



OFICIO CP N°4542 / 2025

ANTECEDENTE: Oficio N°019 de fecha 17 de enero de 2025, de la Comisión especial Investigadora encargada de reunir antecedentes sobre la gestión de las listas de espera en el sistema público de Salud (CEI 63 y 64).

MATERIA: Informa sobre la forma en que la Sociedad Concesionaria Salud Siglo XXI, ha gestionado la operación del Hospital Regional de Antofagasta.

SANTIAGO, 12 de Marzo de 2025

DE : SRA. MINISTRA DE SALUD

A : H. COMISIÓN ESPECIAL INVESTIGADORA ENCARGADA DE REUNIR ANTECEDENTES SOBRE LA GESTIÓN DE LAS LISTAS DE ESPERA EN EL SISTEMA PÚBLICO DE SALUD (CEI 63 Y 64)

Junto con saludar, hemos recibido el oficio de antecedente mediante el cual, la Comisión CEI 63 y 64, solicita se le informe sobre la forma en que la Sociedad Concesionaria Salud Siglo XXI, ha gestionado la operación del Hospital Regional de Antofagasta, y si se ha fiscalizado, y en su caso, aplicado multas por las faltas cometidas por dicha entidad en los últimos cinco años, así como la forma en que se ha visto afectada la gestión de las listas de espera.

Previamente a dar respuesta a las inquietudes formuladas en el oficio de antecedente, resulta relevante indicar, que el nosocomio señalado se encuentra adscrito a la modalidad de Asociación Público-Privada, contrato regulado por la Ley y Reglamento de Concesiones. En tal contexto, para la construcción del Hospital de Antofagasta, el Ministerio de Salud, a través de un Convenio de Mandato, suscrito con el Ministerio de Obras Públicas, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 96° del Reglamento de Concesiones, delegó en el Ministerio de Obras Públicas la concesión de dicho establecimiento, señalando además que queda incluido en el mencionado convenio, la totalidad del marco jurídico de concesiones de obras públicas, tanto en el procedimiento de licitación, adjudicación y la ejecución, conservación y explotación como también, las facultades, derechos y obligaciones que emanan de la Ley sobre Concesiones.

Asimismo, el Ministerio de Obras Públicas en su rol de Mandatario del contrato de concesión, a través del Inspector Fiscal asignado al Hospital de Antofagasta, fiscaliza el cumplimiento del contrato contenido en las bases de licitación y oferta adjudicada, entre las que se encuentran cualquier acción que se ejecute o deba ejecutarse en eventos de contingencia asociadas a los servicios concesionados, con los respectivos registros de ellos, entre otras obligaciones. A su vez, el convenio, en el punto undécimo señala que entre las responsabilidades del Mandatario (MOP), se encuentra la coordinación fluida con el Mandante y la Sociedad Concesionaria durante las diferentes etapas del contrato de concesión.

Es por lo anterior, que, ante el requerimiento de información respecto a multas cursadas a la Sociedad Concesionaria Salud Siglo XXI S.A. estas deben ser remitidas a la Dirección General de Concesiones o consultadas a través del siguiente link: <https://www.portaltransparencia.cl/PortalPdT/directorio-de-organismos-regulados/?org=AM014>.

En este contexto, en atención a lo informado en los párrafos anteriores, se debe destacar que, tanto el Hospital Regional de Antofagasta como la Subsecretaría de Redes Asistenciales, en múltiples oportunidades han cumplido con notificar a la Dirección General de Concesiones, como también al Inspector Fiscal de Explotación, de los eventos de contingencia ocurridos y que, con distintas magnitudes, pudieron haber provocado afectación a los procesos de atención de los usuarios-beneficiarios del establecimiento, los cuales se detallan a continuación:

- Ordinario C4/N°691 del 24 de febrero de 2023, de la Subsecretaría de Redes Asistenciales.
- Ordinario IS/N°3202 del 14 de abril de 2023, de la Hospital Regional de Antofagasta.
- Ordinario C49/N°1225 del 17 de abril de 2023, de la Subsecretaría de Redes Asistenciales.
- Ordinario IS/N°3246 del 05 de mayo de 2023, de la Hospital Regional de Antofagasta.
- Ordinario IS/N°5048 del 23 de enero de 2025, de la Hospital Regional de Antofagasta.
- Ordinario IS/N°5093 del 04 de febrero de 2025, de la Hospital Regional de Antofagasta.

