Proyecto de ley, iniciado en Moción de los Honorables Senadores señores Sandoval, Chahuán, Durana y Kusanovic, que modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, con el objeto de exigir la habilitación de lugares especiales de descanso para personas mayores o discapacitadas en los establecimientos comerciales de libre acceso al público.

I. IDEAS GENERALES

El desarrollo de las actividades comerciales en nuestro país ha sido vertiginoso en las últimas décadas, especialmente a partir de la liberalización del comercio, fundamentalmente a través del estímulo del comercio exterior y la proliferación de tratados de libre comercio con la mayoría de los bloques comerciales del mundo¹

Ello ha generado con especial robustez una amalgama de normas que tienden a la garantía de los derechos de aquellas personas que participan como consumidores en los procesos de transacción económica sobre diversos bienes y servicios y cuya expresión jurídica más destacada es aquella establecida en la Ley N° 19.496, sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

Así las cosas, en este escenario, se abren nuevos desafíos en torno a potenciar la posición jurídica y de facto de personas que participando activamente en la sociedad deben por su condición ser beneficiarias de estatutos protectores superiores, sin perjuicio de lo establecido en la Constitución Política acerca de la preservación del principio de igualdad.

En este sentido, la presente moción promueve mayores niveles de protección para un sector de la población cada vez más numeroso y relevante para Chile, como son los adultos mayores. Este grupo etario presente en la discusión pública en materia tan relevantes como

¹ Para Manuel Agosín, en revista de la CEPAL 68, no puede negarse que las exportaciones aumentaron rápidamente después de 1974, y que han seguido creciendo hasta ahora. Así se sostiene que uno de los ingredientes capitales que explica la historia del éxito chileno ha sido el comportamiento excepcional de las exportaciones. Sin embargo, el proceso de expansión y diversificación de las exportaciones, aunque muy exitoso, ha sido un motor de crecimiento para el resto de la economía sólo en años recientes. (Agosto 1999)

las pensiones, también son parte de la vida cotidiana de una sociedad que se desarrolla a pasos agigantados y sobre ello, los legisladores debemos promover normativas que hagan más confortable su vida, especialmente con ocasión de la ejecución de transacciones comerciales y en este sentido presentamos este proyecto de ley destinado a obligar a las entidades administradores de centros comerciales para habilitar lugares destinados al descanso, especialmente para adultos mayores consumidores.

II. CONSIDERANDO

1. Que, la vorágine que implica el desarrollo de actividades como ir un día cualquiera a comprar artículos a centros comerciales, puede tornarse en una verdadera pesadilla para millones de personas, habida cuenta de la existencia de grandes cantidades de personas en un mismo lugar, como también frente al riesgo de sufrir accidentes o ser víctimas de un hecho delictual como un robo o hurto.
2. Que, todos estos elementos, pueden revestir un efecto superior en personas de una avanzada edad que no cuentan con la vitalidad propia de la juventud ni tampoco los medios que complementan un eventual estado motriz deficitario.
3. Que, por lo anterior, constituye un elemento propicio que para una mejor atención y una mejor experiencia por parte del consumidor la habilitación de lugares especiales para que personas que deciden acudir a comprar diferentes bienes, tengan acceso a lugares de descanso, posibilitando con ello mejores condiciones en la atención hacia estas personas, máxime se éstas son adultos mayores.

III. CONTENIDO DEL PROYECTO

Incorpora en la ley N° 19.496, sobre Protección a los Derechos de los Consumidores, la obligación de disponer en los centros comerciales de lugares de descanso, preferentemente para adultos mayores.

IV. PROYECTO DE LEY

ARTÍCULO ÚNICO: Incorpórese un nuevo artículo 15 C en la Ley N° 19.496 sobre Protección de Los Derechos de Los Consumidores en el siguiente sentido:

"En los establecimientos comerciales de libre acceso al público tales como malls u otros de similar característica, será obligación de los proveedores de bienes y servicios, habilitar lugares especiales de descanso, preferentemente para personas mayores o que revistan algún grado de discapacidad".