

# Permisología, déficit de vivienda y crecimiento; una gran oportunidad

**Daniel Mas Valdés**  
Presidente Déficit Cero  
Diciembre 2024



# Agenda

- **Pongámosle rostro a la permisología**
- **Déficit Habitacional**
- **Impactos de la permisología**
- **La respuesta en Chile**
- **Casos de éxito en el mundo**



Leyendo los síntomas ...



Lampa  
2012

Asentamientos informales

Imágenes obtenidas a partir de Google Earth y  
Catastros de Campamentos de TECHO-Chile.

Leyendo los síntomas ...



Lampa  
2024

Asentamientos informales

# Leyendo los síntomas ...



# Leyendo los síntomas ...



## Las víctimas de la permisología

*Detrás de los procesos burocráticos y los retrasos administrativos, hay rostros e historias que evidencian su impacto humano, social y económico. Estos son algunos ejemplos:*

- ***Comunidades afectadas***
- ***Pacientes vulnerables***
- ***Trabajadores desempleados***
- ***Emprendedores frustrados***
- ***Servidores públicos atrapados***



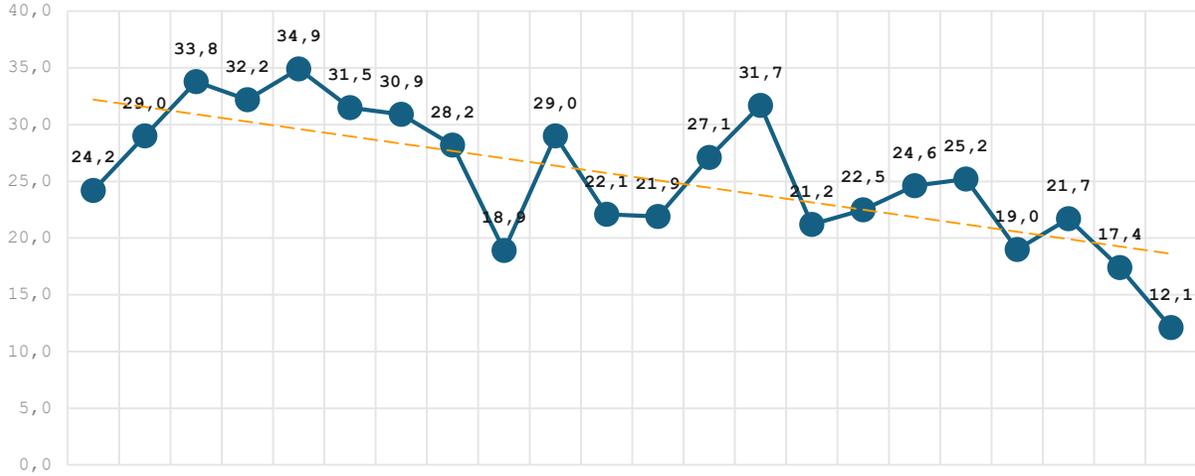
# Déficit Habitacional

- Déficit 670.000 viviendas.
- Demanda social por vivienda aprox. 1 MM.
- Demanda social acumulada por vivienda al 2030 será superior a 1.8mm de hogares
- Oferta anual 50.000.

