Valparaíso, 24 de marzo de 2021.

Oficio N° 812

La **Comisión de Economía, Fomento, MIPYME, Protección de los Consumidores y Turismo,** en sesión ordinaria celebrada el 23 de marzo de 2021, acordó por unanimidad oficiar a V.E. con el objeto de hacer presente la siguiente rectificación del acuerdo adoptado por la Sala, contenido en oficio Nº 16.374, de 18 de marzo recién pasado, que ordenó refundir la moción boletín Nº 9282-03, con diversas mociones, las cuales modifican la ley Nº 19.496 que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en orden a **precisar que la fusión referida se debe entender respecto de las mociones cuyo listado se adjunta**, según las materias afines y cuyas ideas matrices tienen relación directa entre ellas, y que a continuación se exponen:

1.- Exigencia de información respecto de bienes y servicios de diversa índole para fortalecer los derechos de los consumidores, **boletines Nºs 10.006-03, 12.111-03, 12.123-03, 12.151-03, 12727-03, 12.793-03 y 13.599-03.**

2.- Mayor protección de los derechos de los consumidores en relación con el suministro de servicios básicos, **boletines Nºs 9709-03, 9743-03, 9991-03, 11.285-03, 11.659-03, 12.742-03, 12.936-03 y 13.578-03.**

3.- Regulación de ofertas de bienes y servicios en beneficio de los consumidores, **boletines Nºs 10.724-03, 11.679-03 y 12.984-03**.

Las mociones no incluidas en la enumeración precedente que se detallan en listado anexo deben seguir su tramitación, conforme su estado anterior.

Lo que comunico a V.E., en virtud del referido acuerdo y por orden del señor Presidente de la Comisión, **H. DIPUTADO JAIME NARANJO ORTIZ**

Dios guarde a V.E.,

ALVARO HALABI DIUANA
Abogado Secretario de la Comisión

AL PRESIDENTE DE LA CÁMARA DE DIPUTADOS
SEÑOR DIEGO PAULSEN KEHR.

AHD/Lbr
c.c.: Archivo.

Firmado electrónicamente
https://extranet.camara.cl/verificardoc
Código de verificación: DEE61271CBD78407

Firmado por álvaro Juan Halabi Diuana
Fecha 24/03/2021 11:54:44 CLST

MOCIONES CON IDEAS MATRICES RELACIONADAS.

EXIGENCIA DE INFORMACIÓN RESPECTO DE BIENES Y SERVICIOS DE DIVERSA ÍNDOLE PARA FORTALECER LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES.

BOLETÍN Nº	DIPUTADOS	MATERIA
10006-03	Diputados Ramón Barros, Juan Antonio Coloma, María José Hoffmann, Joaquín Lavín Morales Muñoz, Celso, Nogueira Fernández, Claudia, Renzo Trisotti y ex diputados José, Kast, Felipe Ward, Claudia Nogueira y Andrea Molina.	Modifica la ley N° 19.496, sobre Protección de los Derechos del Consumidor, imponiendo al proveedor la obligación de emitir boletas o facturas cuya información no se borre con el paso del tiempo.
12151-03	Diputados señores Silber, Ascencio, Jürgensen, Naranjo; Sepúlveda, don Alexis, Van Rysselberghe y Venegas, y diputada señora Hernando y ex diputado Garín.	Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en materia de información relativa a promociones y ofertas de bienes y servicios, y al expendio de productos de segunda selección o con piezas usadas.
12111-03	Diputados Von Mühlenbrock, Gahona, Lavín, Noman, Rentería, Sanhueza, Trisotti; Urrutia, don Osvaldo y Van Rysselberghe, y diputada Troncoso.	Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en materia de información al solicitante de un crédito, respecto de la carga anual equivalente (CAE) de la operación.
12793-03	Diputados Alarcón, González, don Félix; Jürgensen, Lavín y Sepúlveda, don Alexis, y diputada Ossandón y ex diputado Garín.	Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para exigir que en la publicidad de las operaciones de crédito de dinero se incluyan consejos para educar sobre el endeudamiento responsable.
12727-3	Diputados señores Eduardo Durán, René Manuel García, Harry Jürgensen, Joaquín Lavín, Miguel Mellado, Raúl Soto, Enrique Van Rysselberghe y Pedro Velásquez, y diputada Sofía Cid.	Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para obligar a los proveedores de créditos de consumo a informar a sus clientes el costo y efectos de abonar el pago mínimo a las cuotas mensuales de la deuda.
12123-03	Diputados Torrealba; Celis, Andrés; Jürgensen; Mellado, don Miguel, Rey y Romero, y diputadas Cid, Luck; Núñez, Paulina y Olivera.	Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, con el objeto de dar publicidad a los resultados de las acciones que llevan a cabo las asociaciones de

