Valparaíso, 17 de marzo de 2021.

Oficio N°809

La **Comisión de Economía, Fomento, MIPYME, Protección de los Consumidores y Turismo,** en sesión ordinaria celebrada el 15 de marzo de 2021, acordó por unanimidad oficiar a V.E. con el objeto que se sirva **recabar el asentimiento de la Sala,** en orden a que autorice refundir los proyectos de ley, iniciados en mociones, referidos a diversas materias que modifican la ley Nº 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores ***que se detallan en listado adjunto***:

Lo anterior, de conformidad con lo prescrito en el artículo 17 A de la ley N° 18.918 Orgánica Constitucional del Congreso Nacional y por tratarse de mociones cuyas ideas matrices tienen relación directa entre sí; los cuales se encuentran en primer trámite constitucional en esta Cámara, y habiéndose consultado a los autores de las iniciativas referidas, según documento adjunto.

Lo que tengo a honra comunicar a V.E., en cumplimiento del mencionado acuerdo, por orden del Presidente de la Comisión diputado señor **JAIME NARANJO ORTIZ**

Dios guarde a V.E.,

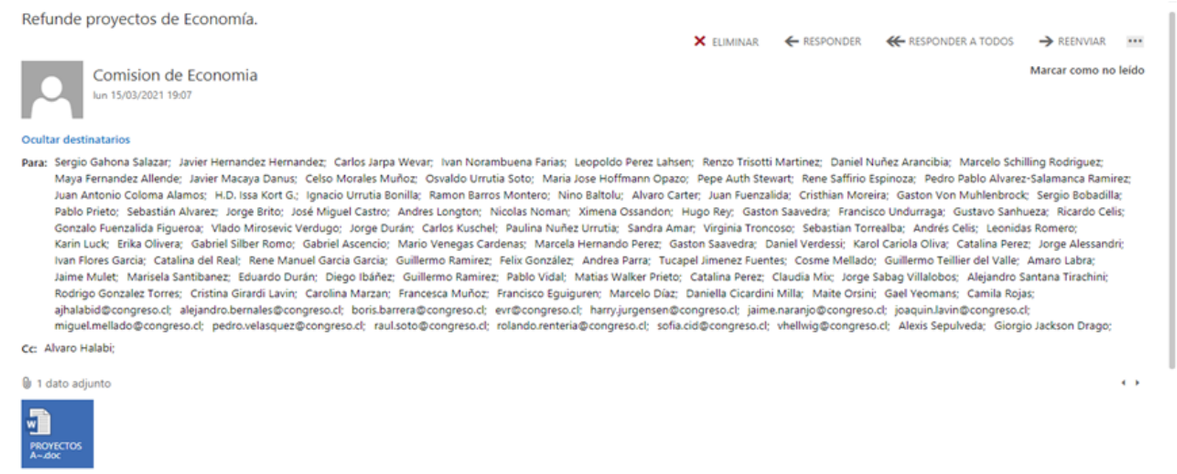
**ALVARO HALABI DIUANA**
Abogado Secretario de la Comisión

**AL PRESIDENTE DE LA CÁMARA DE DIPUTADOS**
**SEÑOR DIEGO PAULSEN KEHR.**

AHD/Lbr
c.c.: Archivo.

Firmado electrónicamente
https://extranet.camara.cl/verificardoc
Código de verificación: FFD3CD6E31AACE44

Firmado por álvaro Juan Halabi Diuana
Fecha 18/03/2021 09:26:10 CLST



Refunde proyectos de Economía.