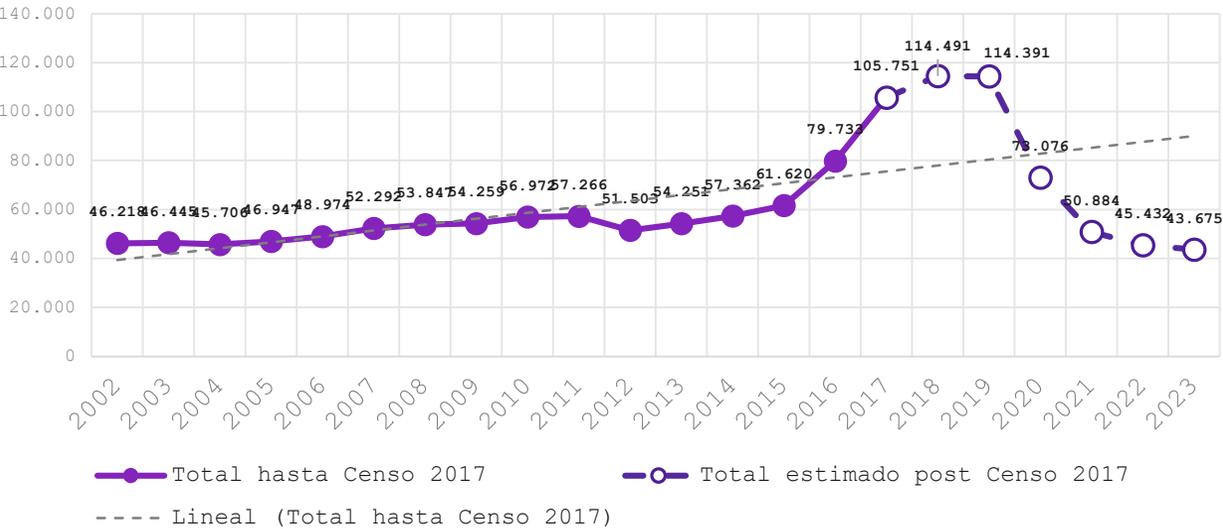


# Disminuye la oferta + aumenta la demanda = dispara los precios

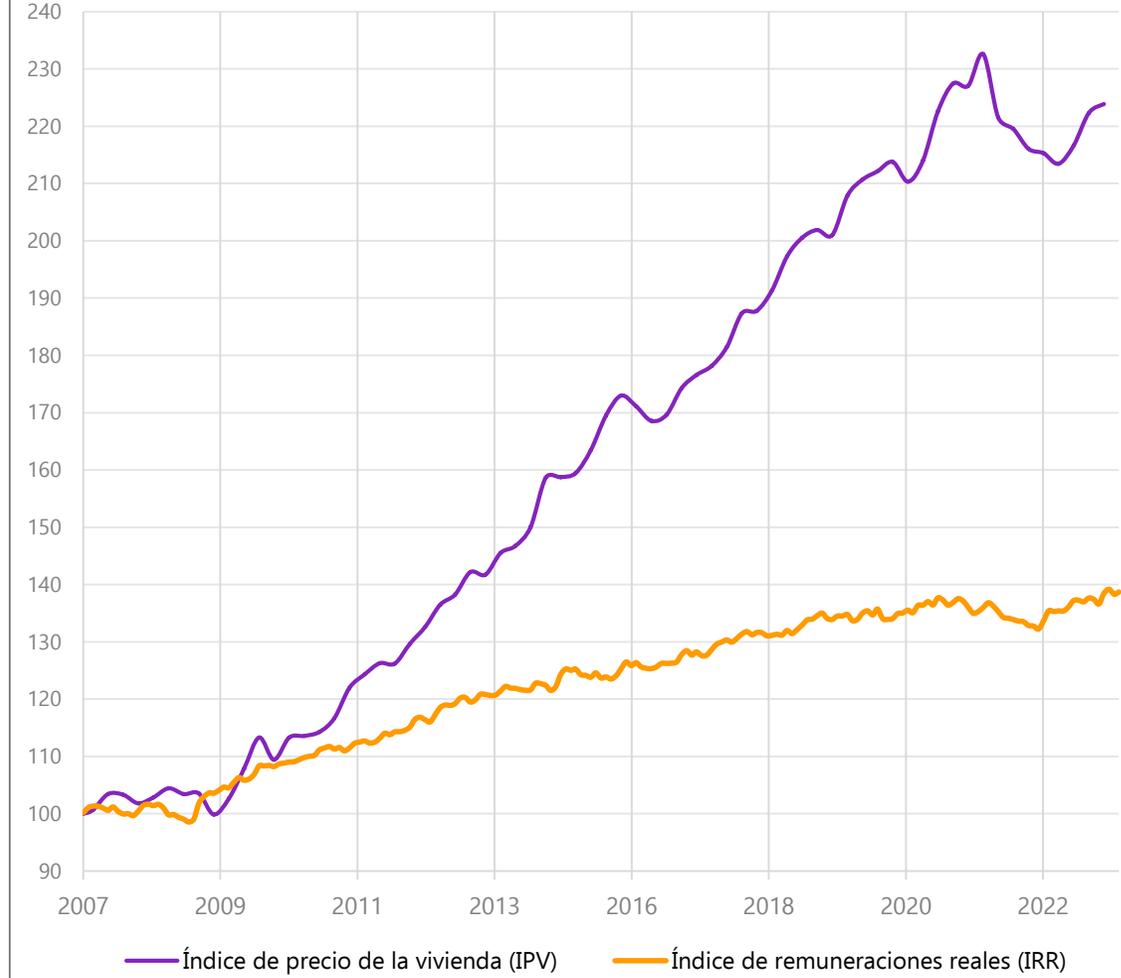
PE/1.000 Hogares



Cantidad de Nuevos Hogares por año

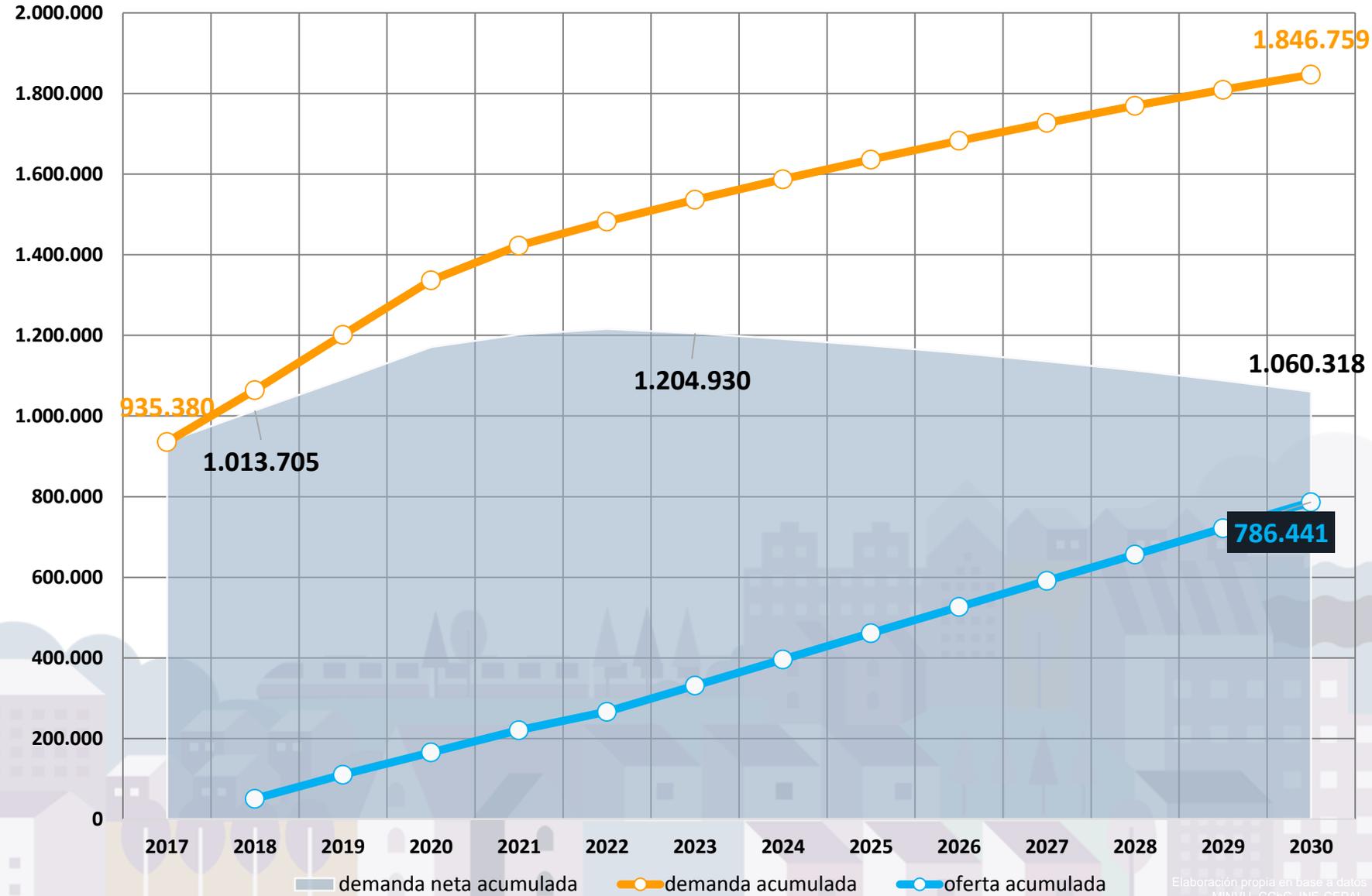


Relación entre el precio de la vivienda y el ingreso de los hogares (variación base 100 Diciembre 2006)



