

Valparaíso, 17 de marzo de 2021.

Oficio N°809

La [Comisión de Economía, Fomento, MIPYME, Protección de los Consumidores y Turismo](#), en sesión ordinaria celebrada el 15 de marzo de 2021, acordó por unanimidad oficiar a V.E. con el objeto que se sirva **recabar el asentimiento de la Sala**, en orden a que autorice refundir los proyectos de ley, iniciados en mociones, referidos a diversas materias que modifican la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores **que se detallan en listado adjunto**:

Lo anterior, de conformidad con lo prescrito en el artículo 17 A de la ley N° 18.918 Orgánica Constitucional del Congreso Nacional y por tratarse de mociones cuyas ideas matrices tienen relación directa entre sí; los cuales se encuentran en primer trámite constitucional en esta Cámara, y habiéndose consultado a los autores de las iniciativas referidas, según documento adjunto.

Lo que tengo a honra comunicar a V.E., en cumplimiento del mencionado acuerdo, por orden del Presidente de la Comisión diputado señor **JAIME NARANJO ORTIZ**

Dios guarde a V.E.,

ALVARO HALABI DIUANA
Abogado Secretario de la Comisión

**AL PRESIDENTE DE LA CÁMARA DE DIPUTADOS
SEÑOR DIEGO PAULSEN KEHR.**

AHD/Lbr
c.c.: Archivo.



Firmado electrónicamente

<https://extranet.camara.cl/verificardoc>

Código de verificación: 5BCF1C63AED0D0C3



Comisión de Economía

Lun 15/03/2021 19:07

Marcar como no leído

Ocultar destinatarios

Para: Sergio Gahona Salazar; Javier Hernandez Hernandez; Carlos Jarpa Wevar; Ivan Norambuena Farías; Leopoldo Perez Lahsen; Renzo Trisotti Martinez; Daniel Nuñez Arancibia; Marcelo Schilling Rodriguez; Maya Fernandez Allende; Javier Macaya Danus; Celso Morales Muñoz; Osvaldo Urrutia Soto; Maria Jose Hoffmann Opazo; Pepe Auth Stewart; Rene Saffirio Espinoza; Pedro Pablo Alvarez-Salamanca Ramirez; Juan Antonio Coloma Alamos; H.D. Issa Kort G.; Ignacio Urrutia Bonilla; Ramon Barros Montero; Nino Baltolu; Alvaro Carter; Juan Fuenzalida; Cristhian Moreira; Gaston Von Muhlenbrock; Sergio Bobadilla; Pablo Prieto; Sebastián Alvarez; Jorge Brito; José Miguel Castro; Andres Longton; Nicolas Noman; Ximena Ossandon; Hugo Rey; Gaston Saavedra; Francisco Undurraga; Gustavo Sanhueza; Ricardo Celis; Gonzalo Fuenzalida Figueroa; Vlado Mirosevic Verdugo; Jorge Durán; Carlos Kuschel; Paulina Nuñez Urrutia; Sandra Amar; Virginia Troncoso; Sebastian Torrealba; Andrés Celis; Leonidas Romero; Karin Luck; Erika Olivera; Gabriel Silber Romo; Gabriel Ascencio; Mario Venegas Cardenas; Marcela Hernando Perez; Gaston Saavedra; Daniel Verdessi; Karol Cariola Oliva; Catalina Perez; Jorge Alessandri; Ivan Flores Garcia; Catalina del Real; Rene Manuel Garcia Garcia; Guillermo Ramirez; Felix González; Andrea Parra; Tucapel Jimenez Fuentes; Cosme Mellado; Guillermo Teillier del Valle; Amaro Labra; Jaime Mulet; Marisela Santibanez; Eduardo Durán; Diego Ibáñez; Guillermo Ramirez; Pablo Vidal; Matias Walker Prieto; Catalina Perez; Claudia Mix; Jorge Sabag Villalobos; Alejandro Santana Tirachini; Rodrigo Gonzalez Torres; Cristina Girardi Lavín; Carolina Marzan; Francesca Muñoz; Francisco Eguiguren; Marcelo Díaz; Daniella Cicardini Milla; Maite Orsini; Gael Yeomans; Camila Rojas; ajhalabid@congreso.cl; alejandro.bernales@congreso.cl; boris.barrera@congreso.cl; evr@congreso.cl; harry.jurgensen@congreso.cl; jaime.naranjo@congreso.cl; joaquin.javin@congreso.cl; miguel.mellado@congreso.cl; pedro.velasquez@congreso.cl; raul.soto@congreso.cl; rolando.renteria@congreso.cl; sofia.cid@congreso.cl; vhwellig@congreso.cl; Alexis Sepulveda; Giorgio Jackson Drago;

