



Operación Renta



OPERACIÓN RENTA 2022



**OPERACIÓN
RENTA 2022**

MEDIDAS DE ASISTENCIA Y FACILITACIÓN

FACILITACIÓN PARA PERSONAS



Publicación en sii.cl de portal desde febrero de una sección con toda la información sobre el proceso:

+ 3,5 millones de visitantes a la fecha

Reforzamiento de la atención en terreno y remota:



140 puntos de atención presencial.

Más de **93 mil atenciones** durante el proceso de declaración.



Atención remota a través de la Mesa de Ayuda Telefónica y formulario web.

Más de **302 mil consultas atendidas** en la mesa de ayuda, **70 mil consultas** a través de formulario web.



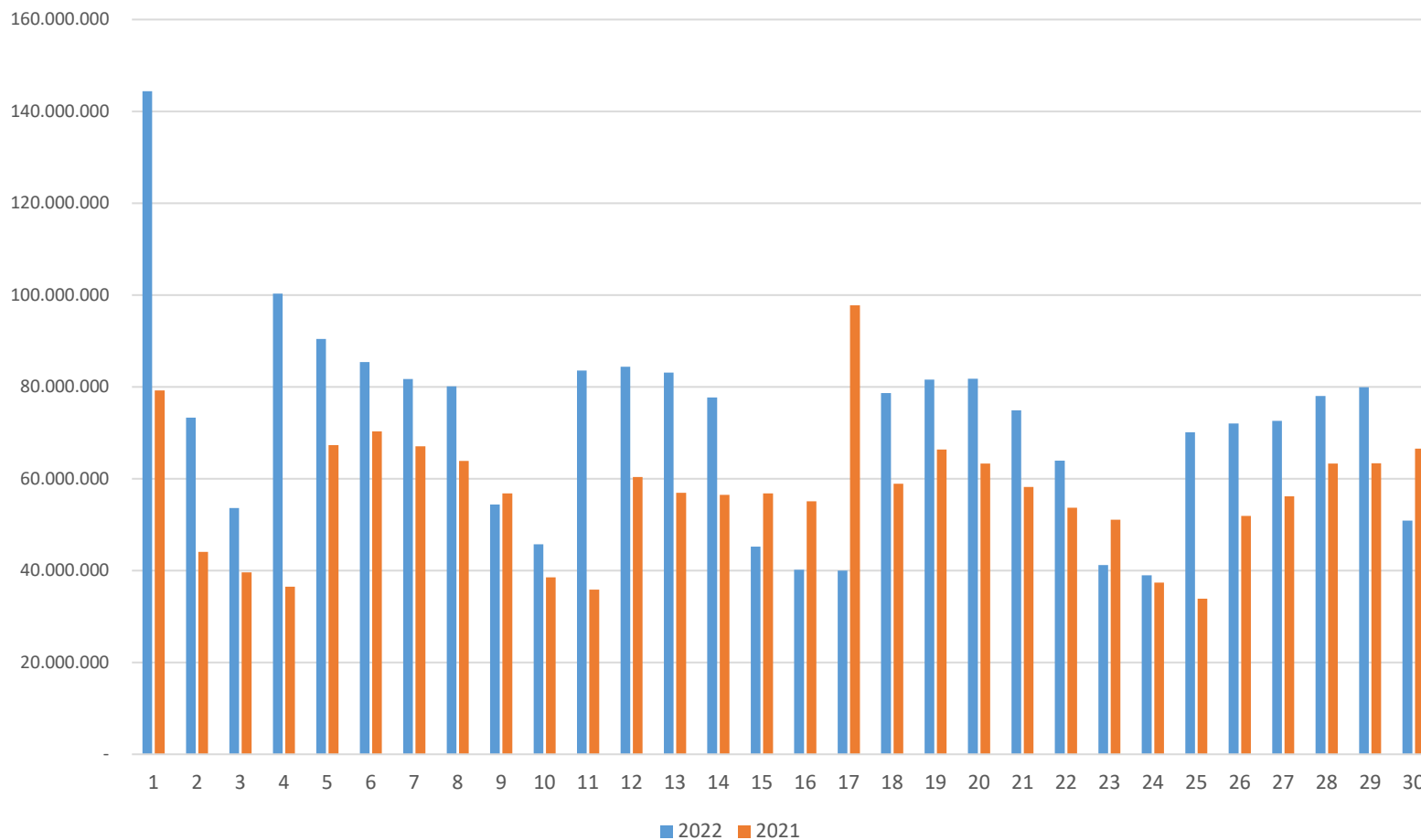
Cursos e-learning para personas y charlas informativas para empresas.



