



Santiago, 2 de noviembre de 2022
N° D/17/2022

Señora
María Soledad Fredes Ruiz
Abogada Secretaria de la Comisión
Comisión Investigadora
Cámara de Diputados
Presente

Ref.: Responde Oficios que indica.

De nuestra consideración

Mediante Oficio N° 7/CEI 3/2022 de fecha 8 de agosto, la Comisión Especial Investigadora encargada de fiscalizar los actos del gobierno, especialmente los del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, Carabineros de Chile y el Directorio de la Empresa Metro S.A., en relación con los incendios que en Octubre de 2019 afectaron a distintas estaciones de Metro en la Región Metropolitana, la administración y manejo de la información recogida por los sistemas de televigilancia y el rol que hubieren tenido en su uso y destino los servicios de inteligencia del Estado y de Carabineros de Chile (CEI 3) (la "Comisión Investigadora"), solicitó a Metro S.A. remitir a dicha Comisión las grabaciones de las cámaras de televigilancia de las estaciones de Metro, comprendiendo en ellas las imágenes de los lugares públicos de esas instalaciones y al interior del Centro Integrado de Control.

Por otro lado, y mediante Oficio N° 17/CEI 3/2022 de fecha 26 de septiembre de 2022, la Comisión Investigadora solicitó a Metro S.A. informar a la Comisión acerca de la identidad de los operadores del sistema Venus en la estación La Granja, desde el día 18 de octubre, a partir de las 20:00 horas, hasta la madrugada del día 19 de octubre de 2019.

Por último, y mediante Oficio N° 19/CEI 3/2022 de fecha 3 de octubre de 2022, la Comisión Investigadora solicitó a Metro S.A. informar acerca de la cantidad de estaciones que fueron vandalizadas durante los días 18 y 19 de octubre de 2019, detallando la hora y el tipo de daños sufridos por cada una de ellas.

Al respecto, cumplo con informar a ustedes lo siguiente:

1. En relación con las estaciones vandalizadas los días 18 y 19 de octubre, y tal como fuera expuesto por el suscrito en la Sesión de esta Comisión Investigadora de fecha 18 de julio de 2022, de las 136 estaciones de la red de Metro, 118 presentaron algún tipo de daño. Específicamente, 25 estaciones fueron incendiadas, de las cuales 7 fueron totalmente quemadas y 4 trenes fueron quemados y dañados en su totalidad. Para mayor claridad, se adjunta presentación efectuada el día 18 de julio de 2022 ante esta misma Comisión Especial, en donde se detalla esta información.



2. En relación con la identidad de los operadores del sistema Venus en la estación La Granja desde el día 18 de octubre a partir de las 20:00 horas hasta la madrugada del día 19 de octubre de 2019, es importante tener en cuenta que, según consta en la carpeta investigativa de la investigación penal y en el expediente y grabaciones del juicio oral en lo penal, el nombre del operador que estuvo a cargo de vigilar las grabaciones de dicha estación durante tal ventana de tiempo, ya fue entregado por Metro a la justicia. De hecho, el mismo operador declaró como testigo en el juicio oral en lo penal, cuestión que también consta en la sentencia dictada en el contexto de dicho juicio oral y que es de público acceso. A mayor abundamiento, si es del interés de esta Comisión citar a alguien que pueda declarar sobre dichas imágenes, el Gerente de Operaciones y Servicios, don Carlos Pardo, está disponible para asistir al efecto.
3. En cuanto a remitir a esta Comisión las grabaciones de las cámaras de televigilancia de las estaciones de Metro, comprendiendo en ellas las imágenes de los lugares públicos de esas instalaciones y al interior del Centro Integrado de Control, les agradeceríamos pudieran ser más específicos en cuanto a qué estaciones, qué días y a qué hora requieren de dichas imágenes, de manera de poder saber si Metro aun cuenta con dichos respaldos.

Saluda atentamente de usted.

