



Ministerio de
Salud

Gobierno de Chile



Plan de Acción Covid-19

Centro Hospitalario Huechuraba

Septiembre 2020

Introducción

- El 31 de diciembre de 2019, la Organización Mundial de Salud (OMS) en China informó sobre el primer caso de Coronavirus en ese país.
- Apenas conocimos los primeros casos, la Subsecretaría de Redes Asistenciales inició su preparación en enero para enfrentar adecuadamente esta enfermedad y proteger con eficacia la salud de todos los que lo han requerido.
- El Plan de Acción Covid-19 implicó fortalecer la red de salud y aumentar las camas hospitalarias del país.
- En ese contexto se planificó la habilitación del **Centro Hospitalario Huechuraba**.



Introducción

Se procedió a consultar con el Ministerio de Bienes Nacionales la disponibilidad de inmuebles que cumplieran con los criterios para el otorgamiento de las prestaciones de salud de manera inmediata.

1.1. Inmuebles ideales por región priorizada (6)

Datos del inmueble				Exigencias Salud						
Región	Dirección	Superficie	Descripción del inmueble	Planta Libre	Recinto Climatizado	Alcantarillado	Agua Potable	Electricidad equipo médico	Accesibilidad Expedita	Seguridad
Metropolitana	General Borgoño 1380, lote 1 a 5, en la comuna de Independencia.	Inmueble urbano de 12.860 m2	Terreno que se utiliza para actividad de deporte y recreación. Destinado al Ministerio de Defensa	X	X	✓	✓	X	✓	✓
Metropolitana	Santiago 1330-1398, en la comuna de Santiago.	Inmueble urbano de 2.023 m2.	Gimnasio municipal de Santiago Permiso de ocupación a la Municipalidad de Santiago	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓
Metropolitana	Carlos Silva Vildosola 984, en la comuna de San Miguel.	Inmueble urbano de 1.863 m2.	Gimnasio de Gendarmería Destinado a la Dirección General de Gendarmería de Chile	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓
Metropolitana	Balmaceda esquina Plaza de la Cultura, en comuna de Santiago.	Inmueble Urbano de 17.505 m2.	Centro Cultural de la Estación Mapocho CUG a Corporación Cultural Estación Mapocho.	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓
Valparaíso	Carcel 491 lote 2 y 3, en la comuna de Valparaíso.	Inmueble urbano de 10.457 m2 (5.500 m2 construidos)	Este inmueble corresponde a la ex-cárcel, actual centro Cultural de Valparaíso. CUG a Corporación Municipal de Valparaíso para el Desarrollo Social.	✓	X	✓	✓	X	✓	✓
Biobío	Ignacio Collao 171, en la comuna de Concepción.	Inmueble urbano de 187.700 m2 (22.000 m2 construidos).	Inmueble ubicado a un costado del rodoviario de Concepción, y actualmente utilizado por la FACH. Destinado al Ministerio de Defensa.	✓	X	✓	✓	X	✓	✓



Introducción

- Se determinaron condiciones que necesariamente deben cumplir estos posibles establecimientos, entre las cuales es dable mencionar que deben ofrecer la posibilidad de habilitación de camas básicas en menos de 30 días, contar con instalaciones de servicios básicos de agua potable, alcantarillado y electricidad, disponibles y con factibilidad suficiente para asegurar adecuado funcionamiento de un centro hospitalario.
- Luego de diversas evaluaciones de distintos recintos, se llegó a la conclusión que la mejor opción para este Ministerio está representada por la denominada “Espacio Riesco”.
- Cuenta con características fundamentales, tales como edificación sólida, con servicios de red húmeda; tableros de fuerza y red de distribución de energía recientemente actualizada, según norma SEC; y sistemas de respaldo de energía base.
- Además, la facilidad de acceso con la red asistencial de los Servicios de Salud con mayor densidad de población a atender es de no más de 9 kilómetros.



Puesta en Marcha del Centro Hospitalario

Puesta en Marcha del Centro Hospitalario

- Inicia sus funciones el día 7 de mayo.
- A contar del día 23 de mayo del 2020, se modificaron los criterios de ingreso al Centro y se comenzó a recibir a pacientes exclusivamente COVID-19 positivos.
- Se intensificó el nivel de cuidados hacia pacientes de mediana y baja complejidad para así impactar directamente en descongestionar la Red de Salud Covid-19 en los meses más intensos de la pandemia.



Puesta en Marcha del Centro Hospitalario

Apertura progresiva de cupos al 30 de julio

FECHA	CAMAS DISPONIBLES	MÓDULOS
23 de mayo	138	6
18 de junio	184	8
24 de junio	207	9
17 de julio	230	10

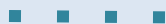


Gestión en 4 meses de trabajo

Gestión en 4 meses de trabajo

Más de 700

Egresos en
4 meses



Ocupación de camas

- Ocupación de camas fue de un **91,3%** el día 17 de junio.
- Ocupación total **6.961 días camas**
- Máximo **230 camas** habilitadas.



Distribución etaria de pacientes en el CHH

- La distribución etaria de los pacientes egresados por COVID 19, en todo el período de funcionamiento del establecimiento, muestra que la edad de éstos varía entre 18 y 94 años.
- El 69,6% de los pacientes fluctúa entre los 48 y 77 años de edad y la menor proporción corresponde a pacientes menores de 27 años, seguidos por aquellos que tienen mayores de 88.