		consumidores con ocasión del ejercicio de sus funciones.
13599-03	Diputados Soto, don Raúl; Celis, don Ricardo; González, don Rodrigo; Jiménez; Mellado, don Miguel; Naranjo, y diputadas señoras Carvajal; Girardi; Marzán, y Parra,	Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en materia de contratos celebrados por medios electrónicos, y en las ventas a distancia.

MAYOR PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES EN RELACIÓN CON EL SUMINISTRO DE SERVICIOS BÁSICOS.

11285-03	Diputados Alvarez-Salamanca, Barros, Hasbún, Hernández, Morales, Norambuena, Urrutia Ignacio, Urrutia Osvaldo, Van Rysselberghe y Ward.	Modifica la ley N° 19.496, que Establece Normas Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, para indemnizar a los afectados por cortes de energía eléctrica y agua potable en el caso que indica.
1236-03	Diputados Bobadilla; Coloma; Hernández; Lavín; Morales; Noman; Norambuena; Sanhueza, y Van Rysselberghe, y la diputada Troncoso.	Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para incorporar la obligación de las empresas concesionarias de servicios de recolección y disposición de aguas servidas, de solventar parte del costo de las obras de conexión a la red de alcantarillado de las comunidades de desagüe.
12742-03	Diputados Jorge Alessandri, Jaime Bellolio, Alvaro Carter, Juan Antonio Coloma, Joaquín Lavín, Cristhian Moreira, Patricio Melero, Guillermo Ramírez y Osvaldo Urrutia, y diputada señora María José Hoffmann.	Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para impedir la extinción por caducidad de los montos abandonados por el suscriptor de servicios de telecomunicaciones de prepago
13578-03	Diputados señores Castro, don José Miguel; Ilabaca; Norambuena; Pérez, don Leopoldo; Prieto; Sabag; Santana, don Alejandro, y Torrealba, y las diputadas señoras Cid y Ossandón,	Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para aumentar la sanción aplicable al que suspendiere, paralizare o no prestare, sin justificación, un servicio domiciliario básico, incluido el de internet, previamente contratado.
9709-03	Diputados Hoffmann María José, Lavín Joaquín, Macaya Javier, Melero, Patricio, Morales Celso, Turres Marisol, Van Rysselberghe Enrique y diputados Hasbún Gustavo, Kast José y Ernesto Silva.	Modifica la ley N° 19.496, con el objeto de exigir a las empresas proveedoras de servicios que proporcionen información sobre la suspensión de los mismos, en las boletas que emitan.
9991-03	Diputados Alvarez-Salamanca Pedro Pablo, Coloma Juan Antonio, Morales Celso, Norambuena Iván, Urrutia Bonilla, Ignacio, Van Rysselberghe Herrera, Enrique y ex diputados Gutiérrez Romilio, Hasbún Gustavo y Kort Issa.	Modifica la ley N° 19.496, que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, con el objeto de establecer una compensación en favor de los usuarios de servicios básicos por la suspensión injustificada de estos

		últimos.
11659-03	Diputados Lavín, Baltolú, Carter; Fuenzalida, don Juan; Hernández, Moreira, Norambuena; Urrutia, don Ignacio, Van Rysselberghe y Von Mühlenbrock.	Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores para exigir a las empresas proveedoras de servicios básicos domiciliarios, poner a disposición de sus clientes una línea telefónica gratuita de atención.
9743-03	Auth Stewart, Pepe, Fernández Maya, Fuentes Castillo, Iván, Lavín León, Joaquín, Morano Cornejo, Juan Enrique, Saffirio René y ex diputados Campos Cristián, Chahín Fuad, Chávez Fuentes Castillo, Iván, Morano Juan y Pilowsky Jaime.	Modifica la ley N° 19.496, con el propósito de establecer medidas de protección en favor de los consumidores que adquieren cilindros de gas domiciliario.

REGULACIÓN DE OFERTAS DE BIENES Y SERVICIOS EN BENEFICIO DE LOS CONSUMIDORES.