Cc: Alvaro Halabi;

1 dato adjunto



Por encargo del Abogado Secretario de la [Comisión de Economía, Fomento, MIPYME, Protección de los Consumidores y Turismo](#), señor Alvaro Halabi Diuana, cumplo con informar a US., que la Comisión, en sesión especial celebrada el 15 de marzo de 2021, acordó solicitar a la Sala, que autorice refundir los proyectos sobre la ley N° 19.496, sobre protección de los consumidores, **incluidos en listado adjunto**.

Lo anterior, en razón a que US., es autor de uno (o varios) de ellos, y por este medio se le consulta su opinión al respecto, ello en virtud del artículo 17 A de la ley N° 18.918, Orgánica Constitucional del Congreso Nacional.

Atentamente.

LUZ BARRIENTOS RIVADENEIRA

Secretaría Ejecutiva

Comisión de Economía, Fomento, Mipyme,

BOLETÍN	TIPO	AUTORES	MATERIA	FECHA CUENTA COMISIÓN
9282-03	Moción	Chahín Valenzuela, Fuad, Gahona Salazar, Sergio Hernández Hernández, Javier, Jarpa Wevar, Carlos Abel; <u>Lavín León, Joaquín</u> ; Norambuena Farías, Iván; Pacheco Rivas, Clemira; Pérez Lahsen, Leopoldo; Sandoval Plaza, David; Trisotti Martínez, Renzo	Modifica ley N°19.496, sobre protección de los derechos de los consumidores, con el objeto de obligar al proveedor, proporcionar información que indica, en caso de reparación gratuita del bien.	1 de abril, 2014
9283-03		Chain, Espejo, <u>Jackson, Jarpa</u> ; Núñez, don Daniel; Rincón, Schilling, Tuma, Vallespín, y Fernández, doña Maya.	Modifica ley N°19.496, sobre protección de los derechos de los consumidores, con el objeto de prohibir modificaciones y terminaciones unilaterales, en perjuicio de los consumidores de los contratos de adhesión.	1 de abril, 2014
9709-03	Moción	Hasbún Selume, Gustavo; Hoffmann Opazo, María José; Kast Rist, José Antonio; <u>Lavín León, Joaquín</u> , Macaya Danús, Javier, Melero	Modifica la ley N° 19.496, con el objeto de exigir a las empresas proveedoras de servicios que proporcionen información sobre la suspensión de los mismos, en las boletas que emitan.	10 de noviembre, 2014

