

# Comisión de Medicina Preventiva e Invalidez (COMPIN)

Departamento de la Coordinación Nacional de las COMPIN  
Subsecretaría de Salud Pública



Gobierno  
de Chile

Plan de la Super Meta para la Optimización y Mejoramiento  
de la Gestión del Proceso de Tramitación Licencias Médicas  
COMPIN:

*Dar cumplimiento a la tramitación de la licencia médica en un  
plazo menor a 30 días*

Licencia Médica Electrónica

**LME**

---

Ministerio de Salud

Hitos :

## Etapa 1

A contar del mes de mayo 2018 se descentralizó el cálculo de Subsidios de las LME en las regiones que no se encuentran descentralizadas, que equivalen a un total de 111.000 (código 139)



# Descentralización Licencia Médica Electrónica (LME)

Hitos:

**Etapa 1**

*LME de regiones no descentralizadas y  
pronunciadas por Subsidios (139)*

REGION	COMPIN O SUBCOMISIÓN	LME con código 139 enviadas a región de origen para calculo del SIL
XV	Arica-Parinacota	188
I	Tarapacá	11.413
II	Antofagasta	3.726
III	Atacama	1.281
IV	Coquimbo	4.799
V	Valparaíso	39.026
	Viña	
	Aconcagua	
VI	O'Higgins	6.389
VII	Maule	21.369
IX	Malleco	9.315
	Cautin	
XIV	Los Ríos	4.732
XI	Aysén	1.896
XII	Magallanes	7.429
TOTAL		111.563

Fuente: información entregada por FONASA SONDA

Hitos :

## Etapa 2

**Objetivo:** descongestionar el proceso de tramitación de LME que a mayo 2018, se tramitan centralizadamente en COMPIN Región Metropolitana, excepto las Regiones De Los Lagos y Bio Bio, lo que genera rezagos en la tramitación principalmente de los pagos de estas LME. Se estima un 27% (411.000) de disminución de LME en la RM.



# Descentralización Licencia Médica Electrónica (LME)

## Etapa 2

Actividad	COMPIN	Inicio	Termino*	Descentralización	
<b>Grupo 1: Junio</b>					
Fase 1	Capacitación Contralores	Todas las COMPIN a descentralizar.	05-06-2018	06-06-2018	ok
Fase 2	Descentralización.	Aysén.	13-06-2018	15-06-2018	ok
Fase 3	Descentralización.	Arica.	21-06-2018	22-06-2018	ok
Fase 4	Descentralización.	Coquimbo.	28-06-2018	29-06-2018	ok
<b>Grupo 2: Julio</b>					
Fase 1	Descentralización.	Magallanes.	05-07-2018	06-07-2018	ok
Fase 2	Descentralización.	Tarapacá.	12-07-2018	13-07-2018	ok
Fase 3	Descentralización.	O'Higgins.	26-07-2018	27-07-2018	ok
<b>Grupo 3: Agosto</b>					
Fase 1	Descentralización.	Atacama.	02-08-2018	03-08-2018	ok
Fase 2	Descentralización.	Antofagasta.	07-08-2018	10-08-2018	ok
Fase 3	Descentralización.	Cautín-Malleco.	29-08-2018	31-08-2018	pendiente
<b>Grupo 4: Septiembre</b>					
Fase 1	Descentralización.	Los Ríos.	06-09-2018	07-09-2018	pendiente
Fase 2	Descentralización.	Maule- Curicó.	13-09-2018	14-09-2018	pendiente
Fase 3	Descentralización.	Aconcagua-Viña del Mar- Valparaíso.	27-09-2018	28-09-2018	pendiente

