



Gobierno
de Chile

gob.cl

Marzo 2023

“Plan Nacional de Reducción de Lista de Espera No GES y Retrasos GES”

Índice

1. Dimensión del problema
2. Marco conceptual listas de espera (OCDE)
3. Diagnóstico situación listas de espera
4. Reactivación de la red asistencial – Fondos Extraordinarios – GES Oncológicos
5. Objetivos del plan de reducción de listas de espera

1. Dimensión del problema

En marzo de 2022 esta administración recibió tiempos de espera quirúrgica con una mediana de 490 días, para más de 330.000 intervenciones No GES; 62.848 garantías de oportunidad GES retrasadas con una mediana de 149 días de retraso; y una mediana de 336 días de espera para 2.023.741 consultas nueva de especialidad.

Número de casos y tiempos de espera no GES		
	Marzo 2022	Diciembre 2022
Lista de espera quirúrgica	330.452	302.363
Lista de espera primera consulta (CNE)	2.023.741	2.205.524
Mediana de tiempos de espera quirúrgicos	490	359
Mediana de tiempo espera primera consulta	336	268

Número de casos y tiempos de espera GES		
	Marzo 2022	Diciembre 2022
Retrasos quirúrgica	20.309	17.039
Retrasos No quirúrgicos	42.539	44.152
Mediana de tiempo de espera quirúrgicos	149	131
Mediana de tiempo espera de retrasos No quirúrgicos	65	66

Considerandos

¿Cómo empezamos la gestión?

Comenzamos 2022 con la red en “modo pandemia”. Personal fatigado y sobre exigido.

La demanda acumulada en los años 2020 – 2021, se suma a la generada naturalmente por una red que se reactiva.

Sin embargo, los equipos de salud mantienen un alto nivel de producción.

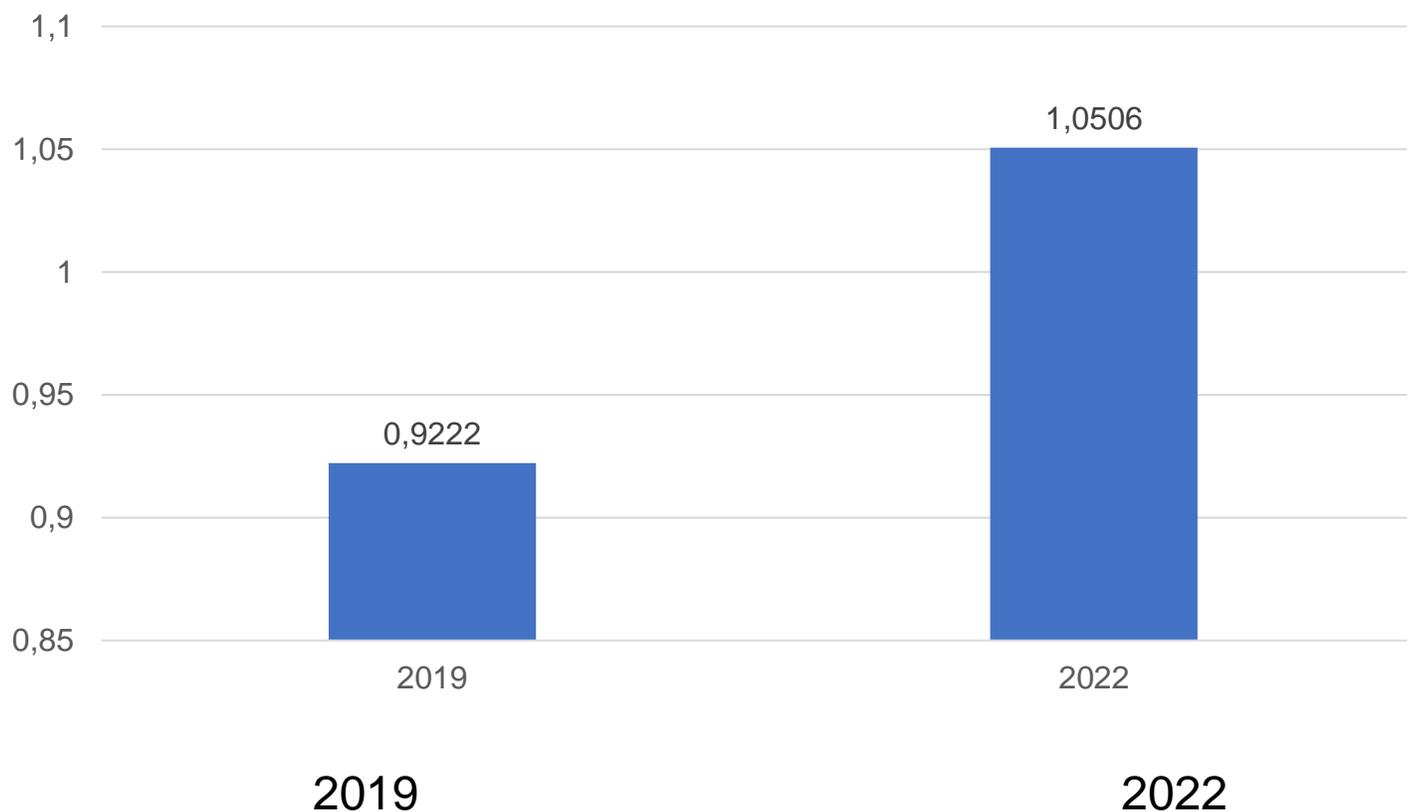
Se enfrenta una Campaña Invierno que sobreexige la Red Asistencial (aumentando la necesidad de cama adulto e infantil).