		Abaroa, Patricio, Morales Muñoz, Celso, Silva Méndez, Ernesto, Turres Figueroa, Marisol, <u>Van Rysselberghe Herrera, Enrique.</u>		
9735-03	Moción	Gahona Salazar, Sergio, Hasbún Selume, Gustavo, Hernández Hernández, Javier, <u>Lavín León, Joaquín,</u> Macaya Danús, Javier, Morales Muñoz, Celso, Nogueira Fernández, Claudia, Sandoval Plaza, David, Urrutia Soto, Osvaldo, Ward Edwards, Felipe	Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para establecer como causa preferente para su vista y fallo aquellas vinculadas a infracciones a esta normativa en el caso que indica.	24 de noviembre, 2014
9743-03	Moción	Auth Stewart, Pepe, Campos Jara, Cristián, Chahín Valenzuela, Fuad, Chávez Velásquez, Marcelo, Fernández Allende, Maya, Fuentes Castillo, Iván, <u>Lavín León, Joaquín,</u> Morano Cornejo, Juan Enrique, Pilowsky Greene, Jaime, Saffirio Espinoza, René	Modifica la ley N° 19.496, con el propósito de establecer medidas de protección en favor de los consumidores que adquieren cilindros de gas domiciliario.	26 de noviembre, 2014
9982-03	Moción	Bellolio Avaria, Jaime, Gutiérrez Pino, Romilio, Hoffmann Opazo, María José, Kast Rist, José Antonio, Lavín León, Joaquín, Melero Abaroa, Patricio, Silva Méndez, Ernesto, Trisotti Martínez, Renzo, Turres Figueroa, Marisol, <u>Van Rysselberghe Herrera, Enrique.</u>	Modifica la ley N° 19.496, que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, con el objeto de exigir la incorporación de un sello que certifique el nivel de seguridad de los vehículos.	13 de abril, 2015
9991-03	Moción	Alvarez-Salamanca Ramírez, Pedro Pablo, Coloma Alamos, Juan Antonio, Gutiérrez Pino, Romilio, Hasbún Selume, Gustavo, Kort	Modifica la ley N° 19.496, que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, con el objeto de establecer una compensación en favor de los usuarios de servicios	15 de abril, 2015

		Garriga, Issa Farid, Morales Muñoz, Celso, Norambuena Farías, Iván, Ulloa Aguillón, Jorge, Urrutia Bonilla, Ignacio, <u>Van Rysselberghe Herrera, Enrique.</u>	básicos por la suspensión injustificada de estos últimos.	
10006-03	Moción	Barros Montero, Ramón, Coloma Alamos, Juan Antonio, Hoffmann Opazo, María José, Kast Rist, José Antonio, <u>Lavín León, Joaquín,</u> Molina Oliva, Andrea, Morales Muñoz, Celso, Nogueira Fernández, Claudia, Trisotti Martínez, Renzo, Ward Edwards, Felipe.	Modifica la ley N° 19.496, sobre Protección de los Derechos del Consumidor, imponiendo al proveedor la obligación de emitir boletas o facturas cuya información no se borre con el paso del tiempo.	20 de Abril, 2015
10111-03	Moción	Hasbún, Hernández Javier, Kast, Molina, Nogueira, Norambuena, Sandoval, Urrutia, <u>Van Rysselberghe, Ward.</u>	Modifica la ley N° 19.496, que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, para otorgar preferencia en la tramitación judicial de las acciones basadas en intereses colectivos o difusos.	9 de junio, 2015
10152-03	Moción	Gahona Salazar, Sergio, Gutiérrez Pino, Romilio, Hernández Hernández, Javier, Hoffmann Opazo, María José, Kast Rist, José Antonio, <u>Lavín León, Joaquín,</u> Nogueira Fernández, Claudia, <u>Van Rysselberghe Herrera, Enrique,</u> Ward Edwards, Felipe	Modifica la ley N° 19.496 sobre protección de los derechos del consumidor, estableciendo exigencias en materia de otorgamiento de créditos a estudiantes.	24 de junio, 2015
10275-03	Moción	Coloma Alamos, Juan Antonio, Gahona Salazar, Sergio, Hasbún Selume, Gustavo, Hernández Hernández, Javier, Hoffmann Opazo, María José, Kast Rist, José Antonio, <u>Lavín León, Joaquín, Ward</u>	Modifica la ley N°19.496, sobre Protección de los Derechos del Consumidor, para ampliar el plazo para retractarse en los contratos celebrados por medios electrónicos o por cualquier otra forma de comunicación a distancia	31 de agosto, 2015