ELIMINAR RESPONDER RESPONDER A TODOS REENVIAR

Comision de Economia
lun 15/03/2021 19:07

Marcar como no leido

Ocultar destinatarios

Para: Sergio Gahona Salazar; Javier Hernandez Hernandez; Carlos Jarpa Wevar; Ivan Norambuena Farias; Leopoldo Perez Lahsen; Renzo Trisotti Martinez; Daniel Nuñez Arancibia; Marcelo Schilling Rodriguez; Maya Fernandez Allende; Javier Macaya Danus; Celso Morales Muñoz; Osvaldo Urrutia Soto; Maria Jose Hoffmann Opazo; Pepe Auth Stewart; Rene Saffirio Espinoza; Pedro Pablo Alvarez-Salamanca Ramirez; Juan Antonio Coloma Alamos; H.D. Issa Kort G.; Ignacio Urrutia Bonilla; Ramon Barros Montero; Nino Baltolu; Alvaro Carter; Juan Fuenzalida; Cristhian Moreira; Gaston Von Muhlenbrock; Sergio Bobadilla; Pablo Prieto; Sebastián Alvarez; Jorge Brito; José Miguel Castro; Andres Longton; Nicolas Noman; Ximena Ossandon; Hugo Rey; Gaston Saavedra; Francisco Undurraga; Gustavo Sanhueza; Ricardo Celis; Gonzalo Fuenzalida Figueroa; Vlado Mirosevic Verdugo; Jorge Durán; Carlos Kuschel; Paulina Nuñez Urrutia; Sandra Amar; Virginia Troncoso; Sebastian Torrealba; Andrés Celis; Leonidas Romero; Karin Luck; Erika Olivera; Gabriel Silber Romo; Gabriel Ascencio; Mario Venegas Cardenas; Marcela Hernando Perez; Gaston Saavedra; Daniel Verdessi; Karol Cariola Oliva; Catalina Perez; Jorge Alessandri; Ivan Flores Garcia; Catalina del Real; Rene Manuel Garcia Garcia; Guillermo Ramirez; Felix González; Andrea Parra; Tucapel Jimenez Fuentes; Cosme Mellado; Guillermo Teillier del Valle; Amaro Labra; Jaime Mulet; Marisela Santibanez; Eduardo Durán; Diego Ibáñez; Guillermo Ramirez; Pablo Vidal; Matias Walker Prieto; Catalina Perez; Claudia Mix; Jorge Sabag Villalobos; Alejandro Santana Tirachini; Rodrigo Gonzalez Torres; Cristina Girardi Lavin; Carolina Marzan; Francesca Muñoz; Francisco Eguiguren; Marcelo Díaz; Daniella Cicardini Milla; Maite Orsini; Gael Yeomans; Camila Rojas; ajhalabid@congreso.cl; alejandro.bernales@congreso.cl; boris.barrera@congreso.cl; evr@congreso.cl; harry.jurgensen@congreso.cl; jaime.naranjo@congreso.cl; joaquin.lavin@congreso.cl; miguel.mellado@congreso.cl; pedro.velasquez@congreso.cl; raul.soto@congreso.cl; rolando.renteria@congreso.cl; sofia.cid@congreso.cl; vhellwig@congreso.cl; Alexis Sepulveda; Giorgio Jackson Drago;

Cc: Alvaro Halabi;

1 dato adjunto

PROYECTOS A~.doc

Por encargo del Abogado Secretario de la **Comisión de Economía, Fomento, MIPYME, Protección de los Consumidores y Turismo**, señor Alvaro Halabí Diuana, cumplo con informar a US., que la Comisión, en sesión especial celebrada el 15 de marzo de 2021, acordó solicitar a la Sala, que autorice refundir los proyectos sobre la ley N° 19.496, sobre protección de los consumidores, **incluidos en listado adjunto.**

Lo anterior, en razón a que US., es autor de uno (o varios) de ellos, y por este medio se le consulta su opinión al respecto, ello en virtud del artículo 17 A de la ley N° 18.918, Orgánica Constitucional del Congreso Nacional.

Atentamente.

