



OFICIO CP N°4537 / 2025

ANTECEDENTE: Oficio N°012 de fecha 17 de enero de 2025, de la Comisión especial Investigadora encargada de reunir antecedentes sobre la gestión de las listas de espera en el sistema público de Salud (CEI 63 y 64).

MATERIA: Informa sobre las glosas correspondientes a listas de espera del periodo que indica.

SANTIAGO, 12 de Marzo de 2025

DE : SRA. MINISTRA DE SALUD

A : H. COMISIÓN ESPECIAL INVESTIGADORA ENCARGADA DE REUNIR ANTECEDENTES SOBRE LA GESTIÓN DE LAS LISTAS DE ESPERA EN EL SISTEMA PÚBLICO DE SALUD (CEI 63 Y 64)

Junto con saludar, hemos recibido el oficio de antecedente mediante el cual, la Comisión CEI 63 y 64, solicita se remitan los informes correspondientes a la glosa sobre listas de espera de la partida 16 de salud de la Ley de presupuestos, desde el año 2008 a la fecha.

Al respecto, podemos informar que, el periodo comprendido entre el 2008 al 2010, dada su data, no se encuentra disponible en esta cartera, ya que dicha documentación fue enviada al Archivo Nacional.

Los informes comprendidos en el periodo 2011 a 2024, se adjuntan al presente documento en CD, con la totalidad de los archivos referidos.

A la espera de haber cumplido el requerimiento de su solicitud, se despide afectuosamente,

XIMENA PAZ AGUILERA SANHUEZA

12-03-2025
MINISTRA DE SALUD
Ministerio de Salud



Nombre	Cargo	Fecha Visación
Carmen María Aravena Cerda	SUBSECRETARIO(A) (S) DE REDES ASISTENCIALES	20/02/2025 22:00:24
Yocelyn Price Romero	JEFE(A) (S) DE GABINETE SUBSECRETARIA DE REDES ASISTENCIALES	20/02/2025 21:01:05
Sebastian Felipe Cid Alvarado	JEFE(A) DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	20/02/2025 18:39:25
Javiera Belén Menay Caballero	JEFE(A) DE GABINETE MINISTRO(A) DE SALUD	07/03/2025 16:26:32

Distribución:

- Gabinete Sra. Ministra.
- Gabinete Subsecretaría de Redes.
- Departamento de Administración y Desarrollo Institucional.
- Oficina de Partes.

Código: cXBGVF9JXQ validar en <https://ceropapel.minsal.cl/validadoc-minsal>

OFICIO (GESTIÓN OFICIO) 005965/2025 - CREADO POR OFICINA DE PARTES



Nº 012

Valparaíso, 17 de enero de 2025

La Comisión Especial Investigadora encargada de reunir antecedentes sobre la gestión de las listas de espera en el sistema público de salud (CEI 63 y 64), en su sesión celebrada el martes 14 de enero de 2025, acordó oficiar a US., tenga a bien remitir todos los informes correspondientes a la glosa sobre listas de espera de la partida 16 de salud de la ley de presupuestos, desde el año 2008 a la fecha.

Lo que tengo a honra poner en su conocimiento, por orden del Presidente de la Comisión, **diputado señor Tomás Lagomarsino Guzmán.**

Dios guarde a Ud.

LEONARDO LUEIZA URETA
Abogado Secretario de la Comisión.

A LA MINISTRA DE SALUD, DOÑA XIMENA AGUILERA SANHUEZA.
gestiondeoficios@minsal.cl
julio.munozromo@minsal.cl





GLOSA 06

LISTA DE ESPERA GES Y NO GES (ENERO - DICIEMBRE) AÑO 2011

Ministerio de salud

Gabinete Subsecretaria de Redes Asistenciales

Departamento de Gestión de la Información



Tabla de contenido

RESUMEN EJECUTIVO.....	3
1. Lista de Espera Ges	4
2. LISTA DE ESPERA NO GES	7
PUNTOS CRITICOS.....	11
ESTRATEGIAS	11
CONCLUSIONES.....	13



RESUMEN EJECUTIVO

En cumplimiento de lo dispuesto de la Glosa N° 06 de la Ley de Presupuestos de 2011, el presente documento entrega información relativa la Resolución de las Lista de Espera GES y NO GES, por parte de los Servicios de Salud, constituido por los 29 Servicios de Salud, y los tres establecimientos con carácter de experimental existentes a la fecha: Hospital Padre Alberto Hurtado, Centro de Referencia de Salud de Maipú y Centro de Referencia de Salud Peñalolén Cordillera Oriente.

Este documento presenta, en dos secciones, un conjunto de indicadores de Monitoreo de la Disminución de la Listas de Espera GES y NO GES, ambos estados de situación se encuentran publicados en la página Web del MINSAL y FONASA con actualizaciones permanentes de la Información.

La primera sección de este Informe muestra el estado de situación de la Lista de Espera Ges, con desglose por Servicios de Salud y por Problema de Salud con corte a Diciembre de 2011.

La segunda sección, presenta consolidado de la Lista de Espera NO Ges por Servicios de Salud, por Grupo de especialidad al cual pertenece; además gráfico con disminución de la lista trimestralmente y finalmente un detalle de las prestaciones que más han sido egresadas de la Lista de Espera a diciembre de 2011.

1. LISTA DE ESPERA GES

Evolución del Universo de garantías retrasadas país, periodo Junio 2010 - Noviembre 2011.

Finalmente se ha llegado a lista de espera GES cero en el mes de Noviembre, según compromisos tomados por autoridades.

Las garantías retrasadas, que a diciembre del año 2010 sumaban 113 mil, en Marzo del año 2011 cayeron a 73.199, llegando al mes de Junio 2011 a 41.752 garantías y al corte de Septiembre 2011 18.555 Garantías retrasadas, para finalmente llegar a cero en el mes de Noviembre.



Fuente: Fonasa

**Observaciones:**

A partir del año 2011 por necesidad de dar cumplimiento a una prioridad Presidencial que fue dada a conocer a la comunidad en Mayo del año recién pasado, se instruye al Ministerio de Salud y al seguro público de FONASA la resolución absoluta de la lista de espera ges a noviembre del 2011, incluida la implementación del Bono Auge. Esto determina que el volumen de garantías retrasadas como lista espera llegara a cero con la implementación de las estrategias para el logro de dicho compromiso.

Garantías de oportunidad retrasadas por Servicio de Salud:

SERVICIO DE SALUD CERTIFICACIÓN L.E.	Garantías
S.S. Arica	0
S.S. Metropolitano Oriente	0
S.S.Osorno	0
S.S Valdivia	0
S.S. Chiloé	0
S.S. del Libertador B. O'Higgins	0
S.S. Aysén	0
S.S.del Reloncaví	0
S.S. Atacama	0
S.S. Aconcagua	0
S.S. Arauco	0
S.S. Nuble	0
S.S. Talcahuano	0
S.S. Magallanes	0
S.S. Concepción	0
S.S. Bío Bío	0
S.S. Araucanía Norte	0
S.S. Metropolitano Occidente	0
S.S. Antofagasta	0



INFORME DE GLOSA 06

S.S.Valparaíso San Antonio	0
S.S. Vina del Mar Quillota	0
S.S. Coquimbo	0
S.S. Metropolitano Sur Oriente	0
S.S. Iquique	0
S.S. Metropolitano Sur	0
S.S. del Maule	0
S.S. Araucania Sur	0
S.S. Metropolitano Norte	0
S.S Metropolitano Central	0
Total General	0

Fuente. Fonasa





2. LISTA DE ESPERA NO GES

Al 30 de marzo de 2011, los registros de Lista de Espera No GES alcanzaban a **89.631** personas que esperaban más de 1 año; lo que evidencia la tabla N°1 es la disminución de ese número en diciembre a **60.592** personas en espera de una atención.

Tabla#1. Listas de Espera No Ges Compromiso Presidencial*

Servicio Salud	Lista de Espera al 30 /12/2011
A. Sur	6.076
Viña del Mar-Q	4.536
Ñuble	4.222
M. Norte	4.185
Del Maule	3.983
M. Central	3.811
Osorno	3.542
Antofagasta	3.243
Valparaíso-SA	3.095
M. Sur	3.005
Bío Bío	2.738
Iquique	2.243
M. Oriente	2.241
Valdivia	1.980
M. Sur Oriente	1.963
Del Reloncaví	1.953
Coquimbo	1.367
M. Occidente	1.320
O'Higgins	1.175
Atacama	987
Aconcagua	675
Arica	586
Chiloé	566
Concepción	535
A. Norte	507
Magallanes	41
Talcahuano	17
Total General	60.592

Fuente. RNLE *Lista de Espera No Ges mayor a 1 año a marzo de 2011.

La actualización a este corte de información evidencia un total de 29.039 personas egresadas al 31 de diciembre de 2011.

El gráfico N°1 nos muestra esta disminución que equivale a un 32.4% de la lista de Espera al Cuarto Trimestre 2011.

Gráfica N°1 EVOLUCION DE LA LISTA DE ESPERA NO AUGE



*29.039 personas egresadas de la Lista de Espera

Fuente. RNLE *Lista de Espera No Ges mayor a 1 año a marzo de 2011. Información levantada el 8 de julio de 2011

De los egresos por atención realizada efectiva, las especialidades más egresadas son los grupos relacionados con Cirugía Digestiva; Otorrinolaringología y traumatología; donde las 20 prestaciones más frecuentes son:

COD RNLE	PRESTACION NO GES	TOTAL



INFORME DE GLOSA 06

2	18-02-003	Hernia inguinal, crural, umbilical	1.579
3	12-02-026	Pterigión y/o pseudopterigión o su recidiva, extirpación	1.425
4	18-02-081	Colecistectomía por videolaparoscopia, proc completo	1.190
5	17-03-030	Safenectomía interna y/o externa, unilateral	1.099
6	21-04-229	Endoprótesis total de cadera (incluye prótesis)	1.007
7	18-02-028	Colecistectomía c/s colangiografía operatoria	865
8	13-02-028	Absceso o Flegmón Adenoidectomía (proc. aut.)	788
9	18-02-001	Hernia diafragmática por vía abdominal u otra hernia	599
10	19-02-082	Resección intestinal con ostomías proximal y distal	596
11	21-04-129	Endoprótesis total de cadera (no incluye prótesis)	225
12	11-03-066	Síndrome del túnel Carpiano	198
13	20-03-004	Ligadura o sección uni o bilateral de las trompas (Madlener, Pomeroy, o similares) (proc. aut.)	156
14	21-04-153	Endoprotesis total de rodilla, (cualquier técnica)	186
15	20-03-023	Prolapso	182
16	16-02-019	Tumores benignos subcutáneos y/o quistes epidérmicos o mucosos	95
17	13-02-052	Rinoplastia y/o septoplastia, cualquier técnica	81
18	20-03-009	Histerectomía vía abdom., c/s anexect. uni o bilat.- Sub-total	77
19	21-04-159	Meniscectomía u otras intervenciones por vía artroscópica (incluye artroscopia diagnóstica)	66
20	13-02-012	Timpanoplastia funcional medio medio (cualquier tipo) c/s mastoidectomía	59

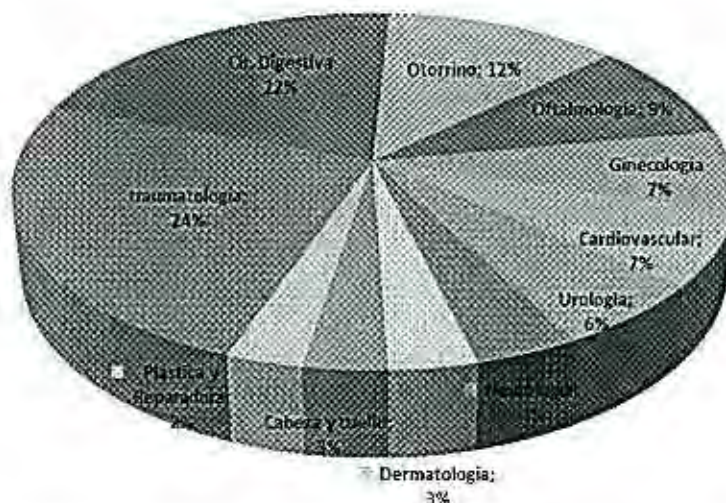
Especialidades en espera No Ges al 31 de diciembre de 2011

Traumatología es la especialidad con más personas en espera (14.479), seguido por Cirugía Digestiva con (12.480), como se refleja en la gráfica siguiente; siendo Odontología el grupo de especialidades con menos pacientes pendientes en atención (116).

Gráfico Nº 3

LISTA ESPERA MAYOR A 1 AÑO DE INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA, CORTE AL 31 DE DICIEMBRE 2.011

Traumatología	14979
Cir. Digestiva	12480
Otorrino	7495
Oftalmología	5492
Ginecología	4410
Cardiovascular	3985
Urología	3655
Neurología	2389
dermatología	2026
Cabeza y cuello	1921
Plástica y Reparadora	1644
Odontología	116
Total País	60.592



Las prestaciones con más personas en espera son: **Amigdalectomía c/s adenoidectomía** (3.234), **Hernia inguinal, crural, umbilical** (2.836), **Safenectomía interna** (2.794), **Pterigión y/o pseudopterigión o su recidiva, extirpación** (1.767), **Hernia diafragmática por vía abdominal** (1.444) y **Colecistectomía c/s colangiografía operatoria** y (1.275).



INFORME DE GLOSA 06

A la fecha de este informe se ha resuelto el 32.4% de estas personas nominadas, gracias a la estrategia que en conjunto con FONASA se implementó y de la cual daremos detalle según lo informado por los servicios de Salud.

PUNTOS CRITICOS

Nodos críticos expresados por los Servicios de Salud hacen referencia a:

1. Dificultad de los Hospitales a entregar la información de manera semanal y cargarla a RNLE.
2. Problemas en la priorización de Equipamiento que permita habilitación de pabellones
3. Falta de anestesistas
4. Dificultad en la actualización de los exámenes y escasas horas para evaluación Pre Anestésica y Pases Quirúrgicos.
5. Dificultades y descoordinaciones en la reasignación de cupos de pabellón y policlínico.
6. Superposición de IQ GES y Urgencias, el último caso mayormente en Traumatología, desvían la programación inicial de resolución.
7. Escaso interés de la población (pacientes) por actualizar sus datos de contacto, cada vez que estos cambian. Por lo que los datos aportados, por los pacientes, no siempre son útiles al momento de intentar contactarlos.
8. Falta de RRHH en Pabellón para ampliación de horarios.
9. Problemas en la coordinación entre redes (redistribución de la lista de Espera en la red).

ESTRATEGIAS

Las principales estrategias desde el MINSAL son:

1. Limpieza permanente de la Lista de Espera.
2. Identificación de códigos de Prestaciones posiblemente erróneos
3. Valorización de Canastas de Prestaciones no Incluidas en PPV (al menos 95% de las prestaciones no valoradas al 2011, se valorizaron en convenio 2012)
4. Implementación del monitoreo semanal de Compromiso presidencial.





5. Programación en la resolución CP período Jun 2011- jun 2013 por los SS.

6. Pago por facturación SIGGES- RNLE

Las Acciones descritas desde los Servicios de salud han sido:

1. Designar RRHH para el registro y seguimiento de los egresos, y/o cualquier movimiento de la LE Compromiso Presidencial como de la lista de Espera Total.
2. Disponer de un Call Center para citación y confirmación de asistencia.
3. Coordinar con APS para citación a usuarios no ubicables telefónicamente
4. Enviar cartas certificadas con la indicación de citación
5. Visita domiciliaria cuando la Carta Certificada sea fallida.
6. Realizar entrevistas Pre Operatorias a los pacientes, con la finalidad de evitar las suspensiones y fortalecer el buen uso de los cupos de pabellón.
7. Confección de la tabla quirúrgica semanal.
8. Reuniones periódicas con los encargados de los diferentes nodos de proceso, con lo cual se espera corregir oportunamente los retrasos, tal de dar cumplimiento oportuno a la programación
9. Habilitar pabellones en otros Horarios y días sábados
10. Priorizar exámenes y procedimientos previos a la Cirugía.
11. Compra Servicios Especialistas fuera Horario Funcionario
12. Aumento de resolutiveidad gracias a la gestión de la red macroregional, estrategia de alto impacto que permite que servicios que están más avanzados en su resolución puedan colaborar con la resolución de otros.
13. Controlar a través del CIRA los eventuales nodos críticos observados y sus posibles soluciones.
14. Realizar campañas comunicacionales destinados a la comunidad para concientizar sobre la importancia y responsabilidad individual de mantener



actualizados sus datos personales en las bases de datos de los sistemas informáticos implementados en la Red de salud. (SS Nuble)

15. Desarrollar Asociaciones estrategias con las Direcciones Regionales de FONASA para identificar potenciales prestadores para un conjunto de patologías ya que la capacidad productiva institucional y privada en la región no permite estimar la resolución completa del Compromiso Presidencial (Servicio de Salud Araucanía Sur y Dirección regional Sur de FONASA)

CONCLUSIONES

- La información aportada en este informe nos demuestra que las listas de Espera tienen un comportamiento al alza pues la definición actual incluye al total de pacientes con esperas desde 1 día en adelante; esto hace necesario revisar las condiciones y ajustar los criterios de inclusión a la lista de espera.
- El monitoreo permanente de las lista de Espera de Consultas de especialidad y de Intervenciones quirúrgicas son fundamentales para el logro de las metas propuestas tanto en compromisos de Gestión como en el compromiso presidencial.
- Velar por el Financiamiento del total de las prestaciones que realizan los Servicios es fundamental para asegurar la sustentabilidad de las estrategias descritas anteriormente.
- Y finalmente el fortalecimiento del registro mediante capacitaciones y acompañamiento en la Red, nos permite contar con información confiable y ágil a través de la estrategia repositorio Nacional de Lista de Espera.



SUBSECRETARÍA DE REDES ASISTENCIALES

Dpto. Gestión y Planificación

AMPLIACIÓN AOS/AOS



ORD. C82 N° 297 /

ANT: No tiene

MAT.: Envía información de Glosa 6, asociada a su partida, capítulo y Programa de cierre año 2012.

SANTIAGO, 31 ENE. 2013

DE: SUBSECRETARIO DE REDES ASISTENCIALES

A: COMISIÓN DE SALUD DEL SENADO

En cumplimiento a lo dispuesto en las Glosas Presupuestarias y Partidas correspondientes, adjunto remito a Usted, los siguientes informes:

Partida 16 del Ministerio de Salud

- Glosa 6 "Lista de espera"

Sin otro particular, saluda atentamente a Ud.,



DR. LUIS CASTILLO FUENZAIDA

SUBSECRETARIO DE REDES ASISTENCIALES

Distribución:

- Sr. Ministro
- Gabinete de Ministro
- División de Atención Primaria



INFORME DE GLOSA 06



GLOSA 06

**GARANTIAS INCUMPLIDAS NO
RECLAMADAS Y
LISTA DE ESPERA NO AUGE**

(ENERO - DICIEMBRE)

AÑO 2012

Ministerio de salud

Subsecretaría de Redes Asistenciales

Departamento de Gestión de la Información



TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN EJECUTIVO	3
1. GARANTIAS INCUMPLIDAS NO RECLAMADAS	4
ESTRATEGIAS	10
2. LISTA DE ESPERA NO AUGE.....	4
3. PUNTOS CRITICOS	17
4. ESTRATEGIAS DE RESOLUCION	19



RESUMEN EJECUTIVO

En cumplimiento a lo dispuesto en la Glosa N° 06 de la Ley de Presupuesto de 2012, el presente documento entrega información relativa a la Resolución de GARANTIAS INCUMPLIDAS NO RECLAMADAS y LA LISTA DE ESPERA No AUGE, por la red pública de salud, constituida por los 29 Servicios de Salud, y los tres establecimientos con carácter de experimental existentes a la fecha: Hospital Padre Alberto Hurtado, Centro de Referencia de Salud de Maipú y Centro de Referencia de Salud Peñalolén Cordillera Oriente.

La primera sección de este Informe muestra el estado de situación de las garantías incumplidas no reclamadas, con desglose por Servicios de Salud y por Problema de Salud con corte al 31 de Diciembre del 2012.

La segunda sección, presenta consolidado de la Lista de Espera No AUGE a nivel país por Servicio de Salud, por Grupo de especialidad en espera, tendencia trimestral de la disminución de la lista y finalmente el detalle de las prestaciones que continúan en la Lista de Espera al 31 de Diciembre del 2012.

1. GARANTÍAS INCUMPLIDAS NO RECLAMADAS

Gráfico N°1 Evolución Garantías Retrasadas País



Fuente: Datamart - Sigges.

Fecha extracción de datos: 06 Enero 2013

Desde el 15 de Noviembre del año 2011, fecha en que se alcanzó el hito de eliminación de la lista de espera GES, se ha estado monitoreando el comportamiento de este universo el cual no ha aumentado más allá de las 6.732 garantías retrasadas a finales de febrero del 2012, para esto se ha trabajado en monitoreo semanal de estos retrasos, comunicación constante con los Servicios de Salud y estrategias de capacitación a distancia vía E-Learning Sigges dirigido a monitores y digitadores de cada uno de los establecimientos, con el objetivo de disminuir el error de Registro.

A Noviembre se tenían 4.243 garantías retrasadas. Este mes experimentamos un aumento del 37%, lo que significa tener a esta fecha **5.796 garantías retrasadas**. En el presente informe se desglosa este retraso ya sea por Servicio de Salud como también por Problema de Salud.



1.2 Garantías retrasadas acumuladas al 31 de Diciembre 2012 por Servicio de Salud, según antigüedad.

A continuación se presenta desagregación por Servicio de Salud de garantías retrasadas corte al 31 de Diciembre:

Tabla N° 1 Garantías retrasadas al 31 de Diciembre por servicio de Salud.

Garantías Retrasadas por Servicio de Salud			
Servicio de Salud	Más de 30 días de antigüedad	30 días o menos de antigüedad	Total acumulado
Metropolitano Norte	517	638	1.155
Metropolitano Sur Oriente	440	539	979
Araucanía Sur	346	137	483
Valparaíso San Antonio	213	228	441
Metropolitano Central	195	227	422
Antofagasta	42	320	362
del Maule	164	120	284
Metropolitano Occidente	75	175	250
Cochimbo	103	131	234
Metropolitano Sur	69	154	223
Chiloé	4	175	179
Metropolitano Oriente	33	127	160
Viña del Mar Quillota	27	131	158
del Libertador B.O Higgins	24	92	116
Del Reloncavi	28	55	83
Valdivia	14	37	51
Nuble	20	25	45
Talcahuano	6	36	42
Bio Bio	23	11	34
Aconcagua	10	16	26
Arauco	3	18	21
Atacama	7	4	11
Aysén	2	9	11
Iquique	7	4	11
Magallanes	3	2	5
Concepción	2	1	3
Osorno	3	0	3
Araucanía Norte	2	0	2
Arica	1	1	2
Total general	2.383	3.413	5.796

Fuente: Datamart - Sigges

Fecha Extracción datos: 06 Enero 2013.



Al desagregar por Servicio de Salud el total de garantías retrasadas, destacan, Araucanía Norte, Arica, Osorno, Concepción y Magallanes que mantienen menos de 10 garantías retrasadas. Por el contrario, existen Servicios de Salud que aún mantienen retrasos superiores a 300 garantías como son Metropolitano Norte, Metropolitano Sur Oriente, Araucanía Sur, Valparaíso San Antonio, Metropolitano Central y Antofagasta.

Estos seis Servicios de Salud concentran 66,29% del total de garantías retrasadas nivel país, Metropolitano Norte y Metropolitano Sur Oriente que se encuentran sobre las 900 garantías retrasadas.

Del universo total de garantías retrasadas, el 59% corresponden a garantías que se generaron en los últimos 30 días (3.413 garantías), además del universo restante **sólo quedan 31 garantías** que son anteriores al 2012, al respecto se ha instruido revisar caso a caso para regularizar dicho registro.

Se consultó a los servicios que presentan mayor variación respecto del informe anterior y destacan;

- Chiloé aumentó de 43 a 179 garantías retrasadas, debido principalmente a la demora en obtener los resultados de los PAP desde el hospital de Puerto Montt.
- Antofagasta aumentó de 152 a 362 garantías retrasadas, producto del retraso en la compra de servicios para el procesamiento de los PAP.
- Metropolitano Norte aumentó 765 a 1.155 garantías retrasadas, el principal motivo del retraso es por falta de horas de especialidad en el Centro de Diagnóstico y Tratamiento Dra. Eloísa Días.
- Metropolitano Sur Oriente aumentó 688 a 979 garantías retrasadas, el principal motivo del retraso es por falta de horas de especialidad en el Complejo Asistencial Sotero del Río.
- Metropolitano Sur aumentó 118 a 223 garantías retrasadas, el principal motivo del retraso es por falta de horas de especialidad en el Barros Luco, CDT.



1.3 Garantías Retrasadas acumuladas al 31 de Diciembre 2012 por Problema de Salud

Al desagregar por Problema de Salud se tienen las siguientes garantías retrasadas a nivel país:

Tabla Nº 2 Garantías retrasadas al 31 de Diciembre por Problema de Salud.

Problema Salud	Garantías Retrasadas
11-Cataratas	870
03-Cáncer Cérvicouterino	564
66-Salud Oral Integral de la embarazada	430
29-Vicios de Refracción	423
26-Colecistectomía Preventiva	394
64-Prevención Secundaria IRCT	347
31-Retinopatía Diabética	326
36-Órtesis	216
00-Cáncer de Mama	213
65-Displasia Luxante de Caderas	143
25-Marcapaso	139
21-Hipertensión arterial esencial	120
34-Depresión	118
17-Linfoma en Adultos	103
27-Cáncer Gástrico	93
35-Hiperplasia de Próstata	93
30-Estrabismo	81
12-Artrosis de Cadera	78
37-Accidente Cerebrovascular	72
07-Diabetes Mellitus Tipo 2	68
43-Tumores Primarios SNC	63
56-Hipoacusia Bilateral Adulto Uso de Audífono R	62
01-Insuficiencia Renal Crónica Terminal	60
41-Tratamiento Médico Artrosis de Cadera y/o Ro	60
44-Hernia Núcleo Pulposos Lumbar	60
05-Infarto Agudo del Miocardio	52
28-Cáncer de Próstata	45
62-Enfermedad de Parkinson	45
10-Escoliosis	43
61-Asma Bronquial 15 Años y Más	39
02-Cardiopatías Congénitas Operables	36
39-Asma Bronquial	33
19-Infección Respiratoria Aguda	27



Problema Salud	Garantías Retrasadas
24-Prevención Parto Prematuro	27
38-Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica	27
04-Alivio del Dolor	26
15-Esquizofrenia	24
45-Leucemia Adulto	22
32-Desprendimiento de Retina	20
06-Diabetes Mellitus Tipo 1	15
60-Epilepsia no Refractaria 15 Años y Más	14
16-Cáncer de Testículo (Adultos)	11
49-Traumatismo Craneoencefálico Moderado o Gr	11
23-Salud Oral	9
09-Disrrafias Espinales	8
20-Neumonía	8
57-Retinopatía del prematuro	8
69-Hepatitis C	7
40-Síndrome De Dificultad Respiratoria	6
14-Cáncer en Menores de 15 Años	4
42-Hemorragia por Aneurismas Cerebrales	4
54-Analgésia del Parto	4
55-Gran Quemado	4
68-Hepatitis B	4
47-Salud Oral Adulto	3
53-Dependencia de Alcohol y Drogas	3
67-Esclerosis Múltiple Remitente Recurrente	3
33-Hemofilia	2
13-Fisura Labiopalatina	1
22-Epilepsia No Refractaria	1
50-Trauma Ocular Grave	1
51-Fibrosis Quística	1
52-Artritis Reumatoide	1
59-Hipoacusia bilateral del Prematuro	1
Total general	5.796

Fuente: Datamart - Sigges

Fecha Extracción datos: 06 Enero 2013



En lo relacionado a los problemas de salud, si bien se sigue la tendencia histórica de los problemas de salud que registran más retraso (sobre todo los problemas de salud oftalmológicos como Cataratas, Retinopatía Diabética y Vicios de refracción), se han agregado a los ya mencionados, el Cáncer Cervico uterino, Salud Oral Integral de la Embarazada y la Colecistectomía Preventiva. A tener en cuenta que de los 69 problemas de salud, los 12 con más retraso concentran casi el 72% del total de garantías retrasadas.

Respecto al problema de salud de **Cataratas**, en corte mensual anterior se tenían 673 garantías retrasadas aumentando el presente corte a 870 retrasos, aún sigue siendo el problema de salud que presenta más volumen de retraso, la mayor cantidad de este retraso se da en las garantías de **intervenciones quirúrgicas**.

El Problemas de Salud, Cáncer Cervico uterino presenta el segundo lugar con mayor número de garantías retrasadas donde el principal problema está en la garantía de Tamizaje (88% del retraso).

1.4 Cumplimiento GES por Servicio de Salud año 2012 corte al 31 de Diciembre.

Gráfico N° 2 Cumplimiento global de garantías por Servicio de salud.



Fuente: Datamart - Sigges

Fecha Extracción datos: 06 enero 2013

El cumplimiento de garantías para el año 2012 al mes de diciembre presenta un promedio país del 99,66%, presentando una leve baja respecto al igual corte de Noviembre (99,69%).

En relación a los Servicios de Salud con mayor cumplimiento, se mantienen los Servicios que han mostrado un mismo comportamiento en cortes anteriores y que a la vez coinciden con los que presentan el menor retraso.

Destacan el Servicio de Salud Concepción y Araucanía Norte, en el presentan un cumplimiento del 100%.

Entre los Servicios con menos cumplimiento de encuentran, Metropolitano Norte, Chiloé, Metropolitano Central y Del Reloncavi.



1.5 Estrategias de Resolución Nivel MINSAL:

- Al respecto como Departamento Gestión de la Información se seguirá reportando en forma semanal al Gabinete Subsecretaría de Redes y Departamento de Gestión de Servicios de la DIGERA, para que se tomen medidas respecto a información entregada.
- Capacitación permanente a la Red de registro SIGGES mediante estrategias E-Learning, con el objetivo de disminuir el error de digitación.
- Pago por Facturación PPV – GES.
Se informará con un análisis más detallado a los monitores SIGGES de Servicios de Salud más críticos.
- Monitoreo y reporte semanal y mensual a Directores de Servicio de Salud del estado de resolución del retraso.



1.6 Estrategias de Resolución desde los Servicios de salud

- Monitoreo diario del estado de cumplimiento y retraso, las planillas de respaldo son enviadas también diariamente a los establecimientos responsables para su resolución.
- Programación de agenda de la atención abierta con cupos reservados para los pacientes GES.
- Asignación de profesionales no médicos a l seguimiento de los pacientes GES y aseguramiento de su continuidad y oportunidad de atención.
- Reuniones periódicas de comités GES responsables de coordinar la existencia de oferta asistencial para los pacientes con garantía activada.
- Comprar de Servicios mediante licitaciones públicas de las especialidades con mayor brecha de oferta de especialistas.
- Auditorias periódicas a los registros clínicos que permita velar por el cumplimiento de las notificaciones GES.
- Capacitación por Programa de Anual de monitores y digitadores SIGGES de los establecimientos de la Red Asistencial, fundamentado en la alta rotación del recurso humano.



LISTA DE ESPERA NO AUGE

Al 30 de marzo del 2011, la Lista de Espera No AUGE informaba **89.631** personas que esperaban más de 1 año para una cirugía; durante el discurso del 21 de mayo del mismo año el Presidente Sr. Sebastián Piñera Echeñique compromete la resolución quirúrgica de toda persona en espera mayor a un año, la resolución quirúrgica debía ser resuelta no más allá de junio del 2013.

En junio de 2011 se implementa el Registro Nacional de Listas de Espera (RNLE), repositorio de datos que permite seguimiento y control rutificado de los pacientes en espera y la resolución informada sobre ellos.

Aun así, la estrategia desarrollada en torno a digitalizar la información de la lista de espera a nivel nacional, permitió evidenciar un aumento de los pacientes en espera informados con corte a marzo del 2011, de 24.704 personas, pasando de 89.631 a 114.335 (cifra que se encuentra en el rango esperado de ingresos anuales a listas de espera quirúrgica en la red).

La diferencia en el número de los registros es reconocida por cada uno de los establecimientos que conforman la red asistencial y son tratados como compromisos de gestión del año 2012.

La autoridad ministerial frente a los resultados obtenidos, que evidenciaban un porcentaje de resolución quirúrgica menor al esperado decide aumentar el universo de resolución aumentando la fecha de entrada a mayo 2011; Con lo anterior el universo se amplía a **138.964** personas en lista de espera de las cuales se pretende aumentar la resolución efectiva en al menos 89.631 personas en esta condición a mayo de 2013.

La actualización al corte evidencia que se ha producido un total de **113.511** personas egresadas al 31 de diciembre de 2012. El gráfico N°3 nos muestra esta disminución que equivale a un **82%** de la lista de Espera comprometida, quedando 25.453 personas en espera de resolución y comprometidas para resolver a mayo de 2013 (tabla N°1)

Gráfico N° 3 Resolución Compromiso Presidencial al 31 de diciembre

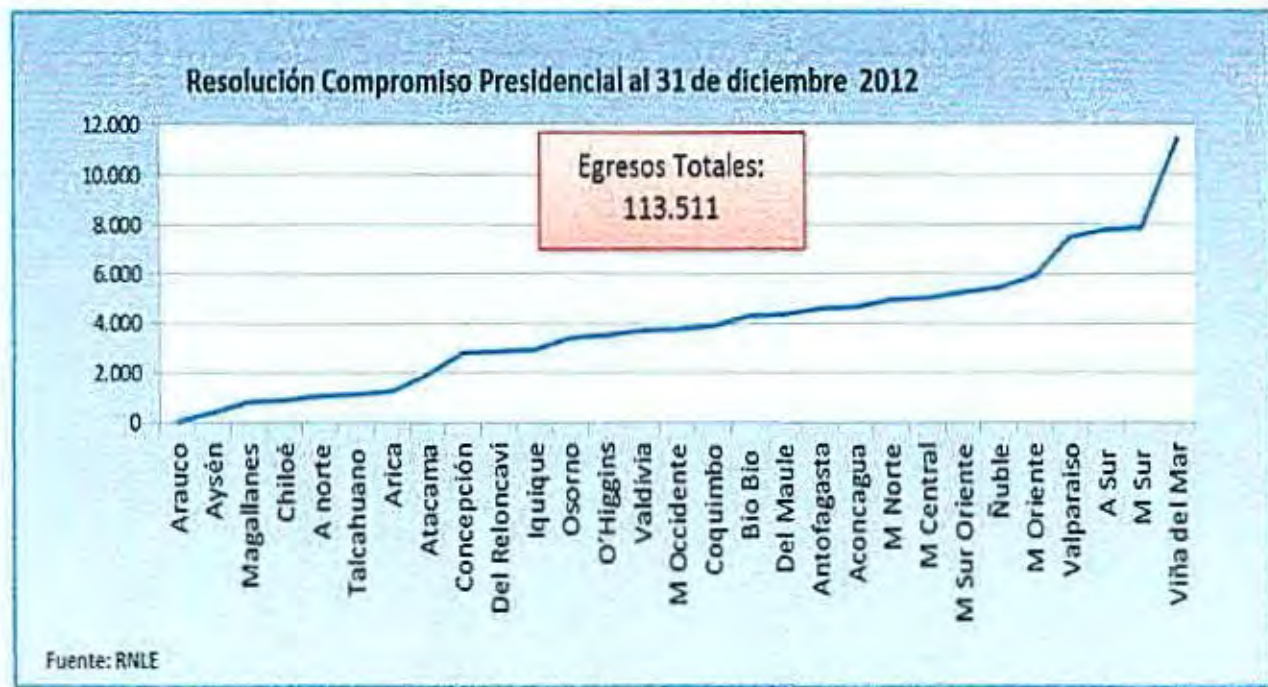


Tabla Nº3 Personas en Lista de Espera Quirúrgica No Ges

Servicio de Salud	Total en espera
M Norte	2.839
Valparaíso-SA	2.352
Del Maule	2.250
M Sur Oriente	2.156
Viña del Mar-Q	2.111
Coquimbo	2.065
A Sur	1.768
Ñuble	1.433
Osorno	1.031
Valdivia	965
Iquique	894
Del Reloncaví	871
M Occidente	856
Antofagasta	749
M Central	641
M Sur	627
Bío Bío	450
Atacama	338
Chiloé	264
M Oriente	213
O'Higgins	194
Aconcagua	95
Aisén	90
Arica	74
A Norte	51
Concepción	43
Magallanes	21
Talcahuano	12
Total general	25.453

Fuente: RNLE. *Lista de Espera No Ges mayor a 1 año a mayo de 2011. Información extraída el 22 enero de 2013



De la Lista de Espera que permanece sin resolver, las 20 prestaciones con más espera son las siguientes:

**Tabla N° 4 Listas de Espera No AUGÉ Compromiso Presidencial
por Int. Qca. al 31 de diciembre de 2012**

Código	Intervención Quirúrgica	Lista de Espera
21-0X-XXX	TRAUMATOLOGIA	2217
18-0X-XXX	GASTROENTEROLOGIA	1636
13-02-XXX	CIRUGIA OTORRINOLARINGOLOGICA	1177
17-03-030	Safenectomía interna y/o externa, unilateral	1020
18-02-003	Hernia inguinal, crural, umbilical, de la línea blanca o similares, recidivada o no, simple o estrangulada s/resección intest. c/u	859
13-02-029	Amigdalectomía c/s adenoidectomía, uni o bilateral	725
21-04-153	Endoprotesis total de rodilla, (cualquier técnica)	711
21-04-190	Hallux valgus o rigidus, trat quir. completo (cualquier téc.)	551
18-02-081	Colecistectomía por videolaparoscopia, proc. completo	499
18-02-001	Hernia diafragmatica por via abdominal o cualquiera otra hernia	440
19-02-XXX	UROLOGIA Y NEFROLOGIA	438
20-0X-XXX	GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	409
11-03-XXX	NEUROLOGIA Y NEUROCIURUGIA	402
21-04-229	Endoprótesis total de cadera (incluye prótesis)	398
21-04-159	Meniscectomía u otras intervenciones por vía artroscópica (incluye artroscopia diagnóstica)	376
21-06-003	Retiro de tornillos, clavos, agujas de osteosíntesis o similares	372
12-02-026	Pterigión y/o pseudopterigión o su recidiva, extirpación	371
16-02-XXX	Dermatología y Tegumentos	370
12-02-005	Saco y / o glándula lagrimal Dacriodistorrhinostomía	358
21-04-001	Artroscopia diagnóstica c/s biopsia, c/s sección de bridas, extracción de cuerpo extraño	357

Fuente: RNLE corte al 22 de enero 2013



PUNTOS CRITICOS DE LISTA DE ESPERA NO GES

Nodos críticos expresados por los Servicios de Salud hacen referencia a:

1. Dificultad de los Hospitales a entregar la información de manera semanal y cargarla a RNLE.
2. Falta de anestesistas
3. Dificultad en la actualización de los exámenes y escasas horas para evaluación Pre Anestésica y Pases Quirúrgicos.
4. Escaso interés de la población (pacientes) por actualizar sus datos de contacto, cada vez que estos cambian. Por lo que los datos aportados, por los pacientes, no siempre son útiles al momento de intentar contactarlos
5. Falta de RRHH en Pabellón para ampliación de horarios.
6. Problemas en la priorización de Equipamiento que permita habilitación de pabellones
7. Dificultades y descoordinaciones en la reasignación de cupos de pabellón y policlínico.
8. Superposición de IQ GES y Urgencias, el último caso mayormente en Traumatología, desvían la programación inicial de resolución.



ESTRATEGIAS DE LA LISTA DE ESPERA NO GES

Las principales estrategias desde el MINSAL son:

1. Actualización permanente de la Lista de Espera
2. Valorización de Canastas de Prestaciones no Incluidas en PPV (al menos 95% de las prestaciones no valoradas al 2011, se valorizaron en convenio 2012)
3. Implementación del monitoreo semanal de Compromiso presidencial.
4. Programación en la resolución CP periodo Jun 2011- Jun 2013 por los Servicios de Salud.
5. Pago por facturación SIGGES- RNLE.
6. Instrucción para la Implementación de Oferta extraordinaria en los Servicios de salud por Licitaciones Públicas y extensión de Jornada.
7. Coordinación de Operativos Quirúrgicos en Servicios de salud de Osorno e Iquique.



ACCIONES DESCRITAS DESDE LOS SERVICIOS DE SALUD:

1. Designar RRHH para el registro y seguimiento de los egresos, y/o cualquier movimiento de la LE Compromiso Presidencial como de la lista de Espera Total.
2. Disponer de un Call Center para citación y confirmación de asistencia.
3. Coordinar con APS para citación a usuarios no ubicables telefónicamente
4. Enviar cartas certificadas con la indicación de citación
5. Visita domiciliaria cuando la Carta Certificada sea fallida.
6. Realizar entrevistas Pre Operatorias a los pacientes, con la finalidad de evitar las suspensiones y fortalecer el buen uso de los cupos de pabellón.
7. Confección de la tabla quirúrgica semanal.
8. Reuniones periódicas con los encargados de los diferentes nodos de proceso, con lo cual se espera corregir oportunamente los retrasos, tal de dar cumplimiento oportuno a la programación
9. Habilitar pabellones en otros Horarios y días sábados
10. Priorizar exámenes y procedimientos previos a la Cirugía.
11. Aumento de resolutivez gracias a la gestión de la red macro regional, estrategia de alto impacto que permite que servicios que están más avanzados en su resolución puedan colaborar con la resolución de otros.
12. Controlar a través del CIRA los eventuales nodos críticos observados y sus posibles soluciones.
13. Realizar campañas comunicacionales destinados a la comunidad para concientizar sobre la importancia y responsabilidad individual de mantener actualizados sus datos personales en las bases de datos de los sistemas informáticos implementados en la Red de salud. (SS Nuble)
14. Desarrollar Asociaciones estrategias con las Direcciones Regionales de FONASA para identificar potenciales prestadores para un conjunto de patologías ya que la



capacidad productiva institucional y privada en la región no permite estimar la resolución completa del Compromiso Presidencial (Servicio de Salud Araucanía Sur y Dirección regional Sur de FONASA)



GLOSA 06

**- GARANTIAS INCUMPLIDAS NO RECLAMADAS,
RETRASOS GES.**

- LISTA DE ESPERA NO GES

(ENERO - DICIEMBRE)

AÑO 2013

Ministerio de salud

Gabinete Subsecretaria de Redes Asistenciales

Departamento de Gestión de la Información

Enero 2014

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN EJECUTIVO	3
GARANTIAS INCUMPLIDAS NO RECLAMADAS	4
Estrategias de Resolución.....	13
LISTA DE ESPERA NO GES	14
Estrategias de Resolución.....	18

RESUMEN EJECUTIVO

En cumplimiento de lo dispuesto de la Glosa N° 06 de la Ley de Presupuestos de 2013, el presente documento entrega información relativa la Resolución de GARANTIAS INCUMPLIDAS NO RECLAMADAS, RETRASOS GES y LA LISTA DE ESPERA No GES, por parte de los Servicios de Salud, constituido por los 29 Servicios de Salud, y los tres establecimientos con carácter de experimental existentes a la fecha: Hospital Padre Alberto Hurtado, Centro de Referencia de Salud de Maipú y Centro de Referencia de Salud Peñalolén Cordillera Oriente.

Este documento presenta, en dos secciones, un conjunto de indicadores de Monitoreo de la Disminución y estados de situación los que se encuentran publicados en la página Web del MINSAL y FONASA con actualizaciones permanentes de la Información.

La primera sección de este Informe muestra el estado de situación de las garantías incumplidas no reclamadas (retrasos ges), con desglose por Servicios de Salud y por Problema de Salud con corte a diciembre de 2013.

Y la segunda sección, presenta consolidado de la Lista de Espera No Ges por Servicios de Salud, por Grupo de especialidad y los egresos efectuados. Finalmente un detalle de las prestaciones que continúan en la Lista de Espera a diciembre de 2013.

1. GARANTÍAS INCUMPLIDAS NO RECLAMADAS

1.1 Evolución Garantías Retrasadas

Gráfico N°1 Evolución Garantías Retrasadas País



Fuente: Datamart – SIGGES. Fecha extracción de datos: 12-01-2014

Desde el 15 de Noviembre del año 2011, fecha en que se alcanzó el hito de eliminación de la lista de espera GES, se ha estado monitoreando el comportamiento de este universo el cual no ha aumentado más allá de las 10.506 garantías retrasadas pesquisadas durante el mes de Julio del 2013 la que tuvo directa relación a la entrada en vigencia del Decreto N°4 y el proceso de estabilización del registro de las nuevas garantías.

Al 31 de Noviembre recién pasado se tenían 5.889 garantías retrasadas. Este mes se ha experimentado un descenso de 18,44%, lo que significa tener a esta fecha 4.803 garantías en esta condición. En el presente informe se desglosa este retraso por Servicio de Salud como también por Problema de Salud.



INFORME DE GLOSA 06

1.2 GARANTÍAS RETRASADAS ACUMULADAS AL 31 DICIEMBRE 2013 POR SERVICIO DE SALUD, SEGÚN ANTIGÜEDAD.

Tabla Nº 1:

Servicio de Salud	2012	2013	Total general
Valparaíso - San Antonio	13	615	628
Metropolitano Norte	12	1.468	1.480
Metropolitano Central	6	71	77
Metropolitano Sur	5	204	209
del Maule	2	261	263
Araucanía Norte	1	45	46
Concepción	1	109	110
Antofagasta		133	133
Araucanía Sur		118	118
Arauco		7	7
Atacama		35	35
Aysén		7	7
Bio - Bio		14	14
Chiloé		7	7
Coquimbo		185	185
del Libertador B.O'Higgins		25	25
Del Reloncaví		140	140
Iquique		24	24
Magallanes		3	3
Metropolitano Occidente		275	275
Metropolitano Oriente		109	109
Metropolitano Sur Oriente		784	784
Ñuble		9	9
Osorno		1	1
Talcahuano		17	17
Valdivia		14	14
Viña del Mar - Quillota		83	83
Arica			0
Aconcagua			0
Total general	40	4.763	4.803

Fuente: Datamart – SIGGES Fecha Extracción datos: 12-01- 20134



INFORME DE GLOSA 06

Al desagregar por Servicio de Salud el universo de garantías retrasadas destacan los Servicios de Arica (0), Aconcagua (0), Osorno (1), Magallanes (3), Aysén (7), Chiloé (7), Arauco (7) y Ñuble (9), como aquellos con menos de 10 garantías retrasadas.

Por el contrario nos encontramos con el Servicio de Salud Metropolitano Norte (1.480), Metropolitano Sur Oriente (784) y Valparaíso (628), todos estos con más de 500 garantías retrasadas, los que concentran el 60,23% del retraso a nivel país.

Cabe destacar que del universo total de garantías retrasadas, el 52,13% corresponden a Garantías de Oportunidad que se generaron en los últimos 30 días (2.504 GO).

Los Servicios de Salud que presentan mayor variación respecto al mes anterior ya sea disminuyendo o aumentando su universo de retraso corresponden a:

- El Servicio de Salud Metropolitano Central presentó la mayor disminución en el retraso respecto al corte anterior, de 548 GO a 77 GO (-86%), disminuyendo así 471 GO.
- El Servicio de Salud Valdivia que presentó un descenso importante en este corte, de 184 GO a 14 GO (-92%), constituyendo porcentualmente el mayor descenso del periodo.
- El Servicio de Salud Coquimbo, igualmente presentó un descenso importante respecto al corte anterior, bajando de 284 GO a 185 GO (-35%).
- El Servicio de Salud Metropolitano Norte aumentó el retraso de 1.431 GO a 1.480 GO (3,42%). Esto principalmente en los Problemas de Salud (PS) Vicios de Refracción (321), Salud Oral de la Embarazada (191), Colectomía Preventiva (179) y Prevención de IRC (94).
- El Servicio de Salud Valparaíso igual que el anterior Servicio, presentó un leve incremento en el retraso, pasando de 591 GO a 628 GO (6,26%).



INFORME DE GLOSA 06

1.3 PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO GES POR PROBLEMA DE SALUD CON RETRASO ACUMULADO.

Tabla Nº 2

Problema de Salud	Cumplidas	Go Exceptuadas	Incumplidas con evento	No gestionable por SS	Retrasadas Acumulado	Total Garantías	% Cumplimiento
01-Insuficiencia Renal Crónica Terminal	4.994	1.336	245	7	25	6.607	99,52%
02-Cardiopatías Congénitas Operables	5.143	501	542	31	16	6.233	99,25%
03-Cáncer Cervicouterino	539.731	8.631	13.354	91	322	562.129	99,93%
04-Alivio del Dolor	15.440	276	681	23	8	16.428	99,81%
05-Infarto Agudo del Miocardio	90.831	704	10.102	10	31	101.678	99,96%
06-Diabetes Mellitus Tipo 1	854	101	128	7	6	1.096	98,81%
07-Diabetes Mellitus Tipo 2	99.807	6.161	1.122	37	41	107.168	99,93%
08-Cáncer de Mama	14.803	5.375	2.736	82	302	23.298	98,35%
09-Disrrafias Espinales	730	176	49	0	8	963	99,17%
10-Escoliosis	314	250	88	51	33	736	88,59%
11-Cataratas	60.216	18.118	5.134	559	407	84.434	98,86%
12-Artrosis de Cadera	3.831	867	387	85	99	5.269	96,51%
13-Fisura Labiopalatina	295	45	15	0	1	356	99,72%
14-Cáncer en Menores de 15 Años	1.045	249	103	2	3	1.402	99,64%
15-Esquizofrenia	4.329	845	205	17	20	5.416	99,32%
16-Cáncer de Testículo (Adultos)	1.699	320	168	5	18	2.210	98,96%
17-Linfoma en Adultos	2.292	604	506	79	64	3.545	95,97%
18-VIH (Tratamiento triterapia)	11.638	302	229	2	120	12.291	99,01%
19-Infección Respiratoria Aguda	283.154	281	1.304	0	8	284.747	100,00%
20-Neumonía	24.386	389	354	2	2	25.133	99,98%
21-Hipertensión arterial esencial	157.736	12.909	1.558	38	116	172.357	99,91%
22-Epilepsia No Refractaria	1.060	70	21	0	10	1.161	99,14%
23-Salud Oral	102.324	746	46	1	3	103.120	100,00%
24-Prematurez	76	12	4	0	0	92	100,00%
24-Prevención Parto Prematuro	20.029	761	621	9	15	21.435	99,89%
25-Marcapaso	8.392	908	1.305	80	108	10.793	98,26%
26-Colecistectomía Preventiva	21.519	4.308	2.084	309	304	28.524	97,85%
27-Cáncer Gástrico	20.131	3.121	1.045	152	73	24.522	99,08%
28-Cáncer de Próstata	4.366	2.418	312	58	94	7.248	97,90%
29-Vicios de Refracción	195.148	19.770	11.212	386	618	227.134	99,56%
30-Estrabismo	8.679	2.464	662	118	27	11.950	98,79%
31-Retinopatía Diabética	26.547	4.549	2.114	341	187	33.738	98,43%
32-Desprendimiento de Retina	1.914	335	432	30	12	2.723	98,46%
33-Hemofilia	479	244	26	1	1	751	99,73%
34-Depresión	77.379	3.789	1.104	59	151	82.482	99,75%
35-Hiperplasia de Próstata	4.845	939	882	202	180	7.048	94,58%
36-Órtesis	83.158	5.859	4.409	120	193	93.739	99,67%
37-Accidente Cerebrovascular	46.200	2.337	2.452	78	99	51.166	99,65%
38-Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica	13.091	1.085	317	27	13	14.533	99,72%
39-Asma Bronquial	27.688	1.131	531	7	2	29.359	99,97%
40-Síndrome De Dificultad Respiratoria	4.208	19	104	0	2	4.333	99,95%
41-Tratamiento Médico Artrosis de Cadera y/o Rodilla	62.634	422	452	19	28	63.555	99,93%
42-Hemorragia por Aneurismas Cerebrales	1.228	63	140	6	7	1.444	99,10%
43-Tumores Primarios SNC	1.427	378	259	47	94	2.205	93,61%
44-Hernia Núcleo Pulposos Lumbar	3.332	359	708	134	90	4.623	95,15%
45-Leucemia Adulto	875	143	121	24	22	1.185	96,12%
46-Urgencias Odontológicas	358.005	0	0	0	0	358.005	100,00%

Fuente: Datamart – SIGGES Fecha Extracción datos: 12-01-2014

Tabla continúa en página siguiente



INFORME DE GLOSA 06

Problema de Salud	Cumplidas	Go Exceptuadas	Incumplidas con evento	No gestionable por SS	Retrasadas Acumulado	Total Garantías	% Cumplimiento
47-Salud Oral Adulto	35.084	244	35	2	1	35.366	99,99%
48-Politraumatizado Grave	1.626	11	12	0	6	1.655	99,64%
49-Traumatismo Craneoencefálico Moderado o Grave	18.075	240	228	1	3	18.547	99,98%
50-Trauma Ocular Grave	19.125	671	311	18	7	20.132	99,88%
51-Fibrosis Quística	22	0	4	0	0	26	100,00%
52-Artritis Reumatoide	4.108	2	22	1	0	4.133	99,98%
53-Dependencia de Alcohol y Drogas	2.290	26	54	0	2	2.372	99,92%
54-Analgésia del Parto	56.368	1.853	158	622	3	59.004	98,94%
55-Gran Quemado	1.038	55	57	1	0	1.151	99,91%
56-Hipoacusia Bilateral Adulto Uso de Audífono Requ	23.915	745	1.126	10	27	25.823	99,86%
57-Retinopatía del prematuro	1.725	482	204	0	26	2.437	98,93%
58-Displasia Broncopulmonar del Prematuro	747	12	26	0	0	785	100,00%
59-Hipoacusia bilateral del Prematuro	1.054	410	108	0	8	1.580	99,49%
60-Epilepsia no Refractaria 15 Años y Más	5.595	91	117	0	31	5.834	99,47%
61-Asma Bronquial 15 Años y Más	26.743	947	267	0	11	27.968	99,96%
62-Enfermedad de Parkinson	3.221	467	68	0	4	3.760	99,89%
63-Artritis Idiopática Juvenil	164	0	1	0	0	165	100,00%
64-Prevención Secundaria IRCT	45.457	2.760	2.958	160	215	51.550	99,27%
65-Displasia Luxante de Caderas	89.413	10.625	2.593	95	71	102.797	99,84%
66-Salud Oral Integral de la embarazada	243.206	21.274	1.478	210	289	266.457	99,81%
67-Esclerosis Múltiple Remitente Recurrente	134	132	39	0	8	313	97,44%
68-Hepatitis B	380	119	31	6	0	536	98,88%
69-Hepatitis C	343	99	28	11	11	492	95,53%
70-Cáncer Colorectal 15 Años y Más	2.174	1.573	168	1	42	3.958	98,91%
71-Cáncer de Ovario Epitelial	579	162	97	7	17	862	97,22%
72-Cáncer Vesical 15 Años y Más	159	37	30	3	2	231	97,84%
73-Osteosarcoma 15 Años y Más	21	5	3	0	0	29	100,00%
74-Tratamiento Quirúrgico Válvula Aórtica 15 y	546	447	33	2	2	1.030	99,61%
75-Trastorno Bipolar 15 Años y Más	6.826	4	41	0	8	6.879	99,88%
76-Hipotiroidismo en Personas de 15 Años y Más	82.364	132	296	0	11	82.803	99,99%
77-Hipoacusia menor 2 años	3	1	1	0	0	5	100,00%
78-Lupus Eritematoso Sistémico	3.315	14	126	0	0	3.455	100,00%
79-Tratamiento Quirúrgico Válvula Mitral y Tri	358	861	29	4	0	1.252	99,68%
80-Tratamiento Erradicación HELICOBACTER PYLOR	4.590	34	18	0	15	4.657	99,68%
No Clasificado	62	40	1	0	0	103	100,00%
Total General	3.098.832	159.245	81.141	4.490	4.803	3.348.511	99,72%

Fuente: Datamart – SIGGES Fecha Extracción datos: 12-01-2014

En lo relacionado a los Problemas de Salud (PS), continua con la tendencia histórica, donde los PS oftalmológicos siguen siendo los con mayor retraso: Vicios de Refracción (618), Cataratas (407) y Retinopatía Diabética (187), los otros PS que presentan un alto retraso son Cáncer Cervicouterino (322), Colectomía (304), Cáncer de Mama (302), Salud Oral de la Embarazada (289) y Prevención Secundaria IRCT (215), es relevante mencionar que estos PS han mostrado un descenso respecto al corte anterior.

Respecto al Problema de Salud de Cáncer Cervicouterino sigue con la tendencia a la disminución, sobre todo en lo que se refiere a la Garantía de Tamizaje la que representa el 64% del retraso de éste, se ha continuado monitoreando semanalmente la coordinación entre nivel primario y secundario para evitar nuevos incrementos por omisión de registro.

Por otro lado se ha definido monitorear el comportamiento y consistencia de la información asociada a la garantía de confirmación de VIH, lo anterior debido a que involucra 2 sistemas distintos de registro (SIGGES y SUR VIH) los que deberían correlacionar el número de pacientes confirmados con el número de pacientes notificados y en tratamiento.



INFORME DE GLOSA 06

En los siguientes informes se dará cuenta del estado de situación en este ámbito.

