



Valparaíso, 16 de agosto de 2019.

**OFICIO N° 013- 2019**

La **Comisión Especial Investigadora sobre el funcionamiento de las COMPIN en relación con la demora en resolver las licencias médicas, y las eventuales irregularidades en el rechazo de licencias por parte de las ISAPRES (CEI 32)**, teniendo presente la materia objeto de investigación, acordó oficiar a Ud., para que remita información sobre lo siguiente:

1. Número total de licencias que llegan a su conocimiento anualmente, desglosadas a nivel país, por región y por años, a contar del año 2017 hasta la actualidad.
2. Número total de licencias pagadas anualmente, desglosadas por región y por año, a contar del año 2017 hasta la actualidad.
3. Número total de licencias pendientes de pago, desglosadas por región y año, a contar del año 2017 hasta la actualidad.
4. Montos involucrados en las licencias pendientes de pago, desglosadas por región y año, a contar del año 2017 hasta la actualidad.
- 5.- Tiempo de respuesta promedio, ante los reclamos por rechazo de licencias médicas, desglosadas por región y año, a contar del año 2017 hasta la actualidad.
- 6.- Tiempo promedio de pago de las licencias médicas aprobadas, desglosadas por región y año, a contar del año 2017 hasta la actualidad.

Lo que comunico a Ud., por orden del Presidente de la Comisión H. Diputado **Miguel Crispi Serrano** y en cumplimiento del mencionado acuerdo.

Dios guarde a Ud.

**CLAUDIA RODRÍGUEZ ANDRADE**  
Abogada Secretaria de la Comisión

**AL SUPERINTENDENTE DE SEGURIDAD SOCIAL,  
SEÑOR CLAUDIO REYES BARRIENTOS**