La complejidad de los pacientes (pesoGRD) aumentó en un 15% respect al año 2019

El gobierno inyecta recursos adicionales durante el segundo semestre (FET) para aumentar la oferta, extendiendo los horarios de atención (inclusive sábados y domingos).

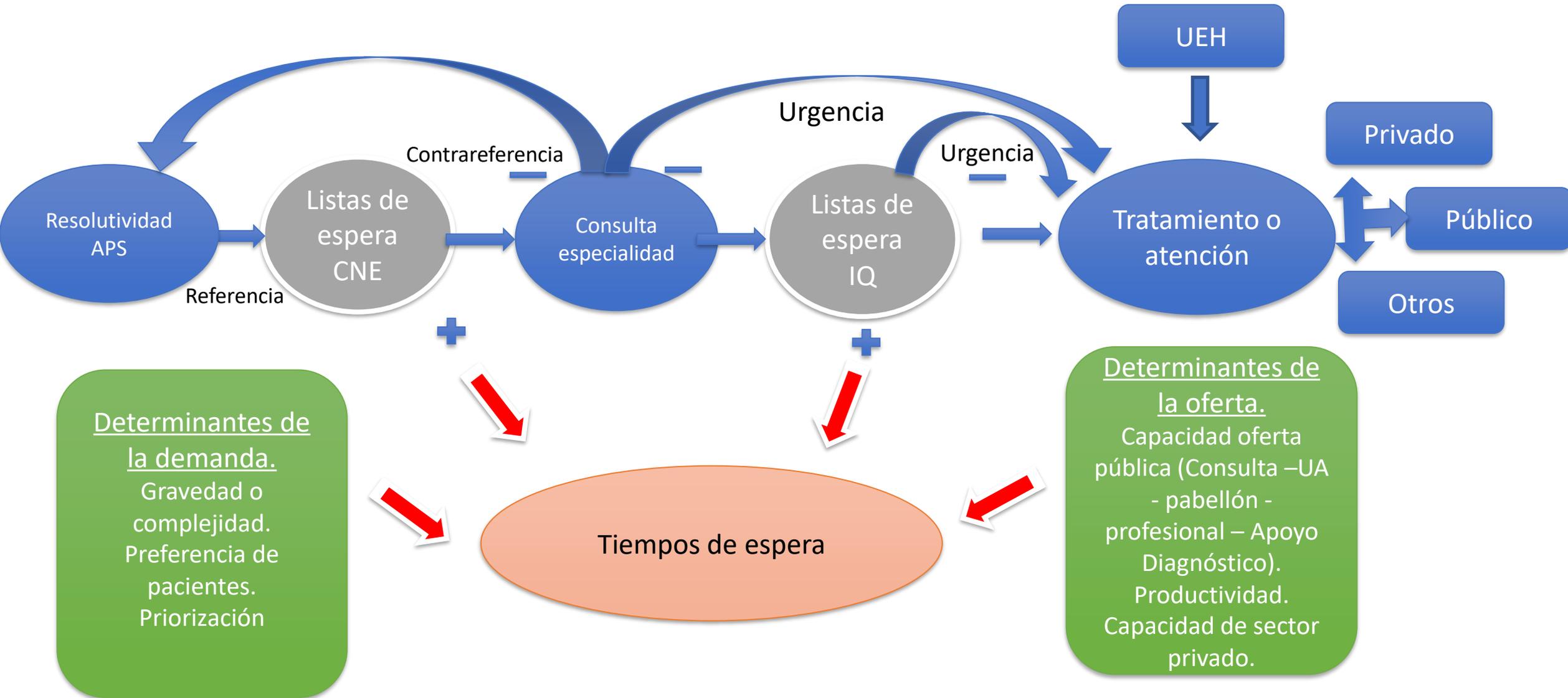
Complejidad de los pacientes en aumento respecto a 2019