Edad	Pacientes
18-27 años	9
28-37 años	23
38-47 años	73
48-57 años	137
58-67 años	191
68-77 años	147
78-87 años	85
88-94 años	17
Total	682

Pacientes en el CHH

- Al revisar las comunas de residencia de los pacientes derivados desde la red privada de la región, las 5 comunas con mayor número de pacientes hospitalizados son:

COMUNA	PACIENTES
COLINA	22
SANTIAGO	20
RECOLETA	12
INDEPENDENCIA	9
MAIPU	9

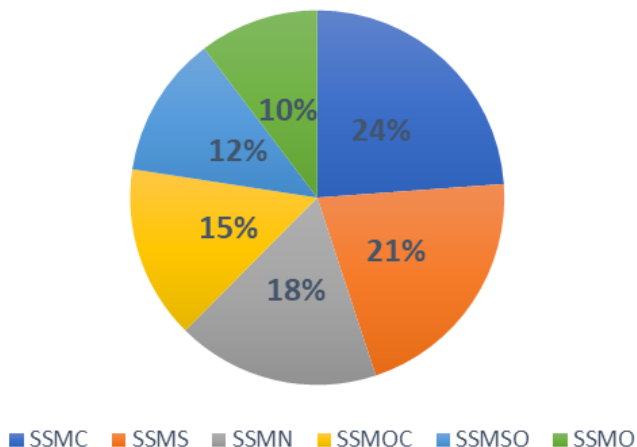
Destino de egresados en el CHH

EGRESO	PACIENTES
DOMICILIO	83,8%
TRASLADO OTRO CENTRO	12,2%
RESIDENCIA SANITARIA	4%

Pacientes en el CHH

- El Servicio de Salud Metropolitano Central es el que derivó mayor cantidad de pacientes al CHH: **115**
- Seguido por el Servicio Metropolitano Sur: **103**

Distribución pacientes COVID-19 por Servicio de Salud de la RM



Testimonios

Satisfacción usuaria

PREGUNTA		RESPUESTA		
		SI	NO	N/S
1	El personal que lo atendió ¿le inspira confianza en su capacidad técnica?	448	12	1
2	Las personas que lo atendieron ¿transmiten cercanía en su trato?	449	12	0
3	¿Pudo hacer consultas al equipo clínico en cuanto a su enfermedad?	414	33	14
4	Al ingresar al Centro ¿recibió información de su enfermedad?	346	91	24
5	¿Le dieron información de su enfermedad y cuidados al momento del alta?	420	37	4
6	Las instalaciones del centro están limpias, cuidadas y aptas para la atención de salud brindada	450	9	2
7	Frente a dudas después de la atención, obtiene respuestas rápidas y claras	410	35	16

PREGUNTA		CALIFICACIÓN							PROMEDIO
		1	2	3	4	5	6	7	
8	El personal que lo atendió ¿le inspira confianza en su capacidad técnica?	3	0	0	9	6	42	401	6,8
9	Las personas que lo atendieron ¿transmiten cercanía en su trato?	1	0	2	3	8	24	423	6,9
10	¿Pudo hacer consultas al equipo clínico en cuanto a su enfermedad?	3	1	1	6	14	39	397	6,8
11	Al ingresar al Centro ¿recibió información de su enfermedad?	1	0	1	10	7	32	410	6,8

Nota general del Centro

6,8

“Estuve hospitalizado en Espacio Riesco”: pacientes destacan su experiencia en el adaptado centro de eventos

Aunque estaba destinado a aplacar la demanda por hospitalización de patologías distintas al Covid-19, terminó convirtiéndose en un hospital de mediana complejidad para infectados con el virus que salían del riesgo más crítico. "Para mí fue grato ir a Espacio Riesco. Me venían a ver a cada momento", dice una de las casi 700 egresadas del recinto de emergencia que cerrará durante este mes.

Rocío Latorre 31 JUL 2020 02:06 PM



Si bien en un inicio Espacio Riesco estuvo pensado para la atención de pacientes no Covid-19, terminó siendo destinado para atender pacientes con el virus que necesitaran de cuidados mínimos o intermedios.

María Saavedra, de 87 años, tiene claro dónde se contagió de Covid-19. Fue un día a mediados de junio que tomó unas bolsas que traía su nieta que trabaja como enfermera. “A pesar de que mis hijas ya me habían advertido que no tomara nada, yo llegué, tomé unas bolsas y las eché a la basura. Eso tiene que haber sido, porque yo no he salido de la casa, para nada”, recuerda. A ella, le siguió el contagio de su nieta y de sus hijas.

Ahí llegó el 5 julio, aún con dolores corporales, poco apetito, pero estable. El alta se la dieron 11 días después, el 16 de julio, y de ese período, comenta que agradeció al personal médico antes de irse. **“En la clínica estaba sola en una pieza, en Espacio Riesco a mi lado tenía una “vecina” de internación, conversábamos, al otro lado había otra más. Veía pasar las enfermeras, doctores, me entretenía. Para mí fue más grato, me venían a ver a cada momento”**, dice.

También destacó la dedicación. “Nos retaban cuando no comíamos, nos traían postre, desayuno, almuerzo. Yo estaba mala para comer y me reclamaban porque no comía. **Eso yo lo agradezco enormemente. Por la edad mía, que me atiendan así, lo encuentro excepcional”**.

“Yo creo que influye mucho la atención que a uno le dan. Aquí es una muy buena atención”.

“La atención es un 7 acá. Dan ganas de salir adelante”

Paciente derivado desde la Posta Central.





CENTRO HOSPITALARIO ESPACIO RIESCO CIERRA EN AGOSTO

21:19

[/24horas.cl](https://24horas.cl)

EN VIVO

[#24horasCentral](https://www.facebook.com/24horasCentral)

Comparte tus videos [+569 6476 27 62](https://www.facebook.com/24horasCentral)