OPERACIÓN
RENTA 2022

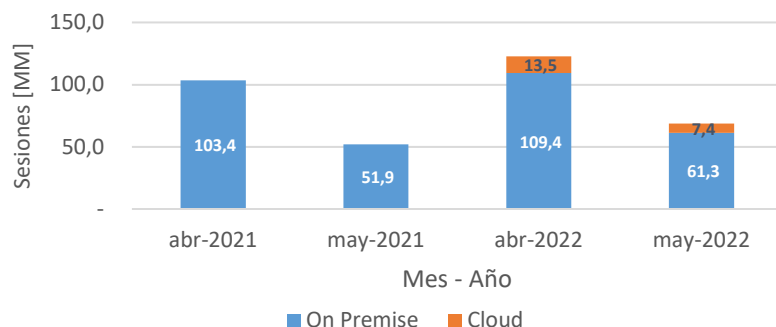
PLATAFORMA
TECNOLÓGICA

PROMEDIO DE CONEXIONES DIARIAS AL SII.CL



COMPARACIÓN SESIONES AUTENTICADAS 2021 VS 2022

Número Sesiones Autenticadas por Mes



Abril 2022 v/s Abril 2021

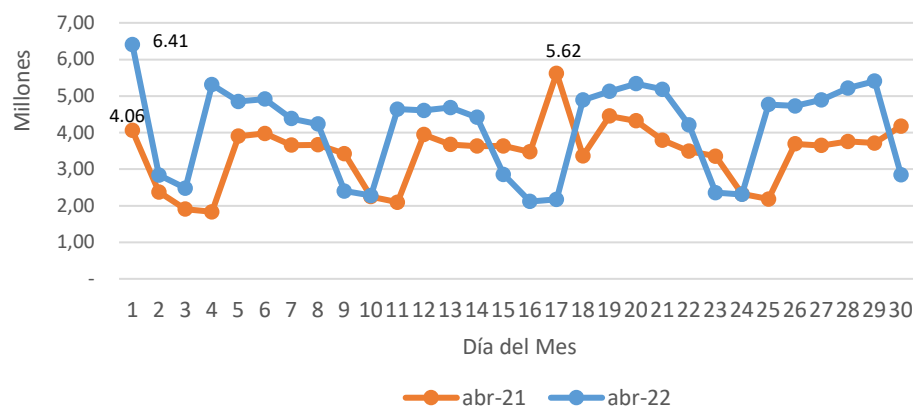
Aumento de sesiones autenticadas de un 18,9 %

Mayo 2022 v/s Mayo 2021 (*)

Aumento de sesiones autenticadas de un 32,4%

* Datos de Mayo consideran hasta el día 17.