Complejidad egresos hospitalarios por GRD

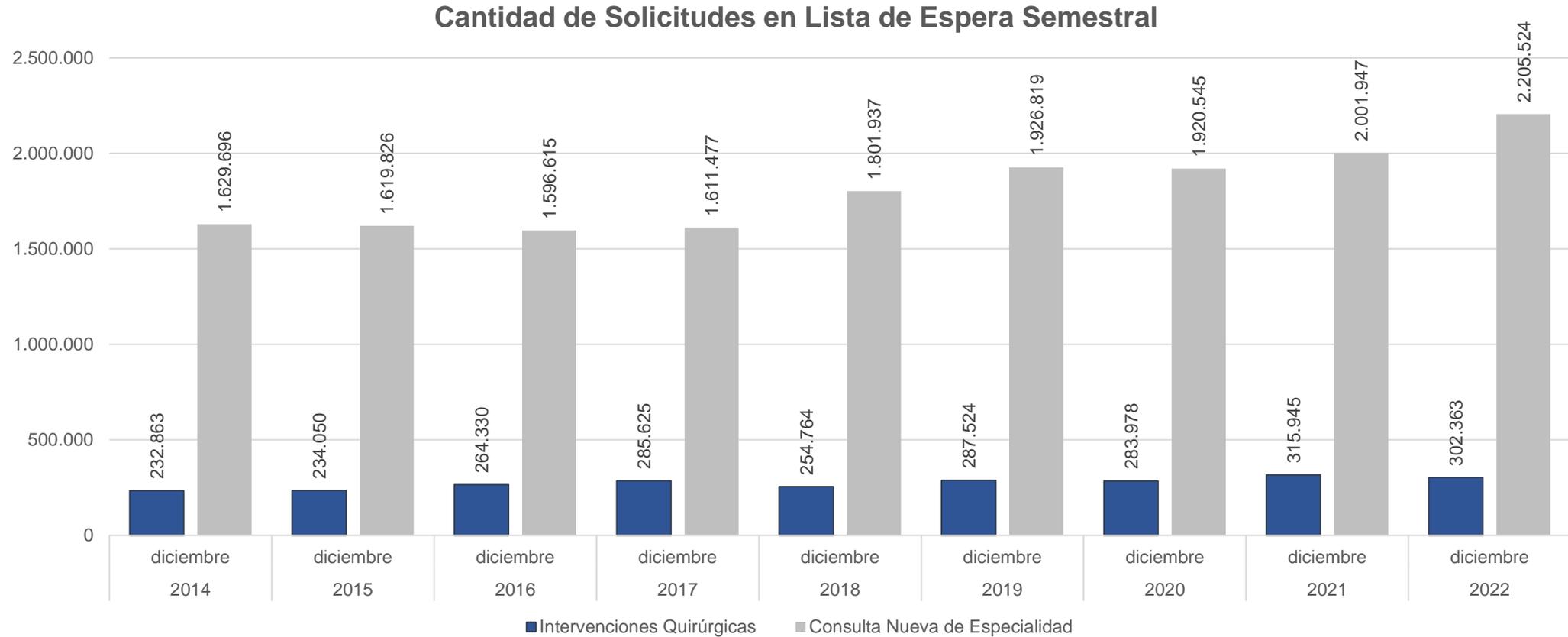


Fuente: Elaboración propia en base a “Informe de producción mensual, Noviembre” del Depto. de Planificación Presupuestaria y Gestión de la Información – DIGERA SRA.

2. Marco conceptual listas de espera (OCDE)



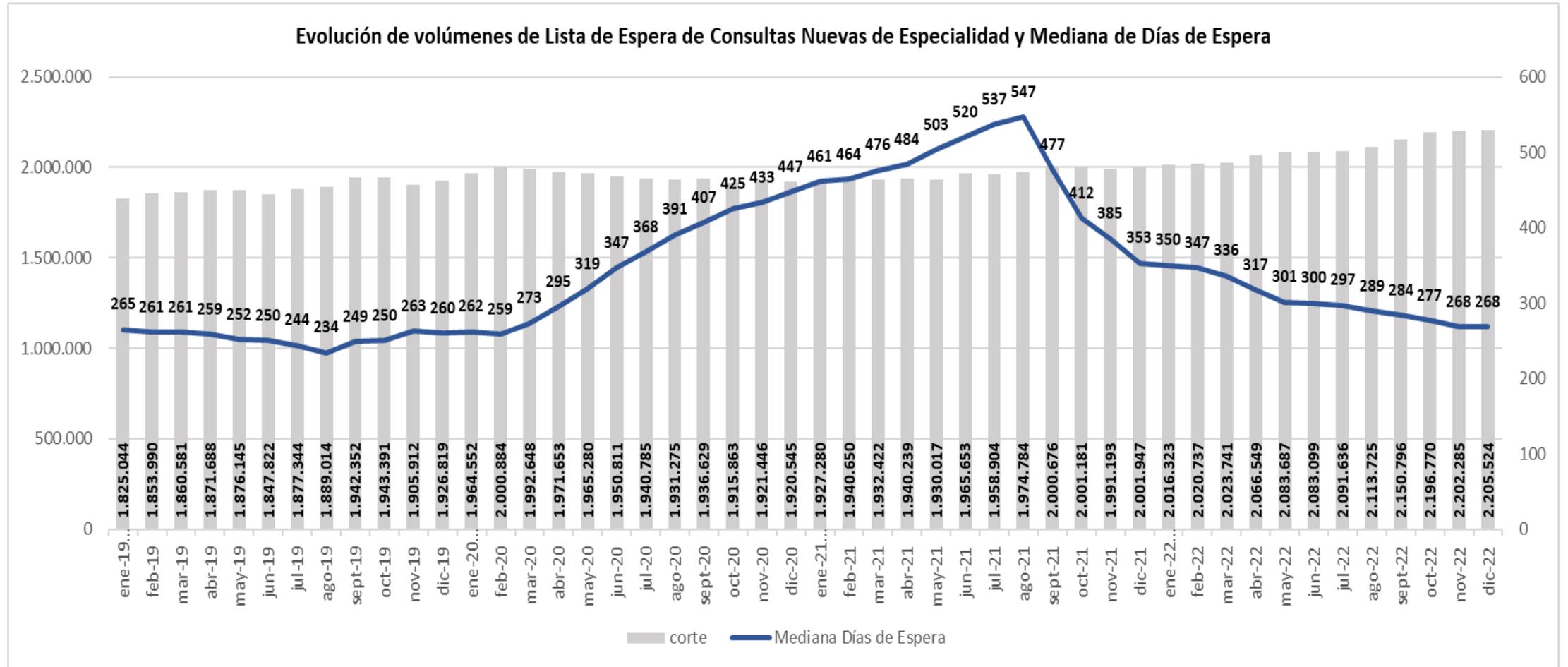
3. Diagnóstico: Histórico Listas de Espera no GES



