



ORD. N° 2660
(Carta Certificada)

ANT.: Oficio ORD. (D.J.L.) N° 790 de fecha 02.07.2021, de la División Jurídico-Legislativa Ministerio Secretaría General de la Presidencia.
(Ridex 6770)

MAT.: Responde a lo solicitado.

ADJ.: -Solicitudes Ley N°21.249
- Morosidad

SANTIAGO, 22 SEP 2021

DE: SUPERINTENDENTE DE SERVICIOS SANITARIOS

**A: SR. LUIS ROJAS GALLARDO
PROSECRETARIO DE LA H. CÁMARA DE DIPUTADOS**

Mediante Oficio ORD. (D.J.L.) N° 790 de fecha 02.07.2021, de la División Jurídico-Legislativa del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, se acompaña Resolución N°1588 de fecha 29.06.2021, de la H. Cámara de Diputados, mediante la cual se solicitó a S.E. el Presidente de la República que diseñe e implemente una política pública, con criterios redistributivos, progresivos y solidarios, destinada a la creación de un mecanismo de financiamiento para solventar la deuda de servicios básicos de los usuarios residenciales y micro y pequeñas empresas que se ha acumulado por causa del Covid-19. Lo anterior, con la finalidad de evitar los perniciosos efectos que podría causar, a los hogares y pequeñas empresas, la millonaria deuda acumulada una vez finalizada la pandemia.

A su consulta sobre la materia, podemos señalar a usted que, las acciones de esta Superintendencia respecto de soluciones a la problemática social generadas por este endeudamiento, dicen relación con reportar, regularmente, al MOP y otras autoridades, información relacionada con el comportamiento de la morosidad y del número de clientes que se ha adherido a la suscripción de convenios, con el propósito

SISS

Superintendencia de Servicios Sanitarios
Moneda 673, Piso 9
Código Postal: 6500 721
Teléfono: 56 - 2 - 2382 4000
Fax: 56 - 2 - 2382 4002 / 2382 4003
Santiago de Chile
<http://www.siss.gob.cl>

de aportar antecedentes a las conversaciones que, el MOP y las Empresas Sanitarias, están sosteniendo para evaluar alternativas de solución a la problemática que afecta a una parte importante de sus clientes.

En esta oportunidad, remitimos a usted, las minutas reportadas por esta Superintendencia, la primera de ellas relativa al estado de las solicitudes suscritas en virtud de la Ley N°21.249 y la segunda al comportamiento de la morosidad de los servicios de agua potable y alcantarillado.

Saluda atentamente a usted.



JORGE RIVAS CHAPARRO
Superintendente de Servicios Sanitarios

GAL/GAL/MCV

DISTRIBUCION:

- Sr. Luis Rojas Gallardo
Prosecretario de la H. Cámara de Diputados
- Sra. Fernanda Garcés Ramírez
Jefa División Jurídico-Legislativa, MINSEGPRES
- Sra. Astrid Osses, Encargada de Transparencia SOP
(astrid.osses@mop.gov.cl)
- División de Fiscalización (Unidad Comercial)
- Oficina de Partes

Código interno DF: 3625

Documento Aprobado por:

Cordero L. Marcela con fecha 20-09-2021 13:52:13.

Astorquiza L. Gonzalo con fecha 20-09-2021 14:04:10.

Zamorano S. Gabriel con fecha 20-09-2021 20:34:10.

Cordero L. Marcela con fecha 21-09-2021 8:08:27.

ESTADO DE MOROSIDAD AL 31.08.2021

Con respecto al nivel de morosidad al 31 de agosto de 2021, considerando aquellos clientes con deudas de 61 o más días, se tiene el siguiente desglose en los cuadros y gráficos siguientes.