Número de Sesiones Autenticadas por Día



Comparación diaria Abril 2022 v/s 2021:

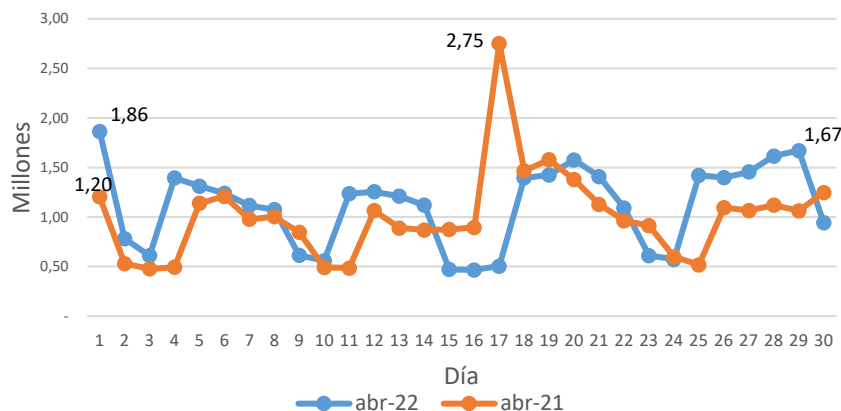
Máximo 2022: 01 de abril, con 6.41 millones de sesiones.

Máximo de 2021: 17 de abril, con 5.62 millones de sesiones. Corresponde al primer día de atención del Bono de apoyo por pandemia.

Primer día de renta: 57,9% de aumento en sesiones autenticadas 2022 con respecto a 2021

COMPARACIÓN SESIONES AUTENTICADAS 2021 VS 2022

Contribuyentes únicos autenticados por día



Primer día de Abril:

55% de aumento de Contribuyentes únicos en 2022 respecto de 2021

Máximo de contribuyentes autenticados en un día por año:

17-abril-2021: 2,75 millones. Coincidente con inicio de aplicación Bono de apoyo por pandemia.

01-abril-2022: 1,86 millones. Coincide con el inicio del proceso de declaraciones de renta 2022.

Promedio contribuyentes únicos autenticados por día:

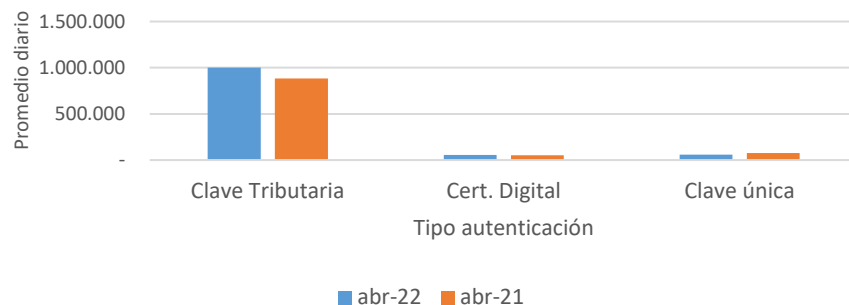
2022: 1,11 millones

2021: 1.01 millones

Variación del promedio diario de contribuyentes

Aumento de 10% en el promedio diario de contribuyentes autenticados en 2022 respecto de 2021

Promedio diario de contribuyentes únicos autenticados



Abril 2022:

En promedio, el 95% de los contribuyentes utilizó Clave Tributaria o Certificado Digital para autenticarse.