Guillermo Muñoz Senda
Presidente del Directorio
Metro S.A

SCB / MIC



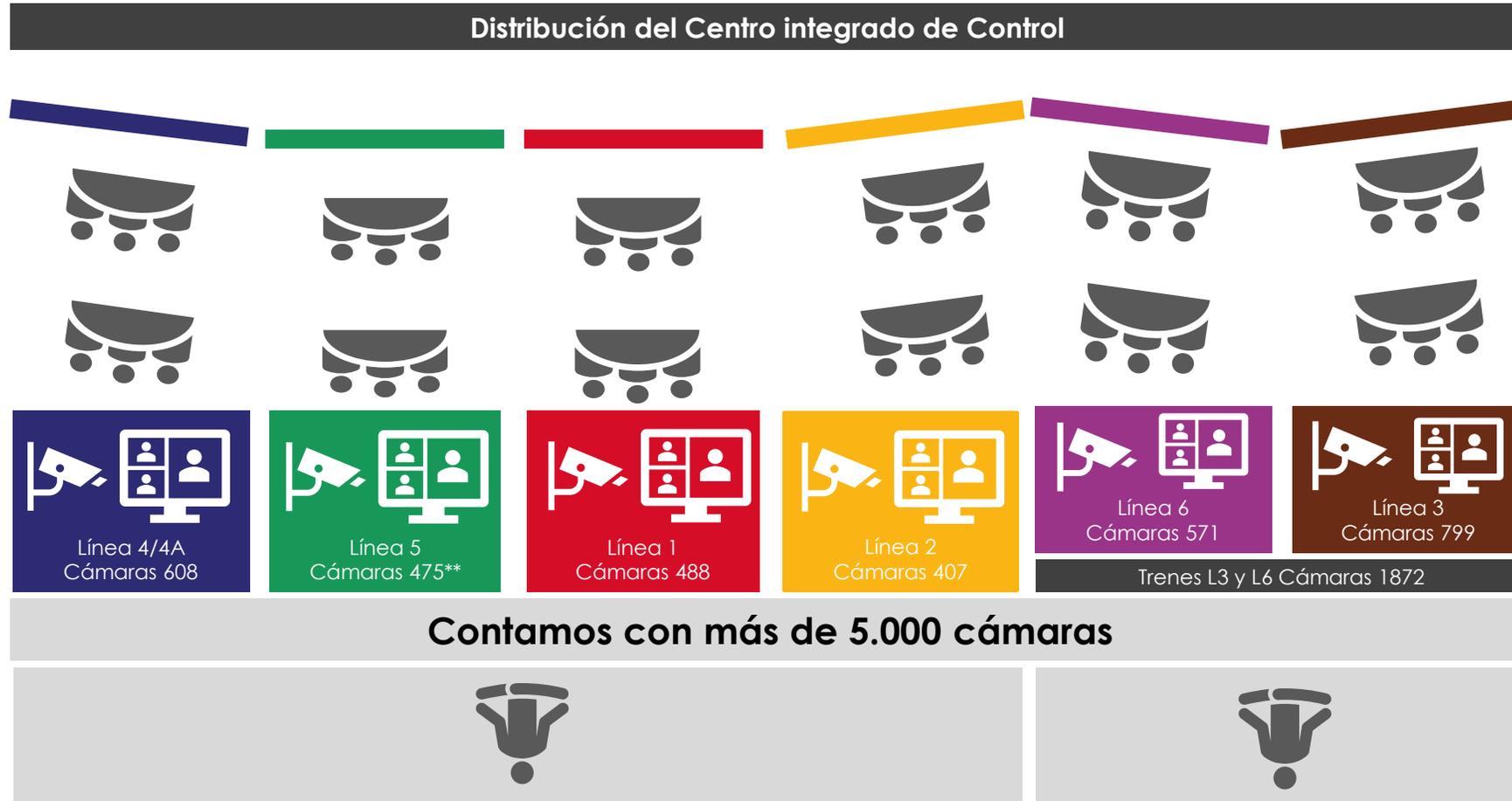
Metro de Santiago

Julio 2022

● Cómo operamos en Metro?



3 líneas de operación: Reguladores, Comunicaciones y Seguridad



*Cobertura mínima 1 Operador CCS por línea

** Grabación "On Display" desde Quinta normal a Vicente valdes y constante desde Gruta de Lourdes a Plaza Maipú

● Cronología de los hechos: 14 al 17 de octubre



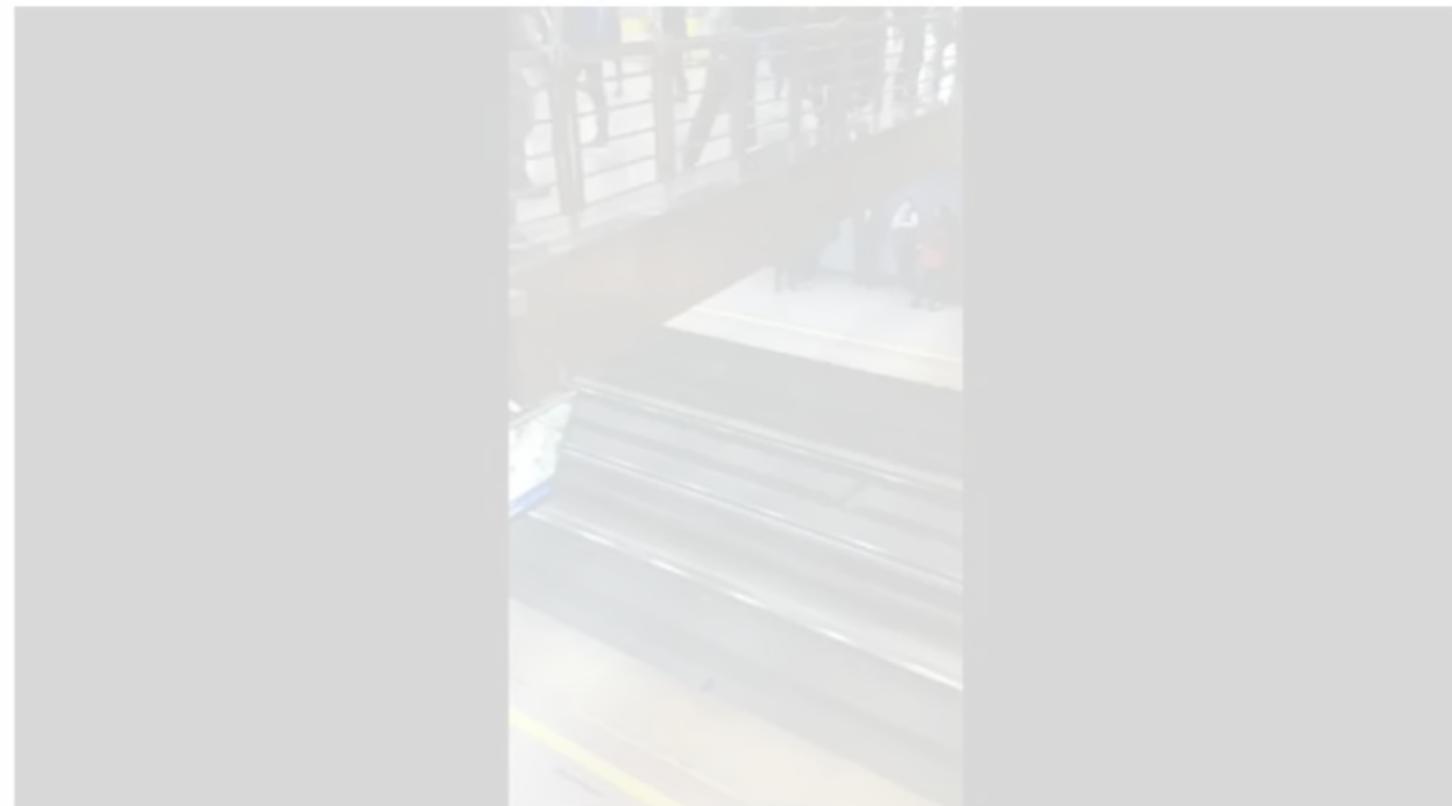
14/10 - 17/10

18/10

Mas de 90
evasiones masivas
en toda la red
equivalente
aproximadamente
a 10.000 personas

Comienzan los
cierres de líneas
gradualmente, hasta
el cierre total del la
RED

14:37 hrs: estación
La Moneda
Manifestantes
arrojan televisor a
la vía.



