Comentarios de AmCham Chile al Proyecto de Ley de Datos Personales (Boletín 11.144-7)

Paulina Silva
Secretaria Ejecutiva
Mesa de Regulaciones Digitales

17 de mayo 2022

1. REQUISITOS Y PLAZO PARA ATENDER DERECHOS ARCO

Artículo 11.- Procedimiento ante el responsable de datos. Para ejercer los derechos que le reconoce esta ley, el titular deberá presentar una solicitud o requerimiento escrito ante el responsable(...) La solicitud deberá contener, a lo menos, las siguientes menciones:

*a) **Individualización del titular** y de su representante legal o mandatario, según corresponda y **autenticación de su identidad** de acuerdo con los procedimientos, formas y modalidades que establezca la Agencia.*

...

***Recibida la solicitud** el responsable deberá acusar recibo de ella y pronunciarse a más tardar dentro de los **15 días hábiles siguientes** a la fecha de ingreso.*

Sugerencia: El plazo debe correr solo si se han satisfecho los requisitos del art 11, incluyendo la autenticación

Sugerencia: Equiparar plazo a RGPD: Sin dilaciones indebidas y máximo un mes

2. OBLIGACIÓN DE NOTIFICAR BRECHAS DE SEGURIDAD

Artículo 14 sexies. Deber de reportar las vulneraciones a las medidas de seguridad. El responsable y el encargado de datos deberán reportar a la Agencia, por los medios más expeditos posibles y sin dilaciones indebidas, las vulneraciones a las medidas de seguridad que ocasionen la destrucción, filtración, pérdida o alteración (...), cuando exista un riesgo razonable para los derechos y libertades de los titulares.

(...)

*Cuando dichas vulneraciones se refieran a **datos personales sensibles, datos relativos a niños y niñas menores de catorce años o datos relativos a obligaciones de carácter económico, financiero, bancario o comercial**, el responsable y el encargado de datos deberán también efectuar esta comunicación **a los titulares de estos datos**.*

Sugerencia: Equiparar a RGPD: Encargado no debería tener una obligación directa de notificar brechas de seguridad

Sugerencia: Equiparar a RGPD: Para notificación a titulares, requerir que la filtración entrañe un alto riesgo para sus derechos y libertades

3. MODELOS DE PREVENCIÓN DE INFRACCIONES (34 quater y 51)

*Artículo 34 quater j). **Infracciones gravísimas.** Se consideran infracciones gravísimas las siguientes:*

j) Entregar información falsa, incompleta o manifiestamente errónea en el proceso de registro o certificación del modelo de prevención de infracciones

*Artículo 51. **Programa de cumplimiento o de prevención de infracciones.** (...) los que deberán contener, a los menos, los siguientes elementos: (...)*

c) Establecimiento de un programa de cumplimiento que deberá contemplar, a lo menos, lo siguiente: (...)

*iv. **Mecanismos de reporte hacia las autoridades para el caso de contravenir lo dispuesto en la presente ley.***

Sugerencia: Eliminar el desincentivo asociado a la infracción gravísima

Sugerencia: Eliminar el requisito de reporte obligatorio

4. SANCIONES: MULTAS MÍNIMAS

<i>Infracciones gravísimas</i> (“Las infracciones gravísimas <u>serán sancionadas con multa de...</u> ”)	<ul style="list-style-type: none">•Multa de 1001 a 10.000 UTM•Reiteración 24 meses: suspensión de las actividades de tratamiento hasta 30 días
<i>Infracciones graves</i>	<i>Multa de 101 a 1.000 UTM</i>
<i>Infracciones leves</i>	<i>Multa de 1 a 100 UTM</i>

Sugerencia: Equiparar a RGPD: la tarificación de sanciones debe tener montos máximos, no mínimos

5. SANCIONES: SUSPENSIÓN DE ACTIVIDADES DE PROCESAMIENTO

*Artículo 38.- Sanciones accesorias. En caso que se impongan multas por infracciones gravísimas reiteradas, en un período de 24 meses, la Agencia **podrá disponer la suspensión de las operaciones y actividades de tratamiento de datos** que realiza el responsable de datos, hasta por un término de 30 días.*

Problemas:

- El cumplimiento forzado es imposible de exigir
- No puedo “suspender” sin eliminar los datos
- Suspender miento equivale a cerrar la operación

Sugerencia: Equiparar a RGPD, eliminando la sanción de suspensión temporal del tratamiento

6. DEFINICIONES: BLOQUEO

*Artículo 3 b) **Bloqueo de datos**, la suspensión temporal de **cualquier operación** de tratamiento de los datos almacenados.*

*Artículo 11 inc 6: Cuando se formule una solicitud de rectificación, cancelación u oposición, el titular tendrá derecho a **solicitar y obtener del responsable el bloqueo temporal** de sus datos o del tratamiento que realice, según corresponda. (...) el responsable deberá **responder al requerimiento dentro de los dos días hábiles** siguientes a su recepción. En tanto no resuelva esta solicitud, el **responsable no podrá tratar los datos** del titular que forman parte del requerimiento.*

Sugerencia: Equiparar a RGPD y eliminar el concepto de bloqueo.

Sugerencia: En subsidio, (i) el bloqueo debe excluir el almacenamiento; (ii) supeditarlo a cancelación y oposición; (iii) aumentar plazo solicitud de bloqueo; (iii) no calificarlo como infracción grave.

7. DEFINICIONES: DATOS SENSIBLES Y HÁBITOS PERSONALES

*g) **Datos personales sensibles:** sólo tendrán esta condición aquellos datos personales que revelen el origen étnico o racial, la afiliación política, sindical o gremial, **hábitos personales**, las convicciones ideológicas o filosóficas, las creencias religiosas, los datos relativos a la salud, al perfil biológico humano, los datos biométricos, y la información relativa a la vida sexual, a la orientación sexual y a la identidad de género de una persona natural.*

Sugerencia: Eliminar hábitos personales de la definición de datos sensibles

Sugerencia: Evitar definiciones dispositivas

8. TRATAMIENTO AUTOMATIZADO DE DATOS

*Artículo 8° bis.- **Derecho de oposición a valoraciones personales automatizadas.** El titular de datos tiene derecho a oponerse a que el responsable adopte **decisiones que le conciernan**, basadas únicamente en el hecho de realizarse a través de un tratamiento automatizado de sus datos personales, incluida la elaboración de perfiles.*

Reflexión: Regulación anti discriminación en sede de privacidad

Sugerencia: En línea de RGPD, reemplazar “que le conciernan” por “que le afecten significativamente”

amCHam CL

Cámara chilena
norteamericana
de comercio