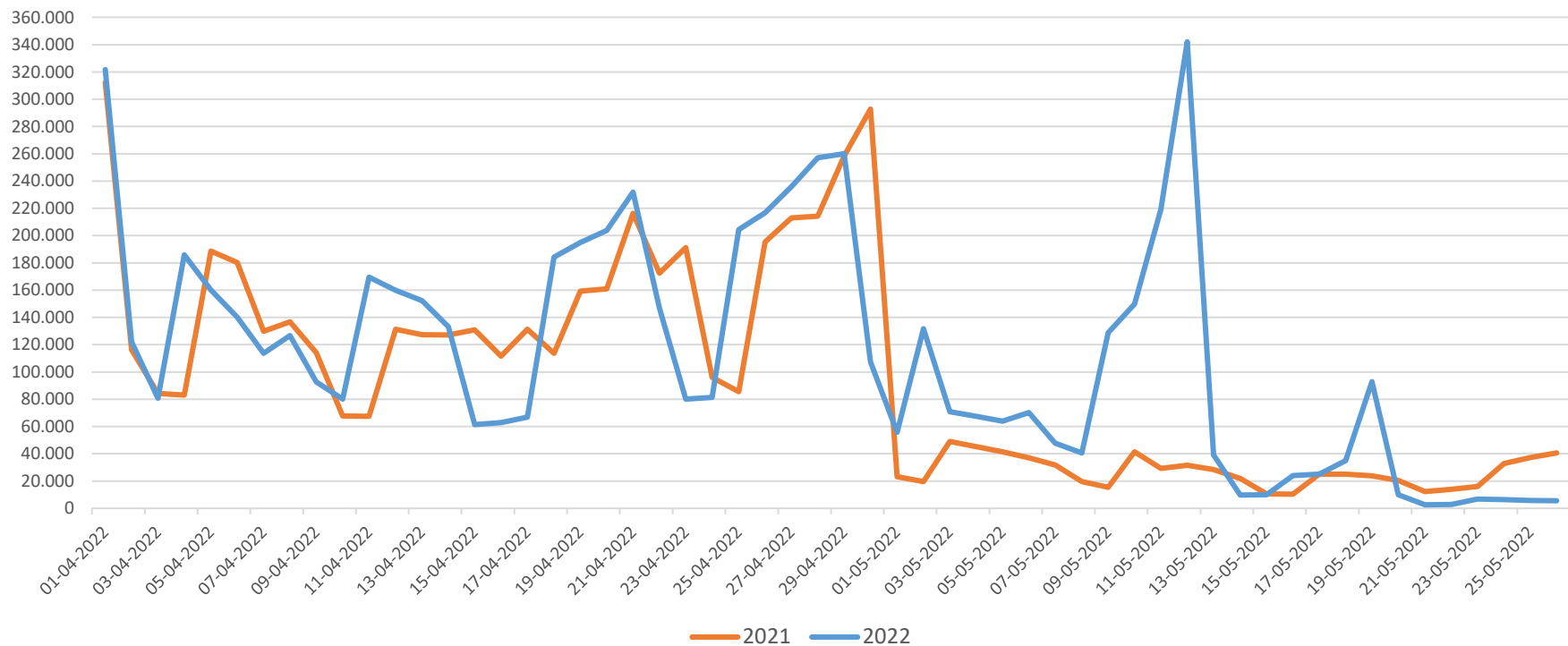
Clave única

Disminuye su uso proporcional, de 7% en 2021 a 5% en 2022

DECLARACIONES DE RENTA

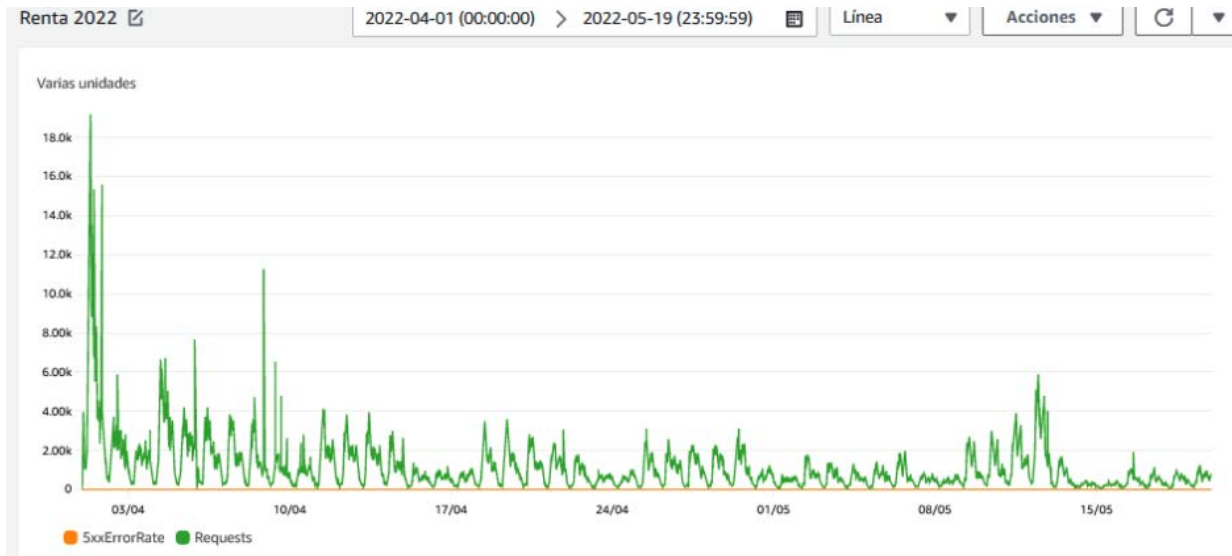
Comparativo de Recepción Diaria

2021 vs 2022



ESTABILIDAD DE LA PLATAFORMA

Cantidad de Transacciones en la nube



Cantidad de Transacciones on premise



ESTABILIDAD DE LA PLATAFORMA

Indisponibilidades de los servicios de Renta por actividades programadas:

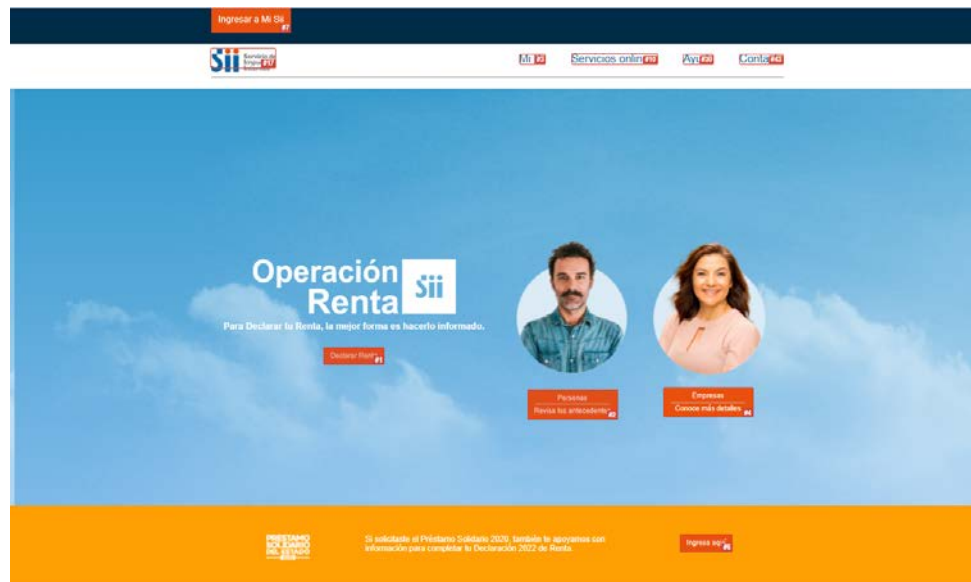
- 31.03.2022 desde las 21.30 hasta el 01.04.2022 a las 02.00 AM
- 05.04.2022 desde las 23.00 hasta el 06.04.2022 a las 00.40 AM
- 12.04.2022 desde las 23.20 hasta el 13.04.2022 de abril a las 06.37 AM (parcial, solo a contribuyentes en la nube)

CLIC AL PORTAL DE RENTA/2022

Dentro del Portal de Declaración de Renta 2022, los contribuyentes acceden de la siguiente manera:

Rango	ID del vínculo	Clic en vínculos	%
1	Declarar Renta	2.450.956	48.48
2	Personas Revisa los antecedentes	1.637.629	32.40
3	Mi Sii	175.739	3.48
4	Empresas Conoce más detalles	139.238	2.75
5	Ingresar a Mi Sii (sinAutmovil)	113.561	2.25
6	Ingresa aquí	104.258	2.06
7	Ingresar a Mi Sii (sinAut)	62.015	1.23
8	Mi Sii	59.984	1.19
9	Declaración de renta	51.544	1.02
10	Servicios online	36.126	0.71