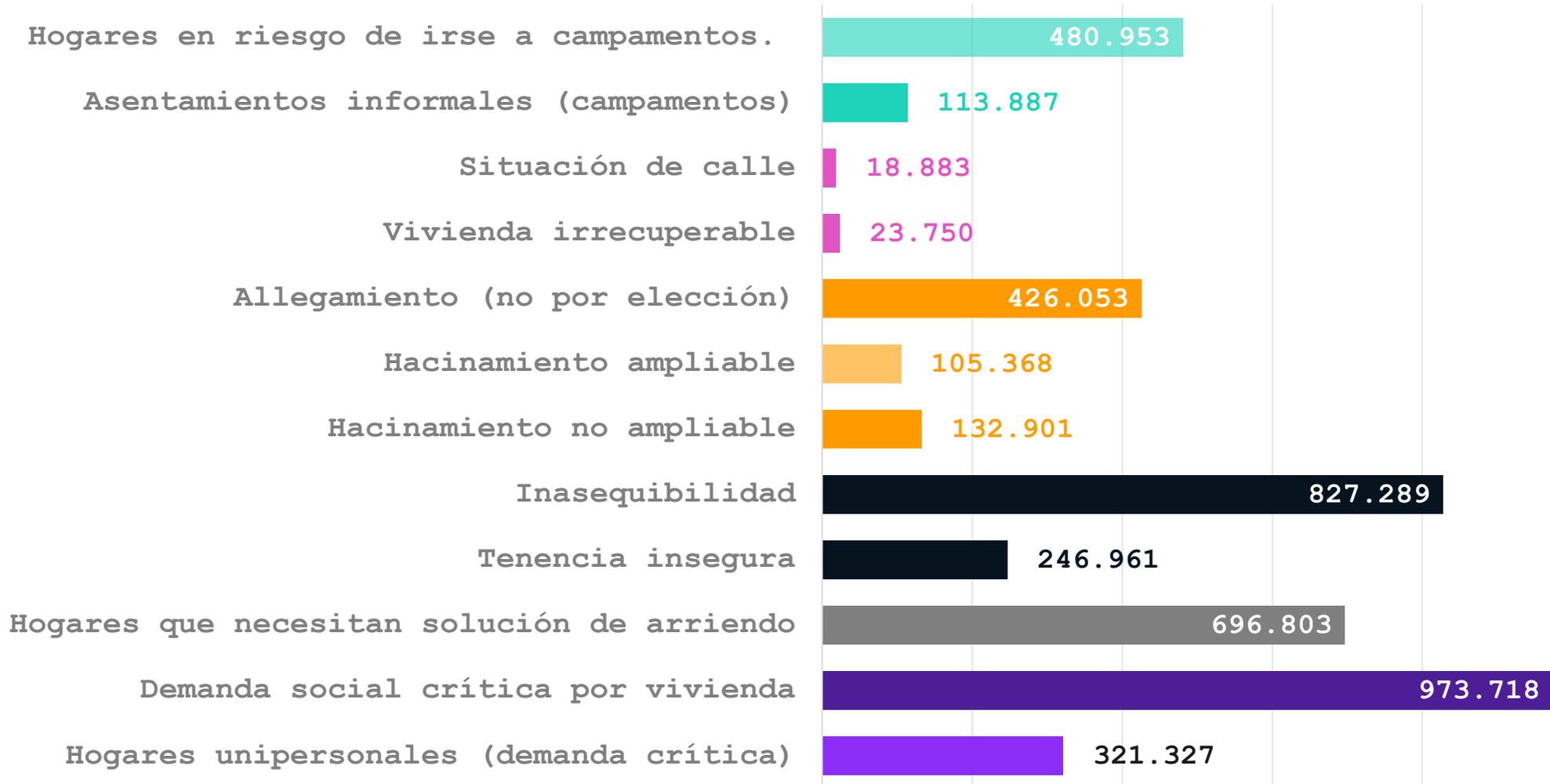
# OFERTA Y DEMANDA SOCIAL POR VIVIENDA 2017-2030

- Tomando en consideración los datos anteriores, se construyen estas curvas acumuladas de oferta y demanda social por vivienda.
- La proyección es que al 2030, la demanda social acumulada por vivienda será superior a 1.8mm de hogares.
- La oferta acumulada, entre el 2018 y 2030 estaría alrededor de los 786mil viviendas, de cumplirse la tasa anual planteada por el PEH.
- Así, la demanda neta actual es alrededor de 1.2mm de hogares, y la necesidad al 2030 superara el millón de hogares adicionales a lo que el MINVU construiría.

