

LAS ACCIONES JUDICIALES DE CONADECUS EN EL CASO LA POLAR

Comisión Especial Investigadora encargada de fiscalizar los actos del Gobierno relacionados con las operaciones de la Sociedad Anónima chilena, La Polar S.A.

Antonio Olivares Contreras, Abogado de Conadecus

Conocimiento público de las denuncias contra La Polar (nov. 2022).

Nacional

Martes 22 noviembre de 2022 | 13:46

Allanan 8 bodegas de La Polar tras denuncia por venta de ropa falsificada de marca deportiva

Publicado por José Muñoz

La información es de Rodrigo Pino



Cedida

60.277 visitas

Querrela de Adidas
(septiembre 2022)



Respuesta pública de La Polar: *Los productos son originales.*

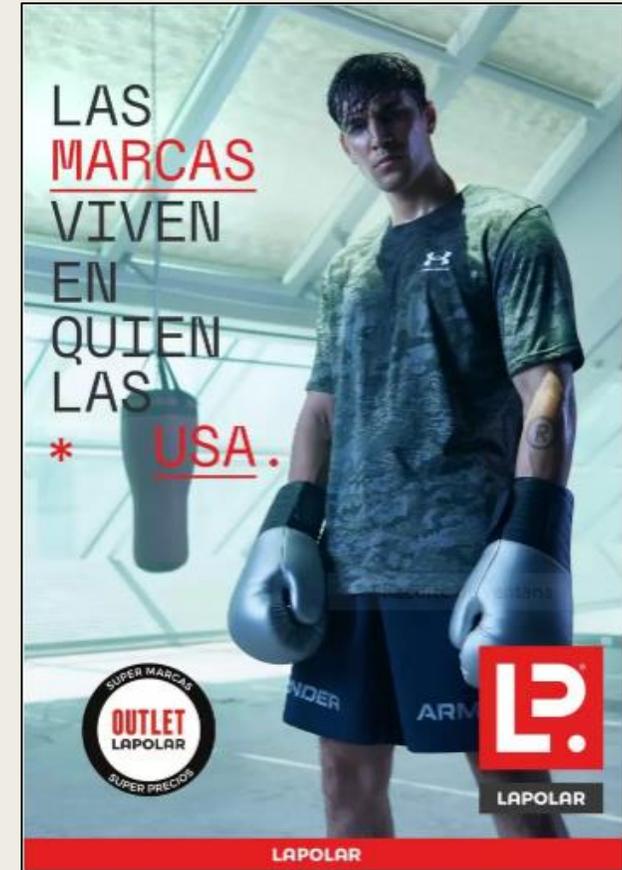
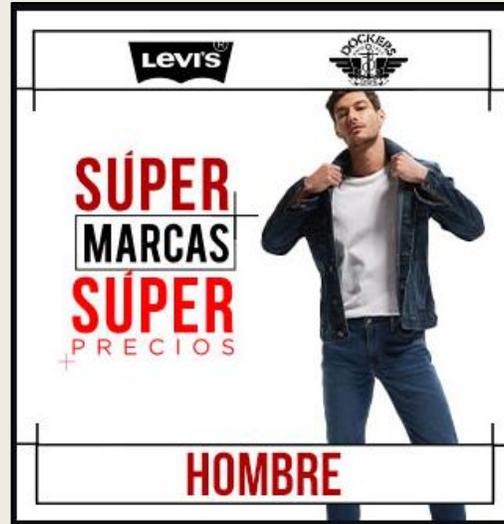
Declaración pública: **En La Polar vendemos sólo productos originales**

En respuesta a las acusaciones sobre la originalidad de productos comercializados en nuestras tiendas, desde La Polar aclaramos lo siguiente:

