



OFICIO N° 52653  
INC.: solicitud

jpgj/mkr  
S.25°/368

VALPARAÍSO, 26 de mayo de 2020

Los Diputados señores RAÚL SOTO MARDONES, RODRIGO GONZÁLEZ TORRES, TUCAPEL JIMÉNEZ FUENTES y RICARDO CELIS ARAYA y las Diputadas señoras LORETO CARVAJAL AMBIADO, CRISTINA GIRARDI LAVÍN, CAROLINA MARZÁN PINTO y ANDREA PARRA SAUTEREL, en uso de la facultad que les confieren los artículos 9° de la ley N° 18.918, orgánica constitucional del Congreso Nacional, y 308 del Reglamento de la Cámara de Diputados, han requerido que se oficie a Ud. para que, al tenor de la solicitud adjunta, remita a esta Cámara información sobre el cobro automático de créditos en mora realizado por el Banco del Estado de Chile, a partir de los saldos enterados por concepto del pago del Ingreso Familiar de Emergencia. Asimismo, señale las medidas que se adoptarán para solucionar dicha situación, en atención a los antecedentes que señalan.

Me permito hacer presente que, si la respuesta a este oficio contuviere materias reservadas o secretas, deberá señalarlo en forma destacada e indicar el fundamento legal de tal calificación, en cumplimiento a lo ordenado en el inciso segundo del artículo 8° de la Constitución Política de la República.

Lo que tengo a bien comunicar a Ud., conforme a lo dispuesto en las señaladas disposiciones.

Dios guarde a Ud.

JUAN PABLO GALLEGUILLOS JARA  
Prosecretario accidental de la Cámara de Diputados

AL SEÑOR PRESIDENTE DE LA COMISIÓN PARA EL MERCADO FINANCIERO



<https://extranet.camara.cl/verificardoc>

Código de verificación: 834E4553BE2C15D3

**SOLICITA ANTECEDENTES, ACCIONES E INFORME RESPECTO AL DESCUENTO DE DINEROS, EFECTUADO POR PARTE DE BANCO ESTADO, SOBRE LAS CUENTAS PERSONALES DE PERSONAS BENEFICIADAS CON EL INGRESO FAMILIAR DE EMERGENCIA DE LA LEY 21.230, CON EL FIN DE HACER PAGO, CON ESOS RECURSOS, DE CRÉDITOS EN BENEFICIO DE DICHO BANCO.**

**PARA: IGNACIO BRIONES ROJAS**

Ministro de Hacienda

**PARA: LUCAS PALACIOS COBARRUVIAS**

Ministro de Economía Fomento y Turismo

**PARA: JOAQUÍN CORTÉS HUERTA**

Presidente del Consejo de la Comisión para el Mercado Financiero.

**PARA: ARTURO TAGLE QUIROZ**

Presidente del Banco Estado de Chile.

**Oficio N °:**

**Fecha: 25 de mayo de 2020**

En virtud de lo dispuesto en el artículo 9° de la Ley Orgánica Constitucional del Congreso Nacional, vengo en solicitar tenga a bien informar respecto de los antecedentes que en esta presentación se requieren:

**1.-** En virtud de la reciente aprobación y promulgación de la ley 21.230 que concede un ingreso familiar de emergencia, con el fin de contrarrestar los nefastos efectos que la Pandemia del COvid-19 ha dejado en la mayoría de los hogares de Chile, se ha comenzado a hacer entrega directa de dichos recursos a todos aquellos beneficiarios que lo hayan solicitado y que cumplan con los requisitos legales al efecto.

**2.-** El gobierno del presidente Sebastián Piñera Echenique no ha desaprovechado oportunidad alguna para promocionar la ayuda proveniente del Estado, dándola a conocer como un pilar fundamental dentro del plan diseñado para hacer frente a la severa crisis económica en la cual nuestro país se ha adentrado durante estos últimos meses, y, que, se pronostica sea de proporciones iguales o superiores a la que vivimos durante el año 1982. Si bien, el esfuerzo del actual gobierno se agradece, siempre hemos considerado que los montos de los aportes son insuficientes, ya que estaríamos frente a cifras que están muy por debajo de la línea de la pobreza, e incluso, de la extrema pobreza. Así, en la ley 21.230 se estableció

tramos y parámetros bajo los cuales se iba a estructurar y entregar el ingreso familiar de emergencia, señalando su artículo la siguiente tabla distributiva:

Número de integrantes del Hogar	Monto del aporte extraordinario		
	Primer aporte	Segundo aporte	Tercer aporte
Hogar integrado por 1 persona	\$65.000	\$55.250	\$45.500
Hogar integrado por 2 personas	\$130.000	\$110.500	\$91.000
Hogar integrado por 3 personas	\$195.000	\$165.750	\$136.500
Hogar integrado por 4 personas	\$260.000	\$221.000	\$182.000
Hogar integrado por 5 personas	\$304.000	\$258.400	\$212.800
Hogar integrado por 6 personas	\$345.000	\$293.250	\$241.500
Hogar integrado por 7 personas	\$385.000	\$327.250	\$269.500
Hogar integrado por 8 personas	\$422.000	\$358.700	\$295.400
Hogar integrado por 9 personas	\$459.000	\$390.150	\$321.300
Hogar integrado por 10 o más personas	\$494.000	\$419.900	\$345.800

