

Oficio N°63
Región de Los Lagos

**MAT: Envía respuesta sobre
consultas Proyecto Loteo en ZOIT
Puelo, Cochamó y Hualaihué**

**ANT: Oficio N° 50 del 04/05/2022,
de Comisión de Economía Cámara
de Diputados y Diputadas**

**A : SR. ALVARO HALABI DIUANA, ABOGADO SECRETARIO,
COMISIÓN DE ECONOMÍA CÁMARA DE DIPUTADOS Y DIPUTADAS**

DE : DIRECTORA REGIONAL DE TURISMO, REGIÓN DE LOS LAGOS

Junto con saludarle y en relación con el Proyecto de Loteo y venta de 79 parcelas en un sector del valle de Cochamó, Región de Los Lagos, y con el fin de responder acerca de la efectividad de la información descrita en el Oficio del Antecedente, así como informar si se han adoptado las acciones y medidas de fiscalización pertinentes y si dicho loteo y parcelación cumplen con los permisos y requisitos legales para ser ejecutados, me permito informar a usted lo siguiente:

Se hace presente que esta Dirección Regional de Sernatur no ha sido consultado ni informado respecto de esta iniciativa, ni tampoco se han recibido solicitudes de pronunciamiento a través del Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental (SEIA) o del Servicio de evaluación Ambiental. En este sentido, se hace presente que esta Dirección Regional de Sernatur no posee otras competencias de fiscalización ante este tipo de proyectos y tampoco tenemos facultades para determinar el cumplimiento frente a "permisos y requisitos legales".

Al revisar material de difusión pública del proyecto realizado por la empresa inmobiliaria a cargo, se puede apreciar que efectivamente el proyecto de loteo se encuentra casi en su totalidad dentro del polígono que delimita la Zona de Interés Turístico Río Puelo, Cochamó y Hualaihué, la cual fue declarada mediante Decreto Núm. DEXE202100127 exento del 28 de julio de 2021 del Ministerio de Economía Fomento y Turismo.

Las Zonas de Interés Turístico (ZOIT) son definidas por el Art. 13 de la Ley 20.423/2010 del Sistema Institucional para el Desarrollo del Turismo, como un "Territorio comunal, intercomunal o determinadas áreas dentro de éstos, declarados conforme a la normativa pertinente, que posean condiciones especiales para la atracción turística y que requieran medidas de conservación y de una planificación integrada para focalizar las inversiones del sector público y/o promover las inversiones del sector privado." En este sentido, la ZOIT, constituye, entre otros, una herramienta para la gestión público-



privada para el fomento de la actividad turística y su Plan de Acción es un requerimiento para ser declarado Zona de Interés Turístico (ZOIT), tal como lo establece el Reglamento que fija el procedimiento ZOIT (Decreto N°30 del año 2016).

Este Plan de Acción, es un instrumento de gestión elaborado de forma participativa por todos los actores relevantes del territorio, entre los que están el Servicio Nacional de Turismo (Sernatur), el o los Municipios que forman parte de la postulación, gremios turísticos, servicios públicos u otros y busca ser la carta de navegación que permita ir avanzando de forma coordinada el tipo de desarrollo turístico por medio de la definición de objetivos, brechas, y acciones. Estos se enmarcan en al menos cinco líneas estratégicas; equipamiento e infraestructura, promoción, sustentabilidad, desarrollo de productos y experiencias, y capital humano. Con ello, se busca alcanzar la visión de desarrollo turístico acordada participativamente entre actores públicos-privados, ordenando y coordinando el desarrollo de las líneas de acción.

Dicho lo anterior se adjunta a este documento plan de acción aprobado por comité de ministros y link con toda la información referente a ZOIT Río Puelo, Cochamó y Hualaihué <http://www.subturismo.gob.cl/zoit/zoit-declaradas-2/>

Sin otro particular, saluda atentamente a usted,

Paulina Ros Arriagada
Directora Regional de Turismo
Servicio Nacional Turismo, Región de Los Lagos

PRA/ALA/LHB

C.C.:

- **Subsecretaría de Turismo**
- **Fiscalía Sernatur**
- **Subdirección de Desarrollo Sernatur**
- **Archivo**



Documento firmado electrónicamente por:

PAULINA ROS ARRIAGADA

Fecha Firma: 31-05-2022

Código de verificación: 742500361870

Este documento incorpora una firma electrónica avanzada según lo indica la ley No19.799. Su validez puede ser consultada en el sitio https://sigedoc.sernatur.cl/web_verificador/ usando el código de verificación indicado, o a través del siguiente código QR:



Ficha de Plan de Acción

Declaración Zona de Interés Turístico (ZOIT)

“Río Puelo, Cochamó y Hualaihué”



Marzo 2021.



Ficha de Solicitud de Declaración Zonas de Interés Turístico (ZOIT)

Subsecretaría de Turismo 2018

Introducción

El Plan de Acción es un requerimiento para ser declarado Zona de Interés Turístico (ZOIT), tal como lo establece el Reglamento que fija el procedimiento ZOIT (Decreto N°30 del año 2016). Este Plan de Acción, es un instrumento de gestión elaborado de forma participativa por todos los actores relevantes del territorio, entre los que están el Servicio Nacional de Turismo (Sernatur), el o los Municipios que forman parte de la postulación, gremios, turísticos, servicios públicos u otros.

Este instrumento busca ser la carta de navegación que permita ir avanzando de forma coordinada el tipo de desarrollo turístico por medio de la definición de objetivos, brechas, y acciones. Los objetivos y brechas definidos en la Ficha de Solicitud se enmarcan en al menos cinco líneas estratégicas; equipamiento e infraestructura, promoción, sustentabilidad, desarrollo de productos y experiencias, y capital humano.

A través del presente se busca alcanzar la visión de desarrollo turístico acordada participativamente entre actores públicos-privados, ordenando y coordinando el desarrollo de las líneas de acción. Las líneas de acción serán evaluadas anualmente.

Tabla de contenido

1. Resumen Ejecutivo	1
2. Gobernanza Mesa Público-Privada ZOIT	3
3. Plan de Acción	5
3.1. Equipamiento e Infraestructura.....	5
3.2. Promoción.....	14
3.3. Sustentabilidad.....	17
3.4. Desarrollo de Productos y Experiencias.....	24
3.5 Capital Humano	28
5. Anexos de Plan de Acción.....	37
5.1 Contactos de Gobernanza	37
5.2 Instancias de participación y respaldo para el desarrollo del Plan de Acción de la ZOIT	38

1. Resumen Ejecutivo

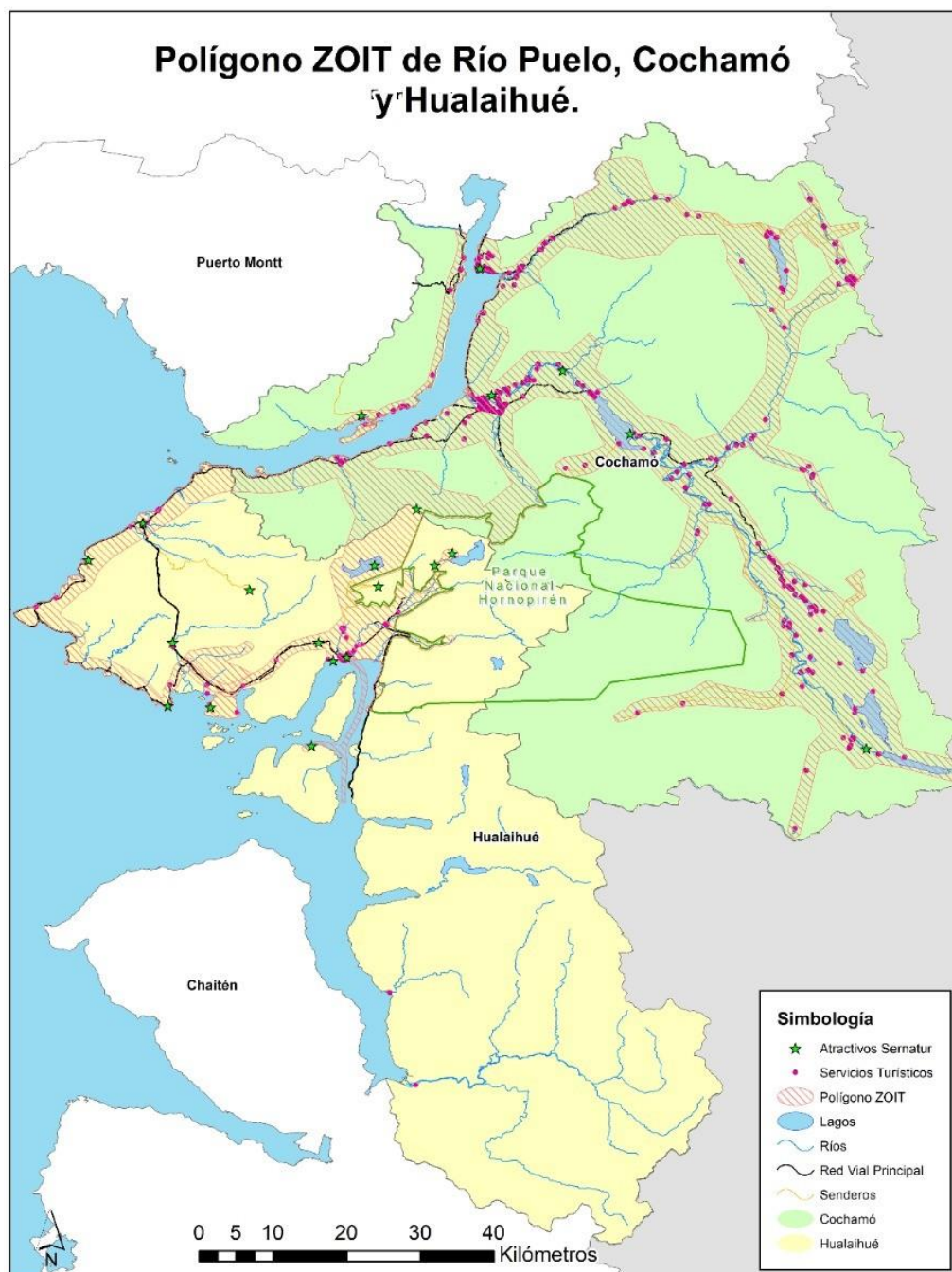
La Zona de Interés Turístico de Río Puelo, Cochamó y Hualaihué es un territorio que contempla una importante oferta de atractivos turísticos de jerarquía local, regional, nacional e internacional, entre los cuales destacan el Valle de Cochamó, el Parque Nacional Hornopirén, el Lago Cabrera, Río Blanco, el Valle de Río Puelo, el Lago Tagua-Tagua, la Ruta Costera, el Volcán Hornopirén, Volcán Yates, diversas termas, imponentes playas, así como las propias localidades que albergan gran belleza escénica e importantes atractivos culturales y patrimoniales. La demanda turística de los atractivos del territorio cuanta con visitantes nacionales e internacionales que buscan vivir experiencias centradas en la práctica de la escalada y la pesca, además del desarrollo de actividades como el trekking y montañismo, navegación en kayak y la práctica de rafting, así como la disposición de importantes servicios de alojamiento, camping, gastronomía, contando con visitantes nacionales e internacionales que buscan una experiencia de turismo de naturaleza y el descanso en un entorno natural de hermosos paisajes.