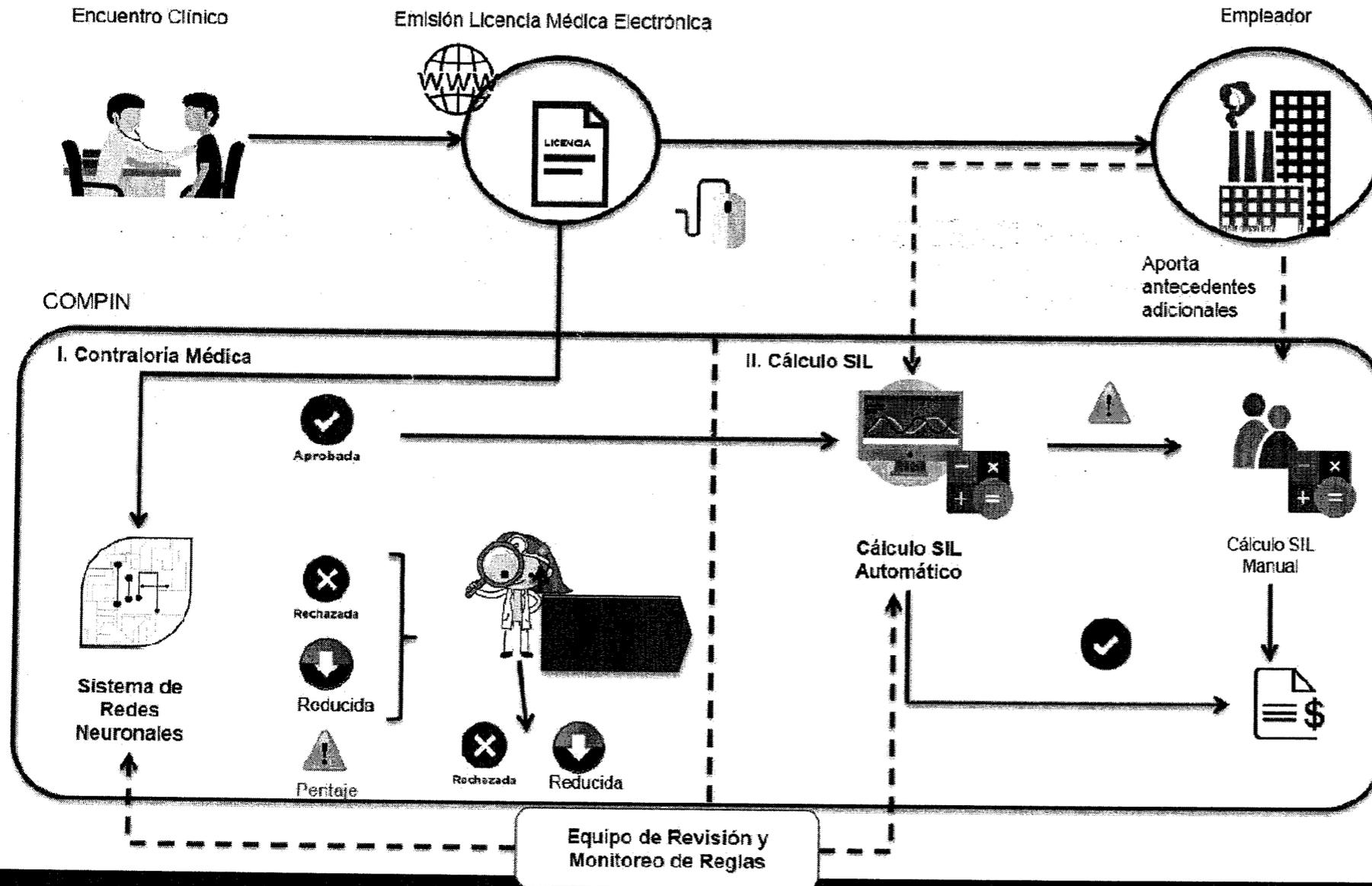


***Incorporación de Redes Neuronales en el  
proceso de Contraloría Médica***



# II Licencias Médicas

## Modelo de Trabajo Propuesto COMPIN

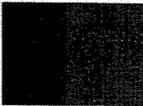


# Incorporación de Redes Neuronales



**Objetivo:** Incorporar Redes Neuronales en la resolución de pronunciamiento de licencias médicas que realizan las COMPIN del país, de manera de agilizar el proceso de pronunciamiento del médico contralor.