10724-03	Diputados Hernández, Kort, Lavín, Melero, Morales, Nogueira, Sandoval, Urrutia Ignacio y Ward.	Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, para establecer exigencias en lo que respecta a la información de los precios de productos y servicios comercializados a través de internet en días especiales de ofertas.
11679-03	Diputados Bobadilla, Alvarez-Salamanca, Lavín, Morales, Norambuena, Prieto, Sanhueza y Van Rysselberghe, y diputada Hoffmann.	Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores para prohibir la venta atada de los libros y textos escolares.
12984-03	Diputados Moreira, Carter, Lavín, Noman, Rentería; Urrutia, don Osvaldo, y Van Rysselberghe, y diputadas Amar, Hoffmann, y Troncoso.	Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para prohibir la negativa de los proveedores a extender a sus antiguos clientes las condiciones contractuales ofrecidas a clientes nuevos.

Proyectos para tramitarse por separado
(que no deben seguir refundidos)

BOLETÍN	TIPO	AUTORES	MATERIA	FECHA CUENTA COMISIÓN
9282-03	Moción	Chahín Valenzuela, Fuad, Gahona Salazar, Sergio Hernández Hernández, Javier, Jarpa Wevar, Carlos Abel; Lavín León, Joaquín; Norambuena Farías, Iván; Pacheco Rivas, Clemira; Pérez Lahsen, Leopoldo; Sandoval Plaza, David; Trisotti Martínez, Renzo	Modifica ley N°19.496, sobre protección de los derechos de los consumidores, con el objeto de obligar al proveedor, proporcionar información que indica, en caso de reparación gratuita del bien.	1 de abril, 2014
9283-03		Chain, Espejo, Jackson, Jarpa; Núñez, don Daniel; Rincón, Schilling, Tuma, Vallespín, y Fernández, doña Maya.	Modifica ley N°19.496, sobre protección de los derechos de los consumidores, con el objeto de prohibir modificaciones y terminaciones unilaterales, en perjuicio de los consumidores de los contratos de adhesión.	1 de abril, 2014
9735-03	Moción	Gahona Salazar, Sergio, Hasbún Selume, Gustavo, Hernández Hernández, Javier, Lavín León, Joaquín, Macaya Danús, Javier, Morales Muñoz, Celso, Nogueira Fernández, Claudia, Sandoval Plaza, David, Urrutia Soto, Osvaldo, Ward Edwards, Felipe	Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para establecer como causa preferente para su vista y fallo aquellas vinculadas a infracciones a esta normativa en el caso que indica.	24 de noviembre, 2014
9982-03	Moción	Bellolio Avaria, Jaime, Gutiérrez Pino, Romilio, Hoffmann Opazo, María José, Kast Rist, José Antonio, Lavín León, Joaquín, Melero Abaroa, Patricio, Silva Méndez, Ernesto, Trisotti Martínez, Renzo, Turres Figueroa, Marisol, Van Rysselberghe Herrera, Enrique.	Modifica la ley N° 19.496, que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, con el objeto de exigir la incorporación de un sello que certifique el nivel de seguridad de los vehículos.	13 de abril, 2015
10111-03	Moción	Hasbún, Hernández Javier, Kast, Molina, Nogueira, Norambuena, Sandoval, Urrutia, Van Rysselberghe, Ward.	Modifica la ley N° 19.496, que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, para otorgar preferencia en la tramitación judicial de las acciones basadas en intereses colectivos o difusos.	9 de junio, 2015
10152-03	Moción	Gahona Salazar, Sergio, Gutiérrez Pino,	Modifica la ley N° 19.496 sobre protección de los derechos del consumidor,	24 de junio, 2015

