Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones

Gobierno de Chile

DTP
Directorio de Transporte Público Metropolitano

PLANIFICACIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO EN CONTINGENCIA

OCTUBRE – NOVIEMBRE 2019

TAREAS PREVIAS AL ESTALLIDO

Acciones del Directorio de Transporte Público Metropolitano (DTPM) con el foco en las mejoras al sistema:

- ✓ Fin de Contrato a Alsacia y reasignaciones de recorridos a operadores con mejores índices de operación
- ✓ Implementación de 40 paraderos digitales en corredor Grecia
- ✓ Llegada de 386 buses eléctricos para corredores Alameda, Grecia y VM
- ✓ Plan Piloto de Gestión de Flota
- ✓ Llegada de 610 buses ecológicos para el sistema

- ✓ Plan de Mantención de 9.300 paraderos
- ✓ Marcha blanca de aplicación para móviles Red
- ✓ Tramitación de Bases de Licitación de Suministro de Flota

18 de Octubre de 2019

INICIO DEL VANDALISMO

- ✓ El 6 de octubre se publica el decreto de la Nueva Estructura Tarifaria
- ✓ El lunes 14 de octubre se registran las primeras evasiones masivas en el Metro
- ✓ El viernes 18 de octubre el Gobierno invoca Ley de Seguridad del Estado por los hechos de vandalismo que obligaron a cerrar la red completa de Metro
- ✓ El sábado 19 de octubre se decreta Estado de Emergencia y toque de queda a partir de esa noche.

Primera Semana de Operación

- 41 estaciones de Metro quemadas
- Metro opera 21 estaciones de la Línea 1 de un total de 136
- Se activan más de 420 buses de apoyo en 13 servicios
- Operación se extiende entre las 7:00 y 20:00 y buses operan hasta las 14:00
- Horarios se van regulando día a día según toque de queda