Entre el 28/03/22 al 27/05/22



El acceso corresponde a los clicks realizados para ingresar a la Declaración de Renta a través del portal

CLIC AL PORTAL DE RENTA/2021

Dentro del Portal de Declaración de Renta 2021, los contribuyentes acceden de la siguiente manera:

Rango	ID del vínculo	Clic en vínculos	%
1	Revisa todos los antecedentes	1.904.293	48.26
2	Declarar Renta	765.316	19.39
3	Conoce más detalles	154.047	3.90
4	Mi Sii	115.242	2.92
5	Ingresar a Mi Sii (sinAutomovil)	94.863	2.40
6	Preguntas Frecuentes	89.754	2.27
7	Mi Sii	86.058	2.18
8	Declaración de renta	45.757	1.16
9	Ingresar a Mi Sii (sinAut)	40.231	1.02
10	Clave Tributaria	40.152	1.02

Entre el 29/03/21 al 27/05/21



The screenshot shows the SII website interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Ingresar a Mi Sii', 'Mi Sii', 'Servicios online', 'Ayuda', and 'Contacto'. The main banner features the text 'Informado vas UN PASO ADELANTE' with a background image of a person wearing a face mask. Below the banner, there are sections for 'PERSONAS' and 'EMPRESAS'. The 'PERSONAS' section includes links for 'Revisa todos los antecedentes', 'Declara Renta', and 'Pago Diferido'. The 'EMPRESAS' section includes a link for 'Conoce más detalles'. Below these, there's a section titled 'Conoce todos nuestros CANALES DE ATENCIÓN' with a sub-header '¿En qué podemos ayudarte?'. This section contains icons and links for 'Preguntas Frecuentes', 'Mesa de Ayuda', 'Clave Tributaria', and 'Consultas'. At the bottom, there's a footer with various links organized into categories: 'Valores y fechas', 'Normativa y legislación', 'Rendos sociales', 'Sitios de interés', and 'Sobre el SII'.

El acceso corresponde a los clicks realizados para ingresar a la Declaración de Renta a través del portal



OPERACIÓN
RENTA 2022

BALANCE A LA FECHA

PRESENTACIÓN DE DECLARACIONES JURADAS

Declaraciones recibidas a
través de los asistentes

+312 mil

Construcción automática
de la 1887

55.949

Propuestas de DJ 1879
recibidas sin modificar

90,4%



**Total de DDJJ
recibidas**

+ 1,9 MM

Datos al 19.05.22

PRESENTACIÓN DE DECLARACIONES JURADAS PRINCIPALES INCONSISTENCIAS DDJJ COMUNES PYMES

DJ Honorarios

Presentadas = 577.639

Total observaciones

PYME = 55.847

Contribuyentes PYME =
49.733

- ✓ Diferencias de retenciones de Honorarios, respecto al pago realizado por la empresa en F29 durante el año 2021

- ✓ Diferencias de retenciones de Honorarios, respecto al pago realizado por la empresa en F29 durante el año 2021

DJ Sueldos

Presentadas =

425.780

Total Observaciones

PYME = 30.386

Contribuyentes PYME
= 28.002

DJ Renta Presunta y Contab Simplificada

Presentadas = 110.615

Total observaciones

PYME = 60.008

Contribuyentes PYME
= 24.779

- ✓ Contribuyente informa crédito de Impuesto de Primera Categoría con y/o sin derecho a devolución y el IDPC no se encuentra pagado

PRESENTACIÓN DE DECLARACIONES JURADAS PRINCIPALES INCONSISTENCIAS DDJJ COMUNES PYMES

DJ Base Imponible
Propyme Transparente
Presentadas = 225.175
Total observaciones PYME
= 13.010
Contribuyentes PYME =
10.733

- ✓ DJ empresarios individuales informan RUT distinto
- ✓ Diferencia entre PPM puesto a disposición a sus socios y pagados en F29 del año 2021.