Respecto a los Problemas de Salud con mayor cantidad de garantías retrasadas se puede evidenciar lo siguiente:

- Problema de Salud de Vicios de Refracción, en corte mensual anterior se tenían 870 GO retrasadas disminuyendo en el presente corte a 618 GO retrasadas, el mayor retraso se evidencia en la GO de confirmación diagnóstica 497(80%) concentradas principalmente en los Servicio de Salud Metropolitano Norte y Sur Oriente.
- Problema de Salud de Cataratas, en corte mensual anterior se reportaron 557 GO retrasadas disminuyendo en el presente corte a 407, este retraso se da principalmente en la garantía de Intervención Quirúrgica 305 (75%), del total de las GO retrasadas se concentran principalmente en el Servicio de Salud Maule y Valparaíso.
- Problema de Salud de Cáncer Cervico uterino, en corte mensual anterior se tenían 539 GO retrasadas disminuyendo en el presente corte a 322, de los cuales 214(66%) corresponde a tamizaje que están en proceso de corrección de registro; concentrándose principalmente en los Servicios de Salud Metropolitano Sur Oriente y Maule.
- Problema de Salud de Colecistectomía Preventiva, en corte mensual anterior se tenían 439 GO retrasadas disminuyendo el presente corte a 304, el mayor retraso se evidencia en la garantía de Intervención Quirúrgica (91%), concentrándose en Metropolitano Norte con 179 GO.
- Problema de Salud de Prevención Secundaria IRCT, en corte mensual anterior se tenían 374 GO retrasadas disminuyendo en el presente corte a 215 GO, principalmente en la GO de Atención de Especialista. (99,0%), concentrándose en Metropolitano Norte (94 GO).
- El problema de Salud VIH en el corte anterior se presentaba con 81 GO retrasadas y en el presente corte se evidencia con 120 GO retrasadas, este evento ocurre por concepto regularización de registros históricos de garantías de confirmación y por una latencia prolongada en la respuesta de los resultados de exámenes por parte del ISP, ya que este último no registra los resultados en SUR/VIH o no logra la oportunidad en el procesamiento de las muestras.ç
- Problema de Salud de Cáncer de Mama, en el corte anterior presentó 325 GO retrasadas disminuyendo en el presente corte a 302 GO, principalmente en la GO de confirmación 193 GO (59%), los Servicios de Salud donde se concentra principalmente este retraso es en Metropolitano Occidente y de Concepción.

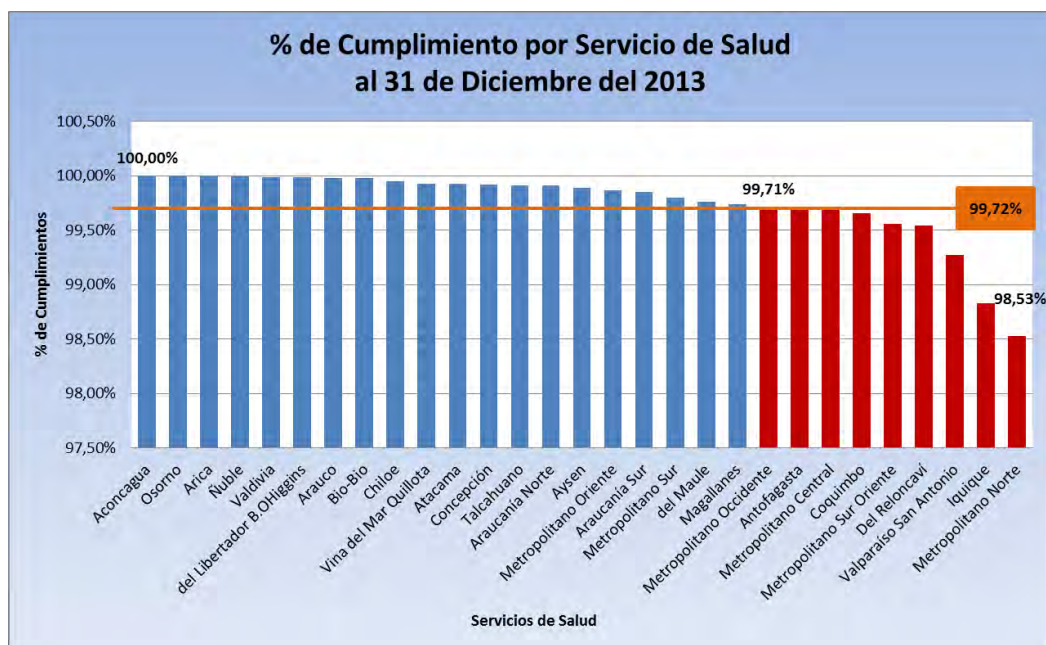


INFORME DE GLOSA 06

Desde la perspectiva del cumplimiento GES la mayor proporción de Problemas de Salud (96%) se encuentra sobre el 95%, solo tres Problemas de Salud están por debajo de este porcentaje: Escoliosis (88,59%), Tumores primarios SNC (93,61%) e Hiperplasia de próstata (94,58%).

1.4 CUMPLIMIENTO GES POR SERVICIO DE SALUD AÑO 2013 CORTE AL 31 DE DICIEMBRE 2013.

Gráfico N°2



Fuente: Datamart – SIGGES Fecha Extracción datos: 08-12-2013

El cumplimiento de garantías para el año 2013 al mes de Diciembre presenta un promedio país del 99,72%, aumentando respecto al corte del 30 de Noviembre 2013 (99,71%).

Destaca el Servicio de Salud de Arica, Osorno y Aconcagua, ya que presenta un cumplimiento del 100%.

De los 29 Servicios de Salud, son 09 los que se encuentran por debajo del cumplimiento promedio, siendo los Servicios de Salud de Iquique y Metropolitano Norte los más bajos.



INFORME DE GLOSA 06

Tabla Nº 3: Servicio de Salud con cumplimiento menor al promedio nacional.

Servicio de Salud	% Cumplimiento
Metropolitano Occidente	99,71%
Antofagasta	99,70%
Metropolitano Central	99,69%
Coquimbo	99,65%
Metropolitano Sur Oriente	99,56%
Del Reloncaví	99,54%
Valparaíso San Antonio	99,27%
Iquique	98,83%
Metropolitano Norte	98,53%



ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN.

- Monitoreo semanal del estado de resolución de las Garantías retrasadas no reclamadas el cual seguirá siendo reportado desde el Departamento Gestión de la información al Gabinete Subsecretaría de Redes y al Departamento de Gestión de Servicios de la División de Gestión de Redes Asistenciales.
- Velar por el Registro de Prestaciones de Monitoreo y Pago por Facturación PPV – GES desde los Servicios de Salud cierre 2013. (11 de Enero del 2014).
- Seguimiento a las Garantías de Oportunidad de Confirmación del PS de Vicio de Refracción, reforzando el proceso de registro de esta Garantía a través de correo Electrónico y asistencia telefónica. Esto especialmente con el Servicio de Salud Metropolitano Norte.
- Seguimiento a la Garantías de Oportunidad de confirmación del PS de Cáncer de Mama, reforzar el proceso de registro de esta Garantías de Oportunidad en los Servicios de Salud que presentan el mayor número de retraso.
- Seguimiento a la Garantías de Oportunidad de confirmación del PS de VIH, reforzando el proceso de registro de esta Garantías de Oportunidad , focalizando en aquellos Servicios de Salud que aún no han logrado mejorar el modelo asistencial de su red y la coordinación con el procesamiento de la muestra en ISP.
- Monitoreo y seguimiento del comportamiento y consistencia de la información asociada a la garantía de confirmación de VIH disponible en los dos sistemas de registro que involucran este Problema de Salud (SIGGES y SUR VIH), los que deberían correlacionar el número de pacientes confirmados con el número de pacientes notificados y en tratamiento.



2. LISTA DE ESPERA NO GES

Al 31 de marzo del 2011, la Lista de Espera No GES consideraba a **89.631** personas que esperaban más de 1 año para una cirugía; este universo se estableció como uno de los Compromiso Presidenciales de S.E. Don Sebastián Piñera Echeñique, quién asume a través de la cartera de salud la resolución de todas estas personas a Junio del 2013.

En junio de 2011, apoyando el proceso y la gestión habitual de los Servicios de Salud en este tema, se implementa el Registro Nacional de Listas de Espera (RNLE), repositorio de datos que permite seguimiento y control rutificado de los pacientes en espera y la resolución informada sobre ellos.

La estrategia desarrollada en torno a digitalizar la información de la lista de espera a nivel nacional y estandarizar este proceso de registro, evidenció un aumento de los pacientes en espera informados con corte a marzo del 2011, equivalente a 24.704 personas, pasando de 89.631 a 114.695 (cifra que se encuentra en el rango esperado de ingresos anuales a listas de espera quirúrgica en la red).

La diferencia en el número de los registros fue reconocida por cada uno de los establecimientos que conforman la red asistencial e incluida en sus compromisos de gestión del año 2012 y 2013.

En diciembre 2012, la autoridad ministerial frente a los resultados obtenidos en este compromiso, los que evidenciaban un porcentaje de resolución quirúrgica menor al esperado, decide fortalecer el Plan de resolución de este universo, pero además indica correlacionar la fecha del discurso de mayo del 2011 con la antigüedad de la Lista de espera comprometida. Debido a lo anterior, la fecha de entrada considerada sería mayo 2010 y no marzo lo que aumentó el universo a **135.809** personas, conservando el mismo plazo para resolverlo.

La curva del gráfico N°1 muestra la resolución del Compromiso durante el periodo indicado, al corte de diciembre 2012 se observa el impacto de la decisión de ajuste de fecha de entrada señalado en el párrafo anterior.

Gráfico N°1 Disminución de la Lista de espera Compromiso Presidencial Quirúrgica No Ges, al 31 de diciembre de 2013



Fuente. RNLE *Lista de Espera No Ges mayor a 1 año a mayo de 2011. Información extraída el 15 de enero de 2014

La actualización al corte evidencia que se ha producido un total de **133.043** personas egresadas al 31 de diciembre de 2013. El gráfico N°1 nos muestra esta disminución que equivale a un **97%** de la lista de Espera comprometida, quedando **2.766** personas en espera de resolución y comprometidas para resolver durante el 2014.

Tabla Nº1 Personas en Lista de Espera Quirúrgica No Ges al 31 de diciembre de 2013

Servicios de Salud	Pendientes	Reevaluar en 6 meses	Total general
Metropolitano Sur Oriente	442	535	977
Metropolitano Norte	381	288	669
Coquimbo	88	137	225
Viña del Mar - Quillota	47	170	217
Del Maule	44	131	175
Antofagasta	18	105	123
Atacama	53	9	62
Araucanía Sur	7	52	59
Valparaíso - San Antonio	51	3	54
Bio Bio	34	2	36
Osorno	34	1	35
Metropolitano Central	23	3	26
Metropolitano Oriente	6	18	24
Del Reloncaví	11	10	21
Metropolitano Sur	13	4	17
Metropolitano Occidente	6	10	16
Valdivia	6	3	9
Ñuble	7	0	7
Chiloé	6	0	6
Araucanía Norte	0	3	3
Arauco	0	3	3
Aconcagua	2	0	2
Arica	0	0	0
Aysén	0	0	0
Concepción	0	0	0
Del Libertador B.Ohiggins	0	0	0
Iquique	0	0	0
Magallanes	0	0	0
Talcahuano	0	0	0
Total general	1.279	1.487	2.766

Fuente. RNLE *Lista de Espera No Ges mayor a 1 año a mayo de 2011. Información extraída el 15 de enero de 2014

De la Lista de Espera que permanece sin resolver, las siguientes prestaciones son las que continúan en espera de ser resueltas.



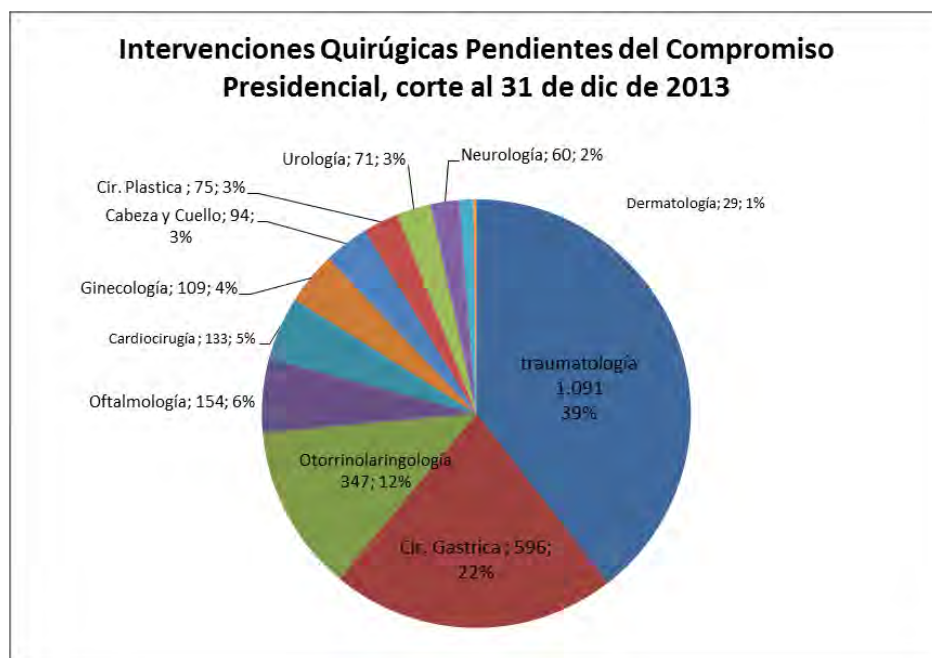
INFORME DE GLOSA 06

**Tabla N°2 Pendientes de resolver por grupo diagnostico No Ges
Compromiso Presidencial* al 31 de Diciembre de 2013**

Código	Intervención Quirúrgica	Lista de Espera por Cumplir al 31/12/2013
18-0x-xxx	Gastroenterología	279
21-0x-xxx	Traumatología	168
21-04-190	Hallux valgus o rigidus, trat.quir. Completo (cualquier téc.)	132
18-02-003	Hernia Inguinal, crural, umbilical, de la línea blanca o similares, recidivada o no, simple o estrangulada s/resección intest. C/u	132
21-04-153	Endoproteisis total de rodilla, (cualquier tecnica)	126
13-02-xxx	Cirugia otorrinolaringológica	102
17-03-030	Safenectomía interna y/o externa, unilateral	76
13-02-029	Amigdalectomía c/s adenoidectomía, uni o bilateral	74
20-0x-xxx	Ginecología y obstetricia	74
21-04-159	Meniscectomía u otras intervenciones por vía artroscópica (incluye artroscopía diagnóstica)	66
13-02-052	Rinoplastia y/o septoplastia, cualquier técnica	66
14-02-xxx	Cirugía de cabeza y cuello	54
12-02-xxx	Cirugía oftalmológica	40
15-02-xxx	Cirugía plástica y reparadora	40
13-02-012	Timpanoplastia funcional medio medio (cualquier tipo) c/s mastoidectomía	40
21-04-229	Endoprótesis total de cadera (incluye prótesis)	36
21-04-162	Reparación quirúrgica ligamentos colaterales y/o cruzados	34
21-04-051	Ruptura manguito rotadores, trat. Quir. C/s acromiectomy	33
18-02-081	Colecistectomía por video laparoscopia, proc. Completo	32
17-0x-xxx	Cirugía cardiovascular	31

Fuente. RNLE *Lista de Espera No Ges mayor a 1 año a mayo de 2011. Información extraída el 15 de enero de 2014

Gráfico N°2 GRUPOS DE ESPECIALIDADES EN ESPERA NO GES, AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013

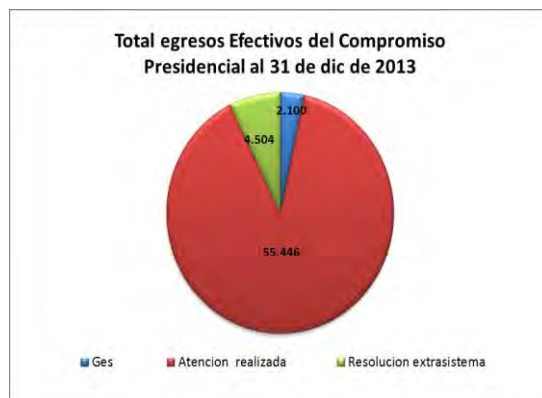


Fuente. RNLE *Lista de Espera No Ges mayor a 1 año a mayo de 2011. Información extraída el 15 de enero de 2014

Traumatología es la especialidad con más personas en espera **(1.091)**, seguido por Cirugía Digestiva **(596)**, como se refleja en la gráfica siguiente; siendo Odontología la especialidades con menos pacientes pendientes de atención en el ámbito quirúrgico **(8)**.

A la fecha de este informe se ha resuelto el **97%** de estas personas nominadas, gracias a la estrategia que se implementó y de la cual daremos detalle según lo informado por los Servicios de Salud.

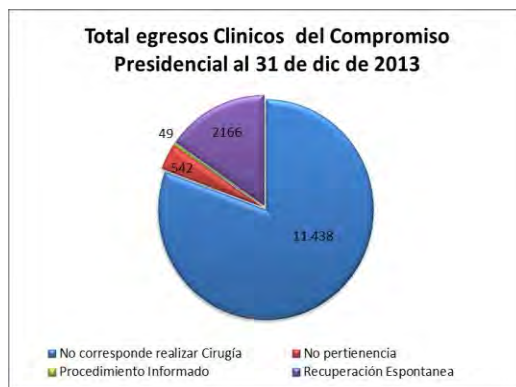
Gráfico N°3 EGRESOS EFECTIVOS DEL COMPROMISO PRESIDENCIAL, AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013



Fuente. RNLE

De un total de **133.043** egresos realizados del compromiso presidencial 62.050 pacientes fueron **atendidos efectivamente y operados**, esto corresponde al 42% del total de egresos informados al 31 de diciembre del 2013.

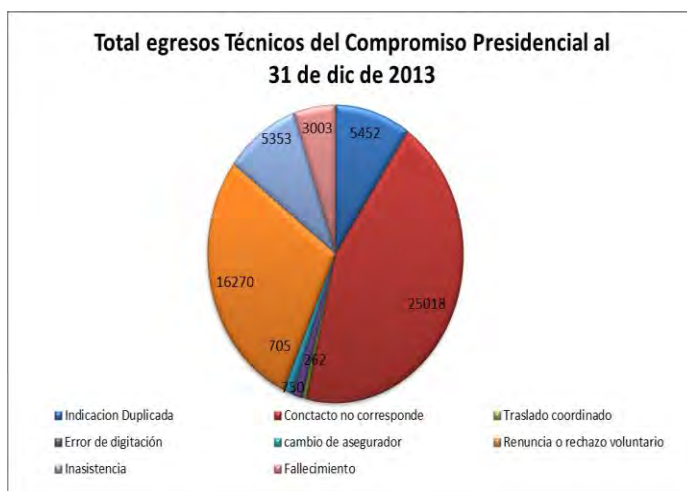
Gráfico N°4 EGRESOS CLINICOS DEL COMPROMISO PRESIDENCIAL, AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013



Fuente. RNLE

Del total de egresos realizados al corte de este informe se identifican un grupo de egresos denominados **Clínicos**, que si bien no corresponde a pacientes que fueron operados tuvieron una indicación médica respaldada en la ficha Clínica del paciente para ser egresado. Este grupo corresponde al 10.6%, es decir, **14.195 personas**.

Gráfico N°5 EGRESOS TÉCNICOS DEL COMPROMISO PRESIDENCIAL, AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013



Fuente: RNLE

Los egresos técnicos o administrativos son aquellos realizados por un administrativo con respaldos en sistema informático o ficha clínica. Al corte de este informe se identifican **56.798** que corresponde al **42.7%** del total de egresos.

ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DEL COMPROMISO PRESIDENCIAL

Para lograr estos resultados se incluyó este universo como parte del plan **denominado “El plan Lena”** el cual contempló 7 líneas de acción para lograr el objetivo a partir del año 2012. Se detallan a continuación:

1. Oficializar y comunicar el Plan de Trabajo a los Servicios de Salud desde la autoridad de la Subsecretaría de Redes Asistenciales:

- a) Informar la actualización del universo de pacientes incluidos.
- b) Establecer un Comité Directivo MINSAL en el que participen autoridades del Ministerio y el comité LENA de la Subsecretaría de Redes Asistenciales, siendo el secretario técnico el gerente del proyecto.
- c) Comunicar el equipo de trabajo Ministerial y solicitar la conformación del equipo local por resolución identificando roles y responsabilidades.
- d) Comunicar el Mecanismo de Compras de servicios.
- e) Comunicar el Mecanismo de transferencia de recursos.

2. Realizar Identificación de los Universos locales

- a) Identificar los universos locales y sus perfiles clínicos, mediante un trabajo conjunto entre el nivel central y cada Servicio de Salud.
- b) Solicitar, de acuerdo al nuevo universo local identificado, el levantamiento de la capacidad de resolución institucional.
- c) Solicitar, de acuerdo a la capacidad de resolución levantada, valorizar el gasto requerido para la resolución de la Lista de Espera.
- d) Establecer líneas de trabajo con la Subsecretaría de Salud Pública, DEIS, para limpiar base de Lista de Espera de pacientes fallecidos.

3. Acceso de los pacientes.

- a. Generar Plan Comunicacional que declare la activación de la estrategia.
- b. Coordinar estrategia con Ministerio del Interior (PDI y Carabineros) para la búsqueda activa de pacientes.
- c. Coordinar estrategia con el Ministerio de Defensa para la resolución quirúrgica.
- d. Implementar estrategia conjunta con OIRS¹ (central y locales) para la recepción y canalización de los pacientes que respondan al Plan Comunicacional.

¹ Oficina de Informaciones Reclamos y sugerencias. Posee representación en el nivel central y en la red asistencial.



INFORME DE GLOSA 06

- e. Identificar una forma expedita de resolución para los pacientes:
 - i. Oferta Pública: capacidad definida por cada Servicio de Salud.
 - ii. Oferta Privada: licitaciones públicas definidas centralmente y gestionadas en los SS.
 - iii. FFAA y Carabineros: hospitales de campaña adosados a los establecimientos hospitalarios de origen de la Lista de Espera.
 - iv. Implementar una línea con las UES en la que indiquen a sus becados de especialidad realizar horas de pase pre operatorio.
 - v. Establecer alianzas con hospitales de especialidad (ejemplo Hosp. Traumatológico).

4. Equipos de Trabajo.

- a. Conformación a Nivel central del equipo exclusivo para la dirección del proyecto.
- b. Reformular equipo y objetivos del Comité de lista espera de la Subsecretaría de Redes Asistenciales.
- c. Generar grupos de trabajo por línea estratégica específica, deberá contar cada uno con un jefe de proyecto.
- d. Conformar en los Servicios de Salud equipos de trabajo contrapartes del nivel central. (Se propone estructura similar a los existentes para la resolución GES). Incluir en los equipos contrapartes a los subdirectores médicos y jefes DGI de los Servicios de Salud.

5. Fuentes de Información.

- a. Establecer como única fuente de información válida para efectos de monitoreo y pago el Registro Nacional de Lista de Espera (RNLE).
- b. Contar con los respaldos obligatorios de información definidos según norma, para pacientes resueltos por cualquier causa.
- c. Generar un instructivo que defina condiciones para los respaldos de información de egresos.
- d. Definir un ranking de los Servicios de Salud en base a la calidad sus respaldos de información de egresos y Lista de Espera.
- e. Identificar según Ranking los 10 Servicios de Salud más críticos, solicitar planes de mejora.
- f. Monitoreo de Planes de Mejora de los Servicios de Salud críticos.

6. Mecanismo de Transferencia.

- a. Establecer capacidad resolutoria a nivel local.
- b. Establecer Recursos requeridos (\$) para dar cuenta de la resolución del universo local de Lista de Espera.



INFORME DE GLOSA 06

- c. Establecer modelo de compras Centralizado a nivel MINSAL.
- d. Establecer formula de traspasos de recursos a Establecimientos Hospitalarios. ("transferencia marcada").

7. Incorporación de la estrategia a los Compromisos de Gestión 2013.

- a. Una vez identificado el universo de pacientes a intervenir establecer el compromiso de gestión 2013.



PROPUESTA DE FUTURO PARA AVANZAR EN LA CONTENCION DE LA LISTA DE ESPERA GES Y NO GES

Los análisis realizados durante el año evidencian la necesidad de establecer medidas de trabajo permanente que permitan abordar de manera institucional el tema de las listas de espera en nuestro país.

A continuación se presentan algunas de las medidas identificadas como pertinentes para avanzar en la contención de las listas de espera Ges y NO GES en años futuros.

✓ MODELOS DE GESTIÓN

- Asociados a la Resolutividad de la Atención Primaria de Salud para la Consulta Nueva de Especialidad.
- De priorización de la demanda quirúrgica para agendamiento de la tabla quirúrgica según criterios sanitarios (reglas de categorización y método de priorización).
- Eficiencia institucional: La responsabilidad y el rol del gestor de Red frente a la Gestión de Demanda y tiempos de espera.
- Modelo de Gestión de Colas: estudio de investigación en conjunto con la Universidad de Talca.

✓ MARCO NORMATIVO

Cambios y ajustes en el ámbito legal que permitan destrabar la gestión de la demanda vía telemedicina “Tele doctor”: Revisión y actualización del marco legal vinculado a Telemedicina que permita favorecer la incorporación de esta estrategia a la gestión demanda y tiempos de espera.

✓ ÁMBITO FINANCIERO

Evaluación del Impacto de la Resolución de la Demanda en virtud de los tiempos de espera: Análisis de recursos necesarios para resolver las listas de espera actuales y mantener un modelo que considere una espera con equidad.



✓ **TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

Revisar y ajustar las tecnologías de información integradas entre la atención primaria y la hospitalaria para la Gestión de Demanda y tiempos de espera

✓ **CIERRE DE BRECHAS DE ESPECIALISTAS**

La definición de las brechas de especialidad debería contar con un componente asociado a las listas de espera NO GES. Durante el trabajo realizado por el Compromiso Presidencial 2011 fue evidente la necesidad de especialistas en varias regiones de nuestro país que dificultaban la gestión de las listas asociadas a esas especialidades faltantes.

En complemento a todas las estrategias de gestión posibles de implementar la variable a largo plazo asociada a las brechas de especialidad es fundamental para abordar estas resoluciones no solo en búsqueda de oferta privada sino también gracias al fortalecimiento de la oferta institucional.

✓ **CONTINUIDAD DEL TRABAJO SOBRE LA CADENA DE VALOR**

Esta línea se inició durante el año 2013 luego de todo el diagnóstico sobre el proceso de gestión del registro. Dado que la información de listas de espera No ges se origina desde que el médico indica una intervención quirúrgica, una derivación a especialidad o la realización de un procedimiento.

La premisa considera que no se trata solo de la información que logra llegar al Repositorio Nacional de lista de Espera sino que a todo el universo de indicaciones de espera de atención que se generan en la red asistencial y que por ausencia de controles de validación e integridad durante su recopilación podría perderse o modificarse arbitrariamente.

Aún queda mucho por hacer en este concepto en los establecimientos de la red asistencial, la propuesta es trabajar sobre la CADENA DE VALOR de la generación de información, considerando cada una de las etapas o pasos que esta información atraviesa estableciendo controles de calidad e integridad a medida que se va consolidando.

En este modelo también se incorpora el concepto de las tecnologías de la información que deberían fortalecer el proceso de recopilación de datos, para ello la supervisión del uso y la entrega de definiciones idóneas permitiría utilizarlas de forma expedita.



INFORME DE GLOSA 06

Durante el año 2013 la propuesta fue solicitar planes de mejora a los Servicios de Salud en el marco de esta cadena de valor, al menos considerando en tres áreas críticas. Lo que se espera es monitorear y acompañar la ejecución de esos planes y continuar con las áreas siguientes que requieran mejoras.



SUBSECRETARIA DE REDES ASISTENCIALES
División de Gestión de la Red Asistencial
Depo. de Estudios, Innovación e Información para la Gestión

AMM/ASA/SVG

ORD. C2N° 235

ANT.: No tiene

MAT.: Envía Información relativa a los retrasos GES y la Lista de Espera No GES, solicitada en Glosa 06 Ley de Presupuesto del año 2014, correspondiente al cuarto trimestre.

SANTIAGO, 30 ENE. 2015

DE: SUBSECRETARIA DE REDES ASISTENCIALES

A: COMISION ESPECIAL MIXTA DE PRESUPUESTO

En cumplimiento a lo dispuesto en la Glosa 06 del Ministerio de Hacienda, remito a Ud. Informes de estado de situación de los retrasos GES y la Lista de Espera No GES correspondientes a periodo de enero – diciembre del año 2014 y la producción clínica asistencial comparativamente desde 2010-2014

Sin otro particular, saluda atentamente a Ud.,



DRA. ANGÉLICA VERDUGO SOBRAL
SUBSECRETARIA DE REDES ASISTENCIALES

Distribución:

- La indicada.
- Subsecretaría de Redes Asistenciales
- Departamento de Estudios, Innovación y Gestión para la Información
- Oficina de Partes.



GLOSA 06

- LISTA DE ESPERA NO GES
- GARANTIAS INCUMPLIDAS NO RECLAMADAS,
RETRASOS GES.
- PRODUCCIÓN CLÍNICA ASISTENCIAL
2010-2014

(ENERO - DICIEMBRE)

AÑO 2014

Ministerio de Salud

Gabinete Subsecretaria de Redes Asistenciales

Departamento de Estudios, Innovación y Gestión para la información

ENERO 2015



Índice

Índice	2
RESUMEN EJECUTIVO	3
1. LISTA DE ESPERA NO GES	4
Introducción	4
Gráfico N°1: Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad por Servicio de Salud al 31 de Diciembre del 2014.	5
Tabla N1: Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad, desagregada por Especialidad Médica y tiempo de Espera, al 31 de Diciembre del 2014.	6
Gráfico N°2: Lista de Espera Total de Intervenciones Quirúrgicas por Servicio de Salud al 31 de Diciembre del 2014.	7
Tabla N2: Lista de Espera Total de Intervenciones Quirúrgicas, desagregada por Especialidad Médica y tiempo de Espera, al 31 de Diciembre del 2014.	8
Estrategias de Resolución de Lista de Espera No Ges	9
2. GARANTIAS INCUMPLIDAS NO RECLAMADAS GES	11
Principales resultados	11
Evolución Garantías de Oportunidad GES Retrasadas	11
Gráfico N°8 Evolución nacional de las garantías de oportunidad GES retrasadas.	11
Estrategias de Resolución	19
3. INDICADORES DE PRODUCCIÓN ASISTENCIAL	20
Tabla N°1 Consultas de Especialidad totales realizadas por Servicio de Salud entre los años 2010 al 2014.	20
Tabla N°2 Egresos hospitalarios realizados por los Servicio de Salud entre los años 2011 al 2014	21



RESUMEN EJECUTIVO

En cumplimiento de lo dispuesto de la Glosa N° 06 de la Ley de Presupuestos de 2014, el presente documento entrega información relativa la Resolución de GARANTIAS INCUMPLIDAS NO RECLAMADAS, RETRASOS GES y LA LISTA DE ESPERA No GES, por parte de los Servicios de Salud, constituido por los 29 Servicios de Salud, y los establecimientos con carácter de experimental existentes a la fecha: Hospital Padre Alberto Hurtado y Centro de Referencia de Salud Peñalolén Cordillera Oriente.

Además y como solicitud única anual se presentan indicadores de producción asistencial de los diferentes Servicios de Salud con comparativo de 5 años.

Este documento presenta un conjunto de indicadores de Monitoreo de la Disminución y estados de situación los que se encuentran publicados en la página Web del MINSAL y FONASA con actualizaciones permanentes de la Información.

La primera sección de este Informe indica la Lista de Espera No Ges tanto de Consulta Nueva de especialidad como de Intervenciones Quirúrgicas por Servicios de Salud, por Grupo de especialidad y por egresos efectuados. Finalmente un detalle de las prestaciones que continúan en la Lista de Espera a diciembre de 2014.

La segunda sección, muestra el estado de situación de las garantías incumplidas no reclamadas (retrasos ges), con desglose por Servicios de Salud y por Problema de Salud con corte diciembre del 2014.

Y respecto a producción se realiza un comparativo de los últimos 5 años en Consulta Total de especialidad por Servicio de Salud, Egresos Hospitalarios e Intervenciones Quirúrgicas totales.



1. LISTA DE ESPERA NO GES

Introducción

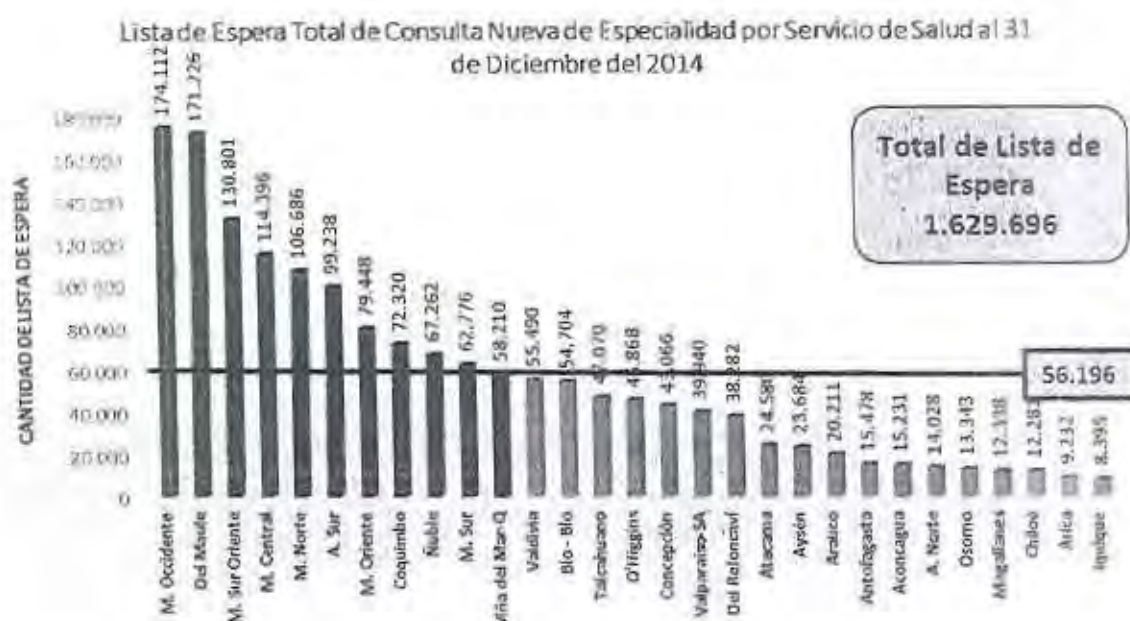
El presente informe da cuenta del Estado de situación de las Listas de Espera No GES (LE) existente al 31 de Diciembre del 2014 a nivel nacional en el sector público de salud para la Consulta Nueva de Especialidad y las Intervenciones Quirúrgicas electivas o programables.

La información con la cual se ha construido proviene de la reportería extraída el 12 de Enero del 2015, desde el Repositorio Nacional de Listas de Espera, en adelante RNLE, existente bajo la administración de la Subsecretaría de Redes Asistenciales, en específico a través de su Unidad de Gestión de la Información desde el año 2011. El poblamiento del RNLE se encuentra a cargo directamente de los Servicios de Salud y sus establecimientos hospitalarios, quienes publican su información en plazos no mayores a 30 días.

En el detalle del informe se ha incluido el desglose en base a criterios de Antigüedad de la espera, las especialidades, además de su distribución por Servicio de Salud.

A modo de resumen, es factible señalar que son 1.629.696 las derivaciones generadas para atención de Consulta Nueva de Especialidad (CNE) que se encuentran en espera, de las cuales el 79% son mayores de 120 días de espera y en el caso de las Intervenciones Quirúrgicas el total alcanza a 232.863 y el 56% son mayores de 1 año de espera.

Gráfico N°1: Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad por Servicio de Salud al 31 de Diciembre del 2014,



Fuente: RNLE *Lista de Espera No Ges. Información extraída el 12 de Enero del 2015

En este corte se presenta la distribución del total de lista de espera (1.629.696) de CNE por Servicio de Salud, los mayores volúmenes son Metropolitano Occidente con 174.112 pacientes, Del Maule con 171.226 pacientes y Metropolitano Sur Oriente con 130.801 pacientes, por otra parte los Servicios de Salud con menor Lista de Espera son Iquique con 8.395 y Arica con 9.232 pacientes.

El promedio de Lista de Espera por Servicio de Salud es de 56.196 personas, quedando por debajo de este margen todos aquellos Servicios de Salud desde Valdivia, incluyéndolo, hacia la derecha, identificados con color rojo en la gráfica. Quedando 11 (38%) Servicio de Salud sobre el promedio.



Tabla N1: Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad, desagregada por Especialidad Médica y tiempo de Espera, al 31 de Diciembre del 2014

Servicio de Salud	Total General	Mayor de 120 días	Menor de 120 días
Oftalmología	192.541	152.345	40.196
Traumatología	147.244	120.233	27.011
Otorrinolaringología	144.350	117.692	26.658
Cirugía Adulto	94.112	73.755	20.357
Neurología	85.610	67.925	17.685
Beh: Prótesis Removible	76.762	61.917	14.845
Ginecología	74.394	54.027	20.367
Dermatología	71.740	56.220	15.520
Otodoncia	68.518	59.935	8.583
Endodoncia	63.265	49.567	13.698
Urología	58.458	45.341	13.117
Cardiología	52.583	40.151	12.432
Gastroenterología	49.223	40.210	9.013
Medicina Interna	44.132	31.434	12.698
Cirugía Vascular Periférica	41.559	36.523	5.036
Cirugía Infantil	26.637	19.292	7.345
Psiquiatría	25.063	20.471	4.592
Periodoncia	24.118	19.264	4.854
Endocrinología	23.104	17.796	5.308
Odontopediatría	23.254	19.319	3.935
Neurocirugía	21.991	17.444	4.547
Grupos Bucal	19.844	16.127	3.717
Cirugía Abdominal	19.617	17.223	2.394
Pediatría	18.438	12.806	5.632
Cirugía y Traen Máxilo Facial	16.890	13.458	3.432
Cirugía Proctológica	16.254	14.081	2.173
Cirugía Máxilo Facial	15.663	12.495	3.168
Reumatología	14.581	11.054	3.527
Beh: Prótesis Fija	14.552	11.354	3.198
Nefrología	13.743	10.975	2.668
Obstetricia	12.988	8.277	4.711
Med.Física y Rehabilitación	11.517	8.586	2.931
Broncopulmonar	9.128	5.732	3.396
Cirugía de mama	8.081	6.244	1.787
Hematología	5.086	3.884	1.202
Trastornos Temp y Dolor Orofacial	3.864	2.649	1.215
Cirugía Plástica	2.854	2.414	440
Nutrición	2.788	2.306	482
Enf. Transmisión Sexual	2.545	1.997	548
Opersteria	2.316	1.728	588
Oncología	2.039	1.339	700
Anestesiología	2.021	1.493	528
Genética	1.648	1.031	617
Infectología	925	764	161
Geriatría	548	371	177
Grupos Tórax	536	380	156
Medicina Familiar	495	300	195
Sala Ocupacional	480	362	118
Odontología indiferenciado	334	258	76
Cardiología	209	165	44
Neonatología	162	129	33
Total general	3.529.695	2.790.735	738.960

Fuente: RNLE. Información extraída el 12 de Enero del 2015

Esta tabla presenta la Lista de Espera de Consulta Nueva de Especialidad desagregada por Especialidad Médica y Tiempo de Espera, mayor y menor de 120 días. El 79% de la Lista de Espera se encuentra con una espera mayor a los 120 días para ser resueltos.

Las especialidades de Oftalmología, Traumatología y Otorrinolaringología las que presentan los mayores volúmenes; por el contrario las Especialidades de Neonatología, Cardiología y Odontología Indiferenciado son las que presentan el menor volumen.



Gráfico N°2: Lista de Espera Total de Intervenciones Quirúrgicas por Servicio de Salud al 31 de Diciembre del 2014.



Fuente: RNLE, información extraída el 12 de Enero del 2015

En este gráfico se presenta la distribución del total de lista de espera (232.863) de Intervenciones Quirúrgicas por Servicio de Salud, de los cuales se presentan con mayores volúmenes son Viña del Mar con 17.144, Del Maule con 15.690 y Araucanía Sur con 15.194 pacientes, por otra parte los Servicios de Salud con menor Lista de Espera son Aysén, Arauco y Atacama con 879, 2.157 y 2.283 pacientes respectivamente.

El promedio de Lista de Espera por Servicio de Salud es de 8.030 pacientes, quedando por debajo de este margen todos aquellos Servicios de Salud desde el O'Higgins, incluyéndolo, hacia la derecha, identificados con color rojo en la gráfica. Quedando 14 (48%) Servicios de Salud sobre el promedio.



Tabla N2: Lista de Espera Total de Intervenciones Quirúrgicas, desagregada por Especialidad Médica y tiempo de Espera, al 31 de Diciembre del 2014.

Especialidad Quirúrgica	Total General	Mayor de 1 año	Menor de 1 año
Gastroenterología	57.460	33.207	24.253
Traumatología	39.338	22.206	17.132
Otorrinolaringología	29.060	16.005	13.055
Ginecología y Obstetricia	22.207	12.396	9.811
Urología y Nefrología	21.835	11.261	10.574
Cardiovascular	13.748	7.258	6.490
Oftalmología	13.186	6.527	6.659
Neurología y Neurocirugía	9.700	5.269	4.431
Dermatología y Tegumento	9.662	5.634	4.028
Cabeza y Cuello	6.730	4.043	2.687
Plástica y Reparadora	5.766	3.556	2.210
Odontología	3.275	1.883	1.392
Tórax	896	895	1
Total general	232.863	130.140	102.723

Fuente: RNLE. Información extraída el 12 de Enero del 2015

Esta tabla presenta la Lista de Espera de Intervenciones Quirúrgicas Totales desagregada por Especialidad Médica y Tiempo de Espera, mayor y menor de 1 año. El 56% de la Lista de Espera total se encuentra en una espera mayor a 1 año.

Las especialidades de Gastroenterología, Traumatología y Otorrinolaringología son las que presentan los mayores volúmenes; por el contrario las Especialidades de Salud de Tórax, Odontología y Plástica son las que presentan el menor volumen.



Estrategias de Resolución de Lista de Espera No Ges

La Subsecretaría de Redes Asistenciales del Ministerio de Salud ha avanzado en la instalación de un proceso de gestión de la información y resolución de las Listas de Espera, que fuese oportuno, confiable y sólido donde se sumaron mejoras significativas en el ámbito de la Gestión de la Información de las listas de espera.

En el ámbito de gestión del registro se implementó un Plan de Mejora de la Información de las Listas de Espera No Ges, el cual propone en 9 ámbitos asociados, asegurar la calidad y oportunidad de la información de esta lista en la red asistencial:

Ambito 1	Actualización del Marco Normativo
Ambito 2	Mejora de la Cadena de valor del registro
Ambito 3	Limpieza de la Base de Datos
Ambito 4	Interoperabilidad con SIDRA y RNLE
Ambito 5	Auditoría de respaldos
Ambito 6	Modelamiento de procesos
Ambito 7	Capacitación y red de referentes
Ambito 8	Incorporación de nuevas listas de espera
Ambito 9	Gestión de carga de información

Teniendo en cuenta este contexto los resultados obtenidos a la fecha son:

- Comités de Lista de Espera No Ges funcionando en los 29 Servicios de Salud y sus establecimientos Hospitalarios de nivel secundario.
- Referentes nombrados de Gestión y Registro en los 29 Servicios de Salud y sus establecimientos de los distintos niveles de atención.
- Disminución de alrededor de 10.000 registros duplicados o con errores en la lista de espera.
- Más de 250 referentes capacitados a través de e-learning, videoconferencia y presencial en el primer semestre del 2014 y para el segundo semestre se espera capacitar 300 más.
- Levantamiento e Incorporación de procedimientos del programa Resolutividad al RNLE a partir de noviembre 2014 mediante el programa piloto.



Con respecto a la incorporación de la las listas de espera en la estrategia de **Compromisos de Gestión 2014**, tal como se ha venido haciendo todos los años desde los inicios de los Compromisos de Gestión, el tema de listas de espera se ha mantenido como una línea estratégica.

La meta del año 2014 es disminuir la antigüedad de la Lista de Espera de Consulta Nueva de Especialidad y de Intervenciones Quirúrgicas anterior al 2012 y 2011 respectivamente. El avance informado a junio del presente, indica que los establecimientos de la red han egresado en Consulta Nueva de Especialidad **313.401** personas que estaban esperando entre los años 2008 al 2012 lo que equivale al 47% de la meta anual.

En relación a las intervenciones Quirúrgicas se han egresado **22.519** personas que esperaban desde 1995 al 2011, equivalente al 40% de la meta anual fijada por el Servicio de Salud y sus establecimientos.

En el ámbito de la resolución de las listas de espera

- **Estrategia: Plan 100 días.** Compromiso Presidencial, que considera la asignación de recursos, para la contratación de 33.000 horas de Especialistas (equivalentes a 750 médicos de 44 horas). Esta medida presidencial, considera implementar las siguientes estrategias en los Establecimientos de la Red Asistencial.
- **Estrategia: Equipos Móviles de Especialidad.** Se ha monitorizado la evolución y producción de esta estrategia en los diferentes Servicios de Salud, en función de analizar el impacto logrado en la reducción de su Lista de Espera. Estos se continúan programando y realizando especialmente en las zonas extremas del país. Existen 18 Servicios de Salud que cuentan con financiamiento y han programado actividad en relación a esta Estrategia.
- **Estrategia: Consultorías.** Se ha monitorizado la evolución y producción de esta estrategia en los diferentes Servicios de Salud cuya producción se analiza de acuerdo a impacto en LE. En esta línea estratégica está programada en 25 Servicios de Salud
- **Estrategia: Teleasistencia.** Definir recursos para contratación de especialistas en los Servicios de Salud, para apoyar a los Establecimientos a través de la Telemedicina. Existen 20 Servicios de Salud a los que se les ha asignado financiamiento y tienen programada actividad bajo esta Estrategia.
- **Estrategia: Médicos Especialistas en Salud Familiar.** Asignar recursos para la contratación de especialistas (100 cargos) y fortalecimientos de la Atención Primaria a través del reconocimiento de los Médicos de Familia que se desempeñan en este nivel de atención.
- **Estrategia: Especialistas Básicos.** Contratación de Especialistas básicos más Anestesiólogos en Hospitales Comunitarios (10 equipos de 5 Especialistas).

Ministerio de Salud - Subsecretaría de Redes Asistenciales - División de Gestión de la Red Asistencial - Departamento de Estudios, Innovación e Información para la Gestión - Unidad de Gestión de la Información

2. GARANTIAS INCUMPLIDAS NO RECLAMADAS GES

Principales resultados

El presente análisis se realiza con los datos extraídos el 09 de enero del presente año desde la plataforma SIGGES a través de la herramienta DATAMART GES, soluciones tecnológicas administradas por FONASA.

Evolución Garantías de Oportunidad GES Retrasadas

La Garantía de Oportunidad Retrasada es aquella en la cual pasado el tiempo garantizado no se evidencia una atención o una decisión, ya sea por no registro de estos documentos o por no realización de la prestación. Además, es necesario precisar que existe un importante efecto de registro en el monitoreo de las Garantías Retrasadas. El volumen de las Garantías de Oportunidad Retrasadas se ve afectado según el momento de la extracción de los datos por efecto de registro. Esto significa que al extraer los datos acumulados el 02 de enero y el 09 de enero, ambos con corte al 31 de diciembre, en el primer caso se obtienen 10.309 Garantías de Oportunidad Retrasadas y en el segundo se obtienen 8.053 Garantías de Oportunidad Retrasadas acumuladas.

El siguiente gráfico muestra la evolución mensual de las garantías retrasadas acumuladas, con fecha de extracción el día 09 de enero de 2015 en donde se registran 8.053 Garantías de Oportunidad Retrasadas acumuladas.

Gráfico N°8 Evolución nacional de las garantías de oportunidad GES retrasadas.

Gráfico N°1



Ministerio de Salud - Subsecretaría de Redes Asistenciales - División de Gestión de la Red Asistencial - Departamento de Estudios, Innovación e Información para la Gestión - Unidad de Gestión de la Información



Desde fines del año 2011 se ha monitoreado el comportamiento del universo que las Garantías de Oportunidad Ges Retrasadas, el cual no ha aumentado más allá de las 10.506 Garantías en esta condición pesquiasadas durante el mes de Julio del 2013, la que tuvo directa relación a la entrada en vigencia del Decreto N°4 y el proceso de estabilización del registro de las nuevas garantías.

Respecto a la evolución trimestral de las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas del año 2014, a marzo se tenían 6.274 retrasos, junio 5.641, septiembre 5.457 y diciembre 8.053 Garantías de Oportunidad GES Retrasadas, registro más alto evidenciado en los cortes trimestrales del presente año. Al compararlo con el corte anterior se evidencia un aumento del 32%. Comparado con el corte de diciembre del 2013, aumentó en un 40%.

Las causas principales están dadas por los tiempos prolongados en los procesos de licitaciones tanto para insumos necesarios (lentes, Órtesis,...) como para prestaciones (cirugías de cataratas,...) que actualmente llevan en promedio de 5 meses debido a la ausencia de un convenio marco. Esto se debiera ver disminuido a partir de Marzo próximo. Otro tema no menor es que en algunos Servicios de Salud el aumento de la carga de registro influye en el retraso de la digitalización de documentos y/o eventos correspondientes para evidenciar el cumplimiento de las garantías.

En el presente informe profundiza en análisis de las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas por Servicio de Salud y por Problema de Salud, identificando aquellos con más problemas y sus respectivas causas, además de las estrategias impulsadas por el FONASA, el MINSAL y los Servicios de Salud para mitigar y corregir el incumplimiento.

2.1 Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas al 31 de Diciembre 2014 - Por Servicio de Salud.

Tabla Nº 1:

Servicio de Salud	Años 2012- 2013	Año 2014	Total Acumulado
Metropolitano Norte	53	1.889	1.942
Metropolitano Sur Oriente	2	1.386	1.388
Valparaiso San Antonio	23	743	766
Metropolitano Occidente	9	577	586
Metropolitano Sur	1	568	569
Del Reloncavi	2	423	425
Metropolitano Central	1	362	363
Coquimbo	3	303	306
Metropolitano Oriente	4	299	303
Vina del Mar Quillota	0	274	274
Concepcion	0	240	240
del Maule	0	216	216
Antofagasta	0	205	205
Iquique	1	178	179
Araucanía Sur	0	103	103
Chiloe	0	43	43
Aysen	5	25	30
del Libertador B.O'Higgins	0	27	27
Aconcagua	0	18	18
Atacama	0	17	17
Arica	0	13	13
Nuble	0	12	12
BioBio	0	9	9
Arauco	0	7	7
Talcahuano	1	5	6
Araucanía Norte	0	3	3
Valdivia	0	3	3
Magallanes	0	0	0
Osorno	0	0	0
Total general	105	7.948	8.053

Fuente: Datamart – SIGGES Fecha Extracción datos: 09-01-2015

Al desagregar por Servicio de Salud el universo de Garantías Retrasadas, destacan los Servicios de Osorno y Magallanes sin Garantías Retrasadas, además destacan los Servicios de Salud Valdivia y Araucanía Norte (3), Talcahuano (6), Arauco (7) y Biobío (9), como aquellos con menos de 10 Garantías de Oportunidad GES Retrasadas.



Por el contrario nos encontramos con el Servicio de Salud Metropolitano Norte (1.942), Metropolitano Sur Oriente (1.388) y Valparaíso San Antonio (766), Metropolitano Occidente (586) y Metropolitano Sur (569), todos estos con más de 500 Garantías Retrasadas, los que concentran el 65% del retraso a nivel país. Es importante señalar que los Servicios de Salud Metropolitanos Sur Oriente, Sur y Occidente presentan la mayor demanda de Garantías a nivel nacional.

Respecto a la antigüedad de estas Garantías, es importante destacar que el 99% del retraso corresponde a Garantías del año 2014 (7.948), de todas formas aún se evidencian 4 con retraso del año 2012, los cuales corresponden intervenciones Quirúrgicas de Estrabismo y Caderas en proceso de licitación. Del año 2013 quedan 101 garantías retrasadas, de las cuales el 84 garantías son retraso real y se encuentran en proceso de coordinación y licitación para su resolución, las 17 garantías restantes se encuentran cumplidas y en proceso de registro.

El promedio de días de espera a nivel nacional de los retrasos es de 72 días y la Mediana, en donde se presenta el 50% de las Garantías está en los 43 días de espera.



2.2 Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas al 31 de Diciembre 2014 - Por Problemas de Salud.

Tabla N° 2

Problema de Salud	Años 2012 - 2013	Año 2014	Total Acumulado
11-Cataratas	1	1.011	1.012
31-Retinopatía Diabética	8	854	862
29-Vicios de Refracción	1	761	762
03-Cáncer Cervicouterino	1	709	710
66-Salud Oral Integral de la embarazada	27	536	563
08-Cáncer de Mama	5	411	416
64-Prevención Secundaria I/RCT		372	372
25-Colecistectomía Preventiva	5	324	329
55-Hipoacusia Bilateral Adulto Uso de Audífono Requerido		274	274
35-Hiperplasia de Próstata	19	230	249
35-Órtesis		182	182
12-Artrosis de Cadera	10	160	170
23-Marcapaso		164	164
44-Hernia Núcleo Pulposo Lumbar	6	135	141
27-Cáncer Gástrico		138	138
65-Displasia Luxante de Caderas		133	133
30-Estrabismo	1	112	113
17-Linfoma en Adultos	1	109	110
43-Tumores Primarios SNC	5	105	110
01-Insuficiencia Renal Crónica Terminal		99	99
37-Accidente Cerebrovascular		92	92
34-Depresión	1	86	87
28-Cáncer de Próstata		84	84
18-VIH/SIDA	3	72	75
07-Diabetes Mellitus Tipo 2		65	65
70-Cáncer Colorectal 15 Años y Más		53	53
02-Cardiopatías Congénitas Operables		47	47
21-Hipertensión arterial esencial	1	44	45
16-Cáncer de Testículo (Adultos)	1	43	44
19-Infección Respiratoria Aguda		35	35
05-Infarto Agudo del Miocardio		34	34
24-Prevención Parto Prematuro		34	34
45-Leucemia Adulto		32	32
41-Tratamiento Médico Artrosis de Cadera y/o Rodilla	5	25	30
60-Epilepsia no Refractaria 15 Años y Más	1	27	28
13-Escoliosis		27	27
38-Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica		26	26
32-Desprendimiento de Retina		23	23
80-Tratamiento Erradicación HELICOBACTER PYLORI	1	19	20
39-Asma Bronquial		19	19

Tabla continúa en página siguiente



Continuación de tabla anterior

Problema de Salud	Años 2012 - 2013	Año 2014	Total Acumulado
59-Hipoacusia bilateral del Prematuro		18	18
69-Hepatitis C		17	17
74-Tratamiento Quirúrgico Válvula Aórtica 15 y		17	17
71-Cáncer de Ovario Epitelial		16	16
76-Hipotiroidismo en Personas de 15 Años y Más		16	16
04-Alivio del Dolor		14	14
22-Epilepsia No Refractaria		13	13
09-Disrralias Espinales		11	11
15-Esquizofrenia	1	10	11
50-Trauma Ocular Grave		11	11
61-Asma Bronquial 15 Años y Más		11	11
72-Cáncer Vesical 15 Años y Más		11	11
14-Cáncer en Menores de 15 Años		10	10
62-Enfermedad de Parkinson		9	9
79-Tratamiento Quirúrgico Válvula Mitral y Tri		9	9
57-Retinopatía del prematuro		8	8
67-Esclerosis Múltiple Remitente Recurrente	1	7	8
06-Diabetes Mellitus Tipo 1		6	6
23-Salud Oral		4	4
40-Síndrome De Dificultad Respiratoria		4	4
42-Hemorragia por Aneurismas Cerebrales		4	4
49-Traumatismo Craneoencefálico Moderado o Grave		3	3
47-Salud Oral Adulto		2	2
77-Hipoacusia menor 2 años		2	2
78-Lupus Eritematoso Sistémico		2	2
13-Fisura Labiopalatina		1	1
20-Neumonía		1	1
24-Prematurez		1	1
54-Analgésia del Parto		1	1
58-Displasia Broncopulmonar del Prematuro		1	1
68-Hepatitis B		1	1
75-Trastorno Bipolar 15 Años y Más		1	1
Total general	105	7.948	8.053

Fuente: Datamart - SIGGES

Fecha Extracción datos: 09-01-2015

Es importante destacar del cuadro anterior los Problemas de Salud que acumulan el mayor número de Garantías de Oportunidad GES Retrasadas, de los cuales:

1. **Cáncer Cervicouterino** 1.480 Retrasos, el 76% está en la garantía de Tamizaje, producido principalmente por la demora en los informes del examen preventivo, producido por falta de Tecnólogos y la coordinación entre el APS y el nivel de Especialidad.