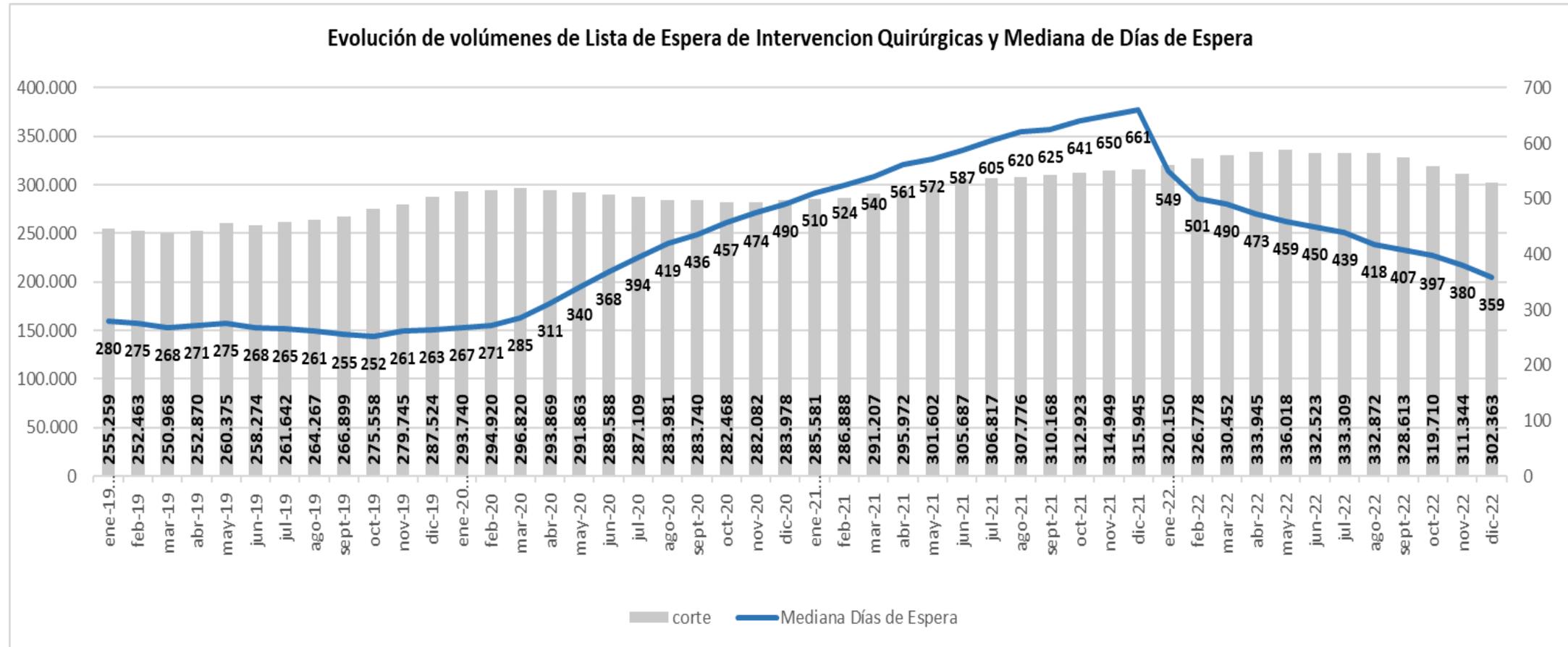
Fuente de RNLE: Junio del 2014 a Diciembre del 2017

SIGTE Junio del 2018 a Diciembre del 2022

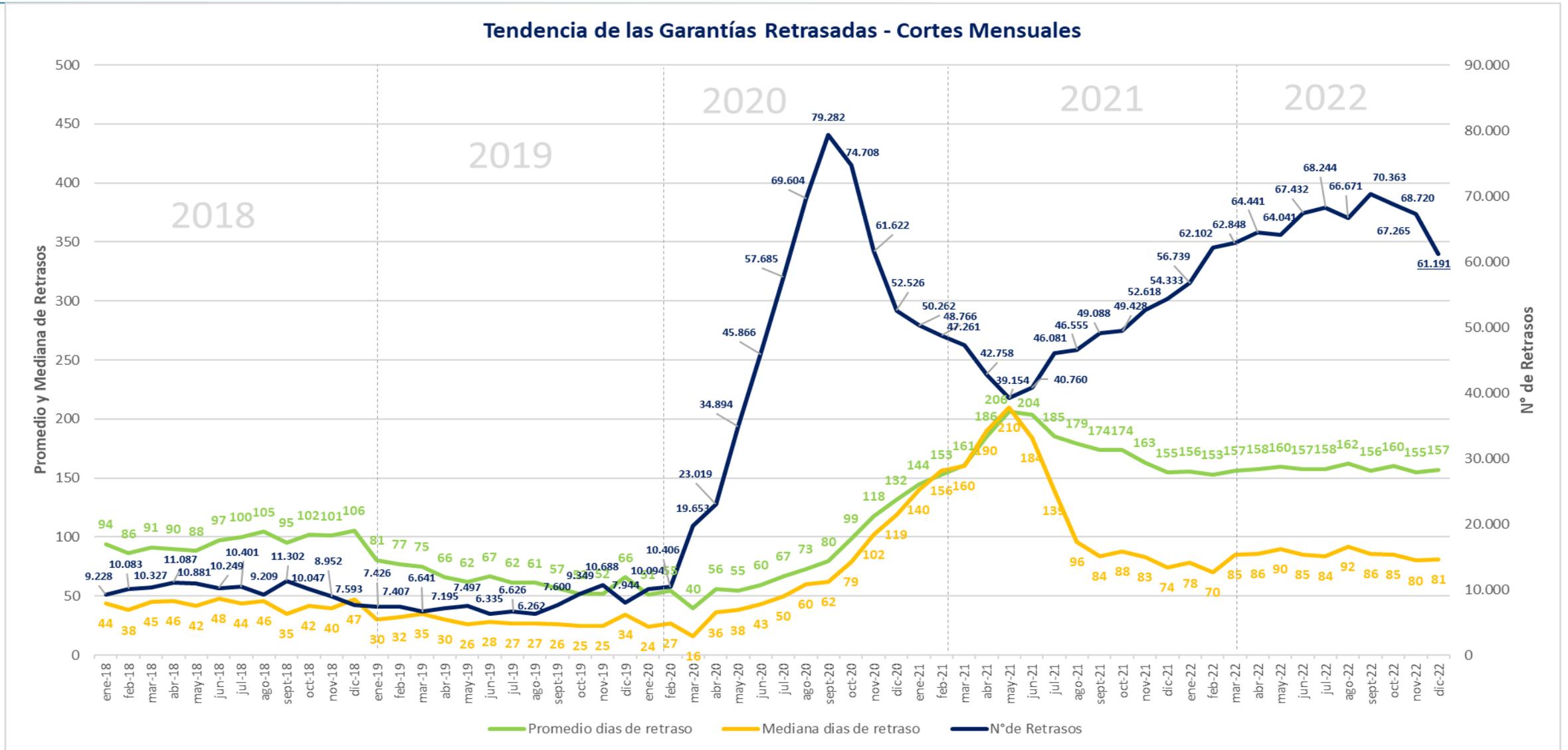
3. Diagnóstico: Consulta nueva especialidad (No GES)



