



#### LICITACIÓN DE DIÁLISIS

#### PRESENTACIÓN PARA LA COMISIÓN DE SALUD DE LA CÁMARA DE DIPUTADOS























# **ANTECEDENTES**

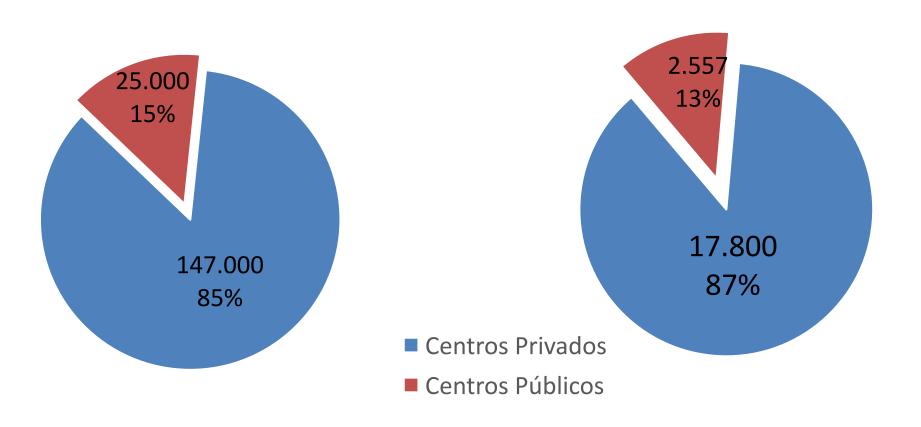
#### INCORPORACIÓN DE DIÁLISIS EN EL SISTEMA GES

La Insuficiencia Renal Crónica fue el primer problema de salud incluido en el régimen de Garantías Explícitas, GES, implementado partir del año 2005, garantizando el tratamiento de diálisis para todos los beneficiarios que lo requieran, ya sea hemodiálisis o peritoneo-diálisis.

#### GASTO ACTUAL Y NÚMERO DE PACIENTES

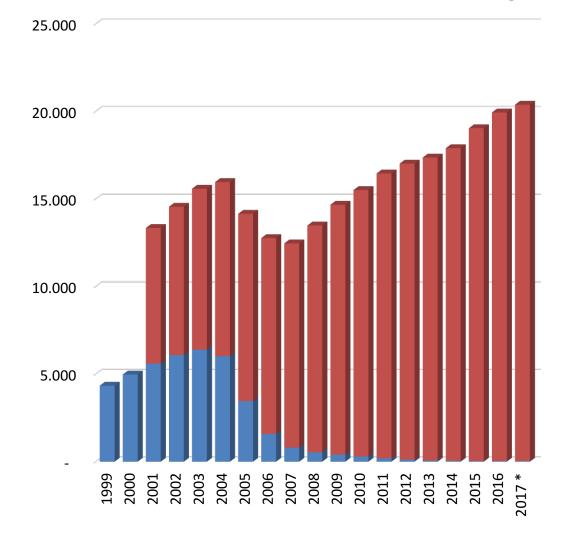
#### GASTO TOTAL EN DIÁLISIS 172 MIL 490 MILLONES DE PESOS

