



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

ANTECEDENTES DE LA ATENCIÓN EN SERVICIOS DE URGENCIA Y EMERGENCIA EN ÑUBLE

JOSÉ LEIVA CARO

DECANO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y DE LOS ALIMENTOS
UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Chillán, 8 de mayo de 2025
Región de Ñuble





CENSO REGIÓN DE ÑUBLE

- El Índice de Envejecimiento en Chile en 2024 muestra por cada 100 personas de 14 años o menos hay 79 personas de 65 años o más. Esta cifra era 22,3 en 1992 (31,3 en 2002; 56,9 en 2017).
- Las regiones con el mayor Índice de Envejecimiento son Valparaíso (98,6) y Ñuble (97,6).

Desafíos: en salud

-Educación, ruralidad, \$, disposición de servicios.

América Latina y el Caribe envejece más rápido que el resto del mundo. Un nuevo estudio del BID destaca que, en las próximas décadas, países como Nicaragua, México y Chile envejecerán hasta tres veces más rápido que algunos países europeos.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

ATENCIÓN CERRADA EN ÑUBLE

^ Atención Cerrada

Alta complejidad

Clínica Andes Salud Chillán

Hospital Clínico Hermina Martín

Hospital San Carlos

Baja complejidad

Hospital Comunitario De Salud Familiar El Carmen

Hospital Comunitario de Salud Familiar Dr. Eduardo Contreras Trabucco de Coelemu

Hospital Comunitario de Salud Familiar de Bulnes

Hospital Comunitario de Salud Familiar de Quirihue

Hospital Comunitario de Salud Familiar de Yungay



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

SERVICIO DE ATENCIÓN PRIMARIA DE URGENCIA DE ALTA RESOLUTIVIDAD (SAR) VIOLETA PARRA

	Niñas	Niños	Total
Pacientes menores de 15 años	7.637	8.054	15.691 18.8%

	Mujeres	Hombres	Total
Pacientes de 15 a 59 años	30.486	18.867	49.353 58.8%

	Mujeres	Hombres	Total
Pacientes de 60 años y más	11.846	6.937	18.783 22.4%



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

UNIDAD DE URGENCIA HOSPITAL DE BULNES 2023

	Mujeres	Hombres	Total
Pacientes de 60 años y más	1.221	5.383	6.604 (22.8%)

28.885 ATENCIONES

UNIDAD DE URGENCIA HOSPITAL DE BULNES 2024

	Mujeres	Hombres	Total
Pacientes de 60 años y más	7.697	6.295	13.992 (23%)

60.646 ATENCIONES



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

ATENCIÓN EN UNIDAD DE EMERGENCIA HOSPITAL SAN CARLOS 2023

	Niñas	Niños	Total
Pacientes menores de 15 años	10.935	11.778	22.713

	Mujeres	Hombres	Total
Pacientes de 15 a 59 años	22.222	12.668	34.890

	Mujeres	Hombres	Total
Pacientes de 60 años y más	9.909	8.391	18.300 24.1%
Alta	8.569	6.921	15.490
Hospitalizados	1.340	1.470	2.810
Total pacientes atendidos			75.903



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

ATENCIÓN EN UNIDAD DE EMERGENCIA HOSPITAL SAN CARLOS 2024

	Niñas	Niños	Total
Pacientes menores de 15 años	11.016	11.783	22.799

	Mujeres	Hombres	Total
Pacientes de 15 a 59 años	21.357	12.261	33.618

	Mujeres	Hombres	Total
Pacientes de 60 años y más	10.171	8.399	18.570 24.7%
Alta	8.763	6.891	15.654
Hospitalizados	1.408	1.508	2.916
Total pacientes atendidos			74.987