● Cronología de los hechos: 18 de octubre

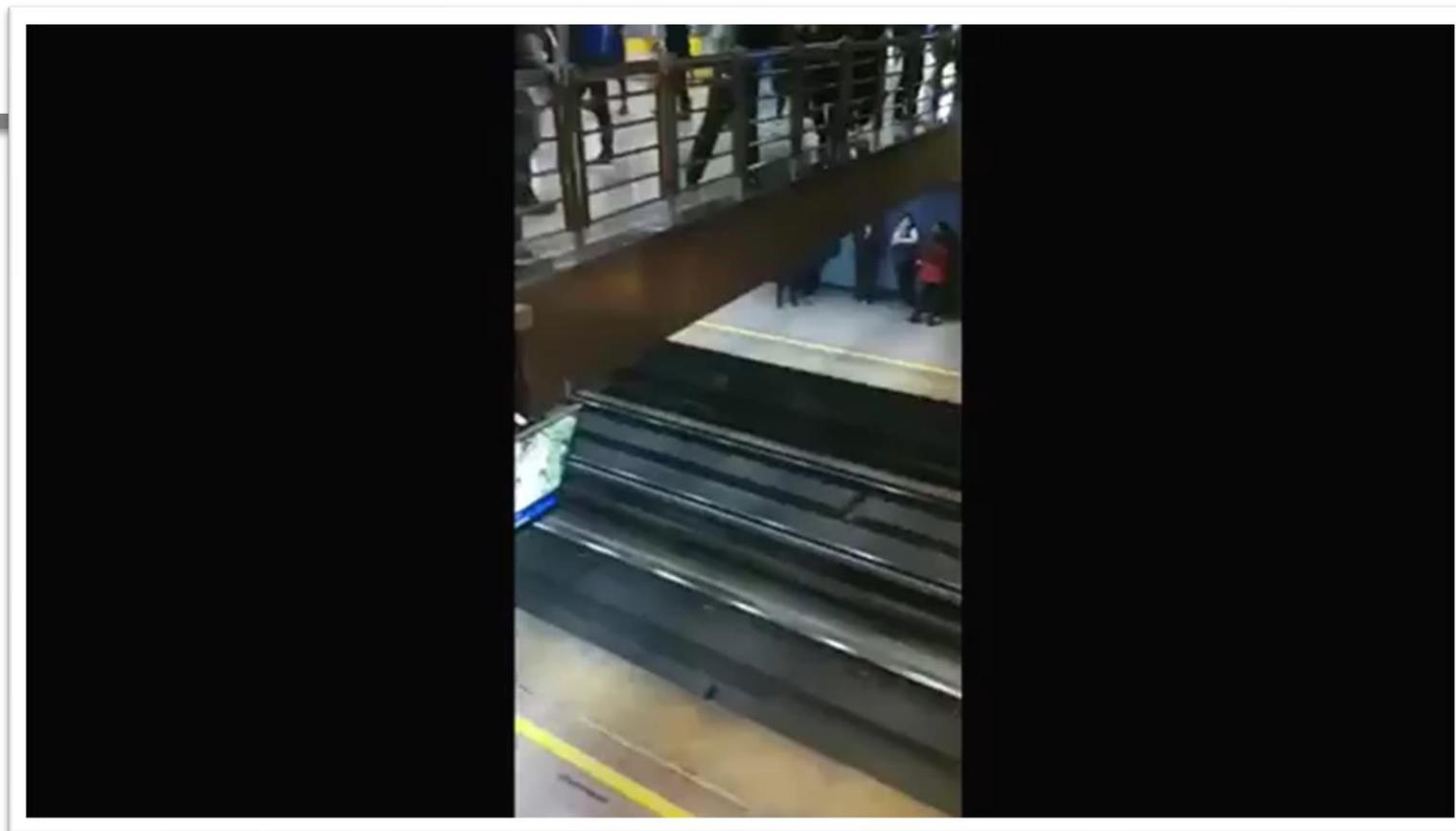


14/10 - 17/10

18/10

Mas de 90
evasiones masivas
en toda la red
equivalente
aproximadamente
10.000 personas

14:37 hrs, estación
La Moneda:
Manifestantes
arrojan televisor a la
vía.

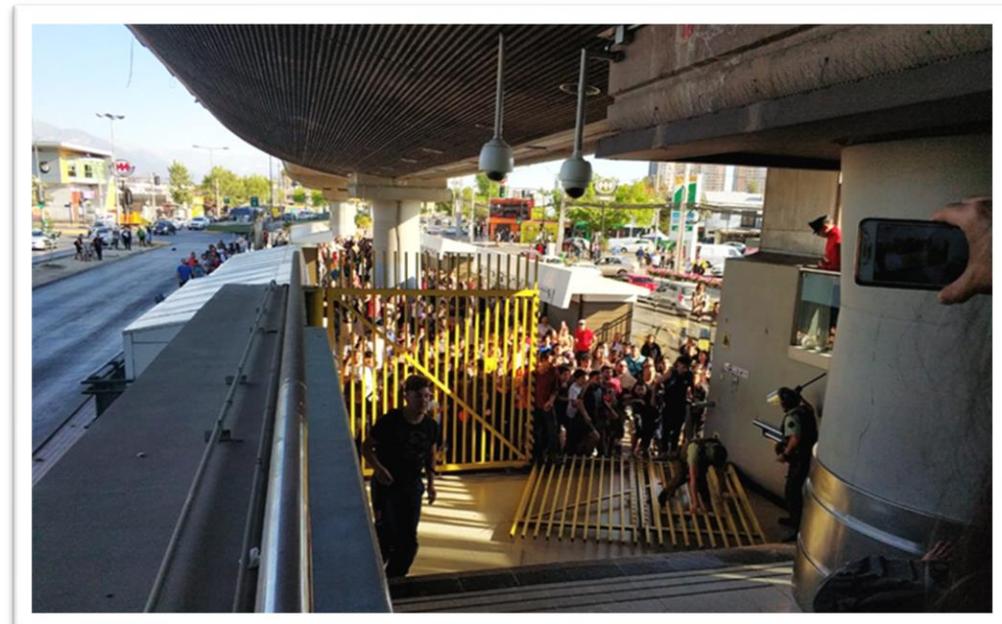
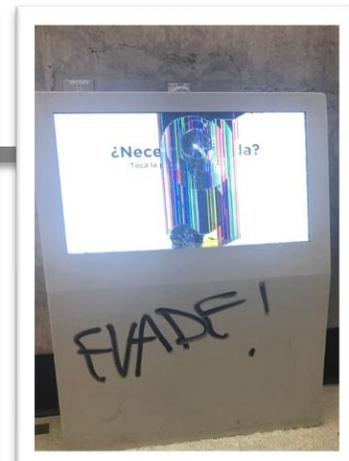
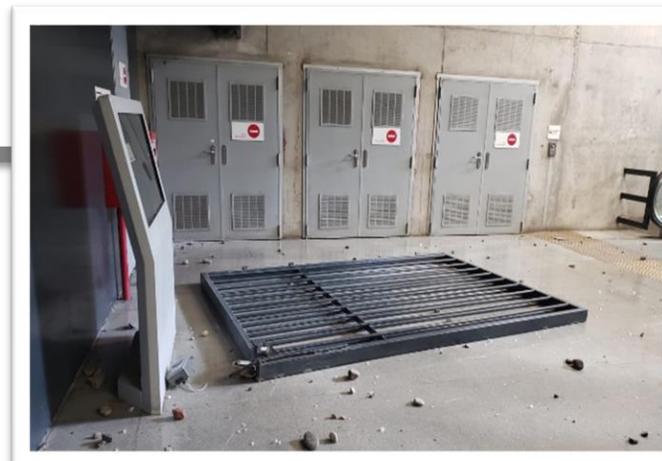