# 20.357 PACIENTES EN HEMODIÁLISIS Y PERITONEODIÁLISIS EN EL PAÍS



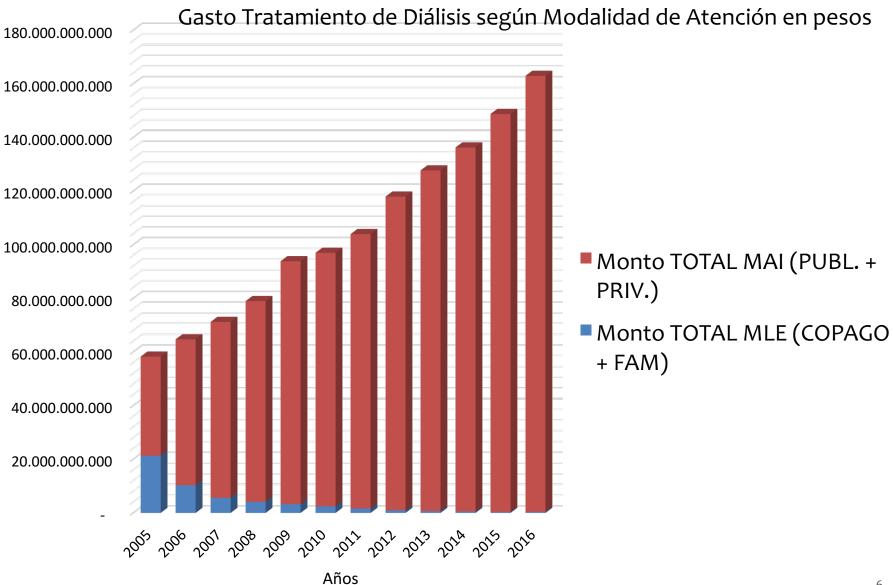
#### TENDENCIA DE PACIENTES SEGÚN MODALIDAD DE ATENCIÓN

#### Pacientes en Tratamiento de Diálisis según Modalidad de Atención

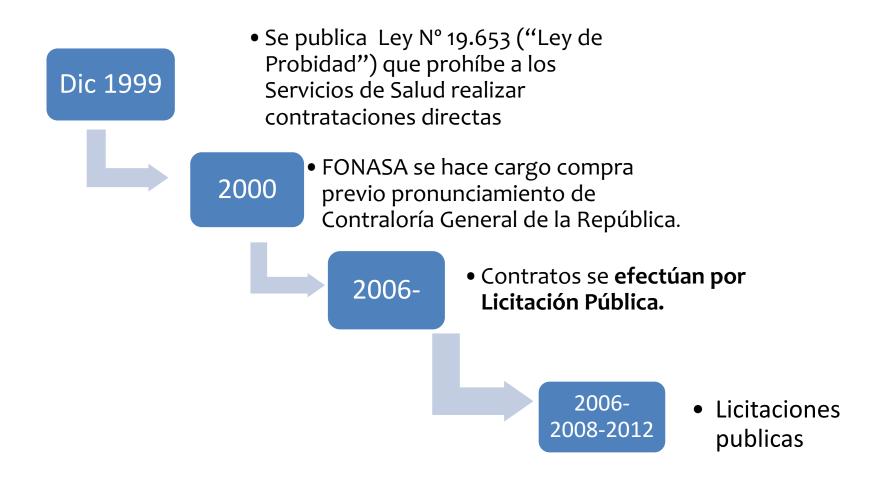


- N° Pacientes Promedio MAI
- N° Paciente Promedio MLE

#### TENDENCIA DEL GASTO SEGÚN MODALIDAD DE ATENCIÓN



#### ANTECEDENTES LEGALES



#### CAMBIOS EXIGIDOS E INCORPORADO EN LICITACION 2012

# CAMBIOS EXIGIDOS POR LOS PRESTADORES PRIVADOS E INCORPORADOS EN LICITACIÓN 2012

- 1. Rebaja de monto de multas.
- 2. Exigencia de que concurran tres infracciones iguales para poder aplicar la multa por reclamo de los beneficiarios
- 3. Se elimina como causal de multa el no incluir a los pacientes para completar el estudio de pretransplante renal.
- 4. Modificación del procedimiento para aplicar multas.
- 5. Cambio en la causal de término anticipado
- 6. Modificación de la causal de término anticipado relativo a la probidad por parte de los centros de diálisis.
- 7. Cambio de la cláusula de reajustabilidad.