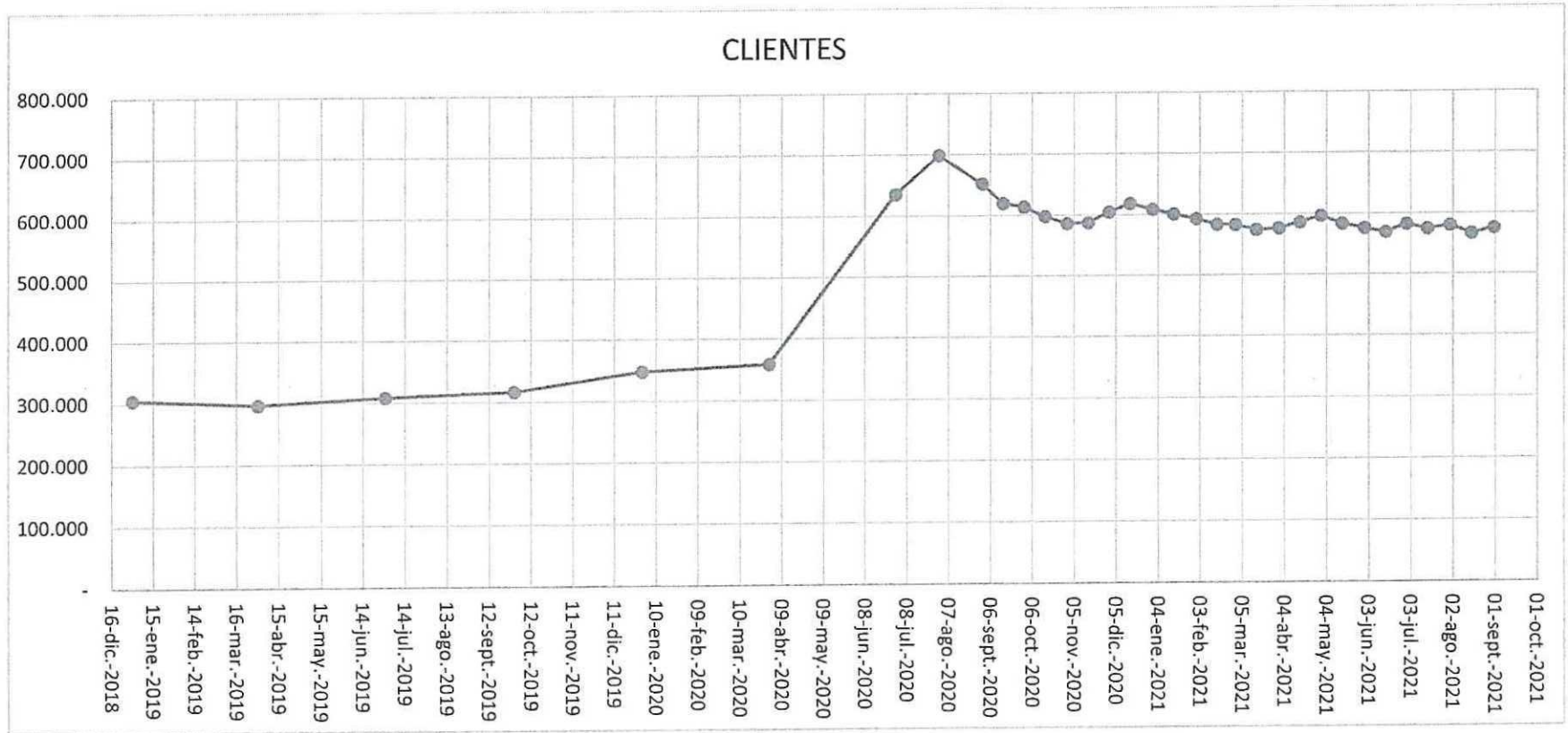
TOTAL DE CLIENTES MOROSOS POR REGIÓN (61 O MÁS DÍAS)

REGIÓN	31-12-2018	31-03-2019	30-06-2019	30-09-2019	31-12-2019	31-03-2020	30-06-2020	31-07-2020	31-08-2020	30-09-2020	31-10-2020	30-11-2020	31-12-2020	31-01-2021	28-02-2021	31-03-2021	30-04-2021	31-05-2021	30-06-2021	31-07-2021	31-08-2021
ARICA Y PARINACOTA	3.579	2.991	3.193	2.813	3.355	3.749	7.977	7.943	7.499	6.862	6.316	6.514	6.572	6.993	6.680	6.234	6.106	5.792	5.879	5.760	5.993
TARAPACÁ	8.262	7.562	7.382	7.308	7.443	8.183	16.033	16.472	15.342	13.378	12.186	12.216	12.460	12.613	12.231	11.697	11.944	10.993	11.346	10.984	11.395
ANTOFAGASTA	7.786	8.103	7.707	7.869	8.778	8.999	22.169	22.007	21.171	18.134	15.571	15.121	14.806	14.598	13.935	13.416	13.222	12.492	12.375	12.148	12.164
ATACAMA	6.590	7.850	8.982	10.351	9.431	9.615	14.748	14.585	13.275	12.250	9.372	11.100	11.430	11.289	11.317	10.976	11.180	10.508	10.723	10.911	11.413
COQUIMBO	17.042	16.608	17.893	18.466	20.747	20.324	31.185	40.936	38.231	36.523	36.644	37.368	37.659	36.331	36.181	36.633	36.853	35.406	35.106	35.475	34.848
VALPARAÍSO	41.212	39.432	42.807	43.486	48.448	46.806	73.876	101.584	97.016	87.571	87.138	89.138	91.150	88.484	89.222	89.970	91.240	88.045	87.506	86.584	86.204
METROPOLITANA	125.387	124.617	125.831	127.218	143.348	155.062	287.063	306.458	281.869	265.163	250.654	252.976	252.904	240.367	234.249	228.753	241.677	234.224	238.328	240.599	238.868
L. BERNARDO O'HIGGINS	13.066	12.264	12.725	13.593	14.325	14.338	24.748	25.336	24.142	23.925	22.177	23.943	24.230	24.254	23.550	23.840	25.512	24.938	25.144	24.542	24.831
MAULE	14.421	13.232	14.351	15.368	15.575	15.587	26.515	27.415	26.849	26.063	25.192	26.611	26.833	27.560	27.554	27.763	29.353	28.270	28.763	28.500	28.531
ÑUBLE	4.932	4.624	4.707	5.047	5.181	5.063	10.814	10.789	9.997	9.947	9.501	10.619	10.777	10.677	10.297	10.472	10.442	10.323	10.389	9.858	9.925
BIOBIO	26.756	25.297	26.516	27.226	28.489	28.354	43.326	45.602	42.593	42.815	41.552	44.679	44.536	45.101	44.381	45.046	45.877	44.506	44.772	44.427	43.925
ARAUCANÍA	15.869	14.681	16.262	17.229	17.151	19.022	33.142	28.763	27.514	25.940	25.011	27.708	27.367	27.566	26.793	25.584	26.758	26.104	27.602	27.716	26.272
LOS LAGOS	11.896	11.821	11.661	12.053	16.182	13.822	22.823	29.763	28.305	27.340	27.381	28.291	29.285	28.183	28.101	27.665	28.033	26.823	26.960	27.673	23.646
LOS RÍOS	4.446	4.323	4.333	4.501	5.307	5.371	12.339	13.434	11.510	10.862	10.529	10.904	11.173	11.036	10.570	10.725	11.046	10.425	10.279	10.471	9.962
AYSÉN	1.156	1.073	1.102	1.098	1.189	1.230	2.712	2.683	2.150	2.259	2.109	2.120	2.174	2.173	2.141	2.108	2.137	2.072	2.133	2.106	2.229
MAGALLANES	2.365	2.153	2.248	2.329	2.449	2.705	5.579	5.052	4.554	4.371	4.457	4.773	4.976	5.006	4.924	4.886	4.847	4.597	4.714	4.750	4.848
TOTAL	304.765	296.631	307.700	315.955	347.398	358.030	635.049	698.822	651.817	613.402	585.790	604.081	608.332	592.231	582.126	575.768	596.227	575.518	582.019	582.504	575.054