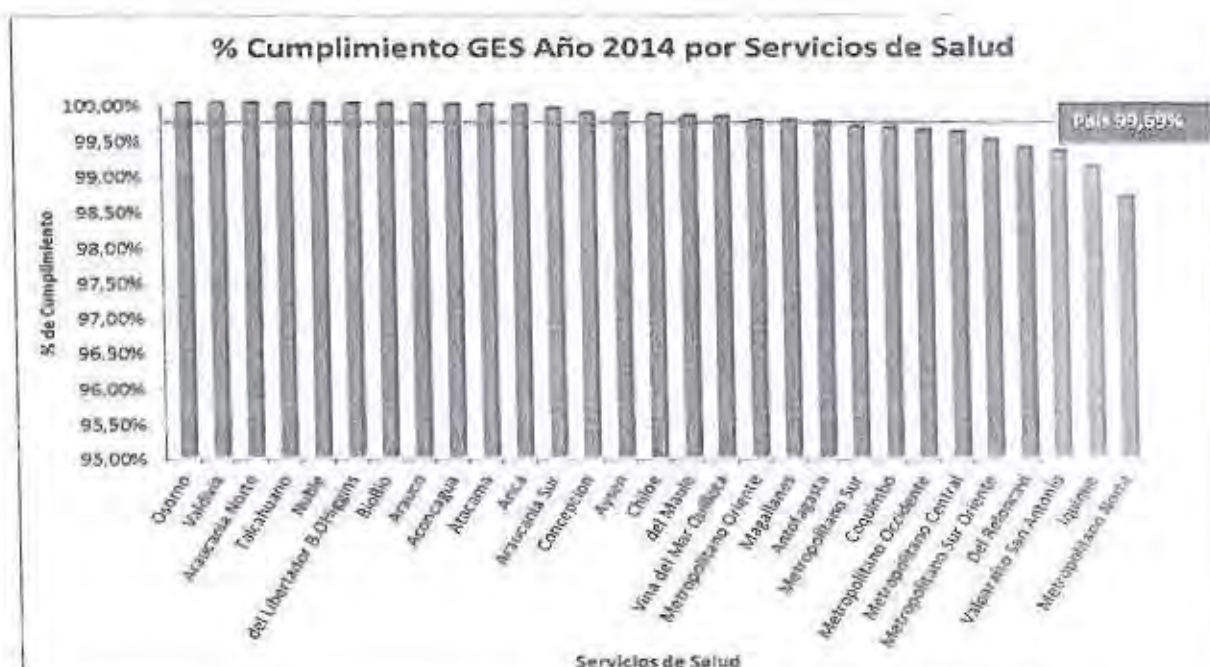


2. **Catarata** 1.257 garantías, con el principal problema evidenciado en la Garantía de Tratamiento Quirúrgico con el 69% del retraso.
3. **Vicio de Refracción** con 1.233 Garantías Retrasadas, evidenciando el 70% del retraso en la garantía de Entrega de Lentes para miopía, astigmatismo o hipermetropía.
4. **Retinopatía Diabética** con 1.011 retrasos, con su principal problema en la falta de horas para la confirmación diagnóstica, el cual representa el 92% del retraso en esta patología.
5. **Salud Oral Integral de la Embarazada** con 837 Garantías Retrasadas, quinto problema con mayor retraso a nivel nacional, la causa principal radica en el registro y la coordinación entre el APS y el nivel de Especialidad para dar el Alta Integral, esto representa el 97%.
6. **Cáncer de Mamas** con 608 Garantías de Oportunidad Retrasadas, con su mayor problema es la falta de horas de especialidad para la confirmación diagnóstica, cuyo retraso alcanza el 59%.
7. **Prevención Secundaria Insuficiencia Renal Crónica Terminal (IRCT)** con 509 Garantías, con su mayor problema en la Garantía de Atención del Especialista con el 96% del retraso. Para esto se está capacitando a través de telemedicina a los médicos del APS para mejorar su resolutiveidad.

Cabe señalar que estos 7 Problemas de Salud representan el 58% del total de las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas a nivel nacional.

2.3 Cumplimiento de la Garantía de Oportunidad GES por Servicio de Salud año 2014 corte al 31 de Diciembre 2014.

Gráfico N°2



Fuente: Datamart - SIGGES

Fecha Extracción datos: 09-01-2015

El Cumplimiento de la Garantía de Oportunidad GES en los Servicios de Salud oscila entre un 100,00% a un 98,68% el más bajo, con un promedio país del 99,69%, disminuyendo levemente respecto al corte del trimestre anterior, el cual presentaba un 99,70% de Cumplimiento. Además presenta una leve disminución de 0,03 puntos porcentuales, respecto al mismo corte del año anterior.

Al profundizar el cumplimiento GES a nivel de Servicios de Salud, podemos identificar 20 Servicios con un cumplimiento sobre el promedio nacional, destacando Osorno, Valdivia y Araucanía Norte con un 100%, Talcahuano y Ñuble con 99,99%.

Los otros 9 Servicios de Salud están bajo el cumplimiento país, siendo Metropolitano Norte con 98,68% el que evidencia el promedio más bajo del país.



Estrategias de Resolución.

- Además de evaluar la proporción de retrasos generados en el trimestre en análisis, se hace seguimiento semanal de la situación manteniendo constante comunicación con los referentes de Gestión y Registro de los Servicios de Salud.
- Mensualmente se emite un informe, que se analiza en videoconferencia con los Servicios de Salud que presentan mayores dificultades. Esta estrategia ha sido de mucha utilidad en la aclaración, presentación de soluciones y refuerzo en diversas situaciones concretas que se discuten directamente con los encargados de gestión GES de los Servicios de Salud y establecimientos. El seguimiento de los retrasos ha implicado que los Servicios de Salud no sólo miren los números netos, sino que pongan sus esfuerzos también en corregir, mejorar sus registros y disminuir el promedio de días de estada de las personas en situación de espera.
- Capacitación constante a la red de Gestión y Registro, a través de talleres presenciales, sala virtuales, video conferencias y cursos E-Learning.
- Mejorar la capacidad resolutive de la Atención Primaria y la coordinación con el Nivel de Especialidad, implementando estrategias de Telemedicina, Consultorías, Espacios de Coordinación en reuniones Locales, Regionales y Macroregionales.

3. INDICADORES DE PRODUCCIÓN ASISTENCIAL

Tabla N°1 Consultas de Especialidad totales realizadas por Servicio de Salud entre los años 2010 al 2014

Consultas Especialidad totales realizadas por Servicio de Salud entre los años 2010 al 2014					
Servicio de Salud	2014*	2013	2012	2011	2010
Aconcagua	112.773	123.997	130.544	146.563	121.112
Aisén	63.314	61.809	49.435	48.822	53.153
Antofagasta	156.527	163.324	173.353	186.927	179.404
Araucanía Norte	97.854	101.294	97.157	90.897	81.477
Araucanía Sur	266.646	271.794	272.135	261.356	238.151
Arauco	60.474	59.303	67.644	69.019	63.163
Arica	119.302	125.554	121.894	118.087	131.093
Atacama	98.656	99.110	98.397	110.311	101.930
Biobío	170.555	162.427	188.267	152.198	140.187
Chiloé	71.117	70.243	64.102	56.791	57.033
Concepción	319.965	345.215	338.745	353.487	315.792
Coquimbo	251.747	270.377	268.417	265.301	266.691
Del Libertador B.O'Higgins	262.137	304.193	285.552	355.071	327.960
Del Maule	348.557	328.908	321.921	355.071	327.960
Del Reloncaví	101.526	135.709	134.359	141.101	156.506
Iquique	125.060	137.274	133.514	125.191	110.492
Magallanes	94.532	93.880	90.312	88.404	84.112
Metropolitano Central	272.268	313.233	323.529	324.225	327.758
Metropolitano Norte	443.154	466.540	467.143	455.210	449.845
Metropolitano Occidente	537.455	574.116	576.897	594.972	562.757
Metropolitano Oriente	475.926	527.976	496.838	498.569	514.224
Metropolitano Sur	461.969	499.933	551.075	568.427	571.863
Metropolitano Sur Oriente	477.745	525.983	549.703	558.998	559.654
Ñuble	182.014	190.588	189.499	187.803	199.158
Osorno	149.848	165.514	162.295	157.434	155.846
Talcahuano	229.438	236.590	227.866	225.497	204.294
Valdivia	188.809	191.716	187.249	188.287	184.957
Valparaíso San Antonio	259.084	275.491	271.609	277.732	276.472
Vina del Mar Quillota	270.178	295.395	297.790	292.968	290.178
Total general	6.668.630	7.117.486	7.137.241	7.180.625	6.979.932

Fuente: DEIS; extracción 12-01-2015.

* Cabe señalar que la disminución de este indicador al corte diciembre 2014, está relacionado a la validación que realiza el DEIS de los datos proporcionados por los Servicios de Salud; dicha validación puede tardar hasta marzo 2015 para estabilizar los datos.

Ministerio de Salud - Subsecretaría de Redes Asistenciales - División de Gestión de la Red Asistencial - Departamento de Estudios, Innovación e Información para la Gestión - Unidad de Gestión de la Información

Tabla N°2 Egresos hospitalarios realizados por los Servicios de Salud entre los años 2011 al 2014

Egresos hospitalarios realizados por Servicio de Salud entre los años 2011 al 2014				
Servicio de Salud	2014*	2013	2012	2011
Aconcagua	22.199	24.764	25.557	24.791
Aisén	8.351	10.860	10.304	10.803
Antofagasta	26.544	30.428	32.173	33.002
Araucanía Norte	20.240	22.945	23.212	21.766
Araucanía Sur	62.381	68.549	69.914	66.391
Arauco	16.331	17.549	17.667	16.598
Arica	13.810	14.866	14.065	13.514
Atacama	17.871	19.765	21.055	21.303
Biobío	32.039	34.116	35.978	36.917
Chiloé	12.874	14.676	15.111	14.899
Concepción	45.324	54.302	55.434	53.172
Coquimbo	43.625	48.277	48.874	50.824
Del Libertador B.O Higgins	42.317	48.383	50.613	50.342
Del Maule	55.822	71.101	69.119	68.903
Del Reloncaví	27.162	33.907	32.504	35.024
Iquique	9.852	17.652	17.486	16.957
Magallanes	12.656	14.661	14.563	13.959
Metropolitano Central	34.680	39.789	41.963	43.620
Metropolitano Norte	20.220	44.109	46.447	47.918
Metropolitano Occidente	56.746	60.118	63.882	66.688
Metropolitano Oriente	53.299	62.178	63.544	66.107
Metropolitano Sur	61.034	68.752	71.213	73.351
Metropolitano Sur Oriente	56.307	74.345	76.149	76.985
Ñuble	31.114	35.509	35.710	35.857
Osorno	18.759	21.006	20.620	19.921
Talcahuano	26.832	29.220	29.019	29.726
Valdivia	35.868	41.058	41.902	40.121
Valparaíso San Antonio	39.920	43.762	46.086	49.744
Viña del Mar Quillota	48.382	53.977	56.510	57.125
Total general	952.559	1.120.624	1.146.674	1.158.328

Fuente: DEIS; extracción 12-01-2015.

* Cabe señalar que la disminución de este indicador al corte diciembre 2014, está relacionado a la validación que realiza el DEIS de los datos proporcionados por los Servicios de Salud; dicha validación puede tardar hasta marzo 2015 para estabilizar los datos.

Tabla N°3 Intervenciones Quirúrgicas electivas* realizadas por Servicio de Salud entre los años 2010 al 2014

Intervenciones Quirúrgicas electivas* realizadas por Servicio de Salud entre los años 2010 al 2014					
Servicio de Salud	2.014**	2.013	2.012	2.011	2.010
Aconcagua	21.185	21.750	21.921	22.876	22.017
Aisén	6.850	6.704	6.446	6.609	6.533
Antofagasta	21.246	26.136	29.192	35.445	32.581
Araucanía Norte	12.047	12.982	13.607	14.390	13.678
Araucanía Sur	33.861	40.119	39.426	44.647	41.035
Arauco	8.648	11.870	13.828	13.204	10.911
Arica	10.508	11.210	10.753	9.210	10.391
Atacama	13.067	14.156	15.072	17.680	16.661
Biobío	21.693	19.226	22.579	22.311	22.353
Chiloé	9.437	9.971	11.034	13.848	12.439
Concepción	38.576	45.203	47.216	51.085	49.460
Cogolmo	41.085	45.545	46.537	49.239	51.301
Del Libertador B.O'Higgins	39.090	47.677	50.113	60.844	27.942
Del Maule	52.975	55.390	108.754	66.884	79.416
Del Reloncaví	15.014	20.860	22.062	28.838	29.907
Iquique	12.615	14.901	14.019	16.784	15.013
Magallanes	8.685	9.299	8.766	8.891	8.003
Metropolitano Central	32.614	42.799	44.288	45.330	50.704
Metropolitano Norte	54.441	51.271	48.580	75.252	74.647
Metropolitano Occidente	57.297	64.688	65.574	163.196	93.542
Metropolitano Oriente	42.387	48.083	48.017	58.135	63.192
Metropolitano Sur	59.540	64.681	64.166	93.901	90.632
Metropolitano Sur Oriente	48.673	50.940	54.945	70.595	73.481
Ñuble	27.520	30.528	29.074	35.405	33.867
Osorno	16.753	17.175	16.835	16.171	15.642
Talcahuano	22.260	21.307	21.591	25.250	21.927
Valdivia	26.135	26.008	24.053	37.475	40.459
Valparaíso San Antonio	24.505	26.896	28.262	33.438	32.181
Vina del Mar Quillota	39.030	43.296	44.944	53.750	54.589
Total general	817.737	900.671	971.654	1.190.683	1.094.504

Fuente: DEIS; extracción 12-01-2015. * Intervenciones Quirúrgicas electivas corresponde a las Cirugías Mayores, Cirugías menores y Cirugías de urgencias.

** Cabe señalar que la disminución de este indicador al corte diciembre 2014, está relacionado a la validación que realiza el DEIS de los datos proporcionados por los Servicios de Salud; dicha validación puede tardar hasta marzo 2015 para estabilizar los datos.



GLOSA 06

**LISTA DE ESPERA NO GES.
GARANTIAS DE OPORTUNIDAD GES
RETRASADAS.**

(ENERO - DICIEMBRE)

AÑO 2015

Ministerio de Salud.

Gabinete Subsecretaria de Redes Asistenciales.

Departamento de Estudios, Innovación e Información para la gestión.

Febrero 2016

INDICE

RESUMEN EJECUTIVO

1. LISTA DE ESPERA NO GES

- 1.1 Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad.
- 1.2 Lista de Espera Total de Intervención Quirúrgica.
- 1.3 Evaluación de la resolución de Lista de Espera – COMGES.
- 1.4 Objetivos de resolución de Lista de Espera no Ges incluidos en los COMGES 2016.

2. GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD GES RETRASADAS.9

- 2.1 Evolución Garantías de Oportunidad GES Retrasadas20
- 2.2 Cumplimiento GES año 2015.9
- 2.3 Estrategias de Resolución.

3. Anexos.

- Anexo N° 1. Consultas Totales de Especialidad, y Consultas Nuevas de Especialidad (2011-2015).
- Anexo N° 2. Intervenciones quirúrgicas mayores electivas (2011-2015).3
- Anexo N° 3. Ocupación de Pabellones Quirúrgicos (2011-2015).4

RESUMEN EJECUTIVO

En cumplimiento de lo dispuesto para la Glosa N° 06 de la Ley de Presupuestos del año 2015, el presente informe describe el estado de situación respecto de la resolución de las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas y de la Lista de Espera no GES, considerando la distribución territorial de la Red de Salud Pública a través de los 29 Servicios de Salud y los Establecimientos con carácter de experimental existentes a la fecha.

En este sentido, el Informe Glosa 06 presenta un conjunto de indicadores de Monitoreo referentes a la disminución de los tiempos de espera y retrasos GES, los cuales se agrupan en dos capítulos según la materia que abordan.

El primer capítulo, bajo el título *Lista de Espera no GES* presenta el estado de situación de las personas en esta condición, considerando tanto las Consultas Nuevas de Especialidad como las Intervenciones Quirúrgicas Mayores Electivas, describiendo la distribución de la Lista de Espera por Servicio de Salud, especialidad, evolución histórica y la evaluación de las estrategias desarrolladas para la reducción de tiempos de espera enmarcadas en el Programa de Gobierno y en el Plan Maestro de Tiempos de Espera, de la Subsecretaría de Redes Asistenciales.

De acuerdo a la información provista en éste capítulo, es factible indicar que a diciembre del 2015 la Lista de Espera por Consulta Nueva de Especialidad alcanza un total de 1.504.408 personas; mientras que para el caso de las Intervenciones Quirúrgicas las personas en espera alcanzan un total de 234.050 personas.

Por otro lado, el segundo capítulo titulado *Garantías de Oportunidad GES Retrasadas* presenta el estado de situación del retraso GES, desagregado por Servicio de Salud y Problema de Salud, considerando su evolución histórica, cumplimiento al 31 de diciembre del año 2015, y estrategias desarrolladas para la disminución del retraso.

Según la información declarada en éste capítulo, del total de las 3.531.521 garantías generadas y acumuladas durante el año 2015, 12.392 corresponden a garantías de oportunidad retrasadas.

1. LISTA DE ESPERA NO GES

Introducción

El presente capítulo da cuenta del estado de situación de la Lista de Espera No GES existente al 31 de diciembre del 2015 a nivel nacional en el sector público de salud, para Consulta Nueva de Especialidad e Intervenciones Quirúrgicas electivas o programables.

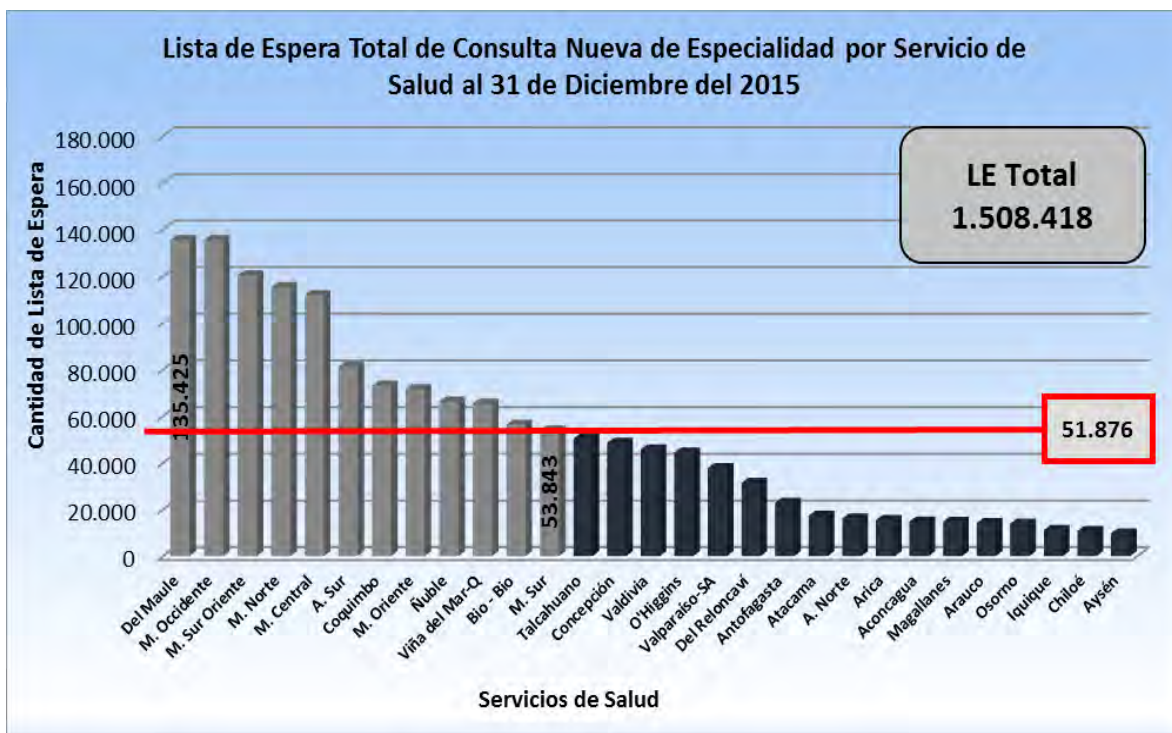
La información con la cual se ha construido proviene de la reportería extraída el 16 de enero del 2016, desde el Repositorio Nacional de Listas de Espera, en adelante RNLE. El poblamiento de los datos contenidos en el RNLE se encuentra a cargo directamente de los Servicios de Salud y sus establecimientos hospitalarios, quienes publican su información en plazos no mayores a 30 días.

Respecto de la información presentada en este capítulo, los datos provistos consideran la descripción de la Lista de Espera no GES desde los criterios de antigüedad de la espera, especialidades y la cantidad de personas en condición de espera, y su distribución territorial por Servicios de Salud.

En resumen y considerando la información que el presente capítulo entrega, es factible señalar que son **1.504.418** las derivaciones generadas para atención de Consulta Nueva de Especialidad que se encuentran en espera, de las cuales el 26% corresponde a pacientes cuya antigüedad es menor a 120 días de espera; y para el caso de las Intervenciones Quirúrgicas el total alcanza a **234.050**, donde el 46% de las personas en esta situación mantienen una antigüedad menor a 1 año de espera.

1.1 Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad.

Gráfico N°1: Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad por Servicio de Salud al 31 de diciembre del 2015.



Fuente. RNLE 16 de enero del 2016

De acuerdo a la información expuesta en el gráfico N°1, podemos observar que la Lista de Espera No Ges para una Consulta Nueva de Especialidad vigente al mes de diciembre del año 2015 alcanza un total de **1.504.418** personas en espera a toda antigüedad.

Enmarcado en la distribución nacional de la Lista de Espera para Consulta Nueva de Especialidad, los Servicios de Salud que mantienen la mayor cantidad de pacientes en esta condición son del Maule (135.425 pacientes en espera), Metropolitano Occidente (135.380 pacientes en espera) y Metropolitano Sur Oriente (120.291pacientes en espera). Por otra parte, los Servicios de Salud que concentran el menor volumen de pacientes en espera son Aysén (9.694 pacientes en espera), Chiloé (10.710 pacientes en espera) e Iquique (11.097 pacientes en espera).

Respecto al promedio nacional, a diciembre del 2015 existen 51.876 personas en promedio a la espera derivadas para Consulta Nueva de Especialidad por Servicio de Salud, siendo 17 los Servicios de Salud que se mantienen un volumen de pacientes por debajo del promedio.

Considerando el volumen de pacientes en espera por Consulta de Nueva Especialidad al cierre del año 2014 (1.629.696 personas en espera), la **Lista de Espera hacia diciembre del 2015 evidencia una disminución en 121.278 personas en espera,**

Ministerio de Salud - Subsecretaría de Redes Asistenciales - División de Gestión de la Red Asistencial - Departamento de Estudios, Innovación e Información para la Gestión - Unidad de Gestión de la Información

INFORME DE GLOSA 06

resultando también en la disminución del promedio en 4.320 personas respecto del año anterior.

Tabla N° 1: Lista de Espera Total Consulta Nueva de Especialidad, según especialidad médica y tiempo de Espera, al 31 de diciembre del 2015.

Especialidades Médicas		Total General	Mayor de 120 días	Menor de 120 días	Especialidades Médicas		Total General	Mayor de 120 días	Menor de 120 días
Medicas	Oftalmología	175.010	123.112	51.898	Medicas	Cirugía Plástica	2.643	2.054	589
	Otorrinolaringología	129.287	98.190	31.097		Nutrición	2.514	2.012	502
	Traumatología	124.345	96.415	27.930		Enf. Transmisión Sexual	2.409	1.749	660
	Cirugía Adulto	83.841	63.186	20.655		Anestesiología	1.938	1.453	485
	Neurología	69.603	49.840	19.763		Oncología	1.640	957	683
	Ginecología	69.228	48.111	21.117		Genética	1.518	997	521
	Dermatología	58.675	44.225	14.450		Medicina Familiar	738	510	228
	Cardiología	46.925	34.876	12.049		Infectología	705	489	216
	Urología	46.269	34.095	12.174		Geriatría	643	313	330
	Gastroenterología	43.220	34.606	8.614		Cirugía Tórax	549	369	180
	Cirugía Vascular Periférica	37.777	32.292	5.485		Sala Ocupacional	491	389	102
	Medicina Interna	36.150	24.204	11.946		Neonatología	177	148	29
	Cirugía Infantil	23.480	16.074	7.406		Cardiociugía	116	69	47
	Psiquiatría	20.075	14.645	5.430	Total Medicas		1.141.630	841.876	299.754
	Endocrinología	19.932	13.721	6.211	Odontología	Rehabilitación: Prótesis Remov	85.908	71.751	14.157
	Neurocirugía	18.587	13.981	4.606		Ortodoncia	80.893	72.727	8.166
	Cirugía Abdominal	16.572	14.267	2.305		Endodoncia	68.626	52.407	16.219
	Pediatría	15.839	10.046	5.793		Periódoncia	28.491	23.305	5.186
	Cirugía Proctológica	14.051	11.886	2.165		Cirugía y Traumatología Máxil	26.716	20.862	5.854
	Reumatología	12.816	9.417	3.399		Odontopediatría	23.660	19.822	3.838
	Nefrología	12.558	8.911	3.647		Cirugía Bucal	23.096	19.718	3.378
	Med.Física y Rehabilitación	11.538	8.434	3.104		Rehabilitación: Prótesis Fija	15.145	11.528	3.617
	Cirugía Máxilo Facial	10.362	7.501	2.861		Trastornos Temporomandibula	5.303	4.234	1.069
	Broncopulmonar	8.547	5.012	3.535		Operatoria	3.756	2.799	957
	Obstetricia	8.503	4.075	4.428		Odontología indiferenciado	1.194	1.027	167
	Cirugía de mama	7.677	5.894	1.783	Total Odontología		362.788	300.180	62.608
	Hematología	4.682	3.351	1.331	Total General		1.504.418	1.142.056	362.362

Fuente. RNLE 16 de enero del 2016.

Según la distribución presentada en la Tabla N°1, es posible establecer que en el caso de las especialidades médicas, Oftalmología, Otorrinolaringología y Traumatología mantienen el mayor volumen de personas en espera concentrando el 38% del total de esta lista; mientras que en el caso de las especialidades odontológicas las consultas por Ortodoncia, Rehabilitación de prótesis removible y Endodoncia representan el mayor volumen con un 65% del total de personas en espera de la lista odontológica.

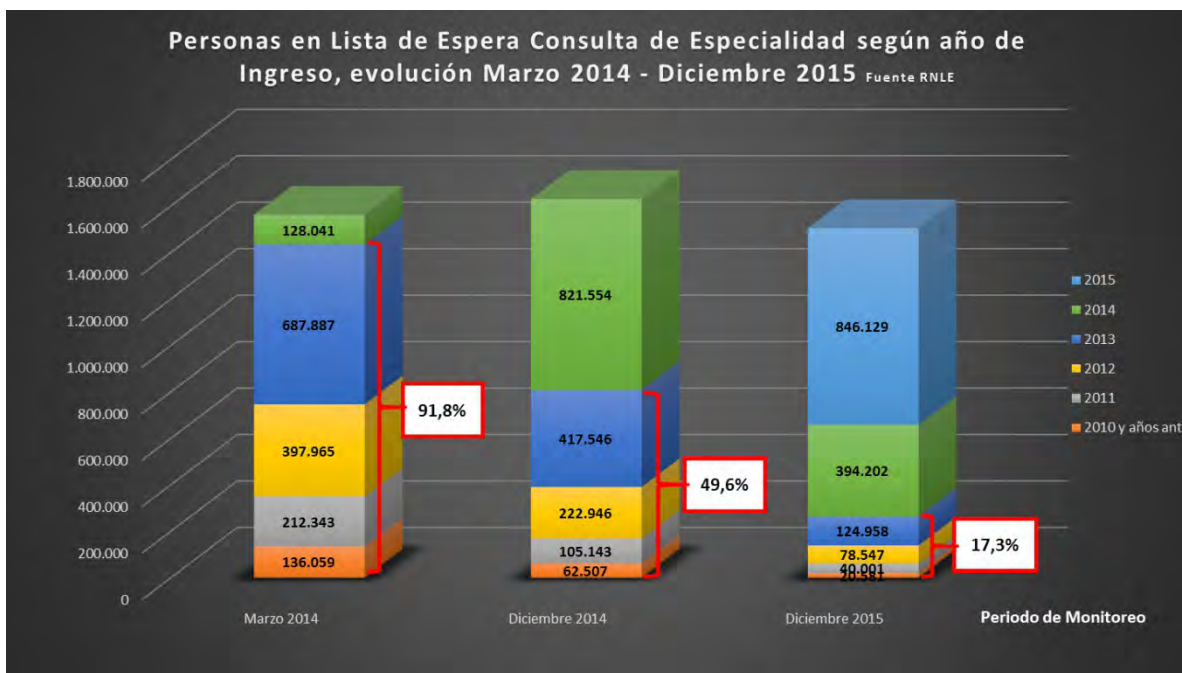
Por otro lado, las especialidades médicas con la menor cantidad de pacientes en espera, son Cardiología, Neonatología y Salud Ocupacional con el 0,07% de total de la lista; y las especialidades odontológicas en esta situación son Odontología indiferenciado, Operatoria y Trastornos temporo-mandibulares con un 3% del total de la lista odontológica.

Sobre de los tiempos de espera, el 26% de los pacientes mantiene una espera menor a los 120 días. Respecto de este punto, **las especialidades con menor tiempo de espera son Obstetricia, Geriatría y Oncología**, concentrando entre el 42% y 52% de sus personas en el rango menor de 120 días respectivamente.

Respecto a la especialidad de Oncología, (con un 42% de pacientes en espera menor a 120 días), una de las estrategias desarrolladas que ha permitido disminuir el tiempo de espera es seguimiento y monitoreo de los pacientes con patologías oncológicas

instalado en el RNLE, lo que facilita la identificación y agilización en la gestión de resolución de dichos casos.

Gráfico N° 2 Distribución de la Lista de Espera no GES de Consulta de Nueva Especialidad, según año de ingreso y evolución entre el periodo 2014-2015.



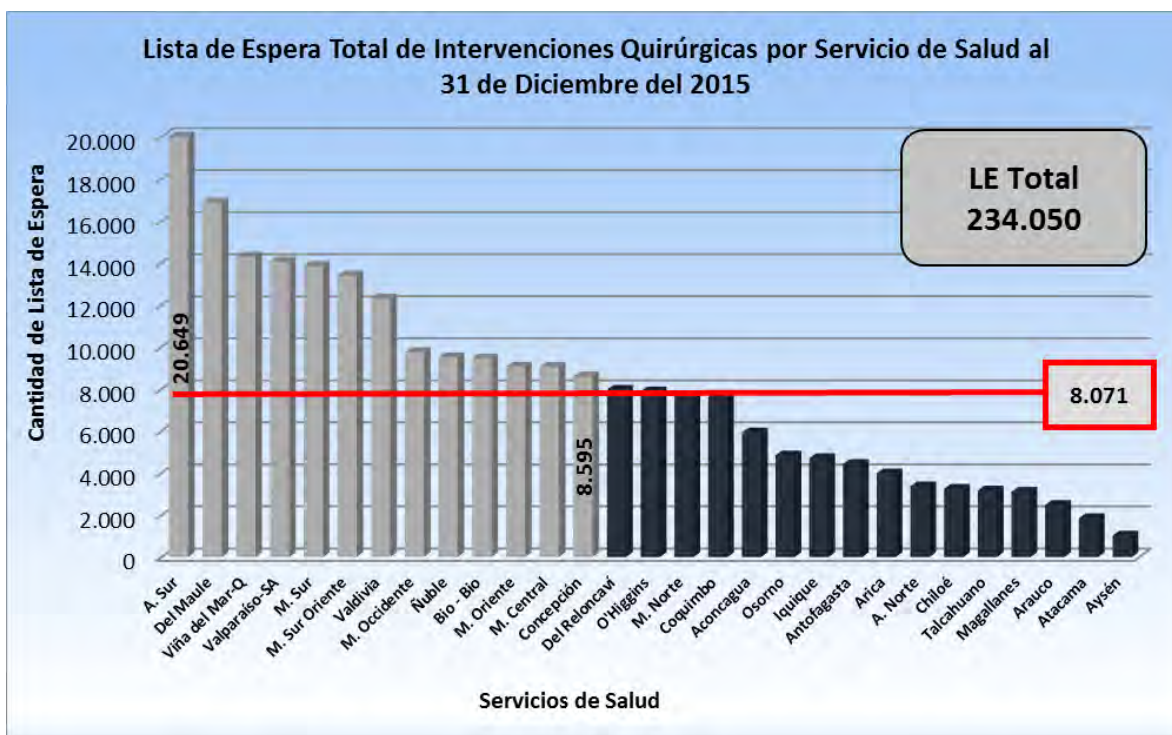
Fuente RNLE 16 de enero del 2016.

El gráfico N°2 muestra los resultados obtenidos del trabajo focalizado en la disminución progresiva de la lista de espera para Consulta Nueva de Especialidad bajo el objeto de reducir la antigüedad por año de espera. En este sentido, durante el año 2015 y enmarcado en la ejecución del “Plan Maestro de Tiempos de Espera”, se ha puesto especial énfasis en disminuir la espera de las personas para Consulta Nueva de especialidad no GES, cuya fecha de ingreso sea igual o mayor al año 2013.

A la fecha, del total de la lista de espera es posible indicar que el 17,3% corresponde a pacientes con fecha de ingreso igual o anterior al año 2013, lo que representa una **disminución de un 74,5% respecto de la medición realizada en marzo del 2014**, y una disminución del 32,3% sobre la medición de diciembre del 2014.

1.2 Lista de Espera Total de Intervención Quirúrgica.

Gráfico N° 3: Lista de Espera Total de Intervenciones Quirúrgicas por Servicio de Salud al 31 de diciembre del 2015.



Fuente. RNLE 16 de enero del 2016.

Respecto de las Intervenciones Quirúrgicas no GES, el gráfico N°3 presenta la distribución nacional de la Lista de Espera al 31 de diciembre del 2015, con un total de 234.050 pacientes en espera de una intervención quirúrgica mayor electiva.

De acuerdo a esta información, los Servicios de Salud que concentran el mayor volumen de pacientes en esta condición son Araucanía Sur (20.649 pacientes), Del Maule (16.862 pacientes) y Viña del Mar - Quillota (14.294 pacientes). En contraposición, los Servicios de Salud con menor volumen de pacientes en espera son Aysén (1.022 pacientes), Atacama (1.848 pacientes) y Arauco (2.480 pacientes). Por otro lado, el promedio nacional de pacientes en espera es de 8.071 personas con indicación quirúrgica no GES, resultando con un volumen bajo el promedio 16 Servicios de Salud.

Considerando el volumen de pacientes en espera por Intervención Quirúrgica al cierre del año 2014, la **Lista de Espera hacia diciembre del 2015 evidencia el aumento en 3.102 personas en espera**, resultando también en el aumento del promedio en 137 personas respecto del año anterior. Es importante destacar que una de las causas del aumento de la Lista de Espera, resulta como efecto de la ampliación de la oferta de

Especialistas en el sector público, lo que permite **aumentar el acceso a la atención** de una mayor cantidad de personas, ampliando en este aspecto la cobertura sanitaria nacional.

Tabla N° 2: Lista de Espera Total de Intervención Quirúrgica, según especialidad médica y tiempo de Espera, al 31 de diciembre del 2015.

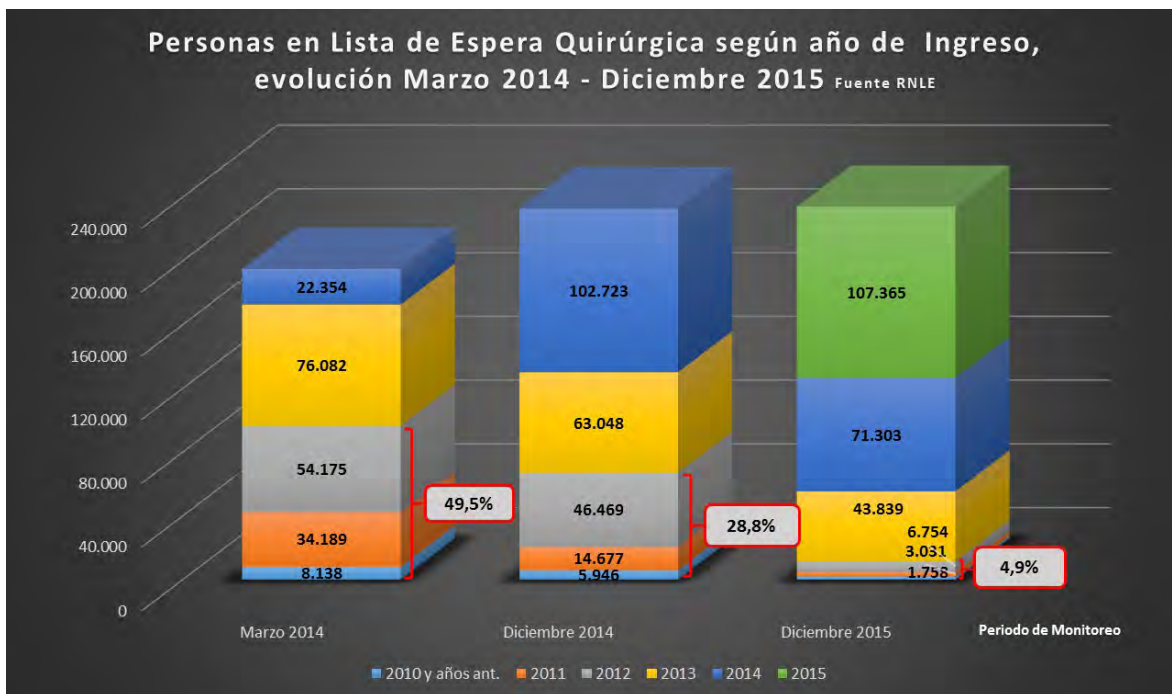
Especialidades Quirúrgicas	Total General	Mayor de 1 año	Menor de 1 año
Cirugía Digestiva	53.490	30.155	23.335
Traumatología	44.270	25.394	18.876
Otorrinolaringología	31.282	16.057	15.225
Urología y Nefrología	19.895	9.958	9.937
Ginecología y Obstetricia	19.088	9.527	9.561
Cirugía Cardiovascular	16.942	9.045	7.897
Oftalmología	15.070	7.383	7.687
Neurocirugía	9.781	5.312	4.469
Dermatología	8.832	5.026	3.806
Cirugía de Cabeza y Cuello	6.348	3.674	2.674
Plástica y Reparadora	5.457	3.257	2.200
Odontología	3.302	1.514	1.788
Cirugía de Tórax	293	292	1
Total General	234.050	126.594	107.456

Fuente. RNLE 16 de enero del 2016.

Según la distribución presentada en la Tabla N°2, es posible establecer que las especialidades de Cirugía Digestiva, Traumatología y Otorrinolaringología mantienen el mayor volumen de pacientes en espera, concentrando el 55% del total de la Lista. Por otro lado, las especialidades con la menor cantidad de pacientes en espera, son Cirugía de Tórax, Odontología y Cirugía Plástica y Reparadora, con el 4% de total de la lista.

Respecto de los tiempos de espera, el 46% de los pacientes mantiene una espera menor al año. Sobre este punto, **las especialidades con menor tiempo de espera son Odontología, Oftalmología, Urología y Ginecología y obstetricia**, concentrando entre el 50% y 54% de sus pacientes en el rango de espera menor a un año respectivamente.

Gráfico N° 4. Distribución de la Lista de Espera no GES de Intervención Quirúrgica según año de ingreso y evolución entre el periodo 2014-2015.



Fuente RNLE 16 de enero del 2016.

El gráfico N°4 muestra los resultados obtenidos del trabajo focalizado en la disminución progresiva de la lista de espera para Intervenciones Quirúrgicas bajo el objetivo de reducir la antigüedad por año de espera. En este sentido, durante el año 2015 y enmarcado en la ejecución del “Plan Maestro de Tiempos de Espera”, la Subsecretaría de Redes Asistenciales desarrolló como estrategia el monitoreo y seguimiento de la disminución de la Lista de Espera cuya antigüedad fuera igual o mayor al año 2012, estableciendo dicha estrategia como uno de los compromisos de gestión de los Servicios de Salud, contando además con un presupuesto extraordinario distribuido a nivel nacional para la resolución de estos pacientes.

A la fecha, del total de la lista de espera es posible indicar que un 4,9% corresponde a pacientes con fecha de ingreso igual o anterior al año 2012, lo que representa una **disminución de un 44,6% respecto de la medición realizada en marzo del 2014**, y una disminución del 23,9% sobre la medición de diciembre del 2014.

1.3 Evaluación de la resolución de Lista de Espera – COMGES.

La Subsecretaría de Redes Asistenciales, enmarcado en el Programa de Gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet y en concordancia con los principios establecidos desde la propuesta de Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS), ha definido realizar el abordaje de la disminución de los universos en espera y de los Tiempos de Espera Promedio asociados, a través de los Compromisos de Gestión – en adelante COMGES –, definiéndolos como objetivo para el periodo 2014 al 2018.

En este sentido, la responsabilidad de resolver la espera de atenciones es asumida por el sector en su conjunto, y desde esta perspectiva el nivel central en su rol regulador, contribuye en la formulación de ejes orientadores y en la coordinación de los esfuerzos requeridos, potenciando las capacidades de cada red asistencial, monitoreando y evaluando los avances.

Respecto del COMGES suscrito para el año 2015, los Servicios de Salud se comprometieron en focalizar los esfuerzos para la resolución de la lista de espera no GES cuya antigüedad fuera igual o mayor al año 2013 para Consulta de Nueva Especialidad, y para intervención quirúrgica hasta el año 2012.

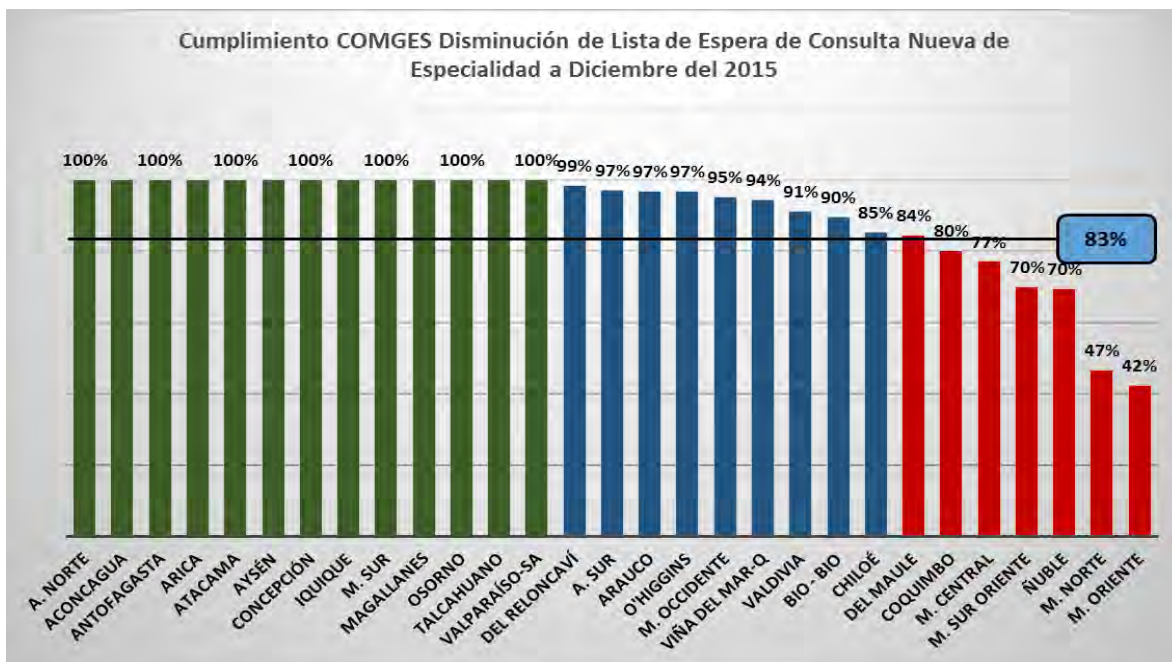
Por otro lado, dentro de las especialidades incluidas en el COMGES, se estableció el no considerar las especialidades odontológicas, además de definir como acuerdo que en el caso de los Servicios de Salud de la Región Metropolitana, la meta de cumplimiento sería del 80% de resolución, a consecuencia de las dimensiones de la lista de espera en estos Servicios.

Es así como en el marco de los COMGES del año 2015, se establecieron 4 objetivos de resolución de la Lista de Espera no GES vinculados a la reducción de tiempos de espera, enfocados en resolver la situación de las personas con mayor tiempo de espera en la lista.

La resolución y cumplimiento de estos objetivos, se desglosa según la información expuesta a continuación.

Objetivo 1: Reducir el tiempo de espera por una Consulta Nueva de Especialidad, egresando todas las personas que fueron ingresadas con fecha igual o anterior al 31 de diciembre de 2013.

Gráfico N° 5. Cumplimiento COMGES disminución de la Lista de Espera de Consulta de Nueva Especialidad, por Servicio de Salud – diciembre 2015.



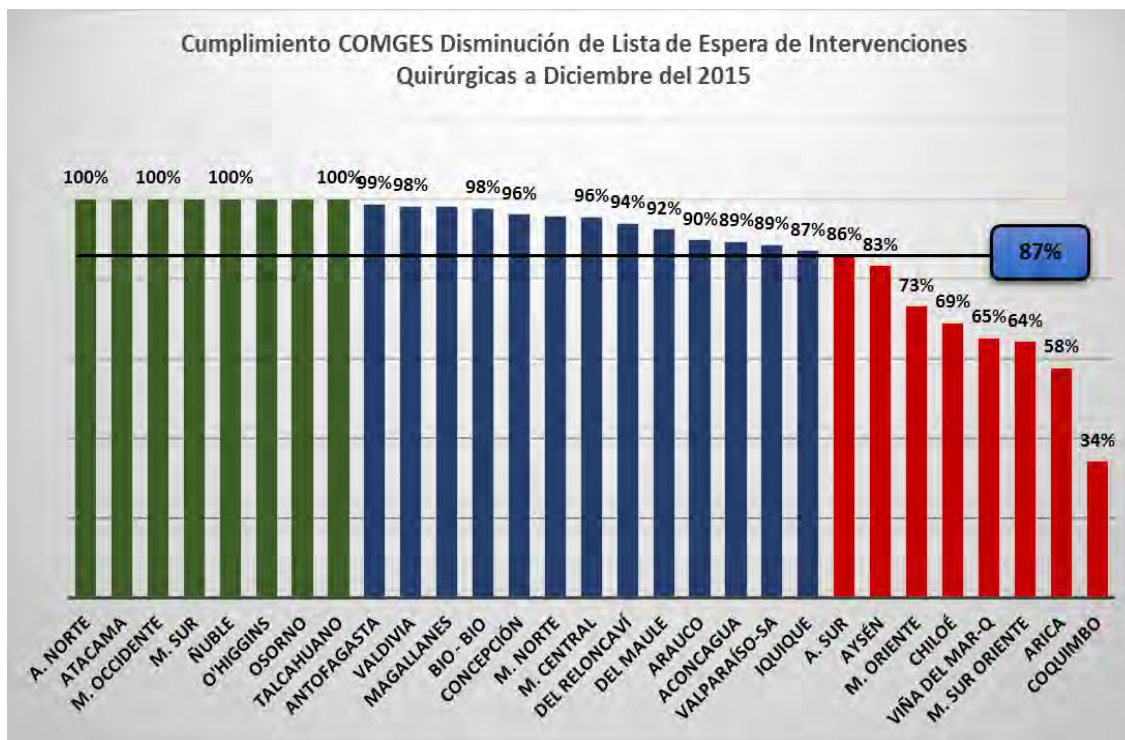
Fuente RNLE 16 de enero del 2016.

Respecto del primer objetivo, y de acuerdo a la información expuesta en el gráfico N°5, la reducción de la Lista de Espera con mayor antigüedad para Consulta Nueva de Especialidad, alcanzó un 83% de cumplimiento en promedio a nivel nacional, siendo 22 los Servicios de Salud que se encuentran sobre este promedio.

INFORME DE GLOSA 06

Objetivo 2: Reducir el tiempo de espera por Intervenciones Quirúrgicas, egresando todas las personas que fueron ingresadas con fecha igual o anterior al 31 de diciembre de 2012.

Gráfico N° 6. Cumplimiento COMGES disminución de la Lista de Espera para Intervenciones Quirúrgicas, por Servicio de Salud – diciembre 2015.

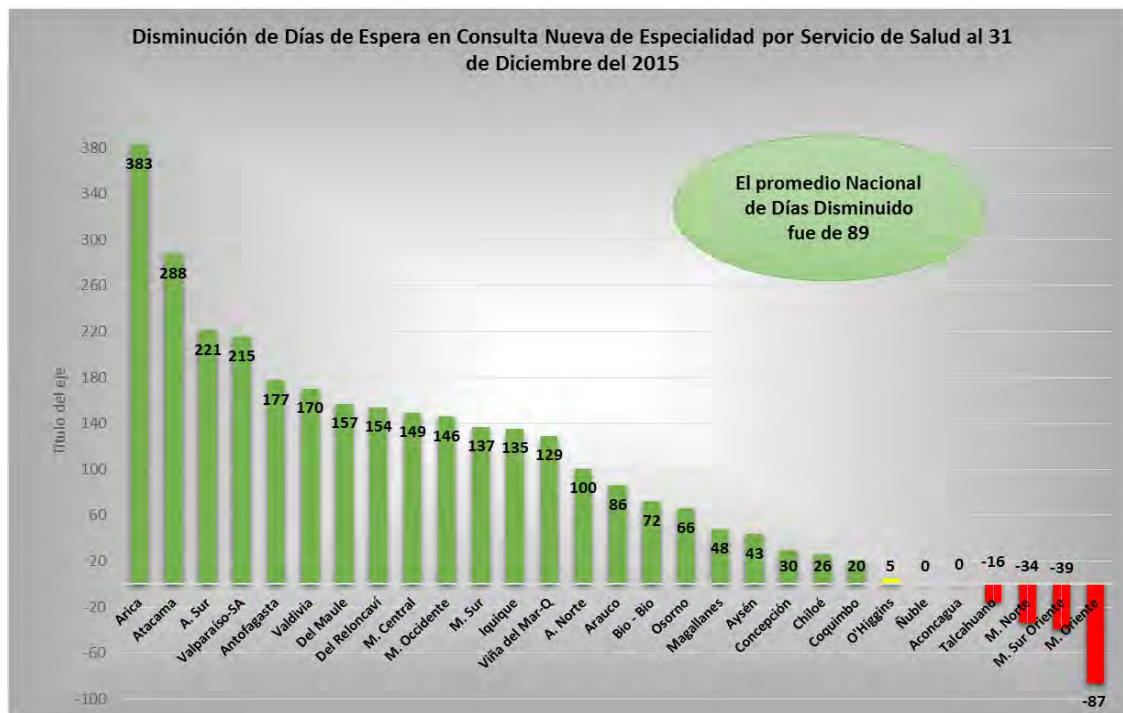


Fuente RNLE 16 de enero del 2016.

Sobre la reducción de la Lista de Espera para Intervenciones Quirúrgicas de mayor antigüedad, como podemos observar en el gráfico N°6 el promedio nacional alcanzó un 87% de cumplimiento, con 21 Servicios de Salud sobre este promedio.

Objetivo 3: Disminución del promedio de días de espera para Consultas de Especialidades de acuerdo a la antigüedad por Servicio de Salud.

Gráfico N° 7. Disminución del promedio de días de espera en Consulta de Nueva Especialidad, por Servicios de Salud – diciembre 2015.



Fuente RNLE 16 de enero del 2016.

De acuerdo a la información presentada en el gráfico N° 7, un 79% de los Servicios de Salud (23) redujeron el promedio de días de espera para la resolución de Consultas de Nueva Especialidad, resultando en 398 días promedio de espera, lo que se traduce en una disminución de 89 días respecto de la medición realizada en diciembre de 2014 y de 96 días a marzo del 2014.

La mayoría de los Servicios de Salud logró disminuir días de espera de la demanda no resuelta para Consulta Nueva de Especialidad, siendo las disminuciones más significativas las del Servicio de Salud de Arica con 383 días, Atacama con 288 y Araucanía Sur con 221 días. A pesar del trabajo de focalización, existieron Servicios de Salud quienes no lograron disminuir lo comprometido y más aún vieron aumentados sus días de espera, lo anterior debido entre otras causas a la no resolución de casos muy antiguos o la publicación de listas de espera antiguas no declaradas. El Servicio de Salud que aumentó más sus días de espera fue el Metropolitano Oriente con 87 días de incremento en la antigüedad y el Metropolitano Sur Oriente con 39 días.

Objetivo 4: Disminución del promedio de días de espera para Intervenciones Quirúrgicas de acuerdo a la antigüedad por Servicio de Salud.

Gráfico Nº 8. Disminución del promedio de días de espera en Intervención Quirúrgica, por Servicios de Salud – diciembre 2015.



Fuente RNLE 16 de enero del 2016.

Para el caso de las intervenciones quirúrgicas, como podemos observar en el gráfico Nº8 son 16 Servicios de Salud que disminuyeron su promedio de días de espera, logrando que a nivel nacional un promedio de 484 días, lo que en consideración con la medición a diciembre del año anterior significa la disminución de 44 días y con respecto a marzo 2014 de 68 días.

A diferencia de lo observado para la lista de Consulta nueva de Especialidad, la disminución de los días de espera en este ámbito fue lograda por menos Servicios de Salud, siendo las disminuciones más significativas las del Servicio de Salud de Antofagasta con 150 días, Metropolitano Norte con 129 días y del Maule con 128 días. Los Servicios de Salud que no lograron disminuir lo comprometido y más aún vieron aumentados sus días de espera fueron Coquimbo con 156 días de incremento en la antigüedad y Aconcagua con 67 días. Dentro de las causas estuvieron pacientes con patología compleja y de mayor antigüedad de difícil compensación, algunas brechas de oferta para prestaciones específicas en algunas regiones y también publicación de listas de espera antiguas no declaradas anteriormente.

Asimismo, el plan ha incorporado al monitoreo de las listas de espera el seguimiento en su rejuvenecimiento global a través de la medición de medianas en días de espera.

Tabla N° 3: Disminución de los tiempos de espera, Mediana en días de espera, Consulta Nueva de Especialidad e Intervenciones Quirúrgicas País.

Lista de Espera	Mediana Lista de Espera Marzo 2014	Mediana Lista de Espera Diciembre 2014	Mediana Lista de Espera Diciembre 2015	Variación Medianas (en días)
Consulta Nueva de Especialidad	416	358	306	-110
Intervención Quirúrgica	462	443	411	-51

En el caso de la Lista de Espera de Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica, la tabla N°3 muestra los resultados obtenidos entre marzo del año 2014 y diciembre 2015 respecto de un desplazamiento favorable de la mediana del universo hacia uno más joven, disminuyendo **110** días la espera en el caso de la Consulta Nueva de Especialidad y **51** días la espera de las Intervenciones Quirúrgicas.

1.4 Objetivos de resolución de Lista de Espera no Ges incluidos en los COMGES 2016.

1. Reducir el tiempo de espera por una Consulta Nueva de Especialidad, egresando todas las personas que fueron ingresadas con fecha igual o anterior al 31 de diciembre de 2013.
2. Reducir el tiempo de espera por Intervenciones Quirúrgicas, egresando todas las personas que fueron ingresadas con fecha igual o anterior al 31 de diciembre de 2012.
3. Disminución del promedio de días de espera para Consultas de Especialidades de acuerdo a la antigüedad por Servicio de Salud.
4. Disminución del promedio de días de espera para Intervenciones Quirúrgicas de acuerdo a la antigüedad por Servicio de Salud.

Metas nacionales.

En directa relación con los objetivos de resolución descritos en el título anterior, las metas nacionales materializan dichos objetivos trazando la evolución esperada para la gestión de disminución de tiempos de espera durante el año 2016, según cada objetivo de la siguiente forma:

1. Reducir el tiempo de espera por una Consulta Nueva de Especialidad, egresando todas las personas que fueron ingresadas con fecha igual o anterior al 31 de diciembre de 2014.

I corte: Ene a Jun. Disminuir a un 60% las personas cuya fecha de entrada a LE sea igual o anterior al año 2014.

II corte: Ene a Sep. Disminuir a un 30% las personas las cuya fecha de entrada sea igual o anterior al año 2014.

III corte: Ene a Dic. Disminuir a un 0% las personas las cuya fecha de entrada sea igual o anterior al año 2014.

2. Reducir el tiempo de espera por una Intervenciones Quirúrgicas, egresando todas las personas que fueron ingresadas con fecha igual o anterior al 31 de diciembre de 2013.

I corte: Enero a Jun. Disminuir a un 60% las personas cuya fecha de entrada a LE sea igual o anterior al año 2013

II corte: Enero a Sep. Disminuir a un 30% las personas cuya fecha de entrada a LE sea igual o anterior al año 2013.

III corte: Enero a Dic. Disminuir a un 0% las personas cuya fecha de entrada a LE sea igual o anterior al año 2013.

3. Disminución del 8% del promedio de días de espera, para consultas nuevas de especialidad de acuerdo a la antigüedad por servicio de salud.

I corte: Enero a Junio. Disminuir en un 4% el promedio de días de espera.

INFORME DE GLOSA 06

II corte: Enero a Septiembre. Disminuir en un 6% el promedio de días de espera.

III corte: Enero a Diciembre. Disminuir en un 8% el promedio de días de espera.

4. Disminución del 8% del promedio de días de espera, para intervenciones quirúrgicas de acuerdo a la antigüedad por Servicio de Salud.

I corte: Enero a Junio. Disminuir en un 4% el promedio de días de espera.

II corte: Enero a Septiembre. Disminuir en un 6% el promedio de días de espera.

III corte: Enero a Diciembre. Disminuir en un 8% el promedio de días de espera.

2. GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD GES RETRASADAS.

Durante el año 2015, las garantías GES alcanzaron un total de 3.531.521 garantías generadas (incluyendo las garantías retrasadas de años anteriores pendientes de resolver), logrando un 99,6% de cumplimiento. En contraposición al cumplimiento, las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas el año 2015 alcanzaron 12.392 casos, lo que representa un 0,4% del universo total de garantías GES.

En este sentido, el presente capítulo sintetiza y describe la evolución de las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas durante el año 2015, utilizando como herramienta de información la provisión de datos obtenida desde la plataforma SIGGES por medio de DATAMART GES (soluciones tecnológicas administradas por FONASA), bajo extracción realizada el día 11 de enero de 2016.

Antecedentes.

Las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas son aquellos casos donde luego de transcurrido el plazo garantizado para la resolución de la prestación, no existe evidencia que permita corroborar la concreción de la atención y/o la postergación por condiciones propias del paciente.

Esta situación resulta bajo dos condiciones: en primer lugar, por la no realización de la atención al paciente; y en segundo lugar por deficiencias y/o retrasos en el proceso de registro de la información.