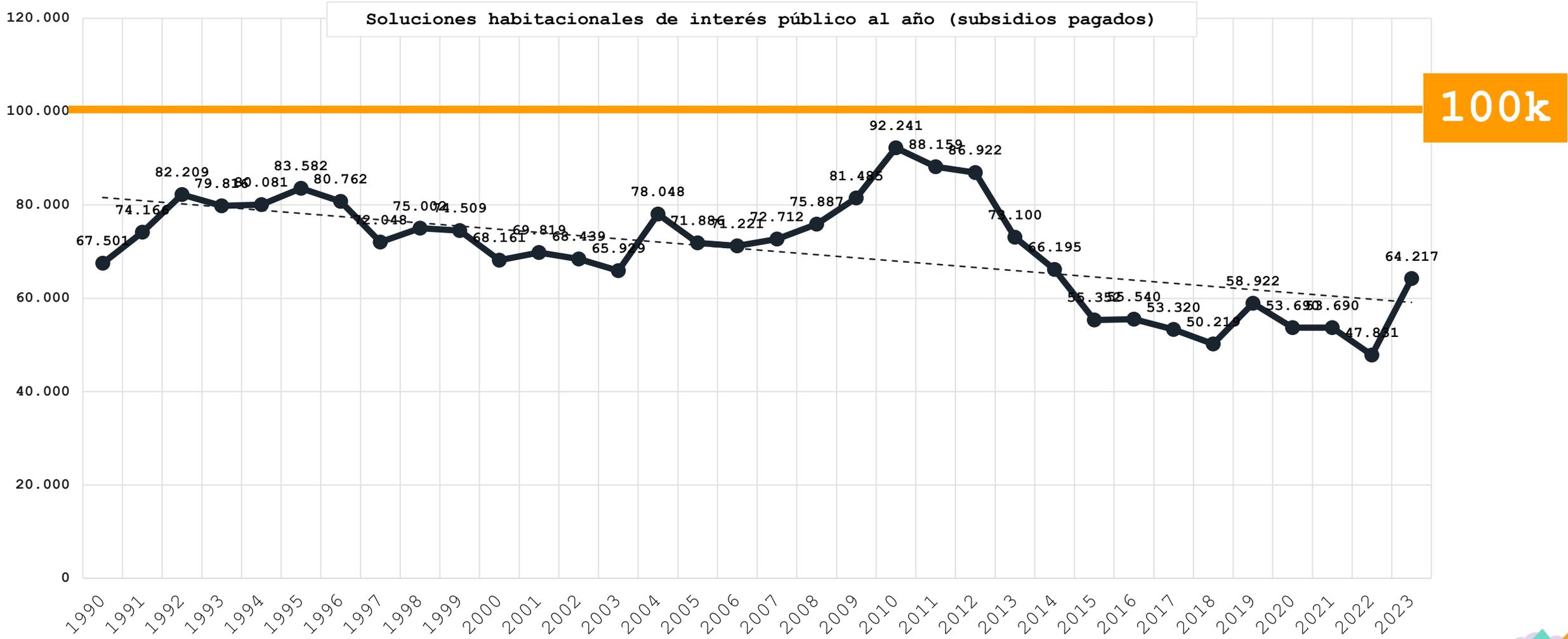


Elaboración propia en base a datos MINVU, CChC, INE-CEPAL

# Demanda Social por Vivienda.

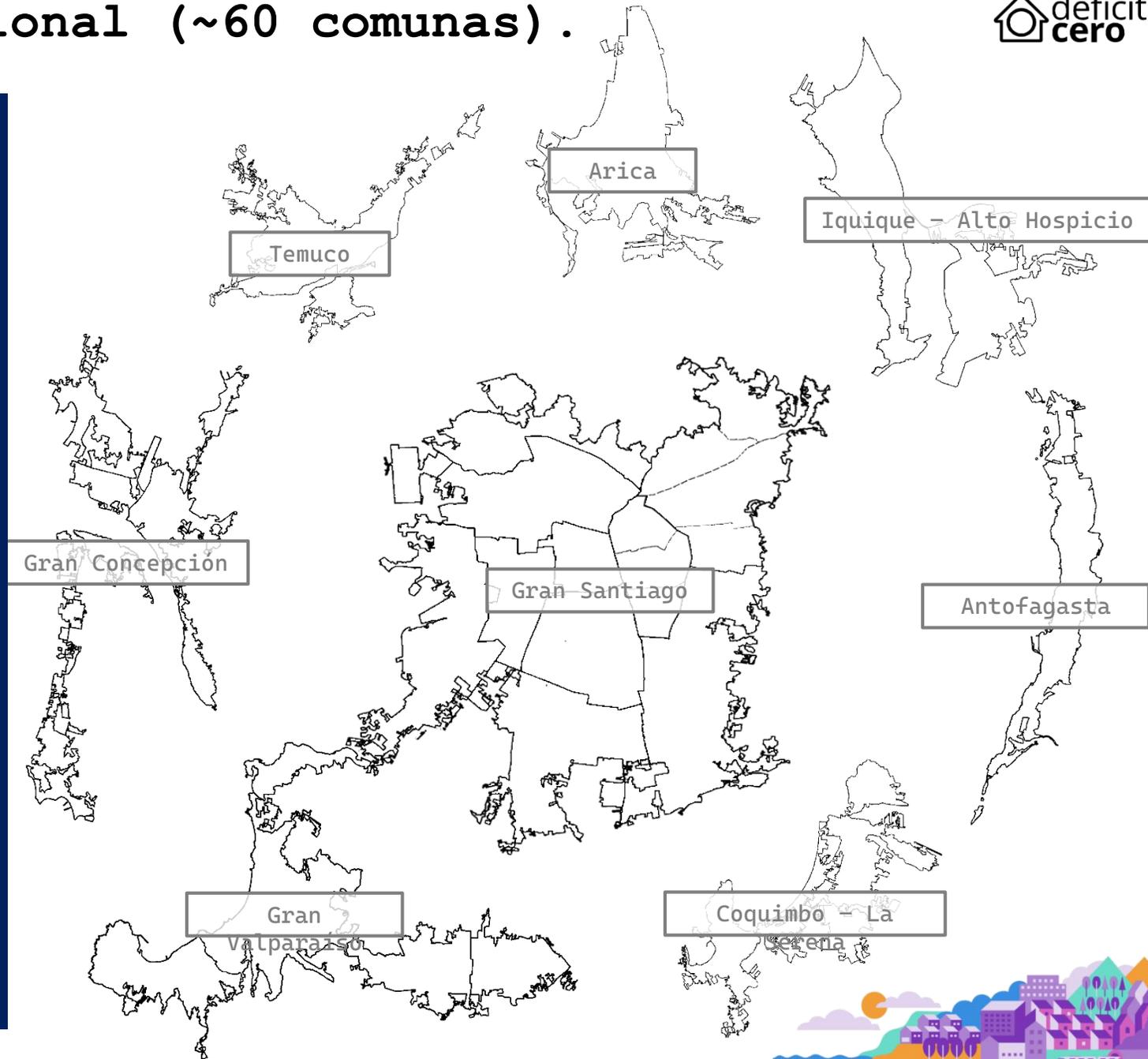


# Impulso a la oferta.



# Zonas de emergencia habitacional (~60 comunas).

- Crear la figura de "zonas de emergencia habitacional" en comunas con alta demanda social por vivienda.
- Habilitación normativa express cuando se trate de proyectos de vivienda de interés público.
- Apoyo a las DOMs en la revisión de proyectos.
- Focalizar inversión banco de suelos para para adquirir y/o habilitar terrenos.
- Actualización de IPTs con incentivos y resguardos para enfrentar el déficit habitacional.
- Regularización títulos de dominio y herencias en zonas con potencial para soluciones habitacionales.
- Implica cambios legislativos que complementen la Ley 21.450.



# Impactos de la permisología en Chile





UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN  
VOCACIÓN POR LA EXCELENCIA



FACULTAD DE ECONOMÍA Y GOBIERNO

## Costo Económico por Permisología (ICEP) Región del Biobío

Alejandro Weber  
Cristóbal de la Maza  
Matías Otth  
Nicolas Rojas

06 de Agosto de 2024



SEDE  
CONCEPCIÓN



# Impactos de la permisología en Chile, Costo Económico

Figura 2: Índice de Costo Económico por Permisología (ICEP)

Pérdida económica por retraso de puesta en marcha de proyectos aprobados y aquellos potencialmente aprobados (proyectos en tramitación ajustados por un modelo Logit). ICEP expresado en términos del costo económico como % de PIB.



**Nota:** Considera proyectos aprobados y aquellos en tramitación ponderados por su probabilidad de aprobación.

**Fuente:** Elaboración propia a partir de cifras e-SEIA, transparencia, Banco Central y [WACC para países emergentes](#).

La permisología representó un costo de aproximadamente 1.958 millones de dólares en 2023, equivalente al 0,58% del PIB nacional.



Históricamente, el impacto ha oscilado entre el 0,08% y el 0,92% del PIB, alcanzando un máximo en 2016.



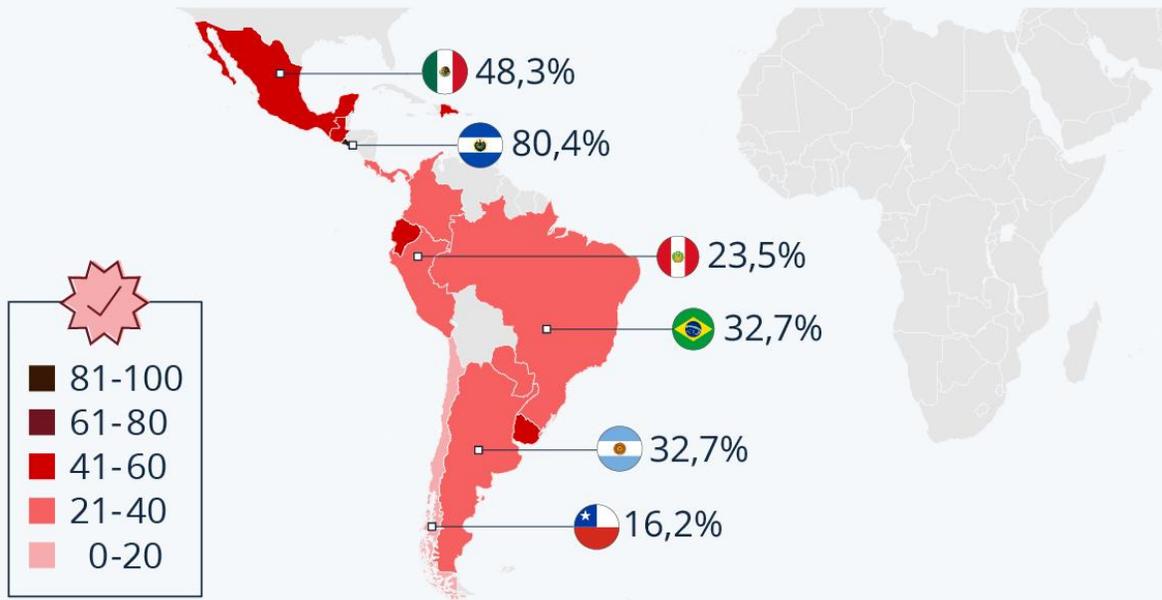


# Impactos de la permisología en Chile, Costo Político



## ¿Confían los latinoamericanos en el Gobierno?

Proporción de la población que tiene confianza en el Gobierno nacional



Al menos 1.000 personas entrevistadas por país.  
Datos de 2021 o último año disponible.