La declaración ZOIT para el territorio, busca la articulación entre dos comunas que se unen a través de reconocidos atractivos turísticos que pueden potenciarse mutuamente a través de una estrategia de trabajo conjunto. Esta estrategia de planificación turística deber estar centrada en el desarrollo del turismo sustentable que permita de manera organizada poner en valor los diversos atractivos naturales y culturales que se aprecian desde el valle de Cochamó, Lago Tagua Tagua, valle del Puelo continuando hacia la comuna de Hualaihué a través del tramo inicial de la carretera austral (ruta 7), la Ruta Costera en donde se visitarán distintas localidades y atractivos turísticos naturales, culturales y patrimoniales, hasta reencontrarse con la ruta 7 y el parque nacional Hornopirén, área natural que une ambas comunas.

En relación a lo anterior, se busca el desarrollo consciente y sustentable del turismo, teniendo como objetivo el logro de la visión turística planteada: "Territorio posicionado al 2025 como uno de los principales destinos turísticos nacionales y que por su parte, potencia sus atractivos a un nivel internacional, con una orientación turística basada en la sustentabilidad y la articulación de los territorios de Cochamó y Hualaihué, poniendo en valor el patrimonio natural, material e inmaterial del territorio, enfocándose en el desarrollo local de las comunidades residentes y poniendo en valor la vocación turística basada en el turismo aventura, patrimonio natural y la belleza escénica del destino".

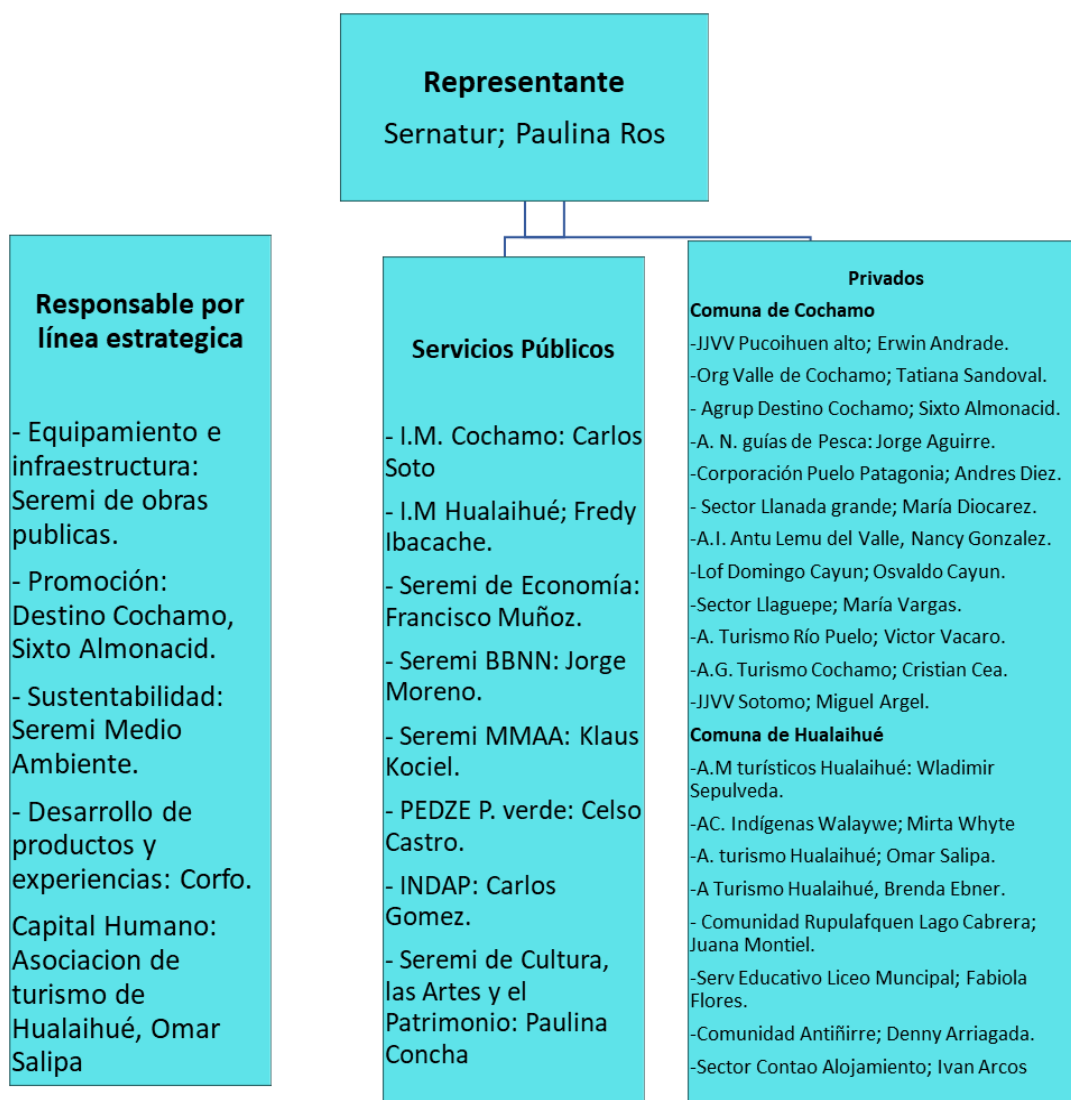
Para ello, es necesario el cumplimiento de la misión turística planteada: "Ser un destino con una activa integración de las comunidades residentes y los actores públicos y privados, fomentando la difusión y promoción del destino, el desarrollo de la sustentabilidad y las buenas prácticas en turismo y la generación de las condiciones óptimas para el desarrollo de la actividad turística".

El alcance de la visión y cumplimiento de la misión propuesta requiere superar las diversas brechas identificadas en torno al desarrollo turístico para la que a través de un proceso participativo desde el ámbito público y privado se plantea el Plan de Acción que contempla este informe, así como la creación de la Mesa Público -Privada como estrategia de gobernanza para asegurar el cumplimiento del mismo a través de la articulación permanente de sus representantes



2. Gobernanza Mesa Público-Privada ZOIT

Establecer estructura del modelo de gobernanza de la ZOIT, detallando los nombre e instituciones que la componen.



La mesa pública y privada de la ZOIT Río Puelo, Cochamó y Hualaihué será presidida por la Directora Regional de Sernatur, que convocará a reunión de la mesa al menos 3 veces al año, las copias de sus actas serán remitidas de manera formal por oficio a Subsecretaría de Turismo y a Sernatur nacional como así también a cada uno de los miembros de la gobernanza. Las reuniones podrán ser presenciales o

virtuales según acuerdo de la mesa y la condición restrictiva sanitaria del momento. La gestión e implementación de los planes de acción serán responsabilidad de las mesas público-privadas, también conocidas como gobernanzas de las ZOIT. En cada una de las reuniones cada responsable de línea estratégica deberá dar cuenta del estado de avance de las acciones del Plan. En cuanto a los integrantes de la mesa público y privada, serán miembros titulares quienes sean explícitamente nombrados en el plan de acción el cual será aprobado por comité de seremis del turismo y comité de ministros de turismo, las funciones de suplencia de estos miembros en el caso de representantes del servicio público serán nombrados por los directores de cada Servicio y validados por la gobernanza. En cuanto a representantes privados titulares, estos nombrarán sus reemplazantes suplentes los cuales serán además validados por la gobernanza. En cuanto a la modificación de los miembros de la gobernanza y la toma de decisiones de la mesa, sus procedimientos se regirán bajo la normativa expresada en el decreto 30/2016 que rige el funcionamiento de las ZOIT.

3. Plan de Acción

3.1. Equipamiento e Infraestructura

Equipamiento corresponde a “alojamiento, alimentación, esparcimiento y servicios turísticos asociados”. Infraestructura corresponde a la “dotación de bienes y servicios básicos con que cuenta un país y permite que el viaje sea cómodo y agradable” (transporte, terminales terrestres, servicios básicos, comunicaciones, etc.).

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto o MM\$	Fuente de Financiamiento propuesto
Implementar infraestructura a turística habilitante en los principales atractivos turísticos de la comuna, que permita el acceso a financiamiento para el diseño y ejecución.	Deficiencia en la conectividad terrestre y marítima (especialmente en sectores de Paso El León y las localidades que necesitan cruzar el lago Tagua- Tagua).	Construcción Camino Puelo - Paso El Bolsón (CMT) Etapa X. (IDI 20080167-0)	MOP- Dirección de Vialidad	2021	Ejecución de obras	Camino Construido	Estado avance de obras (Contrato SAFI)	10.004	MOP
		Construcción Puente mecano Primer Corral, camino Puelo-El Bolsón (IDI 30407375-0)	MOP- Dirección de Vialidad	2025	Ejecución de obras	Puente mecano Instalado	Estado avance de obras (Contrato SAFI)	2.108	MOP
		Construcción Puente Segundo Corral, camino Puelo - Paso El Bolsón	MOP- Dirección de Vialidad	2026	Diseño de ingeniería	Diseño Terminado	Estado avance de obras (Contrato SAFI 309753)	373	MOP
		Mejoramiento o conexión vial Puente Cheyre -	MOP- Dirección de Vialidad	2022	Ejecución de obras	Expropiaciones finalizadas	Etapas expropiaciones terminadas.	550	MOP

Ficha de Solicitud de Declaración Zonas de Interés Turístico (ZOIT)

Subsecretaría de Turismo 2018

		Paso Río Manso. (IDI 30384933-0)					(Contrato SAFI)		
		Mejoramiento Ruta V-69 sector: Cochamó - Puente Pucheguin. 12 km y la conservación de puentes existentes: Florita, El salto, Cuarteles 1 y Cuarteles 2. (IDI 40003396-0)	MOP- Dirección de Vialidad	2024	Ejecución obras	Mantenimiento de caminos realizados	Estado avance de obras (Contrato SAFI)	8.419	MOP
		Mejoramiento ruta V-69, sector Puelo (Fin Pav.) - Puelche. 35 km e incluye 19 puentes: 8 definitivos, 10 provisorios y 1 semi definitivo. (IDI 30384429-0)	MOP- Dirección de Vialidad	2023	Diseño de Ingeniería	Diseño terminado	Estado avance del contrato (Contrato SAFI 329465)	1.472	MOP
		Gestionar aprobación de	MOP- Dirección de Vialidad	2024	Ejecución de obras	Ruta pavimentada	Contrato de inicio de obras	Sin Información	MOP

Ficha de Solicitud de Declaración Zonas de Interés Turístico (ZOIT)

Subsecretaría de Turismo 2018

		financiamien to de Pavimentació n ruta V-775, sector Pocoihuen a Lago Chapo. (12 km.)							
		Gestionar aprobación de financiamien to Pavimentació n ruta V-721, intersección Ruta V-69 a acceso Lago Tagua-Tagua (13 km) y Mejoramient o accesibilidad vial sector rampa Canelo	MOP- Dirección de Vialidad	2024	Ejecución de obras	Ruta pavimentada	Contrato de inicio de obras	Sin Información	MOP
		Gestionar aprobación de financiamien to Construcción vial acceso Parque Nacional Hornopirén. (Alternativas	MOP- Dirección de Vialidad	2024	Ejecución de obras	Camino y acceso construido	Contrato de inicio de obras	Sin Información	MOP

Ficha de Solicitud de Declaración Zonas de Interés Turístico (ZOIT)

