

Santiago, 12 de Octubre de 2021
PRES N°105/2021

Señor
Luis Rojas Gallardo
Prosecretario
Cámara de Diputado
Presente

Ref.: Respuesta a Oficio N°77528 de fecha
23.08.2021.

De mi consideración:

Me refiero a su oficio de la referencia, que fuera remitido a nuestra Institución a petición del H. Diputado señor Fidel Espinoza Sandoval, en ejercicio de las facultades establecidas en el artículo 9° A de la Ley N°18.918 Orgánica Constitucional del Congreso Nacional, en el cual solicita estudiar la posibilidad de habilitar uno o más cajeros automáticos en la comuna de San Juan de la Costa, Provincia de Osorno.

Sobre el particular, señalar que BancoEstado realiza un permanente análisis destinado a evaluar la instalación de nuevos puntos de atención a lo largo del territorio nacional, todo ello con plena sujeción al rol que nos corresponde, velando también por el uso responsable y eficiente de los recursos disponibles.

En la actualidad, el Banco está desarrollando un nuevo modelo de atención para comunas que no cuentan con una sucursal de BancoEstado, con el objetivo de ampliar los servicios bancarios disponibles para sus habitantes. Me es grato informarle, que entre ellas se encuentra la comuna de San Juan de la Costa, comentarle además, que ya se reunió con el Alcalde señor Bernardo Candía H., el equipo de la Subgerencia de Gobiernos Regionales y Municipalidades de BancoEstado, donde fueron presentadas las alternativas de solución, y prontamente éstas serán dadas a conocer al Concejo Municipal, para luego proceder a su implementación.

Cabe mencionar, que BancoEstado actualmente cuenta en la comuna de San Juan de la Costa, con 13 puntos de CajaVecina, las que funcionan en horario extendido y ofrecen alternativas de servicios tales como realizar giros, depósitos, transferencias, pagos de productos BancoEstado y servicios varios; además de 5 comercios con dispositivo Compraquí, mediante el cual es posible realizar pagos con tarjetas de débito y crédito BancoEstado, y de otras instituciones

Asimismo, contamos en la provincia de Osorno con 7 sucursales BancoEstado y con 1 sucursal de BancoEstado Express, la cual atiende de lunes a viernes de 8:00 a 19:00 horas y los días sábado de 9:00 a 14:00. Adicionalmente, hay 39 cajeros automáticos, 422 puntos de CajaVecina, y 613 comercios con dispositivo Compraquí.



PRESIDENCIA

BancoEstado se encuentra permanentemente promoviendo el uso de canales de atención remotos y digitales entre nuestros clientes, disponiendo información en nuestra página web www.bancoestado.cl, la App del Banco y el servicio de atención telefónico (600 200 7000).

Agradecemos su preocupación por transmitirnos las necesidades de la comunidad, pues ello nos ayuda a orientar nuestros esfuerzos en busca de soluciones y alternativas para brindar un mejor servicio a todos nuestros clientes.

Sin otro particular, le saluda atentamente a Usted,



Ricardo De Tezanos Pinto D.
Presidente