

ORD. N° 4129 /

ANT.: Oficio N° 11.198 del 18.08.2015 de la Cámara de Diputados. (RIDEX 7664).

MAT.: Requerimiento del H. Diputado Sr. Fidel Espinoza S.

INCL: Minuta

SANTIAGO, 06 OCT 2015

DE: SUPERINTENDENTA DE SERVICIOS SANITARIOS

A: SR. LUIS ROJAS GALLARDO  
PROSECRETARIO DE LA CAMARA DE DIPUTADOS

Me refiero al Oficio N° 11.198 del 18.08.2015 de la H. Cámara de Diputados, con relación a la solicitud realizada por el H. Diputado Sr. Fidel Espinoza Sandoval, respecto al procedimiento utilizado por la empresa ESSAL S.A. para la detección del uso irregular de medidores de agua potable, los casos detectados por la empresa los años 2013, 2014 y 2015 en cada comuna de la Región de Los Lagos, especificando además, aquellos que se han regularizado y los que se han judicializado.

Se adjunta minuta con lo requerido.

Saluda atentamente a Ud.,

MAGALY ESPINOSA SARRIA  
Superintendente de Servicios Sanitarios

DPA/SRG/MC/RCL  
DISTRIBUCION:

- H:\O\SISS 2015\Of-0580 -15.doc
- Sr. Prosecretario de la Cámara de Diputados
- División de Fiscalización
- Oficina Regional SISS – X Región
- Oficina de partes SISS

Superintendencia de Servicios Sanitarios  
Moneda 673, Piso 9  
Código Postal: 6500 721  
Teléfono: 56 - 2 - 2382 4000  
Fax: 56 - 2 - 2382 4002 / 2382 4003  
Santiago de Chile  
<http://www.siss.gob.cl>



## MINUTA

### **Informa respecto del procedimiento utilizado por ESSAL S.A. para la detección del uso irregular de medidores de agua potable, los casos detectados en los años 2013, 2014 y 2015 y los que se han regularizado o judicializado, solicitado mediante Oficio N° 11.198 de 18.08.2015 de la Cámara de Diputados**

1. El procedimiento para la detección de medidores adulterados consta de 4 Etapas:

- a) **Detección de Presuntos Irregulares.** Los clientes a inspeccionar se obtienen del análisis de las claves del proceso de lectura, análisis de los consumos, denuncias recibidas por Central telefónica y denuncias recibidas por trabajadores ESSAL S.A., otras unidades, WEB u otros.
- b) **Inspección en terreno.** Ellas son realizadas por contratistas, quien debe realizar un Informe de Inspección; en caso de ratificarse una situación irregular se notifica y certifica la situación detectada con declaración del cliente, registro fotográfico, video de inspección en terreno, etc.
- c) **Acuerdos DPF (Formulario de Declaración de Pago, Finiquitos y Renuncia de Acciones).** Corresponde al proceso de negociación de aplicación de Cobro de Consumo Presunto, que considera la antigüedad de la irregularidad en base a evidencias y reconocimiento del cliente para llegar a un acuerdo consensuado.

El Cobro de Consumo Presunto se aplica a los inmuebles con irregularidad detectada, según la siguiente fórmula:

$$\text{Consumo Presunto} = \text{Consumo mensual probable (m}^3/\text{mes)} \times \text{Límite temporal (N}^\circ \text{ meses)} \times \text{Tarifa vigente (} \$/\text{m}^3\text{)}.$$

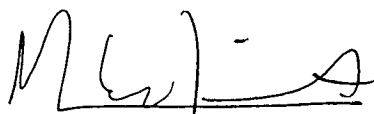
Consumo mensual probable: Consumo mensual según diámetro de la conexión irregular, establecido en la normativa para conexiones sin medidor.

Límite Temporal: Número de meses en que el inmueble mantuvo la intervención fraudulenta, según pruebas disponibles, con un máximo de 60 meses.

Tarifa vigente: Tarifa del servicio a la fecha de detección y constatación de la irregularidad.

d) **Normalización y Seguimiento.** La normalización técnica es gestionada a nivel local. El seguimiento es controlada en forma centralizada.