Subsecretaría de Turismo 2018

		ingreso desde Hualaihué, ruta W-707 y desde Cochamó, ruta por definir)							
		Gestionar aprobación de financiamiento Construcción conexión vial acceso Aeródromo Hornopirén	MOP - Dirección de Aeropuertos	2024	Ejecución de obras	Camino y acceso construido	Contrato de inicio de obras	Sin Información	MOP
		Mejoramiento Ruta 7 Sector Hornopirén - Pichanco, Tramo: Puente Cholgo - Acceso Rampa Pichanco. 7 km. (IDI 30115547-0)	MOP- Dirección de Vialidad	2022	Ejecución de obras	Ruta pavimentada	Estado avance de obras (Contrato SAFI 296860)	7.680	MOP
		Conservación de la Red Vial Puentes Rolecha y Cheñue, Ruta	MOP- Dirección de Vialidad	2022	Ejecución de obras	Mantenimiento de caminos realizado	Estado avance de obras (Contrato SAFI 305220)	2.901	MOP

Ficha de Solicitud de Declaración Zonas de Interés Turístico (ZOIT)

Subsecretaría de Turismo 2018

		Contao-La Poza-Rolecha-El Varal, Rol W-609. (IDI 30481245-0)							
		Conservación de la Red Vial Puentes Quildaco Mui y Curamín, Ruta Contao - La -Poza - Rolecha- El Varal, Rol W-609. (IDI 40027088-0)	MOP- Dirección de Vialidad	2023	Ejecución de obras	Mantenimiento de caminos realizado	Estado avance de obras (Contrato SAFI 315835)	1.688	MOP
		Normalización cercos perimetral Aeródromo Contao, Río Negro, Hualaihué. (IDI 40020253-0)	MOP - Dirección de Aeropuertos	2021	Ejecución de obras	Cercos perimetrales normalizados	Estado avance de obras (Contrato SAFI 325827)	644	MOP
		Reposición Infraestructura Portuaria Pesca Artesanal Rolecha (IDI 30087893-0)	MOP – Dirección de Obras Portuarias	2021	Ejecución de obras	Infraestructura portuaria finalizada	Estado avance de obras (Contrato SAFI 326243)	1.657	MOP
		Conservación Infraestructura	MOP – Dirección de	2022	Ejecución de obras	Mantenimiento de	Estado avance de	431	MOP

		a Portuaria Caleta Tentelhué (IDI 40027063-0)	Obras Portuarias			infraestructur a realizado	obras (Contrato SAFI 324333)		
		Reposición Aeródromo Paso el León 30459317-0	MOP Dirección de aeropuertos	2024	Ejecución Obras	Aeródromo habilitado	Obra recepcionada	1.041	MOP
		Fibra Óptica Hogar para la Ruta Costera, Comuna de Hualaihué	Municipalidad de Hualaihué (Oficina de Turismo)	2021	Ejecución de obras	Fibra Óptica Instalada	Estado avance de obras	190	Municipalidad de Hualaihué
Generar iniciativas de infraestructur a y equipamient o para el desarrollo de la actividad turística.	Deficiencia en la infraestructur a y equipamient o para el desarrollo adecuado del turismo (servicios higiénicos, señalética, terminal de buses, entre otros).	Diseño Miradores en diferentes puntos del destino.	Ruta escénica Valles y Volcanes.	2021	Diseño	Diseño Terminado	Estado de Avance de Proyecto	5	CORFO; Ruta escénica Valles y Volcanes.
		Diseño Paraderos de Buses con Baños Públicos.	Ruta escénica Valles y Volcanes.	2021	Diseño	Diseño Terminado	Estado de Avance de Proyecto	5	CORFO; Ruta escénica Valles y Volcanes.
		Construcción Paraderos de Buses con Baños Público	Municipalidad es de Cochamó y Hualaihué.	2023	Ejecución de Obras	Obra Terminada	Estado de Avance de Proyecto	180	GORE: FRIL SUBDERE; PMU
		Apoyo en infraestructur a para la Feria Campesina de Cochamó	INDAP	2021	N de implementos	Infraestructur a instalada	Documento de recepción de apoyo	7	Ministerio de Agricultura

Ficha de Solicitud de Declaración Zonas de Interés Turístico (ZOIT)

Subsecretaría de Turismo 2018

		Apoyo en infraestructura para Feria de Hornopirén.	INDAP	2021	N de implementos	Infraestructura instalada	Documento de recepción de apoyo	7	Ministerio de Agricultura
		Construcción sistema APR Llanada Grande (IDI 30327080-0)	MOP – Dirección de obras hidráulicas	2024	Ejecución de obras	Sistema APR construido	Contrato de inicio de obras y Estado avance de obras	722	MOP
		Diagnóstico Control Aluvional (IDI 30449075-0)	MOP – Dirección de obras hidráulicas	2023	Factibilidad	Estudio de diagnóstico realizado	Documento de Diagnóstico	200	MOP
		Mejoramiento Rampa Puelo 40029707-0	MOP – Dirección de Obras Portuarias	2022	Ejecución Obra	Rampa Mejorada	Documento de recepción de obra	550	MOP
		Construcción servicio de APR de El Varal (30072849-0)	MOP – Dirección de obras hidráulicas	2025	Ejecución de obras	Sistema APR construido	Contrato de inicio de obras y Estado avance de obras	963	MOP
		Construcción servicio APR de Cheñue - Punta Piutil (40018527-0)	MOP – Dirección de obras hidráulicas	2025	Ejecución de obras	Sistema APR construido	Contrato de inicio de obras y Estado avance de obras	2.663	MOP
		Construcción de Sistema de Agua Potable El Manzano	Municipalidad de Hualaihué (Oficina de Turismo)	2022	Ejecución de obras	Sistema APR construido	Contrato de inicio de obras y Estado avance de	580	FNDR

Ficha de Solicitud de Declaración Zonas de Interés Turístico (ZOIT)

Subsecretaría de Turismo 2018

							obras		
		Diseño y Construcción de Sistema de Agua Potable Puntilla Pichicolo	Municipalidad de Hualaihué (Oficina de Turismo)	2021	Ejecución de obras	Sistema APR construido	Contrato de inicio de obras y Estado avance de obras	33	FNDR
		Diseño y Construcción de Sistema de Agua Potable Cholgo	Municipalidad de Hualaihué (Oficina de Turismo)	2021	Ejecución de obras	Sistema APR construido	Contrato de inicio de obras y Estado avance de obras	33	FNDR
		Diseño Restauración Iglesia San Nicolás de Tolentino La Poza	Municipalidad de Hualaihué (Oficina de Turismo)	2021	Ejecución de obras	Restauración realizada	Estado avance de obras	127	FNDR
		Diseño Instalación Servicio Agua Potable Rural El Varal	Municipalidad de Hualaihué (Oficina de Turismo)	2021	Ejecución de obras	Sistema APR construido	Contrato de inicio de obras y Estado avance de obras	33	FNDR
		Sistema Agua Potable Rural Mañihueico	Municipalidad de Hualaihué (Oficina de Turismo)	2021	Ejecución de obras	Sistema APR construido	Contrato de inicio de obras y Estado avance de obras	687	FNDR
		Extensión de Alumbrado Público localidades	Municipalidad de Hualaihué	2022	Ejecución de obras	Alumbrado público instalado	Estado avance de obras	23	SUBDERE PMU

Ficha de Solicitud de Declaración Zonas de Interés Turístico (ZOIT)

Subsecretaría de Turismo 2018

		de Aulen, Contao, Quetén y Rolecha							
		Proyecto Reposición Plaza de Armas Contao, Hualaihue - Construcción / Ejecución	MINVU	2022	Ejecución de obras	Plaza construida	Estado avance de obras	652	MINVU
		Reposición Infraestructur a Portuaria Pesca Artesanal de Rolecha	MOP – Dirección de Obras Portuarias	2021	Ejecución de obras	Infraestructur a portuaria finalizada	Estado avance de obras	1.657	MOP
		Optimizar uso de inmueble de la Biblioteca Pública de Cochamó mejorar la calidad de los servicios que entrega en su ubicación estratégica como centro de información y acceso a internet.	SNPC- Municipalidad Cochamó	2022	Registro de acciones gestionadas	Inmueble en un 100% destinado a Biblioteca	Decreto Municipal de destinación total del inmueble	gestión	Municipalidad de Cochamó y SNPC (PMI)

Ficha de Solicitud de Declaración Zonas de Interés Turístico (ZOIT)

Subsecretaría de Turismo 2018

		Promover y gestionar la postulación de un proyecto para la construcción de nueva Biblioteca de Hornopirén	SNPC- Municipalidad de Hualaihué	2021 - 2022	Proyecto ingresado a fondo de recurso	Contar con destinación de terreno. Tener proyecto de construcción biblioteca	Decreto destinación terreno. Diseño proyecto biblioteca	2	Programa Mejoramiento Integral de Bibliotecas (PMI)del SNPC
		Dotar a las bibliotecas del equipamiento necesario para implementar puntos de información ambiental y cultural local en ambas comunas	SNPC- Municipalidad de Hualaihué	2022	N° Puntos implementados/Total bibliotecas (3)	Puntos implementados en las bibliotecas	Puntos operando	5	Municipal - SNPC
		Postulación de proyectos para el mejoramiento o de espacios de trabajo para la carpintería de ribera en ambas comunas	SNPC-GORE-CORFO	2022	N ° proyectos de mejoramiento de infraestructura de astillero para carpinteros de ribera	Astilleros aptos en infraestructura para el desarrollo turístico	Obras de mejoramiento o de fachadas en los astilleros. implementar medidas de seguridad en astillero para el acceso universal.	2	GORE / Plan Patagonia verde
3.2. Promoción									

Promoción de los atractivos, productos y servicios turísticos del territorio.