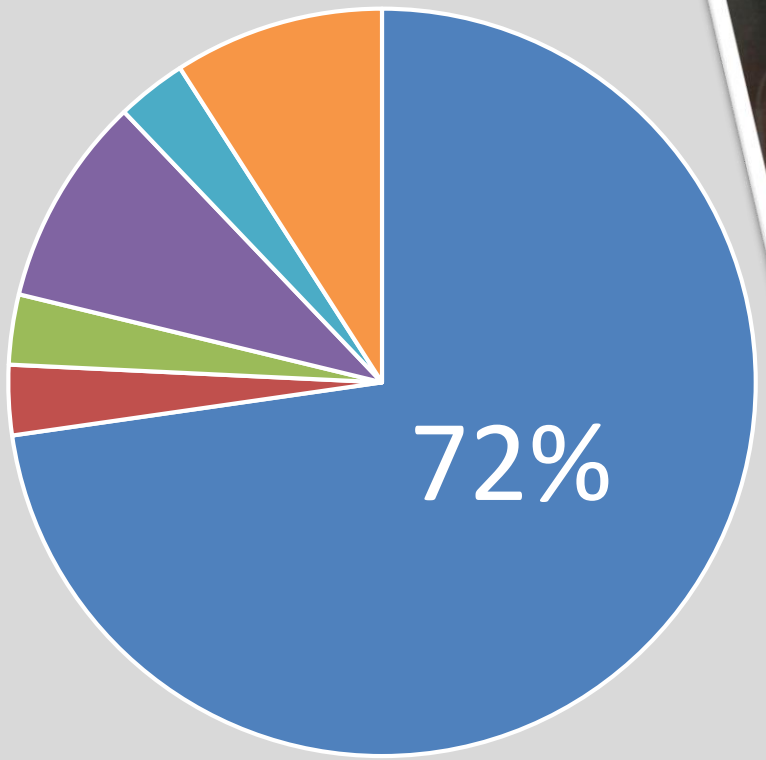
Balance Contingencia

BUSES QUEMADOS

35
Buses Quemados

21.000
Personas se dejaron de transportar al día

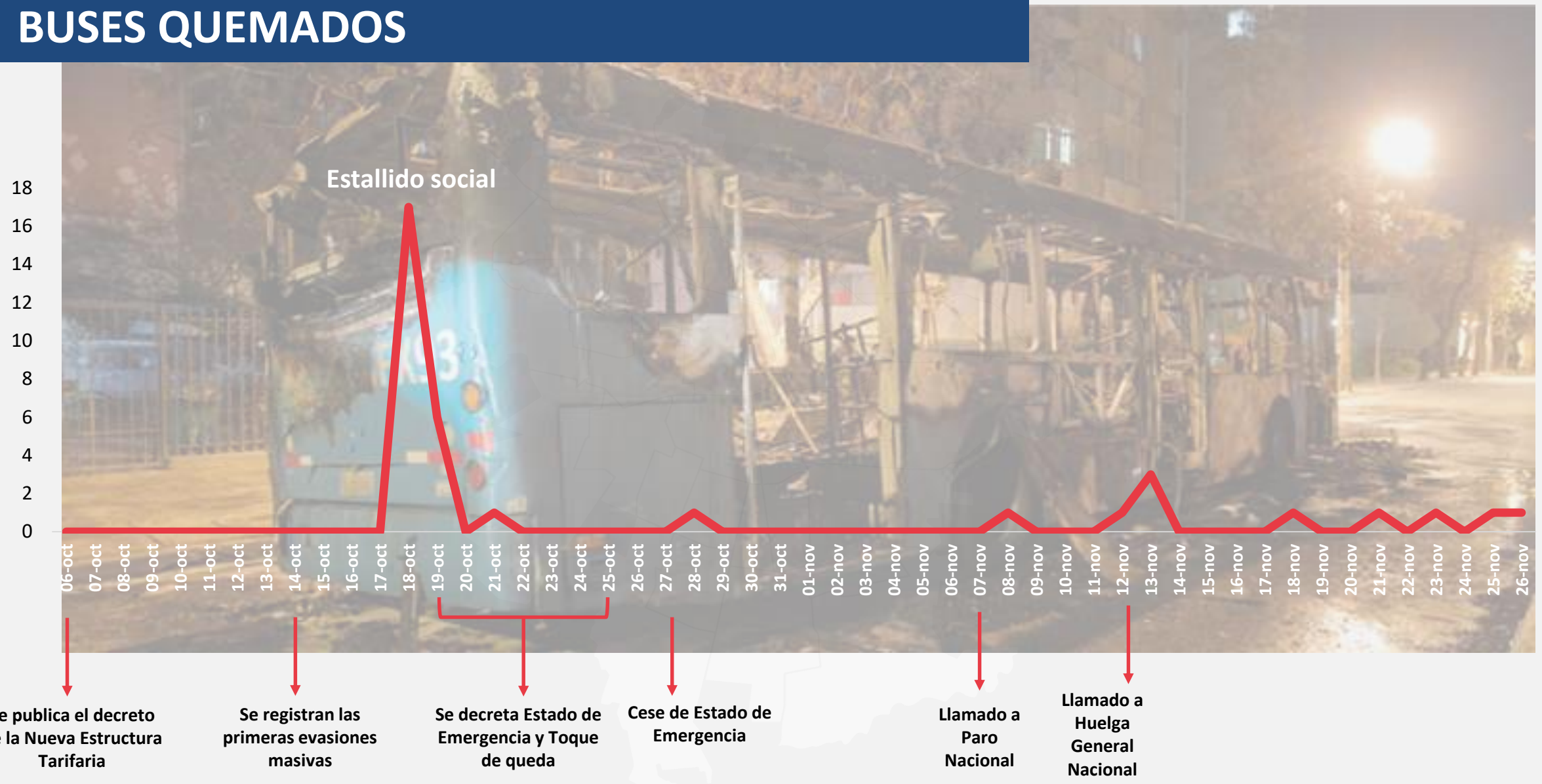
US$ 8,6