Ahora, bien, no obstante lo establecido en el DFL N°1/05 del Ministerio de Salud, que Fija Texto Refundido, Coordinado y Sistematizado del Decreto Ley N° 2.763, de 1979 y de las Leyes N° 18.933 y N° 18.469; el Decreto N°136/05, del Ministerio de Salud, Reglamento Orgánico del Ministerio de Salud, Decreto N°140/05 del Ministerio de Salud, Reglamento Orgánico de los Servicios de Salud, el Decreto N°38/05 del Ministerio de Salud, que aprueba el Reglamento Orgánico de los Establecimientos de Salud de Menor Complejidad y Establecimientos de Autogestión en Red, respecto a las atribuciones y ámbitos de competencia entre las instituciones señaladas, se solicitó información al Servicio de Salud Antofagasta, atendida la complejidad de las inquietudes planteadas por la Comisión Investigadora requirente.

Por lo expuesto, y con base en la información proporcionada por el Servicio de Salud, se expondrán de manera cronológica los eventos de contingencia sucedidos, desde el más antiguo al más reciente, detallando en cada uno de ellos, si afectaron o no los procesos de atención de los usuarios-beneficiarios del hospital en comento.

1. **CORTE DE SUMINISTRO DE AGUA (05/10/2020):** evento indicado no presentó afectación a pacientes de lista de espera.

2. **CORTE SUMINISTRO ELÉCTRICO (16/04/2021)**: evento indicado no presentó afectación a pacientes de lista de espera.

3. **BLACKOUT INFORMÁTICO (16/04/2021)**: de la totalidad de intervenciones quirúrgicas suspendidas (20) programadas para el día señalado, se puede indicar que 13 de ellas correspondieron a listas de espera, 11 ya han sido egresadas, restando 2, las que a la fecha se encuentran aún en proceso de atención. Se agrega detalle informado:

RUT	ID	FECHA ENTRADA LEQ	FECHA EGRESO	CAUSAL DE EGRESO
07308XXX-X	65861	26/03/2021	23/06/2021	1 atención realizada
21301XXX-X	62426	11/09/2020	22/04/2021	1 atención realizada
27018XXX-X	60323	18/02/2020	28/04/2021	1 atención realizada
27062XXX-X	65659	16/03/2021	17/02/2022	12 No Corresponde Realizar cirugía
26428XXX-X	63192	27/10/2020	28/04/2021	1 atención realizada
23931XXX-X	59208	07/01/2020	07/05/2021	1 atención realizada
23835XXX-X	60434	21/02/2020	07/05/2021	1 atención realizada
26964XXX-X	66244	15/04/2021	-	En proceso de atención
20152XXX-X	66010	05/04/2021	23/04/2021	1 atención realizada
13173XXX-X	66056	06/04/2021	23/04/2021	1 atención realizada
24672XXX-X	66030	05/04/2021	23/04/2021	1 atención realizada
27099XXX-X	65168	18/02/2021	-	En proceso de atención
27099XXX-X	65984	01/04/2021	23/04/2021	1 atención realizada

A nivel de consultas ambulatorias se suspendieron un total de 86 pacientes. De este universo, 15 de ellos pertenecen a lista de espera, donde la totalidad de los casos han sido egresados:

RUT	ID	FECHA ENTRADA	CAUSAL DE EGRESO
24244XXX-X	603500	24/03/2021	1 Atención realizada
07957XXX-X	605618	12/04/2021	1 Atención realizada
06189XXX-X	604475	31/03/2021	1 Atención realizada
10369XXX-X	605638	12/04/2021	1 Atención realizada
03520XXX-X	605822	13/04/2021	1 Atención realizada
22938XXX-X	601117	08/03/2021	1 Atención realizada
13420XXX-X	603551	24/03/2021	1 Atención realizada
16438XXX-X	606292	12/04/2021	1 Atención realizada
06423XXX-X	607135	23/04/2020	1 Atención realizada
11007XXX-X	588785	21/09/2020	1 Atención realizada
08769XXX-X	33776	16/05/2008	1 Atención realizada
08769XXX-X	603104	18/03/2020	1 Atención realizada
12216XXX-X	605423	09/04/2021	1 Atención realizada
07117XXX-X	601088	08/03/2021	1 Atención realizada

10986XXX-X	600446	01/03/2021	1 Atención realizada
------------	--------	------------	----------------------

4. **CORTE SUMINISTRO ELÉCTRICO (28/08/2021):** evento indicado no presentó afectación a pacientes de lista de espera.