Fuente: OCDE



statista

**Erosiona la confianza en las instituciones gubernamentales y afecta la estabilidad política.**

**Afecta la Gobernabilidad y Produce un desgaste Político.**

**Desincentiva la inversión.**

**Afecta la imagen Internacional.**

**Fortalece la Corrupción.**



# Impactos de la Permisología en Chile, Costo Social



El retraso en la ejecución de proyectos de infraestructura impacta negativamente en la generación de empleo y en la mejora de la calidad de vida de la población. La demora en proyectos esenciales, como hospitales, comisarías o escuelas, afecta directamente el bienestar social.



# Impactos de la Permisología en Chile, Costo Social



Según el informe presentado por el Ministerio de Salud ante la Comisión de Salud del Senado en julio de 2024, el **Hospital de Linares** es el que presenta el mayor retraso en su construcción. A esa fecha, el proyecto registraba un avance del 26%, cuando debería haber alcanzado el 89%. Las obras han experimentado ralentizaciones desde febrero de 2023.



## Cohesión social

Proporcionar viviendas dignas fortalece el tejido social y promueve la inclusión.

## Salud pública

Mejorar la calidad de las viviendas tiene un impacto positivo en la salud de la población.

## Desarrollo económico

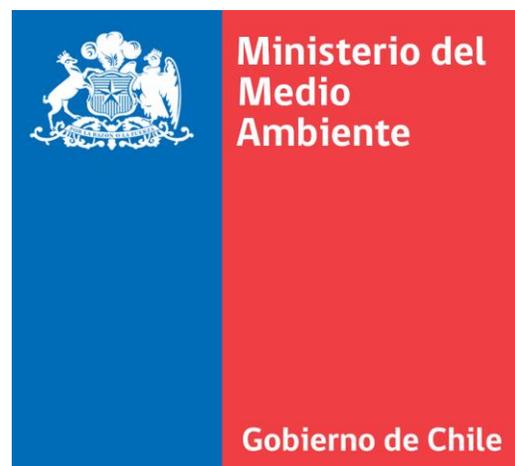
La construcción de viviendas sociales genera empleo y dinamiza la economía. Además, al reducir el déficit habitacional, se promueve la estabilidad y productividad de las familias.



# Nudos burocráticos, La Respuesta



# Nudos burocráticos, La Respuesta



Múltiples iniciativas legislativas en trámite en Chile que abordan, directa o indirectamente, la agilización de permisos sectoriales y ambientales.



# Nudos burocráticos, La Respuesta

## 1. Sistema Inteligente de Permisos

**Objetivo:** Simplificar y reducir los tiempos de tramitación de permisos sectoriales para proyectos de inversión, estableciendo normas mínimas de tramitación, plazos máximos y criterios de proporcionalidad.

**Origen:** Mensaje presidencial presentado el 10 de enero de 2024.

**Estado:** Aprobado por la Cámara de Diputados el 1 de octubre de 2024; actualmente en segundo trámite constitucional en el Senado.

## 2. Evaluación Ambiental 2.0

**Objetivo:** Modernizar el Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental (SEIA) para fortalecer la protección ambiental y mejorar la eficiencia en la evaluación de proyectos, eliminando instancias políticas y estableciendo una única vía de impugnación.

**Origen:** Mensaje presidencial presentado el 10 de enero de 2024.

**Estado:** En discusión

## 3. Fortalecimiento y Modernización del Sistema de Planificación Territorial

**Objetivo:** Optimizar los procedimientos de elaboración y modificación de instrumentos de planificación territorial, diversificar los mecanismos de gestión del territorio, clarificar competencias y fortalecer las capacidades técnicas de las autoridades locales y regionales.

**Ministerio de Origen:** Ministerio de Vivienda y Urbanismo (Minvu).

**Estado:** En tramitación en la Cámara de Diputados.

## 4. Modificación a los Permisos de Edificación

**Objetivo:** Simplificar y acelerar los procedimientos administrativos para la obtención de permisos de construcción, reduciendo plazos y clarificando responsabilidades entre las partes involucradas.

**Origen:** Moción parlamentaria del diputado Juan Manuel Fuenzalida.

**Estado:** Aprobado por el Congreso Nacional en septiembre de 2024; ya es Ley de la República



**Pero ...**



Análisis del Centro de Estudios Públicos (CEP) advierte focos de debilidad institucional:

# Crece preocupación por reales atribuciones de nueva oficina a cargo de la "permisología"

Un ámbito de competencia y la poca capacidad efectiva de coordinar a otros organismos, según el CEP, dificulta el cumplimiento de los objetivos de la ley

Comisión de Economía busca

JOAQUÍN AGUILERA R.

En el análisis de los expertos, los gremios empresariales y entre los propios legisladores, una de las mayores dudas que se han instalado en la reforma al sistema de permisos sectoriales que se discute en el Senado es la verdadera capacidad que tendrá la nueva entidad a cargo de implementar la norma para cumplir con sus objetivos legales.

El diseño institucional de la denominada Oficina de Autorizaciones Sectoriales e Inversión que crea el proyecto de ley impulsado por el Ministerio de Economía fue el foco principal del análisis realizado por Tomás de la Maza, investigador del Centro de Estudios Públicos (CEP), quien concluyó que, en la propuesta actual, esta repartición "difícilmente" podrá cumplir con las funciones asignadas, dadas las competencias establecidas en el proyecto de ley.

El organismo a cargo de velar por el correcto funcionamiento de la "permisología" ha sido uno de los mayores focos de discusión en el Congreso. De hecho, en la Cámara de Diputados, el Ejecutivo tuvo que desistirse de su propuesta original, que creaba un servicio público descentralizado con estos fines, para optar por una oficina dependiente del Ministerio de Economía.

## Límites e influencias

Entre las principales funciones de la nueva oficina están las de coordinar y cooperar con los organismos involucrados en el proceso de permisos, monitorear procedimientos, clasificar autorizaciones según riesgo, elaborar la nómina de proyectos prioritarios y darles seguimiento.