**LUZ BARRIENTOS RIVADENEIRA**
Secretaria Ejecutiva
Comisión de Economía, Fomento, Mipyme,

| BOLETÍN | TIPO | AUTORES | MATERIA | FECHA CUENTA COMISIÓN |
|---|---|---|---|---|
| 9282-03 | Moción | Chahín Valenzuela, Fuad, Gahona Salazar, Sergio Hernández Hernández, Javier, Jarpa Wevar, Carlos Abel; Lavín León, Joaquín; Norambuena Farías, Iván; Pacheco Rivas, Clemira; Pérez Lahsen, Leopoldo; Sandoval Plaza, David; Trisotti Martínez, Renzo | Modifica ley N°19.496, sobre protección de los derechos de los consumidores, con el objeto de obligar al proveedor, proporcionar información que indica, en caso de reparación gratuita del bien. | 1 de abril, 2014 |
| 9283-03 | | Chain, Espejo, Jackson, Jarpa; Núñez, don Daniel; Rincón, Schilling, Tuma, Vallespín, y Fernández, doña Maya. | Modifica ley N°19.496, sobre protección de los derechos de los consumidores, con el objeto de prohibir modificaciones y terminaciones unilaterales, en perjuicio de los consumidores de los contratos de adhesión. | 1 de abril, 2014 |
| 9709-03 | Moción | Hasbún Selume, Gustavo; Hoffmann Opazo, María José; Kast Rist, José Antonio; Lavín León, Joaquín, Macaya Danús, Javier, Melero | Modifica la ley N° 19.496, con el objeto de exigir a las empresas proveedoras de servicios que proporcionen información sobre la suspensión de los mismos, en las boletas que emitan. | 10 de noviembre, 2014 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Abaroa, Patricio, Morales Muñoz, Celso, Silva Méndez, Ernesto, Turres Figueroa, Marisol, Van Rysselberghe Herrera, Enrique. | | |
| 9735-03 | Moción | Gahona Salazar, Sergio, Hasbún Selume, Gustavo, Hernández Hernández, Javier, Lavín León, Joaquín, Macaya Danús, Javier, Morales Muñoz, Celso, Nogueira Fernández, Claudia, Sandoval Plaza, David, Urrutia Soto, Osvaldo, Ward Edwards, Felipe | Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para establecer como causa preferente para su vista y fallo aquellas vinculadas a infracciones a esta normativa en el caso que indica. | 24 de noviembre, 2014 |
| 9743-03 | Moción | Auth Stewart, Pepe, Campos Jara, Cristián, Chahín Valenzuela, Fuad, Chávez Velásquez, Marcelo, Fernández Allende, Maya, Fuentes Castillo, Iván, Lavín León, Joaquín, Morano Cornejo, Juan Enrique, Pilowsky Greene, Jaime, Saffirio Espinoza, René | Modifica la ley N° 19.496, con el propósito de establecer medidas de protección en favor de los consumidores que adquieren cilindros de gas domiciliario. | 26 de noviembre, 2014 |
| 9982-03 | Moción | Bellolio Avaria, Jaime, Gutiérrez Pino, Romilio, Hoffmann Opazo, María José, Kast Rist, José Antonio, Lavín León, Joaquín, Melero Abaroa, Patricio, Silva Méndez, Ernesto, Trisotti Martínez, Renzo, Turres Figueroa, Marisol, Van Rysselberghe Herrera, Enrique. | Modifica la ley N° 19.496, que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, con el objeto de exigir la incorporación de un sello que certifique el nivel de seguridad de los vehículos. | 13 de abril, 2015 |
| 9991-03 | Moción | Alvarez-Salamanca Ramírez, Pedro Pablo, Coloma Alamos, Juan Antonio, Gutiérrez Pino, Romilio, Hasbún Selume, Gustavo, Kort | Modifica la ley N° 19.496, que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, con el objeto de establecer una compensación en favor de los usuarios de servicios | 15 de abril, 2015 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Garriga, Issa Farid, Morales Muñoz, Celso, Norambuena Farías, Iván, Ulloa Aguillón, Jorge, Urrutia Bonilla, Ignacio, Van Rysselberghe Herrera, Enrique. | básicos por la suspensión injustificada de estos últimos. | |
| 10006-03 | Moción | Barros Montero, Ramón, Coloma Alamos, Juan Antonio, Hoffmann Opazo, María José, Kast Rist, José Antonio, Lavín León, Joaquín, Molina Oliva, Andrea, Morales Muñoz, Celso, Nogueira Fernández, Claudia, Trisotti Martínez, Renzo, Ward Edwards, Felipe. | Modifica la ley N° 19.496, sobre Protección de los Derechos del Consumidor, imponiendo al proveedor la obligación de emitir boletas o facturas cuya información no se borre con el paso del tiempo. | 20 de Abril, 2015 |