#### **CAMBIOS EXIGIDOS E INCORPORADO EN LICITACION 2012**

# CAMBIOS EXIGIDOS POR LOS PRESTADORES PRIVADOS E INCORPORADOS EN LICITACIÓN 2012

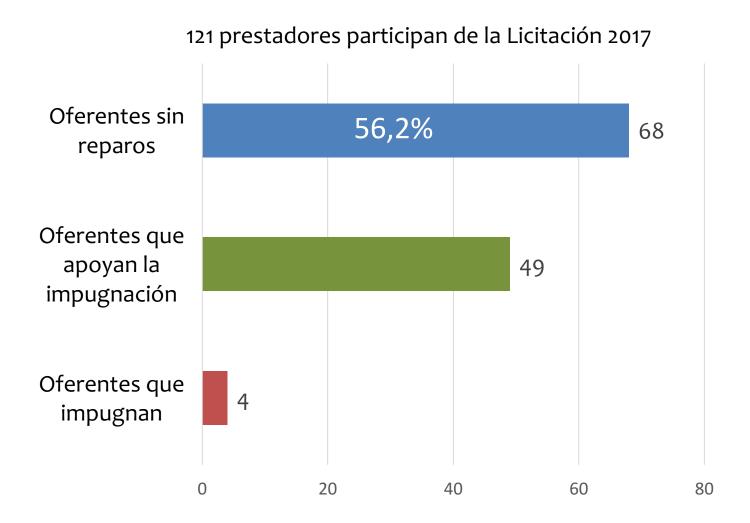
- 8. Se permitió el cambio unilateral de equipamiento e infraestructura, con la sola obligación de informarlo a FONASA.
- 9. De existir disminución notoria de las capacidades técnicas del adjudicado, se debe dar un plazo de 30 días para subsanarlo. Posterior a ello Fonasa debe devolverle los antecedentes para que los corrija y reingrese.
- 10. Modificación de los criterios de evaluación, específicamente "equipamiento e infraestructura, que tenía un porcentaje del 50%.
- 11. Modificación de los mecanismos de fiscalización y control.
- 12. Modificación del procedimiento de atención de pacientes, relativo a las complicaciones que puedan sufrir.
- 13. Variabilidad reglamentaria.

#### **CAMBIOS MANTENIDOS EN LICITACION 2017**

#### **CAMBIOS QUE SE MANTIENEN EN LICITACIÓN 2017**

- 1. Cláusula de reajustabilidad
- 2. Montos de las multas.
- 3.- Procedimiento para aplicar la multa
- 4. Eliminación de derivación a estudio trasplante como causal de término anticipado.

#### PRESTADORES QUE PARTICIPAN EN IMPUGNACION



#### **IMPUGNACIÓN DE DEMANDA 2017**

#### **IMPUGNACIÓN**

- 1. Responsabilidad por parte de los centros de diálisis, cuando derive de una actuación dolosa o culpable del centro o de sus agentes
- 2. Cláusula de variabilidad reglamentaria.
- 3. Inclusión del traslado de pacientes en cláusulas sobre evaluación de servicios adicionales sin costos.
- 4. Proceso de derivación de pacientes, a cargo de FONASA.

#### Respuesta de FONASA

Alcance **fue aclarado** en respuestas de las consultas formuladas

La CGR ya objetó esta parte del acuerdo en el año 2013, señalando que ello no puede limitar las potestades normativas del estado.

Los oferentes son libres de indicarlo o no.

Esto es facultad de FONASA.

#### **IMPUGNACIÓN DE DEMANDA 2017**

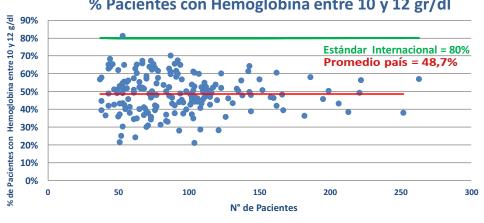
IMPUGNACIÓN	Respuesta de FONASA
5. Autorización por parte de FONASA de la apertura y cierre de turnos.	No es <b>jurídicamente procedente</b> para el centro de diálisis alterar el contenido de su obligación contractual, sin contar con el consentimiento del FONASA.
6. Facultad de FONASA de objetar o rechazar cambios en el servicio, equipamiento e infraestructura.	El rechazo de los cambios señalados <b>es en caso de afectar</b> cumplimiento de estándares fijados en las bases de la licitación.
7. Cambios en el proceso de facturación de las prestaciones.	No existe cambio en el proceso de facturación. FONASA <b>debe asegurar</b> que cada pago corresponda a las atenciones de salud efectivamente otorgadas.