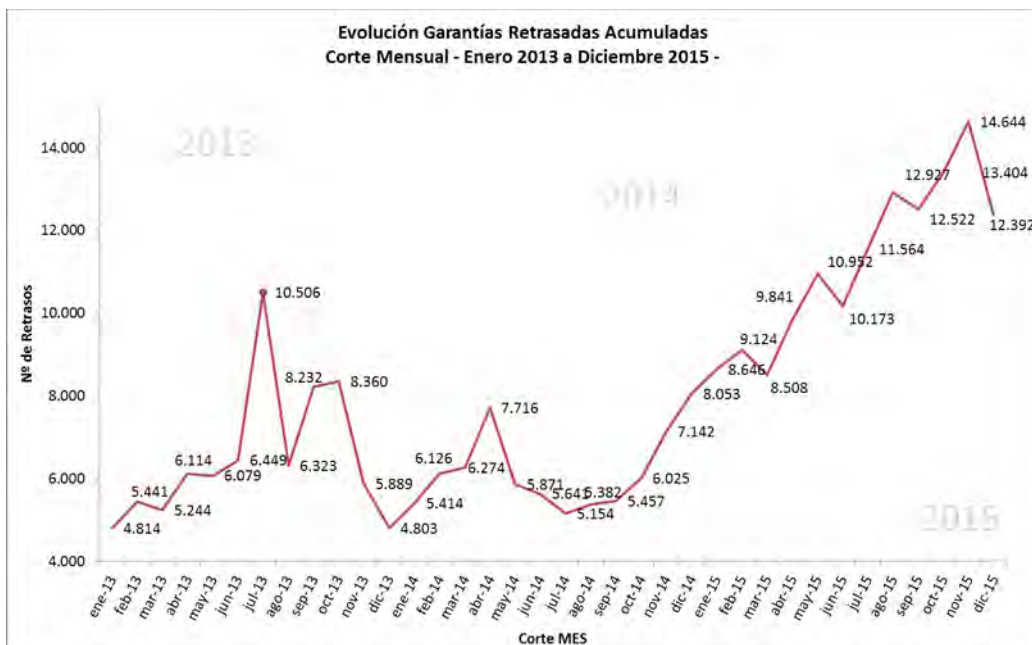
Respecto de éste último punto, es importante considerar que el volumen de las Garantías de Oportunidad Retrasadas se ve afectado según la fecha de la extracción de los datos como resultado de la movilidad y actualización del registro. Esto significa que al extraer los datos acumulados el 31 de diciembre del año 2015 y el 11 de enero del año 2016 – ambas extracciones con corte al 31 de diciembre –, no se obtendrá la misma cantidad de garantías retrasadas, extrayendo en el primer caso 16.231 garantías, y en el segundo 12.392 garantías. En este caso, el presente informe considera la extracción realizada el día 11 de enero, cuya extracción obtuvo 12.392 Garantías de Oportunidad Retrasadas acumuladas.

2.1 Evolución Garantías de Oportunidad GES Retrasadas

A continuación se presentan los resultados de las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas al año 2015, considerando la evolución histórica mensual, la distribución nacional de los casos y el rango de días de retraso, la distribución de los problemas de salud contenidos dentro de las Garantías retrasadas, y finalmente las estrategias que se están desarrollando en el marco del Plan de Gobierno para la resolución total de las garantías GES.

En el marco de lo descrito en el párrafo anterior, el siguiente gráfico muestra la evolución histórica mensual de las garantías retrasadas acumuladas al 31 de diciembre de 2015, bajo la extracción realizada el día 11 de enero del 2016, en donde se registran 12.392 Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas.

Gráfico N° 9, Evolución del total de Garantías de Oportunidad Retrasadas 2013-2015.



Fuente DATAMART - SIGGES 11 de enero del 2016.

Una de las estrategias desarrolladas para el control permanente del GES – en ejecución desde el año 2013 – es el monitoreo y seguimiento mensual de las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas, permitiendo contar con un registro histórico de la evolución de estas garantías. De esta manera y de acuerdo a la información presentada en el gráfico N° 9, podemos observar que el punto donde las garantías retrasadas alcanzan el mayor volumen es en el mes de octubre del año 2015, con un total de 14.644 garantías.

INFORME DE GLOSA 06

El origen del retraso de las garantías GES, obedece principalmente a 3 variables: a) En primer lugar, la prolongación de los tiempos en los procesos licitatorios tanto para insumos (lentes, órtesis, audífonos, etc.) como para servicios; b) En segundo lugar, la falta de oferta de especialistas; y c) En tercer lugar, el aumento del volumen de la carga de registro, lo que provoca el retraso en el proceso de digitalización de la documentación correspondiente a evidencia del cumplimiento de las garantías.

En esta línea, durante el año 2015 se han puesto en marcha diversas estrategias enmarcadas en el Programa de Gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet, entre las cuales destacan la implementación del programa de formación de 4.000 especialistas, estrategia que junto a la ejecución del plan de 33.000 horas de especialidad apuntan a cerrar la brecha existente en esta área hacia el año 2018; la gestión en la optimización de los procesos licitatorios; y finalmente el desarrollo de un monitoreo y seguimiento constante de la red en materia de registro, apoyado por el trabajo de formación y capacitación de los equipos de Gestión y Registro de la red, concretado con la ejecución del programa E-Learning SIGGES.

Desde la mirada general descrita en los párrafos anteriores respecto de la evolución histórica de las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas, las líneas siguientes del presente informe profundizan el análisis de dichas garantías, identificando los diversos aspectos que conllevan al retraso y las debilidades de la gestión de resolución GES, considerando también el desarrollo y ejecución de las distintas estrategias articuladas por el FONASA, el MINSAL y los Servicios de Salud para avanzar hacia la cobertura total de las prestaciones GES.

Tabla N° 4, Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas al 31 de diciembre de 2015, por rango temporal (en días) y Servicio de Salud.

Servicios de Salud	Menor o igual a 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Mayor a 90 días	Total Retrasos
Metropolitano Norte	518	590	500	2.451	4.059
Metropolitano Sur Oriente	779	574	134	315	1.802
Valparaíso San Antonio	214	188	142	505	1.049
Coquimbo	522	206	56	42	826
Metropolitano Occidente	217	155	70	179	621
Vina del Mar Quillota	269	233	50	48	600
Metropolitano Central	153	100	49	226	528
Concepcion	144	107	51	155	457
Iquique	104	139	105	56	404
del Maule	105	95	47	143	390
Chiloe	79	71	52	121	323
Metropolitano Sur	118	75	22	84	299
Araucanía Sur	105	55	36	91	287
Metropolitano Oriente	88	51	29	69	237
Del Reloncaví	68	36	18	49	171
Atacama	69	30	6	10	115
Antofagasta	30	9	8	1	48
Nuble	24	6	1	11	42
Aysen	20	1	2	6	29
Magallanes	10	8	3	2	23
Valdivia	7	4	2	10	23
BioBio	6	7	3	3	19
Aconcagua	8	3	1	4	16
Arauco	12	2	1	1	16
del Libertador B.O'Higgins	5	1	-	-	6
Arica	1	-	-	-	1
Talcahuano	-	-	1	-	1
Araucanía Norte	-	-	-	-	-
Osorno	-	-	-	-	-
Total general	3.675	2.746	1.389	4.582	12.392

Fuente DATAMART - SIGGES 11 de enero del 2016

La distribución territorial y temporal presentada en la tabla N° 3, nos permite observar que los Servicios de Salud de Araucanía Norte y Osorno han logrado cumplimiento total a las prestaciones GES durante el año 2015. Por otro lado, destacan los Servicios de Salud de Biobío, Aconcagua, Arauco, del Libertador B. O'Higgins, Arica y Talcahuano que mantienen menos de 20 Garantías de Oportunidad GES Retrasadas.

Contrapuesto a esta condición, los Servicios de Salud que mantienen el mayor volumen de garantías retrasadas son el Metropolitano Norte, Metropolitano Sur Oriente, Valparaíso – San Antonio, Coquimbo, Metropolitano Occidente y Viña del Mar – Quillota, quienes concentran el 72% del retraso a nivel país.

Tabla Nº 5, Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas al 31 de diciembre 2015, distribuida por Problemas de Salud y por rango temporal (en días de espera).

Problema de Salud	Menos o igual a 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Mayor a 90	Total Retrasos
11-Cataratas	294	351	221	754	1.620
03-Cáncer Cervicouterino	749	456	49	250	1.504
29-Vicios de Refracción	620	274	167	376	1.437
31-Retinopatía Diabética	246	273	145	751	1.415
66-Salud Oral Integral de la embarazada	82	123	122	759	1.086
08-Cáncer de Mama	216	153	75	145	589
64-Prevención Secundaria IRCT	132	106	65	269	572
26-Colecistectomía Preventiva	133	121	102	205	561
36-Órtesis	162	78	36	65	341
35-Hiperplasia de Próstata	66	67	39	124	296
34-Depresión	60	52	15	71	198
65-Displasia Luxante de Caderas	103	52	18	23	196
12-Artrosis de Cadera	41	39	26	87	193
44-Hernia Núcleo Pulposo Lumbar	18	15	15	109	157
43-Tumores Primarios SNC	26	27	24	79	156
17-Linfoma en Adultos	55	35	9	45	144
25-Marcapaso	62	33	18	28	141
30-Estrabismo	46	44	28	20	138
70-Cáncer Colorectal 15 Años y Más	28	34	12	43	117
28-Cáncer de Próstata	38	30	16	30	114
27-Cáncer Gástrico	45	39	14	10	108
54-Analgésia del Parto	24	47	34		105
21-Hipertensión arterial esencial	41	31	6	24	102
37-Accidente Cerebrovascular	26	30	9	22	87
01-Insuficiencia Renal Crónica Terminal	30	19	10	27	86
07-Diabetes Mellitus Tipo 2	31	20	4	23	78
56-Hipoacusia Bilateral Adulto Uso de Audifono Requerido	16	13	20	20	69
24-Prevención Parto Prematuro	22	10	6	19	57
16-Cáncer de Testículo (Adultos)	10	9	5	20	44
80-Tratamiento Erradicación HELICOBACTER PYLOR	12	10	3	18	43
71-Cáncer de Ovario Epitelial	12	10	5	16	43
18-VIH/SIDA	16	2	6	16	40
39-Asma Bronquial	23	5	4	6	38
19-Infección Respiratoria Aguda	11	19	4	3	37
45-Leucemia Adulto	7	9	6	11	33
41-Tratamiento Médico Artrosis de Cadera y/o Rodilla	13	3	3	12	31
10-Escoliosis	8	6	3	14	31
38-Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica	12	9	3	4	28
76-Hipotiroidismo en Personas de 15 Años y Más	2	1	5	19	27
22-Epilepsia No Refractaria	6	9	1	9	25
05-Infarto Agudo del Miocardio	10	9	1	3	23
74-Tratamiento Quirúrgico Válvula Aórtica 15 y	14	5	1	2	22
15-Esquizofrenia	12	5	1	3	21
61-Asma Bronquial 15 Años y Más	3	5	4	8	20
32-Desprendimiento de Retina	9	5	1	3	18
57-Retinopatía del prematuro	9	5	3	1	18
02-Cardiopatías Congénitas Operables	8	6	1	2	17
72-Cáncer Vesical 15 Años y Más	3	3	2	9	17
60-Epilepsia no Refractaria 15 Años y Más	6	4	3	4	17
79-Tratamiento Quirúrgico Válvula Mitral y Tri	6	6	2	1	15

Tabla continúa en página siguiente

Continuación de tabla anterior

INFORME DE GLOSA 06

Problema de Salud	Menos o Igual a 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Mayor a 90	Total Retrasos
69-Hepatitis C	9	2			11
09-Disrrafias Espinales	2		4	5	11
62-Enfermedad de Parkinson	6		2	2	10
20-Neumonía	4	5			9
06-Diabetes Mellitus Tipo 1	5	3			8
68-Hepatitis B	3	4			7
42-Hemorragia por Aneurismas Cerebrales	3	2	1	1	7
47-Salud Oral Adulto	1	3		3	7
14-Cáncer en Menores de 15 Años	3	1	2		6
53-Dependencia de Alcohol y Drogas	1	2	2	1	6
59-Hipoacusia bilateral del Prematuro	2			4	6
24-Prematurez	1	1	1	2	5
50-Trauma Ocular Grave	1	1	3		5
49-Traumatismo Craneoencefálico Moderado o Grave		3			3
04-Alivio del Dolor	1		2		3
67-Esclerosis Múltiple Remitente Recurrente		2			2
55-Gran Quemado	2				2
52-Artritis Reumatoide				2	2
33-Hemofilia	1				1
40-Síndrome De Dificultad Respiratoria	1				1
78-Lupus Eritematoso Sistémico	1				1
75-Trastorno Bipolar 15 Años y Más	1				1
13-Fisura Labiopalatina	1				1
23-Salud Oral	1				1
77-Hipoacusia menor 2 años	1				1
Total general	3.675	2.746	1.389	4.582	12.392

Fuente DATAMART - SIGGES 11 de enero del 2016

Según lo descrito en la tabla N° 4, es posible observar que del total de los 80 Problemas de Salud que componen el GES, siete concentran el 66% del total de Garantías de Oportunidad GES Retrasadas, con un total de 8.223 garantías.

La siguiente tabla describe en detalle la distribución de los 7 Problemas de Salud con mayor cantidad de garantías retrasadas, considerando la garantía retrasada de la prestación y los Servicios de Salud con mayor volumen.

Tabla Nº 6; Problemas de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas Acumuladas al 31-12-2015.

Problema de Salud y Garantías	Coquimbo	Metropolitano Central	Metropolitano Norte	Metropolitano Occidente	Metropolitano Sur Oriente	Valparaíso San Antonio	Suma los 29 SS
11-Cataratas	54	204	696	64	51	27	1.620
Tratamiento Quirúrgico	4	69	293	56	35	8	897
Confirmación-Diagnóstica	50	135	403	8	16	19	723
03-Cáncer Cervicouterino	19	18	43	51	988	96	1.504
Tamizaje	11	2	9	19	978	12	1.210
Confirmación Diagnóstica	5	15	19	17	7	59	174
Tratamiento Cáncer Pre-Invasor			6	14	2	1	59
Tratamiento Primario o Adyuvante	1		6		1	24	46
Diagnóstico - Etapificación	2	1	1	1			12
Seguimiento Pre-Invasor			2				3
29-Vicios de Refracción	264	2	384	3	151	261	1.437
Confirmación Diagnóstica	7	1	378		140	234	983
Entrega de Lentes Miopía, Astigmatismo o Hipermetropía	257	1	6	2	11	26	445
Entrega de Lentes Presbicia				1		1	9
31-Retinopatía Diabética	146	64	914	73	46	61	1.415
Confirmación Diagnóstica	145	44	909	63	40	29	1.293
Tratamiento	1	20	5	10	6	32	122
66-Salud Oral Integral de la embarazada	21		791	11	150	3	1.086
Alta integral	18		789	10	150	3	1.071
Tratamiento	3		2	1			15
08-Cáncer de Mama	22	12	52	180	36	112	589
Confirmación Mama Izquierda	10	2	8	81	9	38	196
Confirmación Mama Derecha	9	1	7	79	14	21	171
Tratamientos Adyuvantes Mama Izquierda.		6	6	3	8	24	70
Tratamientos Adyuvantes Mama Derecha.		2	18	2	5	21	68
Tratamiento Mama Derecha	1	1	8	4		3	30
Tratamiento Mama Izquierda	1		4	7		4	29
Diagnóstico-Etapificación Mama Derecha.	1		1	2			13
Diagnóstico-Etapificación Mama Izquierda.				1			9
Control Seguimiento Mama Derecha				1		1	3
64-Prevención Secundaria IRCT	32	25	411	1	20		572
Atención Especialista	31	24	410	1	20		568
Tratamiento	1	1	1				4
Total	558	325	3.291	383	1.442	560	8.223
Suma los 80 PS	826	528	4.059	621	1.802	1.049	12.392

Fuente DATAMART - SIGGES 11 de enero del 2016

El acercamiento realizado a los 7 Problemas de Salud descritos en la tabla Nº5, permite evidenciar el o los Servicios de Salud que mantienen mayor retraso en cada garantía del Problema de Salud en cuestión, permitiendo identificar la causa y origen del retraso. De esta forma, los Problemas de Salud con mayor retraso, considerando los Servicios de Salud y su garantía son los siguientes:

1. **Cataratas, 1.620 garantías:** El mayor volumen de retrasos se concentra en los servicios de salud Metropolitano Norte (696 garantías) y Metropolitano Central (204 garantías). Por otro lado, del total de garantías retrasadas por catarata a nivel país, el 55% corresponden a la etapa de tratamiento quirúrgico, mientras que el 45% corresponde a la etapa de confirmación diagnóstica.

La principal causa del amplio volumen de garantías retrasadas en este problema de salud, radica en la falta de oferta oftalmológica para resolver

INFORME DE GLOSA 06

tanto la confirmación diagnóstica como el tratamiento quirúrgico. A modo de mitigar esta situación, durante el año 2015 se ha desarrollado como estrategia la gestión de Rondas de Especialistas en colaboración con el Colegio Médico y la Sociedad Chilena de Oftalmología, las que se mantendrán durante el año 2016.

2. **Cáncer Cervicouterino, 1.504 garantías:** En el caso del Cáncer Cervicouterino, el mayor volumen se concentra en el Servicio de salud Metropolitano Sur Oriente con 988 garantías retrasadas (lo sigue el Servicio de Salud de Valparaíso, con 96). Respecto de las prestaciones de este problema de salud, el mayor volumen de garantías retrasadas es por Tamizaje (1.210 garantías), representando el 80% del total.

El origen de la acumulación de las garantías retrasadas por Tamizaje en Cáncer Cervicouterino resulta por dos motivos principalmente: en primer lugar por la falta de tecnólogos especializados en citología para realizar el tamizaje; y en segundo lugar el retraso en el registro de ingreso de la prestación. Respecto de la falta de especialistas, la estrategia en desarrollo consiste en generar y articular a los especialistas a nivel de Macro Red, de manera de avanzar hacia optimizar la resolución dentro de la propia red de salud pública y respecto al retraso en el registro, se está avanzando en la interoperabilidad de los sistemas, de modo de que la carga de información sea en línea mejorando la oportunidad.

3. **Vicio de Refracción, 1.437 garantías:** Los servicios de salud con mayor cantidad de garantías retrasadas en este problema de salud son el Metropolitano Norte (384 garantías), Coquimbo (264 garantías) y Valparaíso San Antonio (261). Del total de garantías retrasadas por Vicios de Refracción, el 68% está en confirmación diagnóstica (Metropolitano Norte y Valparaíso San Antonio con la mayor cantidad); mientras que el 32% se concentra en la etapa de entrega de lentes (por miopía, astigmatismo o hipermetropía), manteniendo el mayor volumen el Servicio de Salud de Coquimbo (257 garantías).

Las causas del retraso de estas garantías resultan por la falta de especialistas para la confirmación diagnóstica de los vicios complejos (no presbicie); y respecto de la entrega de lentes resulta por dificultades en la gestión de los procesos de licitación para la compra. En este sentido, la estrategia desarrollada para la falta de especialistas radica en la aplicación de la indicación que permite la atención de pacientes GES en las Unidades

INFORME DE GLOSA 06

de Atención Primaria Oftalmológicas (UAPOs), reduciendo la demanda a nivel de especialidad; y para la entrega de lentes la optimización y agilización de los procesos licitatorios.

4. **Retinopatía Diabética, 1.415 garantías:** El mayor volumen de garantías retrasadas en este problema de salud, se concentra en el servicio de salud Metropolitano Norte (914 garantías), alcanzando el 65% de retrasos en esta prestación. Respecto de la etapa del retraso, el 91% corresponde a confirmación diagnóstica con un total de 1.293 garantías, siendo nuevamente el servicio de salud Metropolitano Norte quien concentra la mayor cantidad de retrasos (con 909 garantías retrasadas).

La causa del retraso en la atención de esta garantía, resulta como efecto de la falta de oferta de especialistas, para lo cual como hemos descrito en los puntos anteriores vinculados a problemas de salud oftalmológicos se están desarrollando Rondas de Especialistas, como también la aplicación de la indicación de realizar los controles anuales oftalmológicos para pacientes diabéticos en las UAPOs, reduciendo al demanda de horas de especialidad oftalmológica.

5. **Salud Oral Integral de la embarazada.** Este problema de salud alcanza un total de **1.086 garantías retrasadas**, cuya mayor concentración está en el servicio de salud Metropolitano Norte (791 garantías). Respecto de las prestaciones de este problema de salud, donde existe mayor acumulación de garantías es en la alta integral, la cual representa el 99% del total de garantías retrasadas por Salud Oral Integral de la embarazada.

La causa del amplio volumen de garantías retrasadas en la etapa de alta integral, es resultado de la descoordinación entre la atención primaria de salud (APS) y el nivel secundario para dar el alta integral de manera oportuna; por lo que la estrategia desarrollada en este aspecto es articular y coordinar la relación entre ambas partes, bajo el objetivo de lograr un trabajo mancomunado que tienda a la optimización de la gestión de registro del alta integral.

6. **Cáncer de Mama, 589 garantías:** Los servicios de salud que mantienen mayor volumen de pacientes con garantías retrasadas por Cáncer de mama son el Metropolitano Occidente (180 garantías) y Valparaíso San Antonio (112 garantías). Por otro lado, dentro de este problema de salud la mayor

INFORME DE GLOSA 06

cantidad de garantías retrasadas corresponden a confirmación de mama derecha e izquierda, representando el 62% del total de garantías retrasadas por esta patología. En esta línea, siguen como segunda mayoría los tratamientos adyuvantes de mama izquierda y derecha, con un 23%.

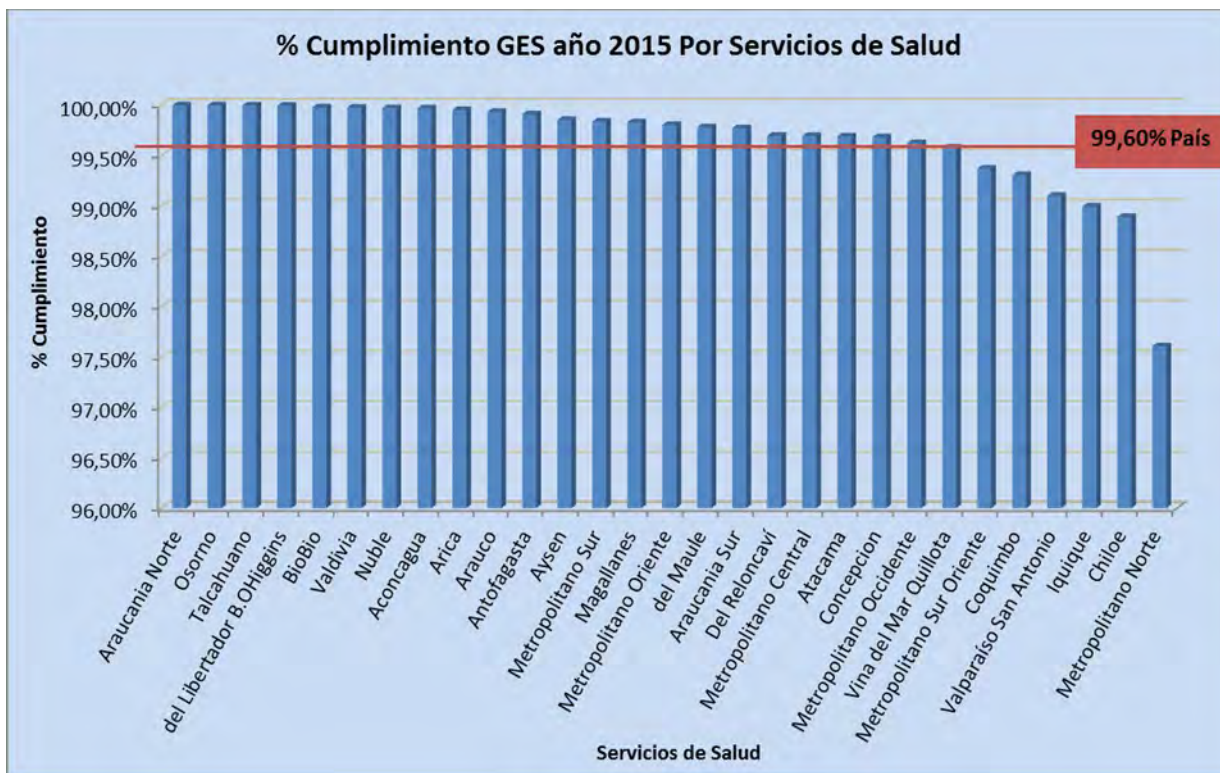
La principal causa de retraso en este problema de salud es el problema de gestión en la realización de la biopsia estereotáxica, lo que provoca el retraso en la confirmación diagnóstica del Cáncer de Mama. La gestión desarrollada para mejorar la oferta a este problema de salud es la articulación resolutoria a nivel Macro Regional, y la priorización de las patologías oncológicas.

7. **Prevención Secundaria Insuficiencia Renal Crónica Terminal (IRCT), 572 garantías:** Este problema de salud concentra la mayor cantidad de pacientes con garantías retrasadas en el servicio de salud Metropolitano Norte (411 garantías). Respecto de las prestaciones retrasadas enmarcadas en este problema de salud, el mayor volumen está en la Atención de Especialista, con 568 garantías retrasadas, representando el 99,3% de las garantías retrasadas por Prevención Secundaria IRCT.

El retraso de resolución de las garantías de este problema de salud, resultan por la falta de capacidad resolutoria en APS, como también por la falta de coordinación con el nivel secundario. En esta línea, la gestión realizada apunta a mejorar y optimizar la capacidad resolutoria del APS, como también el apoyo por medio de la aplicación de telemedicina como alternativa de atención de especialidad.

2.2 Cumplimiento GES año 2015.

Gráfico N°10. Cumplimiento GES al 31 de diciembre del 2015, distribuido por Servicio de Salud.



Fuente: Datamart – Sigges

Fuente DATAMART - SIGGES 11 de enero del 2016

El cumplimiento GES a nivel nacional durante el año 2015 alcanzó el 99,6%, cuya distribución por Servicios de Salud osciló entre el 100% (Servicios de Salud de Araucanía Norte, Osorno, Talcahuano y O'Higgins) y el 97,6% (Servicio de Salud Metropolitano Norte).

En este sentido y de acuerdo a la información provista por el gráfico N° 10, podemos afirmar que 22 Servicios de Salud mantienen un porcentaje de cumplimiento sobre el promedio (99,6%), destacando los Servicios de Salud de Araucanía Sur y Osorno los cuales lograron la resolución total de las garantías GES.

Respecto de los 6 Servicios de Salud cuyo porcentaje de cumplimiento está por debajo del promedio nacional, 3 de estos están sobre el 99% (Sur Oriente, Coquimbo y Valparaíso), mientras que de los 3 restantes el porcentaje de cumplimiento más bajo lo ocupa el Servicio de Salud Metropolitano Norte, con un 97,6%.

2.3 Estrategias de Resolución.

Durante el año 2015 y en el marco de la gestión realizada para la consecución del cumplimiento total de las prestaciones GES, podemos distinguir dos ejes de trabajo: las estrategias nacionales y las estrategias localizadas.

Las **estrategias nacionales** refieren al trabajo desarrollado bajo lineamientos generales a nivel país, detectando los puntos de mayor debilidad que resultan transversales para la mayoría de los Servicios de Salud, y desarrollando para ellos estrategias de trabajo que tiendan a mejorar de manera uniforme las debilidades en cuestión. Como estrategias nacionales desarrolladas durante el año 2015, podemos observar lo siguiente:

- Seguimiento semanal y monitoreo trimestral del estado de avance del cumplimiento GES, manteniendo una estrecha red de comunicación con los referentes de Gestión y Registro de los Servicios de Salud. Dentro de este aspecto, es importante destacar el seguimiento y monitoreo priorizado a las patologías oncológicas.
- Formación y capacitación constante en la red a los equipos de trabajo de Gestión y Registro GES-SIGGES de los Servicios de Salud y de los Establecimientos autogestionados, a través de talleres presenciales, salas virtuales, video conferencias y cursos E-Learning, con el objetivo de fortalecer los procesos de coordinación y atención de los pacientes GES a nivel nacional.
- Establecimiento de la Telemedicina como vía de consulta válida GES, por la División de Jurídica del MINSAL, FONASA y SIS, para el otorgamiento de la garantía de evaluación de especialista en problemas de salud GES.
- Instrucción de registro en la patología Salud Oral Integral de la embarazada, vía Ordinario N°3786 con fecha 01.12.2015.
- Activación del Directorio de Compras de FONASA, por medio de la gestión de articulación preventiva a nivel de Macro Red, que permite identificar de manera oportuna los problemas de salud que por falta de oferta institucional requieren resolución por medio de compra externa.

- Bajo el Ordinario N° 3730 con fecha 24.11.2015, se instruyó a los Servicios de Salud respecto de la resolución de las garantías retrasadas referente a

INFORME DE GLOSA 06

problemas de salud oncológicos, con especial énfasis en el Cáncer Cervicouterino y de Mama. En conjunto con esta instrucción se está realizando un seguimiento focalizado de los problemas de salud oncológicos incluidos en el GES.

Por otro lado, las **estrategias localizadas** consideran la detección de debilidades en la gestión de la resolución de prestaciones GES a nivel local, evidenciando las condiciones particulares de cada Servicio de Salud, y desde esta perspectiva desarrollando y articulando gestiones de apoyo y acompañamiento para optimizar el proceso de resolución y cumplimiento GES. De acuerdo al trabajo realizado durante el año 2015, las estrategias localizadas ejecutadas son las siguientes:

- Contribuir en la optimización de la capacidad resolutive de la Atención Primaria, apoyando la relación de coordinación con el Nivel de Especialidad, implementando estrategias tales como Telemedicina, UAPOs, consultorías y asesorías, espacios de coordinación en reuniones locales, regionales y macro-regionales.
- Articular y generar Rondas de Especialistas junto con el Colegio Médico y la Sociedad Chilena de Oftalmología, con ejecución en el servicio de salud Metropolitano Central, y en planificación para desarrollar esta estrategia en el servicio de salud Metropolitano Norte y Coquimbo.

3. Anexos

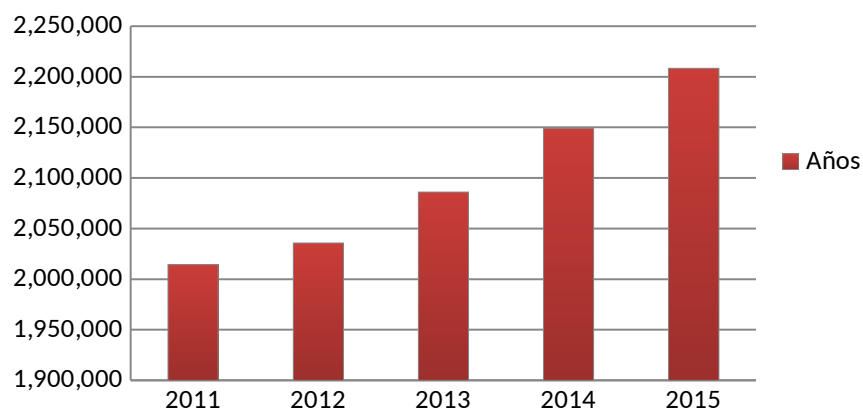
Anexo N° 1. Consultas Totales de Especialidad, y Consultas Nuevas de Especialidad (2011-2015).

Tabla de distribución de Consultas totales de Especialidad y Consultas Nuevas de Especialidad periodo 2011-2015-.

Años	Consultas Totales	Consultas Nuevas
2011	7.180.625	2.014.238
2012	7.137.241	2.035.557
2013	7.118.693	2.085.833
2014	7.250.003	2.149.078
2015	7.478.710	2.208.268

Gráfico de distribución de CNE periodo 2011-2015

Consultas Nuevas de Especialidad por año, 2011 - 2015



Anexo N°2. Intervenciones quirúrgicas mayores electivas (2011-2015).

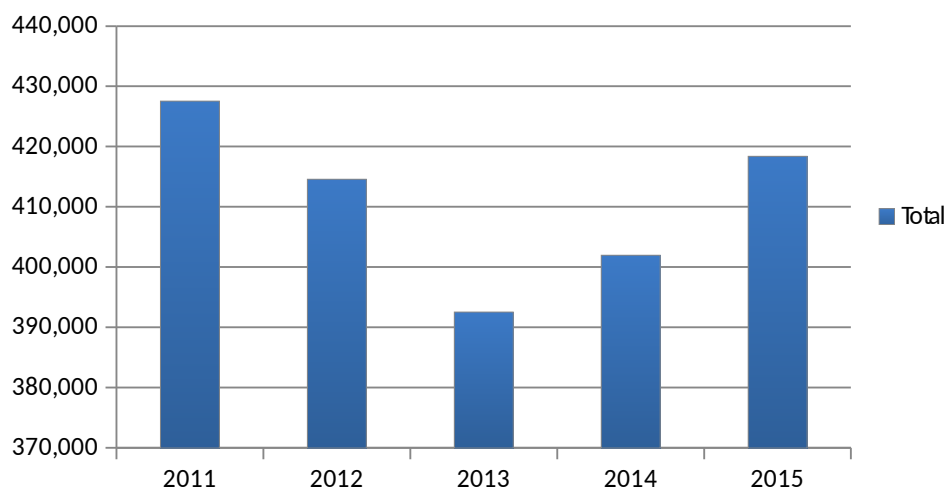
Ministerio de Salud - Subsecretaría de Redes Asistenciales - División de Gestión de la Red Asistencial - Departamento de Estudios, Innovación e Información para la Gestión - Unidad de Gestión de la Información

Tabla de distribución de Intervenciones Quirúrgicas periodo 2011-2015.

Años	Intervenciones Quirúrgicas.
2011	427.553
2012	414.556
2013	392.542
2014	401.963
2015	418.393

Gráfico de distribución de Intervenciones Quirúrgicas periodo 2011-2015

Número de intervenciones quirúrgicas mayores electivas por año , 2011 - 2015



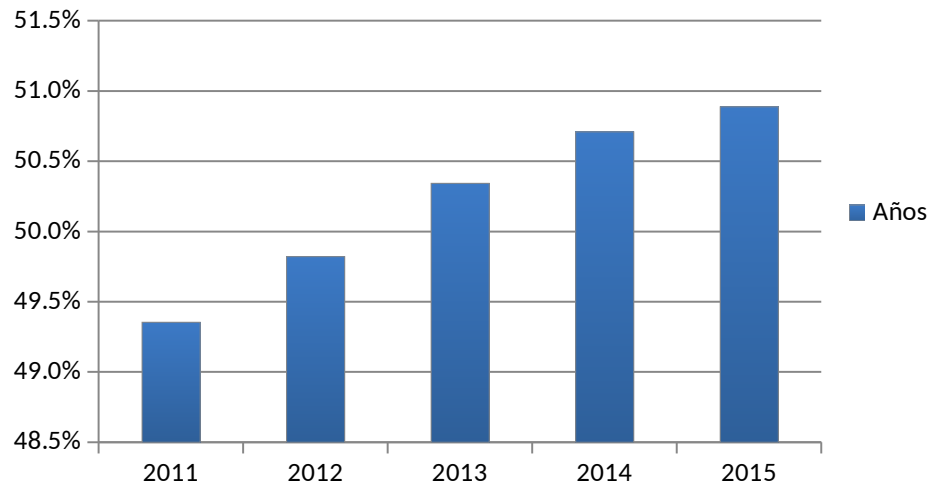
Anexo N° 3. Ocupación de Pabellones Quirúrgicos (2011-2015).

Tabla de Porcentaje de Ocupación de Pabellones Quirúrgicos periodo 2011-2015.

Ministerio de Salud - Subsecretaría de Redes Asistenciales - División de Gestión de la Red Asistencial - Departamento de Estudios, Innovación e Información para la Gestión - Unidad de Gestión de la Información

INFORME DE GLOSA 06

Años	Total
2011	49%
2012	50%
2013	50%
2014	51%
2015	51%

Porcentaje de Ocupación de Pabellones Quirúrgicos por año, 2011- 2015



GLOSA 06

**LISTA DE ESPERA NO GES.
GARANTIAS DE OPORTUNIDAD GES RETRASADAS.**

ABRIL 2016

Ministerio de Salud.

Gabinete Subsecretaria de Redes Asistenciales.

Departamento de Estudios, Innovación e Información para la gestión.

INDICE

RESUMEN EJECUTIVO	3
1. LISTA DE ESPERA NO GES.....	4
1.1 Lista de Espera No GES por Consulta Nueva de Especialidad.	5
1.2 Lista de Espera No GES por Intervención Quirúrgica.	10
1.3 Proyección de resultados de Resolución de LE y Disminución de TE año 2016.....	14
2. GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD GES RETRASADAS.	15
2.1 Evolución Garantías de Oportunidad GES Retrasadas	16
2.2 Cumplimiento GES Abril 2016.	22
Anexo N°1, Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud a abril del 2016.	23
Anexo N°2, Distribución del Cumplimiento GES a abril del 2016.	24
Anexo N°3, Promedio de días de espera, mediana, percentiles 10 y 90 por Servicio de Salud para Consulta Nueva de Especialidad – 31 de marzo del 2016.....	25

RESUMEN EJECUTIVO

En cumplimiento a lo dispuesto para la Glosa N° 06 de la Ley de Presupuestos del año 2016, el presente informe describe el estado de situación respecto de la resolución de las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas y de la Lista de Espera no GES, considerando la distribución territorial de la Red de Salud Pública a través de los 29 Servicios de Salud y los Establecimientos con carácter de experimental existentes a la fecha.

En este sentido, el Informe Glosa 06 presenta un conjunto de indicadores de Monitoreo referentes a la disminución de los tiempos de espera y retrasos GES, los cuales se agrupan en dos capítulos según la materia que abordan.

El primer capítulo, bajo el título *Lista de Espera no GES* presenta el estado de situación de las personas en esta condición, considerando tanto las Consultas Nuevas de Especialidad como las Intervenciones Quirúrgicas Mayores Electivas describiendo la distribución de la Lista de Espera por Servicio de Salud, especialidad, promedio de días de espera y estrategias desarrolladas para la resolución de la Lista.

De acuerdo a la información provista en éste capítulo, es factible indicar que a abril del año 2016 la Lista de Espera por Consulta Nueva de Especialidad alcanza un total de 1.606.881 personas; mientras que para el caso de las Intervenciones Quirúrgicas las personas en espera alcanzan un total de 243.969 personas.

Por otro lado, el segundo capítulo titulado *Garantías de Oportunidad GES Retrasadas* construido con la información provista por el FONASA (disponible en el sitio web <https://www.fonasa.cl/stat/monitoreo-auge/>), presenta el estado de situación del retraso GES, desagregado por Servicio de Salud y Problema de Salud, considerando su evolución histórica, promedio de días de espera, cumplimiento y estrategias desarrolladas para el cumplimiento al 30 de abril del 2016. Según la información declarada en éste capítulo, al 30 de abril del 2016 existen 14.385 garantías de oportunidad retrasadas.

Finalmente, dentro del capítulo de anexos, se incluye la tabla con la desagregación del promedio de días de espera, mediana, percentiles 10 y 90 por Servicio de Salud para Consulta Nueva de Especialidad correspondiente al informe Glosa 06 del mes de Marzo del 2016.

1. LISTA DE ESPERA NO GES

Introducción

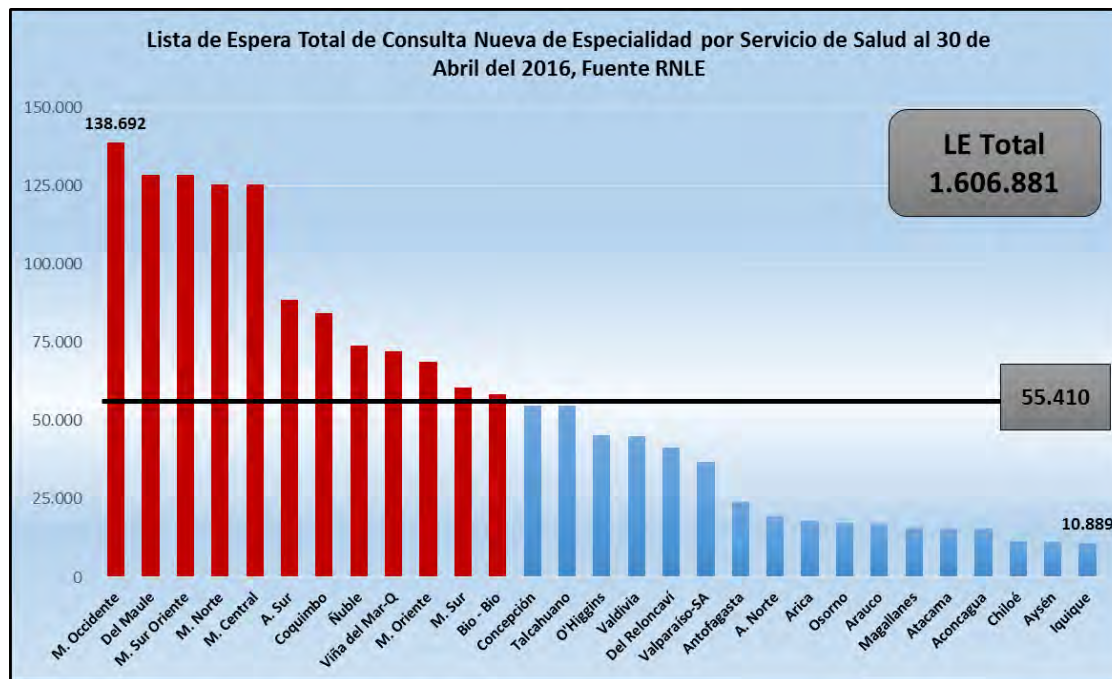
El presente capítulo expone estado de situación de la Lista de Espera No GES existente al 30 de abril del 2016 a nivel nacional en el sector público de salud, para Consulta Nueva de Especialidad e Intervenciones Quirúrgicas mayores electivas o programables.

La construcción de la información expuesta en éste capítulo es provista desde la reportería extraída el 12 de mayo del 2016, desde el Repositorio Nacional de Listas de Espera (en adelante RNLE). El poblamiento de los datos contenidos en el RNLE se encuentra a cargo directamente de los Servicios de Salud y sus establecimientos hospitalarios, quienes publican su información en plazos no mayores a 30 días.

Respecto de la información presentada en este capítulo, los datos provistos consideran la descripción de la Lista de Espera no GES desde los criterios de la cantidad de personas en condición de espera, especialidades, tiempo de espera y su distribución territorial por Servicios de Salud, de acuerdo con lo indicado en la Ley de Presupuesto para el año 2016.

1.1 Lista de Espera No GES por Consulta Nueva de Especialidad.

Gráfico N°1: Lista de Espera No GES por Consulta Nueva de Especialidad, según Servicio de Salud – 30 de abril del 2016.¹



Fuente. RNLE 12 de mayo del 2016

Según la información expuesta en el gráfico N°1, podemos observar que la Lista de Espera No GES por Consulta Nueva de Especialidad vigente al 30 de abril del 2016 alcanza un total de **1.606.881** personas en espera.

Respecto de la distribución a nivel país de la Lista de Espera para Consulta Nueva de Especialidad, los Servicios de Salud donde podemos observar el mayor volumen de personas en esta condición son el Metropolitano Occidente (138.692 pacientes en espera), del Maule (128.451 pacientes en espera) y Metropolitano Sur Oriente (128.271 pacientes en espera). Contrapuesto a esta situación, los Servicios de Salud que concentran el menor volumen de personas en espera son Iquique (10.889 pacientes en espera), Aysén (11.202 pacientes en espera) y Chiloé (11.612 pacientes en espera).

Sobre el promedio nacional, a abril del 2016 existen 55.410 personas en promedio a la espera derivadas para Consulta Nueva de Especialidad por Servicio de Salud, siendo 17 Servicios de Salud que mantienen un volumen de personas en espera inferior al promedio.

¹ Para mayor detalle, revisar Anexo N°1, Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud a abril del 2016.

Tabla Nº 1: Lista de Espera No GES por Consulta Nueva de Especialidad, según especialidad médica y tiempo de Espera, al 30 de abril del 2016.

Servicio de Salud		Total general	Mayor de 30 días	Menor de 30 días
Medicas	Oftalmología	196.502	178.740	17.762
	Otorrinolaringología	137.880	129.143	8.737
	Traumatología	133.321	124.976	8.345
	Cirugía Adulto	89.298	83.133	6.165
	Neurología	74.909	68.582	6.327
	Ginecología	72.628	65.768	6.860
	Dermatología	65.663	60.664	4.999
	Urología	49.452	45.275	4.177
	Cardiología	48.808	44.897	3.911
	Gastroenterología	44.892	41.864	3.028
	Medicina Interna	41.622	37.227	4.395
	Cirugía Vascular Periférica	38.892	37.377	1.515
	Cirugía Infantil	24.979	22.634	2.345
	Psiquiatría	21.176	19.170	2.006
	Endocrinología	20.957	18.998	1.959
	Neurocirugía	19.665	18.090	1.575
	Cirugía Abdominal	17.338	16.545	793
	Pediatría	17.056	14.891	2.165
	Cirugía Proctológica	14.209	13.536	673
	Nefrología	13.703	12.543	1.160
	Reumatología	13.451	12.325	1.126
	Med.Física y Rehabilitación	12.229	11.345	884
	Cirugía Máxilo Facial	9.630	8.984	646
	Broncopulmonar	8.921	7.727	1.194
	Obstetricia	8.841	7.633	1.208
	Cirugía de mama	7.958	7.589	369
	Hematología	4.971	4.411	560
	Nutrición	2.706	2.538	168
	Cirugía Plástica	2.590	2.337	253
	Enf. Transmisión Sexual	2.213	1.995	218
	Oncología	1.857	1.539	318
	Genética	1.656	1.486	170
	Anestesiología	1.561	1.429	132
	Medicina Familiar	994	915	79
	Infectología	757	690	67
	Geriatría	659	538	121
	Sala Ocupacional	528	486	42
	Cirugía Tórax	510	450	60
	Neonatología	189	174	15
	Cardiología	108	100	8
Total Medicas		1.225.279	1.128.744	96.535
Odontología	Rehabilitación: Prótesis Removible	88.608	84.655	3.953
	Ortodoncia	87.217	84.682	2.535
	Endodoncia	71.988	66.536	5.452
	Periódontia	30.271	28.488	1.783
	Cirugía y Traumatología Máxilo Facial	28.710	26.656	2.054
	Odontopediatría	24.593	23.486	1.107
	Cirugía Bucal	23.496	22.460	1.036
	Rehabilitación: Prótesis Fija	15.447	14.149	1.298
	Trastornos Temporomandibulares y Dolor Orofacial	5.851	5.362	489
	Operatoria	4.176	3.971	205
Total Odontología		381.602	361.607	19.995
Total general		1.606.881	1.490.351	116.530

Fuente. RNLE 12 de mayo del 2016

Ministerio de Salud - Subsecretaría de Redes Asistenciales - División de Gestión de la Red Asistencial - Departamento de Estudios, Innovación e Información para la Gestión – Unidad de Gestión de la Información

Respecto de la distribución expuesta en la Tabla N°1, es posible observar que dentro del total de la lista de espera No GES por Consulta Nueva de Especialidad, las especialidades médicas representan un 76,3%, mientras que las especialidades odontológicas representan un 23,7% del total de la lista.

A su vez, dentro de las especialidades médicas, las especialidades de Oftalmología, Otorrinolaringología y Traumatología son las que mantienen el mayor volumen de personas en espera, concentrando el 38,2% del total de la lista de especialidades médicas; mientras que para el caso de las especialidades odontológicas las consultas por Rehabilitación de prótesis removible, Ortodoncia y Endodoncia representan la mayor cantidad con un 64,9% del total de personas en espera de la lista odontológica.

Por otro lado, y en consideración de las especialidades que mantienen la menor cantidad de personas en espera, dentro de las especialidades médicas Cardiocirugía, Neonatología y Cirugía de Tórax representan el 0,07% de la lista médica; mientras que por su parte para las especialidades odontológicas Odontología indiferenciado, Operatoria y Trastornos temporo-mandibulares representan un 3,0% del total de la lista odontológica.

Abordando la información descrita sobre tiempos de espera, del total de la lista de espera por Consulta Nueva de Especialidad (médica y odontológica) el 7,3% de las personas se mantiene en espera por menos de 30 días, mientras que el 92,7% mantiene una espera mayor a 30 días. Esta situación sucede de similar modo dentro de la lista de espera por especialidades médicas, donde el 7,9% mantiene una espera menor a 30 días y el 92,1% una espera mayor a 30 días; y en las especialidades odontológicas donde la espera menor a 30 días representa el 5,2% de total de esta lista, mientras que la espera mayor a 30 días representa un 94,8% de la lista de espera odontológica.

Realizando un mayor acercamiento de los tiempos de espera por especialidades basados en los datos expuestos en la tabla N°1, es posible observar que dentro de las especialidades médicas, las especialidades con menor tiempo de espera respecto de su propia lista son Geriatría (18,4% de sus pacientes en espera menor a 30 días), Oncología (17,1% de sus pacientes en espera menor a 30 días), y Obstetricia (13,7% de sus pacientes en espera menor a 30 días).

Por su parte, dentro de la distribución de las especialidades odontológicas respecto de los tiempos de espera, es posible observar mayor homogeneidad, oscilando entre el 8,4% y el 2,9% el volumen de personas que mantienen una espera inferior a 30 días por cada especialidad.

La siguiente tabla presenta los resultados del promedio de días de espera, mediana y percentiles 90-10. En este sentido, el observar en conjunto ambas herramientas de análisis estadístico permite contextualizar y recrear el escenario de la dinámica de la antigüedad de la lista de espera, entregando por una parte un valor promedio que resume la espera de la totalidad de personas en esta condición; y por otra complementado por la mediana y los percentiles que muestran la distribución de la espera por cada paciente dentro de la lista, lo anterior con el fin de desarrollar una gestión focalizada de estrategias que permitan la optimización de la ejecución de los recursos enmarcados en el *Plan Maestro de Tiempos de Espera*.

Tabla Nº 2: Promedio de días de espera, mediana, percentiles 10 y 90 por Servicio de Salud para Consulta Nueva de Especialidad – 30 de abril del 2016.

Servicio de Salud	Cantidad	Promedio	Percentil 90	Mediana	Percentil 10
M. Occidente	138.692	542	58	400	1.335
Del Maule	128.451	487	57	374	1.172
M. Sur Oriente	128.271	539	57	404	1.256
M. Norte	125.407	662	85	520	1.391
M. Central	125.250	593	65	408	1.566
A. Sur	88.454	416	33	264	987
Coquimbo	84.412	359	40	285	756
Ñuble	74.048	357	33	285	776
Viña del Mar-Q	70.439	292	46	253	602
M. Oriente	68.656	567	50	430	1.359
M. Sur	60.629	354	29	243	786
Bio - Bio	58.274	369	46	297	756
Concepción	54.869	351	18	192	1.016
Talcahuano	54.804	306	31	219	665
O'Higgins	45.267	383	80	330	738
Valdivia	45.098	555	50	346	1.475
Del Reloncaví	41.446	319	65	261	659
Valparaíso-SA	36.769	289	39	227	651
Antofagasta	24.000	260	24	199	583
A. Norte	19.353	205	17	137	458
Arica	17.938	198	22	166	423
Osorno	17.292	170	11	103	421
Arauco	16.955	236	23	176	524
Magallanes	15.690	245	24	207	500
Atacama	15.546	352	85	253	743
Aconcagua	15.453	337	29	106	1.087
Chiloé	11.612	307	19	177	702
Aysén	11.202	247	30	199	528
Iquique	10.889	384	84	331	773
Pais	1.606.881	441	45	312	1.074

Fuente. RNLE 12 de mayo del 2016.

Según la información expuesta en la tabla Nº2, es posible observar que para la lista de espera de Consulta Nueva de Especialidad los días de espera hacia el 30 de abril del año 2016 alcanzan un promedio de 441 días. Por otro lado, al observar los percentiles 90-10 y la mediana, la relación de días de espera respecto del percentil 90 alcanza los 45 días, con una mediana de 312 días y un percentil 10 de 1.074 días.

Ministerio de Salud - Subsecretaría de Redes Asistenciales - División de Gestión de la Red Asistencial - Departamento de Estudios, Innovación e Información para la Gestión – Unidad de Gestión de la Información

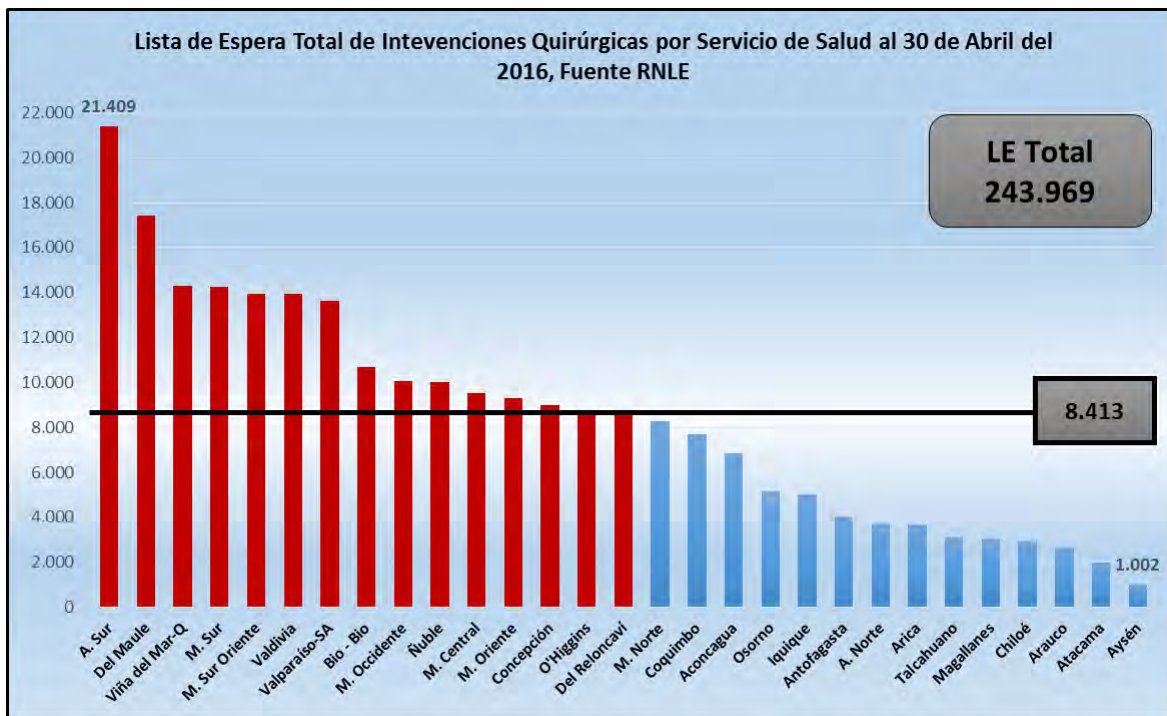


INFORME DE GLOSA 06

En este sentido, resulta importante destacar la disminución de 8 días de espera en promedio respecto del corte realizado para el mes de marzo del 2016, donde el promedio de espera para Consulta Nueva de Especialidad alcanzó los 449 días.

1.2 Lista de Espera No GES por Intervención Quirúrgica.

Gráfico N° 2: Lista de Espera No GES de Intervenciones Quirúrgicas, por Servicio de Salud – 30 de abril del 2016.²



Fuente. RNLE 12 de mayo del 2016.

De acuerdo a los datos presentados en el gráfico N°2, la lista de espera no GES correspondiente a Intervenciones Quirúrgicas al 30 de abril del 2016 alcanza un total de 243.969 personas en espera.

En este sentido y de según la distribución nacional presentada en el gráfico N°2, los Servicios de Salud que concentran la mayor cantidad de personas en espera son Araucanía Sur (21.409 pacientes), del Maule (17.421 pacientes) y Viña del Mar - Quillota (14.317 pacientes). Contrapuesto a esta condición, los Servicios de Salud con menor cantidad de personas en espera son Aysén (1.002 pacientes), Atacama (1.985 pacientes) y Arauco (2.655 pacientes).

Por otro lado, el promedio nacional de pacientes en espera es de 8.413 personas con indicación quirúrgica no GES, resultando con un volumen de personas en espera inferior al promedio 14 Servicios de Salud.

² Para mayor detalle, revisar Anexo N°1, Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud a abril del 2016.

Tabla N° 3: Lista de Espera No GES de Intervención Quirúrgica, según especialidad médica y tiempo de Espera, al 30 de abril del 2016.

Servicio de Salud	Total general	Mayor de 1 año	Entre 7 a 12 meses	Entre 0 a 6 meses
Cirugía Digestiva	55.089	31.660	10.844	12.585
Traumatología	47.405	28.158	9.115	10.132
Otorrinolaringología	32.652	17.629	6.924	8.099
Urología y Nefrología	20.715	10.194	4.291	6.230
Cirugía Cardiovascular	19.443	10.029	4.229	5.185
Ginecología y Obstetricia	19.210	9.050	3.891	6.269
Oftalmología	15.675	7.575	3.354	4.746
Neurocirugía	9.697	5.402	1.982	2.313
Dermatología	8.724	4.752	1.705	2.267
Cirugía de Cabeza y Cuello	6.224	3.600	1.094	1.530
Plástica y Reparadora	5.588	3.263	1.014	1.311
Odontología	3.542	1.728	794	1.020
Cirugía de Tórax	5	3	0	2
Total general	243.969	133.043	49.237	61.689

Fuente. RNLE 12 de mayo del 2016.

Respecto de la distribución de la lista de espera no GES para Intervenciones Quirúrgicas mayores electivas por especialidad, según la información expuesta en la tabla N°3 es posible afirmar que las especialidades de Cirugía Digestiva, Traumatología, Otorrinolaringología, Urología y Nefrología, Cirugía Cardiovascular y Ginecología y Obstetricia concentran el mayor volumen de pacientes en espera, con un 79,7% del total de la lista quirúrgica. Por otro lado, las especialidades con la menor cantidad de pacientes en espera, son Cirugía de Tórax, Odontología y Cirugía Plástica y Reparadora, con el 3,7% de total de la lista.