3. Diagnóstico: Intervenciones Quirúrgicas (No GES)



3. Diagnóstico: Histórico retrasos GES



3. Diagnóstico: Efectos de la pandemia

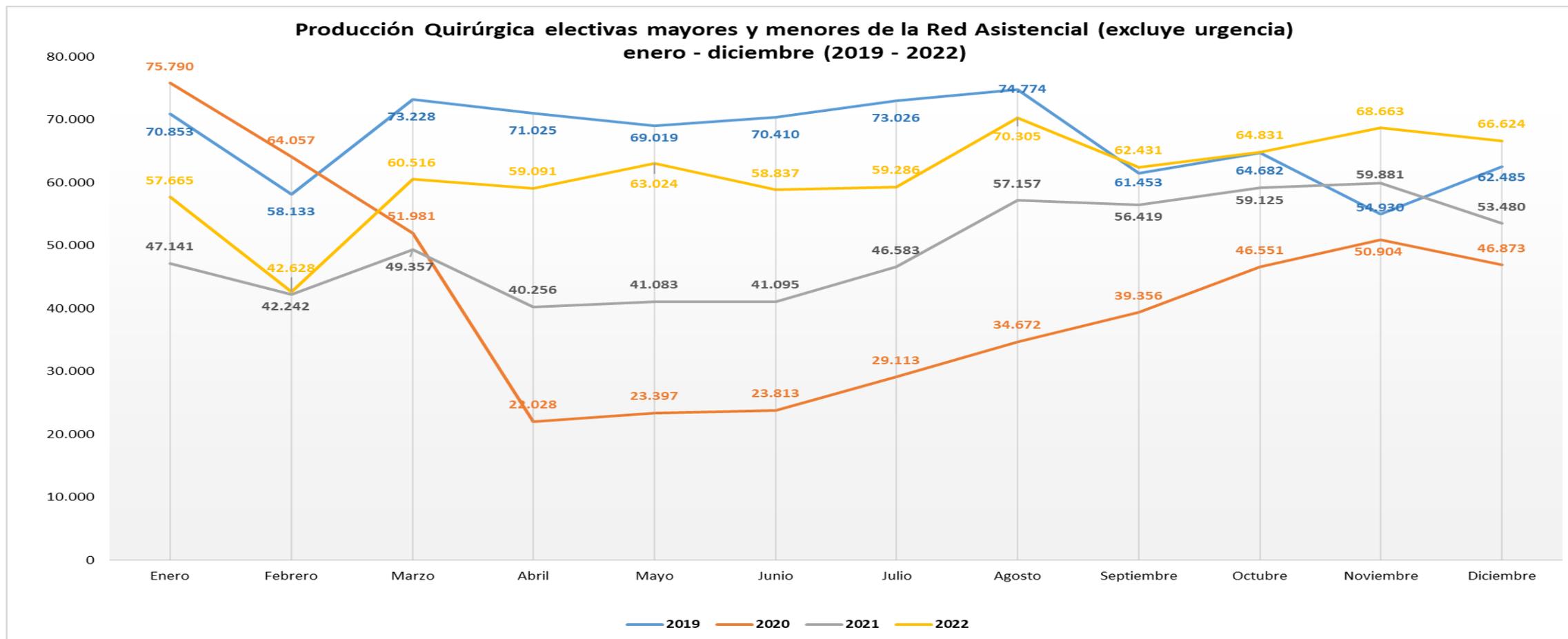
Disminución de la capacidad de producción	Disminución de la productividad	Disminución de la producción privada	Disminución de los ingresos
<ul style="list-style-type: none">• Reconversión de funciones y espacios físicos• Ausentismo laboral• Periodo de suspensión de cirugías electivas• Detención de convenios docente asistenciales	<ul style="list-style-type: none">• Disminución de rendimientos por aforo y limpieza de espacios• Exigencia de PCR negativo para cirugías• Aumento de no presentación a servicios sanitarios por temor al contagio.• Teletrabajo	<ul style="list-style-type: none">• Suspensión y disminución de producción privada y derivaciones	<ul style="list-style-type: none">• Disminución de derivaciones desde APS• Disminución de derivaciones inter especialidad