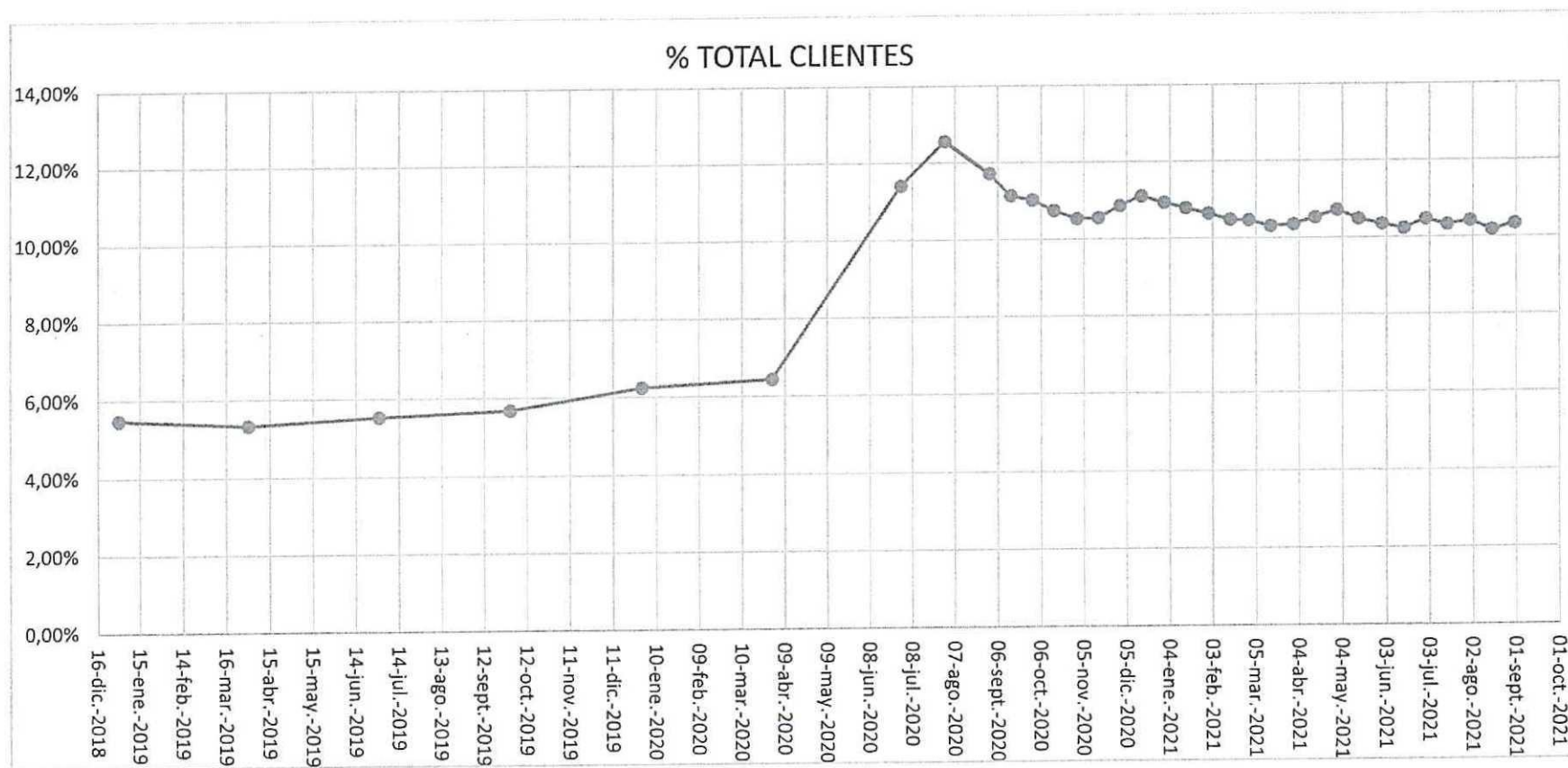
TOTAL DE CLIENTES MOROSOS POR EMPRESA (61 O MÁS DÍAS)