ATENCIÓN EN UNIDAD DE EMERGENCIA HCHM 2024

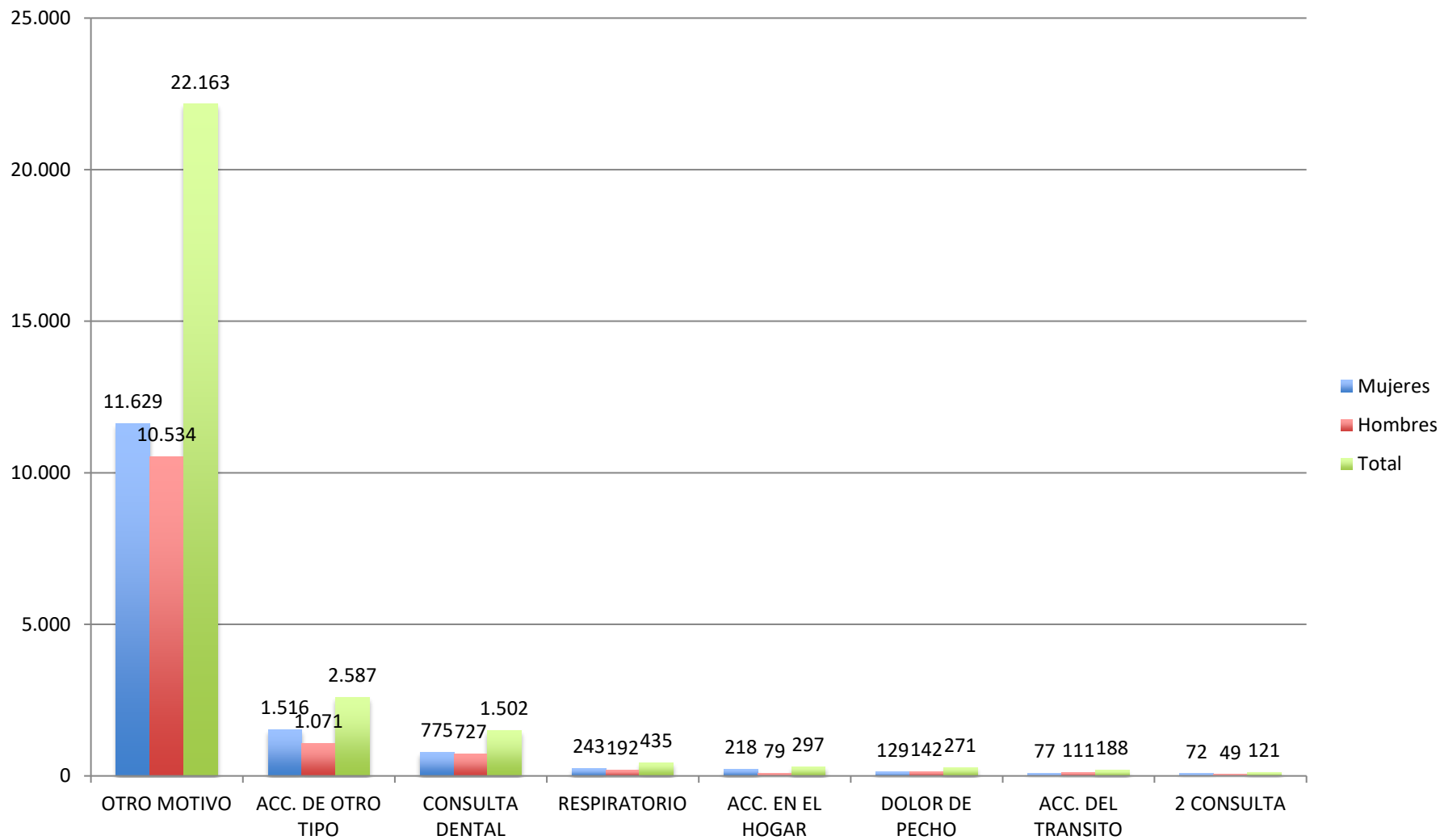
Menores de 15 años	Niñas	Niños	Total
	16.036	18.177	34.213

Pacientes de 15 a 59 años	Mujeres	Hombres	Total
	36.000	23.380	59.380

Pacientes de 60 años y más	Mujeres	Hombres	Total
	14.807	13.111	27.918 (22.9%)
Hospitalizados	3.506	3.664	7.170
Total pacientes atendidos			121.511



MOTIVOS DE CONSULTA





¿Por qué contar con una unidad de urgencia para personas mayores?