5. **PROBLEMAS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ASEO (13/09/2021):** evento indicado no presentó afectación a pacientes de lista de espera.

6. **CLIMATIZACIÓN PABELLONES QUIRÚRGICOS (02/02/2023 AL 27/03/2023):** La cantidad de registros de suspensiones que se reportaron en los sistemas, ascendió a 104 casos, de los cuales 67 correspondieron a pacientes enmarcados bajo listas de espera. En el cuadro inserto a continuación se muestra el detalle de los pacientes anteriormente mencionados:

RUT	F E C H A SUSPENSIÓN	ID	FECHA INGRESO LEQ	FECHA EGRESO	CAUSAL DE EGRESO
06331XXX-X	06/02/2023	80910	25/01/2023	17/02/2023	1 atención realizada
27777XXX-X	06/02/2023	79942	15/12/2022	17/02/2023	0 paciente GES
10209XXX-X	06/02/2023	80926	25/01/2023	20/02/2023	1 atención realizada
08138XXX-X	06/02/2023	80222	28/12/2022	17/02/2023	1 atención realizada
25599XXX-X	06/02/2023	80661	17/01/2023	20/02/2023	1 atención realizada
25940XXX-X	06/02/2023	80125	22/12/2022	14/02/2023	1 atención realizada
25940XXX-X	06/02/2023	80124	22/12/2022	14/02/2023	1 atención realizada
25301XXX-X	06/02/2023	75558	06/06/2022	02/08/2024	6 rechazo voluntario del usuario
24250XXX-X	06/02/2023	78677	20/10/2022	13/02/2023	1 atención realizada
24250XXX-X	06/02/2023	39860	27/11/2017	05/10/2020	1 atención realizada
19822XXX-X	06/02/2023	81109	01/02/2023	-	En proceso de atención
04795XXX-X	06/02/2023	80686	17/01/2023	17/02/2023	1 atención realizada
41356XXX-X	06/02/2023	80638	16/01/2023	13/02/2023	1 atención realizada
14109XXX-X	06/02/2023	80437	09/01/2023	09/01/2023	1 atención realizada
13417XXX-X	06/02/2023	80810	23/01/2023	23/01/2023	1 atención realizada
12837XXX-X	06/02/2023	80814	23/01/2023	22/03/2023	0 paciente GES
11188XXX-X	06/02/2023	80681	17/01/2023	14/02/2023	1 atención realizada
41206XXX-X	06/02/2023	79771	07/12/2022	04/04/2023	0 paciente GES
09711XXX-X	06/02/2023	75622	08/06/2022	14/02/2023	0 paciente GES
18790XXX-X	06/02/2023	78521	13/10/2022	16/02/2023	1 atención realizada
10831XXX-X	06/02/2023	79249	15/11/2022	23/02/2023	0 paciente GES
07786XXX-X	06/02/2023	76943	04/08/2022	10/04/2023	1 atención realizada
49944XXX-X	06/02/2023	78169	28/09/2022	21/08/2023	1 atención realizada
22170XXX-X	06/02/2023	77677	06/09/2022	10/04/2023	1 atención realizada
41356XXX-X	07/02/2023	80638	16/01/2023	13/02/2023	1 atención realizada