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto o MM\$	Fuente de Financiamiento o propuesto
Mejorar la promoción turística de la comuna de manera que permita contar con una estrategia de marca para el posicionamiento del destino, el desarrollo de productos turísticos y la definición de estrategias de promoción y difusión.	Falta de un plan y/o estrategia de difusión y promoción del destino	Priorización de actividades y difusión de actividades costumbristas y tradicionales	Municipalidad de Hualaihué (Oficina de Turismo)	2021 - 2025	N° de Actividades realizadas/ n° de actividades programadas	Un Calendario de 5 Ferias Costumbristas consensuado por la gobernanza y difundido en la página web, Facebook y calendarios impresos	Programa de actividades difundido en Medios de difusión,	5	Municipalidad de Hualaihué
	Poca visibilización que tiene el destino a nivel nacional e internacional.	Creación del Banco Fotográfico para la Promoción del Destino.	SERNATUR	2022	Número de fotografías de atractivos turísticos del destino para su promoción	30 imágenes promocionales del Destino para su promoción	Fotografías de atractivos turísticos del destino	3	FNDR GORE
		Difusión y Promoción de La Ruta de los Parques de la Patagonia	CORFO	2021	N° de actividades de difusión y promoción realizadas / N° de actividades de difusión y promoción planificadas	1 instancia de capacitación del destino, 1 instancia de promoción del destino, 1 instancia de difusión a través de publicación des destino y	Informe de actividades, Nómina de participantes, registros audiovisuales, productos desarrollados.	23	CORFO

Ficha de Solicitud de Declaración Zonas de Interés Turístico (ZOIT)

Subsecretaría de Turismo 2018

						1 encuentro entre actores del destino			
	Estacionalidad de la oferta turística.	Creación de la Oficina Virtual de Turismo del Destino. Etapa 1. Solución digital o similar para entrega de información (Web autoatención con Código QR).	SERNATUR	2021	Oficina virtual de Turismo funcionando	Oficina virtual de Turismo funcionando	Página de oficina virtual de turismo	2.5	SERNATUR
		Creación de la Oficina Virtual de Turismo del Destino. Etapa 2. Tótem de autoatención.	SERNATUR	2022	Tótems de autoatención instalado uno en cada comuna	Tótems de autoatención instalado y en funcionamiento o en cada comuna	Totem en funcionamiento	5	GORE - SERNATUR
		Promover la puesta en valor del Turismo con Pueblos Originarios. Por medio	Subdirección de Pueblos Originarios	2022	Número de personas capacitadas en Turismo de Pueblos Originarios.	100 personas	Convocatorias, listas de asistencia, registro de actividades.	2	Subdirección de Pueblos Originarios, Región de Los Lagos. SNPC

		de un taller dirigido a todos los participantes Zoit y comunidades indígenas del territorio de Hualaihué							
		Gestionar la apertura los fines de semana y/o extensión horaria de las bibliotecas públicas ubicadas en el área. En ambas comunas	Municipalidades -SNPC	2022	Horario sin extensión/ Horario extendido	Bibliotecas con extensión horaria en 1 hora diaria y 1 día del fin de semana.	Decreto Municipal de funcionamiento o horario atención bibliotecas	Gestión	Municipalidades -SNPC

3.3. Sustentabilidad

- a) **Bienestar de comunidades residentes:** satisfacción de los residentes con el turismo (expectativas y percepciones), y efectos del turismo en la comunidad local (actitudes locales frente al turismo, beneficios sociales y/o socioeconómicos, cambios en los estilos de vida, vivienda, demografía).

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento o propuesto
--	--	------------------------	----------	-------	-----------	--------------------------------	-----------------------	-------------	--------------------------------------

Generar de manera estratégica un conjunto de actividades que permitan el cuidado del medio ambiente en el desarrollo de la actividad turística, además de generar iniciativas que aporten a combatir el cambio climático.	Inexistencia de mecanismos de protección concretos para los valles y acuíferos del destino (con excepción del Parque Nacional Hornopirén)	Programa de capacitación ciudadana para el reconocimiento y valoración del territorio desde la mirada ecoturística.	CORFO	2022	N ° Talleres realizados por comuna.	2 talleres realizados por comuna.	Informe de programa y listado de personas capacitadas.	12	CORFO
		Proyecto de Ordenanza de Medio Ambiental Comunal incorporando temáticas de cambio climático y aportando con mecanismos de participación ciudadana.	Municipalidad de Hualaihué (Oficina medio Ambiente)	2024	Numero de ordenanza aprobada	1 ordenanza aprobado y firmado con su respectivo decreto	Documento Ordenanza aprobado	10	Municipalidad de Hualaihué
		Proyecto Ordenanza de Protección de Humedales	Municipalidad de Hualaihué (Oficina medio Ambiente y Oficina de Turismo).	2023	Número de ordenanza aprobada	1 ordenanza aprobado y firmado con su respectivo decreto	Documento Ordenanza aprobada	10	Municipalidad de Hualaihué
		Conformación Red de Humedales Costeros de Hualaihué	Servicio Nacional del Patrimonio Cultural; SEREMI del	2021	Mesa de trabajo	Plan de trabajo mesa Red de Humedales	Actas, listas e imágenes de las actividades	Gestión	Servicio Nacional del Patrimonio Cultural; SEREMI del

			Medio Ambiente						Medio Ambiente
		Planes de Manejo: Parque Nacional Hornopirén.	Corfo CONAF	2023	N ° de planes aprobados	Plan de manejo aprobado.	Informe final y Resumen Ejecutivo de los Planes	16	Corfo PTI
		Construcción Centro de Acopio de reciclaje	Municipalidad de Hualaihué, Municipalidad de Cochamó, Programa Mejoramiento de Barrio PMB	2022	N ° de centro de acopio instalado en cada comuna	1 Centro de Acopio instalado en cada comuna	Estado de avance del proyecto	321	FNDR Programa Mejoramiento de Barrio PMB
		Programa de actividades ambientales comunitarias y Limpieza de Playas.	Municipalidad de Hualaihué (Oficina medio Ambiente y Oficina de Turismo)	2023	N ° de actividades de limpieza ejecutada / N ° de actividades de limpieza planificadas	3 limpiezas de playas al año	Informe de actividades realizadas, medios de difusión y fotografías	3	Municipalidad de Hualaihué
		Programa de Educación Ambiental para la comunidad	Municipalidad de Hualaihué (Oficina medio Ambiente y Oficina de Turismo)	2024	Número de actividades de capacitación ejecutadas / N ° de actividades de capacitación planificadas	4 capacitaciones en temas ambientales y cambio climático, las 5 R (Reduce, Reutiliza, Recicla, Recupera, Repara) a los emprendedores	Informe de actividades realizadas con registro de asistencia	4	Municipalidad de Hualaihué

Ficha de Solicitud de Declaración Zonas de Interés Turístico (ZOIT)

Subsecretaría de Turismo 2018

						s turísticos.			
		Desarrollo del Índice de Saturación de Destinos Turísticos en la Ruta de los Parques de la Patagonia	CORFO SERNATUR	2022	N de actividades para cálculo de índice de saturación para el destino	Cálculo de índice de saturación turística para destino	Informe de actividades e informe técnico con cálculo del índice de saturación	12	CORFO SERNATUR
		Sistematizar información medioambiental y patrimonial disponible del territorio. Diseñar e implementar soportes y medios de presentación de la información. Que permita centros de interpretación de la información ambiental y patrimonial del territorio en su conjunto. en ambas comunas	SNPC	2022	Información territorial disponible en centros de información de las bibliotecas públicas	Información territorial disponible en centros de información de las bibliotecas públicas	1. Oficio de solicitud enviado a servicios públicos y entidades privadas. 2. Sistematización, edición y diseño de los contenidos y de los soportes de divulgación.	Gestión	SNPC

		Postulación Declaratoria de Santuario de la Naturaleza de la Red de Humedales costeros de Hualaihué como una manera de generar medidas de protección y gestión de sitios naturales con valores patrimoniales	CMN/SNPC	2022	Implementación de Mesa Técnica público-privada para la protección y gestión del SN. Elaboración de expediente y tramitación de SN Red de Humedales costeros de Hualaihué.	Expediente elaborado por Mesa Técnica público-privada, liderada por las instituciones y organizaciones locales	Decreto de Declaratoria publicado en Diario Oficial	5	GORE /SNPC
Desarrollar y fortalecer una Gobernanza local como Modelo de gestión para impulsar iniciativas de manera coordinada para el	Conflicto socio territorial creado por la búsqueda de incorporar actividades productivas que no se alinean con la actividad turística.	Plan de Manejo del AMCP-MU Fiordo Comau, en relación con el modelo de gobernanza denominado Consejo Local de Gestión.	Ministerio del Medio Ambiente (ID 608897-37-LE20). Equipo consultor: GEAM Chile LTDA.	2021	Plan de Manejo y Consejo Local de Gestión formulado y formalizado.	Plan de Manejo y Consejo Local de Gestión reconocidos por Resolución Exenta del Ministerio del Medio Ambiente.	Resolución Exenta correspondiente; acta Consejo de Ministros para la Sustentabilidad.	20	Ministerio del Medio Ambiente
		Creación de una Mesa de	CONADI - Municipios	2021	N° de reuniones	N° 2 reuniones de la Mesa de	Acta de conformación	Gestión	CONADI Municipios

Ficha de Solicitud de Declaración Zonas de Interés Turístico (ZOIT)

Subsecretaría de Turismo 2018

desarrollo de la actividad turística.		Pueblos Originarios para el Turismo y Sustentabilidad del Destino			realizadas por la mesa al año	articulación de Pueblos Originarios para el desarrollo del turismo al año	de la mesa		
		Estudio Plan Regulador Comunal de Hualaihué	Municipalidad de Hualaihué	2022	Actividades Ejecutadas	Estudio y formulación de un Plan	Informe final y Resumen Ejecutivo del Plan	125	MINVU
		Capacitar a las/os integrantes de Gobernanza de las comunas en Turismo Cultural sustentable y promover buenas prácticas para la conservación de la integridad del patrimonio cultural y ambiental de los territorios	SERNATUR-SNPC	2022 2023	N ° de acciones para desarrollar competencias culturales a integrantes de la mesa	1. Taller de capacitación en turismo cultural sustentable. 2. Plan de promoción y difusión de buenas prácticas en turismo cultural sustentable.	Listas de asistencia. Plan de acción elaborado.	2	SNPC SERNATUR
		Charlas educativas sobre Conservación de Biodiversidad con enfoque de uso sustentable	SEREMI del Medio Ambiente	2024	N ° de Charlas realizadas	Al menos realizar 3 Charlas temáticas en actividades de capacitación y/o educación ambiental local	Lista de asistencia, registro fotográfico, PPT.	Gestión	SEREMI del Medio Ambiente

b) Manejo de Recursos y Residuos: energía, agua, manejo de residuos sólidos y líquidos, conservación del patrimonio natural y cultural.

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Generar de manera estratégica un conjunto de actividades que permitan el cuidado del medio ambiente en el desarrollo de la actividad turística, además de generar iniciativas que aporten a combatir el cambio climático.	Falta de un plan integral para la reducción y manejo de residuos.	Apoyo técnico en construcción de plan integral para la reducción y manejo de residuos. Apoyo en talleres/capacitaciones relacionadas a buen manejo de residuos.	Seremi de Medio ambiente	2024	Número de reuniones realizadas para la construcción del plan. Número de talleres/capacitaciones realizadas.	Al menos realizar 3 reuniones para la construcción del plan. Al menos 2 talleres/capacitaciones realizadas.	Listas de asistencia, correos electrónicos, registro fotográfico de las reuniones. Listas de asistencia, registro fotográfico de talleres/capacitaciones, presentaciones con contenidos.	Gestión	Seremi de Medio ambiente
Desarrollar iniciativas	Problemas asociados	Creación de Ordenanzas	Municipalidad de	2021	Número de ordenanza	1 ordenanza aprobado y	Documento Ordenanza	10	Municipalidad de

concretas de potenciamiento de la infraestructura sanitaria para mejoramiento de estándares de los servicios turísticos y las comunidades residentes.	a la infraestructura sanitaria, que afectan el desarrollo de una actividad turística sustentable.	Municipales para el Fomento al Reciclaje y Reducción de Generación de Residuos.	Hualaihué, Municipalidad de Cochamó (Oficina medio Ambiente)		aprobada	firmado con su respectivo decreto	aprobada		Hualaihué, Municipalidad de Cochamó (Oficina medio Ambiente)
		Gestionar proceso de Certificación Ambiental en los Municipios.	Municipalidad de Hualaihué, Municipalidad de Cochamó	2024	Actividades ejecutadas	Certificación Avanzada y Excelencia	Informe de certificación ambiental municipal	Gestión	Municipalidad de Hualaihué, Municipalidad de Cochamó Seremi de medio ambiente

3.4. Desarrollo de Productos y Experiencias

Productos y experiencias turísticas posicionados en el mercado o en desarrollo de acuerdo a los requerimientos del público objetivo. De ser pertinente, incluir iniciativas que amplíen oferta en temporada baja fomentando la diversificación de productos.