4. Reactivación: Producción 2021 vs 2022

		2021	2022	2022 vs 2021	% de variación
Hospitalización	N° de egresos de hospitalización por GRD ¹	770.677	837.111	66.434	 8,6%
	N° de egresos de cirugía mayor ambulatoria (CMA) por GRD ²	108.358	163.506	55.148	 50,9%
	N° de intervenciones quirúrgicas mayores electivas (DEIS)	336.441	440.612	104.171	 30,96%
	N° de consultas de especialidad médica (DEIS)	6.604.180	7.935.414	1.331.234	 20,16%
	N° de consultas nuevas de especialidad odontológica (DEIS)	1.043.184	1.557.006	513.822	 49,26%
Atención primaria	N° de consultas médicas de morbilidad (DEIS)	8.928.797	10.297.188	1.368.391	 15,33%
	N° de controles cardiovasculares (DEIS)	3.210.158	4.452.682	1.242.524	 38,71%
	N° de controles integrales de personas con condiciones crónicas	304.168	479.525	175.357	 57,65%

Fuente: Base de datos REM publicada por DEIS en su página web y GRD MINSAL. Corte 31 de diciembre de 2022. Fecha de extracción 26 de enero de 2023 (RES) y 25 de enero de 2023 (GRD).

4. Reactivación: producción quirúrgica



Incluye: toda la actividad quirúrgica asociada a cirugía mayor electiva ambulatoria y no ambulatoria y cirugía menor - en modalidad institucional, MLE y compra de servicio

4. Reactivación: tiempos de espera (No GES)

	Marzo 2022		Diciembre 2022	
Tipo Especialidad	Número de registros	Mediana Días de Espera	Número de registros	Mediana Días de Espera
Médica	1.580.216	293	1.765.203	254
Odontológica	443.525	771	440.321	339
Quirúrgico	330.452	490	302.363	359
Total general	2.354.193	353	2.507.887	275

4. Reactivación: Producción y cumplimiento GES

Producción GES 2021-2022				
Demanda GES	Enero a Diciembre 2021	Enero a Diciembre 2022	% variación	Diferencia
Nº Garantías	3.077.760	3.949.739	28,3%	871.979
% Cumplimiento	97,8%	98,0%	0,2%	0,2%
Nº Retrasos	54.333	61.191	12,6%	6.858
% Retrasos	1,8%	1,5%	-12,2%	-0,2%

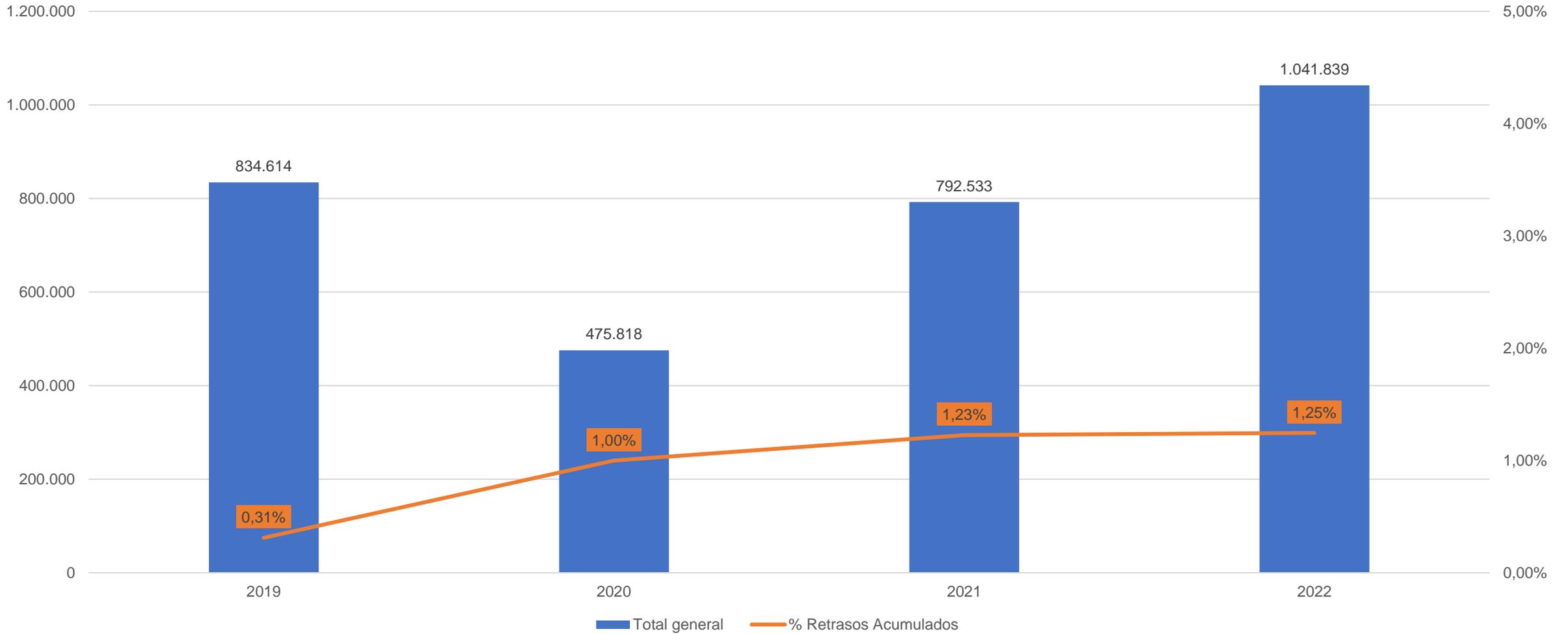
4. Reactivación: Producción Fondos Extraordinarios 2022

Estrategias	Producción Validada
Cirugías Menores Dental	3.283
Cirugías Mayores	43.959
Lista de Espera Cirugía Menor (Oftalmológicas, generales, etc.)	2.636
Lista de Espera Cirugía Menor Dermatológicas	4.163
Salud Mental	1.939
Operativo y Otros (Chiloé, Valdivia y Del Reloncaví)	680
Primera Consulta Especialidad + Procedimiento	47.309
GES y Oncológico	7.838