		Edwards, Felipe		
10418-03	Moción	Ramón Barros, Juan Antonio Coloma, Sergio Gahona, José Antonio Kast, Issa Farid, <u>Joaquín Lavín</u> , Celso Morales, Claudia Nogueira, Iván Norambuena, Osvaldo Urrutia	Modifica la ley N° 19.496 que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para exigir que en la publicidad y venta de inmuebles se especifique la superficie, en metros útiles, según sus usos.	25 de noviembre de 2015
10632-03	Moción	Coloma, Hasbún, Hoffmann, Kast, Kort, <u>Lavín</u> , Morales, Nogueira, <u>Van Rysselberghe</u> y Ward.	Modifica la ley N° 19.496, que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, con el objeto de aumentar los plazos de prescripción de las acciones establecidas en dicho texto legal.	2 de mayo 2016
10650-03	Moción	Coloma, Hasbún, Hernández, Hoffmann, Kort, <u>Lavín</u> , Molina, Morales, Nogueira y Ward.	Modifica la ley N°19.496 que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para exigir a los proveedores de bienes y servicios, la implementación de mecanismos de atención a personas con discapacidad auditiva	4 de mayo 2016
10724-03	Moción	Hernández, Kort, <u>Lavín</u> , Melero, Morales, Nogueira, Sandoval, Urrutia Ignacio y Ward.	Modifica la ley N°19.496, que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, para establecer exigencias en lo que respecta a la información de los precios de productos y servicios comercializados a través de internet en días especiales de ofertas.	31 de mayo 2016
10880-03	Moción	Hasbún, Hernández, Hoffmann, Molina, Nogueira, Trisotti, Urrutia, <u>Van Rysselberghe</u> , Ward.	Modifica la ley N° 19.496, que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, en lo relativo a las ofertas o cobranzas realizadas por centros de llamadas.	5 de septiembre 2016
10957-03	Moción	Alvarez-Salamanca, Gutierrez, Hasbún, Hernández, Hoffman, <u>Lavín</u> Molina, Morales, Nogueira y Trisotti.	Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, para incorporar a su ámbito de aplicación, la contratación de servicios vinculados a la	8 de noviembre de 2016

			medicina veterinaria	
11232-03	Moción	Alvarez-Salamanca, Barros, Hasbún, Macaya, Melero, Morales, Nogueira, Sandoval, Urrutia Osvaldo y <u>Van Rysselberghe</u> .	Modifica la ley N° 19.496, que Establece Normas Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, para aumentar el plazo establecido para ejercer el derecho a retracto, en el caso de los adultos mayores.	16 de mayo de 2017
11285-03	Moción	Alvarez-Salamanca, Barros, Hasbún, Hernández, Morales, Norambuena, Urrutia Ignacio, Urrutia Osvaldo, <u>Van Rysselberghe</u> y Ward.	Modifica la ley N° 19.496, que Establece Normas Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, para indemnizar a los afectados por cortes de energía eléctrica y agua potable en el caso que indica.	20 de junio de 2017
11360-03	Moción	Diputado Alvarez-Salamanca; Barros; Coloma; Hernández; <u>Lavín</u> ; Morales; Trisotti; Ulloa y <u>Van Rysselberghe</u> , y diputada Hoffmann.	Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en lo que respecta al requisito relativo al número de personas que pueden interponer una demanda colectiva	22 de agosto de 2017
11659-03	Moción	<u>Lavín</u> , Baltoly, Carter; Fuenzalida, don Juan; Hernández, Moreira, Norambuena; Urrutia, don Ignacio, <u>Van Rysselberghe</u> y Von Mühlenbrock.	Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores para exigir a las empresas proveedoras de servicios básicos domiciliarios, poner a disposición de sus clientes una línea telefónica gratuita de atención.	10 de abril de 2018
11679-03	Moción	Bobadilla, Alvarez-Salamanca, <u>Lavín</u> , Morales,	Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre	17 de abril de 2018.

		Norambuena, Prieto, Sanhueza y <u>Van Rysselberghe</u> , y diputada Hoffmann.	protección de los derechos de los consumidores para prohibir la venta atada de los libros y textos escolares, boletín N° 11679-03.	
11799-03	Moción	Diputados <u>Van Rysselberghe</u> , Alvarez-Salamanca, Baltolu, Carter, Gahona, Morales, Moreira, Noman, Sanhueza y Urrutia, don Osvaldo.	Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en lo que respecta al ejercicio del derecho a la garantía legal por parte de los adquirentes de vehículos nuevos.	12 de junio de 2018.
11835-03	Moción	Diputados Castro; Alvarez, Sebastián; Brito, Longton, Noman, Rey, Saavedra y Undurraga, y diputadas <u>Cid</u> y Ossandón.	Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en materia de sanciones a las empresas que incurran en acoso telefónico en el envío de promociones o publicidad a los consumidores.	3 de julio de 2018.
11924-03	Moción	Diputados Carter, Bellolio, Bobadilla, Melero, Noman, Sanhueza, Trisotti, <u>Van Rysselberghe</u> y Von Mühlenbrock, y diputada Hoffmann	Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para establecer el etiquetado de advertencia sobre riesgos de cyberbullying y canales de ayuda, en dispositivos que admiten conexión a internet, y sanciona su infracción.	31 de julio de 2018
12053-03	Moción	Diputados Celis, don Ricardo; Fuenzalida, don Gonzalo; <u>Mellado</u> , <u>don Miguel</u> , y <u>Soto</u> , <u>don Raúl</u> , diputada	Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los	4 de septiembre de 2018