11188XXX-X	07/02/2023	80681	17/01/2023	14/02/2023	1 atención realizada
10390XXX-X	07/02/2023	80929	25/01/2023	-	En proceso de atención
13643XXX-X	07/02/2023	80928	25/01/2023	14/03/2023	1 atención realizada
19455XXX-X	07/02/2023	80762	19/01/2023	-	En proceso de atención
22399XXX-X	07/02/2023	81131	09/02/2023	10/03/2023	1 atención realizada
22612XXX-X	07/02/2023	80961	26/01/2023	20/02/2023	1 atención realizada
13643XXX-X	07/02/2023	80897	24/01/2023	31/01/2023	1 atención realizada
13643XXX-X	07/02/2023	81163	02/02/2023	14/03/2024	1 atención realizada
06544XXX-X	07/02/2023	81164	02/02/2023	13/03/2023	1 atención realizada
06562XXX-X	07/02/2023	81047	30/01/2023	31/01/2023	1 atención realizada
06790XXX-X	07/02/2023	73405	08/03/2022	16/03/2022	1 atención realizada
06790XXX-X	07/02/2023	81162	02/02/2023	02/02/2023	1 atención realizada
03658XXX-X	07/02/2023	81167	02/02/2023	02/02/2023	1 atención realizada
03948XXX-X	07/02/2023	80851	23/01/2023	23/01/2023	1 atención realizada
41206XXX-X	07/02/2023	79771	07/12/2022	04/04/2023	0 paciente GES
09711XXX-X	07/02/2023	75622	08/06/2022	14/02/2023	0 paciente GES
18790XXX-X	07/02/2023	78521	13/10/2022	16/02/2023	1 atención realizada
25130XXX-X	08/02/2023	78782	24/10/2022	17/03/2023	1 atención realizada
24104XXX-X	08/02/2023	79850	12/12/2022	17/02/2023	1 atención realizada
22399XXX-X	08/02/2023	81131	09/02/2023	10/03/2023	1 atención realizada
10480XXX-X	08/02/2023	80750	19/01/2023	26/04/2023	1 atención realizada
19396XXX-X	08/02/2023	81139	01/02/2023	16/03/2023	1 atención realizada
12838XXX-X	08/02/2023	80145	23/12/2022	16/02/2023	1 atención realizada
14069XXX-X	06/03/2023	81365	10/02/2023	05/05/2023	0 paciente GES
24419XXX-X	06/03/2023	80158	26/12/2022	24/03/2023	0 paciente GES
07966XXX-X	07/03/2023	80464	09/01/2023	14/03/2023	1 atención realizada
25091XXX-X	13/03/2023	80423	06/01/2023	26/05/2023	0 paciente GES
06035XXX-X	16/03/2023	80914	25/01/2023	-	En proceso de atención
10305XXX-X	22/03/2023	79559	29/11/2022	28/03/2023	6 rechazo voluntario del usuario
12233XXX-X	22/03/2023	82033	09/03/2023	29/03/2023	1 atención realizada
07265XXX-X	22/03/2023	78402	07/10/2022	06/04/2023	9 fallecimiento
08970XXX-X	22/03/2023	76431	15/07/2022	22/08/2022	1 atención realizada
08970XXX-X	22/03/2023	81645	23/02/2023	06/04/2023	1 atención realizada
05706XXX-X	22/03/2023	80764	19/01/2023	12/04/2023	1 atención realizada

12615XXX-X	23/03/2023	81996	08/03/2023	30/03/2023	1 atención realizada
06728XXX-X	23/03/2023	59975	24/03/2023	27/04/2023	1 atención realizada
05606XXX-X	23/03/2023	80248	31/03/2023	05/12/2023	9 fallecimiento
22624XXX-X	23/03/2023	78938	02/11/2022	16/05/2023	1 atención realizada
07526XXX-X	23/03/2023	79358	21/11/2022	19/03/2023	1 atención realizada
06854XXX-X	23/03/2023	81718	27/02/2023	30/03/2023	1 atención realizada
12876XXX-X	27/03/2023	73653	17/03/2022	19/12/2022	1 atención realizada
12876XXX-X	27/03/2023	80292	30/12/2022	27/12/2024	1 atención realizada

Por otra parte, y debido a la prolongación de este evento, se estima que el Establecimiento dejó de programar alrededor de 540 intervenciones para listas de espera, considerando que el Establecimiento posee una producción promedio bimensual de 1.800 cirugías y que el 30% de ellas corresponden a pacientes de lista de espera.

7. PROBLEMA DE RESOLUCIÓN DNS (05/01/2024): el evento señalado no presentó afectación en las atenciones quirúrgicas, sin embargo, a nivel de consultas ambulatorias se suspendió a un total de 244 pacientes. De este universo, 32 de ellos pertenecen a lista de espera desagregándose en el siguiente detalle: 23 atenciones resueltas.9 atenciones no resueltas.