Sobre los tiempos de espera, del total de la lista de espera quirúrgica el 25,3% de las personas mantiene una espera menor a 6 meses; el 20,2% mantiene una espera que oscila entre los 7 meses y 1 año; y finalmente el 54,5% de las personas en esta lista mantienen una espera superior a 1 año.

En esta línea, del 25,3% de personas que mantienen una **espera menor a 6 meses**, las especialidades que dentro de éste rango de espera proporcionalmente tienen un mayor volumen de personas son **Ginecología y Obstetricia, Oftalmología, y Urología y Nefrología**, concentrando entre el 32,6% y 30,1% de sus pacientes bajo una espera menor a 6 meses respectivamente.

Por su parte, del 20,2% correspondiente a personas en espera **mayor a 6 meses y menor a un año**, las especialidades que en relación a su lista de espera presentan dentro de éste rango un mayor volumen son **Odontología, Cirugía Cardiovascular y**

Oftalmología, donde porcentaje de personas en espera con esta antigüedad oscila entre el 22,4% y 21,4% por cada especialidad.

Finalmente, del 54,8% correspondiente a personas en **espera mayor a 1 año**, las especialidades que en proporción a su lista de espera y dentro de éste rango mantienen el mayor volumen de personas son **Traumatología, Cirugía Plástica y Reparadora y Cirugía de Cabeza y Cuello**, donde el porcentaje de espera respecto de cada especialidad oscila entre el 59,4% y el 57,8%.

Tabla N° 4: Promedio de días de espera No GES, mediana, percentiles 10 y 90 por Servicio de Salud para Intervención Quirúrgica - 30 de abril del 2016.

Servicio de Salud	Cantidad	Promedio	Percentil 90	Mediana	Percentil 10
A. Sur	21.409	417	61	368	832
Del Maule	17.421	460	58	390	975
Viña del Mar-Q	14.317	648	109	577	1.233
M. Sur	14.257	515	67	444	1.040
M. Sur Oriente	13.960	665	59	479	1.509
Valdivia	13.922	489	67	424	1.012
Valparaíso-SA	13.624	530	93	494	1.069
Bio - Bio	10.681	419	47	347	928
M. Occidente	10.068	448	65	383	950
Ñuble	10.025	448	63	409	977
M. Central	9.522	484	61	366	1.108
M. Oriente	9.300	530	39	416	1.173
Concepción	9.006	391	44	302	905
O'Higgins	8.765	438	87	369	884
Del Reloncaví	8.522	505	80	421	1.033
M. Norte	8.297	656	52	532	1.374
Coquimbo	7.691	597	65	546	1.179
Aconcagua	6.847	465	81	402	949
Osorno	5.164	333	39	278	709
Iquique	5.025	499	58	417	1.044
Antofagasta	4.022	460	51	390	961
A. Norte	3.728	447	56	430	834
Arica	3.681	545	82	437	1.155
Talcahuano	3.095	400	46	330	866
Magallanes	3.061	442	45	390	894
Chiloé	2.917	498	53	466	1.000
Arauco	2.655	335	43	288	709
Atacama	1.985	495	107	464	984
Aysén	1.002	327	30	301	675
País	243.969	495	61	411	1.044

Fuente. RNLE 12 de mayo del 2016.

En relación al análisis de la distribución de las intervenciones quirúrgicas no GES respecto de los días de espera, la tabla N°4 presenta el detalle a nivel país considerando el promedio, mediana y percentiles 90 y 10.

En razón de esta información, podemos indicar que el promedio de espera nacional para la resolución quirúrgica es de 495 días; mientras que la mediana alcanza los 411 días, con un percentil 90 de 61 días y un percentil 10 de 1.044 días.

1.3 Proyección de resultados de Resolución de LE y Disminución de TE año 2016

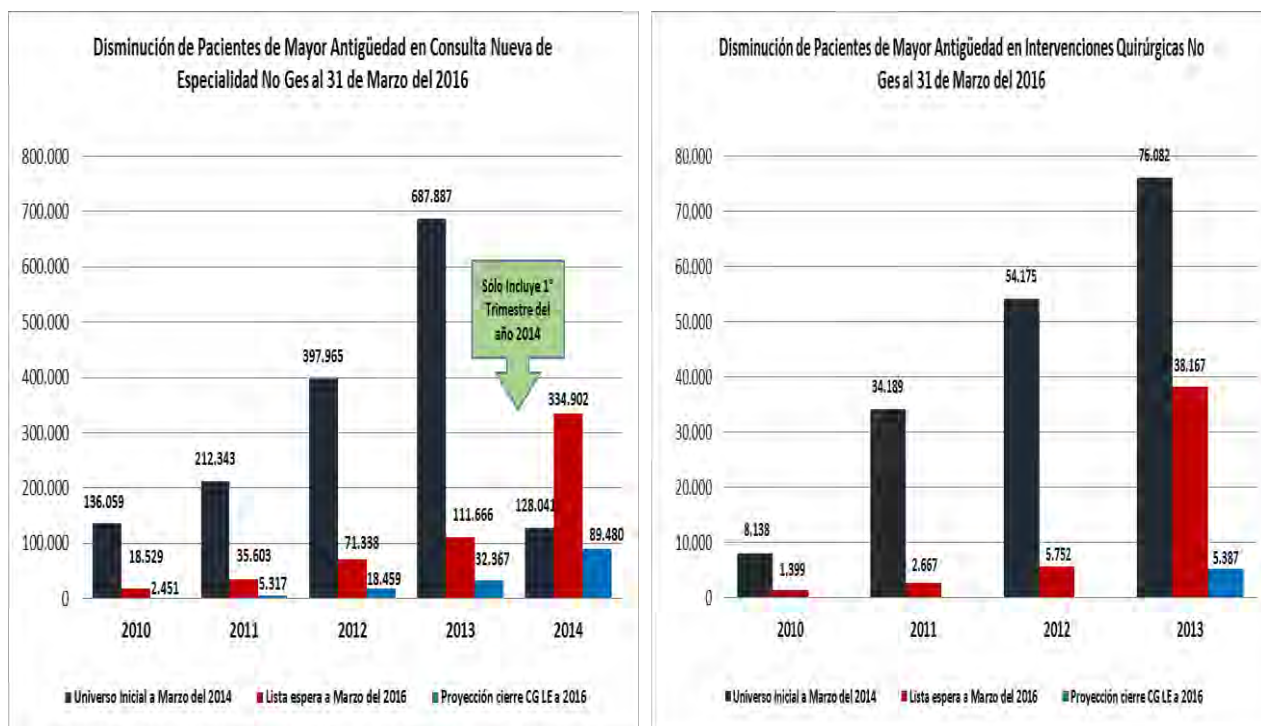
En el marco del Plan Nacional de Tiempos de Espera de la Subsecretaría de Redes Asistenciales, para el año 2016 se mantiene el desarrollo de las estrategias que tienen como objetivo reducir los TE de las personas para una atención por una Consulta Nueva de Especialidad y/o una intervención quirúrgica programada no urgente.

Una de estas estrategias considera incluir como Compromiso de Gestión de los Servicios de Salud, la resolución de universos en espera priorizados por antigüedad para Consulta Nueva de Especialidades e Intervención Quirúrgica electiva y la disminución de los TE de ambos.

La meta establecida para el año 2016 involucra resolver el 100% de la Lista de espera médica para consulta nueva de especialidades con fecha de ingreso igual o anterior al año 2014 y el 100% de la lista de espera Quirúrgica electiva con fecha de ingreso igual o anterior al año 2013.

La proyección de resultados de estos Compromisos espera obtener un cierre a Diciembre 2016 en el cual el total de la LE de CNE (Medica y Odontológica) ingresada al año 2014 será de **148.074 personas**, y la de Intervención Quirúrgica ingresada al año 2013 de **5.387 personas**. Cabe tener presente que la LE de CNE médica corresponderá a 38.301 personas, la diferencia considera la Odontológica. Gráfico N°3.

Gráfico N° 3: Disminución de Pacientes en LE para CNE y IQ en marco COMGES 2016



2. GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD GES RETRASADAS.

El presente capítulo describe la evolución de las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas al 30 de abril del año 2016, bajo la información provista por el FONASA según extracción realizada el día 11 de mayo de 2016.

Antecedentes.

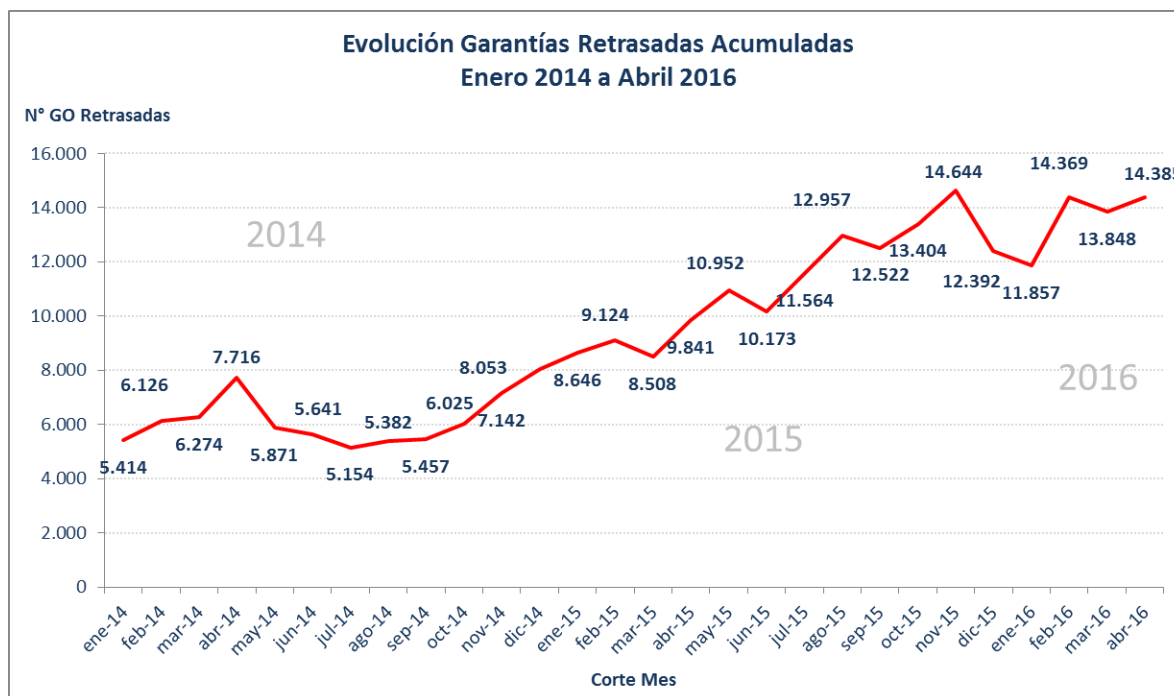
Las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas son aquellos casos donde luego de transcurrido el plazo garantizado para la resolución de la prestación, no existe evidencia que permita corroborar la concreción de la atención y/o la postergación por condiciones propias del paciente.

Esta situación resulta bajo dos condiciones: en primer lugar, por la no realización – a la fecha – de la atención al paciente; y en segundo lugar por contrariedades y/o retrasos en el proceso de registro de la información. Respecto de éste último punto, es importante considerar que el volumen de las Garantías de Oportunidad Retrasadas se ve afectado según la fecha de la extracción de los datos como resultado de la movilidad y actualización del registro.

2.1 Evolución Garantías de Oportunidad GES Retrasadas

A continuación se presentan los resultados de las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas al 30 de abril del año 2016, considerando la evolución histórica mensual; la distribución nacional de los casos, el rango de días y promedios de retraso; y la distribución de los problemas de salud contenidos dentro de las Garantías declaradas retrasadas.

Gráfico N° 4, Evolución del total de Garantías de Oportunidad GES Retrasadas 2014-2016.

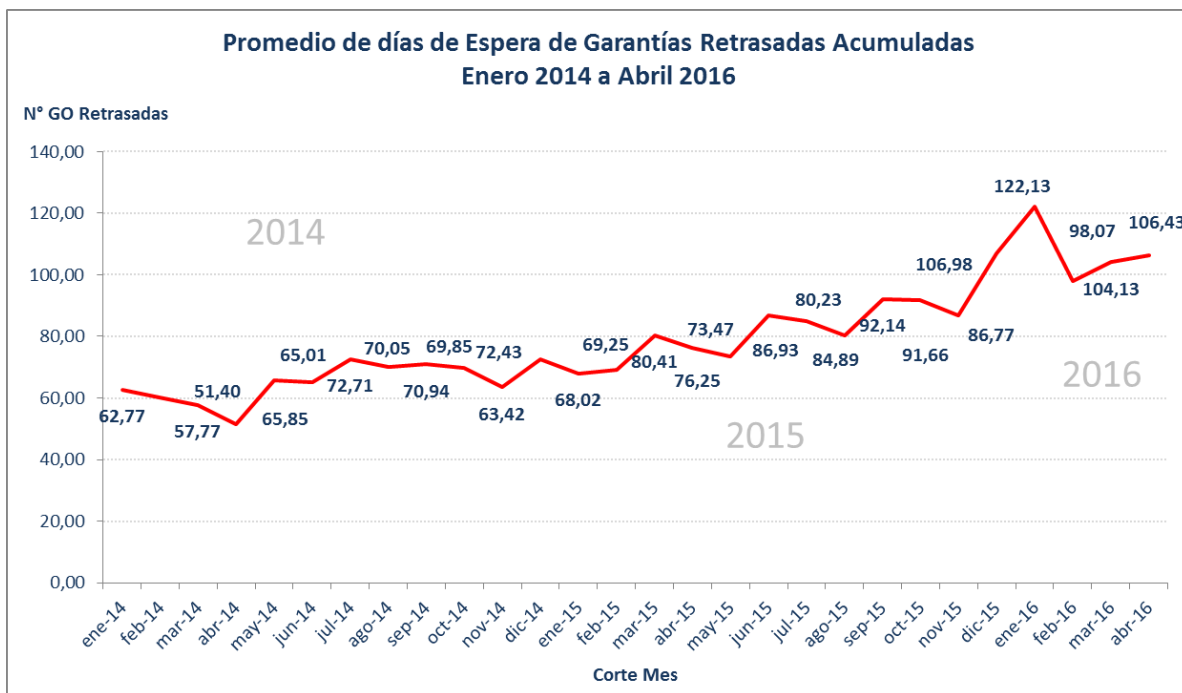


Fuente: FONASA – 11 de mayo del 2016.

De acuerdo a la información expuesta en el gráfico N°4, al 30 de abril del año 2016 y bajo la extracción realizada el día 11 de mayo, las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas alcanzaron un total de 14.385.

Sobre el origen del retraso de las garantías GES, resulta principalmente como efecto de las siguientes variables: a) la prolongación de los tiempos en los procesos licitatorios tanto para insumos (lentes, órtesis, audífonos, etc.) como para servicios; b) a la falta de oferta de especialistas; c) al aumento de la demanda de pacientes GES y d) al aumento del volumen de la carga de registro, lo que provoca el retraso en el proceso de digitalización de la documentación correspondiente a evidencia del cumplimiento de las garantías.

Gráfico N°5, Promedio de días de espera – Garantías de Oportunidad GES Retrasadas al 30 de abril del 2016.



Fuente: FONASA - 11 de mayo del 2016.

Prosiguiendo el análisis de la información referente a las garantías retrasadas, de acuerdo con la información provista en el gráfico N°5 es posible observar respecto de los días de espera, que al 30 de abril del 2016 el retraso de las garantías alcanza un promedio de 106,4 días de espera.

Tabla N° 5, Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas al 30 de abril del 2016, por rango temporal (en días) y Servicio de Salud.

Servicio de Salud	Total Retrasos	< 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Mayor a 90 días	Promedio días de Retrasos
Metropolitano Norte	4.619	893	513	447	2.766	176,8
Metropolitano Sur Oriente	1.561	926	215	119	301	64,3
Valparaíso San Antonio	1.151	354	196	148	453	107,0
Metropolitano Central	1.142	508	238	142	254	77,3
Coquimbo	749	389	180	78	102	44,8
Metropolitano Occidente	715	318	105	88	204	76,9
Vina del Mar Quillota	663	323	132	94	114	50,2
Iquique	551	140	115	114	182	86,4
Concepcion	532	193	86	71	182	90,1
del Maule	364	175	64	22	103	89,1
Metropolitano Sur	362	156	55	61	90	86,4
Del Reloncaví	337	182	72	25	58	62,0
Metropolitano Oriente	315	155	66	45	49	62,6
Chiloe	267	69	30	31	137	133,9
Atacama	243	103	75	50	15	42,3
Araucania Sur	164	83	29	11	41	64,3
del Libertador B.O'Higgins	137	127	5	2	3	12,2
Valdivia	117	60	18	32	7	43,4
Nuble	71	56	8	2	5	43,3
BioBio	66	43	19	2	2	24,2
Antofagasta	62	52	8	2	0	18,6
Magallanes	44	37	3	2	2	31,7
Arauco	38	32	5	0	1	17,2
Osorno	36	9	5	2	20	143,5
Aconcagua	27	23	1	0	3	71,6
Aysen	23	9	3	0	11	69,3
Talcahuano	18	12	4	1	1	39,7
Arica	6	6	0	0	0	7,3
Araucania Norte	5	4	0	1	0	26,6
Total	14.385	5.437	2.250	1.592	5.106	106,4

Fuente: FONASA – 11 de mayo del 2016.

De acuerdo con la distribución territorial y temporal expuesta en la tabla N°5, es posible establecer que al 30 de abril los Servicios de Salud que mantienen un menor retraso a la fecha del corte (menos de 20 garantías) son Araucanía Norte, Arica y Talcahuano.

Contrapuesto a esta condición, los Servicios de Salud que mantienen el mayor volumen de garantías GES retrasadas son el Servicio de Salud Metropolitano Norte, Metropolitano Sur Oriente, Valparaíso – San Antonio, Metropolitano Central,

Coquimbo, Metropolitano Occidente y Viña del Mar – Quillota, quienes concentran el 73,7% del retraso a nivel país.

Respecto de la desagregación temporal del retraso de las garantías a nivel nacional y según los datos expuestos, es factible señalar que 35,5% de las personas en esta condición mantienen un retraso mayor a 90 días; que el 11,1% mantiene un retraso que va entre los 61 a 90 días; que el 15,6% mantiene un retraso entre los 31 a 60 días; y finalmente el 37,8% mantiene una espera menor a los 30 días, siendo el rango temporal donde se concentra la mayor cantidad de garantías retrasadas.

Tabla Nº 6, Garantías de Oportunidad GES Retrasadas, según Problemas de Salud y por rango temporal, al 30 de abril 2016 (en días de espera).

Problema de Salud	Total Retrasos	< 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Mayor a 90 días	Promedio días de Retrasos
11-Cataratas	2.178	709	326	267	876	107,3
29-Vicios de Refracción	1.851	768	381	260	442	65,1
66-Salud Oral Integral de la embarazada	1.461	302	110	130	919	216,8
31-Retinopatía Diabética	1.356	216	135	150	855	176,3
03-Cáncer Cervicouterino	1.106	749	103	74	180	56,4
64-Prevención Secundaria IRCT	761	267	140	86	268	112,9
08-Cáncer de Mama	721	312	162	81	166	66,5
26-Colecistectomía Preventiva	643	174	101	78	290	112,1
36-Órtesis	374	200	57	26	91	68,1
35-Hiperplasia de Próstata	328	98	49	37	144	111,4
12-Artrosis de Cadera	232	63	51	32	86	129,5
34-Depresión	228	89	39	16	84	132,7
65-Displasia Luxante de Caderas	228	102	56	23	47	61,2
30-Estrabismo	202	78	48	29	47	62,8
43-Tumores Primarios SNC	175	43	26	20	86	144,1
54-Analgésia del Parto	159	39	55	60	5	59,0
21-Hipertensión arterial esencial	155	93	35	9	18	72,0
37-Accidente Cerebrovascular	151	77	27	14	33	57,3
70-Cáncer Colorectal 15 Años y Más	150	60	33	20	37	66,1
25-Marcapaso	144	78	21	20	25	53,8
17-Linfoma en Adultos	135	61	23	19	32	80,2
28-Cáncer de Próstata	127	46	28	13	40	73,5
27-Cáncer Gástrico	120	78	27	9	6	34,3
07-Diabetes Mellitus Tipo 2	113	68	16	3	26	77,2
44-Hernia Núcleo Pulposos Lumbar	107	28	11	5	63	204,4
01-Insuficiencia Renal Crónica Terminal	96	35	10	14	37	120,6
18-VIH/SIDA	87	65	9	6	7	33,9
24-Prematuridad	81	41	29	7	7	34,7
39-Asma Bronquial	66	40	13	7	6	43,9
19-Infección Respiratoria Aguda	61	45	5	1	10	49,9
71-Cáncer de Ovario Epitelial	54	16	12	12	14	85,8
38-Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica	52	27	9	2	14	68,3
41-Tratamiento Médico Artrosis de Cadera y/o Rodilla	52	29	8	1	14	72,6
16-Cáncer de Testículo (Adultos)	48	23	9	6	10	68,6
10-Escoliosis	47	12	8	11	16	114,6
61-Asma Bronquial 15 Años y Más	47	28	8	0	11	55,5
05-Infarto Agudo del Miocardio	45	36	3	1	5	37,8
15-Esquizofrenia	41	20	12	6	3	38,5
80-Tratamiento Erradicación HELICOBACTER PYLO	37	12	4	2	19	154,1
02-Cardiopatías Congénitas Operables	36	25	5	5	1	27,7
56-Hipoacusia Bilateral Adulto Uso de Audífono Requiere	31	9	2	2	18	93,1
60-Epilepsia no Refractaria 15 Años y Más	30	12	7	5	6	84,5
04-Alivio del Dolor	26	21	5	0	0	16,8
45-Leucemia Adulto	26	14	6	2	4	47,7
72-Cáncer Vesical 15 Años y Más	22	9	0	4	9	105,9
76-Hipotiroidismo en Personas de 15 Años y Más	20	16	1	0	3	76,6
32-Desprendimiento de Retina	16	13	1	1	1	34,4
79-Tratamiento Quirúrgico Válvula Mitral y Tri	16	7	2	4	3	49,4
09-Disrrafias Espinales	14	2	2	2	8	187,9

Tabla continúa en página siguiente

INFORME DE GLOSA 06

Continuación de tabla anterior

62-Enfermedad de Parkinson	12	8	2	0	2	35,1
74-Tratamiento Quirúrgico Válvula Aórtica 15 y	12	6	4	2	0	31,3
49-Traumatismo Craneoencefálico Moderado o Grave	11	9	2	0	0	13,7
20-Neumonía	10	8	1	0	1	27,2
57-Retinopatía del prematuro	10	4	2	2	2	56,0
06-Diabetes Mellitus Tipo 1	9	5	1	1	2	46,4
69-Hepatitis C	9	3	2	2	2	60,6
23-Salud Oral	8	5	0	1	2	90,1
14-Cáncer en Menores de 15 Años	7	6	1	0	0	21,1
22-Epilepsia No Refractoria	7	3	2	0	2	68,0
47-Salud Oral Adulto	7	3	1	1	2	71,4
67-Esclerosis Múltiple Remitente Recurrente	5	2	1	1	1	94,2
55-Gran Quemado	4	4	0	0	0	9,0
59-Hipoacusia bilateral del Prematuro	4	3	0	0	1	32,0
13-Fisura Labiopalatina	2	1	1	0	0	29,5
40-Síndrome De Dificultad Respiratoria	2	2	0	0	0	5,0
42-Hemorragia por Aneurismas Cerebrales	2	2	0	0	0	16,5
50-Trauma Ocular Grave	2	2	0	0	0	14,5
77-Hipoacusia menor 2 años	2	2	0	0	0	10,5
33-Hemofilia	1	1	0	0	0	9,0
51-Fibrosis Quística	1	1	0	0	0	1,0
52-Artritis Reumatoide	1	1	0	0	0	18,0
68-Hepatitis B	1	1	0	0	0	3,0
48-Politraumatizado Grave	0	0	0	0	0	0,0
58-Displasia Broncopulmonar del Prematuro	0	0	0	0	0	0,0
63-Artritis Idiopática Juvenil	0	0	0	0	0	0,0
75-Trastorno Bipolar 15 Años y Más	0	0	0	0	0	0,0
78-Lupus Eritematoso Sistémico	0	0	0	0	0	0,0
Total	14.385	5.437	2.250	1.592	5.109	106,4

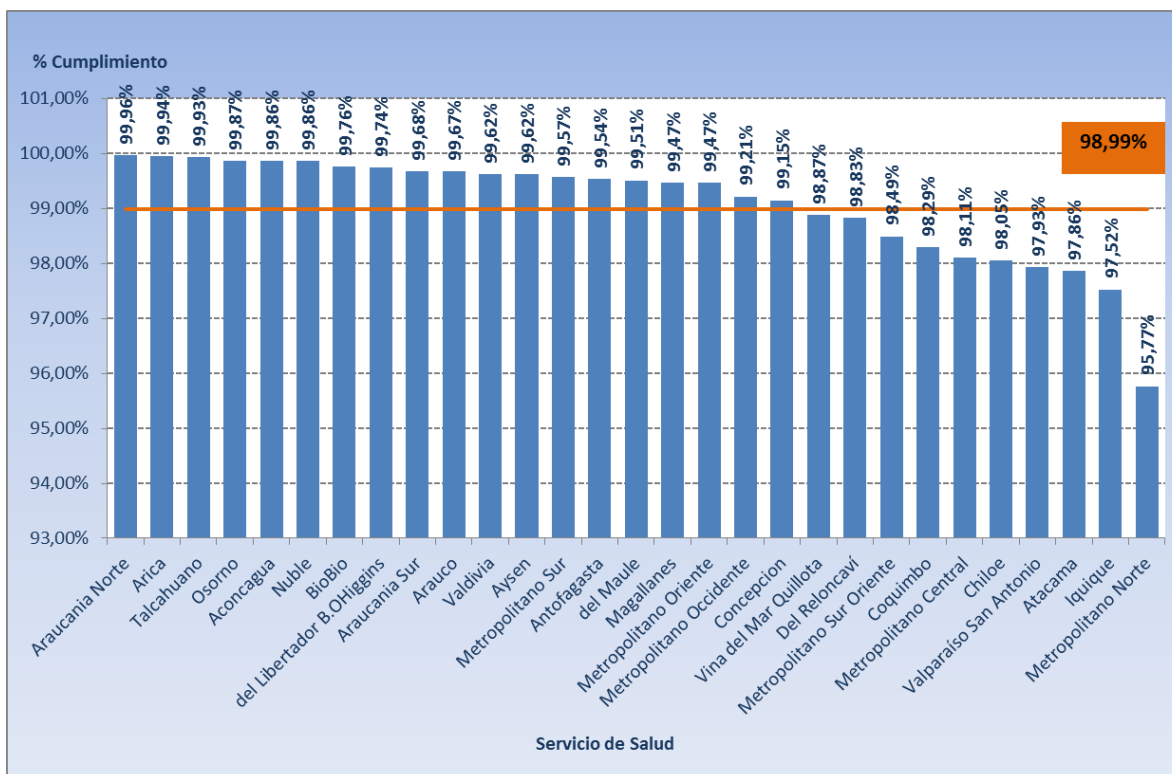
Fuente: FONASA – 11 de mayo del 2016

De acuerdo a la información descrita en la tabla N° 6, es posible observar que del total de los 80 Problemas de Salud que componen el GES, ocho concentran el 70,1% del total de Garantías de Oportunidad GES Retrasadas, con un total de 10.077 garantías. Estos problemas son los siguientes:

- Cataratas.
- Vicios de refracción.
- Salud oral integral de la embarazada.
- Retinopatía diabética.
- Cáncer cervicouterino.
- Prevención secundaria IRCT.
- Cáncer de mama.
- Colectectomía preventiva.

2.2 Cumplimiento GES Abril 2016.

Gráfico N°6. Cumplimiento GES al 30 de abril del 2016, distribuido por Servicio de Salud.³



Fuente: FONASA – 11 de mayo del 2016

El cumplimiento GES a nivel nacional al 30 de abril del año 2016 alcanzó el 98,99% en promedio, cuya distribución por Servicios de Salud osciló entre el 99,96% (Servicio de Salud Araucanía Norte) y el 95,77% (Servicio de Salud Metropolitano Norte).

En este sentido y de según la información presentada en el gráfico N° 6, podemos afirmar que 19 Servicios de Salud mantienen un porcentaje de cumplimiento sobre el promedio (98,99%), destacando el Servicio de Salud Araucanía Norte con un 99,96% de resolución de las garantías GES, al 30 de abril del 2016.

Respecto de los 10 Servicios de Salud cuyo porcentaje de cumplimiento está por debajo del promedio nacional, 6 de estos están sobre el 98% (Viña del Mar-Quillota, del Reloncaví, Metropolitano Sur Oriente, Coquimbo, Metropolitano Central y Chiloé), 3 de ellos mantienen sobre el 97%, y finalmente el Servicio de Salud que presenta el menor cumplimiento, es el Servicio de Salud Metropolitano Norte, con un 95,77%.

³ Para mayor detalle revisar Anexo N°2 "Distribución del Cumplimiento GES a abril del 2016".

Anexos.

Anexo N°1, Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud a abril del 2016.

Servicio de Salud	Consulta Nueva de Especialidad	Intervención Quirúrgica
M. Occidente	138.692	10.068
Del Maule	128.451	17.421
M. Sur Oriente	128.271	13.960
M. Norte	125.407	8.297
M. Central	125.250	9.522
A. Sur	88.454	21.409
Coquimbo	84.412	7.691
Ñuble	74.048	10.025
Viña del Mar-Q	72.154	14.317
M. Oriente	68.656	9.300
M. Sur	60.629	14.257
Bio - Bio	58.274	10.681
Concepción	54.869	9.006
Talcahuano	54.804	3.095
O'Higgins	45.267	8.765
Valdivia	45.098	13.922
Del Reloncaví	41.446	8.522
Valparaíso-SA	36.769	13.624
Antofagasta	24.000	4.022
A. Norte	19.353	3.728
Arica	17.938	3.681
Osorno	17.292	5.164
Arauco	16.955	2.655
Magallanes	15.690	3.061
Atacama	15.546	1.985
Aconcagua	15.453	6.847
Chiloé	11.612	2.917
Aysén	11.202	1.002
Iquique	10.889	5.025
Total general	1.606.881	243.969

Fuente. RNLE 12 de mayo del 2016.

Anexo N°2, Distribución del Cumplimiento GES a abril del 2016.

Servicio de Salud	% Cumplimiento
Araucania Norte	99,96%
Arica	99,94%
Talcahuano	99,93%
Osorno	99,87%
Aconcagua	99,86%
Nuble	99,86%
BioBio	99,76%
del Libertador B.O'Higgins	99,74%
Araucania Sur	99,68%
Arauco	99,67%
Valdivia	99,62%
Aysen	99,62%
Metropolitano Sur	99,57%
Antofagasta	99,54%
del Maule	99,51%
Magallanes	99,47%
Metropolitano Oriente	99,47%
Metropolitano Occidente	99,21%
Concepcion	99,15%
Vina del Mar Quillota	98,87%
Del Reloncaví	98,83%
Metropolitano Sur Oriente	98,49%
Coquimbo	98,29%
Metropolitano Central	98,11%
Chiloe	98,05%
Valparaíso San Antonio	97,93%
Atacama	97,86%
Iquique	97,52%
Metropolitano Norte	95,77%

Anexo N°3, Promedio de días de espera, mediana, percentiles 10 y 90 por Servicio de Salud para Consulta Nueva de Especialidad – 31 de marzo del 2016.

Servicio de Salud	Cantidad	Promedio	Mediana	Percentil 10	Percentil 90
A. Norte *	15.542	240	160	485	52
A. Sur *	87.145	422	267	983	35
Aconcagua *	15.348	327	91	1.071	22
Antofagasta *	25.064	293	233	647	28
Arauco *	18.541	242	169	554	30
Arica *	17.233	211	169	435	37
Atacama *	16.788	341	231	757	57
Aysén *	11.023	261	219	584	17
Biobío *	58.157	375	292	773	42
Chiloé *	12.007	311	178	717	20
Concepción *	54.398	351	184	1.004	20
Coquimbo *	83.002	354	279	766	31
Del Maule *	130.750	498	385	1.156	59
Del Reloncaví *	41.265	299	233	660	38
Iquique *	11.185	373	317	773	68
M. Central	116.482	644	441	1.631	104
M. Norte	123.526	673	554	1.392	83
M. Occidente	141.008	546	392	1.326	59
M. Oriente	70.322	551	405	1.331	43
M. Sur	62.201	363	247	801	28
M. Sur Oriente	126.860	544	399	1.241	52
Magallanes	15.795	251	220	521	31
Ñuble	73.760	356	280	787	36
O'Higgins	45.017	372	311	744	58
Osorno	16.625	177	107	430	14
Talcahuano	52.145	329	238	714	43
Valdivia	45.167	569	364	1.476	59
Valparaíso-SA	37.589	290	220	674	34
Viña del Mar-Q	70.651	307	261	630	50
País	1.594.596	449	314	1.072	45

Fuente. RNLE 12 de abril del 2016.

(*) Servicios de salud sobre los cuales se realiza rectificación de información incluida en Glosa 06 marzo 2016, constituye solo redistribución de universos, no afecta datos nacionales.



GLOSA 06

**LISTA DE ESPERA NO GES.
GARANTIAS DE OPORTUNIDAD GES RETRASADAS.**

AGOSTO 2016

Ministerio de Salud.

Gabinete Subsecretaria de Redes Asistenciales.

Departamento de Estudios, Innovación e Información para la gestión.

INDICE

RESUMEN EJECUTIVO	3
1. LISTA DE ESPERA NO GES.....	4
1.1 Lista de Espera No GES por Consulta Nueva de Especialidad.	5
1.2 Lista de Espera No GES por Intervención Quirúrgica.	9
1.3 Egresos realizados durante el periodo enero – agosto 2016.....	13
1.4 Resultados de avance y proyección de la Resolución de Lista de Espera y Disminución de Tiempos de Espera para el año 2016.	13
2. GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD GES RETRASADAS.	16
2.1 Evolución Garantías de Oportunidad GES Retrasadas	17
2.2 Cumplimiento GES agosto 2016.....	24
3. ESTRATEGIAS DEFINIDAS Y EN DESARROLLO PARA ABORDAR LA DISMINUCIÓN DE LOS TE NO GES Y RESOLUCIÓN DEL RETRASO GES AL MES DE AGOSTO.....	25
Anexos.....	27
Anexo N°1, Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud a agosto del 2016.	27
Anexo N°2, Distribución del Cumplimiento GES a agosto del 2016.....	28
Anexo N°4, Distribución comparativa de la Lista de Espera No GES para Intervención Quirúrgica y Consulta Nueva de Especialidad, entre los periodos enero – agosto 2015 y 2016.....	31
Anexo N°5, Distribución comparativa de los promedios de días de espera para Intervención Quirúrgica y Consulta Nueva de Especialidad, entre los periodos enero – agosto 2015 y 2016..	37

RESUMEN EJECUTIVO

En cumplimiento a lo dispuesto para la Glosa N° 06 de la Ley de Presupuestos del año 2016, el presente informe describe el estado de situación respecto de la resolución de las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas y de la Lista de Espera no GES, considerando la distribución territorial de la Red de Salud Pública a través de los 29 Servicios de Salud y los Establecimientos con carácter de experimental existentes a la fecha.

En este sentido, el Informe Glosa 06 presenta un conjunto de indicadores de Monitoreo referentes a la disminución de los tiempos de espera y retrasos GES, los cuales se agrupan en dos capítulos según la materia que abordan.

El primer capítulo, bajo el título *Lista de Espera no GES* presenta el estado de situación de las personas en esta condición, considerando tanto las Consultas Nuevas de Especialidad como las Intervenciones Quirúrgicas Mayores Electivas describiendo la distribución de la Lista de Espera por Servicio de Salud, especialidad, mediana y percentiles de días de espera y estrategias desarrolladas para la resolución de la Lista.

De acuerdo a la información provista en éste capítulo, es factible indicar que a agosto del año 2016 la Lista de Espera por Consulta Nueva de Especialidad alcanza un total de 1.598.542 personas; mientras que para el caso de las Intervenciones Quirúrgicas es de un total de 251.742 personas en espera, donde a pesar del incremento en volumen de las cirugías, se ha logrado disminuir aún más la antigüedad de espera para ambas atenciones, siendo **en 115 días menos para una Consulta Nueva de Especialidad y en 75 días para una cirugía mayor electiva.**

Por otro lado, el segundo capítulo titulado *Garantías de Oportunidad GES Retrasadas* construido con la información provista por el FONASA presenta el estado de situación del retraso GES, desagregado por Servicio de Salud y Problema de Salud, considerando su evolución histórica, promedio de días de espera, cumplimiento y estrategias desarrolladas para velar por el cumplimiento. Según la información declarada en éste capítulo, al 31 de agosto del 2016 existen 8.005 garantías de oportunidad retrasadas.

1. LISTA DE ESPERA NO GES

Introducción

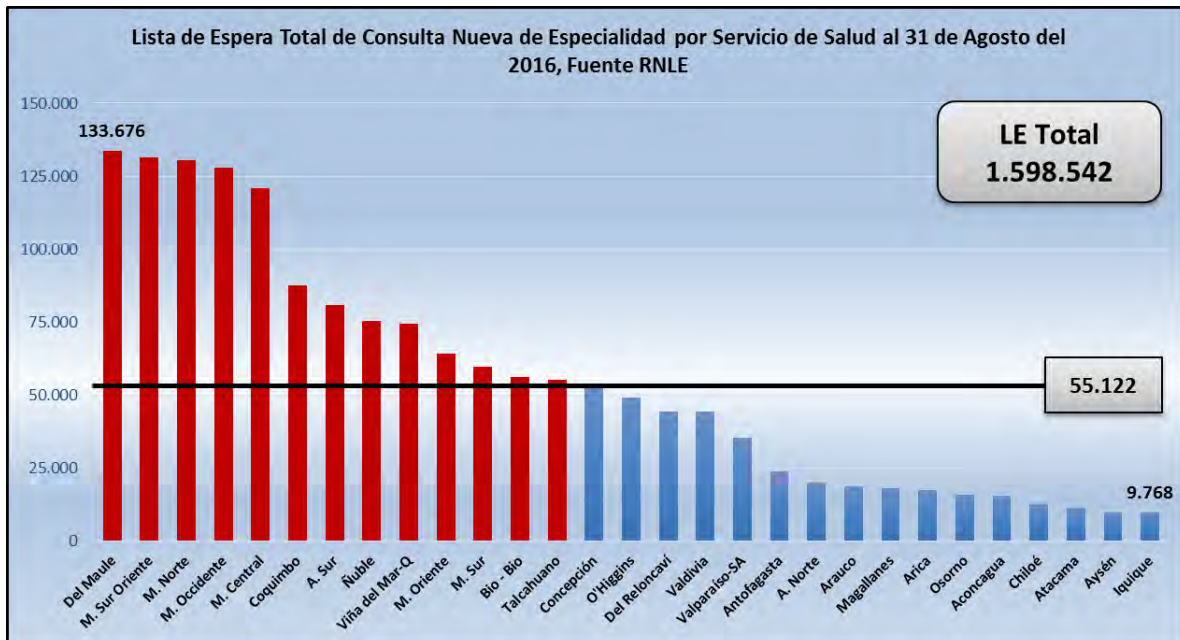
El presente capítulo expone el estado de situación de la Lista de Espera No GES existente al 31 de agosto del 2016 a nivel nacional en el sector público de salud, para Consulta Nueva de Especialidad e Intervenciones Quirúrgicas mayores electivas o programables.

La construcción de la información expuesta en éste capítulo es provista desde la reportería extraída el 12 de septiembre del 2016, desde el Repositorio Nacional de Listas de Espera (en adelante RNLE). El poblamiento de los datos contenidos en el RNLE se encuentra a cargo directamente de los Servicios de Salud y sus establecimientos hospitalarios, quienes publican su información en plazos no mayores a 30 días.

Respecto de la información presentada en este capítulo, los datos provistos consideran la descripción de la Lista de Espera no GES desde los criterios de la cantidad de personas en condición de espera, especialidades, tiempo de espera, distribución territorial por Servicios de Salud y revisión comparada respecto del mismo mes de corte del año anterior, de acuerdo con lo indicado en la Ley de Presupuesto para el año 2016. Además detalla las estrategias en desarrollo por parte de MINSAL, a través de la Subsecretaría de Redes y los Servicios de Salud junto a su red de establecimientos.

1.1 Lista de Espera No GES por Consulta Nueva de Especialidad.

Gráfico N°1: Lista de Espera No GES por Consulta Nueva de Especialidad, según Servicio de Salud – 31 de agosto del 2016.¹



Fuente. RNLE 12 de septiembre del 2016.

Como podemos observar en el gráfico N°1, la Lista de Espera No GES al 31 de agosto del 2016 para Consulta Nueva de Especialidad alcanzó un total de **1.598.542 personas en espera**, manteniendo la tendencia a la baja observada durante el mes de julio, mostrando **un descenso de 11.628 personas menos** respecto del corte realizado el mes de julio del 2016.

Por otro lado, a nivel nacional los Servicios que presentan el mayor volumen de personas en esta condición son el Servicio de Salud del Maule (133.676 pacientes en espera), Metropolitano Sur Oriente (131.323 pacientes en espera) y Metropolitano Norte (130.558 pacientes en espera). A su vez, los Servicios de Salud que mantienen el menor volumen de personas en espera son Iquique (9.768 pacientes en espera), Aysén (9.935 pacientes en espera) y Atacama (11.475 pacientes en espera).

Respecto del promedio nacional, al mes de agosto del 2016 existen 55.123 personas en promedio a la espera para Consulta Nueva de Especialidad por Servicio de Salud, descendiendo – de igual manera que en el corte anterior – en 401 personas comparado con el mes de julio, y siendo 16 Servicios de Salud los que mantienen un volumen de personas en espera inferior a éste promedio.

¹ Para mayor detalle, revisar Anexo N°1, Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud a agosto del 2016.

Tabla N° 1: Lista de Espera No GES por Consulta Nueva de Especialidad, según especialidad médica y tiempo de Espera, al 31 de agosto del 2016.

Especialidades		Total general	Mayor de 1 mes	Menor de 1 mes
Medicas	Oftalmología	211.525	196.738	14.787
	Otorrinolaringología	136.844	128.604	8.240
	Traumatología	127.719	120.682	7.037
	Cirugía Adulto	83.753	78.461	5.292
	Neurología	73.221	67.929	5.292
	Ginecología	71.007	65.081	5.926
	Dermatología	60.294	55.874	4.420
	Urología	49.608	45.776	3.832
	Cardiología	48.388	44.818	3.570
	Gastroenterología	42.310	40.052	2.258
	Medicina Interna	39.198	35.365	3.833
	Cirugía Vascular Periférica	36.111	34.825	1.286
	Cirugía Infantil	23.509	21.595	1.914
	Psiquiatría	19.993	18.303	1.690
	Endocrinología	19.244	17.690	1.554
	Neurocirugía	18.624	17.127	1.497
	Cirugía Abdominal	16.839	16.189	650
	Pediatría	14.962	13.205	1.757
	Cirugía Proctológica	13.926	13.288	638
	Reumatología	13.062	11.894	1.168
	Nefrología	12.834	11.715	1.119
	Med.Física y Rehabilitación	11.735	10.914	821
	Broncopulmonar	9.648	8.093	1.555
	Cirugía Máxilo Facial	9.457	8.710	747
	Obstetricia	7.429	5.990	1.439
	Cirugía de mama	7.390	6.947	443
	Hematología	4.722	4.242	480
	Nutrición	2.606	2.432	174
	Cirugía Plástica	2.252	2.091	161
	Enf. Trasmisión Sexual	2.207	2.036	171
	Genética	1.679	1.530	149
	Oncología	1.675	1.437	238
	Anestesiología	1.203	1.014	189
	Medicina Familiar	943	807	136
	Infectología	771	680	91
	Geriatría	678	545	133
	Cirugía Tórax	571	504	67
	Sala Ocupacional	207	167	40
	Neonatología	198	190	8
	Cardiología	133	113	20
Total Medicas		1.198.475	1.113.653	84.822
Odontología	Rehabilitación: Prótesis Removible	93.128	89.312	3.816
	Ortodoncia	90.847	88.713	2.134
	Endodoncia	73.166	67.672	5.494
	Cirugía y Traumatología Máxilo Facial	32.147	30.298	1.849
	Periódontia	31.520	29.971	1.549
	Odontopediatría	24.813	23.705	1.108
	Cirugía Bucal	24.290	23.268	1.022
	Rehabilitación: Prótesis Fija	17.824	16.567	1.257
	Trastornos Temporomandibulares y Dolor Orofacial	6.733	6.369	364
	Operatoria	4.523	4.392	131
	Odontología indiferenciado	1.076	1.035	41
Total Odontología		400.067	381.302	18.765
Total general		1.598.542	1.494.955	103.587

Fuente. RNLE 12 de septiembre del 2016.

Ministerio de Salud - Subsecretaría de Redes Asistenciales - División de Gestión de la Red Asistencial - Departamento de Estudios, Innovación e Información para la Gestión – Unidad de Gestión de la Información

Sobre de la distribución por especialidades de la Lista de Espera No GES para Consulta Nueva de Especialidad, la Tabla N°1 presenta la desagregación de acuerdo a especialidades médicas y odontológicas. De acuerdo a esta información, podemos observar que dentro del total de la lista de espera las especialidades médicas representan un 75%, mientras que las especialidades odontológicas representan un 25% del total de la lista.

Continuando con la desagregación, dentro de las especialidades médicas las especialidades de Oftalmología, Otorrinolaringología y Traumatología son las que mantienen el mayor volumen de personas en espera, concentrando el 39,2% del total de la lista de especialidades médicas; mientras que en el caso de las especialidades odontológicas las consultas por Rehabilitación de prótesis removible, Ortodoncia y Endodoncia representan la mayor cantidad con un 64,3% del total de personas en espera de la lista odontológica.

En contraposición a los resultados antes descritos, las especialidades que presentan la menor cantidad de personas en espera dentro de las especialidades médicas son Cardiocirugía, Neonatología y Salud Ocupacional, las que sumadas representan el 0,04% de la lista médica; mientras que dentro de las especialidades odontológicas Odontología indiferenciado, Operatoria y Trastornos temporo-mandibulares representan un 3,1% del total de la lista odontológica.

De acuerdo con la información descrita sobre tiempos de espera, del total de ésta lista por Consulta Nueva de Especialidad (médica y odontológica) el 6,5% de las personas se mantiene en espera por menos de 30 días, mientras que el 93,5% mantiene una espera mayor a 30 días. Esta situación se replica de manera similar dentro de la lista de espera por especialidades médicas, donde el 7,1% mantiene una espera menor a 30 días y el 92,9% una espera mayor a 30 días; y en las especialidades odontológicas donde la espera menor a 30 días representa el 4,7% de total de esta lista, mientras que la espera mayor a 30 días representa un 95,3% de la lista de espera odontológica.

Al realizar un mayor acercamiento de los tiempos de espera por especialidades basados en los datos expuestos en la tabla N°1, es posible observar que dentro de las especialidades médicas, las especialidades con menor tiempo de espera respecto de su propia lista son Geriatría (19,6% de sus pacientes en espera menor a 30 días), Obstetricia (19,4% de sus pacientes en espera menor a 30 días), y Salud Ocupacional (19,3% de sus pacientes en espera menor a 30 días).

Por su parte, dentro de la distribución de las especialidades odontológicas respecto de los tiempos de espera, es posible observar mayor homogeneidad, oscilando entre el 7,5% y el 2,3% el volumen de personas que mantienen una espera inferior a 30 días por cada especialidad.

Tabla N° 2: Días de espera expresado en mediana, percentiles 90 y 10 por Servicio de Salud para Consulta Nueva de Especialidad – 31 de agosto del 2016.

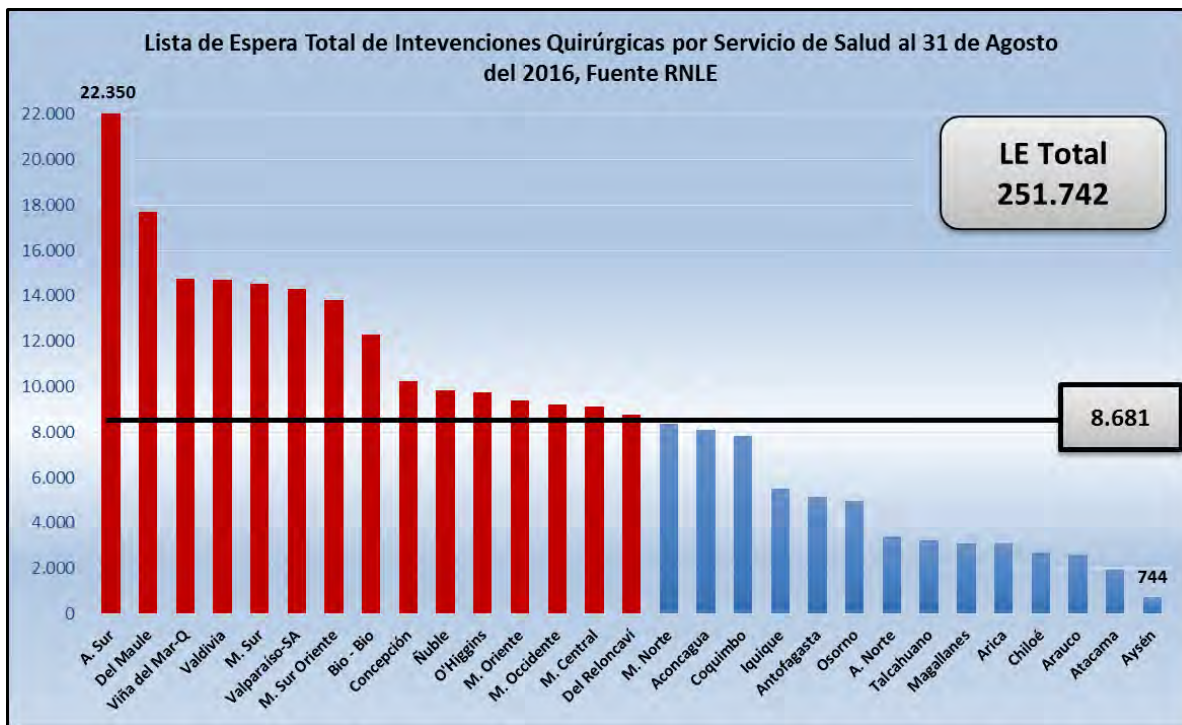
Servicio de Salud	Cantidad	Percentil 90	Mediana	Percentil 10
A. Norte	19.973	21	149	504
A. Sur	80.823	30	212	1.022
Aconcagua	15.538	26	143	1.099
Antofagasta	23.856	27	170	538
Arauco	18.845	26	173	541
Arica	17.608	27	216	486
Atacama	11.475	23	194	674
Aysén	9.935	20	156	450
Bio - Bio	56.252	36	273	800
Chiloé	12.792	21	168	728
Concepción	53.620	19	184	1.087
Coquimbo	87.514	34	300	847
Del Maule	133.676	86	371	1.191
Del Reloncaví	44.275	43	229	707
Iquique	9.768	163	417	942
M. Central	120.898	84	425	1.534
M. Norte	130.558	90	552	1.463
M. Occidente	127.916	62	380	1.323
M. Oriente	64.300	34	393	1.287
M. Sur	59.843	30	236	841
M. Sur Oriente	131.323	64	386	1.262
Magallanes	18.166	26	205	575
Ñuble	75.390	50	273	835
O'Higgins	49.109	83	299	800
Osorno	15.784	12	100	393
Talcahuano	55.206	35	216	727
Valdivia	44.266	41	329	1.567
Valparaíso-SA	35.276	42	226	614
Viña del Mar-Q	74.557	56	245	573
Pais	1.598.542	48	301	1.066

Fuente. RNLE 12 de septiembre del 2016.

Según los datos descritos en la tabla N°2, es factible indicar que para la lista de espera de Consulta Nueva de Especialidad los días de espera al 31 de agosto del presente año alcanzan una mediana de 301 días, un percentil 90 de 48 días y un percentil 10 de 1.066 días. En éste sentido, podemos observar que – al igual que en el corte del mes de julio – la tendencia observada respecto de la mediana de días de espera es descendente transversalmente, lo que se evidencia al comparar los resultados del mes de marzo, donde la mediana alcanzó 314 días de espera.

1.2 Lista de Espera No GES por Intervención Quirúrgica.

Gráfico N° 2: Lista de Espera No GES de Intervenciones Quirúrgicas, por Servicio de Salud – 31 de agosto del 2016.²



Fuente. RNLE 12 de septiembre del 2016.

De acuerdo a la información expuesta en el gráfico N°2, la lista de espera no GES para Intervenciones Quirúrgicas mayores electivas al 31 de agosto del 2016 alcanza un total de 251.742 personas en espera.

Respecto de la distribución nacional presentada en el gráfico N°2, los Servicios de Salud que concentran la mayor cantidad de personas en espera son Araucanía Sur (22.350 personas en espera), del Maule (17.694 personas en espera) y Viña del Mar - Quillota (14.771 personas en espera). Por el contrario, los Servicios de Salud con la menor Cantidad de personas en espera son Aysén (744 personas en espera), Atacama (1.944 personas en espera) y Arauco (2.631 personas en espera). A su vez, el promedio nacional de pacientes en espera es de 8.681 personas con indicación quirúrgica no GES, resultando con un volumen de personas en espera inferior al promedio 14 Servicios de Salud.

² Para mayor detalle, revisar Anexo N°1, Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud a agosto del 2016.

Tabla N° 3: Lista de Espera No GES de Intervención Quirúrgica, según especialidad médica y tiempo de Espera, al 31 de agosto del 2016.

Especialidades	Total general	Mayor a 1 año	Entre 7 a 12 meses	Menor a 6 meses
Cirugía Digestiva	55.830	31.225	10.102	14.503
Traumatología	50.401	29.470	8.508	12.423
Otorrinolaringología	32.105	16.913	6.718	8.474
Cirugía Cardiovascular	21.124	10.865	4.715	5.544
Urología y Nefrología	20.686	9.645	3.832	7.209
Ginecología y Obstetricia	19.352	8.462	3.935	6.955
Oftalmología	17.464	7.719	4.349	5.396
Neurocirugía	9.829	5.293	1.804	2.732
Dermatología	8.699	4.432	1.744	2.523
Cirugía de Cabeza y Cuello	6.713	3.416	1.074	2.223
Plástica y Reparadora	5.631	3.186	969	1.476
Odontología	3.899	1.770	748	1.381
Cirugía de Tórax	9	2	0	7
Total general	251.742	132.398	48.498	70.846

Fuente. RNLE 12 de septiembre del 2016.

De acuerdo a los datos expuestos en la tabla N°3, dentro de la distribución de la lista de espera no GES para Intervenciones Quirúrgicas mayores electivas por especialidad, Cirugía Digestiva, Traumatología y Otorrinolaringología concentran el mayor volumen de pacientes en espera, con un 55% del total de la lista quirúrgica. Por otro lado, las especialidades con la menor cantidad de pacientes en espera, son Cirugía de Tórax, Odontología y Cirugía Plástica y Reparadora, con el 3,8% de total de la lista.

Respecto de los tiempos de espera, del total de la lista de espera quirúrgica el 28,1% de las personas mantiene una espera menor a 6 meses; el 19,3% mantiene una espera que oscila entre los 7 meses y 1 año; y finalmente el 52,6% de las personas en esta lista mantienen una espera superior a 1 año.

En éste sentido, del 28,1% de personas que mantienen una **espera menor a 6 meses**, las especialidades que dentro de éste rango de espera proporcionalmente a su propia lista de espera tienen un mayor volumen de personas son **Ginecología y Obstetricia, Odontología, y Urología y Nefrología**, concentrando entre el 35,9% y 34,8% de sus pacientes bajo una espera menor a 6 meses respectivamente.

Por su parte, del 19,3% correspondiente a personas en espera **mayor a 6 meses y menor a un año**, las especialidades que en relación a su lista de espera presentan dentro de éste rango un mayor volumen son **Oftalmología, Cirugía Cardiovascular y Otorrinolaringología**, donde porcentaje de personas en espera con esta antigüedad oscila entre el 24,9% y 20,9% por cada especialidad.

Finalmente, del 52,6% correspondiente a personas en **espera mayor a 1 año**, las especialidades que en proporción a su lista de espera y dentro de éste rango mantienen el mayor volumen de personas son **Traumatología, Cirugía Plástica y Reparadora y Cirugía Digestiva**, donde el porcentaje de espera respecto de cada especialidad oscila entre el 58,5% y el 55,9%.

Tabla N° 4: Días de espera expresado en mediana, percentiles 90 y 10 por Servicio de Salud para Intervención Quirúrgica – 31 de agosto del 2016.

Servicio de Salud	Cantidad	Percentil 90	Mediana	Percentil 10
A. Norte	3.426	77	393	867
A. Sur	22.350	51	329	750
Aconcagua	8.110	54	363	898
Antofagasta	5.177	35	301	939
Arauco	2.631	44	281	723
Arica	3.092	92	530	1.229
Atacama	1.944	37	317	923
Aysén	744	20	112	644
Bio - Bio	12.298	57	330	877
Chiloé	2.717	75	483	939
Concepción	10.246	29	258	834
Coquimbo	7.837	71	478	1.121
Del Maule	17.694	75	391	918
Del Reloncaví	8.784	77	461	1.098
Iquique	5.519	51	422	1.021
M. Central	9.119	70	364	1.129
M. Norte	8.373	76	545	1.377
M. Occidente	9.198	51	371	908
M. Oriente	9.409	34	398	1.232
M. Sur	14.546	68	441	981
M. Sur Oriente	13.819	71	392	1.497
Magallanes	3.108	34	352	842
Ñuble	9.856	48	370	887
O'Higgins	9.745	75	372	903
Osorno	5.000	48	281	657
Talcahuano	3.236	83	261	814
Valdivia	14.698	75	427	957
Valparaíso-SA	14.295	91	464	993
Viña del Mar-Q	14.771	64	580	1.260
País	251.742	58	387	1.000

Fuente. RNLE 12 de septiembre del 2016.