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Fomentar iniciativas y productos turísticos asociados a la identidad local, el patrimonio	Inexistencia de circuitos turísticos que integren globalmente a los diferentes atractivos y	Desarrollo de la Ruta Agroturística y de la Naturaleza – Puerta Carretera Austral.	INDAP	2024	Número de rutas formada, consolidada y comercializada	1 ruta Agroturística y de la naturaleza comercializada por los prestadores de servicios	Informe de comercialización y ventas de la ruta	112	Ministerio de Agricultura

Ficha de Solicitud de Declaración Zonas de Interés Turístico (ZOIT)

Subsecretaría de Turismo 2018

tangible e intangible, los recursos patrimoniales, los oficios tradicionales y la artesanía y productos locales.	servicios turísticos del destino.	Desarrollo de la Ruta de Parques y Senderos con Accesibilidad Universal.	CONAF	2025	Número de rutas formada, consolidada y comercializada	1 ruta de parques y senderos comercializada por los prestadores de servicios	Informe de comercialización y ventas de la ruta	90	FNDR GORE
		Capacitaciones en diseño, mercadeo y desarrollo de productos turísticos	Portal de Capacitación SERCOTEC	2021	N° de productos incorporados a la oferta local	Incorporación de nuevos productos a la oferta turística	Registro de productos comercializados	12	SERCOTEC
		Inicio de proceso para la Declaratoria Ruta Escénica de la Carretera Austral	CORFO	2021	N° Actividades realizadas para gestionar declaración de la ruta	Declaratoria Ruta Escénica de la Carretera Austral	Informe del proceso de declaratoria	12	CORFO
		Puesta en valor del turismo de Montaña en destino emergente de Cochamo	CORFO	2021 2022	N° de actividades para consolidar el turismo de montaña; capacitación, accesibilidad	1 actividad para consolidar el Turismo de Montaña valorizado con experiencia turística competitiva	Informe de gestión de actividades consolidadas	Sin Información	CORFO
		Diseñar e implementar Ruta patrimonial de Carpintería de Ribera de	SNPC / SERNATUR	2023	Nro. De carpinteros de ribera y astilleros catastrados. Nro. De	implementado la ruta de la carpintería de ribera como un producto de	Catastro georreferenciado y documentado de la carpintería de ribera de Hualaihué. Guion	1,5	SNPC-SERNATUR

Ficha de Solicitud de Declaración Zonas de Interés Turístico (ZOIT)

Subsecretaría de Turismo 2018

		Hualaihué			carpinteros de ribera que participan de la ruta patrimonial. Nro. De dispositivos (físicos y virtuales) implementados para informar y difundir sobre la ruta.	turismo cultural sostenible.	de contenidos sobre la carpintería de ribera como elemento patrimonial y su promoción. Mesa de trabajo implementada con Carpinteros de ribera que ofrezcan servicios turísticos. Diseño de soportes físicos y virtuales para la puesta en valor de la ruta.		
		Elaborar inventario de bienes patrimoniales materiales e inmateriales (prácticas culturales, oficios, monumentos históricos, arqueológicos, paleontológicos) ubicados en el área de la ZOIT.	SNPC	2022	Nro. De solicitudes de información dirigidas a actores públicos y privados. Nro. De bienes inventariados. Diseño de presentación de contenidos en formato virtual.	Cartografía elaborada (kmz, imágenes y texto).	Cartografía elaborada (kmz, imágenes y texto), disponible en centros de información turística de las Bibliotecas Públicas.	Gestión	SNPC
	Escasa articulación entre los territorios del destino, lo	Desarrollo del Catastro de Servicios Turísticos del Destino.	Municipalidad es y SERNATUR	2021	Un Registro de prestadores de servicios turísticos del	Catastro de servicios turísticos formales y registrados	Informe de servicios turísticos formales y registrados	3	Municipalidad de Cochamó y Municipalidad de Hualaihué

Ficha de Solicitud de Declaración Zonas de Interés Turístico (ZOIT)

Subsecretaría de Turismo 2018

	que afecta el desarrollo de rutas turísticas.				destino actualizado	con información relevante			
		Vinculación de Empresas del territorio con los Parques Nacionales y la Ruta de los Parques de la Patagonia	CORFO	2023	N ° de empresas vinculadas al programa PTI	40 empresas vinculadas a parques nacionales y rutas de oferta turística	Informe de actividades con participación de empresa s	1	CORFO
	Insuficientes mecanismos de fomento que permitan el desarrollo de mejoramientos de servicios turísticos o el desarrollo de nuevos productos o experiencias turísticas.	Programa ZOIT de subsidio al emprendimiento e innovación en oferta turística	CORFO SERCOTEC	2022	N ° empresas con s con subsidio	40 empresas turísticas beneficiadas con subsidio	Informe técnico del programa	195	CORFO SERCOTEC GORE

		Apoyar las/os productores de cholgas secas y ahumadas con acciones de apoyo y promoción turística	SNPC-SERNATUR-Municipalidad de Cochamo y Hualaihue	2024	Puesta en valor patrimonial de la producción de productos pesqueros secos y ahumados.	Promoción cultural y comercial de los ahumadores de productos pesqueros secos y ahumados a través de medios de difusión turística locales y regionales.	Catastro, georreferenciación e información de productores/as de productos pesqueros secos y ahumados.	5	GORE-Municipios
--	--	---	--	------	---	---	---	---	-----------------

3.5 Capital Humano

Competencias y habilidades del capital humano que se desempeña en el sector. De ser pertinente, incluir iniciativas que fomenten la ocupación y el empleo en el turismo (capacitación, calidad, estacionalidad laboral, ingreso).

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Crear una oferta permanente de emprendimientos para así ser parte de la oferta de turismo de	Problemas en emprendedores de poder regularizar sus emprendimientos.	Programa de Asesoría continua al prestador de servicio turístico en temas de formalización	Portal de Capacitación SERCOTEC SERNATUR	2021-2022	N° de servicios turísticos formalizados y registrados	20 servicios turísticos formalizados y registrados en el territorio ZOIT	N° de personas capacitadas e informe de nuevos formalizados y registradas	20	SERCOTEC SERNATUR

Ficha de Solicitud de Declaración Zonas de Interés Turístico (ZOIT)

Subsecretaría de Turismo 2018

Cochamó y Hualaihué, asegurando calidad de los servicios provistos.		y registrados							
		Fortalecimiento Empresarial en comercialización, promoción y seguridad sanitaria para empresas de turismo en conjunto con Ruta de los Parques	CORFO	2021	N ° de talleres realizadas al año	3 talleres al año	N ° de certificaciones e informes de actividades	3	CORFO
		Capacitación en Gestión Turística para Equipos Municipales.	Ballon Latam	2021	N ° de funcionarios capacitados	10 funcionarios municipal capacitados	Informe de asistencia	1	Ballon Latam
		Programa de Conciencia Turística en Establecimientos Educativos	Municipalidad de Hualaihué (Oficina de Turismo) SERNATUR	2021 - 2025	N ° de talleres realizados por año	6 talleres anuales	Capacitaciones realizadas	5	Municipalidad de Hualaihué SERNATUR
		Sistema Inicial de Gestión Organizacional (SIGO) tecnología	Municipalidad de Hualaihué (Oficina de Turismo). SERNATUR Subsecretaría de turismo	2021 - 2022	N ° de empresarios capacitados	25 empresarios capacitados	Registro de Empresarios aprobados	25	Municipalidad de Hualaihué (Oficina de Turismo). SERNATUR Subsecretaría de turismo
	Baja cantidad de servicios	Fomento a registro de	SERNATUR	2021	N ° de nuevos	10 nuevos servicios	Certificado de registro	Gestión	SERNATUR

Ficha de Solicitud de Declaración Zonas de Interés Turístico (ZOIT)

Subsecretaría de Turismo 2018

	turísticos registrados en Sernatur	servicios turísticos a través de Programa de gestión y apoyo a la oferta turística			servicios registrados	registrados	de servicios turísticos		
	Baja cantidad de servicios turísticos con sellos de Q y S (Hay 4 sellos S y 5 sellos Q).	Programa de capacitación de operadores turísticos en servicio y calidad de atención	SERCOTEC	2021	N ° de prestadores de servicios turísticos capacitados	20 prestadores de servicios turísticos capacitados	Registro de asistencia y aprobación de prestadores de servicios	5	SERCOTEC
		Difundir e incentivar la implementació n de buenas prácticas para turismo sustentable. (Sello S Servicios Turísticos - Distinción Municipio Turístico).	CORFO SERNATUR	2021	Actividades realizadas	6 empresas sellos S	Material de difusión	6	CORFO SERNATUR
Mejorar las competencias profesionales de los recursos humanos local del sector turismo.	Poca capacitación y fomento a la formación de operadores turísticos y/o capital humano para el desarrollo	Capacitar a nuevo personal de biblioteca (en caso de que se contrate personal extra para atención horaria) en	SNPC	2022	N° personas capacitadas/ N° bibliotecas	Personal capacitado/perso nal contratado	Control de ingreso y salida del personal.	Gestión	SNPC

Ficha de Solicitud de Declaración Zonas de Interés Turístico (ZOIT)

Subsecretaría de Turismo 2018

	turístico.	ambas comunas							
		Seminarios para diversificar la oferta turística a actores vinculados a la ruta de los parques	CORFO	2021	N ° de actores del turismo capacitados	300 actores del turismo capacitados	N° de participantes , material de actividades	7	CORFO
		Talleres para la competitividad en temas como Turismo científico, Turismo Comunitario, Geoturismo, Comunidades Portales, Ecoturismo Marino, Avistamiento de aves, entre otros. Dirigido a prestadores de servicios turísticos vinculados a la ruta de los parques	CORFO	2021	N ° de prestadores de servicios turísticos capacitados	40 prestadores de servicios turísticos capacitados	Registro de participantes capacitados y aprobados	7	CORFO
		Capacitación Certificada en Sustentabilidad del Territorio	CORFO SEREMI MEDIO AMBIENTE	2022	N ° de prestadores de servicios turísticos	20 prestadores de servicios turísticos capacitados	Registro de participantes capacitados y aprobados	3,5	CORFO

Ficha de Solicitud de Declaración Zonas de Interés Turístico (ZOIT)

Subsecretaría de Turismo 2018

		Dirigido a prestadores de servicios turísticos vinculados a la ruta de los parques			capacitados				
		Curso de Design Thinking en productos turísticos a prestadores de servicios turísticos	CORFO	2022	N ° de prestadores de servicios turísticos capacitados	20 prestadores de servicios turísticos capacitados	Registro de participantes capacitados y aprobados	5	CORFO
		Curso de Community manager a prestadores de servicios turísticos	CORFO	2023	N ° de prestadores de servicios turísticos capacitados	20 prestadores de servicios turísticos capacitados	Registro de participantes capacitados y aprobados	5	CORFO
		Curso para el desarrollo productos turísticos asociados a las Áreas Silvestres Protegidas Dirigido a prestadores de servicios turísticos vinculados a la ruta de los parques	CORFO	2023	N ° de prestadores de servicios turísticos capacitados	20 prestadores de servicios turísticos capacitados	Registro de participantes capacitados y aprobados	5	CORFO