RUT	ID	FECHA ENTRADA	CAUSAL EGRESO	FECHA EGRESO
10491XXX-X	743394	28/07/2023	1 atención realizada	05/09/2024
18503XXX-X	770698	03/01/2024	1 atención realizada	05/01/2024
06457XXX-X	770691	03/01/2023	1 atención realizada	05/01/2024
12215XXX-X	770689	03/01/2023	1 atención realizada	05/01/2024
12484XXX-X	770687	03/01/2023	1 atención realizada	05/01/2024
09538XXX-X	770712	03/01/2023	En proceso de atención	
09538XXX-X	735651	19/06/2023	1 atención realizada	05/01/2024
25724XXX-X	769463	27/12/2023	En proceso de atención	
09730XXX-X	688433	04/10/2022	1 atención realizada	05/01/2024
12840XXX-X	762482	16/11/2023	1 atención realizada	12/02/2024
18234XXX-X	374325	09/09/2016	1 atención realizada	05/01/2024
18234XXX-X	740483	13/07/2023	1 atención realizada	12/02/2024
05298XXX-X	767512	18/12/2023	1 atención realizada	08/01/2024
07236XXX-X	286396	14/08/2014	1 atención realizada	01/02/2024
06922XXX-X	763975	24/11/2023	1 atención realizada	09/02/2024
06837XXX-X	741933	19/07/2023	1 atención realizada	31/01/2024
06788XXX-X	765198	01/12/2023	1 atención realizada	14/03/2024
22193XXX-X	760062	03/11/2023	1 atención realizada	19/04/2024
23632XXX-X	767770	18/12/2023	1 atención realizada	08/10/2024

05291XXX-X	766944	13/12/2023	En proceso de atención	
09727XXX-X	766633	12/12/2023	En proceso de atención	
10423XXX-X	744282	03/08/2023	1 atención realizada	09/04/2024
07653XXX-X	766371	11/12/2023	1 atención realizada	19/01/2024
17435XXX-X	711214	10/02/2023	En proceso de atención	
17435XXX-X	765909	07/12/2023	En proceso de atención	
18860XXX-X	725220	26/04/2023	1 atención realizada	05/01/2024
18860XXX-X	765906	07/12/2023	En proceso de atención	
07170XXX-X	701199	26/12/2022	1 atención realizada	08/01/2024
12441XXX-X	614793	24/06/2021	En proceso de atención	
09627XXX-X	595784	12/01/2021	1 atención realizada	28/10/2024
04929XXX-X	615076	24/06/2021	1 atención realizada	05/02/2024
07038XXX-X	587428	11/08/2020	En proceso de atención	

8. **FILTRACIÓN DE AGUA BODEGA DE FARMACIA (15/01/2024)**: evento indicado no presentó afectación a pacientes de lista de espera.

9. **FILTRACIÓN DE AGUA (25/01/2024)**: evento indicado no presentó afectación a pacientes de lista de espera.

10. **CORTE PARCIAL SUMINISTRO ELÉCTRICO (14/06/2024)**: Se suspendieron 3 intervenciones quirúrgicas programadas para el día señalado, con 2 pacientes que pertenecen a lista de espera, siendo resueltas 1 de ellas y 1 a la fecha se encuentra en proceso de atención.

RUT	FECHA	FECHA INGRESO LE	FECHA RESOLUCIÓN
27741XXX-X	14/06/2024	24/01/2024	09/08/2024
24399XXX-X	14/06/2024	12/12/2023	En proceso de atención

Por otra parte, el evento referido afectó las consultas médicas, las que alcanzaron un total de 273 pacientes afectados, de los cuales 15 de ellos corresponden a pacientes de lista de espera.

A la fecha 7 de ellos fueron atendidos y 8 se encuentran con atención no resuelta, como se indica en la tabla inserta a continuación.