● Cronología de los hechos: 18 de octubre



18/10

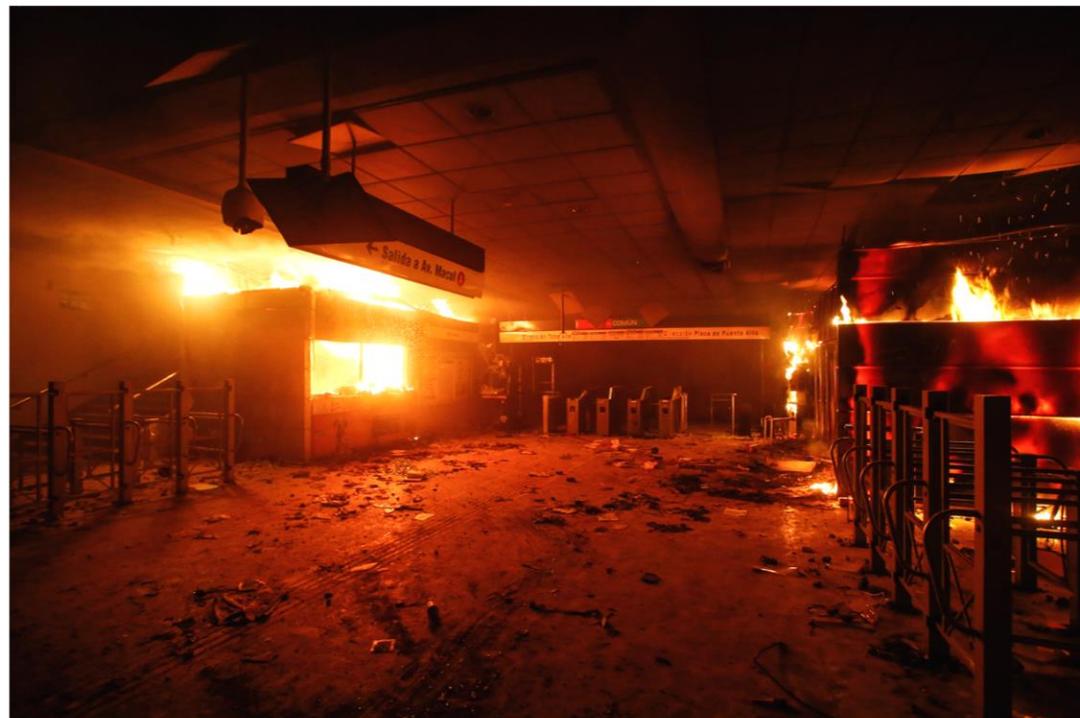
Comienzan gradualmente los cierres de líneas, hasta el cierre total de la red