Ficha de Solicitud de Declaración Zonas de Interés Turístico (ZOIT)

Subsecretaría de Turismo 2018

		Talleres anuales permanentes de Diseño y Desarrollo de Experiencias Turísticas, a prestadores de servicios turísticos	SERNATUR	2021 - 2025	N ° de prestadores de servicios turísticos capacitados	20 prestadores de servicios turísticos capacitados año	Registro de participantes capacitados y aprobados	5	SERNATUR
		Talleres anuales permanentes de Formalización y registro Servicios de turismo aventura y guías de turismo	SERNATUR	2021 - 2025	N ° de prestadores de servicios turísticos capacitados	20 prestadores de servicios turísticos capacitados año	Registro de participantes capacitados y aprobados	5	SERNATUR
		Talleres anuales permanentes de Diseño y Desarrollo de Turismo Aventura, Seguridad y Buenas Prácticas.	SERNATUR	2021 - 2025	N ° de prestadores de servicios turísticos capacitados	20 prestadores de servicios turísticos capacitados año	Registro de participantes capacitados y aprobados	5	SERNATUR
		Acciones de capacitación en convenio con academia	Huella Local	2022	N ° de prestadores de servicios turísticos	20 prestadores de servicios turísticos capacitados año	Registro de participantes capacitados y aprobados	3	Huella Local

		en temáticas de formulación de proyectos a prestadores de servicios turísticos			capacitados				
		1. Gestionar proceso de capacitación en Microsoft destinado a operadores turísticos y emprendedores (Excell, Word, Gobierno electrónico, etc) en ambas comunas.	SNPC	2022	N° de cursos realizados	3 cursos anuales	Listas de asistencia, certificados emitidos	Gestión	SNPC
		Capacitación Herramientas de edición dirigida a emprendedores y proveedores turísticos. ambas comunas	SNPC	2022	N ° de cursos realizados	3 cursos anuales	Listas de asistencia, certificados emitidos	Gestión	SNPC
		Generar un catastro y diagnostico con cultores y astilleros	SNPC/ SERNATUR	2023	Realizar jornadas de fortalecimiento o de capacidad	Fomento turístico para carpintería de ribera como elemento del patrimonio	Cartografía de cultores y astilleros relacionados directa como	3	SNPC

		artesanales con potencial turístico. Fortalecimiento de capacidades en comunidades de cultores/as para el desarrollo turístico de la carpintería de ribera. ambas comunas			para el desarrollo turístico de los carpinteros de ribera	cultural oficialmente por el Estado.	indirectamente con servicios turísticos en las rutas costeras de las comunas ZOIT. informe diagnóstico sobre el potencial turístico en familias de carpinteros de ribera. actividades fortalecimiento de capacidad para el turismo con las comunidades de la carpintería de ribera. Diseño de productos (ruta) y promoción de la carpintería de ribera como elemento de valor		
--	--	---	--	--	---	--------------------------------------	---	--	--

							patrimonial.		
	Inexistencia de mecanismos fomento a la innovación en la actividad turística del destino.	Capital Semilla ZOIT	Municipios de Cochamó y Hualaihué. CORFO SERCOTEC	2022	Porcentajes de emprendedor es integrados al programa	Fomento y desarrollo al emprendimiento y servicios turísticos	Informe del programa	530	GORE
		Instrumento de Fomento para Cochamó y Hualaihué (Crédito)	INDAP	2022	Porcentajes de emprendedor es integrados al programa	Fomento y desarrollo al emprendimiento y servicios turísticos	Informe de actividades y Créditos otorgados	57	INDAP
		Apoyo al rubro turismo en Cochamó	INDAP	2021	Porcentajes de emprendedor es en desarrollo	Fomento y desarrollo al emprendimiento y servicios turísticos	Informe de actividades	45	GORE Patagonia Verde
		Desarrollo de competencias técnicas y comerciales para Artesanos en Hualaihué	INDAP	2021	N ° de artesanos desarrollan su artesanía con fines comerciales y turísticos	20 artesanos desarrollan su artesanía con fines comerciales y turísticos	Informe de actividades	45	GORE Patagonia Verde

Como se mencionó en la Ficha de Solicitud, al definir objetivos y brechas asociadas a esos objetivos, es posible que para un objetivo exista más de una brecha. Asimismo, para cada brecha puede existir más de una acción a desarrollar. El cuadro hasta columna de "acciones a desarrollar" puede "abrirse". Luego, desde el punto en que se definen las acciones, es lineal.

5. Anexos de Plan de Acción

5.1 Contactos de Gobernanza

Encargado	Institución	Nombre Responsable	Correo	Teléfono
Representante	SERNATUR	Paulina Ros	pros@sernatur.cl	65 2254580
Encargado Equipamiento e Infraestructura	Seremi MOP	James Fry	james.fry@mop.gov.cl	65 2382207
Encargado Promoción	Destino Cochamo	Sixto Almonacid	sixtoalmonacid@gmail.com	s/i
Encargado Sustentabilidad	Seremi Medio Ambiente	Klaus Kociel	kkosiel@mma.gob.cl	65 2562365
Encargado Desarrollo Productos y Experiencias	Corfo	Rodrigo Carrasco	rodrigo.carrasco@corfo.cl	65 2563951
Encargado Capital Humano	Asociación de turismo de Hualaihué	Omar Salipa	astur.hualaihue@gmail.com	s/i
Municipalidad(es)	Municipalidad de Cochamo	Carlos Soto	gabinetecochamo@gmail.com	65 2562551
Municipalidad(es)	Municipalidad de Hualaihué	Fredy Ibacache	alcaldiahualaihue@gmail.com	65 2217330
Privados Cochamó	JJVV Pucoihuen alto	Erwin Andrade	erwin.andrade8@gmail.com	s/i
Privados Cochamó	A. N. guías de Pesca	Jorge Aguirre	jmonoaguirre@gmail.com	s/i
Privados Cochamó	Corporación Puelo Patagonia	Andres Diez	andres@puelopatagonia.cl	9 75725919
Privados Cochamó	Sector Llanada grande	María Diocarez	s/i	s/i
Privados Cochamó	A.I. Antu Lemu del Valle	Nancy Gonzalez	s/i	s/i
Privados Cochamó	Lof Domingo Cayún	Osvaldo Cayún	s/i	s/i
Privados Cochamó	Sector Llaguepe	María Vargas	coiguequemado@gmail.com	s/i
Privados Cochamó	Org Valle de Cochamó	Tatiana Sandoval	organizacionvallecochamo@gmail.com	s/i
Privados Cochamó	A. Turismo Río Puelo	Víctor Vacaro	victorv@andespatagonia.cl	s/i
Privados Cochamó	A.G. Turismo Cochamo	Cristian Cea	cricea@gmail.com	s/i
Privados Cochamó	JJVV Sotomo	Miguel Argel	s/i	s/i
Privados Hualaihué	A.M turísticos Hualaihué	Wladimir Sepúlveda	hchornopiren@hosteriacatalina.cl	9 90860912
Privados Hualaihué	AC. Indígenas Walaywe	Mirta White	dariego59@gmail.com	s/i
Privados Hualaihué	A Turismo Hualaihué	Brenda Ebner	ebnerb.a@hotmail.com	s/i

Privados Hualaihué	Comunidad Rupulafquen Lago Cabrera;	Juana Montiel	juanitamontielpaillan@gmail.com	s/i
Privados Hualaihué	Comunidad Antiñirre	Denyy Arriagada	kimunpuchehualaihue@gmail.com	989761360
Privados Hualaihué	Sector Contao Alojamiento	Ivan Arcos	s/i	s/i
Públicos	Serv. Educativo Liceo Municipal	Fabiola Flores	fabiolaflores@liceohornopiren.com	s/i
Públicos	PEDZE P. verde: Celso Castro	Celso Castro	ccastro@externo.goreloslagos.cl	s/i
Públicos	Seremi Bienes Nacionales	Jorge Moreno	jorgemoreno@mbienes.cl	65 238 6410
Públicos	Seremi de MMAA	Klaus Kociel	kkosiel@mma.gob.cl	65 2562365
Públicos	Seremi de Economía	Francisco Muñoz	fmunozi@economia.cl	65 2255 440
Públicos	Seremi de culturas, las artes y el patrimonio	Paulina Concha	paulina.concha@cultura.gob.cl	65 2434497
Públicos	INDAP	Carlos Gomez	cgomez@indap.cl	65 277 5321

5.2 Instancias de participación y respaldo para el desarrollo del Plan de Acción de la ZOIT

Nombre Actividad	Descripción	Organizador	Lugar	Fecha	Participantes
Actividad Online para Elaboración del Plan de Acción ZOIT para Cochamó	Actividad de levantamiento de información para el Plan de Acción y Modelo de Gobernanza ZOIT.	SERNATUR Los Lagos. INGEOP Spa.	Online	26/11 2020	Comunidad de la Comuna de Cochamó. Servicios Públicos. Total, Participantes: 34
Actividad Online para Elaboración del Plan de Acción ZOIT para Hualaihué	Actividad de levantamiento de información para el Plan de Acción y Modelo de Gobernanza ZOIT.	SERNATUR Los Lagos. INGEOP Spa.	Online	27/11 2020	Comunidad de la Comuna de Hualaihué. Servicios Públicos. Total, Participantes: 34
Actividad Presencial para Elaboración del Plan de Acción ZOIT en Río Puelo.	Actividad de levantamiento de información para el Plan de Acción y Modelo de Gobernanza ZOIT.	SERNATUR Los Lagos. INGEOP Spa.	Gimnasio Río Puelo	30/11 2020	Comunidad de Río Puelo. Total, Participantes: 15

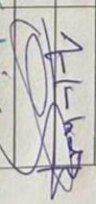
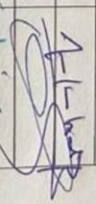
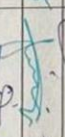
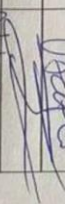
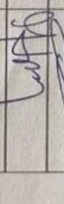
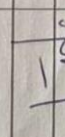
Ficha de Solicitud de Declaración Zonas de Interés Turístico (ZOIT)

Subsecretaría de Turismo 2018

Actividad Presencial para Elaboración del Plan de Acción ZOIT en Cochamó.	Actividad de levantamiento de información para el Plan de Acción y Modelo de Gobernanza ZOIT.	SERNATUR Los Lagos. INGEOP Spa.	Gimnasio Cochamó	01/12 2020	Comunidad de Cochamó. Total, Participantes: 26
Actividad Presencial para Elaboración del Plan de Acción ZOIT en Llanada Grande.	Actividad de levantamiento de información para el Plan de Acción y Modelo de Gobernanza ZOIT.	SERNATUR Los Lagos. INGEOP Spa.	Sede Social Llanada Grande	02/12 2020	Comunidad de Llanada Grande. Total, Participantes: 9
Actividad Presencial para Elaboración del Plan de Acción ZOIT en Contao.	Actividad de levantamiento de información para el Plan de Acción y Modelo de Gobernanza ZOIT.	SERNATUR Los Lagos. INGEOP Spa.	Sede Social Contao	03/12 2020	Comunidad de Contao. Total, Participantes: 9
Actividad Presencial para Elaboración del Plan de Acción ZOIT en Hornopirén.	Actividad de levantamiento de información para el Plan de Acción y Modelo de Gobernanza ZOIT.	SERNATUR Los Lagos. INGEOP Spa.	Mercado Municipal de Hornopirén	03/12 2020	Comunidad de Hornopirén. Total, Participantes: 10
Presentación de Avances del Plan de Acción ZOIT para Cochamó.	Actividad de Presentación de Avances del Plan de Acción ZOIT e interesados para el Modelo de Gobernanza.	SERNATUR Los Lagos. INGEOP Spa.	Online	14/11 2021	Comunidad de la Comuna de Cochamó. Total, Participantes: 20
Presentación de Avances del Plan de Acción ZOIT para Hualaihué.	Actividad de Presentación de Avances del Plan de Acción ZOIT e interesados para el Modelo de Gobernanza.	SERNATUR Los Lagos. INGEOP Spa.	Online	14/01 2021	Comunidad de la Comuna de Hualaihué. Total, Participantes: 28

Listado de Asistencia

Lista de Asistencia
 Plan de Acción ZOIT Río Puelo, Cochamo y Hualahué.
 Actividad: Levantamiento de Información – Río Puelo – 30 de noviembre de 2020.