EMPRESA	31-12-2018	31-03-2019	30-06-2019	30-09-2019	31-12-2019	31-03-2020	30-06-2020	31-07-2020	31-08-2020	30-09-2020	31-10-2020	30-11-2020	31-12-2020	31-01-2021	28-02-2021	31-03-2021	30-04-2021	31-05-2021	30-06-2021	31-07-2021	31-08-2021
AGUAS DEL ALTIPLANO S.A.	11.841	10.553	10.575	10.121	10.798	11.932	24.010	24.415	22.841	20.240	18.502	18.730	19.032	19.606	18.911	17.931	18.050	16.785	17.225	16.744	17.388
AGUAS ANTOFAGASTA S.A.	7.786	8.103	7.707	7.869	8.778	8.999	22.169	22.007	21.171	18.134	15.571	15.121	14.806	14.598	13.935	13.416	13.222	12.492	12.375	12.148	12.164
NUEVA ATACAMA S.A.	6.590	7.850	8.982	10.351	9.431	9.615	14.748	14.585	13.275	12.250	9.372	11.100	11.430	11.289	11.317	10.976	11.180	10.508	10.723	10.911	11.413
AGUAS DEL VALLE S.A.	16.811	16.355	17.634	18.134	20.488	19.863	30.825	40.936	37.988	36.275	36.446	37.138	37.440	36.208	35.994	36.424	36.644	35.146	34.829	35.198	34.740
ESVAL S.A.	41.022	39.201	42.548	43.088	48.161	46.257	73.569	101.584	96.741	87.242	86.901	88.882	90.875	88.228	88.975	89.707	90.977	87.745	87.211	86.289	85.990
AGUAS ANDINAS S.A.	100.165	100.285	101.062	102.141	115.011	123.841	235.162	252.880	230.914	216.995	204.543	203.685	202.767	193.397	188.547	183.007	194.442	187.234	191.040	193.495	192.944
AGUAS CORDILLERA S.A.	5.339	4.786	4.952	5.168	5.303	5.830	11.593	12.731	11.773	11.367	10.396	10.692	10.903	10.900	11.304	11.378	11.999	11.804	12.043	12.541	12.392
AGUAS MANQUEHUE S.A.	383	363	327	382	401	531	724	642	638	766	784	829	747	702	749	726	737	756	679	749	772
SMAPA	13.035	12.161	12.383	12.756	15.564	15.459	28.788	30.760	28.539	26.435	25.661	27.889	28.728	25.757	24.544	23.907	24.568	24.924	24.608	23.829	23.544
SACYR AGUA CHACABUCO S.A.	2.592	2.475	2.545	2.859	3.090	4.562	6.125	6.487	5.905	5.555	5.313	5.220	5.347	5.607	5.051	5.350	5.463	5.426	5.434	5.446	5.433
SACYR AGUA LAMPA S.A.	464	457	489	582	605	631	1.224	1.377	1.253	1.209	1.152	1.163	1.162	1.148	1.166	1.171	1.242	1.215	1.277	1.241	1.199
SACYR AGUA SANTIAGO S.A.	152	94	207	246	286	326	488	478	541	573	661	678	529	537	403	636	609	603	703	688	659
ESSBIO S.A.	43.877	41.417	43.096	44.842	46.807	46.380	76.760	77.054	74.679	74.712	71.358	77.218	77.439	77.977	76.217	77.001	79.454	77.559	78.333	76.674	76.863
NUEVOSUR S.A.	14.394	13.203	14.334	15.343	15.540	15.573	26.470	27.300	26.589	25.996	25.132	26.559	26.788	27.510	27.510	27.711	29.314	28.233	28.733	28.469	28.504
AGUAS ARAUCANA S.A.	13.544	11.990	13.320	14.148	14.572	15.421	30.268	28.763	25.554	23.710	22.986	23.917	23.589	23.951	23.107	22.539	23.217	22.481	23.411	23.525	24.026
ESSAL S.A.	13.397	13.121	13.031	13.566	17.880	15.188	26.369	34.642	32.582	31.386	31.272	32.063	33.270	32.046	31.929	31.483	31.939	30.452	30.585	31.425	26.796
AGUAS DECIMA S.A.	2.867	2.834	2.789	2.805	3.295	3.559	8.411	8.355	6.930	6.518	6.294	6.590	6.691	6.734	6.315	6.463	6.711	6.341	6.161	6.228	6.420
AGUAS PATAGONIA DE AYSEN S.A.	1.156	1.073	1.102	1.098	1.189	1.230	2.712	2.683	2.150	2.258	2.109	2.120	2.174	2.173	2.141	2.108	2.137	2.072	2.133	2.106	2.229
AGUAS MAGALLANES S.A.	2.365	2.153	2.248	2.329	2.449	2.705	5.579	5.052	4.554	4.371	4.457	4.773	4.976	5.006	4.924	4.886	4.847	4.597	4.714	4.750	4.848
AGUAS SAN PEDRO S.A. (+ SEBRA)	2.823	2.901	2.646	1.444	1.734	1.883	2.900	6.091	2.914	2.804	2.722	2.918	2.964	2.777	2.737	3.071	3.075	2.925	2.737	2.983	2.611
ESSSI	4.162	5.256	5.723	6.683	6.016	8.245	6.155	-	4.286	4.606	4.158	6.796	6.675	6.080	6.350	5.877	6.400	6.220	7.065	7.065	4.119
TOTAL	304.765	296.631	307.700	315.955	347.398	358.030	635.049	698.822	651.817	613.402	585.790	604.081	608.332	592.231	582.126	575.768	596.227	575.618	582.019	582.604	575.054