Millones en costos en buses



Semana 1 Semana 2 Semana 3 Semana 4 Semana 5 Semana 6

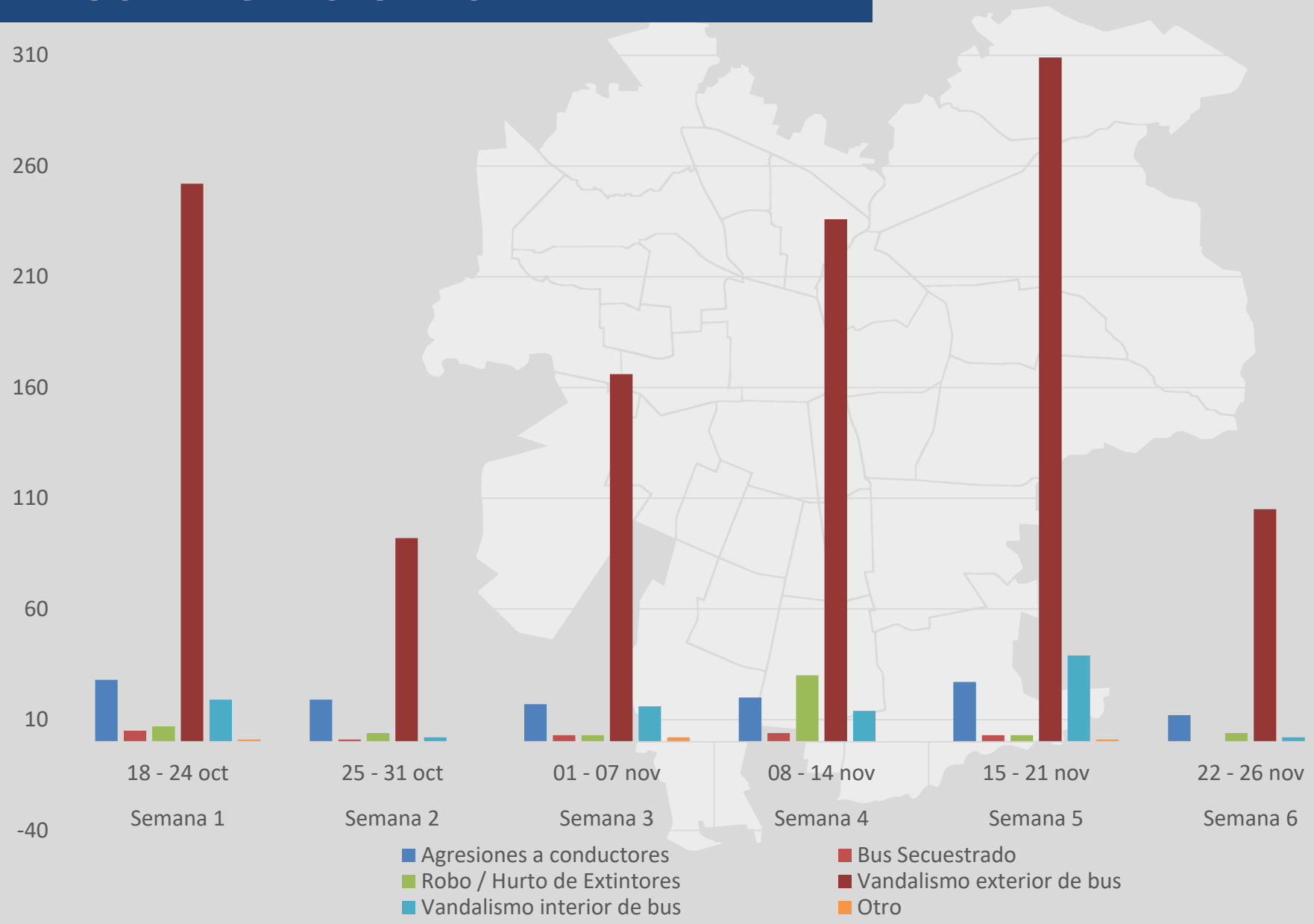
18 – 24 oct	25 – 31 oct	1- 7 nov	8 – 14 nov	15 – 21 nov	22 – 26 nov