2.- En planilla adjunta se identifican todos los casos con medidor adulterado para el período Enero 2013 a Agosto 2015 (total 153), ordenados por localidad, especificándose la fecha de inspección y cambio del medidor. Todos ellos han sido regularizados a la fecha y ninguno ha sido judicializado.



MAGALY ESPINOSA SARRIA

SUPERINTENDENTE DE SERVICIOS SANITARIOS



RCL

Santiago, septiembre 2015.

## Medidores adulterados ESSAL S.A. 2013 - 2015

| Cliente | Localidad            | Fecha de Inspeccion de MAP Adulterado | N° MAP Adulterado | Fecha Cambio MAP |
|---------|----------------------|---------------------------------------|-------------------|------------------|
| 1993702 | A1 SECTOR CHINQUIHUE | 24-06-2014                            | 617               | 17-07-2014       |
| 1114624 | ALERCE               | 30-07-2014                            | 79300             | 15-08-2014       |
| 1137164 | ALERCE               | 30-07-2014                            | 54431             | 20-09-2014       |
| 1079844 | ALERCE               | 24-06-2015                            | 27229             | 27-07-2015       |
| 1085534 | ALERCE               | 04-08-2014                            | 86633             | 15-08-2014       |
| 1202047 | ALERCE               | 13-08-2015                            | 64597             | 13-08-2015       |
| 1081949 | ALERCE               | 03-10-2013                            | 39285             | 10-12-2013       |
| 1275253 | ALERCE               | 15-07-2014                            | 9659              | 20-07-2014       |
| 1078489 | ALERCE               | 25-10-2013                            | 141323            | 18-11-2013       |
| 863800  | ANCUD                | 20-06-2015                            | 160024794         | 05-08-2015       |
| 304451  | ANCUD                | 18-06-2015                            | 16008535          | 05-08-2015       |
| 422576  | ANCUD                | 19-06-2015                            | 16012522          | 18-08-2015       |
| 522599  | ANCUD                | 19-05-2015                            | 1624585           | 20-07-2015       |
| 523334  | ANCUD                | 19-06-2015                            | 1625742           | 04-08-2015       |
| 525364  | ANCUD                | 19-06-2015                            | 1624910           | 18-08-2015       |
| 863758  | ANCUD                | 19-06-2015                            | 16024792          | 30-06-2015       |
| 864920  | ANCUD                | 20-06-2015                            | 1625889           | 06-08-2015       |
| 865480  | ANCUD                | 19-06-2015                            | 1625927           | 11-08-2015       |
| 870954  | ANCUD                | 19-06-2015                            | 1624803           | 03-08-2015       |
| 871990  | ANCUD                | 21-06-2015                            | 1625549           | 30-06-2015       |
| 872403  | ANCUD                | 19-06-2015                            | 160024800         | 04-08-2015       |
| 996961  | ANCUD                | 21-06-2015                            | 1015878           | 06-08-2015       |
| 300699  | ANCUD                | 18-06-2015                            | 1625984           | 18-08-2015       |
| 304640  | ANCUD                | 18-06-2015                            | 27036             | 05-08-2015       |
| 789537  | ANCUD                | 18-06-2015                            | 5443              | 05-08-2015       |
| 422352  | ANCUD                | 20-05-2015                            | 27126             | 20-07-2015       |
| 825356  | ANCUD                | 14-01-2014                            | 60552             | 15-04-2014       |
| 522942  | ANCUD                | 19-05-2015                            | 160025036         | 09-07-2015       |
| 788942  | ANCUD                | 18-06-2015                            | 91625252          | 02-07-2015       |
| 864206  | ANCUD                | 20-06-2015                            | 1625854           | 04-08-2015       |
| 870975  | ANCUD                | 20-06-2015                            | 1626113           | 06-08-2015       |
| 871738  | ANCUD                | 20-06-2015                            | 1626118           | 11-08-2015       |
| 872459  | ANCUD                | 19-06-2015                            | 1625860           | 04-08-2015       |