		Romilio, Hernández Hernández, Javier, Hoffmann Opazo, María José, Kast Rist, José Antonio, Lavín León, Joaquín, Nogueira Fernández, Claudia, Van Rysselberghe Herrera, Enrique, Ward Edwards, Felipe	estableciendo exigencias en materia de otorgamiento de créditos a estudiantes.	
10275-03	Moción	Coloma Alamos, Juan Antonio, Gahona Salazar, Sergio, Hasbún Selume, Gustavo, Hernández Hernández, Javier, Hoffmann Opazo, María José, Kast Rist, José Antonio, Lavín León, Joaquín, Ward Edwards, Felipe	Modifica la ley N°19.496, sobre Protección de los Derechos del Consumidor, para ampliar el plazo para retractarse en los contratos celebrados por medios electrónicos o por cualquier otra forma de comunicación a distancia	31 de agosto, 2015
10418-03	Moción	Ramón Barros, Juan Antonio Coloma, Sergio Gahona, José Antonio Kast, Issa Farid, Joaquín Lavín, Celso Morales, Claudia Nogueira, Iván Norambuena, Osvaldo Urrutia	Modifica la ley N° 19.496 que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para exigir que en la publicidad y venta de inmuebles se especifique la superficie, en metros útiles, según sus usos.	25 de noviembre de 2015
10632-03	Moción	Coloma, Hasbún, Hoffmann, Kast, Kort, Lavín, Morales, Nogueira, Van Rysselberghe y Ward.	Modifica la ley N° 19.496, que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, con el objeto de aumentar los plazos de prescripción de las acciones establecidas en dicho texto legal.	2 de mayo 2016
10650-03	Moción	Coloma, Hasbún, Hernández, Hoffmann, Kort, Lavín, Molina, Morales, Nogueira y Ward.	Modifica la ley N°19.496 que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para exigir a los proveedores de bienes y servicios, la implementación de mecanismos de atención a personas con discapacidad auditiva	4 de mayo 2016
10880-03	Moción	Hasbún, Hernández, Hoffmann, Molina, Nogueira, Trisotti, Urrutia, Van Rysselberghe, Ward.	Modifica la ley N° 19.496, que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, en lo relativo a las ofertas o cobranzas realizadas por centros de llamadas.	5 de septiembre 2016
10957-03	Moción	Alvarez-Salamanca, Gutierrez, Hasbún, Hernández, Hoffman, Lavín Molina, Morales, Nogueira y Trisotti.	Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, para incorporar a su ámbito de aplicación, la contratación de servicios vinculados a la medicina veterinaria	8 de noviembre de 2016

11232-03	Moción	Alvarez-Salamanca, Barros, Hasbún, Macaya, Melero, Morales, Nogueira, Sandoval, Urrutia Osvaldo y Van Rysselberghe.	Modifica la ley N° 19.496, que Establece Normas Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, para aumentar el plazo establecido para ejercer el derecho a retracto, en el caso de los adultos mayores.	16 de mayo de 2017
11360-03	Moción	Diputado Alvarez-Salamanca; Barros; Coloma; Hernández; Lavín; Morales; Trisotti; Ulloa y Van Rysselberghe, y diputada Hoffmann.	Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en lo que respecta al requisito relativo al número de personas que pueden interponer una demanda colectiva	22 de agosto de 2017
11799-03	Moción	Diputados Van Rysselberghe, Alvarez-Salamanca, Baltolu, Carter, Gahona, Morales, Moreira, Noman, Sanhueza y Urrutia, don Osvaldo.	Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en lo que respecta al ejercicio del derecho a la garantía legal por parte de los adquirentes de vehículos nuevos.	12 de junio de 2018.
11835-03	Moción	Diputados Castro; Alvarez, Sebastián; Brito, Longton, Noman, Rey, Saavedra y Undurraga, y diputadas Cid y Ossandón.	Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en materia de sanciones a las empresas que incurran en acoso telefónico en el envío de promociones o publicidad a los consumidores.	3 de julio de 2018.
11924-03	Moción	Diputados Carter, Bellolio, Bobadilla, Melero, Noman, Sanhueza, Trisotti, Van Rysselberghe y Von Mühlenbrock, y diputada Hoffmann	Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para establecer el etiquetado de advertencia sobre riesgos de cyberbulling y canales de ayuda, en dispositivos que admiten conexión a internet, y sanciona su infracción.	31 de julio de 2018
12053-03	Moción	Diputados Celis, don	Modifica la ley N°	4 de septiembre de 2018

