



OFICIO N° 37993
INC.: solicitud

Irg/ogv
S.113°/365

VALPARAÍSO, 11 de enero de 2018

El Diputado señor FIDEL ESPINOZA SANDOVAL, en uso de la facultad que le confieren los artículos 9° de la ley N° 18.918, orgánica constitucional del Congreso Nacional, y 308 del Reglamento de la Cámara de Diputados, ha requerido que se oficie a Ud. para que, al tenor de la solicitud adjunta, remita a esta Cámara antecedentes y copia del estudio realizado por su institución respecto de las quejas, denuncias y resolución de reclamos contra las Cajas de Compensación, indicando los principales reclamos o denuncias y su tasa de resolución y si existen estudios anteriores que permitan comparar su evolución.

Me permito hacer presente que, si la respuesta a este oficio contuviere materias reservadas o secretas, deberá señalarlo en forma destacada e indicar el fundamento legal de tal calificación, en cumplimiento a lo ordenado en el inciso segundo del artículo 8° de la Constitución Política de la República.

Lo que tengo a bien comunicar a Ud., conforme a lo dispuesto en las señaladas disposiciones.

Dios guarde a Ud.

LUIS ROJAS GALLARDO
Prosecretario de la Cámara de Diputados

AL SEÑOR DIRECTOR NACIONAL DEL SERVICIO NACIONAL DEL
CONSUMIDOR



<https://extranet.camara.cl/verificardoc>

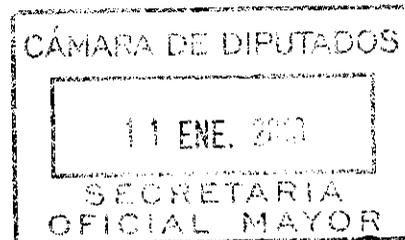
Código de verificación: 41B1A5B59148569D

DESPACHADO
CON EL N° 37993

VALPARAISO, Enero 9 de 2018

A: H. CAMARA DE DIPUTADOS

DE: H.D. FIDEL ESPINOZA SANDOVAL



15:00 HRS. - B.

En conformidad a lo dispuesto en el Artículo 9° de la Ley N°18.918, Orgánica Constitucional del Congreso Nacional, vengo solicitar se oficie al Sr. Director Nacional del SERNAC, Ernesto Muñoz Lamartine, para que informe a esta Corporación lo que a continuación se señala:

1. Remita antecedentes y copia del estudio realizado por el Sernac respecto de las quejas, denuncias y resolución de reclamos contra las Cajas de Compensación. Indique principales tipos de reclamos o denuncias y su tasa de resolución por parte de las cajas. Indique si existen estudios anteriores sobre cajas que permitan comparar su evolución.

Es Gracia.

F. Espinoza
FIDEL ESPINOZA SANDOVAL
DIPUTADO