BUSES QUEMADOS



Balance Contingencia

DAÑOS Y AGRESIONES



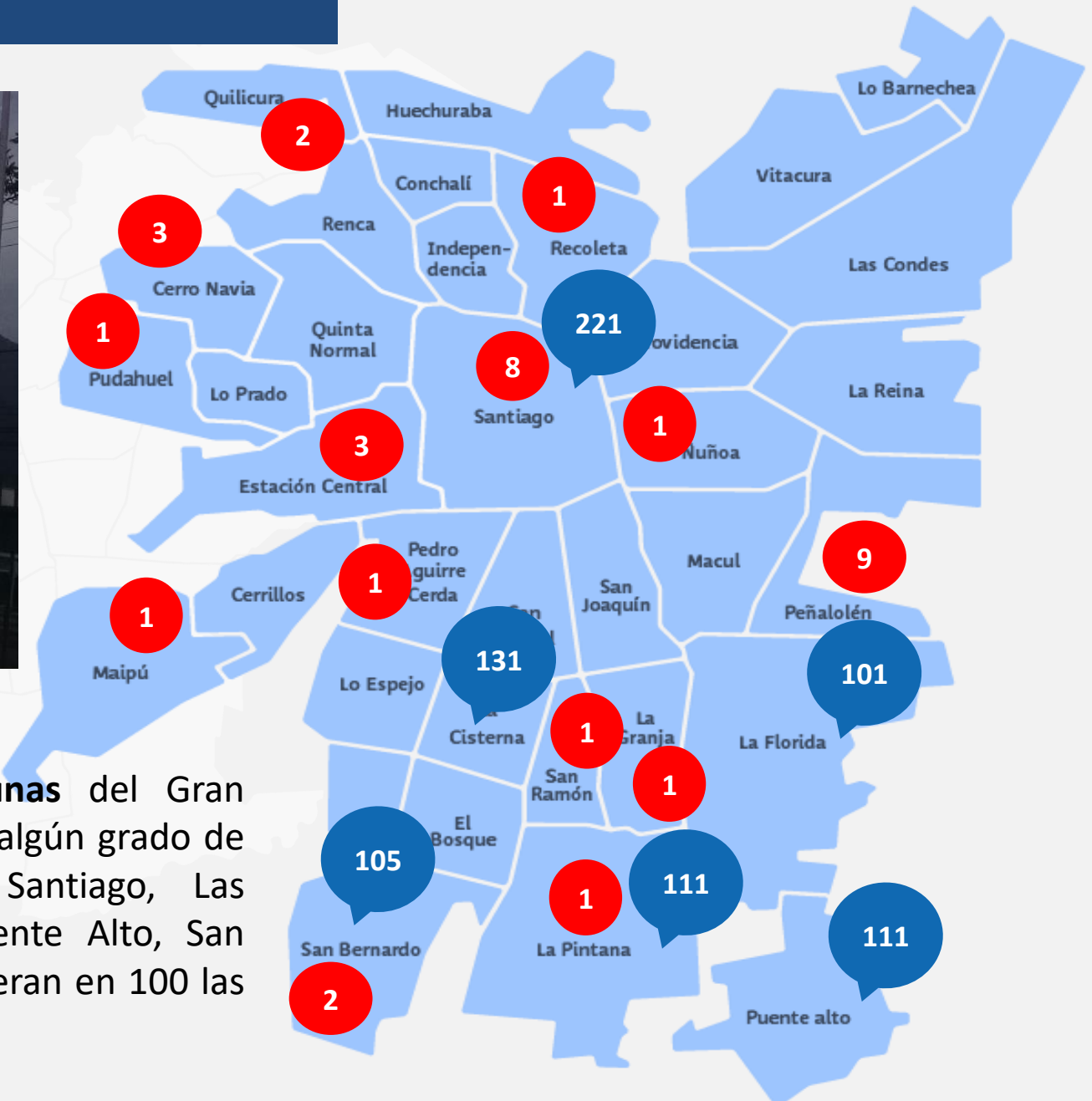
274
Conductores agredidos

+ de 3.000
Buses vandalizados

24 horas
Se requiere en promedio para reparar un bus

Realidad Actual

VANDALISMO POR COMUNAS



- ✓ En **14 comunas de las 34 del Gran Santiago** se han registrado quema de buses, siendo Santiago y Peñalolén las que lideran como las más afectadas.
- ✓ En **32 de las 34 comunas** del Gran Santiago se ha registrado algún grado de vandalismo en buses. Santiago, Las Cisterna, La Pintana, Puente Alto, San Bernardo y La Florida superan en 100 las agresiones a buses.

Daños en Infraestructura

PARADEROS AFECTADOS

SUBGRUPO	N° Puntos de Paradas	% de Refugios Dañados	% de Señales Dañadas	N° de Refugios Dañados	N° de Señales Dañadas
27 comunas	9.064	25%	40%	2.266	3.626
Comunas con Autogestión. (7 comunas). Se excluye eje Alameda.	2.237	5%	10%	112	224