		Ricardo; Fuenzalida, don Gonzalo; Mellado, don Miguel, y Soto, don Raúl, diputada Carvajal	19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, con el objeto de prohibir a los proveedores solicitar datos personales de sus clientes para hacer efectivas ofertas o promociones.	
12054-03 Refund. c/ 11975-03 y 12055-03. Juntos en 11975-03	Moción	Diputados Bernales, Jürgensen, Mirosevic y Sepúlveda, don Alexis.	Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para establecer la nulidad de los contratos de seguro contra fraudes informáticos, que tengan por objeto eludir la responsabilidad de los bancos frente a sus clientes.	4 de septiembre de 2018 Refundidos 11975-03, 12054-03 y 12055-03, por Of. 14428, del 2 de enero de 2019.
12055-03 Refund. c/ 11975-03 y 12054-03. Juntos en 11975-03	Moción	Diputados Bernales, Jürgensen, Mirosevic y Sepúlveda, don Alexis, y diputada Cid	Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en el sentido de exigir medidas de resguardo para los clientes de bancos e instituciones financieras que sufran ataques informáticos.	4 de septiembre de 2018 Refundidos 11975-03, 12054-03 y 12055-03, por Of. 14428, del 2 de enero de 2019.
12099-03	Moción	Diputados Castro, José Miguel; Desbordes; Durán, Jorge; Jürgensen, Kuschel; Mellado, Miguel, y Pérez, Leopoldo, diputadas Cid; Núñez, Paulina, y Ossandón.	Proyeodifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en el sentido de imponer a los proveedores que indica, la obligación de dar a conocer las vulneraciones a las bases de datos que contengan información sobre sus clientes o usuarios.	25 de septiembre de 2018
12110-03	Moción	Diputados señores Noman, Baltolu, Bobadilla, Melero, Norambuena, Van Rysselberghe y Von Mühlenbrock, y diputadas señoras Amar, Hoffman y Troncoso	Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en lo relativo al crédito en operaciones de consumo, las cláusulas de aceleración y las	25 de septiembre de 2018

			condiciones para proceder a su cobranza.	
12166-03	Moción	Diputados señores Soto, don Raúl; Bianchi; Durán, don Jorge; Garín, Mirosevic, Saavedra; Sepúlveda, don Alexis, y Verdessi, y diputadas señoras Cariola y Pérez, doña Catalina.	Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para exigir a los establecimientos de comercio que tengan a disposición bolsas sin marcas comerciales para la venta.	16 de octubre de 2018.
12258-03	Moción	Diputados señores Moreira, Alessandri, Carter; Flores, don Iván; Prieto, Trisotti y Van Rysselberghe, y diputadas señoras Amar, Del Real y Troncoso.	Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, con el objeto de facilitar el trámite para que los proveedores suspendan el envío de promociones y publicaciones no deseadas.	27 de noviembre de 2018.
12265-03	Moción	Diputados señores Bobadilla, Coloma; Fuenzalida, don Juan; Hernández, Lavín, Morales, Moreira, Norambuena y Urrutia, don Osvaldo, y de la diputada señora Troncoso.	Modifica la ley N° 19.496, sobre protección de los derechos de los consumidores, para sancionar el incumplimiento del plazo de entrega material del inmueble en el contrato de promesa de compraventa celebrado con una empresa inmobiliaria.	11 de diciembre de 2018.
12293-03	Moción	Diputados señores Norambuena, Alvarez-Salamanca, Barros, Bobadilla, Coloma, Gahona, Kort, Lavín, Macaya y Van Rysselberghe.	Modifica la ley N° 19.496, sobre protección de los derechos de los consumidores, para imponer a los proveedores la obligación de informar sobre los aspectos que indica, en el caso de contratos celebrados por medios electrónicos	18 de diciembre de 2018.
12295-03	Moción	Diputados señores Morales, Alessandri, Barros, Coloma, Hernández, Lavín, Moreira, Sanhueza; Urrutia, don Ignacio, y Urrutia, don Osvaldo	Modifica la ley N° 19.496, sobre protección de los derechos de los consumidores, para exigir a los notarios la certificación sobre el entendimiento de las cláusulas del crédito	18 de diciembre de 2018.