Como podemos observar en la información presentada en la Tabla N° 4, los tiempos de espera para Intervención Quirúrgica expresados en mediana y percentiles, al 31 de agosto del 2016 alcanzan una mediana de 387 días, (manteniendo la tendencia descendente observada en el mes de julio, cuya mediana fue de 391 días), un percentil 90 de 58 días (1 días menos que en julio) y un percentil 10 de 1.000 días (23 días menos que en julio).

De ésta forma y conforme con la información provista en los informe de los meses de junio y julio, podemos observar las Intervenciones Quirúrgicas presentan una tendencia descendente en cuanto a los tiempos de espera, lo cual se evidencia al comparar los indicadores estadísticos del mes de agosto, donde respecto de junio se



INFORME DE GLOSA 06

presenta un leve aumento del percentil 90 en 3 días, el descenso de la mediana en 6 días y del percentil 10 en 38 días, mostrando el resultado de las estrategias destinadas a focalizar los procesos clínicos y administrativos asociados a la resolución de las personas que llevan mayor tiempo de espera.

1.3 Egresos realizados durante el periodo enero – agosto 2016.

La siguiente tabla resume los egresos realizados durante el periodo enero – agosto del año 2016 en materia de Lista de Espera, considerando dentro de éste aspecto indicadores estadísticos de tiempos de espera, respecto del tiempo transcurrido previo a la resolución de dichos casos.

Tabla N° 5: Egresos realizados entre enero y agosto del 2016, para Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica, respecto de los TE expresado en mediana y percentiles 90 y 10.³

Lista de Espera	Cantidad	Percentil 90	Mediana	Percentil 10
Consulta Nueva de Especialidad	1.243.600	9	105	748
Intervención Quirúrgica	123.615	1	180	1.164

Fuente. RNLE 12 de septiembre del 2016.

Según la información expuesta en la Tabla N°5, entre los meses de enero a agosto del año 2016 se han realizado 1.243.600 egresos correspondientes Consultas Nuevas de Especialidad. Respecto del tiempo de espera transcurrido antes del egreso de estos pacientes, la mediana alcanza los 105 días, mientras que el percentil 90 alcanza 9 días y el percentil 10 alcanza 748 días de espera.

Por su parte, se realizaron 123.615 egresos correspondientes a Lista de espera de Intervenciones Quirúrgicas mayores electivas en el mismo periodo (enero – agosto 2016), donde el tiempo de espera tuvo una mediana de 180 días, un percentil 90 de 1 día y un percentil 10 de 1.164 días de espera.

1.4 Resultados de avance y proyección de la Resolución de Lista de Espera y Disminución de Tiempos de Espera para el año 2016.

Enmarcado en el Plan Nacional de Tiempos de Espera de la Subsecretaría de Redes Asistenciales, dentro de la gestión definida para el año 2016 se mantiene el desarrollo de las estrategias que tienen como objetivo reducir los Tiempos de Espera de las personas para una atención tanto para Consulta Nueva de Especialidad como para intervención quirúrgica programada no urgente.

De esta forma, y de acuerdo a los datos presentados en la siguiente tabla, si bien la Lista de Espera de Consulta Nueva de Especialidad y de Intervención Quirúrgica mantienen un importante volumen, las estrategias desarrolladas durante el periodo de Gobierno han permitido resolver la situación de espera de una cantidad no menor de personas y disminuir los días de espera de acuerdo a los existentes a Marzo del 2014.

³ Para mayor detalle, revisar Anexo N°3 “Distribución de egresos para Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud, a agosto del 2016.”

Tabla N° 6: Disminución de Tiempos de Espera para Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica, al 31 de agosto del 2016.

Lista de Espera	Variable	LE a Marzo 2014	LE a agosto 2016	Variación
Consulta Nueva de Especialidad	Mediana	416	301	- 115 días
Intervención Quirúrgica		462	387	- 75 días

Fuente. RNLE 12 de septiembre del 2016.

En la Tabla N°6, para el caso de las Consultas Nuevas de Especialidad, ha sido posible la disminuir en 115 días la espera total a Agosto del 2016 respecto a la existente a Marzo del 2014. Para las Intervenciones Quirúrgicas electivas, la disminución ha sido de 75 días, ambos datos en base a las medianas de espera. La mediana presentada corresponde al tiempo en espera que posee el 50% de las personas que se encuentran incluidos en las Listas de espera de ambas prestaciones, y una disminución en ambas instancias refleja un rejuvenecimiento de la lista y por ende menor tiempo de espera.

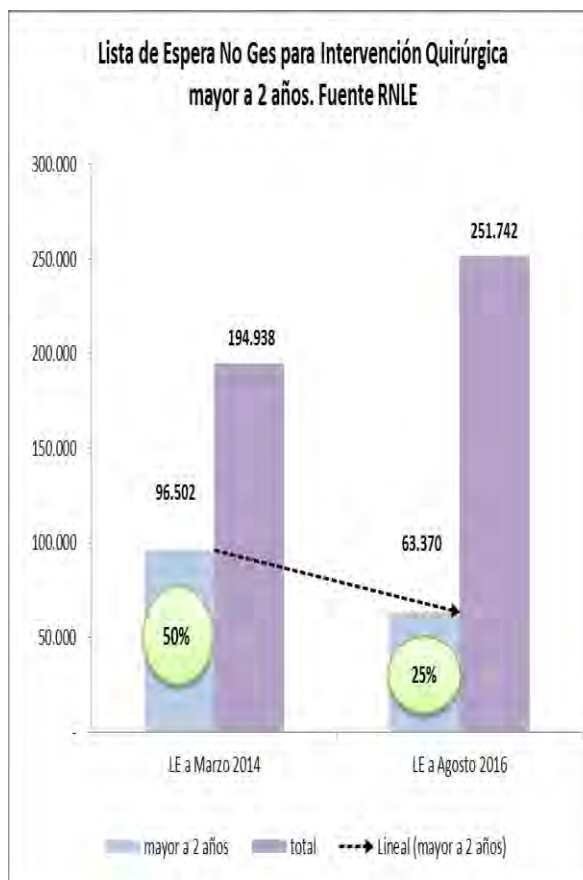
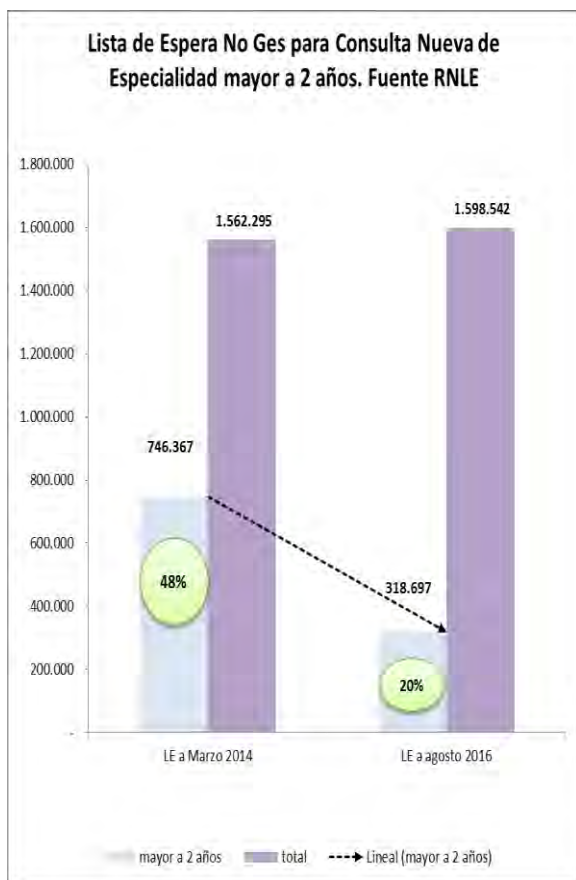
Respecto de la gestión realizada durante el periodo, una de las estrategias en desarrollo ha considerado incluir dentro de los Compromisos de Gestión de los Servicios de Salud (COMGES) la resolución de los universos de espera priorizados por antigüedad para Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica electiva y la disminución de los Tiempos de Espera de ambos.

De esta manera, la meta definida para la gestión del año 2016 involucra resolver el 100% de la lista de espera médica de Consulta Nueva de Especialidad con fecha de ingreso igual o anterior al año 2014 y, el 100% de la lista de espera de Intervención Quirúrgica mayor electiva con fecha de ingreso igual o anterior al año 2013.

De acuerdo a la focalización que se ha mantenido en los Compromisos de Gestión de Tiempos de Espera ha sido posible seguir disminuyendo las Listas de espera mayor a dos años respecto del total, a pesar del dinamismo y nuevos ingresos que sobre ella se van produciendo. Esto es posible de observar en la Grafica N°3 incluido a continuación.

Gráfico Nº 3: Porcentaje de pacientes con espera mayor a 2 años en Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica – Agosto 2016.

Al mes de agosto, la relación de la Lista de espera mayor a dos años se mantiene constante para la Lista de Espera de Consulta Nueva de Especialidad y para la Lista de Espera Quirúrgica, es decir, en un 20% y un 25%, respectivamente. En el caso de la Lista de espera de consulta, se observa una disminución levemente por debajo del 20% que se espera más significativa a fines de septiembre.



2. GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD GES RETRASADAS.

El presente capítulo describe la evolución de las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas al 31 de agosto del año 2016, bajo la información provista por el FONASA según extracción realizada el día 10 de septiembre de 2016.

Antecedentes.

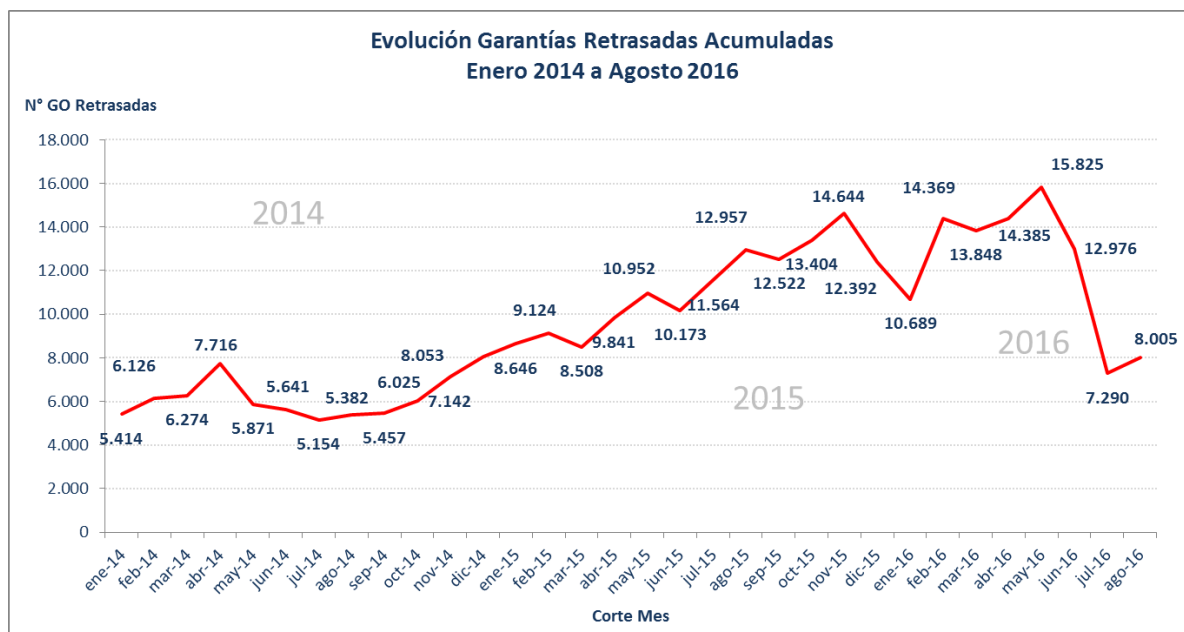
Las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas son aquellos casos donde luego de transcurrido el plazo garantizado para la resolución de la prestación, no existe evidencia que permita corroborar la concreción de la atención y/o la postergación por condiciones propias del paciente.

Esta situación resulta bajo dos condiciones: en primer lugar, por la no realización – a la fecha – de la atención al paciente; y en segundo lugar por contrariedades y/o retrasos en el proceso de registro de la información. Respecto de éste último punto, es importante considerar que el volumen de las Garantías de Oportunidad Retrasadas se ve afectado según la fecha de la extracción de los datos como resultado de la movilidad y actualización del registro.

2.1 Evolución Garantías de Oportunidad GES Retrasadas

A continuación se presentan los resultados de las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas al 31 de agosto del año 2016, considerando la evolución histórica mensual; la distribución nacional de los casos, el rango de días y promedios de retraso; y la distribución de los problemas de salud contenidos dentro de las Garantías declaradas retrasadas.

Gráfico N° 4: Evolución del total de Garantías de Oportunidad GES Retrasadas 2014-2016.



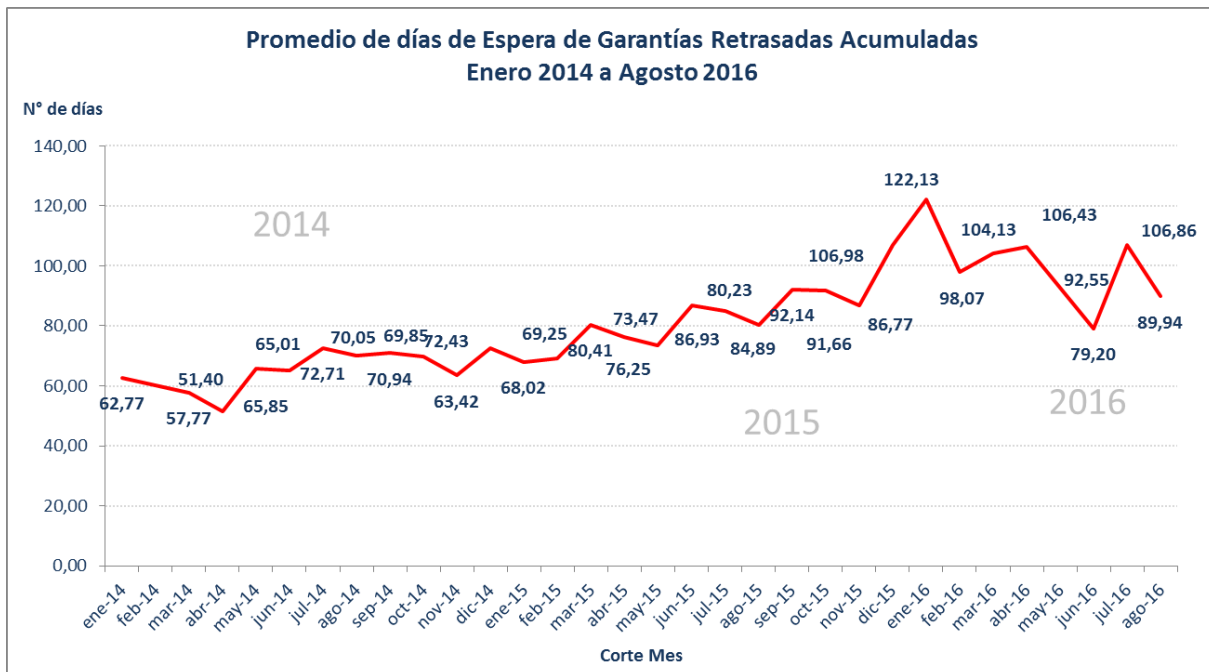
Fuente: FONASA – 10 de septiembre del 2016.

De acuerdo a la información presentada en el gráfico N°4 sobre de la evolución temporal de las garantías retrasadas entre el 2014 al 2016, al 31 de agosto del año 2016, las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas alcanzaron un total de 8.005, evidenciando un leve aumento respecto del corte del mes anterior.

El aumento observado de 715 garantías de oportunidad retrasadas entre el cierre de Julio y lo informado en agosto ocurre a pesar del esfuerzo realizado por 14 Servicios de Salud que logran seguir disminuyendo este universo. Destacan en esta disminución Metropolitano Occidente, Biobío y Metropolitano Norte.

Por el contrario, 15 Servicios de Salud muestran un aumento a igual corte, las mayores variaciones se observan en Metropolitano Sur Oriente (47%), Atacama (42%) y Aysén (33%).

Gráfico N°5: Evolución del promedio de días de espera (2014-2016) – Garantías de Oportunidad GES Retrasadas al 31 de agosto del 2016.



Fuente: FONASA - 10 de septiembre del 2016.

Continuando con la revisión y análisis de la información referente a las garantías retrasadas, como podemos observar en los datos expuestos en el gráfico N°5 es factible indicar respecto de los días de espera, que al 31 de agosto del 2016 el retraso de las garantías alcanza un promedio de 89,94 días de espera, presentando una **disminución de 16,92 días respecto del mes anterior**. Lo anterior, refleja que el retraso corresponde a garantías retrasadas generadas en el mes de agosto más la resolución que se ha venido trabajando en las más antiguas. Ambas gestiones en conjunto permiten disminuir el tiempo de espera informado.

Tabla N° 7: Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas al 31 de agosto del 2016, por rango temporal (en días) y Servicio de Salud.

Servicio de Salud	Total Retrasos	Entre 1 y 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Mayor a 90 días	Promedio días de Retrasos
Metropolitano Norte	2.248	611	322	161	1.154	173,9
Viña del Mar Quillota	836	479	201	50	106	40,5
Metropolitano Sur Oriente	772	519	112	33	108	55,2
Valparaíso San Antonio	726	260	151	77	238	96,9
Metropolitano Sur	466	284	82	29	71	57,3
Metropolitano Occidente	445	255	90	26	74	56,4
Coquimbo	373	251	91	24	7	26,9
Metropolitano Central	352	185	37	29	101	100,1
Concepción	350	220	60	27	43	52,9
Del Reloncaví	241	160	36	14	31	46,4
Chiloe	200	76	47	17	60	85,0
del Maule	159	90	25	20	24	56,9
del Libertador B.O'Higgins	149	131	14	2	2	15,0
Metropolitano Oriente	130	71	29	6	24	68,2
Atacama	102	62	20	5	15	44,9
Araucanía Sur	90	81	7	1	1	15,8
Antofagasta	89	73	10	4	2	20,1
Iquique	68	33	17	10	8	70,6
Arauco	62	34	18	2	8	40,9
BioBio	33	26	6	1	0	18,5
Nuble	32	23	4	3	2	29,1
Valdivia	31	28	3	0	0	14,0
Talcahuano	16	14	1	1	0	15,3
Aysén	12	9	0	1	2	27,6
Araucanía Norte	7	6	0	1	0	18,0
Osorno	6	4	1	0	1	31,5
Magallanes	6	4	0	1	1	46,2
Aconcagua	4	4	0	0	0	13,5
Arica	0	0	0	0	0	0,0
Total	8.005	3.993	1.384	545	2.083	89,9

Fuente: FONASA - 10 de septiembre del 2016.

De acuerdo con la distribución territorial y temporal expuesta en la tabla N°7, es posible observar que al 31 de agosto los Servicios de Salud que mantienen un menor retraso a la fecha del corte (menos de 15 garantías) son Arica, Aconcagua, Magallanes, Osorno, Araucanía Norte y Aysén.

Contrapuesto a esta condición, los Servicios de Salud que mantienen el mayor volumen de garantías GES retrasadas son el Servicio de Salud Metropolitano Norte, Viña del Mar - Quillota, Metropolitano Sur Oriente, Valparaíso - San Antonio,

INFORME DE GLOSA 06

Metropolitano Sur y Metropolitano Occidente, quienes concentran el 68,6% del retraso a nivel país.

Respecto de la desagregación temporal del retraso de las garantías a nivel nacional y según la información presentada, es factible señalar que 26,0% de las personas en esta condición mantienen un retraso mayor a 90 días; que el 6,8% mantiene un retraso que va entre los 61 a 90 días; que el 17,3% mantiene un retraso entre los 31 a 60 días; y finalmente el 49,9% mantiene una espera menor a los 30 días, siendo el rango temporal donde se concentra la mayor cantidad de garantías retrasadas y evidenciando el descenso en los días de espera respecto del corte anterior.

Tabla Nº 8: Garantías de Oportunidad GES Retrasadas, según Problemas de Salud y por rango temporal, al 31 de agosto 2016 (en días de espera).

Problema de Salud	Total Retrasos	Entre 1 y 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Mayor a 90 días	Promedio días de Retrasos
11-Cataratas	1.276	568	258	59	391	93,2
29-Vicios de Refracción	1.146	602	203	59	282	65,4
66-Salud Oral Integral de la embarazada	908	129	91	69	619	267,4
31-Retinopatía Diabética	569	253	82	60	174	81,6
08-Cáncer de Mama	535	309	131	39	56	44,0
03-Cáncer Cervicouterino	393	260	71	23	39	42,1
26-Colecistectomía Preventiva	345	199	70	22	54	52,3
30-Estrabismo	188	83	32	12	61	67,5
35-Hiperplasia de Próstata	178	59	52	14	53	98,8
36-Órtesis	168	124	13	9	22	53,0
64-Prevención Secundaria IRCT	154	105	15	6	28	76,1
65-Displasia Luxante de Caderas	145	108	22	9	6	24,0
17-Linfoma en Adultos	136	73	34	15	14	54,5
28-Cáncer de Próstata	120	89	13	5	13	38,3
43-Tumores Primarios SNC	120	47	25	8	40	96,7
27-Cáncer Gástrico	113	71	19	14	9	32,9
70-Cáncer Colorectal 15 Años y Más	109	58	26	13	12	43,4
56-Hipoacusia Bilateral Adulto Uso de Audífono Requerido	107	97	5	1	4	24,0
12-Artrosis de Cadera	106	42	23	8	33	119,9
34-Depresión	95	51	14	7	23	147,9
25-Marcapaso	91	55	17	8	11	49,5
21-Hipertensión arterial esencial	74	38	18	11	7	51,0
01-Insuficiencia Renal Crónica Terminal	68	23	15	5	25	118,3
37-Accidente Cerebrovascular	64	52	6	0	6	34,5
07-Diabetes Mellitus Tipo 2	61	39	12	4	6	46,7
10-Escoliosis	57	19	9	10	19	101,2
39-Asma Bronquial	56	39	7	6	4	31,4
19-Infección Respiratoria Aguda	44	36	3	3	2	27,3
16-Cáncer de Testículo (Adultos)	39	24	8	4	3	54,1
44-Hernia Núcleo Pulposos Lumbar	37	16	2	2	17	223,2
71-Cáncer de Ovario Epitelial	37	18	10	3	6	56,5
18-VIH/SIDA	34	21	3	4	6	44,0
02-Cardiopatías Congénitas Operables	29	26	1	2	0	16,0
61-Asma Bronquial 15 Años y Más	26	19	2	2	3	32,0
05-Infarto Agudo del Miocardio	25	15	3	4	3	48,0
15-Esquizofrenia	25	21	4	0	0	11,5
24-Prevención Parto Prematuro	25	21	4	0	0	16,7
54-Analgésia del Parto	25	7	9	9	0	50,6
41-Tratamiento Médico Artrosis de Cadera y/o Rodilla	24	18	3	0	3	56,1
80-Tratamiento Erradicación HELICOBACTER PYLOR	23	11	5	0	7	108,5
60-Epilepsia no Refractaria 15 Años y Más	18	14	3	0	1	19,3
32-Desprendimiento de Retina	17	15	2	0	0	10,5
72-Cáncer Vesical 15 Años y Más	17	9	4	2	2	48,5
38-Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica	15	14	1	0	0	17,1
74-Tratamiento Quirúrgico Válvula Aórtica 15 y	15	7	4	2	2	40,6
45-Leucemia Adulto	13	7	2	2	2	103,7
79-Tratamiento Quirúrgico Válvula Mitral y Tri	12	2	5	0	5	95,2
09-Disrrafias Espinales	11	5	1	1	4	179,9
22-Epilepsia No Refractaria	11	6	5	0	0	26,5
57-Retinopatía del prematuro	11	9	0	1	1	40,5
20-Neumonía	9	7	0	1	1	29,2

Tabla continúa en página siguiente

Ministerio de Salud - Subsecretaría de Redes Asistenciales - División de Gestión de la Red Asistencial - Departamento de Estudios, Innovación e Información para la Gestión – Unidad de Gestión de la Información

Continuación de tabla anterior

04-Alivio del Dolor	8	7	0	1	0	17,4
06-Diabetes Mellitus Tipo 1	8	7	1	0	0	12,9
67-Esclerosis Múltiple Remitente Recurrente	8	3	5	0	0	34,3
62-Enfermedad de Parkinson	7	5	1	0	1	26,1
69-Hepatitis C	7	4	2	1	0	24,6
14-Cáncer en Menores de 15 Años	6	3	3	0	0	26,7
42-Hemorragia por Aneurismas Cerebrales	5	4	0	0	1	39,6
59-Hipoacusia bilateral del Prematuro	5	2	3	0	0	25,8
49-Traumatismo Craneoencefálico Moderado o Grave	4	3	0	0	1	57,3
50-Trauma Ocular Grave	4	4	0	0	0	6,3
53-Dependencia de Alcohol y Drogas	3	1	2	0	0	42,3
76-Hipotiroidismo en Personas de 15 Años y Más	3	2	0	1	0	32,0
13-Fisura Labiopalatina	2	2	0	0	0	11,5
33-Hemofilia	2	1	0	1	0	51,0
47-Salud Oral Adulto	2	0	0	2	0	75,5
52-Artritis Reumatoide	2	1	0	1	0	46,5
48-Politraumatizado Grave	1	1	0	0	0	9,0
58-Displasia Broncopulmonar del Prematuro	1	1	0	0	0	2,0
68-Hepatitis B	1	1	0	0	0	3,0
77-Hipoacusia menor 4 años	1	1	0	0	0	1,0
78-Lupus Eritematoso Sistémico	1	0	0	0	1	623,0
23-Salud Oral	0	0	0	0	0	0,0
40-Síndrome De Dificultad Respiratoria	0	0	0	0	0	0,0
46-Urgencias Odontológicas	0	0	0	0	0	0,0
51-Fibrosis Quística	0	0	0	0	0	0,0
55-Gran Quemado	0	0	0	0	0	0,0
63-Artritis Idiopática Juvenil	0	0	0	0	0	0,0
73-Osteosarcoma 15 Años y Más	0	0	0	0	0	0,0
75-Trastorno Bipolar 15 Años y Más	0	0	0	0	0	0,0
Total	8.005	3.993	1.384	545	2.083	89,9

Fuente: FONASA – 10 de septiembre del 2016.

De acuerdo a la información descrita en la tabla N° 8, es posible afirmar que del total de los 80 Problemas de Salud que componen el GES, cinco de estos concentran el 55,4% del total de Garantías de Oportunidad GES Retrasadas, con un total de 4.434 garantías.

Respecto del detalle de estos problemas de salud, las garantías retrasadas más significativas en cada uno de estos son las siguientes:

- **Cataratas:** de las 1.276 garantías retrasadas, 858 garantías corresponden a tratamiento.
- **Vicios de refracción:** de las 1.146 garantías retrasadas, 862 garantías corresponden a confirmación diagnóstica.
- **Salud oral integral de la embarazada:** de las 908 garantías retrasadas, 884 garantías corresponden a alta integral. Dada las gestiones de contactabilidad realizadas gran parte del universo de pacientes se encuentra en tratamiento actualmente.
- **Retinopatía diabética:** de las 569 garantías retrasadas, 455 corresponden a confirmación diagnóstica.

- **Cáncer de mama:** de las 535 garantías retrasadas, 291 garantías corresponden a confirmación.

Tabla N° 9: Garantías de Oportunidad GES Retrasadas correspondiente a los 3 problemas de salud definidos como críticos según la SiS, al 31 de agosto 2016.

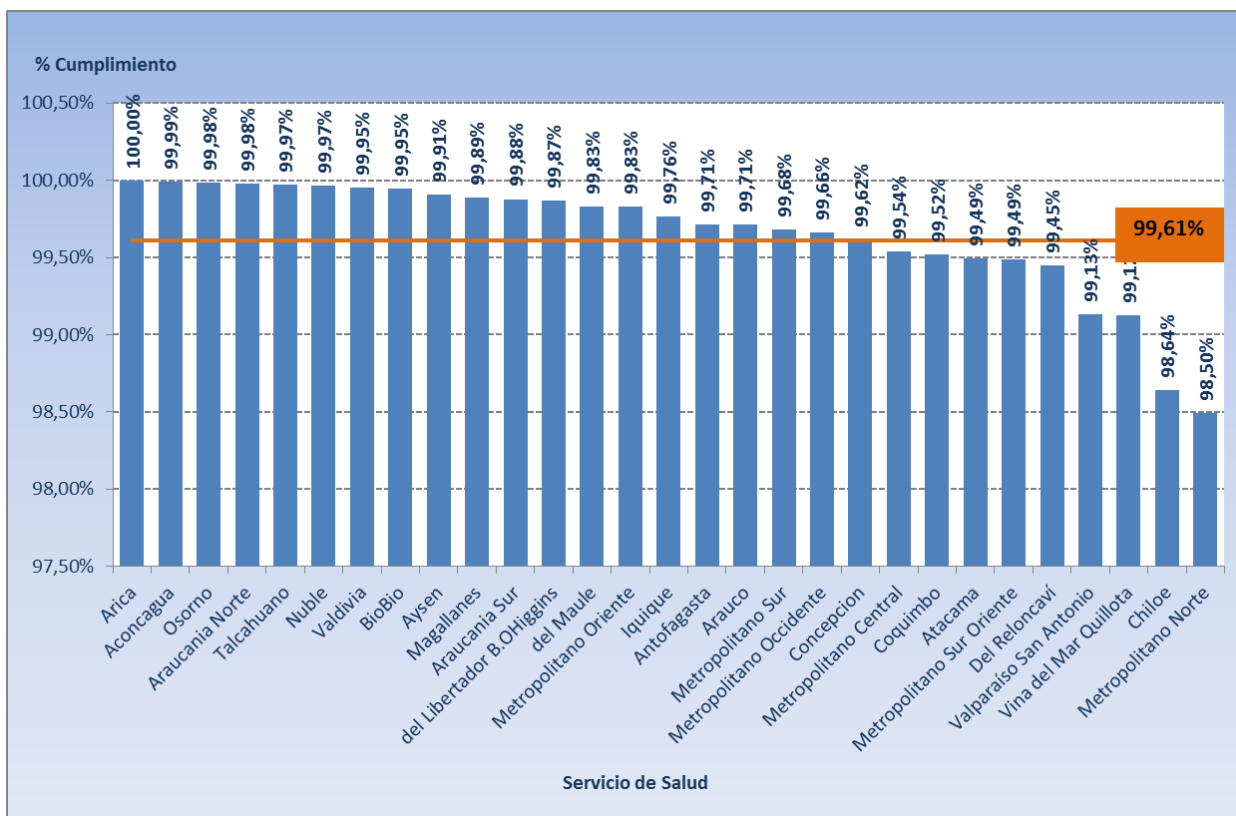
Problema de Salud	Cantidad GO	% GO específica
31-Retinopatía Diabética	569	
Confirmación Diagnóstica	455	80,0%
Tratamiento	114	20,0%
08-Cáncer de Mama	535	
Confirmación Mama Derecha	152	28,4%
Confirmación Mama Izquierda	139	26,0%
Tratamientos Adyuvantes Mama Izquierda.	99	18,5%
Tratamientos Adyuvantes Mama Derecha.	98	18,3%
Tratamiento Mama Izquierda	19	3,6%
Tratamiento Mama Derecha	16	3,0%
Diagnóstico-Etapificación Mama Izquierda.	5	0,9%
Diagnóstico-Etapificación Mama Derecha.	4	0,7%
Control Seguimiento Mama Derecha	2	0,4%
Control Seguimiento Mama Izquierda	1	0,2%
03-Cáncer Cervicouterino	393	
Diagnóstico - Confirmación Diagnóstica	141	35,9%
Tamizaje	114	29,0%
Tratamiento Primario o Adyuvante	90	22,9%
Tratamiento Cáncer Pre-Invasor	34	8,7%
Seguimiento Pre-Invasor	10	2,5%
Diagnóstico - Etapificación	4	1,0%

Fuente: FONASA – 10 de septiembre del 2016.

De acuerdo a la clasificación definida por la SiS, en consideración a los problemas de mayor retraso, entre los casos críticos destacan 3 problemas de salud: la **Retinopatía Diabética (RD)**, el **Cáncer de Mamas (Ca Mamas)** y el **Cáncer Cervico Uterino (CaCu)**. Dentro de estos 3 problemas de salud, al analizar por garantía cada uno de estos, es posible identificar que para la RD el 80,0% del total de garantías retrasadas corresponde confirmación diagnóstica, para el Ca de Mamas la garantía de confirmación diagnóstica equivale al 54,4%, y finalmente en el caso del Ca Cu la confirmación diagnóstica alcanza a un 35,9%. Lo anterior evidencia que la mayor parte de los casos con diagnóstico para estos problemas de salud críticos se encuentra en tratamiento.

2.2 Cumplimiento GES agosto 2016.

Gráfico N°6. Cumplimiento GES al 31 de agosto del 2016, distribuido por Servicio de Salud.⁴



Fuente: FONASA – 10 de septiembre del 2016.

El cumplimiento GES a nivel nacional al 31 de agosto del año 2016 alcanzó el 99,61% en promedio, cuya distribución por Servicios de Salud osciló entre el 100% (Servicio de Salud de Arica) y el 98,5% (Servicio de Salud de Metropolitano Norte).

De esta manera y cómo podemos observar en la información expuesta en el gráfico N° 6, es factible afirmar que 20 Servicios de Salud mantienen un porcentaje de cumplimiento sobre el promedio (99,61%), destacando el Servicio de Salud de Arica, con un cumplimiento total de resolución de las garantías GES, a la fecha de corte.

Respecto de los 9 Servicios de Salud cuyo porcentaje de cumplimiento está por debajo del promedio nacional, 7 de estos están sobre el 99% (Metropolitano Central, Coquimbo, Atacama, Metropolitano Sur Oriente, Del Reloncaví, Valparaíso – San Antonio y Viña del Mar – Quillota) mientras que los 2 restantes mantienen un porcentaje de cumplimiento sobre el 98% (Chiloé y Metropolitano Norte).

⁴ Para mayor detalle revisar Anexo N°2 “Distribución del Cumplimiento GES a Agosto del 2016”.

3. ESTRATEGIAS DEFINIDAS Y EN DESARROLLO PARA ABORDAR LA DISMINUCIÓN DE LOS TE NO GES Y RESOLUCIÓN DEL RETRASO GES AL MES DE AGOSTO.

En el marco del trabajo realizado para disminuir los Tiempos de Espera No Ges y resolver el retraso del Ges, los equipos técnicos de gestión clínica y de información de la Subsecretaría de Redes Asistenciales y los Servicios de Salud y sus establecimientos han continuado desarrollando las estrategias definidas en el Plan Nacional de Tiempos de Espera optimizando el funcionamiento de las áreas de gestión de demanda, gestión de recursos y monitoreo del estado de avance de la resolución convenida tanto en el cumplimiento legal del Ges como la resolución acordada a través de los compromisos de gestión de los Servicios de salud, estado que se ha informado anteriormente en el presente informe.

En ese marco, se ha mantenido el monitoreo quincenal de los indicadores definidos como críticos por la autoridad asociados a esos compromisos, se han identificado los nodos de gestión para cada Servicio de Salud y establecimiento, y se han dispuesto de herramientas de resolución junto al equipo Fonasa sobre todo en lo relacionado al Ges y junto a los Coordinadores Macro regionales para el No Ges. En este último caso, no existe aporte adicional de recursos, solo focalización y gestión centrada en la antigüedad de la espera.

Medidas desarrolladas al mes de Agosto:

- Continuidad del Plan de compras de los Servicios de Salud en conjunto con el Fonasa, con el fin de resolver Garantías retrasadas en aquellas líneas en que existe aún brecha de oferta institucional. (radioterapias, Quimioterapias, pabellones quirúrgicos oftalmológicos, Neuroquirúrgicos, digestivos y traumatológicos, principalmente)
- Optimización en la gestión en red dentro de las Macro regiones y a nivel país.
- Reorganización prioritaria de procesos y habilitación de roles asociados a la supervisión en la gestión de pabellones quirúrgicos, relevando control de generación de tabla quirúrgica por criterio de antigüedad y según sea GES o no, importante rol de los Jefes de Servicio Clínico y el Jefe de Pabellón.
- La entrega de acceso directo a la APS al Repositorio Nacional de Listas de Espera en conjunto con la focalización de los recursos del Programa de Resolutividad en la resolución de pacientes en espera de Consulta nueva de especialidad igual o anterior al año 2014, ha permitido que a la fecha de emisión del presente informe a lo menos 133.122 personas hayan sido egresadas desde esta oferta de especialistas implementada en APS entre Enero y Agosto del presente año, equivalente al 11% del total de egresos del periodo.

- Mayor seguimiento sobre la gestión resolutive de los Servicios de Salud respecto del uso de la Telemedicina para la resolución de sus listas de espera de consulta nueva (Tele asistencia en dermatología y otras especialidades) Se han implementado nuevas medidas de control en el RNLE y en la gestión de Encargados de Telemedicina local en conjunto con referentes de listas de espera, gestión y registro.
- Planes de contactabilidad reforzados mediante citación por visita domiciliaria hospitalaria y desde Servicios de salud, lo que complementa la gestión realizada desde la APS. Avisos radiales de llamado a pacientes no contactables de las LECNE y LEIQ.
- Aumento de la capacidad productiva de los establecimientos, por medio de la ampliación y mejoras de infraestructura hospitalaria así como la implementación de extensiones horarias, aumentando la capacidad quirúrgica de la red.
- Supervisión permanente de la gestión de la Lista de Espera Quirúrgica de mayor antigüedad dentro del Compromiso de Gestión N°3 y retroalimentación a toda la Red para la identificación de nodos y estrategias de mejora.
- Mejora en el proceso de gestión y registro de listas espera quirúrgicas, fortaleciendo la información para la gestión local y nacional a través del Repositorio Nacional de Listas de Espera NO GES.
- Actualización de Guías clínicas que aporten el diagnóstico oportuno y la mejora de carácter resolutive de las intervenciones quirúrgicas.
- Implementación del monitoreo permanente del cumplimiento de tablas quirúrgicas programadas vía la Unidad de Gestión Centralizada de Pabellones (UGCQ) en 20 hospitales de la red, a la fecha de emisión del presente informe se encuentran en proceso 7 de ellos, lo anterior en el marco del Plan Nacional de reducción de tiempos de espera.
- Reforzamiento de equipos clínicos y de información respecto a la gestión de pacientes, medios de verificación necesarios y oportunidad del registro de las atenciones realizadas. (monitoreo de días de desfase de espera de 13 días en promedio)
- Mayor supervisión en la calidad de la información desde el origen de los datos hasta su publicación en plataformas de alcance nacional.
- Se mantienen los operativos médicos en conjunto con el colegio médico y FFAA, tanto para demanda Ges y No ges, de consulta y de intervenciones quirúrgicas.

Anexos.**Anexo N°1, Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud a agosto del 2016.**

Servicio de Salud	Consulta Nueva de Especialidad	Intervención Quirúrgica
Del Maule	133.676	17.694
M. Sur Oriente	131.323	13.819
M. Norte	130.558	8.373
M. Occidente	127.916	9.198
M. Central	120.898	9.119
Coquimbo	87.514	7.837
A. Sur	80.823	22.350
Ñuble	75.390	9.856
Viña del Mar-Q	74.557	14.771
M. Oriente	64.300	9.409
M. Sur	59.843	14.546
Bio - Bio	56.252	12.298
Talcahuano	55.206	3.236
Concepción	53.620	10.246
O'Higgins	49.109	9.745
Del Reloncaví	44.275	8.784
Valdivia	44.266	14.698
Valparaíso-SA	35.276	14.295
Antofagasta	23.856	5.177
A. Norte	19.973	3.426
Arauco	18.845	2.631
Magallanes	18.166	3.108
Arica	17.608	3.092
Osorno	15.784	5.000
Aconcagua	15.538	8.110
Chiloé	12.792	2.717
Atacama	11.475	1.944
Aysén	9.935	744
Iquique	9.768	5.519
Pais	1.598.542	251.742

Fuente. RNLE 12 de septiembre del 2016.

Anexo N°2, Distribución del Cumplimiento GES a agosto del 2016.

Servicio de Salud	% Cumplimiento
Arica	100,00%
Aconcagua	99,99%
Osorno	99,98%
Araucania Norte	99,98%
Talcahuano	99,97%
Nuble	99,97%
Valdivia	99,95%
BioBio	99,95%
Aysen	99,91%
Magallanes	99,89%
Araucania Sur	99,88%
del Libertador B.O'Higgins	99,87%
del Maule	99,83%
Metropolitano Oriente	99,83%
Iquique	99,76%
Antofagasta	99,71%
Arauco	99,71%
Metropolitano Sur	99,68%
Metropolitano Occidente	99,66%
Concepcion	99,62%
Metropolitano Central	99,54%
Coquimbo	99,52%
Atacama	99,49%
Metropolitano Sur Oriente	99,49%
Del Reloncaví	99,45%
Valparaíso San Antonio	99,13%
Vina del Mar Quillota	99,12%
Chiloe	98,64%
Metropolitano Norte	98,50%

Fuente: FONASA – 10 de septiembre del 2016.

Anexo N°3, Distribución de egresos para Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud, a agosto del 2016.

Distribución de egresos correspondientes a Consultas Nuevas de Especialidad, periodo enero – agosto 2016.

Servicio de Salud	Cantidad	Percentil 90	Mediana	Percentil 10
M. Sur Oriente	89.068	8	76	894
A. Sur	82.865	14	159	713
Concepción	78.668	7	58	370
M. Occidente	76.209	20	161	1.155
Coquimbo	70.068	7	66	645
M. Sur	65.651	7	64	644
Del Maule	65.158	18	446	1.621
M. Oriente	59.089	10	89	1.101
Ñuble	51.233	9	110	738
M. Norte	48.861	9	131	1.298
M. Central	47.693	17	219	1.499
Viña del Mar-Q	43.508	26	288	770
Valparaíso-SA	42.234	14	77	626
Talcahuano	39.977	22	180	633
Bio - Bio	37.919	19	260	749
Antofagasta	37.335	7	79	623
Osorno	35.475	5	46	351
Valdivia	35.315	33	212	833
O'Higgins	30.220	16	127	656
Aconcagua	29.945	8	50	175
Arica	26.742	3	35	331
A. Norte	26.699	7	53	326
Del Reloncaví	24.674	0	85	632
Aysén	24.075	4	41	602
Arauco	18.964	17	143	632
Atacama	17.779	9	168	800
Magallanes	17.630	5	47	480
Chiloé	14.229	7	63	399
Iquique	6.317	11	114	742
País	1.243.600	9	105	748

Fuente. RNLE 12 de septiembre del 2016.

**Distribución de egresos correspondientes a Intervenciones Quirúrgicas,
periodo enero – agosto 2016.**

Servicio de Salud	Cantidad	Percentil 90	Mediana	Percentil 10
A. Sur	19.778	0	33	1.079
M. Sur Oriente	10.852	1	51	1.291
Concepción	7.279	8	97	999
Del Maule	6.905	7	217	1.161
M. Oriente	6.585	7	85	1.059
M. Occidente	5.854	6	108	1.035
M. Norte	5.628	17	305	1.796
Ñuble	5.396	7	154	1.075
M. Sur	4.942	29	392	1.254
M. Central	4.821	7	159	1.160
Aconcagua	4.228	1	63	1.051
Viña del Mar-Q	4.191	22	693	1.521
Antofagasta	3.163	6	463	1.107
Coquimbo	3.163	24	440	1.571
Valparaíso-SA	2.947	24	931	1.280
Osorno	2.889	15	385	899
Valdivia	2.832	127	967	1.206
Del Reloncaví	2.770	10	204	1.097
O'Higgins	2.610	21	261	1.049
Talcahuano	2.332	32	137	965
Bio - Bio	2.264	35	793	1.126
Magallanes	1.892	9	223	1.076
Arauco	1.775	9	119	744
Aysén	1.635	7	83	641
Arica	1.617	5	204	1.186
Chiloé	1.605	15	402	1.306
A. Norte	1.450	24	244	1.001
Iquique	1.408	21	511	1.229
Atacama	804	30	565	1.085
País	123.615	2	180	1.164

Fuente. RNLE 12 de septiembre del 2016.

Anexo N°4, Distribución comparativa de la Lista de Espera No GES para Intervención Quirúrgica y Consulta Nueva de Especialidad, entre los periodos enero – agosto 2015 y 2016.

Distribución mensualizada de la Lista de Espera no GES para Intervención Quirúrgica entre los meses de enero a agosto del año 2015.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
A. Norte	3.884	4.141	4.251	4.236	3.857	3.619	3.415	3.539
A. Sur	16.526	17.040	17.145	17.971	18.244	18.257	18.581	18.990
Aconcagua	5.926	5.719	4.487	4.753	4.753	6.174	6.294	5.465
Antofagasta	4.828	4.724	4.710	5.144	5.290	5.079	4.767	4.905
Arauco	2.328	2.328	2.422	2.270	2.452	2.731	2.554	2.535
Arica	3.429	3.490	3.407	3.707	3.553	3.674	3.829	3.853
Atacama	2.354	2.355	2.346	2.307	2.273	2.168	1.989	1.861
Aysén	896	1.004	868	837	872	888	939	981
Bio - Bio	9.008	9.020	9.509	9.520	9.300	9.839	9.130	9.654
Chiloé	3.005	3.072	3.167	3.029	3.137	3.097	3.124	3.128
Concepción	8.756	8.846	9.063	9.022	8.932	8.958	8.553	8.356
Coquimbo	6.300	8.044	8.307	8.038	8.149	8.238	8.364	8.502
Del Maule	16.622	16.403	16.258	15.928	15.985	16.112	17.166	17.707
Del Reloncaví	7.304	7.373	7.719	7.964	8.063	8.134	8.199	8.421
Iquique	4.328	4.233	4.408	4.440	4.439	4.315	4.481	4.401
M. Central	9.030	9.092	9.221	9.092	9.073	8.957	8.837	8.734
M. Norte	10.421	10.422	10.607	10.703	10.891	10.656	10.992	10.848
M. Occidente	10.801	10.946	11.075	11.486	10.452	10.122	9.573	9.504
M. Oriente	10.775	11.324	11.432	11.537	11.029	11.068	11.109	11.246
M. Sur	14.315	14.405	14.726	14.878	14.376	13.912	13.227	13.060
M. Sur Oriente	14.712	14.508	14.092	14.472	14.229	13.966	14.099	13.309
Magallanes	2.698	2.760	2.834	2.863	2.829	2.807	2.877	2.925
Ñuble	9.986	9.813	10.052	10.131	10.240	9.862	9.702	9.501
O'Higgins	7.545	7.714	7.752	7.623	7.595	7.299	7.462	7.562
Osorno	4.774	4.662	4.807	4.854	4.920	5.268	5.112	5.110
Talcahuano	2.532	3.192	2.844	3.158	3.397	3.312	3.413	3.303
Valdivia	10.983	11.236	11.492	11.536	11.540	11.546	11.674	11.714
Valparaíso-SA	14.867	14.433	14.351	13.911	14.107	13.085	13.077	12.625
Viña del Mar-Q	16.720	16.713	16.628	16.605	16.747	16.688	16.737	16.305
Total general	235.653	239.012	239.980	242.015	240.724	239.831	239.276	238.044

Distribución mensualizada de la Lista de Espera no GES para Intervención Quirúrgica entre los meses de enero a agosto del año 2016.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
A. Norte	3.358	3.410	3.491	3.491	3.761	3.784	3.736	3.426
A. Sur	21.539	21.704	21.362	21.362	21.587	21.382	21.605	22.350
Aconcagua	6.573	6.697	6.883	6.883	7.166	7.463	7.779	8.110
Antofagasta	4.579	4.492	4.087	4.087	4.256	4.579	4.898	5.177
Arauco	2.479	2.475	2.671	2.671	2.534	2.568	2.643	2.631
Arica	4.237	4.268	3.881	3.881	3.698	3.652	3.436	3.092
Atacama	1.924	1.961	2.003	2.003	1.974	1.975	1.940	1.944
Aysén	1.083	1.054	1.051	1.051	1.126	745	847	744
Bio - Bio	9.451	9.722	10.607	10.607	11.106	11.390	11.666	12.298
Chiloé	3.146	2.944	2.934	2.934	2.834	2.805	2.799	2.717
Concepción	8.904	8.887	8.844	8.844	9.055	9.454	9.606	10.246
Coquimbo	7.616	7.626	7.583	7.583	7.729	7.767	7.780	7.837
Del Maule	17.343	17.092	17.257	17.257	17.594	17.805	17.717	17.694
Del Reloncaví	8.108	8.088	8.438	8.438	8.653	8.742	8.784	8.784
Iquique	4.751	4.805	4.916	4.916	5.192	5.331	5.410	5.519
M. Central	9.358	9.494	9.510	9.510	9.368	9.293	9.131	9.119
M. Norte	7.819	7.899	8.049	8.049	8.531	8.570	8.413	8.373
M. Occidente	10.162	10.113	10.103	10.103	10.304	10.137	10.163	9.198
M. Oriente	9.350	9.388	9.534	9.534	9.676	9.748	9.525	9.409
M. Sur	14.123	15.659	15.944	15.944	14.310	14.002	14.409	14.546
M. Sur Oriente	13.990	14.300	14.306	14.306	13.965	14.391	13.970	13.819
Magallanes	3.135	3.130	3.069	3.069	3.126	3.115	2.977	3.108
Ñuble	9.803	10.193	10.334	10.334	10.117	10.003	9.874	9.856
O'Higgins	8.111	8.106	8.747	8.747	9.284	9.448	9.642	9.745
Osorno	5.009	5.182	5.279	5.279	5.098	5.062	5.018	5.000
Talcahuano	3.159	3.194	3.219	3.219	3.060	3.643	3.571	3.236
Valdivia	12.641	13.074	13.602	13.602	14.172	14.275	14.497	14.698
Valparaíso-SA	14.233	14.180	13.628	13.628	13.715	14.093	13.937	14.295
Viña del Mar-Q	14.552	14.539	14.403	14.403	14.549	14.019	14.213	14.771
Total general	240.536	243.676	245.735	245.735	247.540	249.241	249.986	251.742

Distribución mensualizada de la variación de la Lista de Espera no GES para Intervención Quirúrgica, respecto de la comparación entre los meses de enero a agosto del año 2015 y 2016.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
A. Norte	-13,5%	-17,7%	-17,9%	-17,6%	-2,5%	4,6%	9,4%	-3,2%
A. Sur	30,3%	27,4%	24,6%	18,9%	18,3%	17,1%	16,3%	17,7%
Aconcagua	10,9%	17,1%	53,4%	44,8%	50,8%	20,9%	23,6%	48,4%
Antofagasta	-5,2%	-4,9%	-13,2%	-20,5%	-19,5%	-9,8%	2,7%	5,5%
Arauco	6,5%	6,3%	10,3%	17,7%	3,3%	-6,0%	3,5%	3,8%
Arica	23,6%	22,3%	13,9%	4,7%	4,1%	-0,6%	-10,3%	-19,8%
Atacama	-18,3%	-16,7%	-14,6%	-13,2%	-13,2%	-8,9%	-2,5%	4,5%
Aysén	20,9%	5,0%	21,1%	25,6%	29,1%	-16,1%	-9,8%	-24,2%
Bio - Bio	4,9%	7,8%	11,5%	11,4%	19,4%	15,8%	27,8%	27,4%
Chiloé	4,7%	-4,2%	-7,4%	-3,1%	-9,7%	-9,4%	-10,4%	-13,1%
Concepción	1,7%	0,5%	-2,4%	-2,0%	1,4%	5,5%	12,3%	22,6%
Coquimbo	20,9%	-5,2%	-8,7%	-5,7%	-5,2%	-5,7%	-7,0%	-7,8%
Del Maule	4,3%	4,2%	6,1%	8,3%	10,1%	10,5%	3,2%	-0,1%
Del Reloncaví	11,0%	9,7%	9,3%	6,0%	7,3%	7,5%	7,1%	4,3%
Iquique	9,8%	13,5%	11,5%	10,7%	17,0%	23,5%	20,7%	25,4%
M. Central	3,6%	4,4%	3,1%	4,6%	3,3%	3,8%	3,3%	4,4%
M. Norte	-25,0%	-24,2%	-24,1%	-24,8%	-21,7%	-19,6%	-23,5%	-22,8%
M. Occidente	-5,9%	-7,6%	-8,8%	-12,0%	-1,4%	0,1%	6,2%	-3,2%
M. Oriente	-13,2%	-17,1%	-16,6%	-17,4%	-12,3%	-11,9%	-14,3%	-16,3%
M. Sur	-1,3%	8,7%	8,3%	7,2%	-0,5%	0,6%	8,9%	11,4%
M. Sur Oriente	-4,9%	-1,4%	1,5%	-1,1%	-1,9%	3,0%	-0,9%	3,8%
Magallanes	16,2%	13,4%	8,3%	7,2%	10,5%	11,0%	3,5%	6,3%
Ñuble	-1,8%	3,9%	2,8%	2,0%	-1,2%	1,4%	1,8%	3,7%
O'Higgins	7,5%	5,1%	12,8%	14,7%	22,2%	29,4%	29,2%	28,9%
Osorno	4,9%	11,2%	9,8%	8,8%	3,6%	-3,9%	-1,8%	-2,2%
Talcahuano	24,8%	0,1%	13,2%	1,9%	-9,9%	10,0%	4,6%	-2,0%
Valdivia	15,1%	16,4%	18,4%	17,9%	22,8%	23,6%	24,2%	25,5%
Valparaíso-SA	-4,3%	-1,8%	-5,0%	-2,0%	-2,8%	7,7%	6,6%	13,2%
Viña del Mar-Q	-13,0%	-13,0%	-13,4%	-13,3%	-13,1%	-16,0%	-15,1%	-9,4%
Total general	2,1%	2,0%	2,4%	1,5%	2,8%	3,9%	4,5%	5,8%

Distribución mensualizada de la Lista de Espera no GES para Consulta Nueva de Especialidad entre los meses de enero a agosto del año 2015.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
A. Norte	15.632	20.337	19.009	20.254	19.548	22.258	23.565	24.299
A. Sur	97.087	104.768	105.250	96.647	97.284	93.252	90.019	89.565
Aconcagua	17.266	13.388	13.137	12.600	12.570	9.697	13.849	13.713
Antofagasta	24.359	24.476	25.508	25.209	25.851	21.197	23.706	23.271
Arauco	20.499	20.930	20.539	21.630	22.225	21.839	21.644	21.588
Arica	10.797	11.206	11.706	14.242	11.335	12.551	13.616	13.858
Atacama	25.275	25.543	26.019	26.046	24.298	22.034	22.009	20.549
Aysén	23.729	18.058	13.605	13.001	13.200	12.665	12.631	12.487
Bio - Bio	54.919	56.118	56.592	55.971	57.209	59.936	58.198	59.074
Chiloé	12.628	13.202	13.511	13.683	13.829	12.893	13.102	12.210
Concepción	43.866	44.200	44.084	44.889	46.885	46.370	48.320	46.827
Coquimbo	74.456	73.313	69.379	67.123	67.115	69.045	71.342	71.571
Del Maule	175.794	168.670	175.991	174.161	173.526	171.203	169.954	162.803
Del Reloncaví	38.405	41.409	39.104	40.856	41.458	42.660	42.897	43.072
Iquique	8.851	9.564	10.108	12.894	12.770	11.650	12.076	11.799
M. Central	112.928	118.981	113.327	111.811	114.129	110.791	112.751	113.726
M. Norte	100.974	99.087	99.900	108.716	118.091	118.859	118.530	117.050
M. Occidente	167.740	168.142	166.697	172.606	168.988	160.065	156.652	151.022
M. Oriente	77.215	83.775	80.099	80.290	77.853	77.720	76.646	73.376
M. Sur	64.297	61.914	63.822	64.944	63.573	56.353	60.269	60.092
M. Sur Oriente	129.694	133.206	134.848	141.491	140.994	131.633	132.991	129.985
Magallanes	12.846	12.557	12.549	12.797	13.180	12.273	12.525	13.106
Ñuble	67.463	65.788	65.642	64.423	65.563	64.973	66.516	68.360
O'Higgins	44.846	41.190	45.763	45.374	44.110	42.296	42.986	40.745
Osorno	13.337	13.479	14.417	14.241	14.176	13.567	14.088	14.268
Talcahuano	46.446	48.368	46.356	47.303	47.218	45.503	44.746	46.169
Valdivia	54.437	54.443	54.399	52.706	51.705	49.662	53.630	52.214
Valparaíso-SA	40.524	40.674	41.077	39.894	39.845	37.769	36.740	36.379
Viña del Mar-Q	59.374	61.260	62.033	64.622	67.339	69.112	71.223	68.421
Total general	1.635.684	1.648.046	1.644.471	1.660.424	1.665.867	1.619.826	1.637.221	1.611.599

Distribución mensualizada de la Lista de Espera no GES para Consulta Nueva de Especialidad entre los meses de enero a agosto del año 2016.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
A. Norte	16.435	17.470	15.542	19.353	19.986	20.792	19.864	19.973
A. Sur	84.744	84.993	87.145	88.454	86.893	83.155	80.821	80.823
Aconcagua	15.267	17.503	15.348	15.453	15.480	17.012	14.376	15.538
Antofagasta	24.894	25.548	25.064	24.000	23.671	23.624	23.569	23.856
Arauco	16.087	16.062	18.541	16.955	16.911	17.801	18.166	18.845
Arica	16.785	17.201	17.233	17.938	17.686	17.650	17.679	17.608
Atacama	17.798	18.679	16.788	15.546	15.595	13.306	12.947	11.475
Aysén	10.597	11.019	11.023	11.202	9.885	9.824	10.130	9.935
Bio - Bio	59.483	59.445	58.157	58.274	56.873	55.629	55.120	56.252
Chiloé	11.097	11.830	12.007	11.612	12.102	12.427	12.788	12.792
Concepción	51.799	52.721	54.398	54.869	55.005	55.224	52.818	53.620
Coquimbo	77.921	80.926	83.002	84.412	85.393	85.740	87.178	87.514
Del Maule	131.073	132.632	130.750	128.451	126.955	141.503	138.784	133.676
Del Reloncaví	35.944	36.063	41.265	41.446	39.370	38.530	41.863	44.275
Iquique	11.514	11.725	11.185	10.889	10.982	10.478	10.222	9.768
M. Central	113.711	117.185	116.482	125.250	122.727	122.862	126.525	120.898
M. Norte	120.640	120.981	123.526	125.407	128.267	128.748	128.941	130.558
M. Occidente	138.432	138.961	141.008	138.692	138.152	134.076	132.666	127.916
M. Oriente	69.835	70.945	70.322	68.656	67.706	68.201	65.281	64.300
M. Sur	57.499	57.970	62.201	60.629	62.242	59.909	59.011	59.843
M. Sur Oriente	122.762	124.046	126.860	128.271	130.154	132.014	132.994	131.323
Magallanes	15.412	15.646	15.795	15.690	18.418	17.791	17.543	18.166
Ñuble	69.743	70.979	73.760	74.048	77.758	74.766	74.963	75.390
O'Higgins	43.745	44.422	45.017	45.267	52.665	51.985	50.982	49.109
Osorno	15.364	15.767	16.625	17.292	16.428	15.800	16.126	15.784
Talcahuano	50.908	52.115	52.145	54.804	55.840	55.856	53.894	55.206
Valdivia	47.960	46.968	45.167	45.098	44.374	46.228	45.336	44.266
Valparaíso-SA	36.751	36.759	37.589	36.769	35.904	36.367	35.731	35.276
Viña del Mar-Q	68.005	67.005	70.651	72.154	71.521	75.239	73.852	74.557
Total general	1.552.205	1.573.566	1.594.596	1.606.881	1.614.943	1.622.537	1.610.170	1.598.542

Distribución mensualizada de la variación de la Lista de Espera no GES para Consulta Nueva de Especialidad, respecto de la comparación entre los meses de enero a agosto del año 2015 y 2016.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
A. Norte	5,1%	-14,1%	-18,2%	-4,4%	2,2%	-6,6%	-15,7%	-17,8%
A. Sur	-12,7%	-18,9%	-17,2%	-8,5%	-10,7%	-10,8%	-10,2%	-9,8%
Aconcagua	-11,6%	30,7%	16,8%	22,6%	23,2%	75,4%	3,8%	13,3%
Antofagasta	2,2%	4,4%	-1,7%	-4,8%	-8,4%	11,4%	-0,6%	2,5%
Arauco	-21,5%	-23,3%	-9,7%	-21,6%	-23,9%	-18,5%	-16,1%	-12,7%
Arica	55,5%	53,5%	47,2%	26,0%	56,0%	40,6%	29,8%	27,1%
Atacama	-29,6%	-26,9%	-35,5%	-40,3%	-35,8%	-39,6%	-41,2%	-44,2%
Aysén	-55,3%	-39,0%	-19,0%	-13,8%	-25,1%	-22,4%	-19,8%	-20,4%
Bio - Bio	8,3%	5,9%	2,8%	4,1%	-0,6%	-7,2%	-5,3%	-4,8%
Chiloé	-12,1%	-10,4%	-11,1%	-15,1%	-12,5%	-3,6%	-2,4%	4,8%
Concepción	18,1%	19,3%	23,4%	22,2%	17,3%	19,1%	9,3%	14,5%
Coquimbo	4,7%	10,4%	19,6%	25,8%	27,2%	24,2%	22,2%	22,3%
Del Maule	-25,4%	-21,4%	-25,7%	-26,2%	-26,8%	-17,3%	-18,3%	-17,9%
Del Reloncaví	-6,4%	-12,9%	5,5%	1,4%	-5,0%	-9,7%	-2,4%	2,8%
Iquique	30,1%	22,6%	10,7%	-15,5%	-14,0%	-10,1%	-15,4%	-17,2%
M. Central	0,7%	-1,5%	2,8%	12,0%	7,5%	10,9%	12,2%	6,3%
M. Norte	19,5%	22,1%	23,6%	15,4%	8,6%	8,3%	8,8%	11,5%
M. Occidente	-17,5%	-17,4%	-15,4%	-19,6%	-18,2%	-16,2%	-15,3%	-15,3%
M. Oriente	-9,6%	-15,3%	-12,2%	-14,5%	-13,0%	-12,2%	-14,8%	-12,4%
M. Sur	-10,6%	-6,4%	-2,5%	-6,6%	-2,1%	6,3%	-2,1%	-0,4%
M. Sur Oriente	-5,3%	-6,9%	-5,9%	-9,3%	-7,7%	0,3%	0,0%	1,0%
Magallanes	20,0%	24,6%	25,9%	22,6%	39,7%	45,0%	40,1%	38,6%
Ñuble	3,4%	7,9%	12,4%	14,9%	18,6%	15,1%	12,7%	10,3%
O'Higgins	-2,5%	7,8%	-1,6%	-0,2%	19,4%	22,9%	18,6%	20,5%
Osorno	15,2%	17,0%	15,3%	21,4%	15,9%	16,5%	14,5%	10,6%
Talcahuano	9,6%	7,7%	12,5%	15,9%	18,3%	22,8%	20,4%	19,6%
Valdivia	-11,9%	-13,7%	-17,0%	-14,4%	-14,2%	-6,9%	-15,5%	-15,2%
Valparaíso-SA	-9,3%	-9,6%	-8,5%	-7,8%	-9,9%	-3,7%	-2,7%	-3,0%
Viña del Mar-Q	14,5%	9,4%	13,9%	11,7%	6,2%	8,9%	3,7%	9,0%
Total general	-5,1%	-4,5%	-3,0%	-3,2%	-3,1%	0,2%	-1,7%	-0,8%

Anexo N°5, Distribución comparativa de los promedios de días de espera para Intervención Quirúrgica y Consulta Nueva de Especialidad, entre los periodos enero – agosto 2015 y 2016.