## CALIDAD DE DIÁLISIS

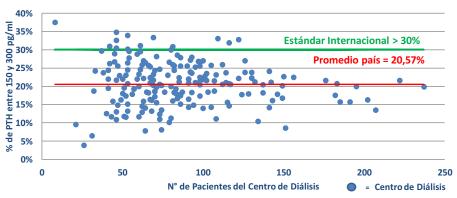
#### ESTÁNDARES INTERNACIONALES VERSUS INDICADORES LOCALES



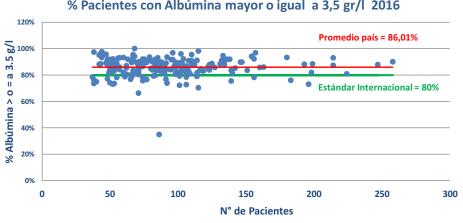
Centro de Diálisis



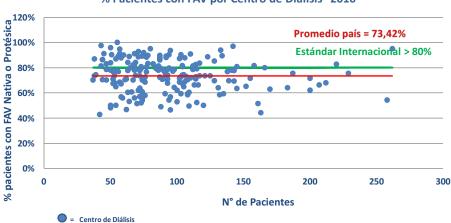
Metabolismo Calcio Fósforo: % Pacientes con PTH entre 150 y 300 pg/ml por Centro de Diálisis, 2016



Indicador Manejo Nutricional % Pacientes con Albúmina mayor o igual a 3,5 gr/l 2016