Electro corredor Eje Grecia (Peñalolén + Ñuñoa)	54	60%	80%	32	42
Refugios concesionados. Contratos ETT. (Eje Alameda + Varias comunas)	183	65%	80%	119	146
TOTAL	**11.538**	**22%**	**35%**	**2.529**	**4.038**

Daños en Infraestructura

PARADEROS AFECTADOS

	Refugios Peatonales		Señal de Información		Grafitti	Total
Subgrupo	Puntos de Paradas	M$ Inversión Reposición	Señales Dañadas	M$ Inversión Reposición	M$ Inversión de Limpieza	
27 comunas	2.266	M$ 1.699.500	3.626	M$ 362.600	M$ 113.300	M$ 2.175.400
Comunas con Autogestión. (7 comunas).	112	M$ 0	224	M$ 22.400	M$ 5.600	M$ 28.000
Electro corredor Eje Grecia (Peñalolén + Ñuñoa)	32	M$ 36.100	42	M$ 4.200	M$ 1.600	M$ 41.900
Refugios concesionados. Eje Alameda + Varias comunas)	119	M$ 178.500	146	M$ 14.600	M$ 5.950	M$ 199.050
TOTAL	**2.529**	**M$ 1.914.100**	**4.038**	**M$ 403.800**	**M$ 126.450**	**M$ 2.444.350**