- El envejecimiento de la población se asocia a un mayor uso de los recursos de salud (morbimortalidad, dependencia).
- La población de personas mayores se prevé continúe en aumento (baja natalidad, aumento de la esperanza de vida).
- Presentan enfermedades crónicas y agudas; y cambios que acompañan al envejecimiento.



- Existe evidencia del deterioro funcional de los adultos mayores en las salas de urgencia (de hospitalizados) como también que este deterioro se asocia a mayor mortalidad, mayores costos (sistema de salud, familia), necesidad de hospitalización y discapacidad, entre otros.
- En esta población la anamnesis es más compleja, que se requiere de preparación, tiempo y destreza para atenderlos/as, que un alto porcentaje de estos pacientes presenta deterioro cognitivo, están más tiempo en urgencia y presentan mayor número de hospitalizaciones/ingresos.



- En el año 2018 en Chile el 15% del total de las atenciones de urgencia fue en personas de 65 años y más; por su parte en la Región de Ñuble existieron 32.772 egresos hospitalarios (sistema público y privado) y más del 31% correspondió a personas de 65 años y más.



- La estructura del sistema de salud si bien ha tenido cambios y ajustes razonables, es mandatorio contar con una unidad de urgencia de personas mayores, de hospitalizados (UGA- Unidad Geriátrica de Agudos), una red de salud que esté a cabalidad enfocada en la epidemiología y demografía actual.
- Se debe contar con un modelo de atención geriátrica a nivel hospitalario articulado con toda la red de salud.



¿En qué contribuiría una unidad de urgencia para personas mayores?

- Atención especializada (infraestructura, equipamiento, insumos, funcionarios (incorporar, formar y capacitar), red):
- Mejora la salud, disminuyen tiempos de espera, reducen costos, mejora la calidad de la atención, (humanizada), mejora calidad de vida (usuario interno-externo), reduce ingreso hospitalario, disminuyen los reingresos.
 - **Requiere unidad de hospitalizados y trabajo con la red de salud manera coordinada (AP).**



A nivel internacional:

- Los primeros servicios de urgencias geriátricos reconocidos comenzaron a surgir alrededor de 2008 en Estados Unidos, así como en Australia y Canadá.
- Actualmente se cuenta con un Programa de acreditación de unidades de urgencia en Estados Unidos.

[My GEDA Links](#)[Contact Us](#)[About the Process](#)[Accreditation Levels](#)[Resources](#)[Board of Governors](#)[News & Events](#)[GED Dashboard](#)

Geriatric Emergency Department Accreditation Program

GEDA was developed by leaders in emergency medicine to ensure that our older patients receive well-coordinated, quality care at the appropriate level at every ED encounter.

[Existing Applicants/Applications](#)[New Applicants/Applications](#)[← Hospital S rio Liban s](#)

