



Departamento de Estudios y Desarrollo

ORD SS/Nº 2518

ANT.: OFICIO Nº 014-2019 de la Cámara de Diputados.

MAT.: Remite información que indica.

SANTIAGO, 11 OCT. 2019

DE : SUPERINTENDENTE DE SALUD (S)

**A : CLAUDIA RODRÍGUEZ ANDRADE
ABOGADA SECRETARIA DE LA COMISIÓN ESPECIAL INVESTIGADORA SOBRE
EL FUNCIONAMIENTO DE LAS COMPIN
CÁMARA DE DIPUTADOS**

Se ha recibido Oficio señalado en antecedente, a través del cual se solicita información sobre licencias médicas aprobadas y rechazadas por las Isapres.

Al respecto puedo informar a usted lo siguiente:

1. Número total de licencias aprobadas y rechazadas anualmente, desglosadas a nivel país, por región y por años, a contar del año 2017 hasta la actualidad.

En archivo Excel adjunto, se remite información del número de licencias médicas autorizadas y rechazadas, por tipo de licencia y región para los años 2017, 2018 y primer semestre del año 2019.

2. Número total de licencias pagadas anualmente, desglosadas por región y por año, a contar del año 2017 hasta la actualidad.

La información enviada por las Isapres y disponible en esta Superintendencia, no registra la fecha de pago de la licencia, por lo que no es posible conocer cuántas licencias fueron pagadas en un año.

3. Número total de licencias pendientes de pago, desglosadas por región y año, a contar del año 2017 hasta la actualidad.



Departamento de Estudios y Desarrollo

Atendida la observación efectuada precedentemente respecto a la información enviada por las Isapres a esta Superintendencia no es posible conocer cuántas licencias están pendientes de pago en un año.

4. Montos involucrados en las licencias pendientes de pago, desglosadas por región y año, a contar del año 2017 hasta la actualidad.

De acuerdo a lo señalado en relación con la información enviada por las Isapres, no es posible conocer el monto involucrado por licencias que están pendientes de pago en un año.

5. Tiempo de respuesta promedio, ante los reclamos por rechazo de licencias médicas, desglosadas por región y año, a contar del año 2017 hasta la actualidad.

La información enviada por las Isapres y disponible en esta Superintendencia, solo registra el fallo emitido por las COMPIN sobre los reclamos por rechazos de licencias médicas, por lo que no es posible conocer el tiempo de respuesta promedio de ese Organismo.

6. Tiempo promedio de pago de las licencias médicas aprobadas, desglosadas por región y año, a contar del año 2017 hasta la actualidad.

Finalmente, cabe señalar que, atendido que la información enviada por las Isapres no registra la fecha de pago de la licencia, no es posible conocer cuántas licencias fueron pagadas en un año y el tiempo promedio de pago de las mismas.

Saluda atentamente,

MJC/RPS

Distribución:

- Departamento de Estudios y Desarrollo
- Oficina de partes

LICENCIAS MEDICAS TRAMITADAS POR EL SISTEMA ISAPRE (ENE-DIC 2017)