		Carvajal	consumidores, con el objeto de prohibir a los proveedores solicitar datos personales de sus clientes para hacer efectivas ofertas o promociones.	
12054-03 Refund. c/ 11975-03 y 12055-03. Juntos en 11975-03	Moción	Diputados <u>Bernales</u> , <u>Jürgensen</u> , Mirosevic y <u>Sepúlveda</u> , don Alexis.	Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para establecer la nulidad de los contratos de seguro contra fraudes informáticos, que tengan por objeto eludir la responsabilidad de los bancos frente a sus clientes.	4 de septiembre de 2018 Refundidos 11975-03, 12054-03 y 12055-03, por Of. 14428, del 2 de enero de 2019.
12055-03 Refund. c/ 11975-03 y 12054-03. Juntos en 11975-03	Moción	Diputados <u>Bernales</u> , <u>Jürgensen</u> , Mirosevic y <u>Sepúlveda</u> , don Alexis, y diputada Cid	Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en el sentido de exigir medidas de resguardo para los clientes de bancos e instituciones financieras que sufran ataques informáticos.	4 de septiembre de 2018 Refundidos 11975-03, 12054-03 y 12055-03, por Of. 14428, del 2 de enero de 2019.
12099-03	Moción	Diputados Castro, José Miguel; Desbordes; Durán, Jorge; <u>Jürgensen</u> , Kuschel; <u>Mellado</u> , <u>Miguel</u> , y Pérez, Leopoldo, diputadas <u>Cid</u> ; Núñez, Paulina, y Ossandón.	Proyeodifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en el sentido de imponer a los proveedores que indica, la obligación de dar a conocer las vulneraciones a las bases de datos que contengan información sobre sus clientes o usuarios.	25 de septiembre de 2018
12110-03	Moción	Diputados señores Noman, Baltolu,	Modifica la ley N° 19.496, que establece	25 de septiembre de 2018

		Bobadilla, Melero, Norambuena, <u>Van Rysselberghe</u> y Von Mühlenbrock, y diputadas señoras Amar, Hoffman y Troncoso	normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en lo relativo al crédito en operaciones de consumo, las cláusulas de aceleración y las condiciones para proceder a su cobranza.	
12111-03	Moción	Diputados señores Von Mühlenbrock, Gahona, Lavín, Noman, <u>Rentería</u> , Sanhueza, Trisotti; Urrutia, don Osvaldo y <u>Van Rysselberghe</u> , y diputada señora Troncoso.	Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en materia de información al solicitante de un crédito, respecto de la carga anual equivalente (CAE) de la operación.	25 de septiembre de 2018
12123-03	Moción	Diputados señores Torrealba; Celis, Andrés; Jürgensen; <u>Mellado</u> , don <u>Miguel</u> , Rey y Romero, y Diputadas señoras <u>Cid</u> , Luck; Núñez, Paulina y Olivera.	Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, con el objeto de dar publicidad a los resultados de las acciones que llevan a cabo las asociaciones de consumidores con ocasión del ejercicio de sus funciones.	2 de octubre de 2018.
12151-03	Moción	Diputados señores Silber, Ascencio, Garín, <u>Jürgensen</u> , <u>Naranjo</u> ; <u>Sepúlveda</u> , don <u>Alexis</u> , <u>Van Rysselberghe</u> y Venegas, y diputada señora Hernando	Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en materia de información relativa a promociones y ofertas de bienes y servicios, y al expendio de productos de segunda selección o con	16 de octubre de 2018.