El ministro de Economía, Nicolás Grau, solicitó en el Senado que la tramitación del proyecto enero.

**“Al dejar fuera las autorizaciones ambientales y luego introducir un amplio listado de exclusiones, la misma ley va desintegrando el sistema que pretende crear”.**

TOMÁS DE LA MAZA, INVESTIGADOR CEP

Para estos propósitos, el análisis del CEP plantea que una de las mayores debilidades está en su limitado campo de acción. No están dentro de sus competencias los permisos que se tramitan en el Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental (SEIA), como tampoco algunos casos prioritarios y darles seguimiento.

Entre las principales funciones de la nueva oficina están las de coordinar y cooperar con los organismos involucrados en el proceso de permisos, monitorear procedimientos, clasificar autorizaciones según riesgo, elaborar la nómina de proyectos prioritarios y darles seguimiento.

Para estos propósitos, el análisis del CEP plantea que una de las mayores debilidades está en su limitado campo de acción. No están dentro de sus competencias los permisos que se tramitan en el Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental (SEIA), como tampoco algunos casos prioritarios y darles seguimiento.

Para estos propósitos, el análisis del CEP plantea que una de las mayores debilidades está en su limitado campo de acción. No están dentro de sus competencias los permisos que se tramitan en el Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental (SEIA), como tampoco algunos casos prioritarios y darles seguimiento.

Para estos propósitos, el análisis del CEP plantea que una de las mayores debilidades está en su limitado campo de acción. No están dentro de sus competencias los permisos que se tramitan en el Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental (SEIA), como tampoco algunos casos prioritarios y darles seguimiento.

En el análisis de los expertos, los gremios empresariales y entre los propios legisladores, una de las mayores dudas que se han instalado en la reforma al sistema de permisos sectoriales que se discute en el Senado es la verdadera capacidad que tendrá la nueva entidad a cargo de implementar la norma para cumplir con sus objetivos legales.

## Proyecto se encuentra en etapa de definiciones

# Gahona alerta sobre obstáculos de la reforma ambiental que no reducirán los plazos

El parlamentario remarca que el objetivo del proyecto es agilizar inversiones. Critica posturas sobre pertinencias y participación anticipada.

Sergio Sáez Fuentes

El proyecto que ajusta el engranaje de evaluación ambiental de los proyectos de inversión está en tierra derecha. El parlamentario y los senadores esperan votarlo en sala en diciembre. Por ahora, en la Comisión de Medio Ambiente se busca desatar los nudos para lograr un sistema más ágil, con menos trabas en cada uno de sus pasos.

El presidente de la comisión, el senador Sergio Gahona (UDI), es optimista. El parlamentario explica de manera pedagógica los matices, como, por ejemplo, en cuanto a las pertinencias, es decir, el trámite voluntario ante el SEA para determinar si un proyecto debe ingresar al Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental (SEIA).

“El lunes, con votos de la derecha, se aprobó que las pertinencias sean vinculantes. Esto significa que, si la autoridad determina que un proyecto no debe ser evaluado, esta decisión sería definitiva y el proyecto quedaría blindado para siempre. Por qué el oficialismo se opone y quiere reponer en la Cámara?”

“¿Por qué el Gobierno no está de acuerdo en que sea vinculante?” El Ejecutivo señala que esta propuesta desvirtúa el propósito original de la consulta peritativa, concebida como un mecanismo meramente informativo y no decisivo. Además, el Ejecutivo podría estar en contra de esta idea porque implicaría una mayor responsabilidad para el SEA, que debería asumir plenamente las consecuencias jurídicas de sus decisio-



El senador Sergio Gahona preside la Comisión de Medio Ambiente del Senado.

El Gobierno quiere instaurar un proceso temprano de participación no vinculante. Es decir, lo que se determine ahí se puede volver a discutir en las etapas formales de la evaluación. Además, quiere generar un listado de facilidades que generarán asimetría en la información entre titular y comunidad. ¿Qué se quiere reponer en la Cámara?”

El modelo de participación temprana propuesto por el Gobierno enfrenta diversas dificultades que limitan su utilidad y efectividad en el procedimiento de evaluación ambiental. En primer lugar, carece de incentivos concretos para los titulares de proyectos, ya que no ofrece beneficios como la reducción de plazos o la simplificación de trámites en el Servicio de Evaluación de Impacto Ambiental (SEIA). Además, el modelo genera incertidumbre por las contradicciones entre las obligaciones recogidas en la participación temprana y las que se realicen formalmente dentro del SEIA. Esto afecta a las mismas personas que tendrán que cumplir con ambas instancias, lo que impactará en las observaciones tempranas a las entidades en la participación. Esto abre la puerta a duplicaciones de flujos que complican el proceso e

**“El modelo de participación temprana propuesto por el Gobierno enfrenta diversas dificultades que limitan su utilidad”.**

**“En conclusión, al no ofrecer incentivos concretos, o reducción de plazos o ventajas procedimental modelo de participación temprana propuesto por el Gobierno pierde su atractivo”.**

La Segunda miércoles 27 noviembre 2024 Sociedad 13

J.P. PALACIOS

Si bien los desequilibrios de la economía se han resuelto en gran medida, la actividad económica está creciendo torpemente y el balance de cuenta corriente la recuperación ha sido desigual entre las industrias, el mercado laboral está rezagado y la presión inflacionaria aún no ha disminuido por completo.

Es el diagnóstico macroeconómico sobre la economía chilena que hizo el personal técnico del Fondo Monetario Internacional (FMI), en el marco de la misión de consulta del Artículo IV del Fondo, que consiste en una evaluación periódica a sus países miembros.

El informe final sobre la visita a Chile concluyó que la convergencia del país hacia economías de mayores ingresos se ha retardado durante la última década, por lo que se necesita urgentemente un impulso al crecimiento potencial.

El FMI también realizó un ajuste en la proyección de crecimiento para este año: de un 2,5% a 2,3%, por el aumento de los riesgos externos. En el plano demográfico menciona que persisten las preocupaciones sobre la polarización política está obstaculizando el progreso de las reformas. En 2025, ve una expansión del PIB entre 2,0% y 2,2%.

## La receta del FMI

El documento del Fondo advierte que el modesto crecimiento potencial de Chile “que hoy se sitúa en torno al 2%, de acuerdo a distintas mediciones—podría debilitarse en parte a las conexiones más débiles entre sus pares de rápido crecimiento de la OCDE en Asia y Europa del Este”. Añade que “en particular, el sector minero tiene un potencial limitado por los cambios internos de la economía chilena”.

Para experimentar un “salto” entre las prioridades de política económica, “algunas de las cuales ya están en discusión legislativa—el FMI cree que es clave agilizar las solicitudes de permisos ambientales con el fin de facilitar la inversión, haciendo el proceso más rápido y predecible”. Estas medidas son de máxima prioridad y que afectan a todos los sectores”, enfatiza el informe.

También apunta a atraer inversiones, aumentar la producción y profundizar la cadena de valor para maximizar los beneficios de las nuevas oportunidades económicas relacionadas con la transición verde global, en particular la energía renovable y la industria del litio, dada la rica dotación de Chile de estos recursos.