|         |             |            |            |            |
|---------|-------------|------------|------------|------------|
| 874048  | ANCUD       | 20-05-2015 | 1754597    | 20-07-2015 |
| 310821  | CORTE ALTO  | 27-01-2014 | 16014237   | 13-02-2014 |
| 932344  | FRUTILLAR   | 16-04-2015 | 1811358    | 29-04-2015 |
| 1342047 | FRUTILLAR   | 16-04-2015 | 20086157   | 12-05-2015 |
| 333368  | FRUTILLAR   | 09-12-2013 | 12401045   | 21-01-2014 |
| 232050  | FRUTILLAR   | 20-05-2013 | 2405664    | 31-05-2013 |
| 856471  | LA UNION    | 18-02-2013 | 111306096  | 16-05-2013 |
| 1103277 | LA UNION    | 10-01-2013 | 20186      | 10-01-2014 |
| 1317400 | LA UNION    | 20-05-2014 | 45472      | 05-06-2014 |
| 581238  | LA UNION    | 12-12-2014 | 3467       | 22-12-2014 |
| 215187  | LA UNION    | 26-06-2014 | 5043       | 27-06-2014 |
| 856674  | LA UNION    | 01-07-2014 | 95042817   | 03-07-2014 |
| 74410   | LA UNION    | 23-10-2013 | 2027909    | 19-11-2013 |
| 836661  | LLANQUIHUE  | 11-03-2014 | 4103634    | 07-04-2014 |
| 1203972 | LLANQUIHUE  | 20-05-2015 | 2925       | 20-06-2015 |
| 1022882 | LLANQUIHUE  | 17-07-2014 | 17792      | 22-08-2014 |
| 620249  | LOS LAGOS   | 12-07-2015 | 110006957  | 14-08-2015 |
| 619633  | LOS LAGOS   | 11-06-2015 | 11602505   | 02-07-2015 |
| 694337  | LOS LAGOS   | 25-04-2014 | 111602881  | 13-06-2014 |
| 621894  | LOS LAGOS   | 09-02-2015 | 37991      | 19-02-2015 |
| 904575  | LOS LAGOS   | 19-05-2014 | 60829      | 20-05-2014 |
| 905261  | LOS MUERMOS | 15-05-2014 | 167        | 24-09-2014 |
| 1275750 | MAFIL       | 23-11-2014 | 103308     | 23-12-2014 |
| 73549   | OSORNO      | 11-08-2015 | 6359       | 12-08-2015 |
| 22036   | OSORNO      | 13-06-2014 | 1639625    | 21-07-2014 |
| 82243   | OSORNO      | 15-10-2013 | 1620117    | 15-10-2013 |
| 57680   | OSORNO      | 13-07-2015 | 96029297   | 13-07-2015 |
| 772331  | OSORNO      | 16-04-2015 | 13450      | 23-04-2015 |
| 968282  | OSORNO      | 11-09-2013 | 115558     | 20-05-2014 |
| 146321  | OSORNO      | 07-03-2014 | 40813047   | 07-04-2014 |
| 219394  | OSORNO      | 05-07-2013 | 9542335    | 17-07-2013 |
| 449295  | OSORNO      | 08-05-2015 | 1620547    | 25-05-2015 |
| 929509  | OSORNO      | 05-09-2014 | 9912824    | 24-09-2014 |
| 147056  | OSORNO      | 05-03-2015 | 8602022832 | 31-03-2015 |
| 213675  | OSORNO      | 08-07-2013 | 602009225  | 15-07-2013 |
| 273448  | OSORNO      | 04-09-2014 | 202138693  | 08-09-2014 |
| 274638  | OSORNO      | 11-09-2014 | 11300115   | 02-10-2014 |
| 878591  | OSORNO      | 08-08-2014 | 702001691  | 25-08-2014 |
| 62769   | OSORNO      | 11-08-2015 | 8533596    | 12-08-2015 |
| 222159  | OSORNO      | 10-03-2015 | 208006984  | 18-03-2015 |
| 399161  | OSORNO      | 26-05-2015 | 202210965  | 28-05-2015 |