Tipo de Licencia	Tipo de Resolución	Regiones																			RM	Sin clasificar	Total												
		XV Arica y Parinacota		I Tarapacá		II Antofagasta		III Atacama		IV Coquimbo		V Valparaíso		VI Libertador Bdo. O'Higgins		VII Maule		VIII Bio Bio		IX Araucanía				XIV Los Ríos		X Los Lagos		XI Aysén		XII Magallanes		RM Metropolitana			
Curtivas (*)	No licencias autorizadas No licencias rechazadas No licencias tramitadas	8.582	18.117	47.388	13.756	14.643	66.652	34.637	29.903	82.880	32.502	13.336	40.161	4.627	11.680	785.076	9.593	1.213.533	946	4520	9677	3041	2441	13022	8981	5213	14235	5753	1489	4942	4.627	2039	133802	6296	217.121
		9.528	22.637	57.065	16.797	17.084	79.674	43.618	35.116	97.115	38.255	14.825	45.103	5.351	13.719	918.878	15.889	1.430.654	265	794	1.811	490	758	3.405	1.974	1.360	3.828	1.466	533	1.891	206	450	47.891	532	67.654
Maternales	No licencias autorizadas No licencias rechazadas No licencias tramitadas	273	804	1.826	497	774	2.005	2.005	1.382	3.857	994	543	1.920	209	454	48.787	560	68.853	179	593	1.321	310	481	2.142	1.768	744	3.736	1.90	10.576	41.952	343	56.921	174	13.608	
		22	132	291	100	186	461	555	146	890	505	190	32	170	30	38	52.528	517	70.529	201	725	1.612	410	667	2.603	2.323	667	2.603	1.184	1.184	1.618	281	407	52.528	517
Sin clasificar	No licencias autorizadas No licencias rechazadas No licencias tramitadas	55	275	518	210	189	1.015	41	14	78	33	19	51	11	36	403	1	737	60	284	532	218	196	1.056	950	340	1.393	392	172	423	54	169	14.326	110	20.584
		9.031	19.513	50.534	14.564	15.889	72.240	38.386	32.021	90.522	34.995	14.178	43.551	5.095	12.535	875.322	10.469	1.338.845	1.031	4.937	10.501	2.832	2.832	14.576	10.510	5.721	16.162	6.348	1.703	5.564	811	2.250	159.600	6.608	257.512
Total	No licencias autorizadas No licencias rechazadas No licencias tramitadas	10.062	24.450	61.035	17.922	18.721	86.816	48.896	37.742	106.684	41.343	15.881	49.115	5.906	14.785	1.034.922	17.077	1.591.357	10.031	19.513	50.534	14.564	15.889	72.240	38.386	32.021	90.522	34.995	14.178	43.551	5.095	12.535	875.322	10.469	1.338.845

Fuente: Superintendencia de Salud, Archivo Maestro de Licencias Médicas.

(*) Incluye Licencias por Patologías del Embarazo.

LICENCIAS MEDICAS TRAMITADAS POR EL SISTEMA ISAPRE (ENE-DIC 2019)

Tipo de Licencia	Tipo de Resolución	Regiones																			RM	Sin clasificar	Total														
		XV Arica y Parinacota		I Tarapacá		II Antofagasta		III Atacama		IV Coquimbo		V Valparaíso		VI Libertador Bdo. O'Higgins		VII Maule		VIII Bio Bio		IX Araucanía				XIV Los Ríos		X Los Lagos		XI Aysén		XII Magallanes		RM Metropolitana					
Curtivas (*)	No licencias autorizadas No licencias rechazadas No licencias tramitadas	8.458	18.107	48.108	13.669	15.477	68.524	34.749	32.734	84.041	34.865	14.380	42.431	4.526	12.765	806.485	9.464	1.252.903	921	4.098	10.716	2.999	2.765	13.773	6.030	6.13	15.211	6.603	1.794	5.865	786	2.508	130.176	5.694	220.651		
		9.379	22.205	58.824	16.668	18.242	82.297	44.848	38.764	4.733	99.252	41.468	16.174	48.296	5.312	15.273	936.661	15.158	1.472.554	287	764	1.608	501	657	3.362	1.697	1.340	3.547	1.508	492	1.798	219	438	47.322	392	66.063	
Maternales	No licencias autorizadas No licencias rechazadas No licencias tramitadas	297	1.111	1.633	518	675	3.436	27	31	53	17	6	26	4	2	48.352	425	67.449	149	578	1.333	345	587	2.469	1.825	1.371	3.347	978	448	41.664	353	57.042					
		149	1.331	1.826	82	223	558	499	148	18	649	195	16	219	49	44	9.914	141	13.201	34	131	281	82	131	3.027	1.724	1.033	3.996	1.173	253	492	51.578	494	70.243			
Sin clasificar	No licencias autorizadas No licencias rechazadas No licencias tramitadas	2	15	18	8	6	42	8	31	42	26	6	22	13	8	363	1	613	76	247	424	198	1.269	419	408	19	997	314	20.041	655	25.980						
		78	262	442	206	344	74.397	38.279	34.990	6.617	16.910	7.129	1.899	6.426	890	13.659	895.834	10.210	1.376.621	8.896	19.464	51.067	14.523	16.727	74.397	38.279	34.990	6.617	16.910	7.129	1.899	6.426	890	13.659	895.834	10.210	1.376.621
Total	No licencias autorizadas No licencias rechazadas No licencias tramitadas	9.937	23.951	62.513	17.819	20.071	90.071	49.323	41.607	107.887	44.506	17.049	52.196	5.852	16.338	1.056.995	16.733	1.637.839	1.041	4.487	11.446	3.296	3.344	15.674	11.044	6.617	16.910	7.129	107.887	44.506	17.049	52.196	5.852	16.338	1.056.995	16.733	1.637.839