- Rechazamos las acusaciones en contra de nuestros productos, que afectan principalmente la confianza de nuestros clientes. **Todos los productos comercializados en La Polar son originales y cuentan con su documentación que acredita aquella condición**, la cual hemos compartido tanto con las autoridades como con medios de comunicación.
- Celebramos que la Fiscalía y Sernac investiguen este tipo de denuncias, ya que los consumidores necesitan seguridad y certeza de que los productos son originales, tanto en La Polar, como en cualquier otro establecimiento en Chile.
- **Todas estas prendas son compradas directamente desde fábricas y distribuidores autorizados por cada marca en el extranjero, y corresponden a sobrantes de stock o de temporadas anteriores.** El proceso también contempla la trazabilidad completa de los productos, controles de calidad y acreditación de originalidad.
- **Este es un modelo mundialmente conocido como "outlet", vigente en distintas cadenas alrededor del mundo como Marshalls, Ross y TJ Maxx, entre otros. Es una estrategia permitida por la ley chilena, que genera más competencia y beneficia directamente al consumidor, con precios más accesibles.**
- **Optamos por traer este modelo a Chile, luego de que los representantes de algunas marcas en el país se negaran a vendernos sus productos**, en un claro comportamiento anticompetitivo, intentando eliminar a la competencia.
- **No permitiremos que ninguna marca falte a la verdad, en sus intentos por impedir que productos originales sean comercializados a precios más accesibles para todos los chilenos.** Estas marcas presentan un comportamiento anticompetitivo y es una clara muestra de competencia desleal, intentando eliminar la competencia con prácticas más que cuestionables.
- **La Polar ejercerá todas las acciones legales que correspondan en contra de las compañías involucradas. Al mismo tiempo, lamentamos que distintas organizaciones estén sacando conclusiones apresuradas y sin fundamentos, sobre hechos que se encuentran en investigación.**
- **En La Polar tenemos el compromiso con nuestros clientes para ofrecerles productos originales y a un precio accesible.** Es por esto, que seguiremos trabajando para aclarar esta situación e insistiremos en que todos nuestros procesos de compra tienen la documentación que acredita la originalidad de los productos.



La campaña publicitaria *Súper marcas, súper precios*



Los reclamos de los consumidores

*“Hola, espero se encuentren bien. Mi nombre es Marco Encina, quisiera comentarles que el día 30 de marzo, del presente año, hice una compra de varias cosas por internet, una de ellas era una chaqueta Levis, al llegar la revisé y comparé con otras que tengo y era totalmente diferente, hasta los cortes de la tela eran inexactos, pero pensé que tal vez era de otra procedencia. El tema es que viendo las noticias me entero del tema de la falsificación de productos de esta tienda y todo concuerda con que el producto que compré es falsificado. Quiero saber que puedo hacer, sé que ya pasó mucho tiempo, pero tengo la boleta y el producto, quisiera saber si puedo hacer algo al respecto”. **Reclamo realizado por el consumidor don Marco Encina Mella, en relación a las compras de jeans Levi’s en La Polar.***

*“el 13 de oct. compre 2 jeans de la marca Levis, de los cuales tengo serias dudas de que sean reales. los compare con otros comprados en tienda Levis, costuras, botones, terminaciones y materiales no son iguales, siendo que son mismo modelo de jeans. Los jeans no han sido usados y se encuentra con todas sus etiquetas y precios. Mi denuncia también aparece en reportaje de Mega”. **Reclamo realizado por la consumidora María José Vargas Zumaran en relación a las compras de jeans Levi’s en La Polar.***

La medida prejudicial iniciada por Conadecus

1. Documentos que **acrediten la autorización de la marca** para venta de sus productos.
2. Documentos que muestran la **cadena productiva de adquisición** hasta su destino en la polar, con todos los intermediarios.
3. Copia de las actas de las **sesiones de directorio** en que se decidió esta forma de operar.
4. Y la manera en que **informaron a los consumidores** que los productos vendidos son de segunda selección, saldos de stock, o que responden a este modelo off price

Exhibición de documentos de
La Polar

1. **No hay autorizaciones** de uso de parte de las marcas, de ningunas de ellas.
2. Se presentan documentos de la cadena de adquisición.
3. No se presentan las actas de las **sesiones del directorio**.
4. No se presenta la forma en que **informó** a los consumidores que sus productos son de segunda selección.