Emergency Department
Hospital S rio Liban s

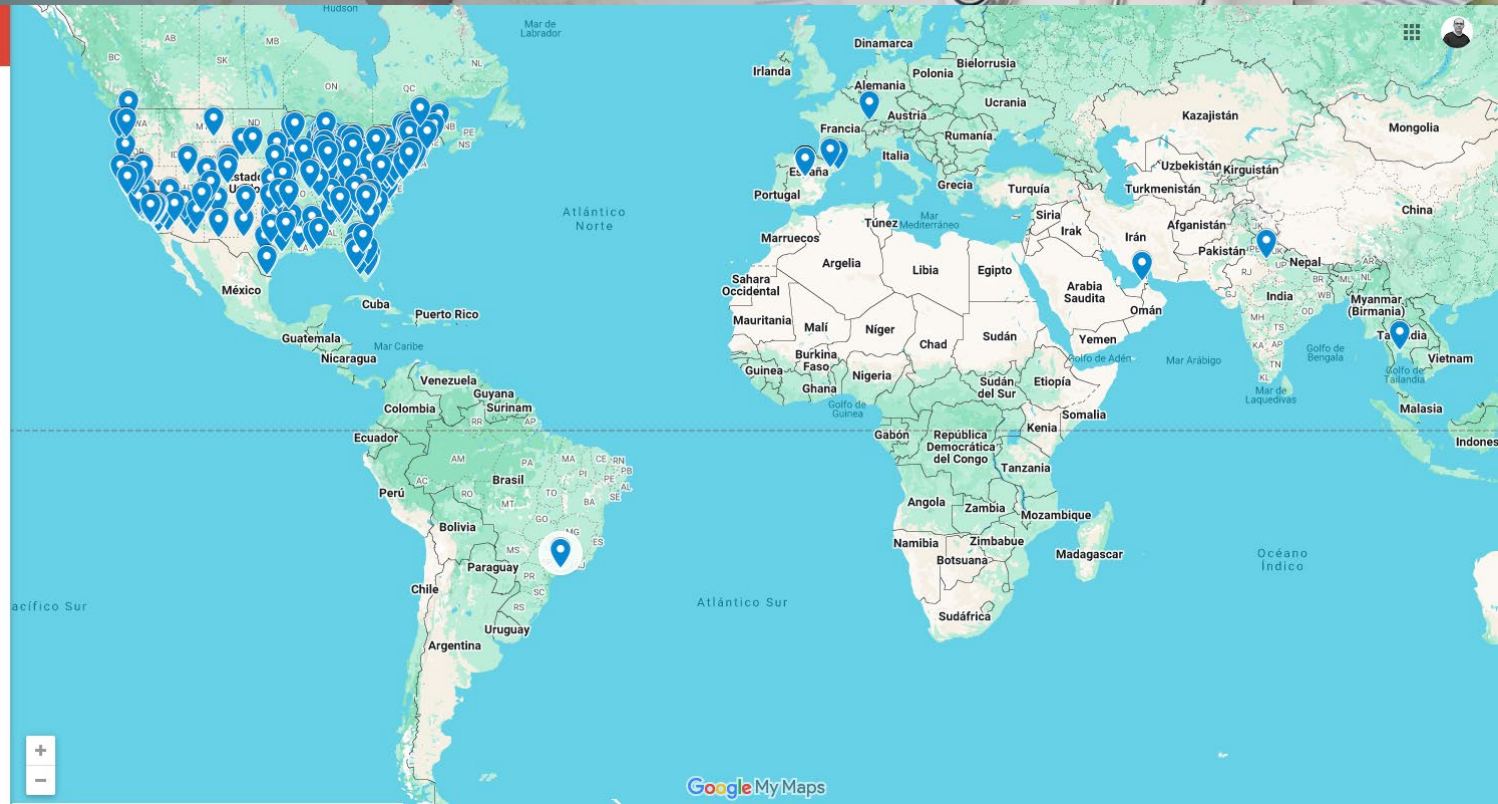
Accreditation Level
3

Hospital City
S o Paulo

Hospital State
Brazil

Accreditation Approved
7/11/2022

Classification Type
urban teaching





TESTIMONIO



"Tengo un hospital mucho más cerca de mi casa que este. Pero siempre paso de largo. La gente aquí es amable. Me atienden bien".

Judith Burgess, 74 años, paciente del Departamento de Emergencias Geriátricas de Mount Sinai, NY.



- Tenemos suficiente información que nos habla de los problemas de salud y es nuestro deber atenderlos, resolverlos.
- Es tiempo de hacernos cargo: cada uno debe contribuir y aportar desde su escenario (políticos, gobierno, académica, pacientes, comunidad).
- Porque las/los personas mayores, quienes han sido el motor de Ñuble y de Chile, deben recibir una atención de salud especializada, integral, oportuna, humanizada, con profesionales y técnicos preparados, y con los recursos para ajustarse a las competencias, necesidades y demandas de esta población y su familia, que considera infraestructura, equipamiento e insumos.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

GRACIAS!!

JOSÉ ALEX LEIVA CARO

DECANO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y DE LOS ALIMENTOS
UNIVERSIDAD DEL BÍO BÍO.

DOCTOR EN CIENCIAS DE ENFERMERÍA
ESPECIALISTA EN GESTIÓN DE CUIDADOS DEL ADULTO MAYOR.



jleiva@ubiobio.cl

joseleivacaro@gmail.com



Sigma Theta Tau International
Honor Society of Nursing®