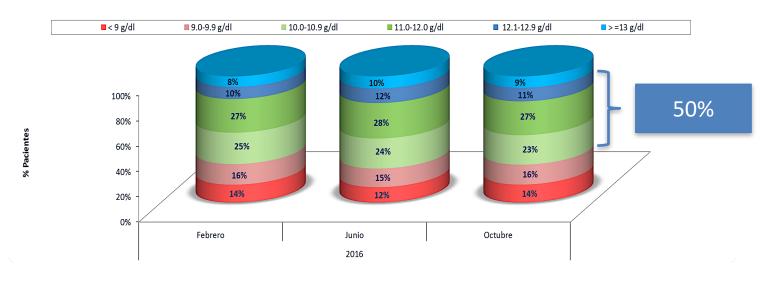


Acceso Vascular
% Pacientes con FAV por Centro de Diálisis 2016

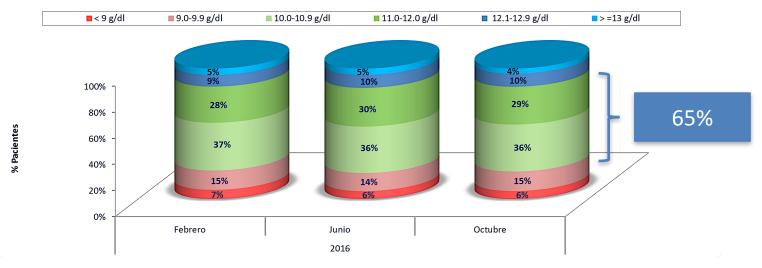


#### INDICADOR MANEJO DE ANEMIA - HEMOGLOBINA

#### **HEMOGLOBINA RESULTADOS FONASA**

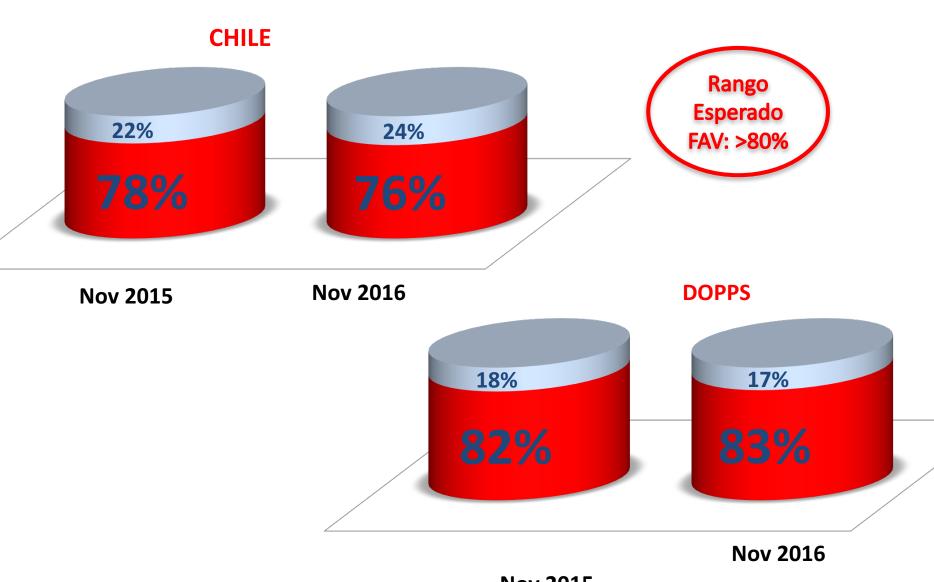


#### **HEMOGLOBINA RESULTADOS DOOPS**



Fuente: http://www.dopps.org/dpm/ - Registro FONASA año 2016

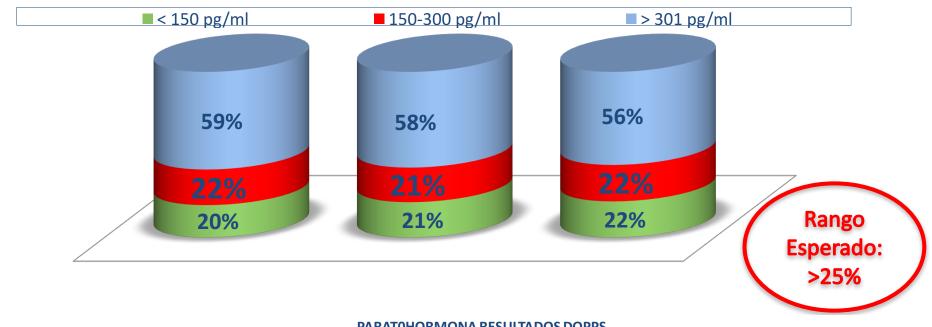
#### **INDICADOR ACCESO VASCULAR – FAV**



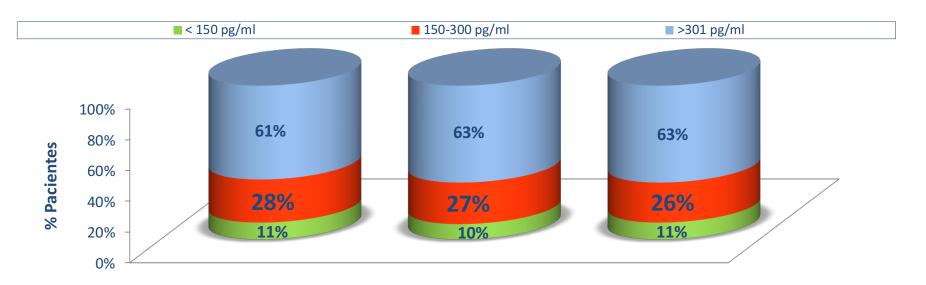
Nov 2015

#### INDICADOR METABOLISMO CALCIO-FOSFORO – PARATOHORMONA

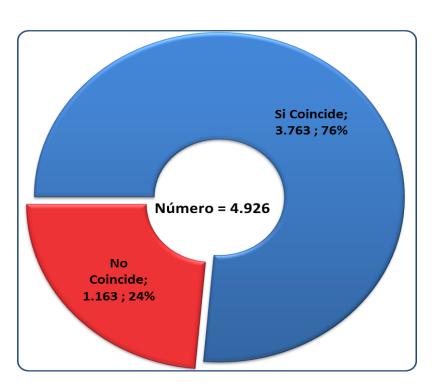
#### **PARATHORMONA CHILE**

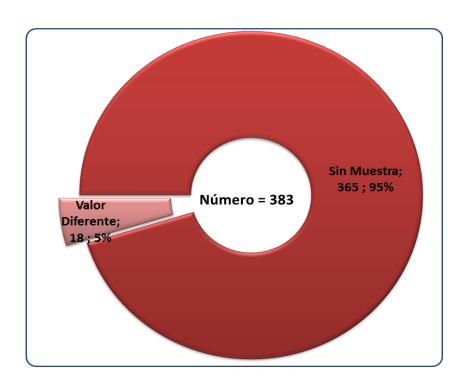


#### PARATOHORMONA RESULTADOS DOPPS



# Resultados fiscalización exámenes de laboratorio Enero.- Junio 2016





- 75 prestadores han registrado valor distinto a lo encontrado en fiscalización
- 23 prestadores con más del 50 % de los exámenes que no coincide el valor registrado
- 95% informan valor y en fiscalización se encontró sin muestra

#### **Acciones realizadas**

- Notificación a cada uno de los prestadores de resultados obtenidos.
- Sanción a los 15 prestadores privados que informaron 100 resultados de hemoglobina correspondientes a 78 pacientes, sin existir muestra de examen.
- Cambios en TR licitación incorporando exigencia de ingreso exámenes de laboratorio que evalúan calidad diálisis.
- Módulo en sistema informático para conectar con sistemas de reporte desde laboratorios.