Documentos exhibidos por La Polar

Style Textile (Pvt) Ltd.
126/3, Quaid-e-Azam
Industrial Estate,
Lahore-54700, Pakistan.
T: +92 42 35128848



Ref: ST/store/local/5096703

Seller: Stock Div Style LHR.

S.No	Style No	Article	Qty
1	FM3307	Adidas Adicolor Womens Hood	264
2	H33587	Adidas Adicolor Womens Hood	1224
3	H33588	Adidas Adicolor Womens Hood	168
4	H33589	Adidas Adicolor Womens Hood	768
5	H33586	Adidas Adicolor Womens Hood	264
6	H33585	Adidas Adicolor Womens Hood	1776
7	mix	Adidas Adicolor Womens Hood	48
8	CJ4070-010	Nike Womens Zipper Jacket	3024
9	CJ4070-693	Nike Womens Zipper Jacket	3024

10560

Ship: Hold Excess / Irregular / Leftover Stock (Last season)
Division: Men

Style Textile Lahore stock Division hereby release the above mentioned goods to M/s G.M. Garments Karachi - Pakistan. The articles mentioned are Irregular quality, leftover stock lots and Style Textile sold off its Irregulars to G.M. Garments as permission granted by Style Textile Lahore on dated 12/05/2022 and they can sell without any restrictions.

CONFIDENTIAL

G.M. Garments Resending this letter to Global Brands as its confidential.



Abdul Rehman Khan
Store & Inventory Dept.
Date: 12/05/2022

G. M. GARMENTS
Proprietor

Documentos exhibidos por La Polar

UNDER ARMOUR INC. PURCHASE ORDER 1020 HALL STREET, BALTIMORE MD 21230 7/20/20 10:29 Page 1 of 2

PO Number: UA17AYADC0128 PO Type: MATCH Division: 2299 PO Date: 07/20/2020 Status: REVIEWED

Vendor: MASOOD TEXTILES (PVT) LTD Season: SS20 Orig. S/D: 04/10/2010 Ext. S/D: 19/20/2020
 171, NEW GIN LINES BLAL ROAD L/C #: DIP0080220500026 Orig. Cancel Date: Ext. Cancel Date: 11/20/2020
 FAISALABAD Terms: DP Qty: 19,200 Extension:
 PAKISTAN Precheck: NO Special Instruction:
 Factory: UCC: NO For Cust:
 Container Load Report: NO Destination: NJ
 Country of Origin: PAKISTAN

ITEM DESC: MENS UA TEAM ISSUE WORDMARK TEES

Comments: USA MOQ ORDER
 SOLID STYLE/SOLID SIZE/COLOR PACK, TICKET - STYLE NUMBER WITH OUR UPC

Style	G	Color	CC	Pack Width	SIZES
001	1329592	M BLACK	01P		XS S M L XL 2XL 3XL
100	1329592	M WHITE	01P		XS S M L XL 2XL 3XL
036	1329592	M S GREY	01P		XS S M L XL 2XL 3XL
002	1329592	M BLACKORNG	01P		XS S M L XL 2XL 3XL
600	1329592	M REDGRY	01P		XS S M L XL 2XL 3XL
615	1329592	M BURGUNDYRD	01P		XS S M L XL 2XL 3XL
432	1329592	M ROYAL	01P		XS S M L XL 2XL 3XL
890	1329592	M RED/YEL	01P		XS S M L XL 2XL 3XL
1329592		MENS UA JERSEY TEES			HTS CODE: 61091000, KNITTED, COTTON

UNDER ARMOUR INC. PURCHASE ORDER 1020 HALL STREET, BALTIMORE MD 21230 06/05/17 3:17 Page 1 of 2

PO Number: UA17AYADC00038 PO Type: MATCH Division: 2299 PO Date: 15/05/2017 Status: REVIEWED

Vendor: MASOOD TEXTILES (PVT) LTD Season: FW17 Orig. S/D: 15/05/2017 Ext. S/D: 17/05/2017
 171, NEW GIN LINES BLAL ROAD L/C #: DIP002150017B1948 Orig. Cancel Date: 17/07/2017 Ext. Cancel Date: 19/07/2017
 FAISALABAD Terms: DP Qty:
 PAKISTAN Precheck: NO Special Instruction:
 Factory: UCC: NO For Cust:
 Container Load Report: NO Destination: NJ
 Country of Origin: PAKISTAN

