



AB/194/2020

Santiago, 17 de junio de 2020

**Señor  
Carlos Cámara Oyarzo  
Abogado Secretario  
Comisión Investigadora  
Presente**

De mi consideración:

Me refiero al Oficio N° 006-2020, de fecha 15 de junio de 2020, en el cual la Comisión Especial Investigadora de los actos del gobierno en relación con los impactos sanitarios, económicos, sociales y laborales que la pandemia por la enfermedad Covid-19 ha provocado en el país (CEI 47) y la Comisión Especial Investigadora de los actos del gobierno relacionados con el estado de excepción constitucional de catástrofe por calamidad pública, decretado por la pandemia Covid 19, en temas sanitarios, económicos y de orden público (CEI 48), solicitan información respecto a los créditos otorgados en virtud de la ley N° 21.229 que aumenta el capital del fondo de garantía para pequeños y medianos empresarios (FOGAPE) y flexibiliza temporalmente sus requisitos.

Al respecto, por su intermedio, cumplo con informar a esa H. Comisión Investigadora lo siguiente:

#### **1. Información de créditos de la ley N° 21.229**

- a. **Número de solicitudes de crédito (Tabla 1).** Según las cifras de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), al 12 de junio de 2020, la banca ha recibido un total de 200.015 solicitudes válidas y que cumplen los requisitos de elegibilidad de FOGAPE-Covid, de las cuales:
  - 150.522 solicitudes han sido aprobadas (75%).
  - 12.759 solicitudes han sido rechazadas por políticas de los bancos (6%).
  - 99.435 solicitudes han sido cursadas (50%).
- b. **Solicitud por tamaño de empresa (Tabla 1).** El reporte de la CMF indica que 130.286 solicitudes aprobadas corresponden a micro y pequeñas empresas (con ventas anuales hasta 25.000 UF), y 14.133 solicitudes aprobadas corresponden a medianas empresas (con ventas anuales desde 25.000 UF a 100.000 UF). En suma, el 96% del número de solicitudes aprobadas corresponden a micro, pequeñas y medianas empresas. Las solicitudes aprobadas a empresas grandes I (con ventas anuales entre 100.000 UF y 600.000 UF) ascienden a 5.330 y a empresas grandes II (con ventas anuales entre 600.000 UF y 1 millón UF) a 773.
- c. **Montos de crédito (Tabla 1).** El monto aprobado equivale a US\$ 8.800 millones y el monto de las operaciones cursadas asciende a US\$ 6.400 millones.
- d. **Detalle por institución (Tabla 2).** El banco con el mayor número de operaciones aprobadas es BancoEstado con 74.554 operaciones (50% del total). Por otra

parte, el banco con el mayor monto de operaciones aprobadas es BCI con US\$ 2.457 millones (28% del total).

- e. **Distribución geográfica (Tabla 3).** Según información del Ministerio de Hacienda al 15 de junio, la Región Metropolitana concentra el 53% del número y el 67% del monto de operaciones cursadas.

**2. Información de reprogramaciones, repactaciones, refinanciamientos, suspensiones, y toda otra alteración de créditos**

- a. **Número de operaciones (Tabla 4).** Según cifras de la CMF, al 5 de junio la banca ha reprogramado créditos a un total de 1.097.441 clientes, de los cuales:

- 628.098 clientes de consumo (14% del total de clientes)
- 306.577 clientes hipotecarios (26% del total de clientes)
- 162.766 clientes comerciales (23% del total de clientes)

- b. **Monto (Tabla 4).** El monto total de los créditos reprogramados asciende a US\$ 37.000 millones.

**c. Detalle por institución (Tabla 4).**

- El banco con más clientes de consumo reprogramados es Banco de Chile con 228.270 clientes.
- El banco con más clientes hipotecarios reprogramados es Banco Santander con 81.365 clientes.
- El banco con más clientes comerciales reprogramados es BancoEstado con 73.463 clientes.