## Descripción:

- Durante el año 2017 FONASA desarrolla el entrenamiento preliminar de las redes neuronales, para aplicar al sistema informático de uso en las COMPIN del país (SIF).
  - A comienzo 2018, se realizó un Piloto ciego de 1 mes de LM de la COMPIN Metropolitana, aprobada por el DCNC con la recomendación que se realice una prueba a nivel nacional y una muestra mayor.
- 

# Incorporación de Redes Neuronales

## Observación:

- El inicio de la carga de información a la Red Neuronal se inicio con 2 semanas de atraso por demora de la orden de compra por parte de FONASA con SONDA. Problema superado.
- Se espera finalizar con la prueba definitiva a más tardar el 31.10.18
- Toda modificación de esta carta Gantt en términos de los plazos, dependerá de FONASA-SONDA

## Carta Gantt:

Actividad			Fecha inicio	Fecha término
Fase 1				
	Carga data para reentrenamiento	SONDA/FONASA	18/06/2018	16/08/2018
Fase 2				
	Piloto	COMPIN/FONASA	06/08/2018	06/09/2018
Fase 3				
	Implementación en sistema LM FONASA de uso en COMPIN	SONDA/FONASA	18/06/2018	24/09/2018
Fase 4				
	Prueba definitiva	COMPIN/FONASA	16/08/2018	31/10/2018



***Pago Automatizado de Subsidios de  
Incapacidad Laboral (SIL).***



# Pago automatizado de Subsidios de Incapacidad Laboral (SIL)



## **Objetivo:**

- automatizar el cálculo de Subsidio de Incapacidad Laboral (SIL), en base a cotizaciones previsionales FONASA, para en el corto plazo procesar rezagos y en el mediano plazo eliminar la exigencia de presentación de documentos físicos.
- Prueba definitiva el 16.10.18
- Esta fecha considera 2 semanas acumulada de atrasos, dado que FONASA-SONDA se ha atrasado en la entrega de las bases de datos, para la revisión del DCNC.



# Pago automatizado de Subsidios de Incapacidad Laboral (SIL)



Carta Gantt:

Actividad			Fecha inicio	Fecha término
<b>Fase 1</b>				
<b>Piloto con datos en producción</b>		<b>SONDA/FONASA/COMPIN</b>	<b>08/06/2018</b>	<b>17/08/2018</b>
Prueba LM Continuas Pago Directo		COMPIN/SONDA		
(Generación muestra/revisión/corrección)		COMPIN/SONDA		
<b>Cálculo Masivo LM continuas Pago directo/Producción</b>		<b>COMPIN/SONDA</b>	<b>29/06/2018</b>	<b>29/06/2018</b>
Prueba LM Continuas Reembolso		COMPIN/SONDA		
(Generación muestra/revisión/corrección)		COMPIN/SONDA		
<b>Cálculo Masivo LM continuas Reembolso/Producción</b>		<b>COMPIN/SONDA</b>	<b>09/07/2018</b>	<b>09/07/2018</b>
Prueba LM Primeras PD y Reembolso/Rentas similares		COMPIN/SONDA		
(Generación muestra/revisión/corrección)		COMPIN/SONDA		
<b>Incorporación de reglas y corrección de incidencias</b>		<b>SONDA</b>	<b>17/07/2018</b>	<b>20/07/2018</b>
<b>Proceso Masivo LM rezagadas (primeras y continuas)</b>		<b>SONDA/FONASA/COMPIN</b>	<b>25/07/2018</b>	<b>27/07/2018</b>
<b>Prueba LM rentas variables</b>		<b>COMPIN/SONDA</b>	<b>23/07/2018</b>	<b>17/08/2018</b>
(Generación muestra/revisión/corrección)		COMPIN/SONDA		
Incorporación de reglas y corrección de incidencias		SONDA		
<b>Fase 2</b>				
Desarrollo		SONDA/FONASA	18/06/2018	24/09/2018
<b>Fase 3</b>				
Pruebas Desarrollo final		COMPIN/FONASA	16/08/2018	16/10/2018



# Pago automatizado de Subsidios de Incapacidad Laboral (SIL)

Resultados de lo procesado y evaluado a la fecha por el DCNC:

De las pruebas realizadas a la fecha, con un universo total de **182.000** analizadas, de LM de pago directo y reembolso, el 75% el resultado fue exitoso.