TOTAL DE CLIENTES MOROSOS (61 O MÁS DÍAS)



TOTAL DE CLIENTES MOROSOS RESPECTO DEL TOTAL DE CLIENTES 2020



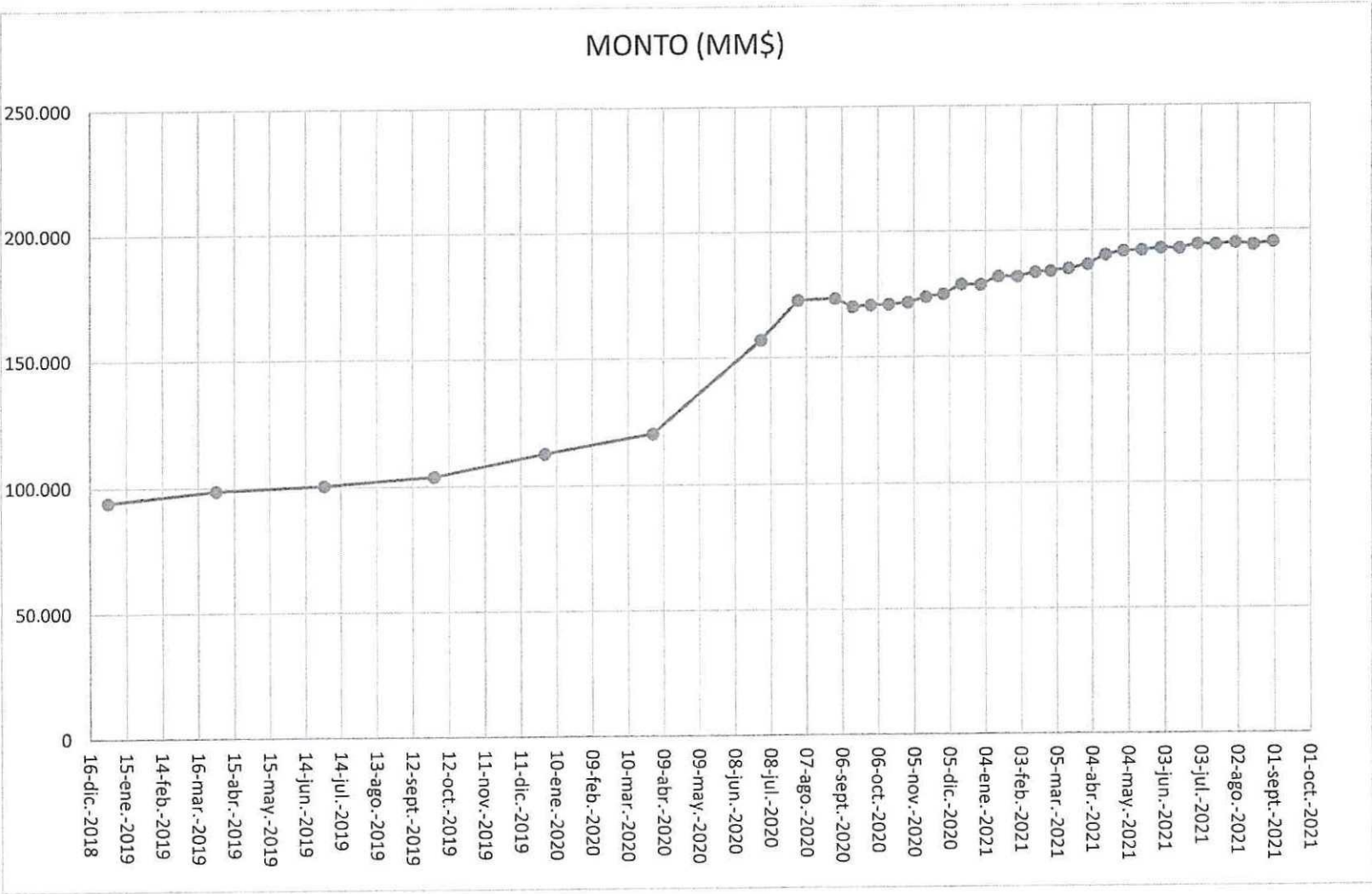
TOTAL DEUDA (MM\$) POR REGIÓN (61 O MÁS DÍAS)