N°	Nombre	Institución / Empresa	Teléfono	Firma
1	Luis Hurtado	SERNATUR	963009049	
2	Mario Muñoz		992976555	
3	Paula Riquelme		959746420	
4	Francisco Rojas	PRONATUR	995336893	
5	Hector Macaya	U	930552385	
6	Ulmar Vaccaro	Artes Plásticas	968042275	
7	Monica Torrealba	Proyecto Puelo	922122405	
8	Roberto Henemann	Fondo Fundregión	91483544	
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				

Ficha de Solicitud de Declaración Zonas de Interés Turístico (ZOIT)

Subsecretaría de Turismo 2018

Lista de Asistencia

Plan de Acción ZOIT Río Puelo, Cochamó y Hualahué.

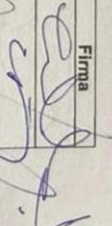
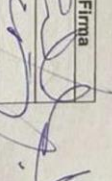
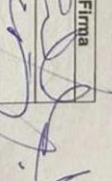
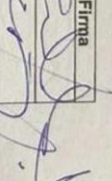
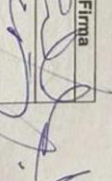
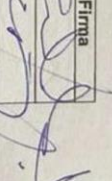
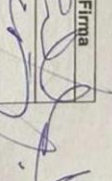
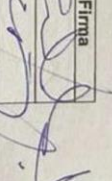
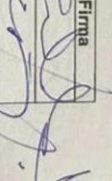
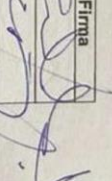
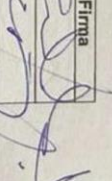
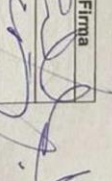
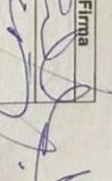
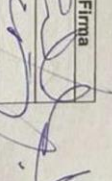
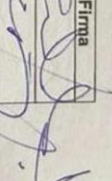
Actividad: Levantamiento de Información – Río Puelo – 30 de noviembre de 2020.

N°	Nombre	Institución / Empresa	Teléfono	Firma
16	Rafaela Ros	SERNATUR	65-2254580	[Firma]
17	Marina García	Sernatur	65 225 4580	[Firma]
18	Devuile Linares	Baños de Linares	964901317	[Firma]
19	Pablo Lucía Torres	Puelo Siempreverde	976687308	[Firma]
20	Leire Torres	La Materia	968338484	[Firma]
21	María Faj Fajana	La Materia	976138439	[Firma]
22	Luciano Luna	UNIMINUSONAL DE Chile	90493164	[Firma]
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				

Ficha de Solicitud de Declaración Zonas de Interés Turístico (ZOIT)

Subsecretaría de Turismo 2018

Lista de Asistencia
 Plan de Acción ZOIT Río Puelo, Cochamó y Hualahue.
 Actividad: Levantamiento de Información – Cochamó – 01 de diciembre de 2020.

N°	Nombre	Institución / Empresa	Teléfono	Firma
1	Dalia Alvarado	Desarrollo Cochamó	99237017	
2	Lea Muñoz	Spetio	978750801	
3	Moira Lagos C.	Quero	992900022	
4	Sirio Alvarado Velaz	SVU Cochamó	984028281	
5	Miguel Soto	Cabron Parafino	996446239	
6	Pirys Cliver	-	69040292	
7	René Videla Pérez	A.G. Punticultivos	954724480	
8	Israel Paredón Calaz.	-	88630833	
9	María José Jones Ilon	Destino Cochamó	954536468	
10	Miguel José Ojeda	Destino Cochamó	96050246	
11	Eliseo Bateman de Tuerba	Rota Teopasa	9.99637246	
12	Alexander Lecaros	Destino Cochamó	994514368	
13	Edgardo Fuentes G	MUICUO	994963144	
14	Roberto Hagemann	Buchanan	992212265	
15	Emilia Paragü	Puddequin	994483544	

Ficha de Solicitud de Declaración Zonas de Interés Turístico (ZOIT)

Subsecretaría de Turismo 2018

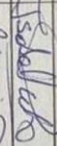
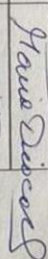
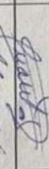
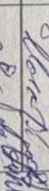
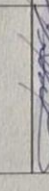
Lista de Asistencia
 Plan de Acción ZOIT Río Puelo, Cochamó y Hualahué.
 Actividad: Levantamiento de Información – Cochamó – 01 de diciembre de 2020.

N°	Nombre	Institución / Empresa	Teléfono	Firma
16	Isabel Muñoz	Escuela Técnica Agrícola	992020801	[Firma]
17	Marcela Pizarro	Concejal	999176512	[Firma]
18	Carlos Chirre V	Reuma	94410311	[Firma]
19	Guan Navarro Escobar	Escuela Técnica Agrícola	99206337	[Firma]
20	Luis Hermsillo Solo	Alegrano	861248375	[Firma]
21	Luis Huenda	Servidur	963009049	[Firma]
22	Gonzalo Larraín T	Servidur	652254088	[Firma]
23	Miriam AUREMETHA F	—	997344051	[Firma]
24	Arturo Melles G.	Ferreder	8976163912	[Firma]
25	Patricia Almonacid Basaia	Org. Valle Cochamó	990133067	[Firma]
26				
27				
28				
29				
30				

Ficha de Solicitud de Declaración Zonas de Interés Turístico (ZOIT)

Subsecretaría de Turismo 2018

Lista de Asistencia
 Plan de Acción ZOIT Río Puelo, Cochamó y Hualahue.
 Actividad: Levantamiento de Información – Llanada Grande – 02 de diciembre de 2020.

N°	Nombre	Institución / Empresa	Teléfono	Firma
1	Osvaldo Fuentes S	Murucaro	96663147	
2	Pedro Uribe a Velazquez	Llanada Grande		
3	Uribe del Cuvaco Rosta	Lago Blanco		
4	Isabel Pink Vera	Llanada Grande	9596415114	
5	Harie Diezcosas Pinto	Llanada Grande	993747105	
6	Juanita Diezcosas Pinto	Llanada Grande	9699007-3	
7	Olga Velasco Huay	Pebayes grande	11.928.763-4	
8	Alfredo Escobar Ruiz	San Esteban	84395968	
9	Concepcion Cortez	Llanada Grande		
10				
11				
12				
13				
14				
15				

Ficha de Solicitud de Declaración Zonas de Interés Turístico (ZOIT)

Subsecretaría de Turismo 2018

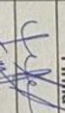
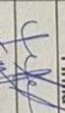
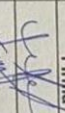
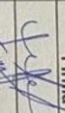
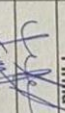
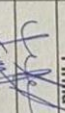
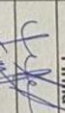
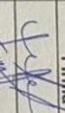
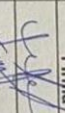
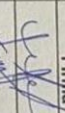
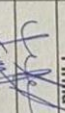
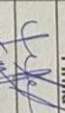
Lista de Asistencia
 Plan de Acción ZOIT Río Puelo, Cochamó y Hualahue.
 Actividad: Levantamiento de Información - Hualahue - 03 de diciembre de 2020.

N°	Nombre	Institución / Empresa	Teléfono	Firma
1	Ricardo Llanos Leiva	CDM.QiS	94871110	[Firma]
2	Cabriel Pons Salgado	Trinco Aventura	94533817	[Firma]
3	Erlando Antunivir	ECOTURISMO CASAHU	988150889	[Firma]
4	Ana Schmidt Polina	Ullinas Turismo	965091578	[Firma]
5	Freddy Stocche	Mucizapto	8200493-1	[Firma]
6	Ye Josephine Lord	Colours Turismo	456994697156	[Firma]
7	Wladimir Espinoza	Hosteria Co. Lino. A.	990860912	[Firma]
8	Yvonne Hentzel Peillon	Comunidad Indígena Mapuche de Hualahue	974446317	[Firma]
9	Brenda Elyzer Antunivir	Mapuche Experimentos	974614113	[Firma]
10				
11				
12				
13				
14				
15				

Ficha de Solicitud de Declaración Zonas de Interés Turístico (ZOIT)

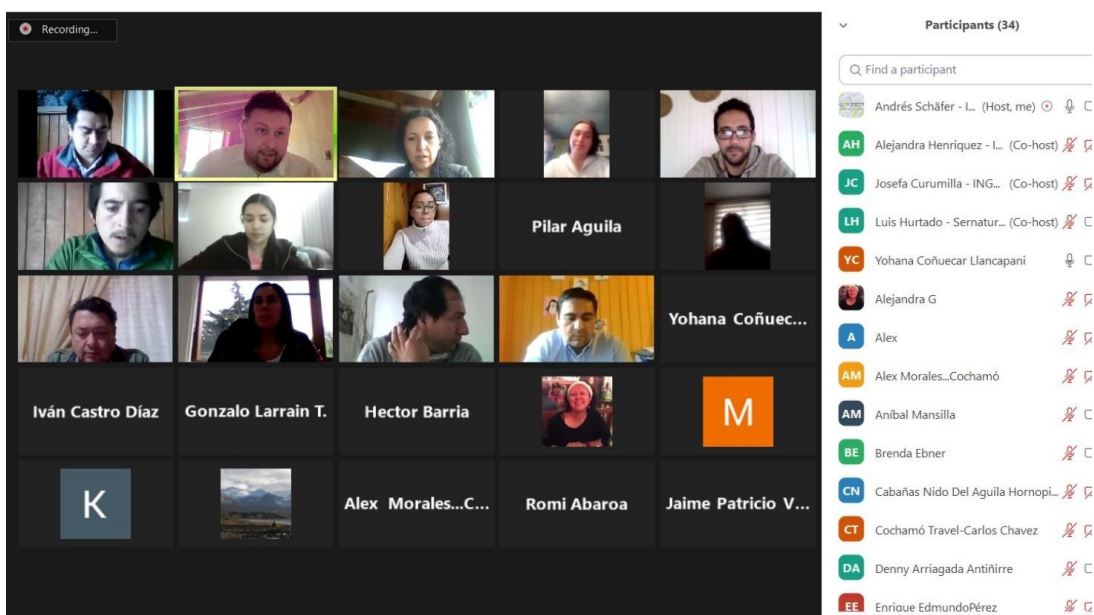
Subsecretaría de Turismo 2018

Lista de Asistencia
 Plan de Acción ZOIT Río Puelo, Cochamó y Hualahue.
 Actividad: Levantamiento de Información - Hualahue - 03 de diciembre de 2020.