DJ Base Imponible
Semiintegrado –
Propyme General
Presentadas = 458.814
Total observaciones PYME
= 97.928
Contribuyentes PYME =
56.778

- ✓ Diferencia en crédito IDPC respecto a los recibidos de sociedades en las que participa.
- ✓ Declara Crédito de IDPC y no se encuentra pagado el IDPC o no posee saldos de créditos en F22 AT-1 o no percibe créditos de DDJJ 1948, 1949 y/o 1922

Datos al 19 de mayo

Declaraciones recibidas

4.348.641

Declaraciones con Préstamo 2020

543.788

Declaración de Renta:
DECLARACIONES

3.035.530

Solicitudes de Devolución

695.200

Declaraciones calzadas

617.911

Declaraciones con pago

196.176
(36%)

Con devolución de
excedentes

PRESENTACIÓN DE DECLARACIONES DE RENTA CON EXTENSION DE PLAZO AT2022

Declaración con Devolucion					
Segmento	1 abril al 10 de mayo	11 mayo al 19 de mayo	Total	% al 10 de Mayo	% al 19 de Mayo
Grandes Empresas	6.684	3.487	10.171	66%	34%
Mediana Empresas	16.412	6.990	23.402	70%	30%
Micro Empresas	491.818	114.396	606.214	81%	19%
Pequeña Empresa	115.596	35.908	151.504	76%	24%
Personas	2.097.472	146.767	2.244.239	93%	7%
Total	2.727.982	307.548	3.035.530	90%	10%

Declaración con Pago					
Segmento	08 abril al 02 mayo	03 de mayo a 12 mayo	Total	% al 02 Mayo	% al 12 de Mayo
Grandes Empresas	4.916	1.887	6.803	72%	28%
Mediana Empresas	5.941	3.285	9.226	64%	36%
Micro Empresas	81.552	47.980	129.532	63%	37%
Pequeña Empresa	30.673	19.782	50.455	61%	39%
Personas	326.284	95.611	421.895	77%	23%
Total	449.366	168.545	617.911	73%	27%

Declaración Calzada					
Segmento	1 abril al 10 de mayo	11 mayo al 19 de mayo	Total	% al 10 de Mayo	% al 19 de Mayo
Grandes Empresas	2.337	1.397	3.734	63%	37%
Mediana Empresas	4.615	2.242	6.857	67%	33%
Micro Empresas	298.009	97.701	395.710	75%	25%
Pequeña Empresa	26.495	7.242	33.737	79%	21%
Personas	220.259	34.903	255.162	86%	14%
Total	551.715	143.485	695.200	79%	21%

Declaración Total					
Segmento	Tramo Dentro Plazo	Tramo Fuera de Plazo	Total	% al Tramo DP	% al Tramo FP
Grandes Empresas	13.937	6.771	20.708	67%	33%
Mediana Empresas	26.968	12.517	39.485	68%	32%
Micro Empresas	871.379	260.077	1.131.456	77%	23%
Pequeña Empresa	172.764	62.932	235.696	73%	27%
Personas	2.644.015	277.281	2.921.296	91%	9%
Total	3.729.063	619.578	4.348.641	86%	14%

Declaración de Renta:

TOTAL DE DECLARACIONES RECIBIDAS
Al cierre del 19 de mayo

Tipo Declaración	TOTAL AT 2022		TOTAL AT 2021	
	CANTIDAD F22	MONTO MM\$	CANTIDAD F22	MONTO MM\$
PAGO/CALZADA	1.318.880	7.238.087	1.116.625	3.609.994
DEVOLUCION	2.987.681	4.340.498	3.103.445	3.789.495
TOTAL	4.306.561	+2.897.589	4.220.070	-179.501



BALANCE

Operación Renta



OPERACIÓN RENTA 2022