| 10111-03 | Moción | Hasbún, Hernández Javier, Kast, Molina, Nogueira, Norambuena, Sandoval, Urrutia, Van Rysselberghe, Ward. | Modifica la ley N° 19.496, que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, para otorgar preferencia en la tramitación judicial de las acciones basadas en intereses colectivos o difusos. | 9 de junio, 2015 |
| 10152-03 | Moción | Gahona Salazar, Sergio, Gutiérrez Pino, Romilio, Hernández Hernández, Javier, Hoffmann Opazo, María José, Kast Rist, José Antonio, Lavín León, Joaquín, Nogueira Fernández, Claudia, Van Rysselberghe Herrera, Enrique, Ward Edwards, Felipe | Modifica la ley N° 19.496 sobre protección de los derechos del consumidor, estableciendo exigencias en materia de otorgamiento de créditos a estudiantes. | 24 de junio, 2015 |
| 10275-03 | Moción | Coloma Alamos, Juan Antonio, Gahona Salazar, Sergio, Hasbún Selume, Gustavo, Hernández Hernández, Javier, Hoffmann Opazo, María José, Kast Rist, José Antonio, Lavín León, Joaquín, Ward | Modifica la ley N°19.496, sobre Protección de los Derechos del Consumidor, para ampliar el plazo para retractarse en los contratos celebrados por medios electrónicos o por cualquier otra forma de comunicación a distancia | 31 de agosto, 2015 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Edwards, Felipe | | |
| 10418-03 | Moción | Ramón Barros, Juan Antonio Coloma, Sergio Gahona, José Antonio Kast, Issa Farid, Joaquín Lavín, Celso Morales, Claudia Nogueira, Iván Norambuena, Osvaldo Urrutia | Modifica la ley N° 19.496 que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para exigir que en la publicidad y venta de inmuebles se especifique la superficie, en metros útiles, según sus usos. | 25 de noviembre de 2015 |
| 10632-03 | Moción | Coloma, Hasbún, Hoffmann, Kast, Kort, Lavín, Morales, Nogueira, Van Rysselberghe y Ward. | Modifica la ley N° 19.496, que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, con el objeto de aumentar los plazos de prescripción de las acciones establecidas en dicho texto legal. | 2 de mayo 2016 |
| 10650-03 | Moción | Coloma, Hasbún, Hernández, Hoffmann, Kort, Lavín, Molina, Morales, Nogueira y Ward. | Modifica la ley N°19.496 que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para exigir a los proveedores de bienes y servicios, la implementación de mecanismos de atención a personas con discapacidad auditiva | 4 de mayo 2016 |
| 10724-03 | Moción | Hernández, Kort, Lavín, Melero, Morales, Nogueira, Sandoval, Urrutia Ignacio y Ward. | Modifica la ley N°19.496, que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, para establecer exigencias en lo que respecta a la información de los precios de productos y servicios comercializados a través de internet en días especiales de ofertas. | 31 de mayo 2016 |
| 10880-03 | Moción | Hasbún, Hernández, Hoffmann, Molina, Nogueira, Trisotti, Urrutia, Van Rysselberghe, Ward. | Modifica la ley N° 19.496, que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, en lo relativo a las ofertas o cobranzas realizadas por centros de llamadas. | 5 de septiembre 2016 |
| 10957-03 | Moción | Alvarez-Salamanca, Gutierrez, Hasbún, Hernández, Hoffman, Lavín Molina, Morales, Nogueira y Trisotti. | Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, para incorporar a su ámbito de aplicación, la contratación de servicios vinculados a la | 8 de noviembre de 2016 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | medicina veterinaria | |
| 11232-03 | Moción | Alvarez-Salamanca, Barros, Hasbún, Macaya, Melero, Morales, Nogueira, Sandoval, Urrutia Osvaldo y Van Rysselberghe. | Modifica la ley N° 19.496, que Establece Normas Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, para aumentar el plazo establecido para ejercer el derecho a retracto, en el caso de los adultos mayores. | 16 de mayo de 2017 |
| 11285-03 | Moción | Alvarez-Salamanca, Barros, Hasbún, Hernández, Morales, Norambuena, Urrutia Ignacio, Urrutia Osvaldo, Van Rysselberghe y Ward. | Modifica la ley N° 19.496, que Establece Normas Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, para indemnizar a los afectados por cortes de energía eléctrica y agua potable en el caso que indica. | 20 de junio de 2017 |