			piezas usadas	
12166-03	Moción	Diputados señores <u>Soto, don Raúl</u> ; <u>Bianchi</u> ; Durán, don Jorge; Garín, Mirosevic, Saavedra; <u>Sepúlveda, don Alexis</u> , y diputadas señoras Cariola y Pérez, doña Catalina.	Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para exigir a los establecimientos de comercio que tengan a disposición bolsas sin marcas comerciales para la venta.	16 de octubre de 2018.
12258-03	Moción	Diputados señores Moreira, Alessandri, Carter; Flores, don Iván; Prieto, Trisotti y <u>Van Rysselberghe</u> , y diputadas señoras Amar, Del Real y Troncoso.	Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, con el objeto de facilitar el trámite para que los proveedores suspendan el envío de promociones y publicaciones no deseadas.	27 de noviembre de 2018.
12265-03	Moción	Diputados señores Bobadilla, Coloma; Fuenzalida, don Juan; Hernández, <u>Lavín</u> , Morales, Moreira, Norambuena y Urrutia, don Osvaldo, y de la diputada señora Troncoso.	Modifica la ley N° 19.496, sobre protección de los derechos de los consumidores, para sancionar el incumplimiento del plazo de entrega material del inmueble en el contrato de promesa de compraventa celebrado con una empresa inmobiliaria.	11 de diciembre de 2018.
12293-03	Moción	Diputados señores Norambuena, Alvarez-Salamanca, Barros, Bobadilla, Coloma, Gahona, Kort, Lavín, Macaya y <u>Van Rysselberghe</u> .	Modifica la ley N° 19.496, sobre protección de los derechos de los consumidores, para imponer a los proveedores la obligación de informar	18 de diciembre de 2018.

			sobre los aspectos que indica, en el caso de contratos celebrados por medios electrónicos	
12295-03	Moción	Diputados señores Morales, Alessandri, Barros, Coloma, Hernández, <u>Lavín</u> , Moreira, Sanhueza; Urrutia, don Ignacio, y Urrutia, don Osvaldo	Modifica la ley N° 19.496, sobre protección de los derechos de los consumidores, para exigir a los notarios la certificación sobre el entendimiento de las cláusulas del crédito hipotecario, por parte del deudor.	18 de diciembre de 2018.
12502-03	Moción	Diputados <u>Lavín</u> , Baltolu, Bobadilla, Coloma, Morales, Noman, Norambuena, y Urrutia, don Osvaldo, y de las diputadas señoras Amar y Troncoso.	Modifica la ley N° 19496, que establece normas de protección de los derechos de los consumidores, para radicar en el acreedor los actos de constitución del crédito hipotecario, y establecer condiciones para la ejecución forzada de la deuda hipotecaria.	2 de abril de 2019
12503-03	Moción	Diputados señores <u>Van Rysselberghe</u> , Bobadilla, Carter; Fuenzalida, don Juan; Hernández, Melero, Morales, Moreira, Trisotti, y Urrutia, don Osvaldo	Modifica la ley N° 19496, que establece normas de protección de los derechos de los consumidores, para incorporar una instancia de conciliación previa al inicio del juicio ejecutivo por deuda hipotecaria.	2 de abril de 2019
12684-03	Moción	Diputados señores Jorge Alessandri, Ramón Barros, Juan Antonio Coloma, <u>Joaquín Lavín</u> , Celso Morales, Cristhian Moreira, Iván Norambuena, Gustavo Sanhueza, Ignacio Urrutia y	Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para exigir de las empresas automotoras y comercializadoras informar los niveles de	11 de junio de 2019.