ITEM DESC: MENS UA HOODIE RIVAL FLEECE LONG SLEEVE PULL OVER SWEATSHIRT

Comments: USA MOQ ORDER
 SOLID STYLE/SOLID SIZE/COLOR PACK, TICKET - STYLE NUMBER WITH OUR UPC

Style	G	Color	CC	Pack Width	SIZES	Qty	Price	Amount \$	ETD
060	1302292	M DARK GREY	01P		XS S M L XL 2XL 3XL				
001	1302292	M BLACK	01P		XS S M L XL 2XL 3XL				
408	1302292	M NAVYBLU	01P		XS S M L XL 2XL 3XL				
800	1302292	M RED	01P		XS S M L XL 2XL 3XL				
1302292		MENS UA FLEECE HOODIES							HTS CODE: 61102000, KNITTED, COTTON

Documentos originales de
Under Armour

Under Armour
1020 Hull St
Baltimore MD 21230
US



Purchase Order as of: 2023-01-09 17:51:56

Customer PO #	Purchase Order #	Seller #
	4204841423	402051
Doc Date	Tech Pack ID	Supplier#
04/28/20	SS20	602083
		PO Type
		Standard Order

Seller	Supplier	Ship To	Goods Recipient
GIMMILL PTE LTD. 43 TAMPINES ST 92 SINGAPORE SG 528887 SG	GIMMILL INDUSTRIAL (M) SDN BHD LOT 303, BATU 3 1/2, JALAN KLIANG BATU PAHAT JOH 83000 MY	OMNI CHANNEL DH 7030 TRADE POINT AVE SPARROWS POINT MD 21219 US	OMNI CHANNEL DH 7030 TRADE POINT AVE SPARROWS POINT MD 21219 US

Currency : USD Payment Terms : NT90 Country of Origin: MY Kitting : 01 Quality : 1