N°	Nombre	Institución / Empresa	Teléfono	Firma
1	Alisa Nuaiske Soto	Proyecto Turismo	961405612	
2	José Soto Huelpe	Proyecto Turístico	981567708	
3	Karen Vivero Vivero	CHENIA	981385909	
4	Van Arcos Urcar	Hostal "Villa Aurelio"	9 8913 0070	
5	Hector Guillermo Curiá	Hostal PRISOLSA	95984449	
6	Richard Levil Soto	Comunidad Judía Municipalidad de Panguipón	962214383	
7	María Larraín Ponce	Quinta del Pato	957387351	
8	Emilia Alvarado Zúñiga	Restaurante y spa de la Verde	957444134	
9	Pablo Larraín	Verde	89103215	
10	Javier Vergara	Municipalidad Hualahue	93346570	
11	Andrés Vergara	Municipalidad H.	973902175	
12	Juan Pablo Olier	Sevicio	987240826	
13				
14				
15				

Actividad Online para Elaboración del Plan de Acción ZOIT para Hualaihué.

Recording...

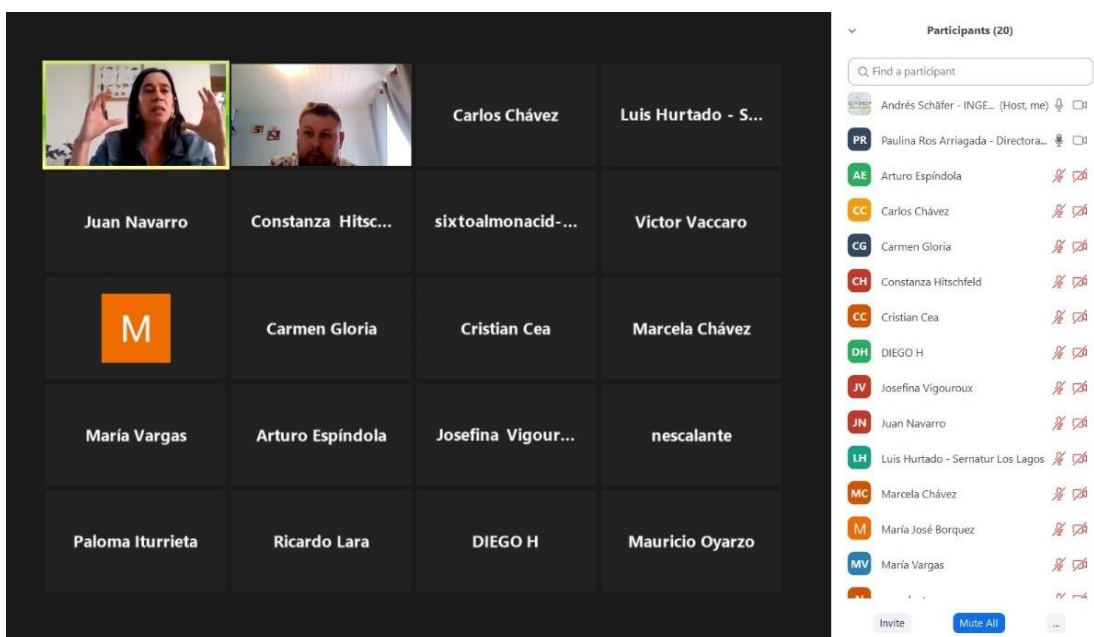


Participants (34)

Find a participant

- Andrés Schäfer - L... (Host, me)
- Alejandra Henríquez - L... (Co-host)
- Josefa Curumilla - ING... (Co-host)
- Luis Hurtado - Sernatur... (Co-host)
- Yohana Coñuecar Llançapani
- Alejandra G
- Alex
- Alex Morales...Coçamó
- Anibal Mansilla
- Brenda Ebner
- Cabañas Nido Del Aguila Hornopi...
- Coçamó Travel-Carlos Chavez
- Denny Arriagada Antiñirre
- Enrique EdmundoPérez

Presentación de Avances del Plan de Acción ZOIT para Coçamó.



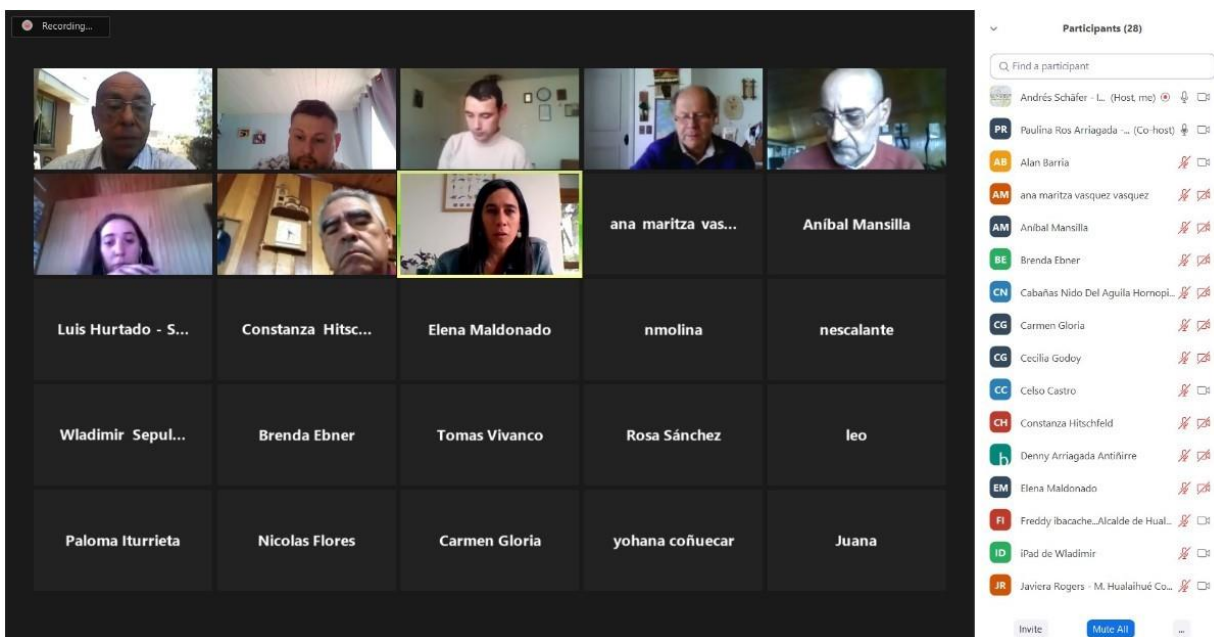
Participants (20)

Find a participant

- Andrés Schäfer - INGE... (Host, me)
- Paulina Ros Arriagada - Directora...
- Arturo Espíndola
- Carlos Chávez
- Carmen Gloria
- Constanza Hitschfeld
- Cristian Cea
- DIEGO H
- Josefina Vigouroux
- Juan Navarro
- Luis Hurtado - Sernatur Los Lagos
- Marcela Chávez
- María José Borquez
- María Vargas

Presentación de Avances del Plan de Acción ZOIT para Hualaihué.

Recording...



Participant Name	Participant Name	Participant Name	Participant Name	Participant Name
Luis Hurtado - S...	Constanza Hitsc...	Elena Maldonado	nmolina	nescalante
Wladimir Sepul...	Brenda Ebner	Tomas Vivanco	Rosa Sánchez	leo
Paloma Iturrieta	Nicolas Flores	Carmen Gloria	yohana coñuecar	Juana

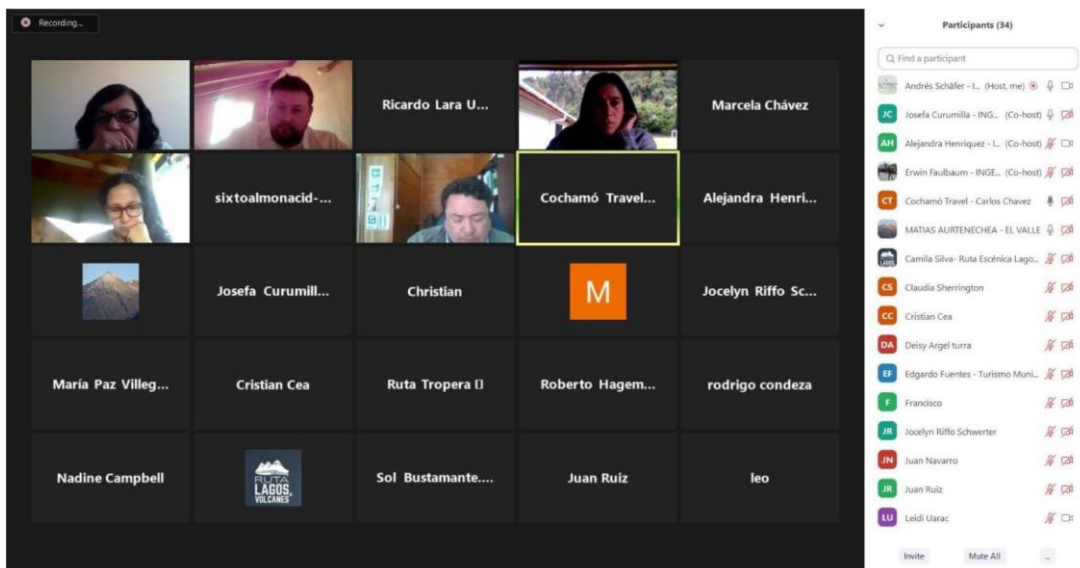
Participants (28)

Find a participant

- Andrés Schäfer - L. (Host, me)
- Paulina Ros Arriagada - ... (Co-host)
- Alan Barria
- ana maritza vasquez vasquez
- Anibal Mansilla
- Brenda Ebner
- Cabañas Nido Del Aguila Hornopl...
- Carmen Gloria
- Cecilia Godoy
- Celso Castro
- Constanza Hitschfeld
- Denny Arriagada Antiñirre
- Elena Maldonado
- Freddy Ibacache...Alcalde de Hual...
- IPad de Wladimir
- Javier Rogers - M. Hualaihué Co...

Invite Mute All

Recording...



Participant Name	Participant Name	Participant Name	Participant Name	Participant Name
María Paz Villeg...	Cristian Cea	Ruta Tropera U	Roberto Hagem...	rodrigo condeza
Nadine Campbell	Sol Bustamante...	Juan Ruiz	leo	

Participants (34)

Find a participant

- Andrés Schäfer - L. (Host, me)
- Josefa Curumilla - ING... (Co-host)
- Alejandra Henríquez - L. (Co-host)
- Erwin Faulbaum - INGE... (Co-host)
- Cochamó Travel - Carlos Chavez
- MATIAS AURTENECHEA - EL VALLE
- Camila Silva- Ruta Escénica Lago...
- Claudia Sherrington
- Cristian Cea
- Delcy Argel turra
- Edgardo Fuentes - Turismo Muni...
- Francisco
- Jocelyn Riffa Schwerter
- Juan Navarro
- Juan Ruiz
- Leidi Uarac

Invite Mute All

Presentaciones de Validación con Municipios.