FECHA_CITACION	RUT	ID	FECHA ENTRADA	CAUSAL EGRESO	FECHA EGRESO
14/06/2024	25894XXX-X	799478	03/05/2024	En proceso de atención	
14/06/2024	26755XXX-X	799863	09/05/2024	1 atención realizada	14/06/2024
14/06/2024	28317XXX-X	793443	22/04/2024	En proceso de atención	
14/06/2024	18889XXX-X	803013	11/06/2024	En proceso de atención	
14/06/2024	11613XXX-X	670290	18/05/2022	1 atención realizada	27/08/2024
14/06/2024	20544XXX-X	803490	13/06/2024	En proceso de atención	
14/06/2024	05673XXX-X	664436	16/05/2022	En proceso de atención	
14/06/2024	07485XXX-X	790676	09/04/2024	En proceso de atención	
14/06/2024	15020XXX-X	746619	03/08/2023	1 atención realizada	14/06/2024
14/06/2024	10306XXX-X	26022	10/12/2007	1 atención realizada	14/06/2024
14/06/2024	26284XXX-X	719985	30/03/2023	1 atención realizada	14/06/2024
14/06/2024	12838XXX-X	796686	07/05/2024	1 atención realizada	14/06/2024
14/06/2024	14732XXX-X	790346	08/04/2024	En proceso de atención	
14/06/2024	09401XXX-X	795913	03/05/2024	1 atención realizada	25/07/2024
14/06/2024	12214XXX-X	795866	03/05/2024	En proceso de atención	

11. **CONTINGENCIA LABORATORIO CLÍNICO (15 al 21/06/2024):** Para este evento en particular, se estima que se retrasó en dos semanas el proceso pre-quirúrgico de pacientes de lista de espera.

12. **CONTINGENCIA CLIMATIZACIÓN (23/08/2024):** de la totalidad de intervenciones quirúrgicas suspendidas (11) para el día señalado, en la tabla a continuación se muestra el detalle de las 7 intervenciones que pertenecen a lista de espera; donde la totalidad de ellas fueron reprogramadas y realizadas.

RUT	FECHA	FECHA INGRESO LE	FECHA EGRESO
05057XXX-X	23/08/2024	01/02/2024	26/08/2024
28210XXX-X	23/08/2024	07/03/2024	30/08/2024
12613XXX-X	23/08/2024	25/09/2023	27/08/2024

15033XXX-X	23/08/2024	11/04/2023	27/08/2024
10625XXX-X	23/08/2024	31/07/2023	27/08/2024
25898XXX-X	23/08/2024	04/12/2023	27/08/2024
23217XXX-X	23/08/2024	14/08/2024	30/08/2024

13. CONTINGENCIA INCENDIO (22/11/2024)

De la totalidad de intervenciones quirúrgicas suspendidas (26) para el día señalado, en la tabla a continuación se muestra el detalle de las 18 intervenciones que pertenecen a lista de espera; donde 3 de ellas a la fecha no se han realizado.

RUT	ID	FECHA INGRESO LEQ	FECHA EGRESO	CAUSAL EGRESO
08564XXX-X	93621	12/06/2024	29/11/2024	1 atención realizada
26497XXX-X	70333	21/10/2021	29/10/2021	1 atención realizada
26497XXX-X	80956	26/01/2023	31/03/2023	1 atención realizada
26497XXX-X	97168	11/11/2024	27/11/2024	1 atención realizada
08449XXX-X	96452	09/10/2024	En proceso de atención	
26872XXX-X	88608	03/11/2023	En proceso de atención	
27737XXX-X	92592	25/04/2024	28/11/2024	1 atención realizada
26788XXX-X	92652	29/04/2024	28/11/2024	1 atención realizada
26806XXX-X	93215	23/05/2024	28/11/2024	1 atención realizada
26954XXX-X	93218	23/05/2024	28/11/2024	1 atención realizada
23287XXX-X	90499	01/02/2024	29/11/2024	1 atención realizada
26488XXX-X	91645	19/03/2024	29/11/2024	1 atención realizada
24097XXX-X	97301	15/11/2024	25/11/2024	1 atención realizada
24500XXX-X	95680	03/09/2024	29/11/2024	1 atención realizada
12612XXX-X	92093	09/04/2024	En proceso de atención	
14162XXX-X	94678	24/07/2024	25/11/2024	1 atención realizada
41270XXX-X	96884	28/10/2024	25/11/2024	1 atención realizada
18518XXX-X	97299	15/11/2024	13/12/2024	1 atención realizada

A nivel de consultas ambulatorias se suspendieron un total de 539 pacientes, donde 31 de ellos pertenecen a lista de espera, casos que ya fueron resueltos.