Sin otro particular, se despide cordialmente



José Manuel Mena Valencia  
Presidente

## Anexo

Tabla 1

Composición de solicitudes de créditos Fogape- Covid: según tamaño de empresa  
(Número de operaciones y monto en millones de dólares, cifras al 12 de junio 2020)

| Segmento de Empresas<br>(según ventas anuales) | Solicitudes Válidamente<br>Recibidas y Elegibles <sup>[1]</sup> |               | Solicitudes Aprobadas |              | Rechazos por políticas<br>de los bancos |              | Solicitudes Cursadas |              |
|--|---|---------------|-----------------------|--------------|---|--------------|----------------------|--------------|
|  | N°  | MM US\$       | N°                    | MM US\$      | N°                                      | MM US\$      | N°                   | MM US\$      |
| Micro y Pequeño [hasta 25 mil UF]              | 174.032   | 3.872         | 130.286               | 2.534        | 11.018                                  | 346          | 84.159               | 1.829        |
| Mediano [25 a 100 mil UF]                      | 18.239  | 3.149         | 14.133                | 2.272        | 1.273                                   | 271          | 10.819               | 1.789        |
| Grande   | 7.744   | 5.422         | 6.103                 | 4.006        | 468                                     | 449          | 4.457                | 2.820        |
| Grande 1 [100 a 600 mil UF]                    | 6.797   | 4.117         | 5.330                 | 3.042        | 417                                     | 328          | 4.087                | 2.304        |
| Grande 2 [600 a 1.000 mil UF]                  | 947   | 1.305         | 773                   | 964          | 51                                      | 121          | 370                  | 516          |
| <b>Total</b>                                   | <b>200.015</b>  | <b>12.443</b> | <b>150.522</b>        | <b>8.812</b> | <b>12.759</b>                           | <b>1.066</b> | <b>99.435</b>        | <b>6.438</b> |
|  | <b>100%</b>   | <b>100%</b>   | <b>75%</b>            | <b>71%</b>   | <b>6%</b>                               | <b>9%</b>    | <b>50%</b>           | <b>52%</b>   |

Fuente: ABIF en base a CMF.

[1] Excluye solicitudes rechazadas por falta de información.

Tabla 2

Composición de solicitudes de créditos Fogape-Covid: según tamaño de empresa  
(Número de operaciones y monto en millones de dólares, cifras al 12 de junio 2020)

| Según institución | Solicitudes Válidamente<br>Recibidas y Elegibles <sup>[1]</sup> |               | Solicitudes Aprobadas |              | Rechazos por políticas<br>de los bancos |              | Solicitudes Cursadas |              |
|-------------------|---|---------------|-----------------------|--------------|---|--------------|----------------------|--------------|
|                   | N°  | MM US\$       | N°                    | MM US\$      | N°                                      | MM US\$      | N°                   | MM US\$      |
| BCI               | 24.312  | 2.691         | 21.510                | 2.457        | 124                                     | 37           | 13.693               | 1.852        |
| Santander         | 26.018  | 1.966         | 22.376                | 1.715        | 3.607                                   | 246          | 20.851               | 1.613        |
| Banco del Estado  | 108.150   | 3.066         | 74.554                | 1.582        | 4.096                                   | 251          | 40.546               | 679          |
| Banco de Chile    | 21.556  | 1.911         | 19.186                | 1.320        | 530                                     | 137          | 16.312               | 971          |
| ITAU              | 10.652  | 1.120         | 8.972                 | 897          | 1.411                                   | 177          | 4.623                | 573          |
| Scotiabank        | 7.517   | 1.137         | 3.090                 | 668          | 2.635                                   | 153          | 2.959                | 655          |
| Security          | 1.103   | 271           | 412                   | 69           | 321                                     | 58           | 188                  | 37           |
| BICE              | 329   | 194           | 197                   | 56           | 7                                       | 1            | 96                   | 22           |
| Internacional     | 219   | 57            | 113                   | 30           | 14                                      | 5            | 99                   | 26           |
| Consorcio         | 62  | 27            | 48                    | 17           | 8                                       | 2            | 32                   | 10           |
| Otros             | 97  | 3             | 64                    | 2            | 6                                       | 0            | 36                   | 1            |
| <b>Total</b>      | <b>200.015</b>  | <b>12.443</b> | <b>150.522</b>        | <b>8.812</b> | <b>12.759</b>                           | <b>1.066</b> | <b>99.435</b>        | <b>6.438</b> |
|                   | <b>100%</b>   | <b>100%</b>   | <b>75%</b>            | <b>71%</b>   | <b>6%</b>                               | <b>9%</b>    | <b>50%</b>           | <b>52%</b>   |

Fuente: ABIF en base a CMF.