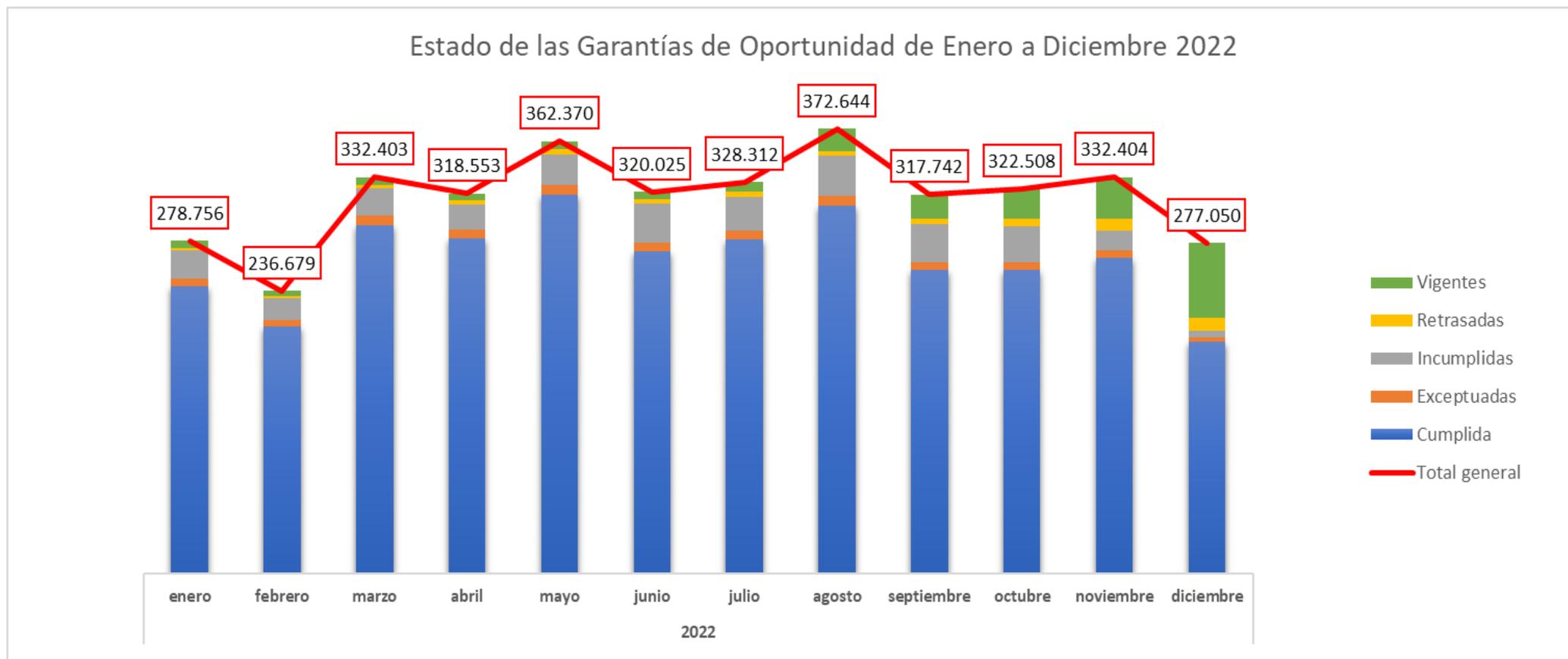
4. Reactivación: Ejecución Fondos Extraordinarios 2022

Estrategias FET 2022	Presupuesto Ejecutado FET 2022 (M\$)
Cirugía Mayor	68.451.754
Contactabilidad	864.384
Cirugías Dentales	1.004.868
Cirugía Menor Dermatológica - Operativo - Compra de Servicios	1.100.109
Trasplante	4.997.000
Cirugía Menor	1.383.643
Salud Mental	217.486
Operativos y Otros (Procedimientos, Consulta y Cx)	84.221
Oncológico	8.120.795
Primera Consultas	2.563.440
Total FET 2022	88.787.700

Garantías de Oportunidad PS Oncológicos



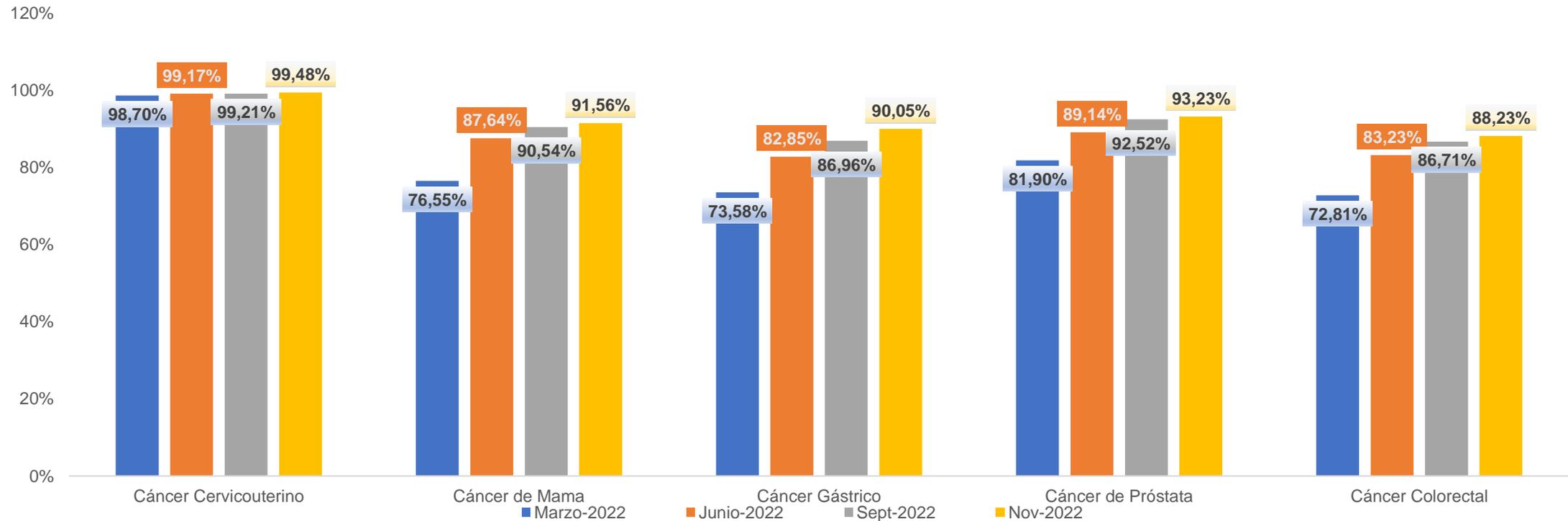
4. Reactivación: Garantías oportunidad GES 2022