RUT	ID	FECHA ENTRADA	CAUSAL EGRESO
06329XXX-X	817502	2024-08-16	1 atención realizada
06848XXX-X	828056	2024-10-11	1 atención realizada
06358XXX-X	813227	2024-06-14	1 atención realizada

15027XXX-X	833670	2024-11-13	1 atención realizada
10019XXX-X	830010	2022-10-10	1 atención realizada
03784XXX-X	826272	2024-10-03	1 atención realizada
18790XXX-X	829178	2024-10-17	1 atención realizada
18233XXX-X	815472	2024-08-06	1 atención realizada
10035XXX-X	729135	2023-05-18	1 atención realizada
27332XXX-X	834210	2024-11-15	1 atención realizada
23991XXX-X	834727	2024-11-19	1 atención realizada
26020XXX-X	826852	2024-10-07	1 atención realizada
28581XXX-X	834853	2024-11-20	1 atención realizada
28436XXX-X	822275	2024-09-03	1 atención realizada
24144XXX-X	830415	2024-10-23	1 atención realizada
22659XXX-X	830843	2024-10-25	1 atención realizada
07872XXX-X	809016	2024-07-08	1 atención realizada
04901XXX-X	821431	2024-08-03	1 atención realizada
08949XXX-X	821511	2024-09-03	1 atención realizada
07902XXX-X	829491	2024-10-18	1 atención realizada
05420XXX-X	829220	2024-10-17	1 atención realizada
24053XXX-X	781784	2024-02-26	1 atención realizada
24947XXX-X	781731	2024-02-26	1 atención realizada
15016XXX-X	827289	2024-10-08	1 atención realizada
09111XXX-X	831487	2024-10-28	1 atención realizada
22149XXX-X	829549	2024-10-17	1 atención realizada
25864XXX-X	832883	2024-11-08	1 atención realizada
22533XXX-X	737844	2023-06-29	1 atención realizada
05144XXX-X	820781	2024-08-30	1 atención realizada
12616XXX-X	490102	2018-09-24	1 atención realizada

14. CONTINGENCIA CLIMATIZACIÓN (07/01/2025)

De la totalidad de intervenciones quirúrgicas suspendidas (17) para el día señalado, se muestra que la totalidad de las suspensiones pertenecen a lista de espera. A la fecha se cuenta con 2 solicitud no programadas a la fecha de emisión de este documento.

RUT	ID	FECHA INGRESO LEQ	FECHA EGRESO	CAUSAL EGRESO
28122XXX-X	97232	13/11/2024	14/01/2025	1 atención realizada
08927XXX-X	95327	21/08/2024	En proceso de atención	

18952XXX-X	97174	11/11/2024	08/01/2025	10 solicitud de indicación duplicada
08934XXX-X	97753	05/12/2024	En proceso de atención	
17133XXX-X	97322	18/11/2024	17/01/2025	1 atención realizada
16437XXX-X	97325	18/11/2024	21/01/2025	1 atención realizada
08273XXX-X	98305	06/01/2025	08/01/2025	1 atención realizada
08273XXX-X	98225	30/12/2024	02/01/2025	1 atención realizada
06688XXX-X	98306	06/01/2025	08/01/2025	1 atención realizada
06688XXX-X	98222	30/12/2024	02/01/2025	1 atención realizada
09377XXX-X	98307	06/01/2025	09/01/2025	1 atención realizada
09377XXX-X	98214	30/12/2024	02/01/2025	1 atención realizada
06185XXX-X	98310	06/01/2025	14/01/2025	1 atención realizada
07413XXX-X	89280	01/12/2023	28/01/2025	1 atención realizada
07306XXX-X	88294	20/10/2023	09/01/2025	1 atención realizada
06301XXX-X	95819	06/09/2024	09/01/2025	1 atención realizada
09951XXX-X	52946	07/05/2019	14/01/2025	1 atención realizada

15. CONTINGENCIA CLIMATIZACIÓN (13/01/2025)

De la totalidad de intervenciones quirúrgicas suspendidas (9) para el día señalado, en la tabla inserta a continuación se muestra el detalle de las 6 intervenciones que correspondían a pacientes en lista de espera. La totalidad de dichas intervenciones quirúrgicas fueron llevadas a cabo.