Otra propuesta tiene que ver con mejorar la integración de las mujeres en el mercado laboral.

Informe de la misión de consulta del Artículo IV y su foco en la actividad de mediano plazo

# FMI advierte que Chile necesita urgente impulso a su crecimiento: la receta, agilizar permisos y una mayor participación laboral femenina

Ente multilateral también realizó un ajuste en la proyección de expansión de la actividad para este año, de 2,5% a 2,3%, por el aumento de los riesgos externos.



“Es importante el rol de los permisos de inversión, donde tanto el Gobierno como el Legislativo han avanzado en dicha agenda”.

JUAN ORTIZ, ECONOMISTA FMI

“El FMI viene a reforzar lo que sabemos al momento de la publicación del último IFP, que no se cumplirán las metas de balance estructural en 2024 y 2025”.

MATÍAS ABEVERO, ECONOMISTA FMI

“La convergencia de Chile hacia economías de mayores ingresos se ha estancado durante la última década”.

INFORME FMI

“Sería bienvenida una consolidación fiscal aún más rápida, acompañada de un plan para inyectar recursos en el FEES”.

ANDRÉS PÉREZ, ECONOMISTA FMI

## Proponen focalizar la PGU

El Fondo Monetario Internacional (FMI) también realizó un análisis sobre el debate de cambios al sistema previsional, que hoy está radicada en la comisión de Trabajo del Senado.

“El ente multilateral enfatiza que la reforma sigue siendo fundamental para garantizar pensiones adecuadas y aliviar los costos fiscales del envejecimiento poblacional”.

Reconoce que la Presión Garantizada Universal (PGU) ha fortalecido significativamente el pilar solidario del sistema, ha elevado las tasas de reemplazo para muchos pensionados y ha reducido la pobreza en la vejez. Sin embargo, alerta que esto ha tenido un alto costo fiscal.

Según el FMI, a pesar de la reciente reducción de la brecha de género en la participación laboral el envejecimiento de la fuerza de trabajo continúa siendo una preocupación durante la última década, la participación de las mujeres en la industria del litio, dada la rica dotación de Chile de estos recursos.

Otra propuesta tiene que ver con mejorar la integración de las mujeres en el mercado laboral.

Dado ese último factor y que la proporción entre jubilados y población en edad de trabajar está duplicándose en los próximos diez décadas, el FMI plantea considerar la posibilidad de hacer que la PGU esté focalizada en las personas mayores más vulnerables, y que sus aumentos estén limitados a la inflación. Además, sugiere que el plan de ahorro para pensiones individualizado podría fortalecerse aún más, alimando gradualmente la edad de jubilación de las mujeres con la de los hombres, vinculando la edad de jubilación a la esperanza de vida, adoptando el seguro de jubilación, e incrementando aún más la formalización del mercado laboral.

Es probable que el déficit de 2024 supere su objetivo debido al desempleo considerablemente inferior al esperado de los ingresos. En ese sentido, se sugiere que se reconsideren más esfuerzos para mejorar la posición fiscal y garantizar la sostenibilidad del sistema.

En el plano fiscal, alertan que

de impulsar cambios con apoyo técnico. “Avances en reformas estructurales basados en evidencia empírica y consensos técnicos también contribuyen a reducir la incertidumbre de política económica, potenciar la inversión, y aumentar el crecimiento potencial”. Pérez agrega que, en paralelo, recuperar la capacidad de la economía para enfrentar shocks es fundamental, y en ello sería bienvenida una consolidación fiscal aún más rápida.”

El economista y exdirector de Presupuestos, Matías Abevero, pone el foco en los desafíos fiscales: “No se cumplirán las metas de responsabilidad fiscal asociadas al balance estructural en 2024 y 2025 por un orden de magnitud de 1 punto del PIB. (También señala el FMI) que los ingresos de cumplimiento tributario no se deben comprometer a cargo permanente hasta ser recaudados y se requieren medidas adicionales para recuperar el equilibrio fiscal por 1 punto del PIB”, explica.

El economista jefe de I+D, Andrés Pérez, coincide en la necesidad de agilizar permisos, además

avanzar en gasto en I + D. “Lo más destacable y necesario es la importancia que le da el FMI a la Investigación y Desarrollo (I + D) como elemento fundamental para impulsar la productividad en la economía. Chile tiene un gasto en I + D en torno a 0,4% del PIB, cifra muy baja en términos comparativos con respecto a las economías avanzadas”, dice.

## MAYOR DÉFICIT

El FMI prevé este año un balance estructural de -2,9% del PIB, por sobre la meta del Gobierno.

## Consensos técnicos

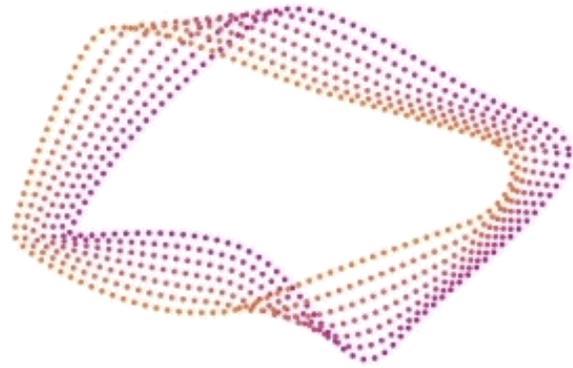
El FMI prevé este año un balance estructural de -2,9% del PIB, por sobre la meta del Gobierno.





**...que nadie crea  
que estamos  
descubriendo la  
pólvora:  
Casos de éxito**





**GOVTECH**  
SINGAPORE

### **GovTech Singapore:**

La Agencia de Tecnología del Gobierno de Singapur lidera la transformación digital del sector público. [TECNOLOGÍA GOV.SG](https://www.gov.sg)

### **MyInfo:**

Servicio digital que permite a los ciudadanos gestionar y compartir su información personal de manera segura, facilitando las transacciones en línea.

### **Licencias sin papeles:**

El sistema de licencias es totalmente digital, reduciendo los tiempos y costos.



**GOVTECH**  
SINGAPORE



## Iniciativas clave

**Service Canada:** Centralización de servicios en oficinas físicas y en línea que ofrecen acceso a múltiples programas gubernamentales.

**Reducción de pasos regulatorios:** Se evaluaron más de 2,400 regulaciones para eliminar redundancias.

**User-Centric Design:** Canadá diseñó sus servicios desde la perspectiva de los usuarios finales, eliminando pasos innecesarios.