		<u>Enrique Van Rysselberghe.</u>	seguridad acreditados, respecto de los vehículos que comercialicen.	
12727-03	Moción	Diputados señores Eduardo Durán, René Manuel García, <u>Harry Jürgensen</u> , <u>Joaquín Lavín</u> , <u>Miguel Mellado</u> , <u>Raúl Soto</u> , <u>Enrique Van Rysselberghe</u> y <u>Pedro Velásquez</u> , y diputada señora <u>Sofía Cid</u> .	Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para obligar a los proveedores de créditos de consumo a informar a sus clientes el costo y efectos de abonar el pago mínimo a las cuotas mensuales de la deuda.	9 de julio de 2019.
12742-03	Moción	Diputados señores Jorge Alessandri, Jaime Bellolio, Alvaro Carter, Juan Antonio Coloma, <u>Joaquín Lavín</u> , Cristhian Moreira, Patricio Melero, Guillermo Ramírez y Osvaldo Urrutia, y diputada señora María José Hoffmann.	Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para impedir la extinción por caducidad de los montos abandonados por el suscriptor de servicios de telecomunicaciones de prepago.	9 de julio de 2019.
12793-03	Moción	Diputados señores Garín, Alarcón, González, don Félix; <u>Jürgensen</u> , <u>Lavín</u> y <u>Sepúlveda</u> , don <u>Alexis</u> , y diputada señora Ossandón.	Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para exigir que en la publicidad de las operaciones de crédito de dinero se incluyan consejos para educar sobre el endeudamiento responsable.	6 de agosto de 2019
12814-03	Moción	Diputadas señoras Marcela Hernando y Andrea Parra y los diputados señores	Modifica la ley N°19.496, que establece normas sobre protección de los	13 agosto de 2019

		<u>Alejandro Bernal</u> , Carlos Abel Jarpa, Tucapel Jiménez, Cosme Mellado, <u>Miguel Mellado</u> , <u>Alexis Sepúlveda</u> , Sebastián Torrealba y <u>Enrique Van Rysselberghe</u> .	derechos de los consumidores, para regular la garantía de los vehículos motorizados nuevos.	
12858-03	Moción	Diputados señores <u>Lavín</u> ; Alessandri; Carter; Coloma; Fuenzalida, don Juan; Hernández; Morales; Moreira; Norambuena, y <u>Van Rysselberghe</u> .	Modifica la ley N° 19.496 Sobre protección de los derechos de los consumidores, asignando de cargo del proveedor del crédito hipotecario, los gastos operacionales derivados de su repactación o renegociación	20 agosto de 2019
12859-03	Moción	Diputados señores <u>Lavín</u> ; Carter; Hernández; Morales; Noman; <u>Rentería</u> ; Sanhueza; Urrutia, don Osvaldo; <u>Van Rysselberghe</u> , y Von Mühlenbrock	Modifica la ley N° 19.496 Sobre protección de los derechos de los consumidores, para sancionar con multa la infracción de las normas que regulan el servicio de estacionamiento de vehículos....	20 agosto de 2019
12936-03	Moción	Diputados señores Bobadilla; Coloma; Hernández; <u>Lavín</u> ; Morales; Noman; Norambuena; Sanhueza, y <u>Van Rysselberghe</u> , y la diputada señora Troncoso.	Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para incorporar la obligación de las empresas concesionarias de servicios de recolección y disposición de aguas servidas, de solventar parte del costo de las obras de conexión a la red de alcantarillado de las comunidades de desagüe.	24 de septiembre de 2019
12984-03	Moción	Diputados Moreira, Carter, <u>Lavín</u> , Noman, <u>Rentería</u> ; Urrutia, don Osvaldo, y <u>Van</u>	Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los	15 de octubre de 2019

		<u>Rysselberghe</u> , y diputadas Amar, Hoffmann, y Troncoso.	consumidores, para prohibir la negativa de los proveedores a extender a sus antiguos clientes las condiciones contractuales ofrecidas a clientes nuevos.	
13150-03	Moción	Diputados señores Guillermo Teillier, <u>Boris Barrera</u> , Hugo Gutiérrez, Amaro Labra, Jaime Mulet, <u>Jaime Naranjo</u> , <u>Alexis Sepúlveda</u> y <u>Raúl Soto</u> , y diputadas señoras Maya Fernández y Marisela Santibáñez	Modifica la ley N°18.010, que Establece normas para las operaciones de crédito y otras obligaciones de dinero que indica, y la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para prohibir el anatocismo y la cláusula de aceleración en las operaciones y contratos que indica	30 de diciembre de 2019.
13239-03	Moción	Diputados señores Bobadilla; Alessandri; Carter; Coloma; Morales; Noman; Sanhueza; Urrutia, don Ignacio, y <u>Van Rysselberghe</u> , y diputada señora Hoffmann	Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para impedir que opere la caducidad de los saldos no utilizados de las tarjetas de prepago, en los contratos de suministro de bienes y servicios que las utilicen	3 de marzo de 2020.
13282-03	Moción	Diputados señores Durán, don Eduardo; <u>Barrera</u> ; Garín; <u>Jürgensen</u> , y <u>Soto</u> , <u>don Raúl</u> , y diputada señora <u>Cid</u> .	Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en materia de horarios, frecuencia y vías de comunicación de las actuaciones de cobranza extrajudicial	10 de marzo de 2020.