Pagos realizados:

- 29.06.18 se pagaron 422 LM de pago directo
- 09.07.18 listas para que la Institución Pública solicite el reembolso, 4.530 LM de reembolsos.
- 29.07.18 PD 4.835
- 10.08.18 PD 681
- 17.08.18 PD 1.199
- **Total PD y Reembolsos 11.667 pagadas**
- Cuarta etapa y última de LM de pago directo y reembolso con las rentas variables, fecha estimada de proceso 17.08.18.



Etapa 3

***DESCENTRALIZACIÓN DE LM DE PAPEL DE  
PAGO DIRECTO Y REEMBOLSOS A LAS  
SUBCOMISIONES DE LA REGIÓN  
METROPOLITANA***





# COMPIN METROPLITANA

## PROYECTO DE DESCENTRALIZACIÓN DE LICENCIAS MÉDICAS PAGO DIRECTO Y PUBLICAS DE PAPEL A SUBCOMISIONES COMPIN R.M.

### CRONOGRAMA

DESAFIO	META	ACTIVIDAD A REALIZAR	FECHA INICIO	FECHA TERMINO	SITUACION ACTUAL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOS TO	SEPTI EMBR E	OCTU BRE	NOVE MBRE	DICIEM BRE
Descentralización de Contraloría Médica y Subsidios de LLMM en Papel a Subcomisión Oriente	Realizar toda la actividad de Contraloría Médica, Cálculo de Subsidios y Pago de Licencias Médicas de Pago Directo y Públicas en Papel y Contraloría Médica de Recursos de Reposición.	Reuniones de Coordinación con Presidente de Subcomisión, Conformación de los Equipos de Personal de cálculo de Subsidios, y Notificaciones y eventualmente 1 Médico Contralor	01-10-18	Permanente									
Descentralización de Contraloría Médica y Subsidios de LLMM en Papel a Subcomisión Poniente	Realizar toda la actividad de Contraloría Médica, Cálculo de Subsidios y Pago de Licencias Médicas de Pago Directo y Públicas en Papel y Contraloría Médica de Recursos de Reposición.	Reuniones de Coordinación con Presidente de Subcomisión, Conformación de los Equipos de Personal de cálculo de Subsidios, y Notificaciones y eventualmente 1 Médico Contralor	01-12-18	Permanente									



***LME en la Red de Salud Pública***



# LME en la Red de Salud Pública



## Hitos:

- Ord, 16704 20.11.13 se traspasan recursos a los Servicios de Salud por parte de FONASA por un monto **de \$560.632.000** para la compra de **9.466 huellersos**.
- En el año 2012 MINSAL entrega a la Red Pública, el total de **36.068 computadores**, cubriendo brecha e implementación de LME.
- Ord. N°3012 12.07.18, se reitera instrucción a la Red Asistencial respecto al proceso de implementación de LME en Centros Asistenciales, con fecha de inicio 17 de julio y **fecha de término el 31 de agosto**.
- *La Red Pública regional tiene convenio con el operador Medipass*





# ***Plan estratégico de comunicaciones***



# Plan comunicacional del uso LME

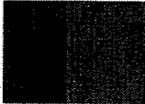


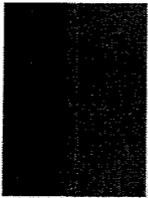
## **Objetivo:**

Difundir, promover, potenciar el uso de la Licencia Médica Electrónica (LME):

- Adscripción de empleadores, ventajas para el usuario y priorizar su uso en los prestadores.

## **Avances:**

- Formulación de un Plan Comunicacional a cargo de FONASA, comunicaciones MINSAL y COMPIN. En desarrollo.
  - Difusión de un Banner de COMPIN en todas las Instituciones Públicas y privadas relacionadas con la LME (CCAF, Instituciones Públicas y empresas privadas relacionadas con el uso de la LME, Isapres).
- 



***Licencias Médicas de Isapre modificadas  
(rechazadas y reducidas) para  
pronunciamiento en las COMPIN***



# Licencias Médicas de Isapres

## Objetivo:

Desarrollar una aplicación informática en webservice y con firma electrónica avanzada, para la “gestión de las licencias médicas modificadas (rechazadas o reducidas) por las ISAPREs en las COMPIN”.

