



VALPARAÍSO, 26 de diciembre de 2019.

OFICIO N° 1048/4/2019

La **COMISIÓN DE EDUCACIÓN**, en sesión celebrada el 19 de diciembre pasado, acordó remitir a Ud. copia de la comunicación enviada por el señor Benjamín Caballería Pérez, quien hace llegar un proyecto sobre calidad en la educación, considerando el daño que puede producir la falta de control docente y la probabilidad de riesgo por la falta de control, proyecto que podría funcionar en uno o varios puntos o a nivel nacional.

Lo que tengo a honra comunicar a Ud., en virtud del referido acuerdo, y por orden de la Presidenta de la Comisión, H. Diputada Camila Rojas Valderrama.

Dios guarde a Ud.,

MARÍA SOLEDAD FREDES RUIZ,
Abogada Secretaria de la Comisión.

AL SUBSECRETARIO DE EDUCACIÓN, SEÑOR RAÚL FIGUEROA SALAS.

De: [Benjamín Caballería](#)
A: [Comisión de Educación](#)
Asunto: Calidad en la Educación
Fecha: miércoles, 18 de diciembre de 2019 11:52:58
Archivos adjuntos: [Calidad en la Educación.pdf](#)

Estimada Srta. Camila Rojas:

Junto con saludarla, Tengo el agrado de poner a su disposición un proyecto de la Calidad en la Educación.

Considerando el daño que puede producir la falta de control Docente, y la probabilidad del riesgo de la falta de control, se concluye que la etapa más compleja se presenta en la detección de las necesidades de control, el tipo de control y de los puntos de control, los que fueron resueltos en el desarrollo del proyecto, y ratificado durante la implementación de una prueba ácida del Proyecto.

Este Sistema de Gestión puede funcionar en uno o varios puntos, o a nivel Nacional.

Saluda atentamente,

Benjamín Caballería Pérez

La calidad en la educación:

Fui Ingeniero Mecánico pero actualmente estoy Pensionado y para poder vivir necesito trabajar como Docente, y fue necesario prepararme en el área pedagógica con diferentes cursos, con Diplomados y un Magister en la Educación Superior.

Actualmente he ejercido esta actividad de Docente por más de 15 años, logrando sobrevivir bien con el complemento de la Pensión, pero la Docencia es por los cursos que se pueda obtener, y al término del semestre viene nuevamente la incertidumbre.

Con los conocimientos Profesionales y los adquiridos con los años de experiencia como Docente, puedo responsablemente presentar esta propuesta de la Calidad en la Educación.



Resumen del Seminario de Grado de Magíster en Docencia para la Educación Superior

El Impacto de la Gestión de calidad en la docencia

Benjamín Caballería Pérez

Para Implementar un Sistema de Control Docente, hay que considerar los factores fundamentales en la calidad de la docencia y que sea parte de un Sistema Integrado de Gestión en la Educación, para obtener los niveles de logros de los alumnos y de la Institución.

Considerando el daño que puede producir la falta de control Docente, y la probabilidad del riesgo de la falta de control, se concluye que la etapa más compleja se presenta en la detección de las necesidades de control, el tipo de control y de los puntos de control, los que fueron resueltos en el desarrollo del proyecto, y ratificado durante la implementación de una prueba ácida del Proyecto.

El Sistema de Control eficaz y eficiente implementado tiene los siguientes puntos de control:

- ✓ Crear un Comité de Crisis, para evaluar el nivel de impacto de cada problema catalogado como sub-estándar, e implementar la solución antes que se transforme en problema mayor o en crisis.
- ✓ Determinar los puntos y los instrumentos de control.
- ✓ Asignar responsabilidades en la actividad de Contratación de Nuevos Docentes.
- ✓ Inducción y entrega del Procedimiento de las buenas prácticas Docentes.
- ✓ Planificación y control de las actividades Docentes, a través del software MS Project u otro similar.
- ✓ Crear un sistema informático en Base de Datos para el Procesamiento de la Información.
- ✓ Verificar el impacto de la calidad a través de los delegados de curso, creando círculos de calidad, encuestas, y los resultados obtenidos por la cadena de valores.
- ✓ Detectar desfases en la ejecución de las actividades planificadas y confirmar los efectos de mejora

Al Implementar prueba ácida del Sistema de Control Docente con el MS Project y la Base de Datos Access, en los cursos que se estaban realizando durante 1 mes, se ha evidenciado que en la actualización semanal de la Planificación del 14 de Mayo del 2017 se llegó a un 35% de la información recolectada, con un “Procesamiento de la información” del 65% donde se ha logrado llegar a una eficiencia de los resultados del 81,20%, que corresponde en la Evaluación del Resultados del Proyecto, al nivel de “Cumple adecuadamente”.

La visión a futuro, al aumentar la información recolectada, se proyecta seguir subiendo el porcentaje de eficiencia del proyecto y de este modo lograr el nivel máximo, tabulado como: “Cumple totalmente”.