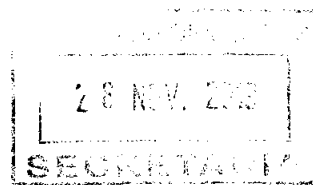




DN F. I. 1072



DN. ORD. N° 1072 /

ANT. : Cámara Diputados Oficio N°
41974, noviembre 07 de 2019.

MAT. : Informa de Oficinas SRCel, en
Los Lagos.

SANTIAGO, 25 NOV. 2019

Junto con saludar, mediante oficio individualizado en el antecedente, se ha solicitado al suscrito información relacionada con las oficinas del Servicio, en la región de Los Lagos. En respuesta a lo requerido, se acompaña planilla con el siguiente detalle: Número de oficinas, Nombre de las mismas, Dotación de cada una, Número de atenciones durante el año 2018, Mayor trámite demandado y Porcentaje de trámite de mayor demanda.

De acuerdo a lo anterior, se concluye que en la región de Los Lagos, se encuentran 38 oficinas del Servicio de Registro Civil e Identificación, más 18 oficinas manuales. Se consideran 99 funcionarios y 1.505.978 atenciones anuales, según el año 2018.

Al respecto, las oficinas manuales, son 18 y corresponden a las localidades donde los funcionarios de las 38 oficinas, se dirigen a atender una o dos veces por semana. Asimismo, procede que en algunas de esas 18 oficinas, atiende personal externo, como carabineros, por ese motivo en esos casos, la dotación de nuestro Servicio, es cero.

En espera de haber resuelto su consulta,
se despide atentamente,


JORGE ÁLVAREZ VÁSQUEZ
DIRECTOR NACIONAL

AL SEÑOR
LUIS ROJAS GALLARDO
PROSECRETARIO DE LA CÁMARA DE DIPUTADOS
PRESENTE

ESG/JRM/amc.

Distribución:

- . Cámara de Diputados
- . Subdirección de Operaciones. CRyP 09.
- . Archivo Dirección Nacional. Ref. DN 1242.

Dirección Nacional

Catedral 1772, 3er Piso, Santiago. Teléfono (56 2) 261 15001 www.registrocivil.gob.cl Call center 600 370 2000

CALIDAD

CALIDEZ

COLABORACIÓN

REGIÓN DE LOS LAGOS OFICINAS DEL SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN

N°	Oficinas	Comuna	Dotación	Atención Anual 2018	Mayor Trámite Demandado	% trámite mayor demanda
1	ACHAO	QUINCHAO	1	9.163	CERTIFICADO O INFORMES DE ANTECEDENTES/ CERTIFICADO DE PROFESIONALES	31%
2	ALERCE	PUERTO MONTT	4	40.966	CERTIFICADO O INFORMES DE ANTECEDENTES/ CERTIFICADO DE PROFESIONALES	22%
3	ANCUD	ANCUD	5	51.853	CERTIFICADO O INFORMES DE ANTECEDENTES/ CERTIFICADO DE PROFESIONALES	34%
4	AYACARA	CHAITEN	1	630	CERTIFICADO O INFORMES DE ANTECEDENTES/ CERTIFICADO DE PROFESIONALES	31%
5	CALBUCO	CALBUCO	3	40.442	CERTIFICADO O INFORMES DE ANTECEDENTES/ CERTIFICADO DE PROFESIONALES	33%
6	CASTRO	CASTRO	9	93.697	CERTIFICADO O INFORMES DE ANTECEDENTES/ CERTIFICADO DE PROFESIONALES	30%
7	CHAITÉN	CHAITEN	1	3.247	CERTIFICADO O INFORMES DE ANTECEDENTES/ CERTIFICADO DE PROFESIONALES	42%
8	CHONCHI	CHONCHI	3	16.411	CERTIFICADO O INFORMES DE ANTECEDENTES/ CERTIFICADO DE PROFESIONALES	36%
9	COCHAMÓ	COCHAMO	1	783	CERTIFICADO O INFORMES DE ANTECEDENTES/ CERTIFICADO DE PROFESIONALES	28%
10	COLACO	CALBUCO	0	58	CEDULA DE IDENTIDAD PARA CHILENOS	60%
11	CURACO DE VÉLEZ	CURACO DE VELEZ	1	1.146	CERTIFICADO O INFORMES DE ANTECEDENTES/ CERTIFICADO DE PROFESIONALES	26%
12	DALCAHUE	DALCAHUE	1	15.191	CERTIFICADO O INFORMES DE ANTECEDENTES/ CERTIFICADO DE PROFESIONALES	23%
13	ENTRE LAGOS	PEYUHUE	1	13.416	CERTIFICADO O INFORMES DE ANTECEDENTES/ CERTIFICADO DE PROFESIONALES	40%
14	FRESIA	FRESIA	2	11.787	CERTIFICADO O INFORMES DE ANTECEDENTES/ CERTIFICADO DE PROFESIONALES	29%
15	FRUTILLAR	FRUTILLAR	3	22.278	CERTIFICADO O INFORMES DE ANTECEDENTES/ CERTIFICADO DE PROFESIONALES	35%
16	FUTALEUFÚ	FUTALEUFU	1	3.790	CERTIFICADO O INFORMES DE ANTECEDENTES/ CERTIFICADO DE PROFESIONALES	20%
17	HORNOPIRÉN	HUALAIHUE	1	6.827	CERTIFICADO O INFORMES DE ANTECEDENTES/ CERTIFICADO DE PROFESIONALES	25%
18	HORNOPIRÉN SO CONT	HUALAIHUE	1	845	CERTIFICADO O INFORMES DE ANTECEDENTES/ CERTIFICADO DE PROFESIONALES	43%
19	LLANQUIHUE	LLANQUIHUE	2	22.540	CERTIFICADO O INFORMES DE ANTECEDENTES/ CERTIFICADO DE PROFESIONALES	32%
20	LOS MUERMOS	LOS MUERMOS	2	20.070	CERTIFICADO O INFORMES DE ANTECEDENTES/ CERTIFICADO DE PROFESIONALES	29%
21	MAULLÍN	MAULLIN	2	13.610	CERTIFICADO O INFORMES DE ANTECEDENTES/ CERTIFICADO DE PROFESIONALES	34%
22	OSORNO	OSORNO	13	178.742	CERTIFICADO O INFORMES DE ANTECEDENTES/ CERTIFICADO DE PROFESIONALES	28%
23	OSORNO SO	OSORNO	1	4.751	CERTIFICADOS EXENTOS (N12,N13,M10,D7) E INFORMES TODO PUBLICO POS. EFEC.	44%
24	PALENA	PALENA	1	2.214	CERTIFICADO O INFORMES DE ANTECEDENTES/ CERTIFICADO DE PROFESIONALES	38%
25	PTO. MONTT SO	PUERTO MONTT	1	13.460	CERTIFICADOS GRAVADOS	45%
26	PUAUCHO	SAN JUAN DE LA COS	0	931	CERTIFICADO O INFORMES DE ANTECEDENTES/ CERTIFICADO DE PROFESIONALES	40%
27	PUERTO MONTT	PUERTO MONTT	18	248.850	CERTIFICADO O INFORMES DE ANTECEDENTES/ CERTIFICADO DE PROFESIONALES	31%
28	PUERTO OCTAY	PUERTO OCTAY	1	4.630	CERTIFICADO O INFORMES DE ANTECEDENTES/ CERTIFICADO DE PROFESIONALES	24%
29	PUERTO VARAS	PUERTO VARAS	5	65.281	CERTIFICADO O INFORMES DE ANTECEDENTES/ CERTIFICADO DE PROFESIONALES	27%
30	PUQUELDÓN	PUQUELDON	1	2.528	CERTIFICADO O INFORMES DE ANTECEDENTES/ CERTIFICADO DE PROFESIONALES	26%
31	PURRANQUE	PURRANQUE	2	21.044	CERTIFICADO O INFORMES DE ANTECEDENTES/ CERTIFICADO DE PROFESIONALES	31%
32	QUEILÉN	QUEILEN	1	3.404	CERTIFICADO O INFORMES DE ANTECEDENTES/ CERTIFICADO DE PROFESIONALES	34%
33	QUELLÓN	QUELLON	3	38.808	CERTIFICADO O INFORMES DE ANTECEDENTES/ CERTIFICADO DE PROFESIONALES	44%
34	QUEMCHI	QUEMCHI	1	6.820	CERTIFICADO O INFORMES DE ANTECEDENTES/ CERTIFICADO DE PROFESIONALES	33%
35	RAHUE	OSORNO	4	46.873	CEDULA DE IDENTIDAD PARA CHILENOS	22%
36	RÍO NEGRO	RIO NEGRO	2	15.479	CERTIFICADO O INFORMES DE ANTECEDENTES/ CERTIFICADO DE PROFESIONALES	36%
37	RÍO PUELO	COCHAMO	0	730	CEDULA DE IDENTIDAD PARA CHILENOS	27%
38	SAN PABLO	SAN PABLO	0	6.876	CERTIFICADO O INFORMES DE ANTECEDENTES/ CERTIFICADO DE PROFESIONALES	50%

Región de Los Lagos Oficinas Manuales del SRCel

Número	Oficinas	Comuna	Dotación	Atenciones Anuales 2018
1	BUTACHAUQUES	QUEMCHI	1	10
2	CHACAO	ANCUD	0	38
3	CHAULINEC	QUINCHAO	1	18
4	HORNOPIRÉN SO ROLECHA	HUALAIHUE	0	0
5	HUEYUSCA	PURRANQUE	0	24
6	LLANADA GRANDE	COCHAMO	0	4
7	MECHUQUE	QUEMCHI	1	10
8	MISQUIHUE	MAULLIN	1	12
9	PEULLA	PUERTO VARAS	0	0
10	QUEHUI	CASTRO	0	10
11	QUENAC	QUINCHAO	0	25
12	QUETRULAUQUEN	CALBUCO	1	34
13	QUILACAHUIN	SAN PABLO	0	19
14	RIACHUELO	RIO NEGRO	0	25
15	RÍO FRÍO	LOS MUERMOS	1	0
16	SAN JUAN DE LA COSTA	SAN JUAN DE LA COSTA	0	567
17	SO CASTRO HOSPITAL	CASTRO	0	0
18	TENAUN	DALCAHUE	1	11

7

807