| 11360-03 | Moción | Diputado Alvarez-Salamanca; Barros; Coloma; Hernández; Lavín; Morales; Trisotti; Ulloa y Van Rysselberghe, y diputada Hoffmann. | Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en lo que respecta al requisito relativo al número de personas que pueden interponer una demanda colectiva | 22 de agosto de 2017 |
| 11659-03 | Moción | Lavín, Baltoly, Carter; Fuenzalida, don Juan; Hernández, Moreira, Norambuena; Urrutia, don Ignacio, Van Rysselberghe y Von Mühlenbrock. | Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores para exigir a las empresas proveedoras de servicios básicos domiciliarios, poner a disposición de sus clientes una línea telefónica gratuita de atención. | 10 de abril de 2018 |
| 11679-03 | Moción | Bobadilla, Alvarez-Salamanca, Lavín, Morales, | Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre | 17 de abril de 2018. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Norambuena, Prieto, Sanhueza y Van Rysselberghe, y diputada Hoffmann. | protección de los derechos de los consumidores para prohibir la venta atada de los libros y textos escolares, boletín N° 11679-03. | |
| 11799-03 | Moción | Diputados Van Rysselberghe, Alvarez-Salamanca, Baltolu, Carter, Gahona, Morales, Moreira, Noman, Sanhueza y Urrutia, don Osvaldo. | Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en lo que respecta al ejercicio del derecho a la garantía legal por parte de los adquirentes de vehículos nuevos. | 12 de junio de 2018. |
| 11835-03 | Moción | Diputados Castro; Alvarez, Sebastián; Brito, Longton, Noman, Rey, Saavedra y Undurraga, y diputadas Cid y Ossandón. | Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en materia de sanciones a las empresas que incurran en acoso telefónico en el envío de promociones o publicidad a los consumidores. | 3 de julio de 2018. |
| 11924-03 | Moción | Diputados Carter, Bellolio, Bobadilla, Melero, Noman, Sanhueza, Trisotti, Van Rysselberghe y Von Mühlenbrock, y diputada Hoffmann | Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para establecer el etiquetado de advertencia sobre riesgos de cyberbulling y canales de ayuda, en dispositivos que admiten conexión a internet, y sanciona su infracción. | 31 de julio de 2018 |
| 12053-03 | Moción | Diputados Celis, don Ricardo; Fuenzalida, don Gonzalo; Mellado, don Miguel, y Soto, don Raúl, diputada | Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los | 4 de septiembre de 2018 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Carvajal | consumidores, con el objeto de prohibir a los proveedores solicitar datos personales de sus clientes para hacer efectivas ofertas o promociones. | |
| 12054-03<br><br>Refund. c/ 11975-03 y 12055-03.<br><br>Juntos en 11975-03 | Moción | Diputados Bernales, Jürgensen, Mirosevic y Sepúlveda, don Alexis. | Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para establecer la nulidad de los contratos de seguro contra fraudes informáticos, que tengan por objeto eludir la responsabilidad de los bancos frente a sus clientes. | 4 de septiembre de 2018<br><br>Refundidos 11975-03, 12054-03 y 12055-03, por Of. 14428, del 2 de enero de 2019. |
| 12055-03<br><br>Refund. c/ 11975-03 y 12054-03.<br><br>Juntos en 11975-03 | Moción | Diputados Bernales, Jürgensen, Mirosevic y Sepúlveda, don Alexis, y diputada Cid | Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en el sentido de exigir medidas de resguardo para los clientes de bancos e instituciones financieras que sufran ataques informáticos. | 4 de septiembre de 2018<br><br>Refundidos 11975-03, 12054-03 y 12055-03, por Of. 14428, del 2 de enero de 2019. |
| 12099-03 | Moción | Diputados Castro, José Miguel; Desbordes; Durán, Jorge; Jürgensen, Kuschel; Mellado, Miguel, y Pérez, Leopoldo, diputadas Cid; Núñez, Paulina, y Ossandón. | Proyeodifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en el sentido de imponer a los proveedores que indica, la obligación de dar a conocer las vulneraciones a las bases de datos que contengan información sobre sus clientes o usuarios. | 25 de septiembre de 2018 |