● Cronología de los hechos: 18 al 20 de octubre



Estación Trinidad



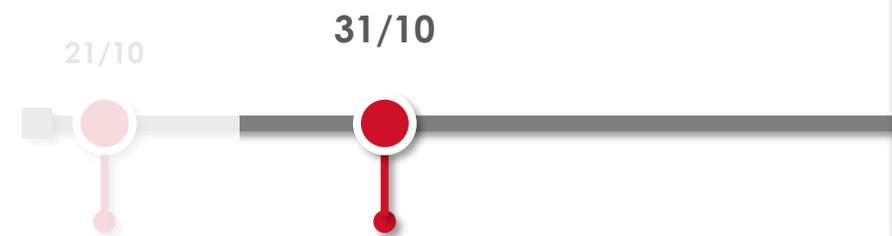
Estación Macul L4

18/10 – 20/10

**25 estaciones
fueron
incendiadas, 18
de forma parcial y
7 de manera total**

Otras 93 estaciones
sufrieron distintos tipos de
daño

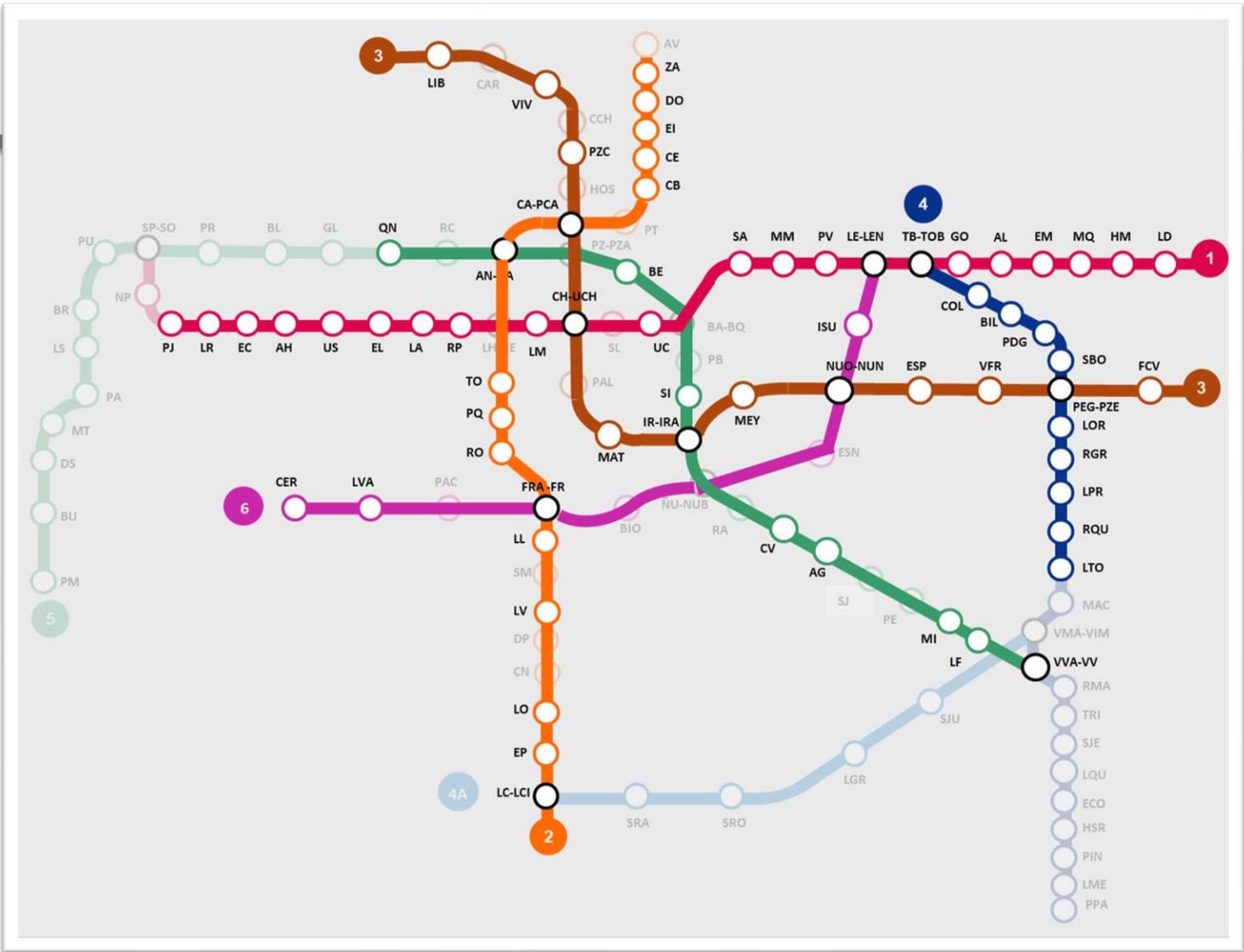
● Cronología de los hechos: 31 de octubre



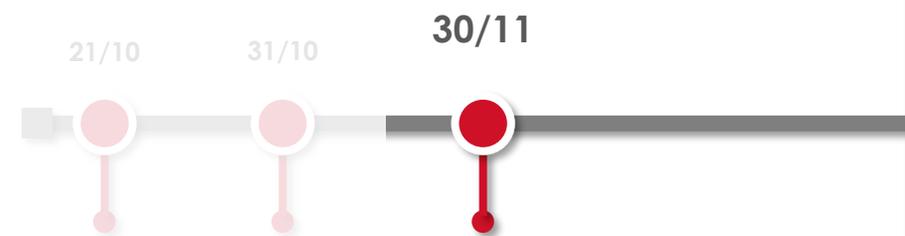
20 estaciones de línea 1 estaban operativas entre Pajaritos y los Dominicos