Distribución mensualizada del promedio de días de espera de los pacientes en Lista de Espera no GES para Intervención Quirúrgica entre los meses de enero a agosto del año 2015.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
A. Norte	480	478	479	482	457	452	444	433
A. Sur	480	486	500	481	492	480	475	473
Aconcagua	357	371	305	378	409	391	405	405
Antofagasta	644	679	710	645	616	602	572	552
Arauco	279	307	320	327	316	299	306	308
Arica	483	490	509	492	500	500	495	513
Atacama	500	492	516	563	660	680	650	590
Aysén	276	268	257	282	252	246	241	241
Bio - Bio	509	504	508	511	536	502	523	483
Chiloé	480	497	510	484	495	491	501	510
Concepción	441	450	452	454	453	446	449	451
Coquimbo	465	598	602	605	614	620	625	627
Del Maule	569	594	606	569	583	563	530	527
Del Reloncaví	578	591	587	589	595	599	587	572
Iquique	479	495	483	486	491	491	491	487
M. Central	508	522	530	535	519	521	530	529
M. Norte	798	809	815	818	822	848	835	834
M. Occidente	453	464	468	445	437	438	424	418
M. Oriente	570	555	559	560	570	560	568	559
M. Sur	494	500	507	513	493	470	467	466
M. Sur Oriente	761	780	814	796	814	819	805	774
Magallanes	378	382	382	385	387	390	386	391
Ñuble	447	442	444	437	446	451	453	458
O'Higgins	463	473	479	482	480	470	443	426
Osorno	310	319	317	318	324	331	327	328
Talcahuano	391	349	393	379	381	378	378	370
Valdivia	516	528	522	516	507	497	496	493
Valparaíso-SA	531	534	536	547	553	570	577	605
Viña del Mar-Q	635	647	661	665	678	678	688	683
Total general	531	542	550	545	550	545	542	536

**Distribución mensualizada del promedio de días de espera de los pacientes en
Lista de Espera no GES para Intervención Quirúrgica entre los meses de enero a
agosto del año 2016.**

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
A. Norte	438	450	460	447	459	470	495	450
A. Sur	419	427	419	417	411	396	383	382
Aconcagua	443	447	450	465	447	440	422	424
Antofagasta	511	510	469	460	447	427	414	401
Arauco	348	377	331	335	350	331	338	343
Arica	483	499	518	545	553	545	567	597
Atacama	434	443	468	495	496	477	443	416
Aysén	327	339	320	327	305	246	219	209
Bio - Bio	474	464	433	419	412	408	405	415
Chiloé	488	473	497	498	501	505	515	512
Concepción	383	403	394	391	393	364	360	350
Coquimbo	616	603	604	597	582	570	567	560
Del Maule	464	469	462	460	452	447	451	460
Del Reloncaví	476	502	498	505	517	516	530	522
Iquique	490	498	498	499	505	497	481	483
M. Central	469	480	484	484	482	486	492	493
M. Norte	665	665	660	656	656	657	678	680
M. Occidente	415	432	441	448	448	436	432	432
M. Oriente	533	545	535	530	521	512	518	522
M. Sur	468	539	543	515	519	502	502	503
M. Sur Oriente	679	675	677	665	652	626	637	630
Magallanes	418	432	453	442	445	437	452	401
Ñuble	422	437	439	448	441	441	439	433
O'Higgins	422	430	423	438	437	437	444	443
Osorno	337	346	345	333	332	328	322	317
Talcahuano	402	396	391	400	381	334	338	362
Valdivia	481	488	489	489	485	477	480	477
Valparaíso-SA	549	558	528	530	544	525	531	526
Viña del Mar-Q	661	672	650	648	637	641	632	626
Total general	492	504	497	495	492	482	482	479

Distribución mensualizada de la variación del promedio de días de espera, para pacientes en Lista de Espera No GES de Intervención Quirúrgica, respecto de la comparación entre los meses de enero a agosto del año 2015 y 2016.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
A. Norte	-8,8%	-5,9%	-3,9%	-7,3%	0,5%	4,0%	11,3%	3,8%
A. Sur	-12,7%	-12,1%	-16,1%	-13,4%	-16,5%	-17,5%	-19,4%	-19,3%
Aconcagua	24,2%	20,5%	47,4%	22,9%	9,3%	12,6%	4,2%	4,8%
Antofagasta	-20,5%	-24,9%	-33,9%	-28,6%	-27,4%	-29,0%	-27,6%	-27,3%
Arauco	24,7%	22,6%	3,5%	2,2%	10,8%	10,7%	10,6%	11,5%
Arica	0,1%	1,9%	1,8%	10,8%	10,7%	9,0%	14,6%	16,3%
Atacama	-13,3%	-10,0%	-9,3%	-12,0%	-24,8%	-29,9%	-31,7%	-29,5%
Aysén	18,2%	26,3%	24,8%	16,0%	21,2%	0,4%	-9,1%	-13,5%
Bio - Bio	-6,9%	-8,0%	-14,8%	-17,9%	-23,1%	-18,8%	-22,5%	-14,1%
Chiloé	1,7%	-4,8%	-2,5%	3,1%	1,0%	3,0%	2,8%	0,3%
Concepción	-13,0%	-10,5%	-12,7%	-13,9%	-13,2%	-18,4%	-19,9%	-22,3%
Coquimbo	32,5%	0,8%	0,2%	-1,3%	-5,2%	-8,0%	-9,3%	-10,8%
Del Maule	-18,4%	-21,0%	-23,8%	-19,1%	-22,5%	-20,7%	-15,0%	-12,7%
Del Reloncaví	-17,7%	-15,0%	-15,2%	-14,4%	-13,2%	-13,9%	-9,7%	-8,8%
Iquique	2,4%	0,6%	3,1%	2,6%	3,0%	1,2%	-1,9%	-0,8%
M. Central	-7,7%	-8,0%	-8,6%	-9,6%	-7,1%	-6,8%	-7,2%	-6,8%
M. Norte	-16,7%	-17,8%	-19,0%	-19,8%	-20,2%	-22,5%	-18,8%	-18,5%
M. Occidente	-8,4%	-6,8%	-5,8%	0,5%	2,6%	-0,5%	2,0%	3,5%
M. Oriente	-6,4%	-1,7%	-4,3%	-5,3%	-8,7%	-8,5%	-8,7%	-6,6%
M. Sur	-5,3%	7,7%	7,0%	0,4%	5,3%	6,8%	7,4%	7,9%
M. Sur Oriente	-10,8%	-13,5%	-16,8%	-16,4%	-19,9%	-23,5%	-20,9%	-18,6%
Magallanes	10,6%	12,9%	18,8%	14,8%	15,1%	11,9%	17,0%	2,4%
Ñuble	-5,6%	-1,2%	-1,0%	2,5%	-1,1%	-2,2%	-3,2%	-5,5%
O'Higgins	-8,8%	-9,2%	-11,8%	-9,2%	-9,0%	-7,0%	0,0%	4,2%
Osorno	8,9%	8,4%	8,8%	4,6%	2,3%	-1,0%	-1,3%	-3,3%
Talcahuano	2,8%	13,6%	-0,4%	5,6%	0,0%	-11,7%	-10,6%	-2,1%
Valdivia	-6,7%	-7,5%	-6,5%	-5,2%	-4,3%	-4,0%	-3,1%	-3,2%
Valparaíso-SA	3,3%	4,4%	-1,4%	-3,0%	-1,7%	-8,0%	-8,0%	-13,0%
Viña del Mar-Q	4,1%	3,9%	-1,5%	-2,5%	-6,1%	-5,5%	-8,2%	-8,4%
Total general	-7,3%	-7,2%	-9,5%	-9,2%	-10,7%	-11,6%	-11,2%	-10,6%

**Distribución mensualizada del promedio de días de espera de los pacientes en
Lista de Espera no GES para Consulta Nueva de Especialidad entre los meses de
enero a agosto del año 2015.**

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
A. Norte	291	242	257	258	275	247	248	251
A. Sur	545	537	532	533	537	498	491	490
Aconcagua	221	254	269	304	335	375	296	302
Antofagasta	482	491	472	412	411	377	343	339
Arauco	333	334	358	318	328	318	343	309
Arica	135	139	157	145	157	159	153	174
Atacama	548	560	566	585	581	556	528	471
Aysén	363	385	382	408	404	368	364	353
Bio - Bio	390	389	395	405	404	379	383	381
Chiloé	326	327	335	333	329	334	335	349
Concepción	344	346	343	338	336	332	329	337
Coquimbo	343	338	333	310	315	313	314	319
Del Maule	617	644	639	638	668	639	633	618
Del Reloncaví	453	434	431	414	420	417	403	415
Iquique	408	385	363	367	374	372	363	364
M. Central	769	745	743	758	739	689	677	674
M. Norte	664	695	722	683	649	634	638	652
M. Occidente	625	634	629	593	588	579	570	566
M. Oriente	475	444	453	458	466	476	486	498
M. Sur	475	508	503	470	462	469	434	427
M. Sur Oriente	485	489	495	488	506	534	545	563
Magallanes	234	218	205	190	191	181	185	196
Ñuble	336	338	339	343	345	324	326	333
O'Higgins	319	354	329	343	355	352	345	353
Osorno	224	206	198	198	191	190	192	193
Talcahuano	302	309	324	310	311	309	305	303
Valdivia	593	591	588	595	583	607	575	574
Valparaíso-SA	411	407	396	383	369	357	326	316
Viña del Mar-Q	408	409	412	407	397	390	393	374
Total	500	505	506	497	499	487	480	478

**Distribución mensualizada del promedio de días de espera de los pacientes en
Lista de Espera no GES para Consulta Nueva de Especialidad entre los meses de
enero a agosto del año 2016.**

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
A. Norte	245	250	240	205	209	217	248	218
A. Sur	425	425	422	416	424	418	416	404
Aconcagua	315	290	327	337	348	337	393	350
Antofagasta	302	308	293	260	257	250	243	242
Arauco	243	272	242	236	240	235	236	233
Arica	188	204	211	198	210	216	230	241
Atacama	353	336	341	352	315	299	284	258
Aysén	280	285	261	247	204	211	223	205
Bio - Bio	371	376	375	369	370	365	373	356
Chiloé	317	306	311	307	307	297	290	288
Concepción	344	350	351	351	358	352	370	369
Coquimbo	348	353	354	359	369	372	377	378
Del Maule	491	497	498	487	494	485	485	503
Del Reloncaví	307	334	299	319	355	310	301	308
Iquique	351	354	373	384	402	425	449	469
M. Central	617	612	644	593	601	606	611	604
M. Norte	666	675	673	662	671	679	688	686
M. Occidente	536	538	546	542	547	542	528	534
M. Oriente	535	534	551	567	556	545	552	538
M. Sur	376	385	363	354	365	356	362	360
M. Sur Oriente	547	549	544	539	551	535	537	536
Magallanes	241	242	251	245	270	264	268	266
Ñuble	349	355	356	357	361	363	358	367
O'Higgins	365	365	372	383	339	358	372	377
Osorno	177	176	177	170	174	171	167	164
Talcahuano	317	319	329	306	313	315	318	318
Valdivia	549	559	569	555	569	550	562	566
Valparaíso-SA	280	295	290	289	293	286	296	295
Viña del Mar-Q	308	314	307	292	301	284	290	296
Total	444	448	449	441	446	442	446	444

Distribución mensualizada de la variación del promedio de días de espera, para pacientes en Lista de Espera No GES de Intervención Quirúrgica, respecto de la comparación entre los meses de enero a agosto del año 2015 y 2016.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
A. Norte	-15,7%	3,3%	-6,7%	-20,5%	-24,1%	-12,2%	0,1%	-13,2%
A. Sur	-22,0%	-20,8%	-20,6%	-21,9%	-21,1%	-16,0%	-15,3%	-17,6%
Aconcagua	42,4%	14,2%	21,6%	11,1%	3,8%	-10,2%	32,6%	15,8%
Antofagasta	-37,2%	-37,3%	-37,9%	-36,9%	-37,5%	-33,7%	-29,1%	-28,7%
Arauco	-26,9%	-18,4%	-32,4%	-25,9%	-26,7%	-26,0%	-31,1%	-24,7%
Arica	38,9%	47,3%	34,4%	36,5%	33,5%	36,1%	50,1%	38,6%
Atacama	-35,6%	-39,9%	-39,8%	-39,8%	-45,7%	-46,2%	-46,1%	-45,2%
Aysén	-22,8%	-25,9%	-31,8%	-39,5%	-49,4%	-42,7%	-38,7%	-42,0%
Bio - Bio	-4,9%	-3,2%	-5,0%	-8,9%	-8,2%	-3,6%	-2,6%	-6,6%
Chiloé	-2,7%	-6,4%	-7,1%	-7,9%	-6,7%	-10,8%	-13,3%	-17,5%
Concepción	0,0%	1,2%	2,1%	3,8%	6,4%	6,1%	12,6%	9,7%
Coquimbo	1,7%	4,3%	6,5%	15,6%	17,3%	18,8%	20,3%	18,5%
Del Maule	-20,5%	-22,8%	-22,0%	-23,7%	-26,1%	-24,1%	-23,4%	-18,6%
Del Reloncaví	-32,2%	-23,0%	-30,6%	-22,9%	-15,5%	-25,6%	-25,3%	-25,8%
Iquique	-14,1%	-7,9%	2,8%	4,7%	7,4%	14,4%	23,7%	28,8%
M. Central	-19,8%	-17,8%	-13,2%	-21,9%	-18,7%	-12,1%	-9,8%	-10,3%
M. Norte	0,3%	-2,9%	-6,8%	-3,1%	3,4%	7,0%	7,7%	5,2%
M. Occidente	-14,3%	-15,1%	-13,1%	-8,6%	-6,9%	-6,3%	-7,4%	-5,5%
M. Oriente	12,8%	20,3%	21,9%	23,9%	19,4%	14,6%	13,6%	8,0%
M. Sur	-20,8%	-24,1%	-28,0%	-24,6%	-21,0%	-24,2%	-16,6%	-15,7%
M. Sur Oriente	12,9%	12,2%	9,7%	10,5%	8,8%	0,1%	-1,5%	-4,8%
Magallanes	2,9%	10,9%	22,8%	29,1%	41,6%	45,5%	44,8%	35,4%
Ñuble	3,7%	5,0%	4,9%	3,8%	4,5%	12,1%	9,8%	10,2%
O'Higgins	14,3%	3,1%	13,0%	11,4%	-4,5%	1,9%	7,7%	6,9%
Osorno	-21,3%	-14,5%	-10,5%	-14,1%	-8,8%	-9,8%	-12,9%	-15,1%
Talcahuano	4,9%	3,3%	1,4%	-1,4%	0,3%	2,0%	4,2%	5,2%
Valdivia	-7,4%	-5,3%	-3,1%	-6,6%	-2,4%	-9,5%	-2,3%	-1,4%
Valparaíso-SA	-31,9%	-27,5%	-26,7%	-24,5%	-20,5%	-20,1%	-9,3%	-6,6%
Viña del Mar-Q	-24,4%	-23,2%	-25,5%	-28,1%	-24,0%	-27,3%	-26,3%	-20,8%
Total general	-11,2%	-11,2%	-11,2%	-11,2%	-10,6%	-9,3%	-7,1%	-7,1%



GLOSA 06

**LISTA DE ESPERA NO GES Y
GARANTIAS DE OPORTUNIDAD GES RETRASADAS.**

DICIEMBRE 2016

Ministerio de Salud.

Gabinete Subsecretaria de Redes Asistenciales.

Departamento de Estudios, Innovación e Información para la gestión.

INDICE

RESUMEN EJECUTIVO	3
1. LISTA DE ESPERA NO GES.....	4
1.1 Lista de Espera No GES por Consulta Nueva de Especialidad.....	5
1.2 Lista de Espera No GES por Intervención Quirúrgica.	9
1.3 Egresos realizados durante el periodo enero – diciembre 2016.	12
1.4 Resultados de avance y proyección de la Resolución de Lista de Espera y Disminución de Tiempos de Espera para el año 2016.	13
2. GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD GES RETRASADAS.	17
2.1 Evolución Garantías de Oportunidad GES Retrasadas	18
2.2 Cumplimiento GES diciembre 2016.	25
3. ESTRATEGIAS DEFINIDAS Y EN DESARROLLO PARA ABORDAR LA DISMINUCIÓN DE LOS TE NO GES Y RESOLUCIÓN DEL RETRASO GES AL MES DE DICIEMBRE.....	26
Anexos.....	29
Anexo N°1, Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud a diciembre del 2016.	29
Anexo N°2, Distribución del Cumplimiento GES a diciembre del 2016.	30
Anexo N°3, Distribución de egresos para Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud, a diciembre del 2016.	31
Anexo N°4, Distribución comparativa de la Lista de Espera No GES para Intervención Quirúrgica y Consulta Nueva de Especialidad, entre los periodos enero – diciembre 2015 y 2016.	33
Anexo N°5, Distribución comparativa de los promedios de días de espera para Intervención Quirúrgica y Consulta Nueva de Especialidad, entre los periodos enero–diciembre 2015 y 2016.	

RESUMEN EJECUTIVO

En cumplimiento a lo dispuesto para la Glosa N° 06 de la Ley de Presupuestos del año 2016, el presente informe describe el estado de situación respecto de la resolución de las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas y de la Lista de Espera no GES, considerando la distribución territorial de la Red de Salud Pública a través de los 29 Servicios de Salud y los Establecimientos con carácter de experimental existentes a la fecha.

En este sentido, el Informe Glosa 06 presenta un conjunto de indicadores de Monitoreo referentes a la disminución de los tiempos de espera y retrasos GES, los cuales se agrupan en dos capítulos según la materia que abordan.

El primer capítulo, bajo el título *Lista de Espera no GES* presenta el estado de situación de las personas en esta condición, considerando tanto las Consultas Nuevas de Especialidad como las Intervenciones Quirúrgicas Mayores Electivas describiendo la distribución de la Lista de Espera por Servicio de Salud, especialidad, mediana y percentiles de días de espera y estrategias desarrolladas para la resolución de la Lista.

De acuerdo a la información provista en éste capítulo, es factible indicar que a diciembre del año 2016 la Lista de Espera por Consulta Nueva de Especialidad alcanza un total de 1.569.615 personas; mientras que para el caso de las Intervenciones Quirúrgicas es de un total de 264.330 personas en espera, donde a pesar del incremento en volumen de las cirugías, se ha logrado disminuir aún más la antigüedad de espera para ambas atenciones respecto de los valores medidos a Marzo del 2014, siendo **125 días menos de espera para una Consulta Nueva de Especialidad y en 69 días para una cirugía mayor electiva.**

Por otro lado, el segundo capítulo titulado *Garantías de Oportunidad GES Retrasadas* construido con la información provista por el FONASA presenta el estado de situación del retraso GES, desagregado por Servicio de Salud y Problema de Salud, considerando su evolución histórica, promedio de días de espera, cumplimiento y estrategias desarrolladas para velar por el cumplimiento. Según la información declarada en éste capítulo, al 31 de diciembre del 2016 existen 10.278 garantías de oportunidad retrasadas.

1. LISTA DE ESPERA NO GES

Introducción

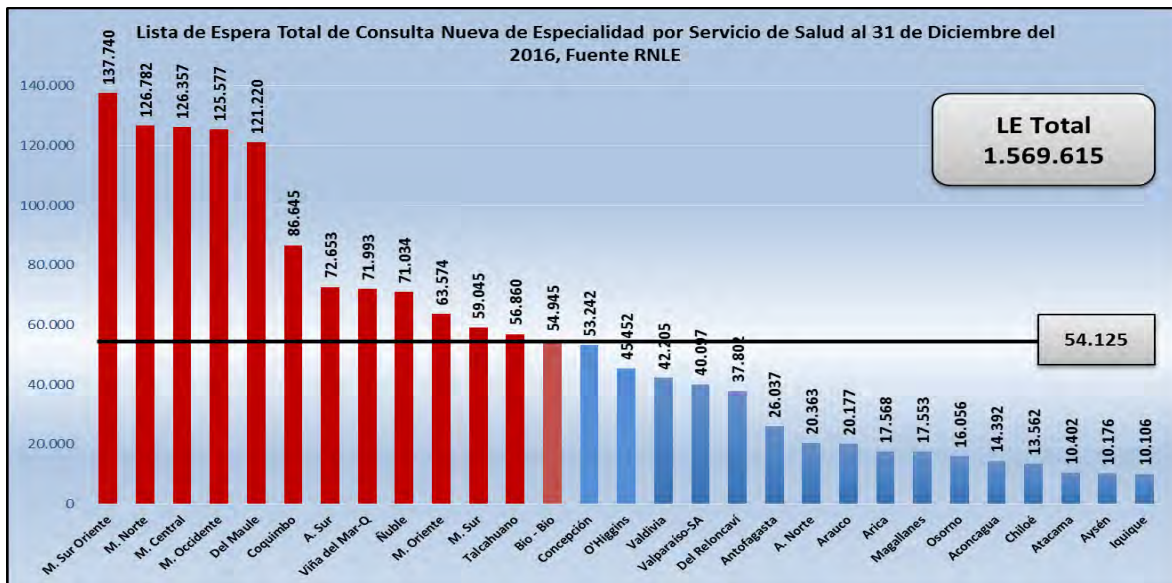
El presente capítulo expone el estado de situación de la Lista de Espera No GES existente al 31 de diciembre del 2016 a nivel nacional en el sector público de salud, para Consulta Nueva de Especialidad e Intervenciones Quirúrgicas mayores electivas o programables.

La construcción de la información expuesta en éste capítulo es provista por medio de la reportería extraída el 16 de enero del 2017, (Sólo 15 días después de la fecha de corte del informe) desde el Repositorio Nacional de Listas de Espera (RNLE). A modo de aclaración, cabe tener presente que el poblamiento de los datos contenidos en el RNLE se encuentra a cargo directamente de los Servicios de Salud y sus establecimientos hospitalarios, quienes publican su información en plazos no mayores a 30 días.

Respecto la descripción de la Lista de Espera no GES desde los criterios de la cantidad de personas en condición de espera, especialidades, tiempo de espera, distribución territorial por Servicios de Salud y revisión comparada respecto del mismo mes de corte del año anterior, de acuerdo con lo indicado en la Ley de Presupuesto para el año 2016. Además detalla las estrategias en desarrollo por parte de MINSAL, a través de la Subsecretaría de Redes y los Servicios de Salud junto a su red de establecimientos.

1.1 Lista de Espera No GES por Consulta Nueva de Especialidad.

Gráfico N°1: Lista de Espera No GES por Consulta Nueva de Especialidad, según Servicio de Salud – 31 de diciembre del 2016.¹



Fuente. RNLE 16 de enero del 2016.

Como podemos observar en el gráfico N°1, la Lista de Espera No GES al 31 de diciembre del 2016 para Consulta Nueva de Especialidad alcanzó un total de **1.569.615 personas en espera**, mostrando una **disminución de 6.563 personas menos respecto del corte del mes de noviembre del 2016**.

Por otro lado, a nivel nacional los Servicios que presentan el mayor volumen de personas en esta condición son el Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente (137.740 pacientes en espera), Metropolitano Norte (126.782 pacientes en espera) y del Metropolitano Occidente (126.357 pacientes en espera). A su vez, los Servicios de Salud que mantienen el menor volumen de personas en espera son Iquique (10.106 pacientes en espera), Aysén (10.176 pacientes en espera) y Atacama (10.402 pacientes en espera).

Respecto del promedio nacional, al mes de diciembre de 2016 existen 54.125 personas en promedio a la espera para Consulta Nueva de Especialidad por Servicio de Salud, siendo 16 Servicios de Salud los que mantienen un volumen de personas en espera inferior a éste promedio.

¹ Para mayor detalle, revisar Anexo N°1, Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud a diciembre del 2016.

Tabla Nº 1: Lista de Espera No GES por Consulta Nueva de Especialidad, según especialidad médica y tiempo de Espera, al 31 de diciembre del 2016.

Especialidad		Total general	Mayor de 1 mes	Menor de 1 mes
Medicas	Oftalmología	204.714	188.159	16.555
	Otorrinolaringología	130.896	122.713	8.183
	Traumatología	122.399	114.522	7.877
	Cirugía Adulto	81.992	75.302	6.690
	Ginecología	69.030	62.119	6.911
	Neurología	67.861	62.115	5.746
	Dermatología	56.523	51.326	5.197
	Urología	51.097	47.012	4.085
	Cardiología	48.502	44.535	3.967
	Gastroenterología	40.829	38.362	2.467
	Medicina Interna	39.806	35.737	4.069
	Cirugía Vascular Periférica	35.316	33.693	1.623
	Cirugía Infantil	20.786	18.675	2.111
	Psiquiatría	18.739	16.922	1.817
	Neurocirugía	18.398	16.889	1.509
	Endocrinología	17.739	16.046	1.693
	Cirugía Abdominal	16.597	15.661	936
	Pediatría	13.830	12.035	1.795
	Cirugía Proctológica	12.990	12.397	593
	Reumatología	12.722	11.516	1.206
	Med.Física y Rehabilitación	11.941	10.863	1.078
	Nefrología	11.932	10.744	1.188
	Broncopulmonar	10.194	8.888	1.306
	Cirugía Máxilo Facial	9.048	8.444	604
	Obstetricia	8.572	6.482	2.090
	Cirugía de mama	6.937	6.512	425
	Hematología	4.831	4.183	648
	Enf. Transmisión Sexual	2.433	2.176	257
	Cirugía Plástica	2.274	2.121	153
	Nutrición	1.919	1.719	200
	Genética	1.696	1.570	126
	Oncología	1.674	1.383	291
	Geriatría	1.034	744	290
	Anestesiología	973	800	173
	Infectología	898	780	118
	Medicina Familiar	780	639	141
	Cirugía Tórax	617	542	75
	Sala Ocupacional	249	200	49
	Cardiología	148	134	14
	Neonatología	137	131	6
Total Medicas		1.159.053	1.064.791	94.262
Odontología	Rehabilitación: Prótesis Removible	94.733	90.833	3.900
	Ortodoncia	93.832	91.784	2.048
	Endodoncia	75.263	70.274	4.989
	Cirugía y Traumatología Máxilo Facial	33.268	31.347	1.921
	Periódontia	31.753	30.276	1.477
	Cirugía Bucal	24.919	24.072	847
	Odontopediatría	24.610	23.621	989
	Rehabilitación: Prótesis Fija	18.116	16.979	1.137
	Trastornos Temporomandibulares y Dolor Orofacial	7.967	7.647	320
	Operatoria	5.141	4.951	190
	Odontología indiferenciado	960	878	82
	Total Odontología	410.562	392.662	17.900
Total general		1.569.615	1.457.453	112.162

Fuente. RNLE 16 de enero del 2017.*Odontología Indiferenciado, corresponde a Lista de Espera que se encuentra en reclasificación de la especialidad a la cual pertenece por cambio de estándar en el registro estadístico

Ministerio de Salud - Subsecretaría de Redes Asistenciales - División de Gestión de la Red Asistencial - Departamento de Estudios, Innovación e Información para la Gestión – Unidad de Gestión de la Información

Sobre la distribución por especialidades de la Lista de Espera No GES para Consulta Nueva de Especialidad, la Tabla N°1 presenta la desagregación según las especialidades médicas y odontológicas. De acuerdo a esta información, podemos observar que dentro del total de la lista de espera las especialidades médicas representan un 73,84%, mientras que las especialidades odontológicas representan un 26,15% del total de la lista.

Continuando con la desagregación, dentro de las especialidades médicas las especialidades de Oftalmología, Otorrinolaringología y Traumatología son las que mantienen el mayor volumen de personas en espera, concentrando el 39,5% del total de la lista de especialidades médicas; mientras que en el caso de las especialidades odontológicas las consultas por Rehabilitación de prótesis removible, Ortodoncia y Endodoncia representan la mayor cantidad con un 64,2% del total de personas en espera de la lista odontológica.

En contraposición a los resultados antes descritos, las especialidades que presentan la menor cantidad de personas en espera dentro de las especialidades médicas son Neonatología, Cardiocirugía y Salud Ocupacional, las que sumadas representan el 0,04% de la lista médica; mientras que dentro de las especialidades odontológicas, Operatoria y Trastornos temporo-mandibulares representan un 3,19% del total de la lista odontológica.

De acuerdo con la información descrita sobre tiempos de espera, del total de ésta lista por Consulta Nueva de Especialidad (médica y odontológica) el 7,1% de las personas se mantiene en espera por menos de 30 días, mientras que el 92,8% mantiene una espera mayor a 30 días. Esta situación se replica de manera similar dentro de la lista de espera por especialidades médicas, donde el 8,1% mantiene una espera menor a 30 días y el 91,8% una espera mayor a 30 días; y en las especialidades odontológicas donde la espera menor a 30 días representa el 4,3 0% de total de esta lista, mientras que la espera mayor a 30 días representa un 95,60% de la lista de espera odontológica.

Al realizar un mayor acercamiento de los tiempos de espera por especialidades basados en los datos expuestos en la tabla N°1, es posible observar que dentro de las especialidades médicas, las especialidades con menor tiempo de espera respecto de su propia lista son Geriatria (28,0% de sus pacientes en espera menor a 30 días), Obstetricia (24,3% de sus pacientes en espera menor a 30 días), y Salud Ocupacional (19,6% de sus pacientes en espera menor a 30 días).

Por su parte, dentro de la distribución de las especialidades odontológicas respecto de los tiempos de espera, es posible observar mayor homogeneidad, oscilando entre el 8,5% y el 2,1% el volumen de personas que mantienen una espera inferior a 30 días por cada especialidad.

Tabla N° 2: Días de espera expresado en mediana, percentiles 90 y 10 por Servicio de Salud para Consulta Nueva de Especialidad – 31 de diciembre del 2016.

Servicio de Salud	Cantidad	Percentil 90	Mediana	Percentil 10
M. Sur Oriente	137.740	47	331	1.313
M. Norte	126.782	103	589	1.547
M. Central	126.357	78	402	1.387
M. Occidente	125.577	68	358	1.318
Del Maule	121.220	58	299	960
Coquimbo	86.645	33	298	846
A. Sur	72.653	33	215	1.101
Viña del Mar-Q	71.993	43	270	620
Ñuble	71.034	31	229	695
M. Oriente	63.574	30	347	1.262
M. Sur	59.045	29	246	768
Talcahuano	56.860	32	220	708
Bio - Bio	54.945	38	261	729
Concepción	53.242	19	199	1.136
O'Higgins	45.452	88	325	838
Valdivia	42.205	40	345	1.696
Valparaíso-SA	40.097	31	221	669
Del Reloncaví	37.802	74	253	654
Antofagasta	26.037	29	201	579
A. Norte	20.363	24	194	508
Arauco	20.177	30	211	575
Arica	17.568	25	254	564
Magallanes	17.553	26	215	611
Osorno	16.056	15	117	341
Aconcagua	14.392	12	136	1.012
Chiloé	13.562	24	180	693
Atacama	10.402	22	157	669
Aysén	10.176	19	176	453
Iquique	10.106	128	488	962
Total País	1.569.615	39	291	1.039

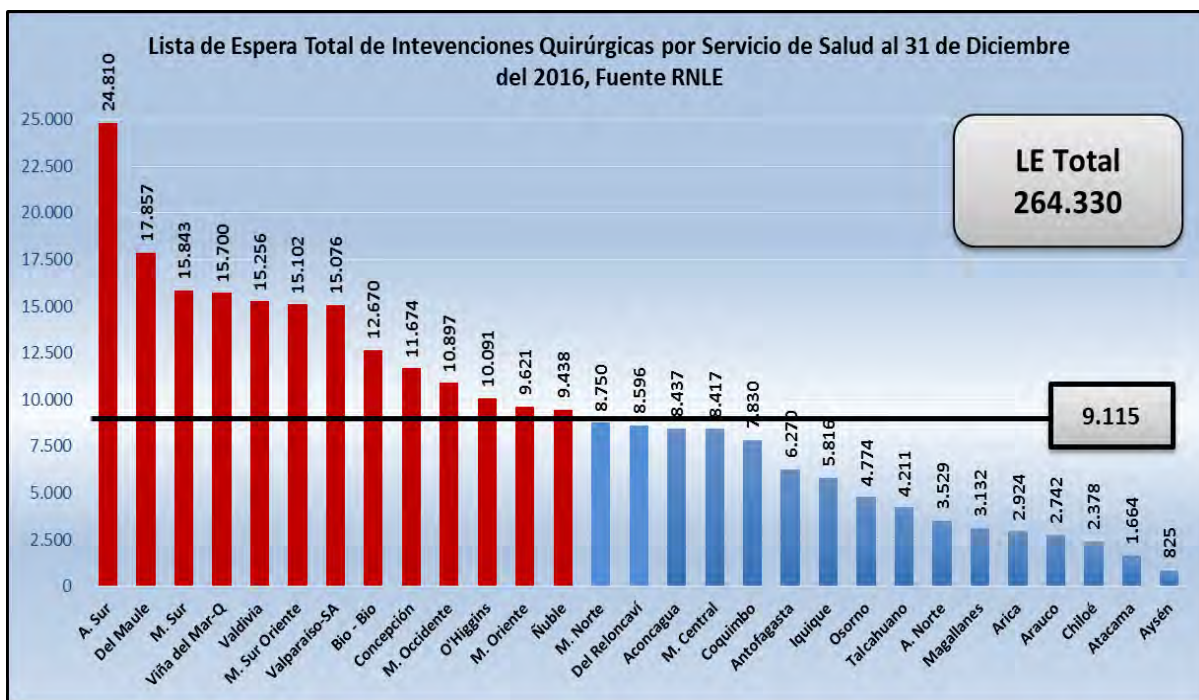
Fuente. RNLE 16 de enero del 2017.

Según los datos descritos en la tabla N°2, es factible indicar que para la lista de espera de Consulta Nueva de Especialidad los días de espera al 30 de diciembre del presente año alcanzan una mediana de 291 días, un percentil 90 de 39 días y un percentil 10 de 1.039 días. De acuerdo con ésta información y en consideración con la tendencia visualizada desde el corte del mes de marzo del 2014, **los indicadores de días de espera muestran una constante baja**, siendo en esa fecha de 416 días la mediana de espera versus 291 días a diciembre del 2016, **125 días menos** entre ambos cortes.

Ministerio de Salud - Subsecretaría de Redes Asistenciales - División de Gestión de la Red Asistencial - Departamento de Estudios, Innovación e Información para la Gestión – Unidad de Gestión de la Información

1.2 Lista de Espera No GES por Intervención Quirúrgica.

Gráfico N° 2: Lista de Espera No GES de Intervenciones Quirúrgicas, por Servicio de Salud – 31 de diciembre del 2016.²



Fuente. RNLE 16 de enero del 2017.

De acuerdo a la información expuesta en el gráfico N°2, la lista de espera no GES para Intervenciones Quirúrgicas mayores electivas al 31 de diciembre del 2016 alcanza un total de 264.330 personas en espera.

Respecto de la distribución nacional presentada en el gráfico N°2, los Servicios de Salud que concentran la mayor cantidad de personas en espera son Araucanía Sur (24.810 personas en espera), Del Maule (17.857 personas en espera) y Metro Sur (15.843 personas en espera). Por el contrario, los Servicios de Salud con la menor Cantidad de personas en espera son Aysén (825 personas en espera), Atacama (1.664 personas en espera) y Chiloé (2.378 personas en espera). A su vez, el promedio nacional de pacientes en espera es de 9.115 personas con indicación quirúrgica no GES, resultando con un volumen de personas en espera inferior al promedio 16 Servicios de Salud.

² Para mayor detalle, revisar Anexo N°1, Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud a diciembre del 2016.

Tabla N° 3: Lista de Espera No GES de Intervención Quirúrgica, según especialidad médica y tiempo de Espera, al 31 de diciembre del 2016.

Servicio de Salud	Total General	Mayor de 1 año	Entre 12 a 7 meses	Menor de 1 mes
Cirugía Digestiva	56.572	31.520	11.189	2.174
Traumatología	53.277	30.412	10.235	2.059
Otorrinolaringología	34.436	18.739	7.174	1.290
Cirugía Cardiovascular	21.838	12.065	4.997	658
Urología y Nefrología	21.585	9.730	4.701	1.270
Ginecología y Obstetricia	20.340	8.390	4.677	1.237
Oftalmología	19.083	9.216	3.959	1.015
Neurocirugía	10.811	5.400	2.040	487
Dermatología	9.720	4.746	2.110	590
Cirugía de Cabeza y Cuello	6.697	3.435	1.296	278
Plástica y Reparadora	5.788	3.169	1.159	255
Odontología	4.175	1.761	1.019	282
Cirugía de Tórax	8			2
Total General	264.330	138.583	54.556	11.597

Fuente. RNLE 16 de enero del 2017.

De acuerdo a los datos expuestos en la tabla N°3, dentro de la distribución de la lista de espera no GES para Intervenciones Quirúrgicas mayores electivas por especialidad, Cirugía Digestiva, Traumatología y Otorrinolaringología concentran el mayor volumen de pacientes en espera, con un 54,5% del total de la lista quirúrgica. Por otro lado, las especialidades con la menor cantidad de pacientes en espera, son Cirugía de Tórax, Odontología y Cirugía Plástica y Reparadora, con el 3,7% de total de la lista.

Respecto de los tiempos de espera, del total de la lista de espera quirúrgica el 26,9% de las personas mantiene una espera menor a 6 meses; el 20,6% mantiene una espera que oscila entre los 7 meses y 1 año; y finalmente el 52,4% de las personas en esta lista mantienen una espera superior a 1 año.

En éste sentido, del 26,9% de personas que mantienen una **espera menor a 6 meses**, las especialidades que dentro de éste rango de espera proporcionalmente a su propia lista de espera tienen un mayor volumen de personas son **Ginecología y Obstetricia, Urología Nefrología y Odontología**, concentrando entre el 35,7%, 33,1% y 33,4% de sus pacientes bajo una espera menor a 6 meses respectivamente.

Por su parte, del 20,6% correspondiente a personas en espera **mayor a 6 meses y menor a un año**, las especialidades que en relación a su lista de espera presentan dentro de éste rango un mayor volumen son Odontología, **Oftalmología y Cirugía**

Cardiovascular, donde porcentaje de personas en espera con esta antigüedad oscila entre el 24,4% y 22,9% por cada especialidad.

Finalmente, del 52,4% correspondiente a personas en **espera mayor a 1 año**, las especialidades que en proporción a su lista de espera y dentro de éste rango mantienen el mayor volumen de personas son **Traumatología, Cirugía Digestiva y Cirugía Cardiovascular** donde el porcentaje de espera respecto de cada especialidad oscila entre el 57,0% y el 55,2%.

Tabla N° 4: Días de espera expresado en mediana, percentiles 90 y 10 por Servicio de Salud para Intervención Quirúrgica – 31 de diciembre del 2016.

Servicio de	Cantidad	Percentil 90	Mediana	Percentil 10
A. Sur	24.810	67	353	767
Del Maule	17.857	68	382	907
M. Sur	15.843	79	444	1.004
Viña del Mar-Q	15.700	74	523	1.310
Valdivia	15.256	93	443	961
M. Sur Oriente	15.102	51	338	1.324
Valparaíso-SA	15.076	95	483	1.020
Bio - Bio	12.670	79	360	857
Concepción	11.674	33	243	800
M. Occidente	10.897	81	365	919
O'Higgins	10.091	94	385	926
M. Oriente	9.621	44	358	1.290
Ñuble	9.438	53	380	892
M. Norte	8.750	74	541	1.415
Del Reloncaví	8.596	135	521	1.081
Aconcagua	8.437	64	383	918
M. Central	8.417	54	400	983
Coquimbo	7.830	79	459	1.039
Antofagasta	6.270	65	262	893
Iquique	5.816	93	441	1.055
Osorno	4.774	53	271	596
Talcahuano	4.211	47	233	772
A. Norte	3.529	101	473	907
Magallanes	3.132	73	359	905
Arica	2.924	98	558	1.165
Arauco	2.742	56	340	718
Chiloé	2.378	74	466	908
Atacama	1.664	42	227	801
Aysén	825	24	163	500
Total País	264.330	71	393	982

Fuente. RNLE 16 de enero del 2017.

Como podemos observar en la información presentada en la Tabla N° 4, los tiempos de espera para Intervención Quirúrgica expresados en mediana y percentiles, al 31 de diciembre del 2016 mantienen la tendencia a la disminución desde marzo del 2014 en adelante, siendo de 462 días en esa fecha y de 393 días al corte actual. La disminución

lograda durante estos dos años y medio de trabajo evidencia **69 días menos** de espera entre marzo 2014 y diciembre 2016.

1.3 Egresos realizados durante el periodo enero – diciembre 2016.

La siguiente tabla resume los egresos realizados durante el periodo enero – diciembre del año 2016 en materia de Gestión de Demanda, considerando dentro de éste aspecto indicadores estadísticos que reflejan los días de espera de todos los casos egresados a la fecha de corte.

Tabla Nº 5: Egresos realizados entre enero y diciembre del 2016, para Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica, respecto de los TE expresado en mediana y percentiles 90 y 10.³

Lista de Espera	Cantidad	Percentil 90	Mediana	Percentil 10
Consulta Nueva de Especialidad	1.974.134	9	111	782
Intervencion Quirurgica	184.275	3	186	1196

Fuente. RNLE 16 de enero del 2017.

Según la información expuesta en la Tabla N°5, entre los meses de enero a diciembre del año 2016 se han realizado 1.974.134 egresos correspondientes a Consultas Nuevas de Especialidad. Respecto del tiempo de espera transcurrido antes del egreso de estos pacientes, la mediana alcanza los 111 días, mientras que el percentil 90 alcanza 9 días y el percentil 10 alcanza 782 días de espera.

Por su parte, se realizaron 184.275 egresos correspondientes a Lista de Espera de Intervenciones Quirúrgicas mayores electivas en el mismo periodo (enero – diciembre 2016), donde el tiempo de espera tuvo una mediana de 186 días, un percentil 90 de 3 días y un percentil 10 de 1.196 días de espera.

Si consideramos el total de egresos realizados de la Lista de espera de Consulta Nueva entre Marzo del 2014 y el corte de diciembre del 2016, estos ascienden a **5.619.324 atenciones**. Lo mismo en el caso de la lista de intervenciones quirúrgicas evidencia **527.637 personas egresadas**. Lo anterior refleja claramente el dinamismo y continua renovación de los universos en espera lo que considerando la focalización en los más antiguos ha permitido el rejuvenecimiento señalado en el presente informe.

³ Para mayor detalle, revisar Anexo N°3 “Distribución de egresos para Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud, a diciembre del 2016.”

1.4 Resultados de avance y proyección de la Resolución de Lista de Espera y Disminución de Tiempos de Espera para el año 2016.

Enmarcado en el Plan Nacional de Tiempos de Espera de la Subsecretaría de Redes Asistenciales, dentro de la gestión definida para el año 2016 se mantuvo el desarrollo de las estrategias que tienen como objetivo reducir los Tiempos de Espera de las personas para una atención tanto para Consulta Nueva de Especialidad como para intervención quirúrgica programada no urgente.

De esta forma, y de acuerdo a los datos presentados en la siguiente tabla, si bien la Lista de Espera de Consulta Nueva de Especialidad y de Intervención Quirúrgica mantienen un importante volumen, las estrategias desarrolladas durante el periodo de Gobierno han permitido resolver la situación de espera de una cantidad no menor de personas y disminuir los días de espera de acuerdo a los existentes a Marzo del 2014.

Tabla Nº 6: Disminución de Tiempos de Espera para Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica, al 31 de diciembre del 2016.

Lista de Espera	Variable	LE a Marzo 2014	LE a diciembre 2016	Variación
Consulta Nueva de Especialidad	Mediana	416	291	- 125 días
Intervención Quirúrgica		462	393	- 69 días

Fuente. RNLE 16 de enero del 2017.

En la Tabla Nº6, para el caso de las Consultas Nuevas de Especialidad, ha sido posible disminuir en **125** días la espera total a diciembre del 2016 respecto a la existente a Marzo del 2014. Para las Intervenciones Quirúrgicas electivas, la disminución ha sido de **69** días, ambos datos en base a las medianas de espera. La mediana presentada corresponde al tiempo en espera que posee el 50% de las personas que se encuentran incluidos en las Listas de espera de ambas prestaciones, y una disminución en ambas instancias refleja un rejuvenecimiento de la lista y por ende menor tiempo de espera.

Respecto de la gestión realizada durante el periodo, una de las estrategias en desarrollo ha considerado incluir dentro de los Compromisos de Gestión de los Servicios de Salud (COMGES) la resolución de los universos de espera priorizados por antigüedad para Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica electiva y la disminución de los Tiempos de Espera de ambos.

De esta manera, la meta definida para la gestión del año 2016 involucró resolver el 100% de la lista de espera médica de Consulta Nueva de Especialidad con fecha de

ingreso igual o anterior al año 2014 y, el 100% de la lista de espera de Intervención Quirúrgica mayor electiva con fecha de ingreso igual o anterior al año 2013.

Tabla N° 7: Cumplimiento COMGES Resolución de Listas de espera igual o anterior al año 2014 de Consulta Nueva de Especialidades, al 31 de diciembre del 2016.

Lista de Espera de CNE COMGES medido a Diciembre con corte a 16/01/2017					
Macro	Servicio de Salud	Línea Base Inicial	Meta a Diciembre según COMGES por SS al 0%	Brecha de egresos pendientes a Diciembre (+)	Cumplimiento a Diciembre del 2016 respecto a la meta
Macro					
1.- Norte	Antofagasta	6.304	0	0	100%
1.- Norte	Arica	1.973	0	0	100%
1.- Norte	Atacama	3.569	0	0	100%
1.- Norte	Iquique	2.481	0	2	100%
2.- Centro Norte	Aconcagua	0	0	0	100%
2.- Centro Norte	Coquimbo	21.117	0	5.507	74%
2.- Centro Norte	Valparaíso-SA	7.479	0	32	100%
2.- Centro Norte	Viña del Mar-Q	15.484	0	297	98%
3.- Centro	M. Central	47.940	0	14.296	70%
3.- Centro	M. Norte	52.153	0	23.207	56%
3.- Centro	M. Occidente	46.324	0	3.837	92%
3.- Centro	M. Oriente	33.425	0	16.541	51%
3.- Centro	M. Sur	17.771	0	-34	100%
3.- Centro	M. Sur Oriente	50.880	0	14.292	72%
4.- Centro Sur	Del Maule	56.898	0	9.650	83%
4.- Centro Sur	O'Higgins	11.589	0	745	94%
5.- Sur	A. Norte	2.953	0	1	100%
5.- Sur	Arauco	5.414	0	352	93%
5.- Sur	Bio - Bio	13.892	0	488	96%
5.- Sur	Concepción	3.552	0	0	100%
5.- Sur	Ñuble	19.982	0	2.084	90%
5.- Sur	Talcahuano	7.590	0	0	100%
6.- Extremo Sur	A. Sur	17.219	0	383	98%
6.- Extremo Sur	Aysén	9.094	0	505	94%
6.- Extremo Sur	Chiloé	7.753	0	561	93%
6.- Extremo Sur	Del Reloncaví	23.456	0	-4.402	100%
6.- Extremo Sur	Magallanes	14.765	0	-3.278	100%
6.- Extremo Sur	Osorno	10.564	0	-3.871	100%
6.- Extremo Sur	Valdivia	28.030	0	-6.379	100%
Total general		539.651	0	74.816	86,1%

En el caso de los COMGES de Lista de Espera para Consulta Nueva de especialidad, el cierre de diciembre evidencia un 86.1% del logro de las metas de resolución de pacientes priorizados por antigüedad, siendo 13 Servicios los que cumplen con el 100% ,9 servicios que se encuentran entre un 98 % y 90% ,4 los Servicios que alcanzaron su cumplimiento menor a 85% y mayor al 60% y 2 servicios con menos de un 60% de la meta (M. Norte y M. Oriente) Tabla N° 7.

Tabla N° 8: Cumplimiento COMGES Resolución de Listas de espera igual o anterior al año 2013 de Intervención Quirúrgica Electiva, al 31 de diciembre del 2016

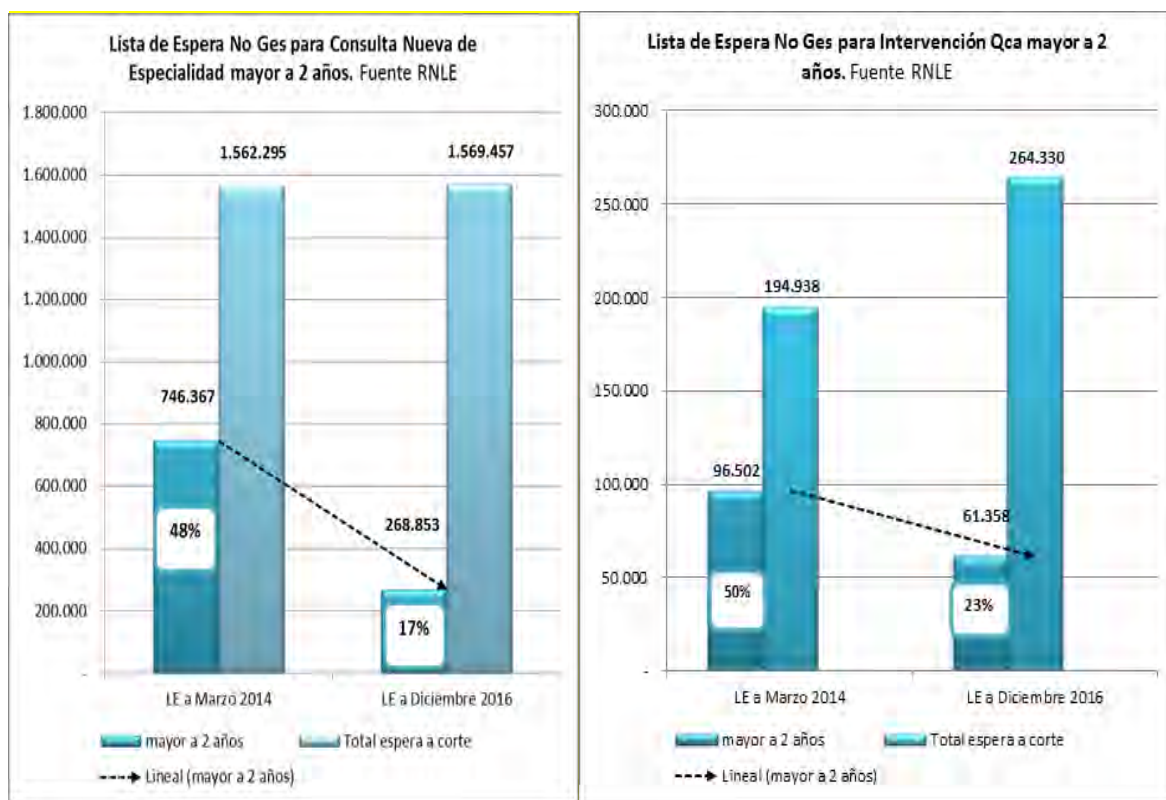
Lista de Espera de IQ COMGES medido a Diciembre con corte a 16/01/2017					
Macro	Servicio de Salud	Línea Base Inicial	Meta a Diciembre según COMGES por SS al 0%	Brecha de egresos pendientes a Diciembre (+)	Cumplimiento a Diciembre del 2016 respecto a la meta
Macro					
1.- Norte	Antofagasta	1.354	0	0	100%
1.- Norte	Arica	1.066	0	332	69%
1.- Norte	Atacama	403	0	0	100%
1.- Norte	Iquique	1.258	0	467	63%
2.- Centro Norte	Aconcagua	1.352	0	-156	100%
2.- Centro Norte	Coquimbo	2.322	0	544	77%
2.- Centro Norte	Valparaíso-SA	4.315	0	706	84%
2.- Centro Norte	Viña del Mar-Q	5.603	0	1.555	72%
3.- Centro	M. Central	2.537	0	-7	100%
3.- Centro	M. Norte	2.813	0	1.318	53%
3.- Centro	M. Occidente	1.986	0	-144	100%
3.- Centro	M. Oriente	2.609	0	788	70%
3.- Centro	M. Sur	4.338	0	-66	100%
3.- Centro	M. Sur Oriente	5.696	0	1.150	80%
4.- Centro Sur	Del Maule	3.718	0	427	89%
4.- Centro Sur	O'Higgins	1.242	0	98	92%
5.- Sur	A. Norte	388	0	3	100%
5.- Sur	Arauco	201	0	56	72%
5.- Sur	Bio - Bio	2.106	0	53	97%
5.- Sur	Concepción	1.549	0	12	100%
5.- Sur	Ñuble	2.085	0	77	96%
5.- Sur	Talcahuano	476	0	4	100%
6.- Extremo Sur	A. Sur	3.026	0	355	88%
6.- Extremo Sur	Aysén	1.072	0	-325	100%
6.- Extremo Sur	Chiloé	671	0	32	95%
6.- Extremo Sur	Del Reloncaví	1.949	0	796	59%
6.- Extremo Sur	Magallanes	1.528	0	-225	100%
6.- Extremo Sur	Osorno	1.832	0	211	88%
6.- Extremo Sur	Valdivia	3.128	0	406	87%
Total general		62.623	0	8.467	86,5%

En el caso de los COMGES de Lista de Espera para Intervención Quirúrgica Electiva, el cierre de diciembre evidencia un 87% del logro de las metas de resolución de pacientes priorizados por antigüedad, son 10 los Servicios que alcanzan su cumplimiento en un 100% a diciembre: 8 los Servicios que cumplieron entre un 97% y un 87%, 8 Servicios con un cierre menor a 85% y mayor a 60% y por ultimo solo 2 Servicios con menos de un 60% de la meta. (Del Reloncaví y M. Norte) Tabla N° 8.