			hipotecario, por parte del deudor.	
12502-03	Moción	Diputados Lavín, Baltolu, Bobadilla, Coloma, Morales, Noman, Norambuena, y Urrutia, don Osvaldo, y de las diputas señoras Amar y Troncoso.	Modifica la ley N° 19496, que establece normas de protección de los derechos de los consumidores, para radicar en el acreedor los actos de constitución del crédito hipotecario, y establecer condiciones para la ejecución forzada de la deuda hipotecaria.	2 de abril de 2019
12503-03	Moción	Diputados señores Van Rysselberghe, Bobadilla, Carter; Fuenzalida, don Juan; Hernández, Melero, Morales, Moreira, Trisotti, y Urrutia, don Osvaldo	Modifica la ley N° 19496, que establece normas de protección de los derechos de los consumidores, para incorporar una instancia de conciliación previa al inicio del juicio ejecutivo por deuda hipotecaria.	2 de abril de 2019
12684-03	Moción	Diputados señores Jorge Alessandri, Ramón Barros, Juan Antonio Coloma, Joaquín Lavín, Celso Morales, Cristhian Moreira, Iván Norambuena, Gustavo Sanhueza, Ignacio Urrutia y Enrique Van Rysselberghe.	Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para exigir de las empresas automotoras y comercializadoras informar los niveles de seguridad acreditados, respecto de los vehículos que comercialicen.	11 de junio de 2019.
12814-03	Moción	Diputadas señoras Marcela Hernando y Andrea Parra y los diputados señores Alejandro Bernales, Carlos Abel Jarpa, Tucapel Jiménez, Cosme Mellado, Miguel Mellado, Alexis Sepúlveda, Sebastián Torrealba y Enrique Van Rysselberghe.	Modifica la ley N°19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para regular la garantía de los vehículos motorizados nuevos.	13 agosto de 2019
12858-03	Moción	Diputados señores Lavín; Alessandri; Carter; Coloma; Fuenzalida, don Juan; Hernández; Morales; Moreira; Norambuena, y Van Rysselberghe.	Modifica la ley N° 19.496 Sobre protección de los derechos de los consumidores, asignando de cargo del proveedor del crédito hipotecario, los gastos operacionales derivados de su repactación o renegociación	20 agosto de 2019
12859-03	Moción	Diputados señores	Modifica la ley N°	20 agosto de 2019

		Lavín; Carter; Hernández; Morales; Noman; Rentería; Sanhueza; Urrutia, don Osvaldo; Van Rysselberghe, y Von Mühlenbrock	19.496 Sobre protección de los derechos de los consumidores, para sancionar con multa la infracción de las normas que regulan el servicio de estacionamiento de vehículos….	
13150-03	Moción	Diputados señores Guillermo Teillier, Boris Barrera, Hugo Gutiérrez, Amaro Labra, Jaime Mulet, Jaime Naranjo, Alexis Sepúlveda y Raúl Soto, y diputadas señoras Maya Fernández y Marisela Santibáñez	Modifica la ley N°18.010, que Establece normas para las operaciones de crédito y otras obligaciones de dinero que indica, y la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para prohibir el anatocismo y la cláusula de aceleración en las operaciones y contratos que indica	30 de diciembre de 2019.
13239-03	Moción	Diputados señores Bobadilla; Alessandri; Carter; Coloma; Morales; Noman; Sanhueza; Urrutia, don Ignacio, y Van Rysselberghe, y diputada señora Hoffmann	Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para impedir que opere la caducidad de los saldos no utilizados de las tarjetas de prepago, en los contratos de suministro de bienes y servicios que las utilicen	3 de marzo de 2020.
13282-03	Moción	Diputados señores Durán, don Eduardo; Barrera; Garín; Jürgensen, y Soto, don Raúl, y diputada señora Cid.	Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en materia de horarios, frecuencia y vías de comunicación de las actuaciones de cobranza extrajudicial	10 de marzo de 2020.
13540-03	Moción	Diputados señores Barrera; Bernales; Ibáñez; Ramírez, Soto, don Raúl, Vidal y Walker, y de las diputadas señoras Mix; Ossandón, y Pérez, doña Catalina.	Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para prohibir descuentos con cargo a beneficios sociales y seguro de cesantía, por parte de bancos e instituciones	1 JUNIO 2020.

			financieras, durante la vigencia de un estado de excepción constitucional.	
13623-03	Moción	Diputadas señoras Muñoz; Olivera, y Ossandón, y los diputados señores Eguiguren; Jürgensen, y Mellado, don Miguel.	Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para regular las opciones del cliente ante el retardo o no entrega, del bien comprado.	
13.708-03	Moción	Diputados señores Díaz; Barrera; Bernales; Mellado, don Cosme; Soto, don Raúl, y Vidal, y de diputadas señoras Cicardini; Orsini; Rojas,y Yeomans.	Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en lo relativo a su ámbito de aplicación.	11 agosto de 2020
13841-03	Moción	Diputados señores Van Rysselberghe; Carter; Coloma; Gahona; Lavín; Macaya; Ramírez; Rentería, y Sanhueza, y de la diputada señora Amar.	Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para tipificar y sancionar modalidades de abuso por parte de los proveedores en contratos de adhesión.	28 spet 2020
13858-03	Moción	Diputados señores Van Rysselberghe; Baltolu; Hernández; Lavín; Macaya; Morales; Noman; Rentería y Trisotti y diputada señora Amar.	Modifica la ley Nº19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para consagrar el derecho a recibir el producto en la fecha acordada, sancionar su infracción, y establecer compensación en favor del consumidor ante el retardo en la entrega.	