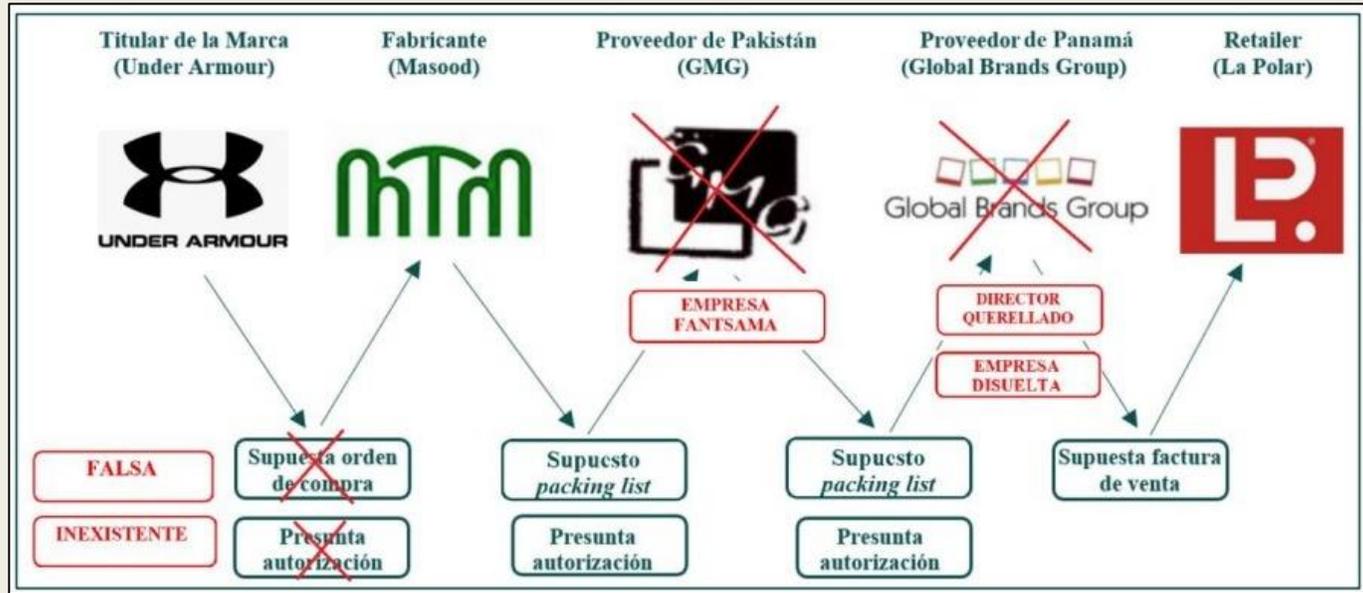
PO Details

PRODUCT DETAILS:

STYLE-COLOR	Product Description	TOTAL QTY	TOTAL COST
1300123-100	UA M's Hustle Fleece Hoody-WHT		

Item	Article Number	UPC	Product Description	MoT	Inco Term	CSD	HTS Code	Quantity	PP Qty	UOM	Unit Cost
00010	1300123-100-XXL	190510115605	UA M's Hustle Fleece Hoody-WHT,XXL	Z009	DAT USLGB	Aug 11, 2020	6110.20.2041			EA	
00020	1300123-100-3XLT	191633818879	UA M's Hustle Fleece Hoody-WHT,3XLT	Z009	DAT USLGB	Aug 11, 2020	6110.20.2041			EA	
00030	1300123-100-XL	190510115599	UA M's Hustle Fleece Hoody-WHT,XL	Z009	DAT USLGB	Aug 11, 2020	6110.20.2041			EA	
00040	1300123-100-SM	190510115568	UA M's Hustle Fleece Hoody-WHT,SM	Z009	DAT USLGB	Aug 11, 2020	6110.20.2041			EA	
00050	1300123-100-4XLT	191633818886	UA M's Hustle Fleece Hoody-WHT,4XLT	Z009	DAT USLGB	Aug 11, 2020	6110.20.2041			EA	
00060	1300123-100-3XL	190510115612	UA M's Hustle Fleece Hoody-WHT,3XL	Z009	DAT USLGB	Aug 11, 2020	6110.20.2041			EA	
00070	1300123-100-LG	190510115582	UA M's Hustle Fleece Hoody-WHT,LG	Z009	DAT USLGB	Aug 11, 2020	6110.20.2041			EA	
00080	1300123-100-MD	190510115575	UA M's Hustle Fleece Hoody-WHT,MD	Z009	DAT USLGB	Aug 11, 2020	6110.20.2041			EA	
TOTALS								Total Style-Colors Ordered:		1	
								Total Unit Quantity:			
								Merchandise Total:			

Cadena de adquisición de productos de La Polar



Demanda colectiva de
Conadecus ante el 9° Juzgado
Civil de Santiago

Tres supuestos infraccionales

1. Vender y ofrecer al público productos falsificados de distintas marcas, es decir, aquellos que no fueron producidos por las marcas o empresas a las que ellas encargaran la confección. Esto incluye a lo menos a las marcas Adidas, Calvin Klein, Nike, Náutica, Victoria's Secret, Levi's, Dockers, Tommy Hilfiger, Under Armour y Wrangler.

Demanda colectiva de
Conadecus ante el 9° Juzgado
Civil de Santiago

Tres supuestos infraccionales

2. Vender y comercializar productos de segunda selección, saldos de stock, productos de temporadas anteriores, productos de baja calidad o con deficiencias, correspondientes a distintas marcas comerciales, sin informar de estas características esenciales y básicas a los consumidores de forma previa a la celebración del contrato

Demanda colectiva de
Conadecus ante el 9° Juzgado
Civil de Santiago

Tres supuestos infraccionales

3. Incurrir en publicidad falsa o engañosa dirigida a los consumidores, con el fin de inducirlos a adquirir productos comercializados por La Polar que serían falsos a través de la campaña publicitaria Super Marcas - Super Precios.