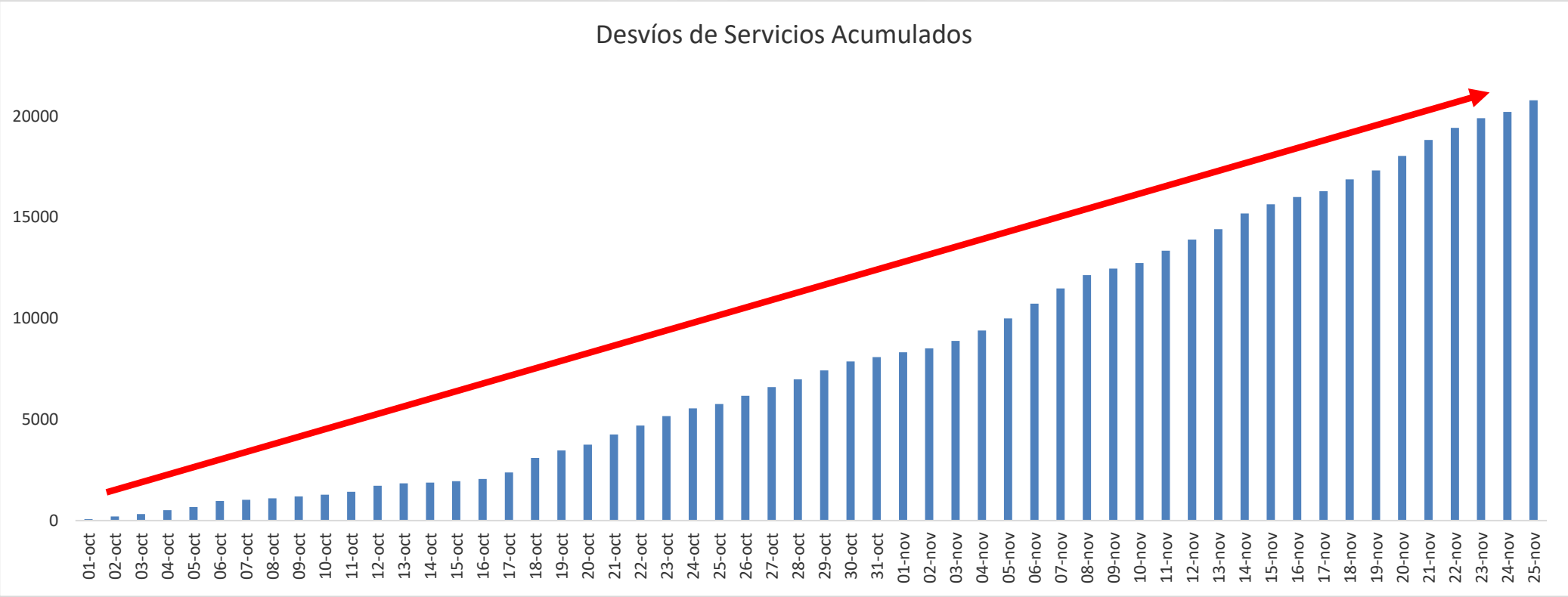
SERVICIOS DE APOYO METRO Y EXTENSIONES

Fecha	Estaciones Habilitadas Metro	Buses Apoyo Metro	Extensiones a Metro
Semana 6	101	102	15
Semana 5	98	86	17
Semana 5	94	118	17
Semana 4	87	208	20
Semana 3	83	188	81
Semana 2	81	188	22
Semana 2	53	205	25
Semana 1	30	418	33
Semana 1	21	465	31
Semana 1	0	200	0

- ✓ **Horarios de Operación para Metro** entre las 7:00 hrs y las 18:30 durante la primera semana. Actualmente opera entre las 6:30 y las 21:00 hrs
- ✓ **Horarios de Operación para MetroTren** entre las 7:30 hrs y las 18:30 durante la primera semana. Actualmente opera entre las 6:30 y las 21:00 hrs
- ✓ **Horarios de Operación para Buses** entre las 6:00 hrs y las 18:00 durante la primera semana. Actualmente opera entre las 4:30 y las 21:59 hrs, y servicios en avenidas principales hasta las 23:59. Dificultades de Operación en la tarde

Desvíos debido a Manifestaciones e Interrupciones

DIFICULTADES DE OPERACIÓN



- ✓ **Operación en la mañana:** Relativamente estabilizada. Solo se realizan cambios cuando se anuncian nuevas apertura de Metro. La programación se realiza en forma semanal junto a los Operadores de las empresas.
- ✓ **Operación en la tarde**: Con muchas dificultades de operación. A partir del medio día empiezan a registrarse desvíos especialmente en el área céntrica de la ciudad, y se van extendiendo a otras zonas más periféricas a medida que se registran manifestaciones y barricadas.
- ✓ A la fecha van más de 20 mil desvíos y en la noche se evalúa continuidad de operación de acuerdo a las condiciones de seguridad

Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones

Gobierno de Chile

DTP
Directorio de Transporte Público Metropolitano

GRACIAS