|         |              |            |           |            |
|---------|--------------|------------|-----------|------------|
| 769188  | OSORNO       | 14-03-2014 | 20857232  | 20-03-2015 |
| 101843  | OSORNO       | 13-05-2013 | 1619825   | 23-05-2013 |
| 223776  | OSORNO       | 28-12-2014 | 613896    | 28-12-2014 |
| 334586  | OSORNO       | 24-10-2013 | 402033248 | 10-01-2014 |
| 399168  | OSORNO       | 01-06-2015 | 580522    | 11-06-2015 |
| 610393  | OSORNO       | 17-09-2013 | 202292998 | 05-10-2013 |
| 825804  | OSORNO       | 28-04-2014 | 11300821  | 13-05-2014 |
| 843843  | OSORNO       | 17-02-2015 | 202265186 | 26-02-2015 |
| 1113497 | OSORNO       | 06-11-2014 | 92284     | 15-11-2014 |
| 1197777 | OSORNO       | 10-10-2014 | 54465     | 24-10-2014 |
| 60970   | OSORNO       | 18-10-2013 | 96028740  | 18-10-2013 |
| 72436   | OSORNO       | 11-07-2015 | 1617344   | 11-07-2015 |
| 92995   | OSORNO       | 15-10-2013 | 97166029  | 16-10-2013 |
| 202748  | OSORNO       | 30-08-2013 | 22711     | 07-10-2013 |
| 333823  | OSORNO       | 24-09-2014 | 2406930   | 03-10-2014 |
| 767914  | OSORNO       | 13-01-2015 | 1637970   | 09-02-2015 |
| 973707  | OSORNO       | 13-02-2015 | 16216     | 04-03-2015 |
| 1112139 | OSORNO       | 01-08-2014 | 94693     | 13-08-2014 |
| 1114309 | OSORNO       | 27-07-2014 | 97184     | 06-08-2014 |
| 585781  | PAILLACO     | 05-04-2013 | 16029063  | 24-04-2013 |
| 664909  | PAILLACO     | 06-06-2013 | 38730     | 04-07-2013 |
| 587636  | PAILLACO     | 23-11-2014 | 500141    | 24-03-2015 |
| 727993  | PAILLACO     | 21-08-2014 | 42019     | 23-03-2015 |
| 728315  | PAILLACO     | 16-04-2013 | 12400757  | 24-04-2013 |
| 165984  | PUERTO MONTT | 02-02-2014 | 16019408  | 14-02-2014 |
| 371476  | PUERTO MONTT | 28-01-2014 | 1630749   | 10-07-2014 |
| 425488  | PUERTO MONTT | 16-04-2015 | 202003658 | 24-06-2015 |
| 1152655 | PUERTO MONTT | 26-08-2014 | 56348     | 28-08-2014 |
| 841309  | PUERTO MONTT | 12-06-2014 | 493593    | 15-07-2014 |
| 301756  | PUERTO MONTT | 28-08-2014 | 11303928  | 02-09-2014 |
| 390866  | PUERTO MONTT | 16-04-2015 | 17608     | 26-05-2015 |
| 554505  | PUERTO MONTT | 22-12-2013 | 28553     | 25-04-2014 |
| 605479  | PUERTO MONTT | 19-02-2014 | 4604      | 05-03-2014 |
| 747950  | PUERTO MONTT | 20-07-2013 | 2609555   | 02-08-2013 |
| 1100491 | PUERTO MONTT | 30-07-2014 | 28118     | 22-08-2014 |
| 1996688 | PUERTO MONTT | 10-04-2014 | 115433    | 10-04-2014 |
| 96950   | PUERTO MONTT | 08-07-2013 | 2432199   | 12-07-2013 |
| 127603  | PUERTO MONTT | 14-10-2014 | 5348      | 25-08-2015 |
| 638869  | PUERTO MONTT | 24-06-2013 | 9724080   | 24-07-2013 |
| 798791  | PUERTO MONTT | 28-08-2015 | 1626310   | 28-08-2015 |
| 1116024 | PUERTO MONTT | 11-12-2014 | 702001706 | 05-01-2015 |