REGIÓN	31-12-2018	31-03-2019	30-06-2019	30-09-2019	31-12-2019	31-03-2020	30-06-2020	31-07-2020	31-08-2020	30-09-2020	31-10-2020	30-11-2020	31-12-2020	31-01-2021	28-02-2021	31-03-2021	30-04-2021	31-05-2021	30-06-2021	31-07-2021	31-08-2021
ARICA Y PARINACOTA	531	365	454	415	509	423	1.114	1.222	1.253	1.216	1.043	1.011	1.041	1.176	1.207	1.153	1.233	1.279	1.329	1.390	1.454
TARAPACÁ	2.102	2.462	1.253	1.860	2.809	3.355	4.213	3.263	3.319	2.819	2.525	2.444	2.581	2.799	2.818	2.876	3.071	3.194	3.397	3.526	3.528
ANTOFAGASTA	2.616	2.659	2.586	2.586	2.607	2.825	5.295	5.743	5.873	5.929	5.520	5.140	5.054	5.149	5.001	4.695	4.599	4.501	4.289	4.173	4.126
ATACAMA	2.306	2.674	2.684	2.483	2.567	1.944	3.496	3.256	3.137	3.038	2.726	2.671	2.813	2.911	3.064	3.142	3.378	3.238	3.225	3.391	3.550
COQUIMBO	5.692	6.240	6.487	6.424	7.008	7.371	8.591	11.311	11.396	11.061	11.332	11.895	12.132	12.421	12.890	13.221	13.736	13.693	13.858	13.654	13.639
VALPARAÍSO	16.602	17.381	18.094	18.737	20.074	20.739	24.516	32.685	32.876	30.906	31.515	32.448	33.316	34.058	35.334	36.024	36.324	36.388	36.830	36.886	37.003
METROPOLITANA	43.089	45.735	46.966	47.743	52.418	56.776	73.363	77.501	77.313	77.654	78.400	79.338	80.229	80.314	79.642	79.408	81.724	82.288	82.960	82.635	81.881
L. BERNARDO O'HIGGINS	2.557	2.680	2.794	2.832	2.968	3.220	4.752	5.200	5.284	5.346	5.354	5.712	5.995	6.305	6.676	7.067	7.617	7.588	7.776	7.822	7.834
MAULE	2.852	3.004	3.142	3.253	3.399	3.702	5.246	5.874	5.914	5.941	5.795	6.073	6.372	6.765	6.765	7.536	7.971	7.934	8.076	8.206	8.227
ÑUBLE	687	715	757	778	806	880	1.618	1.704	1.687	1.733	1.769	1.852	1.972	2.081	2.133	2.249	2.353	2.400	2.415	2.417	2.434
BIOBIO	5.618	5.992	6.337	6.517	6.751	7.213	9.254	9.957	10.049	10.229	10.288	10.603	10.882	11.294	11.607	12.183	12.791	13.248	12.902	13.092	13.215
ARAUCANÍA	3.220	2.208	2.647	3.317	2.877	4.411	5.176	3.350	3.275	3.143	3.172	3.362	3.369	3.610	3.749	3.791	4.149	4.202	4.298	4.488	4.563
LOS LAGOS	4.568	4.758	4.602	5.117	5.763	5.500	6.900	7.913	8.445	8.242	8.607	8.557	8.765	8.692	8.737	8.649	8.560	8.697	8.639	8.661	8.730
LOS RÍOS	987	966	912	983	1.072	1.145	2.016	2.201	2.128	2.038	2.138	2.219	2.351	2.414	2.452	2.621	2.379	2.420	2.436	2.524	2.797
AYSÉN	379	383	389	398	415	428	604	629	572	544	545	550	561	570	565	574	592	597	613	607	628
MAGALLANES	342	315	293	349	477	306	774	809	780	789	851	923	1.018	1.097	1.148	1.215	1.201	1.161	1.232	1.336	1.449
TOTAL	94.149	98.538	100.406	103.793	112.520	120.239	156.929	172.620	173.301	170.628	171.583	174.798	178.450	181.657	183.790	186.406	191.677	192.828	194.274	194.808	195.060

