



OFICIO CP N°8493 / 2025

ANTECEDENTE: Oficio N°40/S15/2025 de fecha 09 de abril de 2025, de la Comisión especial Investigadora encargada de reunir antecedentes sobre la gestión de las listas de espera en el sistema público de Salud (CEI 63 y 64).

MATERIA: Solicita, se describa en dicho informe las modalidades en que se pone en conocimiento de cada paciente el lugar específico en que se encuentra dentro de la lista de espera, y su movilidad al interior de cada lista.

SANTIAGO, 05 de Mayo de 2025

DE : SRA. MINISTRA DE SALUD

A : H. COMISIÓN ESPECIAL INVESTIGADORA ENCARGADA DE REUNIR ANTECEDENTES SOBRE LA GESTIÓN DE LAS LISTAS DE ESPERA EN EL SISTEMA PÚBLICO DE SALUD (CEI 63 Y 64)

Junto con saludar, hemos recibido el oficio de antecedente mediante el cual, la Comisión CEI 63 y 64 acordó oficiar a Us. Tenga a bien remitirle el o los informes que den cuenta de la actual composición de las listas de espera a nivel nacional y desglosado por región. Asimismo, se solicita se describa en dicho informe las modalidades en que se pone en conocimiento de cada paciente el lugar específico en que se encuentra dentro de la lista de espera, y su movilidad al interior de cada lista.

En cuanto a la composición de las listas de espera, podemos indicar que la información solicitada corresponde a la Glosa N°6, la cual se encuentra adjunta al presente documento y que ya se encuentra publicada en la página del Ministerio de Salud, en el link http://www.minsal.cl/publicaciones-institucionales-segun-ley-de-presupuesto_correspondiente_a_transparencia_activa.

Respecto a la modalidad en que se pone en conocimiento de cada paciente el lugar en que se encuentra dentro de la lista de espera y su movilidad, el Ministerio de Salud puso a disposición de la ciudadanía en su página web un Visor Ciudadano, el que presenta el estado de lista de espera de forma agregada (estadísticas) por tipo de prestación en espera, establecimiento responsable de atender lo solicitado, Servicio de Salud al que pertenece el establecimiento y la estadística a nivel nacional de cantidad de casos y su tiempo de espera en mediana de días. A continuación, se adjunta enlace de acceso al mencionado visor. (<https://public.tableau.com/app/profile/tableau.minsal/viz/PortadaLE/PortadaLE>)

Adicionalmente, en el marco de la implementación de medidas que aumenten la transparencia con la ciudadanía, a partir de mayo de 2023 dispuso para la consulta por parte de los usuarios/as el "Portal Paciente" (<https://portalpaciente.minsal.cl/>) al que se accede utilizando clave única y permite que los usuarios se informen si se encuentran en lista de espera, y cuanto es el tiempo de espera para la especialidad en particular. Permite la opción al usuario/a de informar mediante esta plataforma si su caso ya se encuentra resuelto, facilitando su egreso de la LE tras un proceso de validación de información. Así mismo, permite poder actualizar sus datos de contacto en caso de haberlos cambiado, dando cumplimiento a sus deberes de forma telemática

XIMENA PAZ AGUILERA SANHUEZA

05-05-2025

MINISTRA DE SALUD

Ministerio de Salud



Nombre	Cargo	Fecha Visación
Bernardo Martorell Guerra	SUBSECRETARIO(A) DE REDES ASISTENCIALES	30/04/2025 16:00:01
Javiera Belén Menay Caballero	JEFE(A) DE GABINETE MINISTRO(A) DE SALUD	30/04/2025 17:17:09
Ximena Barros Rubio	JEFE(A) DE GABINETE SUBSECRETARIA DE REDES ASISTENCIALES	30/04/2025 15:54:49
Vanessa Díaz Bravo	JEFE(A) DE UNIDAD	30/04/2025 15:52:09

Distribución:

- Gabinete Sra. Ministra.
- Gabinete Subsecretaría de Redes.
- DIGERA
- Departamento de Administración y Desarrollo Institucional.
- Dpto. de Atención a las Personas y Transparencia.
- Oficina de Partes.

Código: cXBPUFIEWQ validar en <https://ceropapel.minsal.cl/validadoc-minsal>

OFICIO (GESTIÓN OFICIO) 031694/2025 - CREADO POR OFICINA DE PARTES