Fuente: Tableau/FONASA/Elaboración Depto. Planificación Presupuestaria y Gestión de la Información (fecha de extracción 10-01-2023)

4. Reactivación: Principales Garantías Oncológicas 2022

Cumplimiento oportuno GES Oncológico



4. Operativos 2022

12.859 Consultas nuevas de especialidad

Servicio de Salud	Suma de N° Consultas Nuevas especialidad	Suma de N° Consultas Odontológicas	Suma de TOTAL CONSULTAS
Arica	2075		2075
Antofagasta	529	2216	2745
Valparaiso San Antonio	700		700
Metropolitano Norte	176		176
Metropolitano Central	106	11	2985
Maule	92		92
Talcahuano	90		90
Araucania Sur	157		157
Chiloe	1038	87	1125
Osorno	253		253
Reloncavi	1064		1064
Magallanes	1385	12	1397
Total general	7665	2326	12859

3811 Cirugías

Servicio de Salud	Suma de N° Cirugía Menor	Suma de N° Cirugía Mayor Ambulatoria	Suma de N° Cirugia Mayor	Suma de N° Cirugías	Suma de TOTAL
Arica				51	51
Antofagasta			106		106
Atacama		4	266		270
Valparaiso San Antonio			126	6	132
Metropolitano Norte					0
Metropolitano Central	103	122	144	109	524
Metropolitano Sur			33		33
Metro Sur Oriente	124	79			203
Ohiggins	109	22	159	124	414
Maule		600			600
Talcahuano	45	39	23		107
Bio Bio	78				
Araucania Sur	52		181	218	451
Chiloe		57	1	29	87
Valivia	339			263	602
Osorno	4	21	79	106	210
Reloncavi		140			
Magallanes		21			21
Total general	854	1105	1118	906	3811

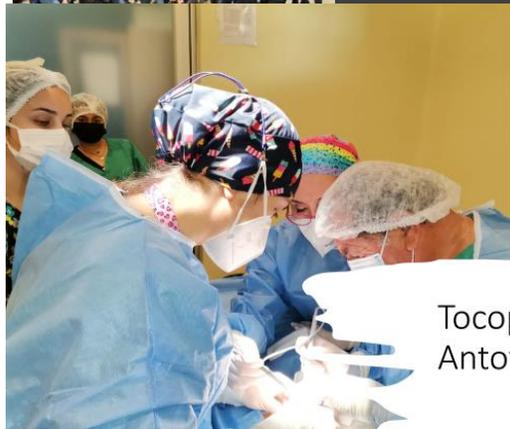
Especialistas en Red y operativos medico-quirúrgicos



Profesionales de la Fundación Acrux y del Servicio de Salud Chiloé realizan jornadas en cuatro comunas de la provincia.



Castro y Ancud
Chiloe



Tocopilla y Tal Tal
Antofagasta



Hospital de Lanco
Valdivia



Magallanes

En el Hospital Dr. Augusto Esemann Burgos de Puerto Natales
Colmed Magallanes realizó nueva ronda médica: 43 procedimientos en dos días
ORDINIA | 11/07/2022 A LAS 10:08 | #PHILUINO#894



La Florida y Sotero
del Rio

- Servicio de salud Sur Oriente



Hospital Juan Noé
Arica



5. Objetivos del plan de reducción de LE

Objetivo General:

Disminuir los tiempos de espera a límites razonables o clínicamente aceptables y el número de Garantías de oportunidad retrasadas de los usuarios que requieren una atención médica o quirúrgica.

Objetivos Específicos:

1. Aumentar la producción de la red asistencial
2. Acercar las soluciones a las personas
3. Mejorar la gestión de las personas en lista de espera

5. Objetivos del plan de reducción de LE

1. Aumentar la producción de la red asistencial

- A. Aumentar la capacidad de producción de la Red Asistencial Pública
- B. Aumentar la productividad de la Red Asistencial Pública.
- C. Aumentar compras a prestadores privados

2. Acercar las soluciones a las personas

- A. Aumentar la resolutiveidad en los distintos niveles asistenciales
- B. Disminuir derivaciones no pertinentes

3. Mejorar la gestión de las personas en lista de espera

- A. Mejorar calidad, oportunidad y disponibilidad de la información (en sistemas de información)
- B. Transparencia de los datos
- C. Prioridades sanitarias