Fuente: Superintendencia de Salud, Archivo Maestro de Licencias Médicas.

(*) Incluye Licencias por Patologías del Embarazo.

LICENCIAS MEDICAS TRAMITADAS POR EL SISTEMA ISAPRE (Ene - Jun 2019)

Tipo de Licencia	Tipo de Resolución	Regiones																			Sin clasificar	Total
		XV Arica y Parinacota	I Tarapacá	II Antofagasta	III Atacama	IV Coquimbo	V Valparaíso	VI Libertador O'Higgins	VII Maule	XVI Ñuble	VIII Bío Bío	IX Araucanía	XIV Los Ríos	X Los Lagos	XI Aysén	XII Magallanes	RM Metropoli- tana					
Curativas (*)	No licencias autorizadas No licencias rechazadas No licencias tramitadas	4.233 370 4.603	9.306 1.773 11.079	26.828 5.967 32.795	6.688 1.268 7.956	7.999 1.243 9.242	35.016 5.885 40.901	17.794 4.320 22.114	16.999 2.495 19.494	7.456 1.085 8.541	37.272 6.620 43.892	18.035 3.090 21.125	7.085 815 7.900	21.298 2.737 24.035	2.161 241 2.402	7.158 1.258 8.416	445.915 63.298 509.213	632 2.431 3.063	671.875 104.896 776.771			
Materiales	No licencias autorizadas No licencias rechazadas No licencias tramitadas	101 2 103	366 8 374	785 26 811	217 6 223	317 8 325	1.594 41 1.635	834 16 850	652 19 671	226 6 232	1.546 15 1.561	791 16 807	249 8 257	906 13 919	103 3 106	227 1 228	23.887 473 24.360	13 12 25	32.814 33.487 33.487			
EGHM	No licencias autorizadas No licencias rechazadas No licencias tramitadas	83 6 89	269 80 349	641 123 764	125 46 171	288 62 350	1.126 221 1.347	617 202 819	397 54 451	182 32 214	1.491 1.288 1.779	505 140 645	142 24 166	774 119 893	110 23 133	198 21 219	21.259 4.017 25.276	12 43 55	28.219 5.501 33.720			
Sin clasificar	No licencias autorizadas No licencias rechazadas No licencias tramitadas	0 4.417 378	0 9.941 1.861	0 28.254 6.116	0 7.030 1.320	0 8.604 1.313	0 37.736 6.147	0 19.245 4.538	0 18.048 2.568	0 7.864 1.123	0 40.309 6.923	0 19.331 3.246	0 7.476 847	0 22.978 2.869	0 2.374 267	0 7.583 1.280	0 491.061 67.788	0 657 2.486	732.908 111.070 843.978			
Total	No licencias autorizadas No licencias rechazadas No licencias tramitadas	4.795 378 4.955	11.802 1.861 13.663	34.370 6.116 40.486	8.350 1.320 9.670	9.917 1.313 11.230	43.883 6.147 50.030	23.783 4.538 28.321	20.616 2.568 23.184	8.987 1.123 10.110	47.232 6.923 54.155	22.577 3.246 25.823	8.323 847 9.170	25.847 2.869 28.716	2.641 267 2.908	8.863 1.280 10.143	558.849 67.788 626.637	3.143 2.486 5.629	843.978 111.070 955.048			

Fuente: Superintendencia de Salud, Archivo Maestro de Licencias Médicas.

(*) Incluye Licencias por Patologías del Embarazo.