## Avances:

- Circular N°0013 y N° 0313 de fecha 30.05.18 conjunta firmada por Subsecretaría de Salud Pública y Superintendencia de Salud, para la implementación del sistema informático de LM modificadas por la Isapre en las COMPIN, según la Ley N°20.585, que entrará en funcionamiento a partir del 01.07.18 y que será uso obligatorio para las Isapres al 01.01.19, plazo de 6 meses para que las Isapres desarrollen su ws.
- En desarrollo la segunda etapa del Proyecto de los Reclamos contra Isapre del trabajador a la COMPIN, según Decreto N°3.

# Otras Acciones



## 1. Detección de médicos licenciosos:

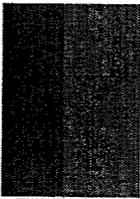
- Fecha de inicio 18.07.18. Mesa técnica fraude en licencias médicas (SUBSAL, FONASA, SUSESO, SuperdeSalud y Hacienda)

## 2. Decreto N°7:

Actualización del Decreto N°7, que establece tiempos de reposo para patologías a analizar por la Comisión Técnica Asesora de la Red Neuronal. En desarrollo y pendiente de presentación a la Autoridad.



# Otras Acciones

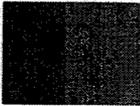


## **3. Notificaciones electrónicas**

Es una herramienta informática que permite realizar las notificaciones de LME en forma automática evitando la digitación y que se genera en forma directa en el sistema de notificaciones propio del MINSAL, conectado a plataforma de Correos de Chile.

## **4. Sistema de Gestión de Indicadores:**

Plataforma de gestión de Indicadores de Subsidios interactiva y en línea, que permite mantener un registro y realizar un análisis cuantitativo de las métricas de resultados de las LM procesadas a nivel País, SEREMI, COMPIN/Subcomisiones y funcionarios; mediante la visualización de series temporales, gráficos combinados, barras apiladas y mapas de calor.



# Otras Acciones



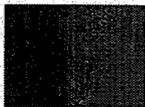
## **3. Digitalización de documentación**

Participación de COMPIN Ñuble en un piloto sobre “digitalización de documentación”, dirigido por la Subsecretaría de Salud Pública.

Equivalente a 2.646 cajas Memphis, aproximadamente 1.190.700 hojas

El costo por hoja es de \$24, en total \$28.576.800 de subtítulo 22

El servicio considera: retiro, preparación de lotes, digitalización, indexación y posterior ordenamiento de documentación.



***COMPIN REGIÓN METROPOLITANA***



# COMPIN METROPLITANA

**Carta Gantt:** Descentralización de LM pago directo y públicas de papel a las Subcomisiones.



## PROYECTO DE DESCENTRALIZACIÓN DE LICENCIAS MÉDICAS PAGO DIRECTO Y PUBLICAS DE PAPEL A SUBCOMISIONES COMPIN R.M.

DESAFIO	META	ACTIVIDAD A REALIZAR	FECHA INICIO	FECHA TERMINO	SITUACION ACTUAL	CRONOGRAMA											
						MAYO	JUNO	JULIO	AGOS TO	SEPTI EMBRE	OCTU BRE	NOVE MBRE	DICEM BRE				
Descentralización de Contraloría Médica y Subsidios de LLMM en Papel a Subcomisión Oriente	Realizar toda la actividad de Contraloría Médica, Cálculo de Subsidios y Pago de Licencias Médicas de Pago Directo y Públicas en Papel y Contraloría Médica de Recursos de Reposición.	Reuniones de Coordinación con Presidente de Subcomisión, Conformación de los Equipos de Personal de cálculo de Subsidios, y Notificaciones y eventualmente 1 Médico Contralor	01-10-18	Permanente													
Descentralización de Contraloría Médica y Subsidios de LLMM en Papel a Subcomisión Poniente	Realizar toda la actividad de Contraloría Médica, Cálculo de Subsidios y Pago de Licencias Médicas de Pago Directo y Públicas en Papel y Contraloría Médica de Recursos de Reposición.	Reuniones de Coordinación con Presidente de Subcomisión, Conformación de los Equipos de Personal de cálculo de Subsidios, y Notificaciones y eventualmente 1 Médico Contralor	01-12-18	Permanente													



**MUCHAS  
GRACIAS**



**CHILE LO  
HACEMOS  
TODOS**