



Santiago, 31 de julio de 2023
N° GCS/15/2023

Señora
Ana María Skoknic Defilippis
Abogado Secretaría de Comisiones
Comisión de Salud
Cámara de Diputados
Presente

Ref.: Responde a solicitud de información estado de ascensores Estación Cumming de Línea 5. Su Of. N°260-2023.

De nuestra consideración:

Junto con saludarla, damos respuesta a solicitud de información formalizada por el Diputado Sr. Tomás Lagomarsino Guzmán, sobre el estado de ascensores de Estación Cumming de Línea 5.

Al respecto, podemos informar que estación Cumming cuenta con accesibilidad universal para nuestros usuarios, detallada en el siguiente recuadro.

ESTACIÓN	UBICACIÓN
Cumming	Ascensor hacia andén dirección Vicente Valdés
Cumming	Ascensor hacia andén dirección Plaza de Maipú
Cumming	Ascensor de acceso ubicado en Catedral con Ricardo Cumming (vereda poniente)

Sobre lo expuesto, y tal como se le ha informado en comunicaciones anteriores, actualmente, algunos equipos de la Red de Metro se encuentran fuera de servicio debido a trabajos programados, como es el caso de uno de los ascensores de Estación Cumming, específicamente el que está ubicado en el andén dirección Plaza de Maipú. En cuanto al ascensor de andén Dirección Vicente Valdés, estos trabajos finalizaron la semana pasada. Estas labores son informadas a través de nuestras redes sociales, App para teléfonos, página web e información directa en los mismos ascensores a través de gráficas con los tiempos de duración de las obras.

Adicionalmente informamos que existen averías puntuales, las cuales pueden generar que las rutas accesibles se vean interrumpidas temporalmente. Ante dichas circunstancias, estas situaciones son reportadas para dar solución a la brevedad dependiendo de la magnitud de la reparación requerida.

Entendiendo el impacto e inconvenientes que puede generar la no disponibilidad de los ascensores, y en particular a personas que más lo necesitan para su traslado, Metro cuenta además con una línea telefónica gratuita (800 540 800) dedicada a temas vinculados a accesibilidad universal. A través de este canal, nuestros pasajeros pueden chequear el estado de los equipos de su estación de origen o destino, y/o solicitar previamente apoyo para sus desplazamientos, en caso de requerirlo. En nuestra página web y aplicación para teléfonos móviles también actualizamos semanalmente el estado de los ascensores de la



red (www.metro.cl/el-viaje/estaciones/), sin embargo, no siempre es posible reflejar en estas plataformas la ocurrencia de averías de corta duración. Si bien estamos trabajando para mejorar la frecuencia de las notificaciones, recomendamos privilegiar el informarse a través del número telefónico.

Además, en nuestro portal web se encuentran disponibles planos isométricos referenciales de las estaciones de la Red de Metro, en aquellos planos es posible encontrar el detalle por nivel, elementos que están en cada planta, y conexión entre líneas <https://www.metro.cl/el-viaje/estaciones>.

Reiteramos nuestro compromiso para apoyar a nuestros clientes y a la ciudad en sus desplazamientos y minimizar el impacto que pueden generar nuestros equipos, con el fin de acercar a las personas a vivir una mejor ciudad.

Saluda atentamente a usted.

Paulina
Andrea Del
Campo

Firmado digitalmente por Paulina
Andrea Del Campo
Número de reconocimiento (DN): c=CL,
ou=E-Sign S.A., ou=Terms of use at
www.esign-la.com/acuerdo/terceros,
cn=Paulina Andrea Del Campo,
email=padelcampo@metro.cl
Fecha: 2023.07.31 17:53:55 -0400'

Paulina del Campo
Gerente Comunicaciones y Sostenibilidad
Metro S.A.



XSS