57% de la Red se encontraba disponible

59 estaciones cerradas debido a los daños



● Cronología de los hechos: 30 de noviembre

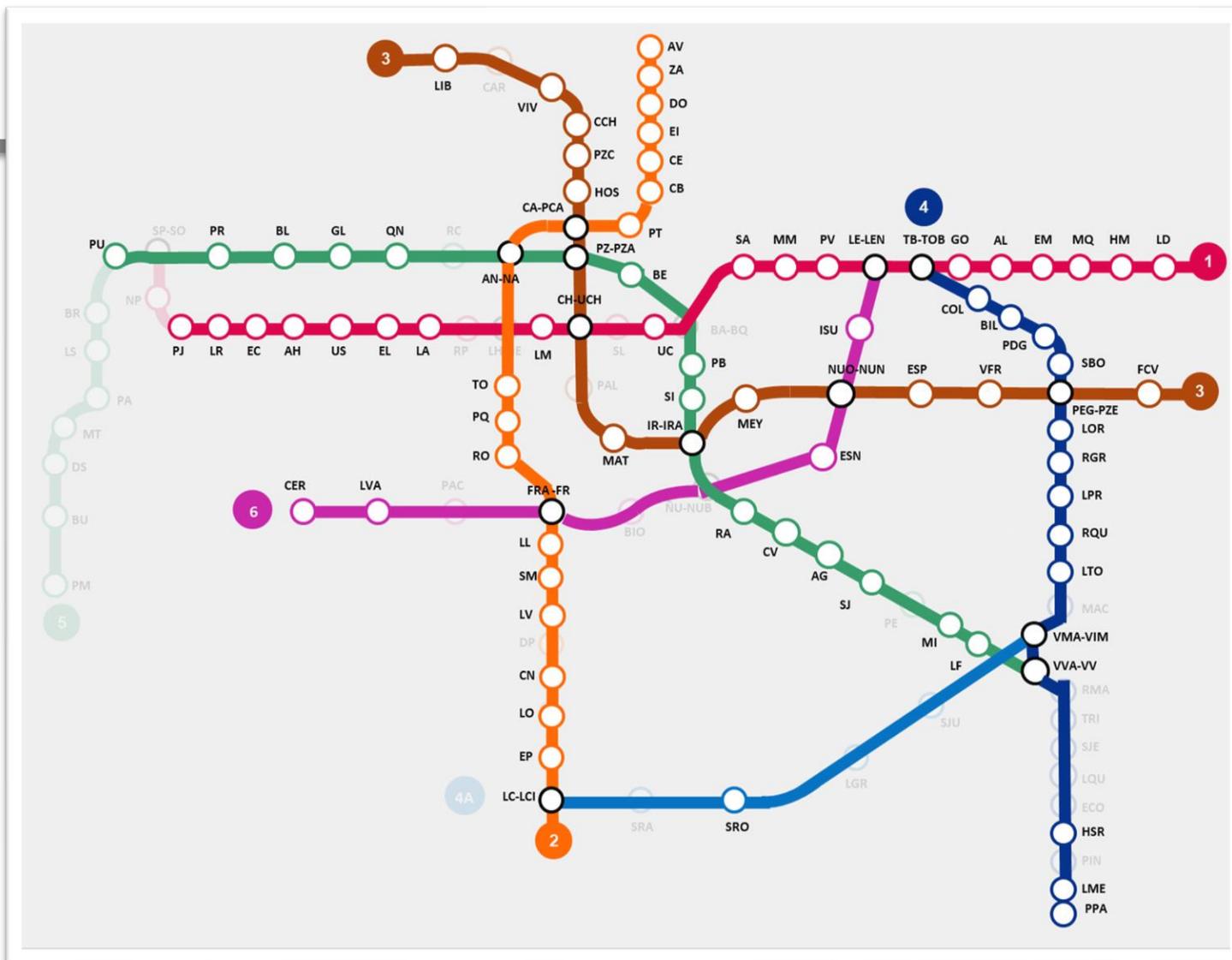


20 estaciones de línea 1 estaban operativas entre Pajaritos y los Dominicos

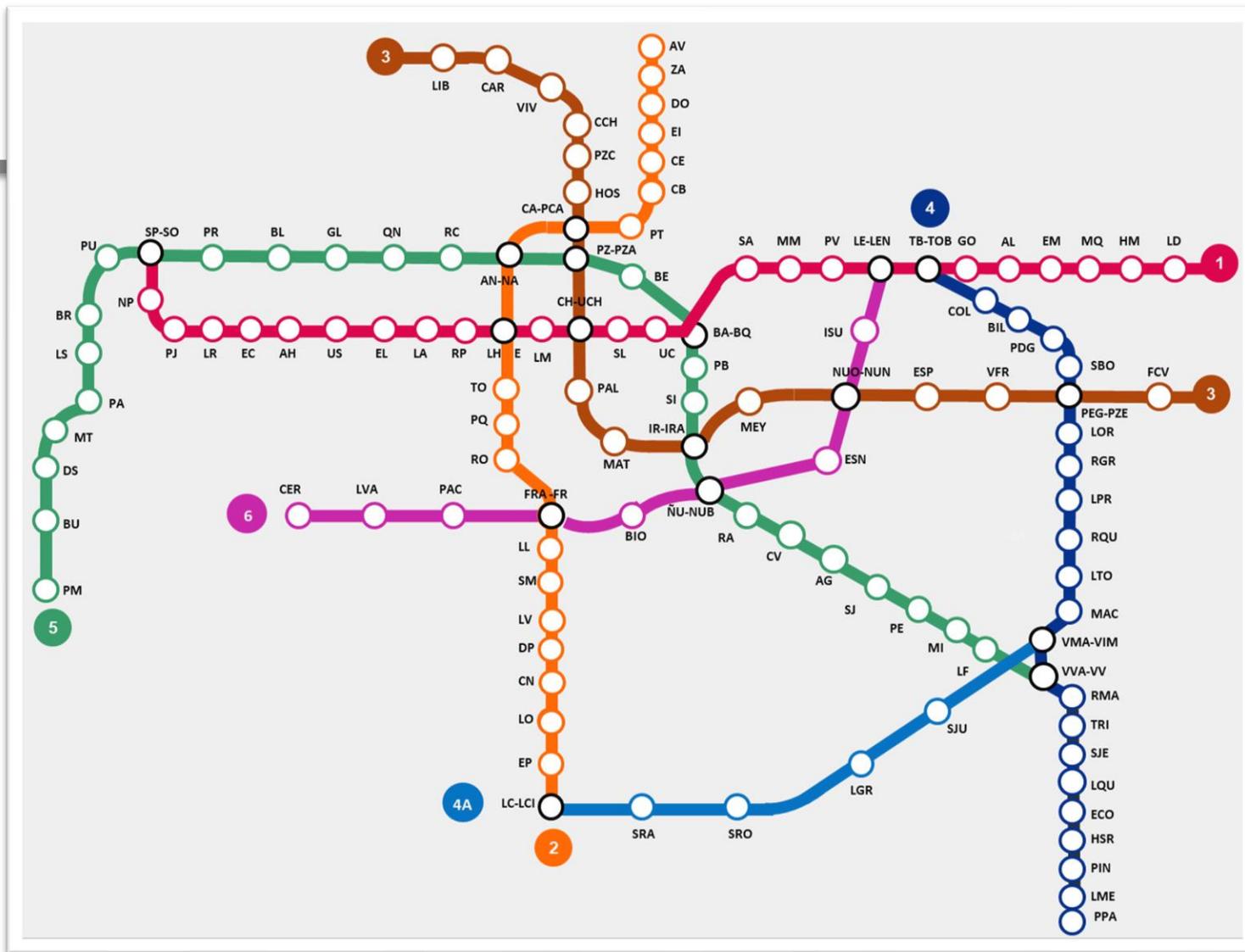
57% de la Red se encontraba disponible

74% de la Red se encontraba disponible

36 estaciones cerradas debido a los daños



Cronología de los hechos: 25 de Septiembre 2020



25/09/2020

100% de la Red se encontraba disponible

Con la reapertura de las estaciones **Trinidad y Protectora de la Infancia** de la Línea 4

● Detalle de daños



De las 136 estaciones de la red de Metro, 118 presentaron algún tipo de daño.
25 estaciones fueron incendiadas, de las cuales 7 fueron totalmente quemadas.
4 trenes fueron quemados y dañados en su totalidad.

Estaciones totalmente quemadas

San Pablo (L1)	1
Trinidad (L4) San José de la Estrella (L4) Los Quillayes (L4) Elisa Correa (L4) Protectora de la Infancia (L4)	5
La Granja (L4A)	1

25 estaciones quemadas

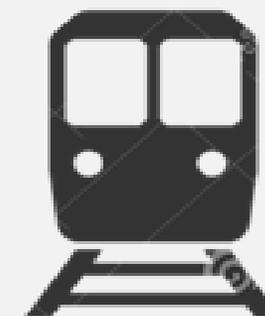


Estaciones parcialmente quemadas

Republica (L1) Pedro de Valdivia (L1)	2
Vespucio Norte (L2)	1
Cardenal Caro (L3)	1
Macul (L4)	1
Santa Julia (L4A) San Ramón (L4A)	2
Del Sol (L5) Las Parcelas (L5) Laguna Sur (L5) Barrancas (L5) Pudahuel (L5) Blanqueado (L5) Gruta Lourdes (L5) Cumming (L5) San Joaquín (L5) Pedrero (L5) Plaza de Maipú (L5)	11

Trenes quemados

1 tren NS-07 (L1)
3 trenes AS-02 (L4)



● Información entregada



67 solicitudes de imágenes asociadas a los hechos ocurridos, solicitadas por las siguientes instituciones:

- Fiscalía Oriente
- Fiscalía Centro Norte
- Fiscalía Sur
- Fiscalía local de La Florida
- Fiscalía Local de Puente Alto
- Fiscalía Local de Ñuñoa
- Fiscalía Militar de Santiago
- Agencia Nacional de Inteligencia (ANI)
- PDI - Brigada investigadora de Robos Metropolitana (BIRO)
- PDI - Brigada de investigaciones Policiales Especiales (BIPE)

- 44° Comisaría de Lo Prado
- 60° Comisaría Metro de Santiago
- 36° Comisaría de la Florida
- 31° Comisaría San Ramón
- 38° Comisaría de Puente Alto
- Carabineros - Asuntos Internos
- Carabineros - Sección de Investigaciones Policiales (SIP)
- Carabineros - Departamento O.S.9 Investigación de Organizaciones Criminales
- Carabineros - Dirección de Inteligencia Policial de Carabineros (DIPOLCAR)

Cerca de **2 Terabytes** de información equivalentes aproximadamente a **15.000 horas de grabación** entregadas a las distintas instituciones

● Querellas y Detenciones 18-O



Metro interpuso 92 querellas y hubo 101 imputados por los hechos del 18 de octubre del 2019

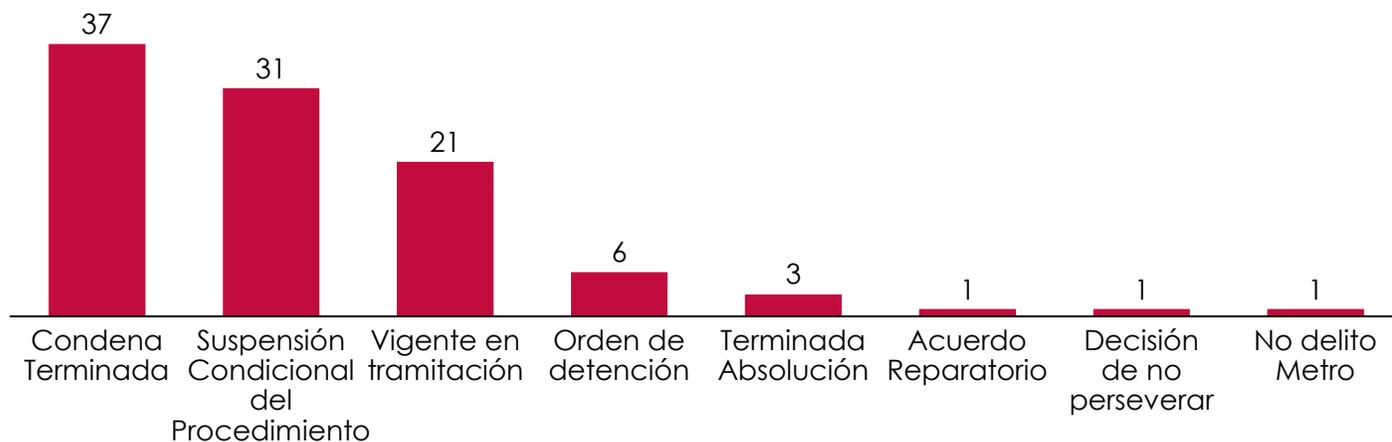
Querellas (92)

- 68 contra imputados identificados
- 24 contra quienes resulten responsables

Imputados (101)

- 86 adultos imputados a un hecho
 - 4 imputados asociados a más de un hecho
- 15 menores de edad

Estado de las causas por imputados



Juicios terminados con sentencia ejecutoriada



● Delitos Investigados



Los imputados están asociados a los siguientes delitos:

Delito	Cantidad	Porcentaje
Hurto	1	1%
Daños	37	37%
Robo con Intimidación	2	2%
Art. 6a y/o 6c) Ley Seguridad Estado	8	8%
Arrojar artefacto explosivo	3	3%
Desórdenes públicos	15	15%
Robo (Lugar No Habitado)	28	28%
Receptación	1	1%
Incendio	6	6%
TOTAL	101	100%