# Resultados fiscalización indicación diálisis 2016

Total Obtención de la VFG	540	37.1%
Total Sin Registro de VFG	915	62.9%
Total Muestra	1,455	100%

### En pacientes con registro VFG

Cumple indicación diálisis	456	84%	
No Cumple de	79	15%	
llegible	5	1%	

#### **Acciones realizadas**

- Actualización Reglamento de Centros de Diálisis
- •Modificación de la NTA GES: Criterios de Inclusión y Exclusión para Indicación de diálisis, y Estudio Pre Trasplante.
- Actualización de la Guía Clínica de IRC.
- Modificación Decreto GES, cambiar garantía de tratamiento de diálisis, a garantía de tratamiento de la enfermedad renal crónica
- Modificación del Modelo de derivación y seguimiento de pacientes en diálisis
- Informe a MINSAL y SEREMIS solicitando ampliación y toma de medidas
- Notificación de resultados asociados a Sociedad Chilena de Nefrología
- Inclusión en Bases de Licitación de los requisitos exigidos para acreditación de centros y para cumplimiento de garantía de calidad

#### **RECLAMOS**

#### Reclamos Directos a Fonasa

Clasificación de Reclamos	Número de reclamos por año		Número total de reclamos	%
	2016	2017	de reciamos	
Atención clínica/eventos adversos	25	16	41	36%
Trato del personal	18	8	26	23%
Transporte	8	3	11	10%
Infraestructura y confort	8	3	11	10%
Turnos de atención	6	3	9	8%
Higiene	4	3	7	6%
Información	6	0	6	5%
Cobro prestaciones	2	1	3	3%
Cambio de Centro de Diálisis	0	1	1	1%
Total Reclamos	77	38	115	100%

79%

#### **OTROS RECLAMOS**

Denuncias a Direcciones Regionales de Fonasa: Biobío – Los Lagos.

Denuncia desde Municipios: San Bernardo

Denuncia desde Red Pública de Salud: Hospital Barros Luco-Trudeau

Denuncia desde la Sociedad Civil: Asociaciones de dializados

#### **OTROS RECLAMOS**

Denuncias a Direcciones Regionales de Fonasa: Biobío – Los Lagos.

Denuncia desde Municipios: San Bernardo

Denuncia desde Red Pública de Salud: Hospital Barros Luco-Trudeau

Denuncia desde la Sociedad Civil: Asociaciones de dializados

#### RESUMEN ACCIONES REALIZADAS POR LA ACTUAL ADMINISTRACIÓN



#### ACCIONES REALIZADAS RESPECTO A IMPUGNACIÓN - LICITACIÓN

Litigación para evitar paralización de licitación

Denuncia a Fiscalía Nacional Económica

Impulso al establecimientos de centros públicos MUNICIPALES de diálisis.





#### REFERENCIAS

- The Dialysis Outcomes and Practice Patterns Study (DOPPS). Publications: http://www.dopps.org/PublishedResearch/OurPublications.aspx
- Gestión de la calidad en Nefrología. Hipótesis, metodología y plan de trabajo.
   Sociedad Española de Nefrología:

   <a href="http://www.senefro.org/modules.php?name=grupos&d\_op=viewgroup&idgroup=130">http://www.senefro.org/modules.php?name=grupos&d\_op=viewgroup&idgroup=130</a>

   19&idgroupcontent=1451
- "Consenso basado en evidencias de indicadores de resultados clínicos en dialisis peritoneal y hemodialisis, en Colombia". En: Sociedad Española de Nefrología. Nefrología (Madrid.) 2012;32:659-63 | doi: 10.3265/Nefrologia.pre2012.Jun.11426
- Clinical practice guidelines for vascular access: update 2000. Am J Kidney Disease 37 (1), 2001
   www.kdig:o.org/clinical practice guidelines/pdf/CKD/KDIGO 2012 CKD GL.pdf:
- Unidad de Depuración Extrarenal Estándares y Recomendaciones. Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad. España, 2011