| 12110-03 | Moción | Diputados señores Noman, Baltolu, | Modifica la ley N° 19.496, que establece | 25 de septiembre de 2018 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Bobadilla, Melero, Norambuena, Van Rysselberghe y Von Mühlenbrock, y diputadas señoras Amar, Hoffman y Troncoso | normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en lo relativo al crédito en operaciones de consumo, las cláusulas de aceleración y las condiciones para proceder a su cobranza. | |
| 12111-03 | Moción | Diputados señores Von Mühlenbrock, Gahona, Lavín, Noman, Rentería, Sanhueza, Trisotti; Urrutia, don Osvaldo y Van Rysselberghe, y diputada señora Troncoso. | Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en materia de información al solicitante de un crédito, respecto de la carga anual equivalente (CAE) de la operación. | 25 de septiembre de 2018 |
| 12123-03 | Moción | Diputados señores Torrealba; Celis, Andrés; Jürgensen; Mellado, don Miguel, Rey y Romero, y Diputadas señoras Cid, Luck; Núñez, Paulina y Olivera. | Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, con el objeto de dar publicidad a los resultados de las acciones que llevan a cabo las asociaciones de consumidores con ocasión del ejercicio de sus funciones. | 2 de octubre de 2018. |
| 12151-03 | Moción | Diputados señores Silber, Ascencio, Garín, Jürgensen, Naranjo; Sepúlveda, don Alexis, Van Rysselberghe y Venegas, y diputada señora Hernando | Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en materia de información relativa a promociones y ofertas de bienes y servicios, y al expendio de productos de segunda selección o con | 16 de octubre de 2018. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | piezas usadas | |
| 12166-03 | Moción | Diputados señores Soto, don Raúl; Bianchi; Durán, don Jorge; Garín, Mirosevic, Saavedra; Sepúlveda, don Alexis, y Verdessi, y diputadas señoras Cariola y Pérez, doña Catalina. | Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para exigir a los establecimientos de comercio que tengan a disposición bolsas sin marcas comerciales para la venta. | 16 de octubre de 2018. |
| 12258-03 | Moción | Diputados señores Moreira, Alessandri, Carter; Flores, don Iván; Prieto, Trisotti y Van Rysselberghe, y diputadas señoras Amar, Del Real y Troncoso. | Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, con el objeto de facilitar el trámite para que los proveedores suspendan el envío de promociones y publicaciones no deseadas. | 27 de noviembre de 2018. |
| 12265-03 | Moción | Diputados señores Bobadilla, Coloma; Fuenzalida, don Juan; Hernández, Lavín, Morales, Moreira, Norambuena y Urrutia, don Osvaldo, y de la diputada señora Troncoso. | Modifica la ley N° 19.496, sobre protección de los derechos de los consumidores, para sancionar el incumplimiento del plazo de entrega material del inmueble en el contrato de promesa de compraventa celebrado con una empresa inmobiliaria. | 11 de diciembre de 2018. |
| 12293-03 | Moción | Diputados señores Norambuena, Alvarez-Salamanca, Barros, Bobadilla, Coloma, Gahona, Kort, Lavín, Macaya y Van Rysselberghe. | Modifica la ley N° 19.496, sobre protección de los derechos de los consumidores, para imponer a los proveedores la obligación de informar | 18 de diciembre de 2018. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | sobre los aspectos que indica, en el caso de contratos celebrados por medios electrónicos | |
| 12295-03 | Moción | Diputados señores Morales, Alessandri, Barros, Coloma, Hernández, Lavín, Moreira, Sanhueza; Urrutia, don Ignacio, y Urrutia, don Osvaldo | Modifica la ley N° 19.496, sobre protección de los derechos de los consumidores, para exigir a los notarios la certificación sobre el entendimiento de las cláusulas del crédito hipotecario, por parte del deudor. | 18 de diciembre de 2018. |
| 12502-03 | Moción | Diputados Lavín, Baltolu, Bobadilla, Coloma, Morales, Noman, Norambuena, y Urrutia, don Osvaldo, y de las diputas señoras Amar y Troncoso. | Modifica la ley N° 19496, que establece normas de protección de los derechos de los consumidores, para radicar en el acreedor los actos de constitución del crédito hipotecario, y establecer condiciones para la ejecución forzada de la deuda hipotecaria. | 2 de abril de 2019 |