RUT	ID	FECHA INGRESO LEQ	FECHA EGRESO	CAUSAL EGRESO
28406XXX-X	90344	25/01/2024	27/01/2025	1 atención realizada
07522XXX-X	98423	09/01/2025	16/01/2025	1 atención realizada
07522XXX-X	97802	06/12/2024	08/01/2025	1 atención realizada
08917XXX-X	98426	09/01/2025	16/01/2025	1 atención realizada
25299XXX-X	94297	09/07/2024	05/02/2025	1 atención realizada
24870XXX-X	95458	26/08/2024	07/02/2025	1 atención realizada

16. FILTRACIÓN CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN (31/01/2025): evento indicado no presentó afectación a pacientes de lista de espera.

Ahora bien, respecto de aquellos pacientes que se vieron afectados por los eventos antes descritos, y cuyo problema de salud no ha sido resuelto, esta cartera ha instruido al Servicio de Salud, que sean priorizados a fin de resolver a la brevedad la atención médica, sea consulta de especialidad o intervención quirúrgica, según consta en Oficio N°3882 de 28 de febrero de 2025, de la Subsecretaría de Redes Asistenciales, el cual se adjunta al presente.

A la espera de haber cumplido el requerimiento de su solicitud, se despide afectuosamente,

XIMENA PAZ AGUILERA SANHUEZA

12-03-2025
MINISTRA DE SALUD
Ministerio de Salud



Nombre	Cargo	Fecha Visación
Osvaldo Hernan Bernardo Salgado Zepeda	SUBSECRETARIO(A) DE REDES ASISTENCIALES	12/03/2025 08:59:16
Javiera Belén Menay Caballero	JEFE(A) DE GABINETE MINISTRO(A) DE SALUD	12/03/2025 09:02:14
Juan Alfonso Vielmas Cerda	JEFE(A) DE GABINETE SUBSECRETARIA DE REDES ASISTENCIALES	11/03/2025 21:37:11
Sebastian Felipe Cid Alvarado	JEFE(A) DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	11/03/2025 19:10:31

Distribución:

- Gabinete Sra. Ministra.
- Gabinete Subsecretaría de Redes.
- División de Gestión de la Red Asistencial.
- División de Inversiones.
- Servicio de Salud Antofagasta.
- Departamento de Administración y Desarrollo Institucional.
- Dpto. de Atención a las Personas y Transparencia.
- Oficina de Partes.



Código: cXBEVFWHw validar en <https://ceropapel.minsal.cl/validadoc-minsal>

OFICIO (GESTIÓN OFICIO) 008369/2025 - CREADO POR OFICINA DE PARTES



N° 019-2025

Valparaíso, 24 de enero de 2025

La Comisión Especial Investigadora encargada de reunir antecedentes sobre la gestión de las listas de espera en el sistema público de salud (CEI 63 y 64), en su sesión N°3 acordó solicitar tenga a bien informar la forma en que la Sociedad Concesionaria Salud Siglo XXI, ha gestionada la operación del Hospital Regional de Antofagasta, y si se ha fiscalizado, y en su caso, aplicado multas por las faltas cometidas por dicha entidad en los últimos cinco años, así como la forma en que se ha visto afectada la gestión de las listas de espera.

Lo que tengo a honra poner en su conocimiento, por orden del Presidente de la Comisión, **diputado Jaime Araya Guerreo.**

Dios guarde a US.

LEONARDO LUEIZA URETA
Abogado Secretario de la Comisión.

A LA MINISTRA DE SALUD, XIMENA AGUILERA SANHUEZA.
gestiondeoficios@minsal.cl; julio.munozromo@minsal.cl

c.c: A LA MINISTRA DE OBRAS PÚBLICAS, JESSICA LÓPEZ SAFFIE
Jessica.lopez.saffie@mop.gov.cl; Cristian.rojas.g@mop.gov.cl



Firmado electrónicamente
<https://extranet.camara.cl/verificardoc>
Código de verificación: F02B9B55349C032B

Firmado por Leonardo Enrique Lueiza Ureta
Fecha 24/01/2025 17:52:22 CLST