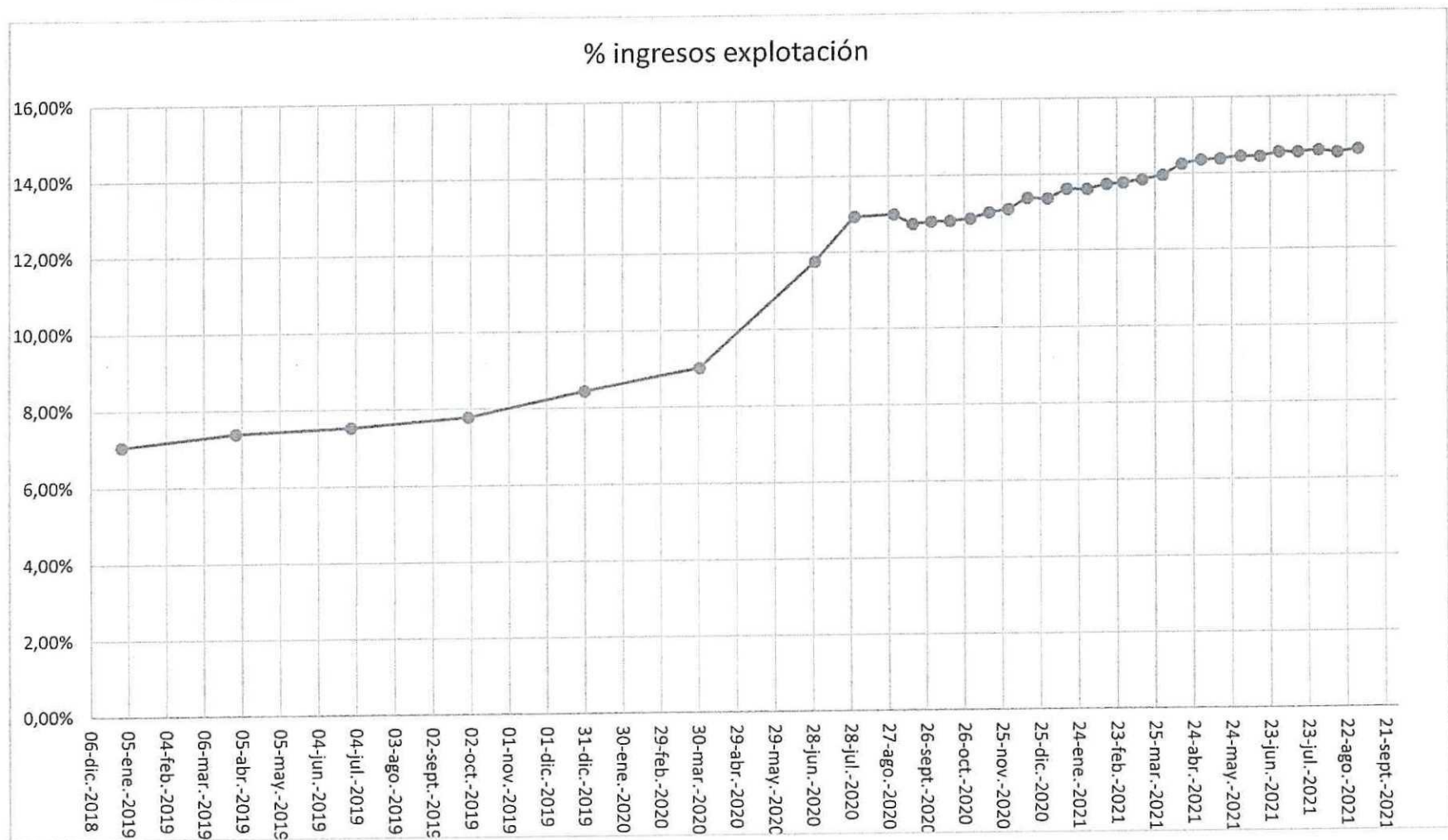
TOTAL DEUDA (MM\$) POR EMPRESA (61 O MÁS DÍAS)

EMPRESA	31-12-2018	31-03-2019	30-06-2019	30-09-2019	31-12-2019	31-03-2020	30-06-2020	31-07-2020	31-08-2020	30-09-2020	31-10-2020	30-11-2020	31-12-2020	31-01-2021	28-02-2021	31-03-2021	30-04-2021	31-05-2021	30-06-2021	31-07-2021	31-08-2021
AGUAS DEL ALTIPLANO S.A.	2.633	2.827	1.717	2.276	3.318	3.778	5.327	4.486	4.572	4.036	3.569	3.455	3.622	3.975	4.026	4.029	4.304	4.474	4.726	4.916	4.983
AGUAS ANTOFAGASTA S.A.	2.616	2.659	2.586	2.586	2.607	2.825	5.295	5.743	5.873	5.929	5.520	5.140	5.054	5.149	5.001	4.695	4.599	4.501	4.289	4.173	4.126
NUEVA ATACAMA S.A.	2.306	2.674	2.684	2.483	2.567	1.944	3.496	3.256	3.137	3.038	2.726	2.671	2.813	2.911	3.064	3.142	3.378	3.238	3.225	3.391	3.550
AGUAS DEL VALLE S.A.	5.669	6.227	6.467	6.403	6.978	7.345	8.561	11.311	11.362	11.027	11.306	11.869	12.106	12.397	12.863	13.193	13.708	13.681	13.829	13.625	13.612
ESVAL S.A.	16.585	17.363	18.074	18.714	20.060	20.727	24.500	32.685	32.862	30.888	31.501	32.435	33.302	34.043	35.319	36.007	36.293	36.369	36.808	36.864	36.981
AGUAS ANDINAS S.A.	24.181	26.459	27.289	27.765	30.711	33.958	47.431	50.942	50.596	51.177	51.815	52.721	52.683	51.600	50.805	50.107	51.873	52.355	52.819	52.537	51.785
AGUAS CORDILLERA S.A.	1.035	1.063	1.189	1.101	1.172	1.175	1.974	2.110	2.143	2.148	2.216	2.263	2.337	2.416	2.521	2.606	2.771	2.775	2.888	2.968	2.923
AGUAS MANQUEHUE S.A.	77	91	94	77	94	183	307	297	287	283	286	308	316	369	436	461	481	515	497	531	532
SMAPA	15.740	15.910	16.121	16.596	18.069	18.746	20.414	20.941	20.950	20.701	20.678	20.621	21.375	22.274	22.243	22.480	22.695	22.634	22.636	22.679	22.702
SACYR AGUA CHACABUCO S.A.	1.556	1.620	1.678	1.749	1.850	2.073	2.412	2.512	2.507	2.517	2.529	2.563	2.641	2.739	2.711	2.809	2.886	2.930	2.972	2.816	2.829
SACYR AGUA LAMPA S.A.	223	233	255	282	286	303	393	419	420	422	421	431	413	425	437	444	463	473	493	477	486
SACYR AGUA SANTIAGO S.A.	22	22	63	50	58	72	157	178	183	179	227	202	229	249	232	225	253	299	330	294	292
ESSBIO S.A.	8.767	9.304	9.795	10.020	10.418	11.138	15.345	16.662	16.816	17.094	17.184	17.923	18.590	19.402	20.115	21.168	22.396	22.870	22.732	22.992	23.168
NUEVOSUR S.A.	2.850	3.001	3.140	3.251	3.396	3.700	5.242	5.871	5.912	5.938	5.792	6.070	6.368	6.760	6.760	7.532	7.967	7.930	8.072	8.202	8.223
AGUAS ARAUCANIA S.A.	3.158	2.165	2.579	3.247	2.804	4.326	5.081	3.350	3.170	3.031	3.054	3.226	3.235	3.476	3.605	3.655	3.984	4.033	4.117	4.307	4.371
ESSAL S.A.	5.009	5.148	4.957	5.507	6.173	5.924	7.615	8.841	9.375	9.103	9.522	9.457	9.733	9.642	9.705	9.697	9.564	9.698	9.671	9.727	9.733
AGUAS DECIMA S.A.	533	562	544	578	641	696	1.271	1.254	1.173	1.152	1.196	1.288	1.350	1.434	1.449	1.536	1.336	1.376	1.362	1.415	1.733
AGUAS PATAGONIA DE AYSEN S.A.	379	383	389	398	415	428	604	629	572	544	546	550	561	570	565	574	592	597	613	607	628
AGUAS MAGALLANES S.A.	342	315	293	349	477	306	774	809	780	789	851	923	1.018	1.097	1.148	1.215	1.201	1.161	1.232	1.336	1.449
AGUAS SAN PEDRO S.A. (+ SEBRA)	328	406	324	175	220	312	476	322	337	349	363	386	402	428	463	506	555	566	570	556	520
ESSSI	141	106	166	185	207	276	253	0	273	284	280	297	300	302	320	323	377	373	394	394	434
TOTAL	94.149	98.538	100.406	103.793	112.520	120.239	156.929	172.620	173.301	170.628	171.583	174.798	178.450	181.657	183.790	186.406	191.677	192.828	194.274	194.808	195.060