|         |                          |            |            |            |
|---------|--------------------------|------------|------------|------------|
| 1116031 | PUERTO MONTT             | 11-12-2014 | 2001555    | 05-01-2015 |
| 1186500 | PUERTO MONTT             | 17-06-2013 | 114101     | 18-06-2013 |
| 11312   | PUERTO MONTT             | 08-04-2014 | 6602015288 | 04-06-2014 |
| 49378   | PUERTO MONTT             | 06-10-2013 | 102000904  | 08-10-2013 |
| 162141  | PUERTO MONTT             | 06-08-2014 | 8090       | 27-08-2014 |
| 241500  | PUERTO MONTT             | 17-07-2014 | 2002983    | 01-09-2014 |
| 244762  | PUERTO MONTT             | 25-08-2014 | 602123     | 25-08-2014 |
| 310072  | PUERTO MONTT             | 17-06-2014 | 16147406   | 17-07-2014 |
| 374668  | PUERTO MONTT             | 25-08-2014 | 9595380    | 25-08-2014 |
| 565635  | PUERTO MONTT             | PENDIENTE  | 202207968  | 30-07-2015 |
| 567420  | PUERTO MONTT             | 17-07-2014 | 20212246   | 22-07-2014 |
| 669417  | PUERTO MONTT             | 19-02-2014 | 9386       | 23-04-2014 |
| 678195  | PUERTO MONTT             | 09-10-2013 | 202003072  | 29-10-2013 |
| 784763  | PUERTO MONTT             | 14-07-2015 | 206052019  | 24-07-2015 |
| 874636  | PUERTO MONTT             | 02-07-2013 | 1632       | 24-07-2013 |
| 50911   | PUERTO MONTT             | 17-06-2014 | 9535442    | 07-07-2014 |
| 310373  | PUERTO MONTT             | 15-10-2014 | 1610321    | 04-11-2014 |
| 436667  | PUERTO MONTT             | 24-08-2013 | 202246437  | 24-08-2013 |
| 477722  | PUERTO MONTT             | 04-07-2013 | 1610052    | 12-08-2013 |
| 785036  | PUERTO MONTT             | 01-07-2013 | 1612993    | 17-07-2013 |
| 839699  | PUERTO MONTT             | 12-02-2014 | 16025301   | 12-02-2014 |
| 944776  | PUERTO MONTT             | 04-09-2013 | 11609877   | 18-01-2014 |
| 962955  | PUERTO MONTT             | 26-03-2013 | 1311281    | 07-05-2013 |
| 1145039 | PUERTO MONTT             | 09-07-2013 | 75085      | 12-07-2013 |
| 1244082 | PUERTO MONTT             | 05-07-2013 | 207008068  | 24-08-2013 |
| 1353219 | PUERTO MONTT             | 14-05-2014 | 208008652  | 22-05-2014 |
| 207102  | PUERTO VARAS             | 08-05-2014 | 15170      | 30-05-2014 |
| 217525  | PUERTO VARAS             | 10-09-2014 | 45869      | 11-09-2014 |
| 560462  | PUERTO VARAS             | 07-04-2014 | 46497      | 28-04-2014 |
| 958706  | PURRANQUE                | 15-05-2015 | 309196     | 16-06-2015 |
| 121303  | RIO BUENO                | 24-02-2014 | 41303      | 18-03-2014 |
| 813421  | RIO BUENO                | 20-06-2013 | 602006844  | 19-03-2014 |
| 1059310 | RIO BUENO                | 23-09-2014 | 109333     | 01-10-2014 |
| 283325  | RIO BUENO                | 13-08-2015 | 1619260    | 27-08-2015 |
| 1156428 | RIO BUENO                | 30-06-2014 | 83886      | 14-08-2014 |
| 157101  | SAN JOSE DE LA MARIQUINA | 03-12-2014 | 37425      | 12-12-2014 |
| 136787  | SAN JOSE DE LA MARIQUINA | 25-04-2015 | 10829      | 08-05-2015 |
| 106764  | SAN JOSE DE LA MARIQUINA | 03-12-2014 | 302009757  | 05-12-2014 |