[1] Excluye solicitudes rechazadas por falta de información.

Tabla 3

Créditos Fogape-Covid cursados: según región  
(Número de operaciones y monto en millones de dólares, cifras al 15 de junio de 2020)

| Región                                    | Número de Operaciones | Monto Financiamiento (MM US\$) | Porcentaje de participación |
|---|-----------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| Arica y Parinacota                        | 895                   | 15                             | 0%                          |
| Tarapacá                                  | 1.893                 | 130                            | 2%                          |
| Antofagasta                               | 2.457                 | 126                            | 2%                          |
| Atacama                                   | 1.684                 | 60                             | 1%                          |
| Coquimbo                                  | 3.705                 | 161                            | 3%                          |
| Valparaíso                                | 7.563                 | 337                            | 5%                          |
| Metropolitana de Santiago                 | 53.373                | 4.289                          | 67%                         |
| Libertador General Bernardo O'Higgins     | 3.656                 | 150                            | 2%                          |
| Maule                                     | 4.451                 | 237                            | 4%                          |
| Ñuble                                     | 1.296                 | 36                             | 1%                          |
| Biobío                                    | 6.829                 | 336                            | 5%                          |
| La Araucanía                              | 4.000                 | 147                            | 2%                          |
| Los Ríos                                  | 1.771                 | 47                             | 1%                          |
| Los Lagos                                 | 4.854                 | 208                            | 3%                          |
| Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo | 829                   | 21                             | 0%                          |
| Magallanes y la Antártica Chilena         | 1.212                 | 56                             | 1%                          |
| <b>Total</b>                              | <b>100.468</b>        | <b>6.355</b>                   | <b>100%</b>                 |

Fuente: ABIF en base a Ministerio de Hacienda

Tabla 4  
Avance de reprogramaciones de créditos bancarios por emergencia Covid-19  
(Número de operaciones y monto en millones de dólares, cifras acumuladas al 5 de junio 2020) [1]

| Institución                    | Consumo            |              | Hipotecario        |               | Comercial          |              | Total              |               |
|--------------------------------|--------------------|--------------|--------------------|---------------|--------------------|--------------|--------------------|---------------|
|                                | Número de Clientes | MM US\$      | Número de Clientes | MM US\$       | Número de Clientes | MM US\$      | Número de Clientes | MM US\$       |
| Banco Santander-Chile          | 33.402             | 776          | 81.365             | 7.546         | 41.064             | 2.795        | 155.831            | 11.118        |
| Banco de Chile                 | 228.270            | 2.101        | 50.592             | 4.343         | 24.020             | 1.312        | 302.882            | 7.756         |
| Banco de Crédito e Inversiones | 57.831             | 286          | 46.871             | 4.524         | 17.282             | 1.988        | 121.984            | 6.797         |
| BancoEstado                    | 87.911             | 569          | 73.926             | 3.056         | 73.463             | 492          | 235.300            | 4.117         |
| Itaú Corpbanca                 | 57.865             | 796          | 25.059             | 2.343         | 2.401              | 108          | 85.325             | 3.246         |
| Scotiabank                     | 24.990             | 349          | 20.719             | 2.121         | 3.710              | 292          | 49.419             | 2.762         |
| Banco Security                 | 5.874              | 134          | 2.085              | 326           | 313                | 22           | 8.272              | 481           |
| Banco Bice                     | 860                | 16           | 1.493              | 318           | 486                | 61           | 2.839              | 395           |
| Banco Consorcio                | 936                | 5            | 2.928              | 325           | 27                 | 8            | 3.891              | 338           |
| Banco Falabella                | 29.621             | 198          | 1.391              | 1             | 0                  | 0            | 31.012             | 199           |
| Banco Ripley                   | 100.200            | 180          | 0                  | 0             | 0                  | 0            | 100.200            | 180           |
| Banco Internacional            | 338                | 5            | 148                | 23            | 0                  | 0            | 486                | 29            |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>628.098</b>     | <b>5.416</b> | <b>306.577</b>     | <b>24.926</b> | <b>162.766</b>     | <b>7.077</b> | <b>1.097.441</b>   | <b>37.418</b> |

Fuente: ABIF en base a CMF.

[1] Operaciones cursadas acumuladas al 5 de junio.