TOTAL DEUDA MM\$ (61 O MÁS DÍAS)



TOTAL DEUDA RESPECTO DEL TOTAL DE INGRESOS DE EXPLOTACIÓN 2020



INFORMACIÓN DE SOLICITUDES PARA LA OBTENCIÓN DE LOS BENEFICIOS CONTEMPLADOS EN LA LEY 21.249 AL 13.09.2021

Al 13.09.2021, la totalidad de solicitudes aceptadas por las concesionarias, referidas a los beneficios de postergación del pago de las cuentas de agua, alcanza un valor de 62.709, en tanto, las solicitudes pendientes de resolución alcanzaban, a esa fecha, un total de 2.729, y las solicitudes rechazadas, un total de 2.884, en todo el país. Cabe señalar, que las cantidades reportadas incluyen las solicitudes aceptadas por las concesionarias con anterioridad a la vigencia de la Ley 21.249, en el marco de los acuerdos voluntarios alcanzados previamente, y que fueron mejorados y ampliados por dicha Ley.

En las siguientes tablas se presenta dicha información en detalle.

TABLA N°1. DETALLE POR REGIÓN

Región	Solicitudes Aceptadas	Solicitudes Pendientes	Solicitudes Rechazadas	TOTAL
Arica	989	1	93	1.083
Tarapacá	931	0	140	1.071
Antofagasta	3.203	0	50	3.253
Atacama	686	0	137	823
Coquimbo	894	624	0	1.518
Valparaíso	3.581	2.044	0	5.625
Metropolitana	21.285	18	226	21.529
O'Higgins	3.797	12	726	4.535
Maule	4.711	16	480	5.207
Ñuble	2.285	3	177	2.465
Biobío	6.476	7	776	7.259
Araucanía	2.874	2	32	2.908
Los Ríos	2.092	0	4	2.096
Los Lagos	7.698	1	0	7.699
Aysén	145	0	24	169
Magallanes	1.062	1	19	1.082
TOTAL	62.709	2.729	2.884	68.322

TABLA N°2. DETALLE POR EMPRESA

Empresa	Solicitudes Aceptadas	Solicitudes Pendientes	Solicitudes Rechazadas	TOTAL
Aguas Andinas	16.217	6	166	16.389
Aguas Antofagasta	3.203	0	50	3.253
Aguas Araucanía	2.777	0	32	2.809
Aguas Cordillera	374	1	3	378
Aguas Décima	898	0	4	902
Aguas del Altiplano	1.920	1	233	2.154
Aguas del Valle	892	624	0	1.516
Aguas Magallanes	1.062	1	19	1.082
Aguas Manquehue	42	0	4	46
Aguas Patagonia	145	0	24	169
Aguas San Pedro	494	0	0	494
Essal	8.871	1	0	8.872
Essbio	12.115	22	1.679	13.816
Esssi	132	4	0	136
Esval	3.579	2.044	0	5.623
Nueva Atacama	686	0	137	823
Nuevosur	4.710	16	480	5.206
Sacyr Aguas Chacabuco	105	4	35	144
Sacyr Aguas Lampa	33	4	18	55
Sacyr Aguas Santiago	18	1	0	19
Sepra	42	0	0	42
Smapa	4.394	0	0	4.394
Total general	62.709	2.729	2.884	68.322

GRÁFICO. EVOLUCIÓN DE SOLICITUDES ACEPTADAS

