



**MINISTERIO DE SALUD**  
**SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR - QUILLOTA**  
**OFICINA DE INFORMACIONES**  
Ord. Int. N° 70/07-06-2023

**ORDINARIO ELECTRÓNICO**

**ANT.:** oficio N° 194-2023 Comisión Salud

**MAT.:** Responde a Requerimiento de la Comisión Salud.

**VIÑA DEL MAR.**

**DE :** **ANDREA QUIERO GELMI**  
**DIRECTORA**  
**SERVICIO SALUD VIÑA DEL MAR - QUILLOTA**

**A :** **MARÍA TERESA CALDERÓN ROJAS**  
**ABOGADO SECRETARIA (A) DE COMISIONES**  
**CONGRESO NACIONAL**

---

Por medio del presente, en atención al **oficio N° 194-2023 de la Comisión Salud**, que expone:

*"...tomar conocimiento del reclamo de un particular, debido a la problemática odontológica que afectaría al Centro de Salud Familiar Villa Alemana, especialmente para la atención de adultos mayores, en virtud del documento que se adjunta";* puedo informar lo siguiente:

Al recibir información respecto de reclamo presentado por usuario de CESFAM Villa Alemana, la Unidad de salud oral de este Servicio de Salud, realizó una visita de supervisión al establecimiento el día miércoles 24 de mayo pasado, donde nos reunimos con la directora(s) de CESFAM Ps. Paola Flores y Dra. Karina Ibarra, encargada de servicio dental, con el objeto de revisar los procesos en la atención odontológica, mencionados como deficitarios por el paciente, de tal forma de cautelar el cumplimiento de las normas establecidas para la ejecución del Programa Odontológico, de acuerdo a lo señalado por el Ministerio de Salud.

Es así que se verificó que usuario efectivamente cuenta con interconsulta emitida a especialidad odontológica de rehabilitación oral, con fecha 10 de marzo de 2023, la cual sigue el curso en lista de espera de Hospital de Quilpué.

Finalmente, señalar que el caso está siendo visto por el Consejo de Defensa del Estado – unidad de mediación - a propósito del reclamo señalado, individualizado con el rol N° 2023-22120; instancia donde se encuentran conversando todos los intervinientes y que, a la fecha, está aún en proceso.

Sin otro particular, le saluda atentamente a Ud.,

**ANDREA QUIERO GELMI**  
**DIRECTORA**  
**S.S. VIÑA DEL MAR - QUILLOTA**

**PVJ/SMV/ICA/ica.**

**DISTRIBUCIÓN:**

- > Solicitante
- > [areaparlamentaria.oirs@minsal.cl](mailto:areaparlamentaria.oirs@minsal.cl)
- > Directora S.S.V.Q
- > Asesoría Jurídica S.S.V.Q
- > Oficina de Partes S.S.V.Q
- > Archivo

# Responde a requerimiento parlamentario N° 194 Comisión Salud

Correlativo: 1033 / 10-07-2023

## Documento firmado por:

Nombre	Establecimiento	Cargo
Andrea Pilar Quiero Gelmi	DIRECCIÓN SSVQ	Director Servicio Salud

## Documento visado por:

Nombre	Establecimiento	Cargo
Claudia Andrea Berríos Berríos	DIRECCIÓN SSVQ	Jefatura
Pedro René Durán Oliva	DIRECCIÓN SSVQ	Jefe Subdepartamento de Control de Gestión
Ivon Contreras Alfaro	DIRECCIÓN SSVQ	Encargada Trato de Usuario OIRS
Paola Cecilia Contreras Zúñiga	DIRECCIÓN SSVQ	Odontólogos
Vilma Olave Garrido	DIRECCIÓN SSVQ	Directora Atención Primaria

## Anexos:

Nombre	Folio	Código verificación
Oficio N. 194_11_2023.pdf	--	--
anexo1 (003).pdf	--	--



Verificar: <https://verificar.ssvq.cl/>

Folio: 1H5-0CF-640

Código de verificación: OIG-OC3-LDG