| 12503-03 | Moción | Diputados señores Van Rysselberghe, Bobadilla, Carter; Fuenzalida, don Juan; Hernández, Melero, Morales, Moreira, Trisotti, y Urrutia, don Osvaldo | Modifica la ley N° 19496, que establece normas de protección de los derechos de los consumidores, para incorporar una instancia de conciliación previa al inicio del juicio ejecutivo por deuda hipotecaria. | 2 de abril de 2019 |
| 12684-03 | Moción | Diputados señores Jorge Alessandri, Ramón Barros, Juan Antonio Coloma, Joaquín Lavín, Celso Morales, Cristhian Moreira, Iván Norambuena, Gustavo Sanhueza, Ignacio Urrutia y | Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para exigir de las empresas automotoras y comercializadoras informar los niveles de | 11 de junio de 2019. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Enrique Van Rysselberghe. | seguridad acreditados, respecto de los vehículos que comercialicen. | |
| 12727-03 | Moción | Diputados señores Eduardo Durán, René Manuel García, Harry Jürgensen, Joaquín Lavín, Miguel Mellado, Raúl Soto, Enrique Van Rysselberghe y Pedro Velásquez, y diputada señora Sofía Cid. | Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para obligar a los proveedores de créditos de consumo a informar a sus clientes el costo y efectos de abonar el pago mínimo a las cuotas mensuales de la deuda. | 9 de julio de 2019. |
| 12742-03 | Moción | Diputados señores Jorge Alessandri, Jaime Bellolio, Alvaro Carter, Juan Antonio Coloma, Joaquín Lavín, Cristhian Moreira, Patricio Melero, Guillermo Ramírez y Osvaldo Urrutia, y diputada señora María José Hoffmann. | Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para impedir la extinción por caducidad de los montos abandonados por el suscriptor de servicios de telecomunicaciones de prepago. | 9 de julio de 2019. |
| 12793-03 | Moción | Diputados señores Garín, Alarcón, González, don Félix; Jürgensen, Lavín y Sepúlveda, don Alexis, y diputada señora Ossandón. | Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para exigir que en la publicidad de las operaciones de crédito de dinero se incluyan consejos para educar sobre el endeudamiento responsable. | 6 de agosto de 2019 |
| 12814-03 | Moción | Diputadas señoras Marcela Hernando y Andrea Parra y los diputados señores | Modifica la ley N°19.496, que establece normas sobre protección de los | 13 agosto de 2019 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Alejandro Bernales, Carlos Abel Jarpa, Tucapel Jiménez, Cosme Mellado, Miguel Mellado, Alexis Sepúlveda, Sebastián Torrealba y Enrique Van Rysselberghe. | derechos de los consumidores, para regular la garantía de los vehículos motorizados nuevos. | |
| 12858-03 | Moción | Diputados señores Lavín; Alessandri; Carter; Coloma; Fuenzalida, don Juan; Hernández; Morales; Moreira; Norambuena, y Van Rysselberghe. | Modifica la ley N° 19.496 Sobre protección de los derechos de los consumidores, asignando de cargo del proveedor del crédito hipotecario, los gastos operacionales derivados de su repactación o renegociación | 20 agosto de 2019 |
| 12859-03 | Moción | Diputados señores Lavín; Carter; Hernández; Morales; Noman; Rentería; Sanhueza; Urrutia, don Osvaldo; Van Rysselberghe, y Von Mühlenbrock | Modifica la ley N° 19.496 Sobre protección de los derechos de los consumidores, para sancionar con multa la infracción de las normas que regulan el servicio de estacionamiento de vehículos…. | 20 agosto de 2019 |
| 12936-03 | Moción | Diputados señores Bobadilla; Coloma; Hernández; Lavín; Morales; Noman; Norambuena; Sanhueza, y Van Rysselberghe, y la diputada señora Troncoso. | Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para incorporar la obligación de las empresas concesionarias de servicios de recolección y disposición de aguas servidas, de solventar parte del costo de las obras de conexión a la red de alcantarillado de las comunidades de desagüe. | 24 de septiembre de 2019 |
| 12984-03 | Moción | Diputados Moreira, Carter, Lavín, Noman, Rentería; Urrutia, don Osvaldo, y Van | Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los | 15 de octubre de 2019 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Rysselberghe, y diputadas Amar, Hoffmann, y Troncoso. | consumidores, para prohibir la negativa de los proveedores a extender a sus antiguos clientes las condiciones contractuales ofrecidas a clientes nuevos. | |