**3.-** De igual modo, durante la tramitación de la ley 21.230 las autoridades de gobierno señalaron al parlamento que los montos entregados a las personas que necesitan y califican para la entrega del aporte son un aporte que no es objeto de descuento alguno, ya que no se constituye como remuneración, no es tributable ni tampoco imponible. De esta misma manera quedó consagrado en el inciso final del artículo 1° de la ley 21.230. Este fue uno de los principales motivos de su aprobación en el parlamento, ya que el espíritu de la ley indica que dichos recursos de origen fiscal serían destinados exclusivamente para alimentación y abrigo de la población, y no para pagar créditos o deudas con el Retail, entidades financieras o bancarios, u otros de la misma naturaleza. Por ello, para los parlamentarios firmantes, nos hemos enterado con mucho desagrado el hecho de que el Banco Estado, de manera unilateral, descontó automáticamente de las cuentas bancarias de algunos de sus clientes, el monto recibido por concepto de pago del ingreso familiar de emergencia, contraviniendo flagrantemente el espíritu de la norma en mención.

**4.-** Como sabemos, en derecho el pago es un acto que requiere la voluntad manifiesta por parte del deudor, que tiene por finalidad la extinción de una

obligación contraída anteriormente con su acreedor. En el caso de la situación descrita, claramente no existe intervención del deudor, por tanto, no habría voluntad de pagar. Es más, el Banco Estado, al existir una obligación crediticia incumplida, debió ejercer las acciones judiciales correspondientes, y no actuar de manera unilateral o arbitraria como es el caso<sup>1</sup>.

**5.-** Como vemos, la situación descrita es, por decir lo menos, irregular. Más aún tomando en cuenta el contexto bajo el cual nos encontramos, donde las familias claman por ayuda concreta y real para enfrentar los difíciles momentos sociales, económicos y sanitarios que atraviesa el país. Por ende, resulta altamente grave que, por una parte, el gobierno promueva la entrega de un ingreso familiar de emergencia a los más necesitados, y, acto seguido, se les quite la ayuda por parte del Banco Estado para hacer pago de deudas personales. El tratamiento que debe hacerse a los recursos del Estado son de carácter restrictivo, debiendo emplearse exclusivamente para lo cual han sido destinados y no para cubrir otras necesidades. Es por este motivo que solicitamos a las autoridades invocadas en el presente oficio de fiscalización lo siguiente:

a.- Informar el número de beneficiarios afectado por el descuento aplicado, además de realizar el reintegro total y automático de los recursos a las cuentas de las personas a quienes se les extrajo el dinero recibido por concepto de pago del ingreso familiar de emergencia de la ley 21.230.

b.- Informar a esta Corporación los motivos por los cuales se autorizó extraer dichos dineros desde las cuentas personales de los beneficiarios del ingreso familiar de emergencia, con el fin de hacer pago de créditos personales en favor de Banco Estado.

c.- Solicitar a la Comisión para el Mercado Financiero que fiscalice la situación descrita y aplique las sanciones pertinentes, de proceder, en caso de detectar que se ha inobservado la ley.

d.- Asegurar a la población que, en los sucesivos pagos del ingreso familiar de emergencia, dicha situación no volverá a ocurrir, así como tampoco ningún incidente de similares características.

**6.-** Por ello, en virtud de lo señalado anteriormente, solicitamos se remita la información señalada anteriormente a esta Corporación, en virtud de la importancia del resguardo a los derechos de las personas más vulnerables de nuestro país, dentro del contexto de la pandemia del Covid-19 y sus efectos.

---

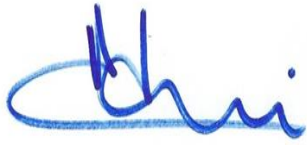
<sup>1</sup> Situación que pudiere justificarse en aplicación de la ley 21.167 que consagra el pago automático de la línea de crédito, pero que sin embargo, no se ajusta a los casos denunciados.



**Raúl Soto Mardones**



**Loreto Carvajal Ambiado**



**Cristina Girardi Lavin**



**Rodrigo González Torres**



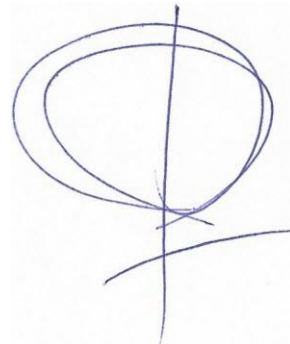
**Tucapel Jiménez Fuentes**



**Carolina Marzán Pinto**



**Ricardo Celis Araya**



**Andrea Parra Sauterel**