13540-03	Moción	Diputados señores <u>Barrera</u> ; <u>Bernales</u> ; <u>Ibáñez</u> ; <u>Ramírez</u> , <u>Soto</u> , <u>don Raúl</u> , <u>Vidal</u> y <u>Walker</u> , y de las diputadas señoras <u>Mix</u> ; <u>Ossandón</u> , y <u>Pérez</u> , doña <u>Catalina</u> .	Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para prohibir descuentos con cargo a beneficios sociales y seguro de cesantía, por parte de bancos e instituciones financieras, durante la vigencia de un estado de excepción constitucional.	1 JUNIO 2020.
13578-03	Moción	Diputados señores <u>Castro</u> , <u>don José Miguel</u> ; <u>Ilabaca</u> ; <u>Norambuena</u> ; <u>Pérez</u> , <u>don Leopoldo</u> ; <u>Prieto</u> ; <u>Sabag</u> ; <u>Santana</u> , <u>don Alejandro</u> , y <u>Torrealba</u> , y las diputadas señoras <u>Cid</u> y <u>Ossandón</u> ,	Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para aumentar la sanción aplicable al que suspendiere, paralizare o no prestare, sin justificación, un servicio domiciliario básico, incluido el de internet, previamente contratado.	16 de junio de 2020.
13599-03	Moción	Diputados señores <u>Soto</u> , <u>don Raúl</u> ; <u>Celis</u> , <u>don Ricardo</u> ; <u>González</u> , <u>don Rodrigo</u> ; <u>Jiménez</u> ; <u>Mellado</u> , <u>don Miguel</u> ; <u>Naranjo</u> , y diputadas señoras <u>Carvajal</u> ; <u>Girardi</u> ; <u>Marzán</u> , y <u>Parra</u> ,	Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en materia de contratos celebrados por medios electrónicos, y en las ventas a distancia.	23 de junio de 2020.
13623-03	Moción	Diputadas señoras <u>Muñoz</u> ; <u>Olivera</u> , y <u>Ossandón</u> , y los diputados señores <u>Eguiguren</u> ; <u>Jürgensen</u> , y <u>Mellado</u> , <u>don Miguel</u> .	Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para regular las opciones del cliente ante el retardo o no entrega, del bien comprado.	

13.708-03	Moción	Diputados señores Díaz; <u>Barrera</u> ; <u>Bernales</u> ; Mellado, don Cosme; <u>Soto</u> , don Raúl, y Vidal, y de diputadas señoras Cicardini; Orsini; Rojas, y Yeomans.	Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en lo relativo a su ámbito de aplicación.	11 agosto de 2020
13841-03	Moción	Diputados señores Van <u>Rysselberghe</u> ; Carter; Coloma; Gahona; <u>Lavín</u> ; Macaya; Ramírez; <u>Rentería</u> , y Sanhueza, y de la diputada señora Amar.	Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para tipificar y sancionar modalidades de abuso por parte de los proveedores en contratos de adhesión.	28 set 2020
13858-03	Moción	Diputados señores Van <u>Rysselberghe</u> ; Baltolu; Hernández; <u>Lavín</u> ; Macaya; Morales; Noman; <u>Rentería</u> y Trisotti y diputada señora Amar.	Modifica la ley N°19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para consagrar el derecho a recibir el producto en la fecha acordada, sancionar su infracción, y establecer compensación en favor del consumidor ante el retardo en la entrega.	