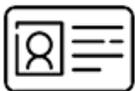
# e-Estonia

**A Digital Nation leading Digital  
Transformation**

# e-Estonia



e-Governance



e-Identity



e-Banking



e-Health Record



A virtual assistant



e-Ambulance



X-Road



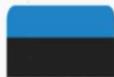
e-Tax



e-Prescription

# ESTONIA

## INFOGRAPHICS



TOTAL AREA

45,339 km<sup>2</sup>

CURRENCY



Euro

POPULATION

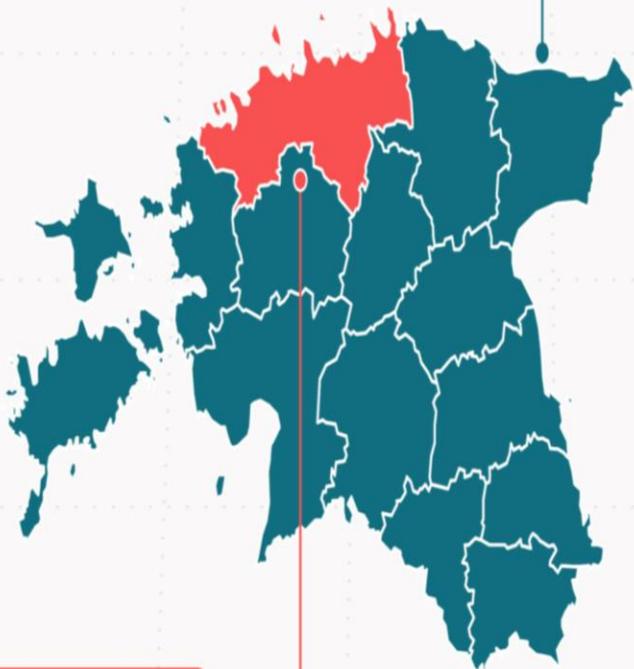
1,330,000

LANGUAGE

Estonian

CAPITAL CITY

Tallinn



# e-Estonia

## Plataforma de gobierno digital

### Descripción

e-Estonia es un ecosistema digital que conecta a ciudadanos, empresas y el gobierno a través de servicios electrónicos.

Se basa en una infraestructura de datos conocida como X-Road, que permite el intercambio seguro de información entre distintas instituciones públicas y privadas.

Todos los servicios gubernamentales están digitalizados y accesibles en línea.

### Impacto

Más del 99% de los servicios públicos están disponibles en línea.

El tiempo promedio para realizar trámites comunes (como declaraciones de impuestos o registros de empresas) se redujo a minutos.

Estonia estima que ahorra el equivalente al 2% del PIB anualmente gracias a la digitalización

# e-Residency

## Identidad digital global

### Descripción

Introducida en 2014, permite a ciudadanos extranjeros obtener una identidad digital de Estonia.

Los e-residentes pueden abrir empresas, realizar transacciones bancarias y firmar documentos digitalmente, todo sin estar físicamente en Estonia.

### Impacto

Más de **100,000 e-residentes** de 170 países han registrado empresas en Estonia.  
Ha impulsado el atractivo del país como destino para emprendedores globales, generando ingresos fiscales y fortaleciendo su economía

## Declaración de impuestos en 3 minutos

### Descripción

El sistema fiscal de Estonia está completamente automatizado.

Los datos de los ciudadanos y empresas se comparten automáticamente con la administración tributaria a través de la plataforma X-Road.

Los contribuyentes pueden presentar sus declaraciones en línea con solo unos clics.

### Impacto

El **98% de las declaraciones de impuestos** se presentan en línea, en menos de 3 minutos.

Ha aumentado la eficiencia en la recaudación fiscal y la transparencia.



EESTI VABARIIK  
REPUBLIC OF ESTONIA

DIGITAALNE ISIKUTUNNISTUS  
DIGITAL IDENTITY CARD



FUCHS  
RAINHARD ROLAND



KEHTIV KUNI / DATE OF EXPIRY

DOKUMENDI NUMBER / DOCUMENT NUMBER

ISIKUKOOD / PERSONAL CODE

AINULT ELEKTRONILISEKS KASUTAMISEKS  
ELECTRONIC USE ONLY

23.11.2020

# i-Voting

## Votación

### electrónica

#### Descripción

Desde 2005, Estonia permite a sus ciudadanos votar en elecciones nacionales de manera electrónica.

Los ciudadanos pueden usar su tarjeta de identidad digital o su teléfono móvil para emitir su voto.

#### Impacto

En las elecciones de 2023, el **51% de los votos se emitieron en línea.**

Ha incrementado la participación electoral, especialmente entre personas jóvenes y aquellas que viven en el extranjero.

# Historias

## clínicas

### electrónicas

#### Descripción

Estonia implementó un sistema nacional de historias clínicas electrónicas.

Médicos, hospitales y pacientes pueden acceder a registros médicos en tiempo real de manera segura

#### Impacto

El **99% de las recetas médicas** se emiten de forma digital.

Reducción de errores médicos y mayor eficiencia en el sistema de salud.

# Factores clave del éxito

## **Infraestructura de datos robusta (X-Road)**

Garantiza interoperabilidad entre instituciones públicas y privadas.

## **Identidad digital obligatoria**

Cada ciudadano tiene una tarjeta de identificación digital que permite firmar documentos, acceder a servicios y votar en línea.

## **Cultura de confianza**

La población confía en las instituciones y en la seguridad del sistema digital.

## **Innovación continua**

Estonia invierte constantemente en ciberseguridad y nuevas tecnologías.

*“El éxito de Estonia como país digital se debe a varios factores clave :*

*Primero, la necesidad de mejorar nuestras condiciones de vida tras un periodo de pobreza fue un gran motor de cambio. Desde 1996, decidimos priorizar la digitalización en las escuelas, y en solo dos años logramos que todas tuvieran acceso a laboratorios digitales e Internet, impulsados por el sector privado, especialmente los bancos.*

*A finales de los 90, entendí que para avanzar necesitábamos una identidad digital única y segura para cada ciudadano, lo que facilitó la interacción entre los sistemas gubernamentales.*

*En 2001, comenzamos a trasladar toda la gobernanza a Internet, enfocándonos en garantizar la seguridad del sistema, que ha resistido ataques sin ser hackeado y ha sido adoptado por otros 25 países”.*



## Enseñanzas de la transformación digital de Estonia (BID)

- **Aceptar el reto de capturar los datos una vez y compartirlos entre ministerios.**
- **Poner las tecnologías al servicio de la ciudadanía, con transparencia y honestidad.**
- **La construcción de un gobierno digital adecuado no sólo tiene que ver con la tecnología.**
- **Apostar por la inclusión digital para llegar a todos los rincones del país.**
- **Abordar la ciberseguridad desde el diseño.**
- **Pensar en grande, con audacia y rapidez.**



# Algunas propuestas para simplificar trámites y mejorar en la administración pública

1. Digitalización integral de servicios públicos.
2. Creación de una identidad digital universal.
3. Evaluación y eliminación de trámites redundantes.
4. Enfoque en la experiencia del usuario.
5. Promoción de la confianza y transparencia.
6. Colaboración multisectorial.
7. Enfoque piloto por sectores clave.
8. Inversión en educación digital.
9. Establecimiento de metas claras y medibles.





**UNIDOS CONTRA LA BUROCRACIA**

**ALIANZA PUBLICO PRIVADA**

**ALIANZA PUBLICO PRIVADA**

**ALIANZA PUBLICO**

**UNIDOS UNIDOS**

**BURICCIA AC**

**ALIANZA**