| 13150-03 | Moción | Diputados señores Guillermo Teillier, Boris Barrera, Hugo Gutiérrez, Amaro Labra, Jaime Mulet, Jaime Naranjo, Alexis Sepúlveda y Raúl Soto, y diputadas señoras Maya Fernández y Marisela Santibáñez | Modifica la ley N°18.010, que Establece normas para las operaciones de crédito y otras obligaciones de dinero que indica, y la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para prohibir el anatocismo y la cláusula de aceleración en las operaciones y contratos que indica | 30 de diciembre de 2019. |
| 13239-03 | Moción | Diputados señores Bobadilla; Alessandri; Carter; Coloma; Morales; Noman; Sanhueza; Urrutia, don Ignacio, y Van Rysselberghe, y diputada señora Hoffmann | Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para impedir que opere la caducidad de los saldos no utilizados de las tarjetas de prepago, en los contratos de suministro de bienes y servicios que las utilicen | 3 de marzo de 2020. |
| 13282-03 | Moción | Diputados señores Durán, don Eduardo; Barrera; Garín; Jürgensen, y Soto, don Raúl, y diputada señora Cid. | Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en materia de horarios, frecuencia y vías de comunicación de las actuaciones de cobranza extrajudicial | 10 de marzo de 2020. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 13540-03 | Moción | Diputados señores Barrera; Bernales; Ibáñez; Ramírez, Soto, don Raúl, Vidal y Walker, y de las diputadas señoras Mix; Ossandón, y Pérez, doña Catalina. | Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para prohibir descuentos con cargo a beneficios sociales y seguro de cesantía, por parte de bancos e instituciones financieras, durante la vigencia de un estado de excepción constitucional. | 1 JUNIO 2020. |
| 13578-03 | Mociób n | Diputados señores Castro, don José Miguel; Ilabaca; Norambuena; Pérez, don Leopoldo; Prieto; Sabag; Santana, don Alejandro, y Torrealba, y las diputadas señoras Cid y Ossandón, | Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para aumentar la sanción aplicable al que suspendiere, paralizare o no prestare, sin justificación, un servicio domiciliario básico, incluido el de internet, previamente contratado. | 16 de junio de 2020. |
| 13599-03 | Moción | Diputados señores Soto, don Raúl; Celis, don Ricardo; González, don Rodrigo; Jiménez; Mellado, don Miguel; Naranjo, y diputadas señoras Carvajal; Girardi; Marzán, y Parra, | Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en materia de contratos celebrados por medios electrónicos, y en las ventas a distancia. | 23 de junio de 2020. |
| 13623-03 | Moción | Diputadas señoras Muñoz; Olivera, y Ossandón, y los diputados señores Eguiguren; Jürgensen, y Mellado, don Miguel. | Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para regular las opciones del cliente ante el retardo o no entrega, del bien comprado. | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 13.708-03 | Moción | Diputados señores Díaz; Barrera; Bernales; Mellado, don Cosme; Soto, don Raúl, y Vidal, y de diputadas señoras Cicardini; Orsini; Rojas,y Yeomans. | Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en lo relativo a su ámbito de aplicación. | 11 agosto de 2020 |
| 13841-03 | Moción | Diputados señores Van Rysselberghe; Carter; Coloma; Gahona; Lavín; Macaya; Ramírez; Rentería, y Sanhueza, y de la diputada señora Amar. | Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para tipificar y sancionar modalidades de abuso por parte de los proveedores en contratos de adhesión. | 28 spet 2020 |
| 13858-03 | Moción | Diputados señores Van Rysselberghe; Baltolu; Hernández; Lavín; Macaya; Morales; Noman; Rentería y Trisotti y diputada señora Amar. | Modifica la ley Nº19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para consagrar el derecho a recibir el producto en la fecha acordada, sancionar su infracción, y establecer compensación en favor del consumidor ante el retardo en la entrega. | |