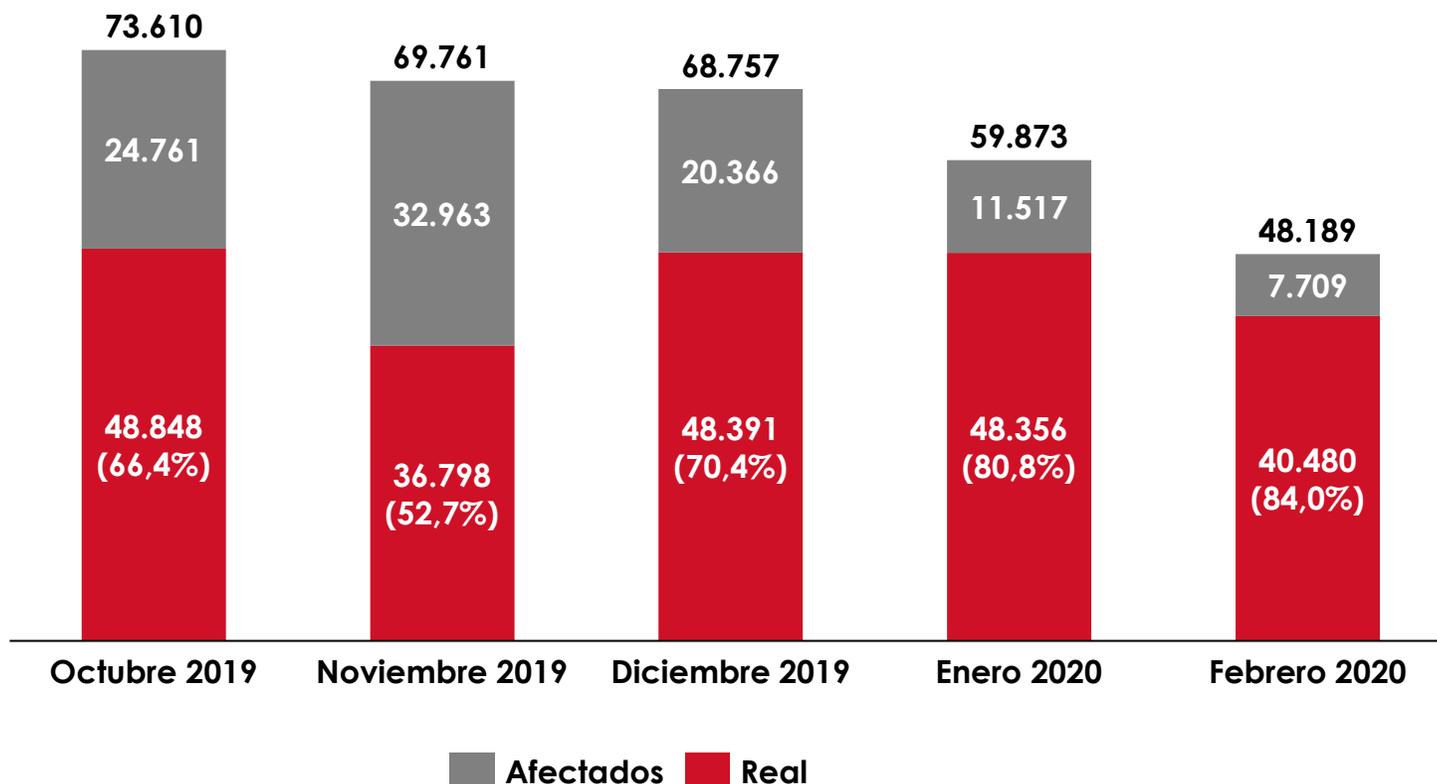
Efectos de los hechos

Pasajeros afectados



Desde el 18 de octubre 2019 hasta febrero 2020 se estima **97 millones de pasajeros** fueron afectados dada la apertura paulatina de estaciones.

Afluencia 2019 y 2022 (MM pasajeros)

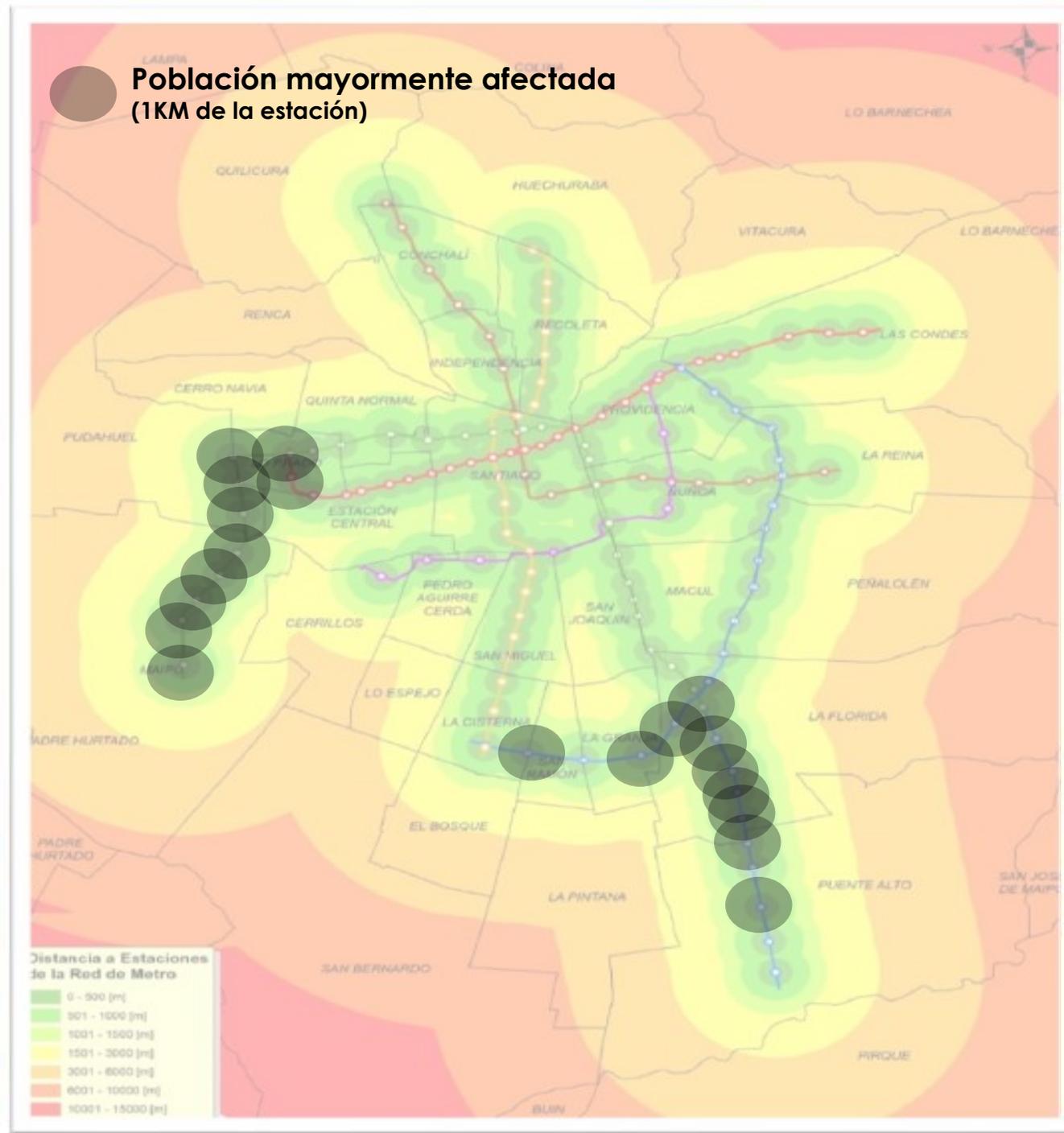


Se estimó que en los **3 días del cierre total de la red**, se vieron afectados un total de **3,8 millones** de pasajeros

● Tiempo de viaje

La Granja, San Ramón, La Florida y Maipú fueron las comunas más afectadas, pues sus estaciones permanecieron mayor tiempo cerradas.

Comuna	habitantes	Alcance población (%)	Población afectada
Maipú	521.627	21%	108.342
Pudahuel	230.293	25%	58.587
La Florida	366.916	41,7%	153.004
Puente Alto	568.106	17%	96.635
La Granja	116.571	46,7%	54.392
San Ramón	82.900	45%	36.973



● Proyecto reconstrucción



Antes



Después



118 Est. Dañadas

4 trenes quemados

62 escaleras mecánicas y ascensores con daños

255,5 Presupuesto (MMUSD)

Septiembre 2020

100% Red Operativa

Febrero 2022

Recuperación de accesibilidad universal

2024

Recepción Trenes



Acercar a las personas a vivir una mejor ciudad