Al comparar los resultados de los COMGES del 2016 respecto al cierre del año 2015, este último es mayor en un 3% en el caso de la resolución de la lista de Consulta Nueva de Especialidad e igual en el ámbito de las Intervenciones quirúrgicas. Sin aumento presupuestario adicional.

Lo anterior, demuestra que las medidas implementadas durante el año recién pasado permitieron mayor eficiencia y resolución sobre nuestros universos de pacientes en espera.

Gráfico N° 3: Porcentaje de pacientes con espera mayor a 2 años en Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica –Diciembre 2016



Al mes de diciembre la relación del universo mayor a dos años versus el total de personas en Lista de Espera de Consulta Nueva de Especialidad desciende aún más, cerrando el período en un 17% respecto del total, en el caso de la lista de espera quirúrgica existió también un leve descenso respecto del mes de noviembre quedando en un 23%. En conclusión, al cierre del año 2016, es posible señalar que el trabajo realizado entorno a resolver la mayor antigüedad de los universos en espera permitió un disminución del universo mayor a dos años en un 31% para la Lista de Consulta nueva de especialidad y un 27% menos para la lista de espera quirúrgica respecto de la misma relación a existente a Marzo del 2014.

2. GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD GES RETRASADAS.

El presente capítulo describe la evolución de las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas al 31 de diciembre del año 2016, bajo la información provista por el FONASA según extracción realizada el día 31 de enero de 2016.

Antecedentes.

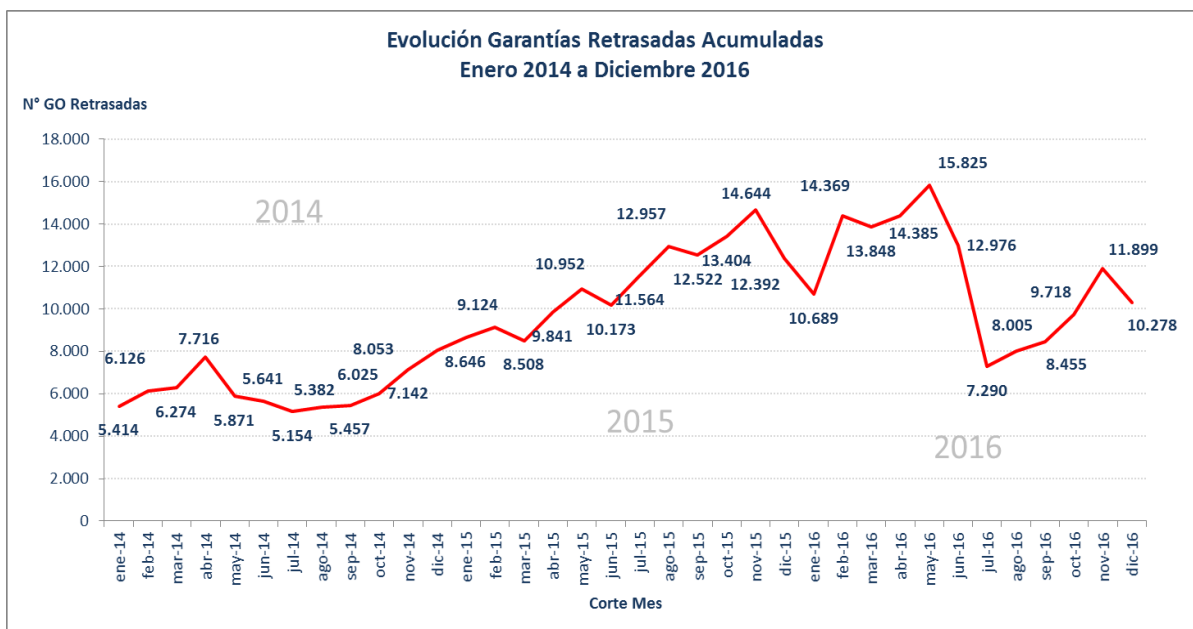
Las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas son aquellos casos donde luego de transcurrido el plazo garantizado para la resolución de la prestación, no existe evidencia que permita corroborar la concreción de la atención y/o la postergación por condiciones propias del paciente.

Esta situación resulta bajo dos condiciones: en primer lugar, por la no realización – a la fecha – de la atención al paciente; y en segundo lugar por contrariedades y/o retrasos en el proceso de registro de la información. Respecto de éste último punto, es importante considerar que el volumen de las Garantías de Oportunidad Retrasadas se ve afectado según la fecha de la extracción de los datos como resultado de la movilidad y actualización del registro.

2.1 Evolución Garantías de Oportunidad GES Retrasadas

A continuación se presentan los resultados de las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas al 31 de diciembre del año 2016, considerando la evolución histórica mensual; la distribución nacional de los casos, el rango de días y promedios de retraso; y la distribución de los problemas de salud contenidos dentro de las Garantías declaradas retrasadas.

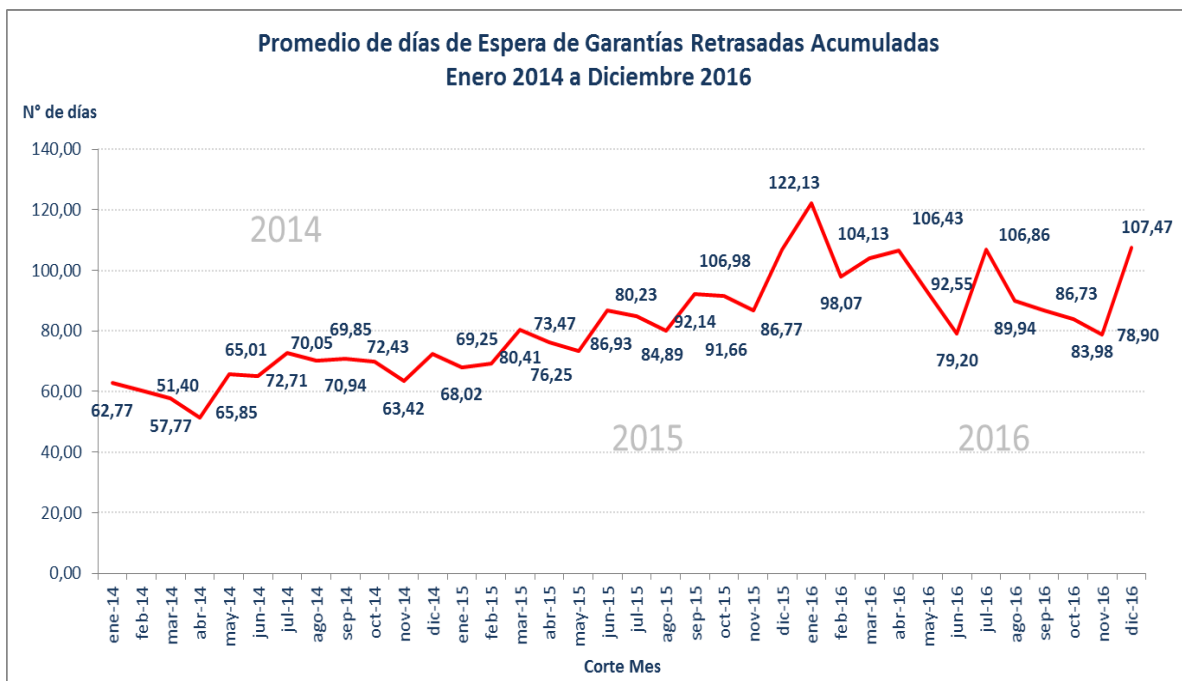
Gráfico N° 4: Evolución del total de Garantías de Oportunidad GES Retrasadas 2014-2016.



Fuente: FONASA - 31 enero del 2017.

De acuerdo a la información presentada en el gráfico N°4 sobre de la evolución temporal de las garantías retrasadas acumuladas al 31 de diciembre del 2016.

Gráfico N°5: Evolución del promedio de días de espera (2014-2016) – GO GES
Retrasadas al 31 de diciembre del 2016.



Fuente: FONASA – 31 enero del 2017.

Continuando con la revisión y análisis de la información referente a las garantías retrasadas, como podemos observar en los datos expuestos en el gráfico N°5 es factible indicar respecto de los días de espera, que al 31 de diciembre del 2016 el retraso de las garantías alcanza un promedio de 107,47 días de espera, aumentando en relación a los meses anteriores, en 28,57 días respecto del corte de noviembre.

Tabla N° 9: Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas al 31 de diciembre del 2016, por rango temporal (en días) y Servicio de Salud.

Servicio de Salud	<= 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Mayor a 90 días	Total Retrasos	Promedio días de Retrasos
Metropolitano Norte	524	315	242	1.412	2.493	193,0
Vina del Mar Quillota	690	380	165	371	1.606	64,7
Metropolitano Sur Oriente	357	193	81	169	800	78,7
Valparaíso San Antonio	219	131	65	280	695	124,2
Coquimbo	268	225	84	64	641	49,5
Concepcion	276	152	64	132	624	69,5
Metropolitano Sur	227	138	61	141	567	79,2
Metropolitano Occidente	193	95	37	111	436	82,2
Metropolitano Central	141	75	33	110	359	102,7
Del Reloncaví	157	92	40	66	355	65,9
Iquique	149	65	44	73	331	84,0
del Maule	126	53	21	76	276	96,2
Araucania Sur	130	44	13	26	213	56,1
Metropolitano Oriente	106	50	11	32	199	72,4
del Libertador B.O'Higgins	69	7	2	26	104	101,1
Valdivia	59	11	1	23	94	89,5
Chiloe	55	13	4	19	91	60,4
Atacama	32	20	9	29	90	96,5
Antofagasta	25	20	2	11	58	84,4
Nuble	13	11	3	22	49	175,7
Arauco	7	4	5	20	36	124,0
BioBio	9	2	3	20	34	199,9
Talcahuano	21	1	0	10	32	94,0
Magallanes	15	5	2	6	28	85,7
Aysen	11	7	1	6	25	101,9
Osorno	8	3	1	1	13	47,5
Araucania Norte	3	1	0	8	12	239,8
Aconcagua	2	1	1	5	9	324,1
Arica	5	0	0	3	8	137,0
Total	3.897	2.114	995	3.272	10.278	107,5

Fuente: FONASA – 31 de enero 2017.

De acuerdo con la distribución territorial y temporal expuesta en la tabla N°9, es posible observar que al 31 de diciembre los Servicios de Salud que mantienen un menor retraso a la fecha del corte (menos de 20 garantías) son Arica, Aconcagua, Araucanía Norte y Osorno.

Contrapuesto a esta condición, los Servicios de Salud que mantienen el mayor volumen de garantías GES retrasadas son el Servicio de Salud Metropolitano Norte, Viña del Mar – Quillota, Coquimbo, Metropolitano Sur Oriente, Valparaíso – San Antonio y Coquimbo, quienes concentran el 64,4% del retraso a nivel país.

INFORME GLOSA 06

Respecto de la desagregación temporal del retraso de las garantías a nivel nacional y según la información presentada, es factible señalar que 23,5% de las personas en esta condición mantienen un retraso mayor a 90 días; que el 9,3% mantiene un retraso que va entre los 61 a 90 días; que el 16,7% mantiene un retraso entre los 31 a 60 días; y finalmente el 50,5% mantiene una espera menor a los 30 días, siendo éste último el rango temporal donde se concentra la mayor cantidad de garantías retrasadas y evidenciando el descenso en los días de espera respecto del corte anterior.

Tabla Nº 10: Garantías de Oportunidad GES Retrasadas, según Problemas de Salud y por rango temporal, al 31 de diciembre 2016 (en días de espera).

Problema de Salud	<= 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Mayor a 90 días	Total Retrasos	Promedio días de Retrasos
11-Cataratas	559	484	208	581	1.832	97,0
29-Vicios de Refracción	502	212	113	386	1.213	81,2
66-Salud Oral Integral de la embarazada	96	72	55	660	883	312,5
31-Retinopatía Diabética	239	167	94	252	752	90,9
08-Cáncer de Mama	267	162	58	78	565	52,2
26-Colecistectomía Preventiva	185	128	77	154	544	88,6
03-Cáncer Cervicouterino	266	121	41	103	531	66,3
56-Hipoacusia Bilateral Adulto Uso de Audífono Requerido	202	77	4	15	298	33,2
36-Órtesis	169	28	17	46	260	61,8
35-Hiperplasia de Próstata	67	58	35	92	252	122,5
65-Displasia Luxante de Caderas	150	61	21	14	246	29,3
30-Estrabismo	61	43	28	94	226	103,6
64-Prevención Secundaria IRCT	107	24	21	45	197	86,9
28-Cáncer de Próstata	70	42	15	36	163	57,9
27-Cáncer Gástrico	65	49	15	25	154	48,4
70-Cáncer Colorectal 15 Años y Más	63	39	23	29	154	57,3
07-Diabetes Mellitus Tipo 2	37	41	18	41	137	132,0
43-Tumores Primarios SNC	49	22	15	49	135	102,3
12-Artrosis de Cadera	45	27	10	50	132	115,8
17-Linfoma en Adultos	70	31	7	21	129	57,7
01-ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA ETAPA 4 Y 5	50	40	12	24	126	66,3
34-Depresión	46	14	8	46	114	157,5
25-Marcapaso	60	18	10	11	99	54,5
37-Accidente Cerebrovascular	73	13	1	11	98	44,3
44-Hernia Núcleo Pulposos Lumbar	43	14	14	21	92	126,6
21-Hipertensión arterial esencial	21	11	7	52	91	216,6
05-Infarto Agudo del Miocardio	29	7	1	37	74	185,9
10-Escoliosis	9	14	9	36	68	148,8
39-Asma Bronquial	19	5	8	14	46	113,7
04-Alivio del Dolor	33	3	0	9	45	95,5
18-VIH/SIDA	18	10	2	15	45	95,2
76-Hipotiroidismo en Personas de 15 Años y Más	7	1	0	35	43	324,0
71-Cáncer de Ovario Epitelial	17	7	4	12	40	73,3
41-Tratamiento Médico Artrosis de Cadera y/o Rodilla	6	1	0	28	35	312,7
60-Epilepsia no Refractaria 15 Años y Más	18	5	3	7	33	78,0
54-Analgésia del Parto	4	2	7	17	30	238,1
16-Cáncer de Testículo (Adultos)	10	6	5	6	27	78,4
24-Prevención Parto Prematuro	17	2	3	5	27	59,9
79-Tratamiento Quirúrgico Válvula Mitral y Tri	8	5	5	8	26	80,0
19-Infección Respiratoria Aguda	4	0	1	16	21	268,6
38-Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica	13	1	1	6	21	103,3
74-Tratamiento Quirúrgico Válvula Aórtica 15 y	14	3	0	3	20	37,7
15-Esquizofrenia	10	6	2	1	19	36,3
09-Disrrafias Espinales	8	4	1	5	18	135,4
22-Epilepsia No Refractaria	6	4	3	3	16	54,4
32-Desprendimiento de Retina	12	2	0	2	16	26,8
61-Asma Bronquial 15 Años y Más	4	2	0	10	16	253,4
80-Tratamiento Erradicación HELICOBACTER PYLOR	3	2	0	11	16	267,9

Tabla continúa en página siguiente

Continuación de tabla anterior

02-Cardiopatías Congénitas Operables	9	3	2	1	15	32,3
45-Leucemia Adulto	7	3	5	0	15	39,1
67-Esclerosis Múltiple Remitente Recurrente	4	5	1	3	13	83,9
50-Trauma Ocular Grave	9	1	0	2	12	67,8
72-Cáncer Vesical 15 Años y Más	4	1	1	5	11	108,5
20-Neumonía	5	0	0	5	10	182,1
06-Diabetes Mellitus Tipo 1	4	1	1	3	9	134,1
14-Cáncer en Menores de 15 Años	5	1	1	2	9	139,6
57-Retinopatía del prematuro	5	2	0	2	9	69,3
49-Traumatismo Craneoencefálico Moderado o Grave	2	0	0	6	8	329,5
47-Salud Oral Adulto	1	0	2	4	7	116,1
62-Enfermedad de Parkinson	3	1	0	2	6	88,7
59-Hipoacusia bilateral del Prematuro	2	2	0	0	4	28,3
69-Hepatitis C	0	1	0	3	4	131,8
40-Síndrome De Dificultad Respiratoria	0	0	0	3	3	95,7
53-Dependencia de Alcohol y Drogas	0	0	0	3	3	287,3
13-Fisura Labiopalatina	0	1	0	1	2	80,5
33-Hemofilia	1	1	0	0	2	22,5
52-Artritis Reumatoide	0	0	0	2	2	362,0
77-Hipoacusia menor 4 años	1	0	0	1	2	50,5
78-Lupus Eritematoso Sistémico	2	0	0	0	2	5,5
23-Salud Oral	0	1	0	0	1	47,0
42-Hemorragia por Aneurismas Cerebrales	1	0	0	0	1	19,0
51-Fibrosis Quística	1	0	0	0	1	14,0
55-Gran Quemado	0	0	0	1	1	359,0
75-Trastorno Bipolar 15 Años y Más	0	0	0	1	1	341,0
46-Urgencias Odontológicas	0	0	0	0	0	0,0
48-Politraumatizado Grave	0	0	0	0	0	0,0
58-Displasia Broncopulmonar del Prematuro	0	0	0	0	0	0,0
63-Artritis Idiopática Juvenil	0	0	0	0	0	0,0
68-Hepatitis B	0	0	0	0	0	0,0
73-Osteosarcoma 15 Años y Más	0	0	0	0	0	0,0
Total	3.897	2.114	995	3.272	10.278	107,5

Fuente: FONASA - 31 enero 2016.

De acuerdo a la información descrita en la tabla N° 10, es posible afirmar que del total de los 80 Problemas de Salud que componen el GES, cinco de estos concentran el 51,0% del total de Garantías de Oportunidad GES Retrasadas, con un total de 5.245 garantías.

Respecto del detalle de estos problemas de salud, las garantías retrasadas más significativas en cada uno de estos son las siguientes:

- **Cataratas:** de las 2.832 garantías retrasadas, 1.286 garantías corresponden a tratamiento.
- **Vicios de refracción:** de las 1.213 garantías retrasadas, 951 garantías corresponden a confirmación diagnóstica.
- **Salud oral integral de la embarazada:** de las 883 garantías retrasadas, 808 garantías corresponden a alta integral.
- **Retinopatía diabética:** de las 752 garantías retrasadas, 454 corresponden a confirmación diagnóstica.
- **Cáncer de Mama:** de las 565 garantías retrasadas, 190 garantías corresponden a tratamiento.

Tabla Nº 11: Garantías de Oportunidad GES Retrasadas correspondiente a los 3 problemas de salud definidos como críticos según la SIS, al 31 de diciembre del 2016.

Problema de Salud	Cantidad GO	% GO Especifica
03-Cáncer Cervicouterino	531	
Diagnóstico - Confirmación Diagnóstica	239	45,01%
Tamizaje	145	27,31%
Tratamiento Cáncer Pre-Invasor	63	11,86%
Tratamiento Primario o Adyuvante	57	10,73%
Seguimiento Pre-Invasor	20	3,77%
Diagnóstico - Etapificación	6	1,13%
Seguimiento Invasor	1	0,19%
31-Retinopatía Diabética	752	
Confirmación Diagnóstica	454	60,37%
Tratamiento	298	39,63%
08-Cáncer de Mama	565	
Confirmación Mama Derecha	184	32,57%
Confirmación Mama Izquierda	178	31,50%
Tratamientos Adyuvantes Mama Derecha.	77	13,63%
Tratamientos Adyuvantes Mama Izquierda.	77	13,63%
Tratamiento Mama Izquierda	24	4,25%
Tratamiento Mama Derecha	12	2,12%
Diagnóstico-Etapificación Mama Izquierda.	6	1,06%
Diagnóstico-Etapificación Mama Derecha.	3	0,53%
Control Seguimiento Mama Izquierda	2	0,35%
Control Seguimiento Mama Derecha	2	0,35%

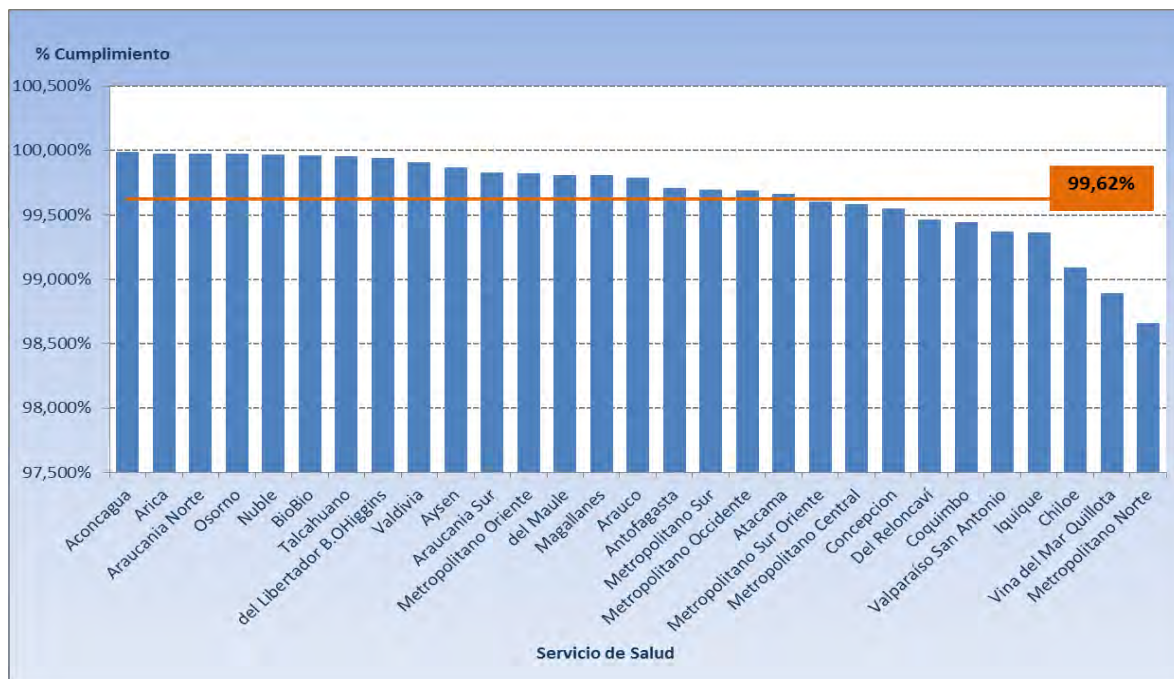
Fuente: FONASA – 31 enero de 2017.

De acuerdo a la clasificación definida por la SIS, en consideración a los problemas de mayor retraso, entre los casos críticos destacan 3 problemas de salud: el **Cáncer Cervico Uterino (Ca Cu)**, la **Retinopatía Diabética (RD)** y el **Cáncer de Mamas (Ca Mamas)**.

Dentro de estos 3 problemas de salud, al analizar por garantía cada uno de estos, es posible identificar que para la Ca Cu el 45,01% del total de garantías retrasadas corresponde a confirmación diagnóstica, para la RD la confirmación diagnóstica alcanza a un 60,37%, y finalmente en el caso del Ca de Mamas la garantía de confirmación diagnóstica equivale al 62,07%. Lo anterior evidencia que la mayor parte de los casos con diagnóstico para estos problemas de salud críticos se encuentra en tratamiento.

2.2 Cumplimiento GES diciembre 2016.

Gráfico N°6. Cumplimiento GES al 31 de diciembre del 2016, distribuido por Servicio de Salud.⁴



Fuente: FONASA - 31 enero 2017.

El cumplimiento GES a nivel nacional al 31 de diciembre del año 2016 alcanzó el 99,62% en promedio, cuya distribución por Servicios de Salud osciló entre el 99,98% (Servicio de Salud de Aconcagua) y el 98,65% (Servicio de Salud de Metropolitano Norte).

De esta manera y cómo podemos observar en la información expuesta en el gráfico N°6, es factible afirmar que 19 Servicios de Salud mantienen un porcentaje de cumplimiento sobre el promedio (99,62%), destacando el Servicio de Salud de Aconcagua y Arica con un cumplimiento de un 99,98% de las garantías GES a la fecha de corte.

Respecto de los 10 Servicios de Salud cuyo porcentaje de cumplimiento está por debajo del promedio nacional, 8 de estos están sobre el 99% (M. Sur Oriente, M. Central, Concepción, Del Reloncaví, Coquimbo, Valparaíso - San Antonio, Iquique, y Chiloé) mientras que los 2 restantes mantienen un porcentaje de cumplimiento sobre el 98% (Viña del Mar - Quillota y M. Norte).

⁴ Para mayor detalle revisar Anexo N°2 "Distribución del Cumplimiento GES a diciembre del 2016".

3. ESTRATEGIAS DEFINIDAS Y EN DESARROLLO PARA ABORDAR LA DISMINUCIÓN DE LOS TE NO GES Y RESOLUCIÓN DEL RETRASO GES AL MES DE DICIEMBRE.

En el marco del trabajo realizado para disminuir los Tiempos de Espera No GES y resolver el retraso del GES, los equipos técnicos de gestión clínica y de información de la Subsecretaría de Redes Asistenciales y los Servicios de Salud y sus establecimientos han continuado desarrollando las estrategias definidas en el Plan Nacional de Tiempos de Espera optimizando el funcionamiento de las áreas de gestión de demanda, gestión de recursos y monitoreo del estado de avance de la resolución convenida tanto en el cumplimiento legal del GES como la resolución acordada a través de los compromisos de gestión de los Servicios de salud, estado que se ha informado anteriormente en el presente informe.

En ese marco, se ha mantenido el monitoreo quincenal de los indicadores definidos como críticos por la autoridad asociados a esos compromisos, se han identificado los nodos de gestión para cada Servicio de Salud y establecimiento, y se han dispuesto de herramientas de resolución junto al equipo FONASA sobre todo en lo relacionado al GES y junto a los Coordinadores Macro regionales para el No GES. En este último caso, no existe aporte adicional de recursos, solo focalización y gestión centrada en la antigüedad de la espera.

Medidas que se continuaron desarrollando al mes de diciembre:

- Continuidad del Plan de compras de los Servicios de Salud en conjunto con el FONASA, con el fin de resolver Garantías retrasadas en aquellas líneas en que existe aún brecha de oferta institucional. (radioterapias, Quimioterapias, pabellones quirúrgicos oftalmológicos, Neuroquirúrgicos, digestivos y traumatológicos, principalmente).
- Optimización en la gestión en red dentro de las Macro regiones y a nivel país mediante la participación en reuniones mensuales de las 06 macro regiones de equipos referentes de gestión de la información y gestión de casos de la Subsecretaría de Redes Asistenciales.
- Reorganización prioritaria de procesos y habilitación de roles asociados a la supervisión en la gestión de pabellones quirúrgicos, relevando control de generación de tabla quirúrgica por criterio de antigüedad y según sea GES o no, importante rol de los Jefes de Servicio Clínico y el Jefe de Pabellón.
- Programación de metas de resolución del programa de resolutiveidad de APS 2017 en base a universos declarados en el RNLE al año 2016, tanto para la oferta de consultas médicas nuevas como procedimientos y Telemedicina. Para el año 2017 se ha definido mejorar la programación de metas para oferta en

Gastroenterología, la implementación de **Médicos Gestores de LE** en todos los centros de atención primaria pasando de 95 comunas en el 2016 a 293 comunas para el 2017. Asimismo los indicadores definidos para el monitoreo del Plan considerarán resultados en TE en la evaluación del programa (Oftalmología, Otorrinolaringología, Dermatología, procedimiento de endoscopia, cirugía menor ambulatoria y fondo de ojo)

- Mayor seguimiento sobre la gestión resolutive de los Servicios de Salud respecto del uso de la Telemedicina para la resolución de sus listas de espera de consulta nueva (Tele asistencia en dermatología y otras especialidades) Se han implementado nuevas medidas de control en el RNLE y en la gestión de Encargados de Telemedicina local en conjunto con referentes de listas de espera, gestión y registro.
- Planes de contactabilidad reforzados mediante citación por visita domiciliaria hospitalaria y desde Servicios de salud, lo que complementa la gestión realizada desde la APS. Avisos radiales de llamado a pacientes no contactables de las LECNE y LEIQ.
- Aumento de la capacidad productiva de los establecimientos, por medio de la ampliación y mejoras de infraestructura hospitalaria así como la implementación de extensiones horarias, aumentando la capacidad quirúrgica de la red.
- Supervisión permanente de la gestión de la Lista de Espera Quirúrgica de mayor antigüedad dentro del Compromiso de Gestión N°3 y retroalimentación a toda la Red para la identificación de nodos y estrategias de mejora.
- Mejora en el proceso de gestión y registro de listas espera quirúrgicas, fortaleciendo la información para la gestión local y nacional a través del Repositorio Nacional de Listas de Espera NO GES.
- Actualización de Guías clínicas que aporten el diagnóstico oportuno y la mejora de carácter resolutive de las intervenciones quirúrgicas.
- Implementación del monitoreo permanente del cumplimiento de tablas quirúrgicas programadas vía la Unidad de Gestión Centralizada de Pabellones (UGCQ) en 20 hospitales de la red, a la fecha de emisión del presente informe se encuentran en proceso 7 de ellos, lo anterior en el marco del Plan Nacional de reducción de tiempos de espera.
- Reforzamiento de equipos clínicos y de información respecto a la gestión de pacientes, medios de verificación necesarios y oportunidad del registro de las atenciones realizadas. (monitoreo de días de desfase de espera de 13 días en promedio)

- Mayor supervisión en la calidad de la información desde el origen de los datos hasta su publicación en plataformas de alcance nacional.
- Se mantienen los operativos médicos en conjunto con el colegio médico y FFAA, tanto para demanda GES y No GES, de consulta y de intervenciones quirúrgicas.
- Seguimiento sobre el Plan de resolución prioritaria de NNA SENAME en Listas de espera para Consulta Nueva de Especialidades y de Intervención Quirúrgica en los Servicios de Salud. Considera agendamiento y resolución prioritaria dentro del año 2016 en un trabajo conjunto con Directores regionales SENAME y los equipos de trabajo de los 29 Servicios de Salud conformados por los Coordinadores SENAME nombrados para el seguimiento de la atención de los NNA y los equipos de gestión de demanda del Ges y No Ges en conjunto con MINSAL. El trabajo desarrollado ha considerado:
 - La implementación de una prioridad de atención de 60 días en caso de requerir una Consulta nueva de especialidad y de 120 días para una Intervención quirúrgica electiva.
 - La resolución de 2.636 NNA desde octubre a Diciembre 2016.
 - La instalación de un modelo de Coordinación los Servicio de salud y las direcciones Regionales. Incluidos Centros de Residencia y APS más hospitales.
 - Videoconferencias inicialmente quincenales de seguimiento entre Minsal y La red asistencial para evaluar resultados obtenidos y nuevas medidas necesarias a implementar.
 - Implementación de una instancia ministerial, integrada por la Subsecretaría de Pública y Redes Asistenciales para la definición de modelo de atención de salud para los NNA, que incluye dos mesas de trabajo operativas enfocadas en el diseño del modelo asistencial con foco en la APS y una mesa de información responsable de disponibilizar los resultados de la resolución de los NNA en el Sector y la propuesta de arquitectura de información para el seguimiento transversal de los NNA en la Red.

Anexos.**Anexo N°1, Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud a diciembre del 2016.**

Servicio de Salud	Consulta Nueva de Especialidad	Intervención quirúrgica
A. Norte	20.363	3.529
A. Sur	72.653	24.810
Aconcagua	14.392	8.437
Antofagasta	26.037	6.270
Arauco	20.177	2.742
Arica	17.568	2.924
Atacama	10.402	1.664
Aysén	10.176	825
Bio - Bio	54.945	12.670
Chiloé	13.562	2.378
Concepción	53.242	11.674
Coquimbo	86.645	7.830
Del Maule	121.220	17.857
Del Reloncaví	37.802	8.596
Iquique	10.106	5.816
M. Central	126.357	8.417
M. Norte	126.782	8.750
M. Occidente	125.577	10.897
M. Oriente	63.574	9.621
M. Sur	59.045	15.843
M. Sur Oriente	137.740	15.102
Magallanes	17.553	3.132
Ñuble	71.034	9.438
O'Higgins	45.452	10.091
Osorno	16.056	4.774
Talcahuano	56.860	4.211
Valdivia	42.205	15.256
Valparaíso-SA	40.097	15.076
Viña del Mar-Q	71.993	15.700
Total Pais	1.569.615	264.330

Fuente. RNLE 16 enero 2017.

Anexo N°2, Distribución del Cumplimiento GES a diciembre del 2016.

Servicio de Salud	% Cumplimiento
Aconcagua	99,987%
Arica	99,978%
Araucania Norte	99,976%
Osorno	99,976%
Nuble	99,969%
BioBio	99,963%
Talcahuano	99,958%
del Libertador B.O'Higgins	99,939%
Valdivia	99,908%
Aysen	99,866%
Araucania Sur	99,831%
Metropolitano Oriente	99,821%
del Maule	99,812%
Magallanes	99,812%
Arauco	99,788%
Antofagasta	99,708%
Metropolitano Sur	99,693%
Metropolitano Occidente	99,691%
Atacama	99,661%
Metropolitano Sur Oriente	99,606%
Metropolitano Central	99,584%
Concepcion	99,550%
Del Reloncaví	99,466%
Coquimbo	99,444%
Valparaíso San Antonio	99,374%
Iquique	99,363%
Chiloe	99,092%
Vina del Mar Quillota	98,889%
Metropolitano Norte	98,656%

Fuente: FONASA – 31 enero del 2017.

Anexo N°3, Distribución de egresos para Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud, a diciembre del 2016.

Distribución de egresos correspondientes a Consultas Nuevas de Especialidad, periodo enero – diciembre 2016.

Servicio de Salud	Cantidad	Percentil 90	Mediana	Percentil 10
A. Norte	36.524	8	55	343
A. Sur	127.534	14	189	715
Aconcagua	48.938	6	48	175
Antofagasta	51.712	6	70	587
Arauco	27.163	18	141	643
Arica	38.675	3	36	379
Atacama	24.869	12	151	724
Aysén	33.047	4	42	566
Bio - Bio	52.740	18	255	779
Chiloé	20.944	8	71	468
Concepción	115.627	8	62	408
Coquimbo	106.055	7	79	750
Del Maule	126.853	15	370	1.405
Del Reloncaví	47.116	0	78	673
Iquique	8.854	12	119	762
M. Central	75.899	20	258	1.553
M. Norte	81.535	10	139	1.246
M. Occidente	115.248	21	175	1.144
M. Oriente	96.467	10	95	1.063
M. Sur	108.729	8	64	681
M. Sur Oriente	145.674	8	84	866
Magallanes	29.057	4	44	515
Ñuble	83.399	9	124	862
O'Higgins	60.526	15	114	681
Osorno	50.671	5	52	357
Talcahuano	66.286	23	167	636
Valdivia	52.607	32	206	800
Valparaíso-SA	68.958	14	77	597
Viña del Mar-Q	72.592	27	251	749
Total País	1.974.134	9	111	782

Fuente. RNLE 16 de enero del 2017.

Distribución de egresos correspondientes a Intervenciones Quirúrgicas, periodo enero – diciembre 2016.

Servicio de Salud	Cantidad	Percentil 90	Mediana	Percentil 10
A. Norte	2.362	25	291	1.124
A. Sur	24.412	0	73	1.104
Aconcagua	6.582	1	50	1.086
Antofagasta	4.357	6	430	1.182
Arauco	2.280	9	132	797
Arica	2.247	21	248	1.380
Atacama	1.781	38	462	1.158
Aysén	2.177	6	74	610
Bio - Bio	4.156	28	724	1.198
Chiloé	2.500	16	462	1.279
Concepción	12.872	6	64	940
Coquimbo	4.883	27	473	1.575
Del Maule	11.788	6	211	1.189
Del Reloncaví	4.037	15	314	1.189
Iquique	1.956	23	506	1.259
M. Central	7.782	8	217	1.222
M. Norte	7.850	15	204	1.704
M. Occidente	7.669	11	144	1.096
M. Oriente	9.640	8	86	1.024
M. Sur	7.728	13	351	1.247
M. Sur Oriente	16.669	1	50	1.343
Magallanes	2.681	10	219	1.065
Ñuble	8.178	7	155	1.090
O'Higgins	4.259	24	302	1.155
Osorno	4.439	16	427	889
Talcahuano	3.462	28	126	959
Valdivia	4.548	101	983	1.248
Valparaíso-SA	4.452	26	933	1.344
Viña del Mar-Q	6.528	20	635	1.503
Total País	184.275	3	186	1.196

Fuente. RNLE 16 de enero del 2017.

Anexo N°4, Distribución comparativa de la Lista de Espera No GES para Intervención Quirúrgica y Consulta Nueva de Especialidad, entre los periodos enero – diciembre 2015 y 2016.

Distribución mensualizada de la Lista de Espera no GES para Intervención Quirúrgica entre los meses de enero a diciembre del año 2015.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
A. Norte	3.884	4.141	4.251	4.236	3.857	3.619	3.415	3.539	3.427	3.246	3.045	3.365
A. Sur	16.526	17.040	17.145	17.971	18.244	18.257	18.581	18.990	19.177	20.243	20.450	20.649
Aconcagua	5.926	5.719	4.487	4.753	4.753	6.174	6.294	5.465	5.651	5.550	5.610	5.926
Antofagasta	4.828	4.724	4.710	5.144	5.290	5.079	4.767	4.905	4.900	4.599	4.545	4.426
Arauco	2.328	2.328	2.422	2.270	2.452	2.731	2.554	2.535	2.664	2.584	2.545	2.480
Arica	3.429	3.490	3.407	3.707	3.553	3.674	3.829	3.853	3.827	3.927	3.930	3.979
Atacama	2.354	2.355	2.346	2.307	2.273	2.168	1.989	1.861	1.953	1.916	1.955	1.848
Aysén	896	1.004	868	837	872	888	939	981	1.247	1.178	1.010	1.022
Bio - Bio	9.008	9.020	9.509	9.520	9.300	9.839	9.130	9.654	9.179	9.170	8.905	9.451
Chiloé	3.005	3.072	3.167	3.029	3.137	3.097	3.124	3.128	3.208	3.255	3.328	3.241
Concepción	8.756	8.846	9.063	9.022	8.932	8.958	8.553	8.356	8.849	8.500	9.045	8.595
Coquimbo	6.300	8.044	8.307	8.038	8.149	8.238	8.364	8.502	8.496	8.278	8.065	7.622
Del Maule	16.622	16.403	16.258	15.928	15.985	16.112	17.166	17.707	17.523	17.793	17.293	16.861
Del Reloncaví	7.304	7.373	7.719	7.964	8.063	8.134	8.199	8.421	8.517	8.346	8.438	7.961
Iquique	4.328	4.233	4.408	4.440	4.439	4.315	4.481	4.401	4.392	4.526	4.679	4.700
M. Central	9.030	9.092	9.221	9.092	9.073	8.957	8.837	8.734	8.825	8.672	8.935	9.050
M. Norte	10.421	10.422	10.607	10.703	10.891	10.656	10.992	10.848	10.782	10.113	9.540	7.669
M. Occidente	10.801	10.946	11.075	11.486	10.452	10.122	9.573	9.504	9.780	9.812	9.837	9.742
M. Oriente	10.775	11.324	11.432	11.537	11.029	11.068	11.109	11.246	10.987	10.560	9.829	9.055
M. Sur	14.315	14.405	14.726	14.878	14.376	13.912	13.227	13.060	13.344	13.393	13.687	13.852
M. Sur Oriente	14.712	14.508	14.092	14.472	14.229	13.966	14.099	13.309	13.252	13.307	13.452	13.399
Magallanes	2.698	2.760	2.834	2.863	2.829	2.807	2.877	2.925	2.871	3.060	3.135	3.106
Ñuble	9.986	9.813	10.052	10.131	10.240	9.862	9.702	9.501	9.592	9.449	8.787	9.504
O'Higgins	7.545	7.714	7.752	7.623	7.595	7.299	7.462	7.562	7.216	7.446	7.478	7.880
Osorno	4.774	4.662	4.807	4.854	4.920	5.268	5.112	5.110	5.150	5.088	5.078	4.837
Talcahuano	2.532	3.192	2.844	3.158	3.397	3.312	3.413	3.303	3.343	3.156	3.043	3.164
Valdivia	10.983	11.236	11.492	11.536	11.540	11.546	11.674	11.714	11.948	12.047	12.189	12.304
Valparaíso-SA	14.867	14.433	14.351	13.911	14.107	13.085	13.077	12.625	13.088	14.278	14.263	14.068
Viña del Mar-Q	16.720	16.713	16.628	16.605	16.747	16.688	16.737	16.305	15.927	15.151	14.772	14.294
Total general	235.653	239.012	239.980	242.015	240.724	239.831	239.276	238.044	239.115	238.643	236.868	234.050

INFORME GLOSA 06

Distribución mensualizada de la Lista de Espera no GES para Intervención Quirúrgica entre los meses de enero a diciembre del año 2016.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
A. Norte	3.358	3.410	3.491	3.491	3.761	3.784	3.736	3.426	3.742	3.583	3.524	3.529
A. Sur	21.539	21.704	21.362	21.362	21.587	21.382	21.605	22.350	23.175	23.938	24.694	24.810
Aconcagua	6.573	6.697	6.883	6.883	7.166	7.463	7.779	8.110	7.645	7.762	8.181	8.437
Antofagasta	4.579	4.492	4.087	4.087	4.256	4.579	4.898	5.177	5.317	5.517	5.636	6.270
Arauco	2.479	2.475	2.671	2.671	2.534	2.568	2.643	2.631	2.622	2.632	2.659	2.742
Arica	4.237	4.268	3.881	3.881	3.698	3.652	3.436	3.092	2.970	2.949	2.940	2.924
Atacama	1.924	1.961	2.003	2.003	1.974	1.975	1.940	1.944	1.882	1.860	1.676	1.664
Aysén	1.083	1.054	1.051	1.051	1.126	745	847	744	754	829	831	825
Bio - Bio	9.451	9.722	10.607	10.607	11.106	11.390	11.666	12.298	12.317	12.285	12.626	12.670
Chiloé	3.146	2.944	2.934	2.934	2.834	2.805	2.799	2.717	2.679	2.550	2.433	2.378
Concepción	8.904	8.887	8.844	8.844	9.055	9.454	9.606	10.246	10.368	11.062	11.180	11.674
Coquimbo	7.616	7.626	7.583	7.583	7.729	7.767	7.780	7.837	8.085	7.833	7.791	7.830
Del Maule	17.343	17.092	17.257	17.257	17.594	17.805	17.717	17.694	18.290	18.360	18.173	17.857
Del Reloncaví	8.108	8.088	8.438	8.438	8.653	8.742	8.784	8.784	8.740	8.934	8.784	8.596
Iquique	4.751	4.805	4.916	4.916	5.192	5.331	5.410	5.519	5.703	5.733	5.778	5.816
M. Central	9.358	9.494	9.510	9.510	9.368	9.293	9.131	9.119	8.574	8.620	8.485	8.417
M. Norte	7.819	7.899	8.049	8.049	8.531	8.570	8.413	8.373	8.467	8.761	8.704	8.750
M. Occidente	10.162	10.113	10.103	10.103	10.304	10.137	10.163	9.198	10.660	10.779	10.990	10.897
M. Oriente	9.350	9.388	9.534	9.534	9.676	9.748	9.525	9.409	9.596	9.482	9.556	9.621
M. Sur	14.123	15.659	15.944	15.944	14.310	14.002	14.409	14.546	14.431	14.571	15.288	15.843
M. Sur Oriente	13.990	14.300	14.306	14.306	13.965	14.391	13.970	13.819	14.463	14.272	14.508	15.102
Magallanes	3.135	3.130	3.069	3.069	3.126	3.115	2.977	3.108	3.052	3.117	3.167	3.132
Ñuble	9.803	10.193	10.334	10.334	10.117	10.003	9.874	9.856	9.766	9.425	9.698	9.438
O'Higgins	8.111	8.106	8.747	8.747	9.284	9.448	9.642	9.745	10.099	10.480	9.912	10.091
Osorno	5.009	5.182	5.279	5.279	5.098	5.062	5.018	5.000	4.909	4.964	5.020	4.774
Talcahuano	3.159	3.194	3.219	3.219	3.060	3.643	3.571	3.236	3.897	3.934	4.064	4.211
Valdivia	12.641	13.074	13.602	13.602	14.172	14.275	14.497	14.698	14.762	15.014	15.172	15.256
Valparaíso-SA	14.233	14.180	13.628	13.628	13.715	14.093	13.937	14.295	14.397	14.619	14.667	15.076
Viña del Mar-Q	14.552	14.539	14.403	14.403	14.549	14.019	14.213	14.771	14.615	15.169	15.474	15.700
Total general	240.536	243.676	245.735	245.735	247.540	249.241	249.986	251.742	255.977	259.034	261.611	264.330

INFORME GLOSA 06

Distribución mensualizada de la variación de la Lista de Espera no GES para Intervención Quirúrgica, respecto de la comparación entre los meses de enero a diciembre del año 2015 y 2016.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
A. Norte	-13,5%	-17,7%	-17,9%	-17,6%	-2,5%	4,6%	9,4%	-3,2%	9,2%	10,4%	15,7%	4,9%
A. Sur	30,3%	27,4%	24,6%	18,9%	18,3%	17,1%	16,3%	17,7%	20,8%	18,3%	20,8%	20,2%
Aconcagua	10,9%	17,1%	53,4%	44,8%	50,8%	20,9%	23,6%	48,4%	35,3%	39,9%	45,8%	42,4%
Antofagasta	-5,2%	-4,9%	-13,2%	-20,5%	-19,5%	-9,8%	2,7%	5,5%	8,5%	20,0%	24,0%	41,7%
Arauco	6,5%	6,3%	10,3%	17,7%	3,3%	-6,0%	3,5%	3,8%	-1,6%	1,9%	4,5%	10,6%
Arica	23,6%	22,3%	13,9%	4,7%	4,1%	-0,6%	-10,3%	-19,8%	-22,4%	-24,9%	-25,2%	-26,5%
Atacama	-18,3%	-16,7%	-14,6%	-13,2%	-13,2%	-8,9%	-2,5%	4,5%	-3,6%	-2,9%	-14,3%	-10,0%
Aysén	20,9%	5,0%	21,1%	25,6%	29,1%	-16,1%	-9,8%	-24,2%	-39,5%	-29,6%	-17,7%	-19,3%
Bio - Bio	4,9%	7,8%	11,5%	11,4%	19,4%	15,8%	27,8%	27,4%	34,2%	34,0%	41,8%	34,1%
Chiloé	4,7%	-4,2%	-7,4%	-3,1%	-9,7%	-9,4%	-10,4%	-13,1%	-16,5%	-21,7%	-26,9%	-26,6%
Concepción	1,7%	0,5%	-2,4%	-2,0%	1,4%	5,5%	12,3%	22,6%	17,2%	30,1%	23,6%	35,8%
Coquimbo	20,9%	-5,2%	-8,7%	-5,7%	-5,2%	-5,7%	-7,0%	-7,8%	-4,8%	-5,4%	-3,4%	2,7%
Del Maule	4,3%	4,2%	6,1%	8,3%	10,1%	10,5%	3,2%	-0,1%	4,4%	3,2%	5,1%	5,9%
Del Reloncaví	11,0%	9,7%	9,3%	6,0%	7,3%	7,5%	7,1%	4,3%	2,6%	7,0%	4,1%	8,0%
Iquique	9,8%	13,5%	11,5%	10,7%	17,0%	23,5%	20,7%	25,4%	29,8%	26,7%	23,5%	23,7%
M. Central	3,6%	4,4%	3,1%	4,6%	3,3%	3,8%	3,3%	4,4%	-2,8%	-0,6%	-5,0%	-7,0%
M. Norte	-25,0%	-24,2%	-24,1%	-24,8%	-21,7%	-19,6%	-23,5%	-22,8%	-21,5%	-13,4%	-8,8%	14,1%
M. Occidente	-5,9%	-7,6%	-8,8%	-12,0%	-1,4%	0,1%	6,2%	-3,2%	9,0%	9,9%	11,7%	11,9%
M. Oriente	-13,2%	-17,1%	-16,6%	-17,4%	-12,3%	-11,9%	-14,3%	-16,3%	-12,7%	-10,2%	-2,8%	6,3%
M. Sur	-1,3%	8,7%	8,3%	7,2%	-0,5%	0,6%	8,9%	11,4%	8,1%	8,8%	11,7%	14,4%
M. Sur Oriente	-4,9%	-1,4%	1,5%	-1,1%	-1,9%	3,0%	-0,9%	3,8%	9,1%	7,3%	7,9%	12,7%
Magallanes	16,2%	13,4%	8,3%	7,2%	10,5%	11,0%	3,5%	6,3%	6,3%	1,9%	1,0%	0,8%
Ñuble	-1,8%	3,9%	2,8%	2,0%	-1,2%	1,4%	1,8%	3,7%	1,8%	-0,3%	10,4%	-0,7%
O'Higgins	7,5%	5,1%	12,8%	14,7%	22,2%	29,4%	29,2%	28,9%	40,0%	40,7%	32,5%	28,1%
Osorno	4,9%	11,2%	9,8%	8,8%	3,6%	-3,9%	-1,8%	-2,2%	-4,7%	-2,4%	-1,1%	-1,3%
Talcahuano	24,8%	0,1%	13,2%	1,9%	-9,9%	10,0%	4,6%	-2,0%	16,6%	24,7%	33,6%	33,1%
Valdivia	15,1%	16,4%	18,4%	17,9%	22,8%	23,6%	24,2%	25,5%	23,6%	24,6%	24,5%	24,0%
Valparaíso-SA	-4,3%	-1,8%	-5,0%	-2,0%	-2,8%	7,7%	6,6%	13,2%	10,0%	2,4%	2,8%	7,2%
Viña del Mar-Q	-13,0%	-13,0%	-13,4%	-13,3%	-13,1%	-16,0%	-15,1%	-9,4%	-8,2%	0,1%	4,8%	9,8%
Total general	2,1%	2,0%	2,4%	1,5%	2,8%	3,9%	4,5%	5,8%	7,1%	8,5%	10,4%	12,9%

INFORME GLOSA 06

Distribución mensualizada de la Lista de Espera no GES para Consulta Nueva de Especialidad entre los meses de enero a diciembre del año 2015.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
A. Norte	15.632	20.337	19.009	20.254	19.548	22.258	23.565	24.299	22.806	23.886	20.781	16.162
A. Sur	97.087	104.768	105.250	96.647	97.284	93.252	90.019	89.565	85.064	81.881	82.837	81.086
Aconcagua	17.266	13.388	13.137	12.600	12.570	9.697	13.849	13.713	14.657	11.978	14.740	14.822
Antofagasta	24.359	24.476	25.508	25.209	25.851	21.197	23.706	23.271	24.966	24.701	24.148	22.818
Arauco	20.499	20.930	20.539	21.630	22.225	21.839	21.644	21.588	20.483	20.877	21.165	14.164
Arica	10.797	11.206	11.706	14.242	11.335	12.551	13.616	13.858	14.823	15.601	16.523	15.412
Atacama	25.275	25.543	26.019	26.046	24.298	22.034	22.009	20.549	18.592	15.840	16.858	17.298
Aysén	23.729	18.058	13.605	13.001	13.200	12.665	12.631	12.487	11.623	10.692	12.323	9.694
Bio - Bio	54.919	56.118	56.592	55.971	57.209	59.936	58.198	59.074	58.214	58.160	59.684	56.329
Chiloé	12.628	13.202	13.511	13.683	13.829	12.893	13.102	12.210	12.349	11.129	11.338	10.716
Concepción	43.866	44.200	44.084	44.889	46.885	46.370	48.320	46.827	48.368	49.544	50.535	48.521
Coquimbo	74.456	73.313	69.379	67.123	67.115	69.045	71.342	71.571	71.054	73.007	75.214	72.972
Del Maule	175.794	168.670	175.991	174.161	173.526	171.203	169.954	162.803	160.574	149.365	140.832	135.425
Del Reloncaví	38.405	41.409	39.104	40.856	41.458	42.660	42.897	43.072	35.335	37.217	36.666	31.358
Iquique	8.851	9.564	10.108	12.894	12.770	11.650	12.076	11.799	11.452	11.334	11.448	11.097
M. Central	112.928	118.981	113.327	111.811	114.129	110.791	112.751	113.726	114.221	113.926	114.023	111.927
M. Norte	100.974	99.087	99.900	108.716	118.091	118.859	118.530	117.050	120.263	118.127	118.998	115.228
M. Occidente	167.740	168.142	166.697	172.606	168.988	160.065	156.652	151.022	145.989	138.650	137.099	135.380
M. Oriente	77.215	83.775	80.099	80.290	77.853	77.720	76.646	73.376	70.698	69.813	70.765	71.554
M. Sur	64.297	61.914	63.822	64.944	63.573	56.353	60.269	60.092	59.101	56.764	55.527	53.843
M. Sur Oriente	129.694	133.206	134.848	141.491	140.994	131.633	132.991	129.985	127.362	125.013	125.082	120.291
Magallanes	12.846	12.557	12.549	12.797	13.180	12.273	12.525	13.106	13.074	13.533	13.997	14.722
Ñuble	67.463	65.788	65.642	64.423	65.563	64.973	66.516	68.360	68.397	70.198	71.493	66.233
O'Higgins	44.846	41.190	45.763	45.374	44.110	42.296	42.986	40.745	41.848	43.883	43.135	44.351
Osorno	13.337	13.479	14.417	14.241	14.176	13.567	14.088	14.268	14.117	13.759	14.129	13.919
Talcahuano	46.446	48.368	46.356	47.303	47.218	45.503	44.746	46.169	46.386	45.796	47.010	50.351
Valdivia	54.437	54.443	54.399	52.706	51.705	49.662	53.630	52.214	53.029	50.565	48.926	45.745
Valparaíso-SA	40.524	40.674	41.077	39.894	39.845	37.769	36.740	36.379	37.056	36.338	36.696	37.735
Viña del Mar-Q	59.374	61.260	62.033	64.622	67.339	69.112	71.223	68.421	69.050	66.569	69.716	65.265
Total general	1.635.684	1.648.046	1.644.471	1.660.424	1.665.867	1.619.826	1.637.221	1.611.599	1.590.951	1.558.146	1.561.688	1.504.418

INFORME GLOSA 06

Distribución mensualizada de la Lista de Espera no GES para Consulta Nueva de Especialidad entre los meses de enero a diciembre del año 2016.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
A. Norte	16.435	17.470	15.542	19.353	19.986	20.792	19.864	19.973	21.046	20.958	20.671	20.363
A. Sur	84.744	84.993	87.145	88.454	86.893	83.155	80.821	80.823	79.987	76.756	74.319	72.653
Aconcagua	15.267	17.503	15.348	15.453	15.480	17.012	14.376	15.538	16.249	16.388	17.386	14.392
Antofagasta	24.894	25.548	25.064	24.000	23.671	23.624	23.569	23.856	24.657	24.645	24.455	26.037
Arauco	16.087	16.062	18.541	16.955	16.911	17.801	18.166	18.845	19.218	19.495	19.677	20.177
Arica	16.785	17.201	17.233	17.938	17.686	17.650	17.679	17.608	17.822	17.390	17.158	17.568
Atacama	17.798	18.679	16.788	15.546	15.595	13.306	12.947	11.475	11.863	11.995	10.325	10.402
Aysén	10.597	11.019	11.023	11.202	9.885	9.824	10.130	9.935	10.449	10.579	10.620	10.176
Bio - Bio	59.483	59.445	58.157	58.274	56.873	55.629	55.120	56.252	55.211	55.324	54.810	54.945
Chiloé	11.097	11.830	12.007	11.612	12.102	12.427	12.788	12.792	13.109	12.989	13.017	13.562
Concepción	51.799	52.721	54.398	54.869	55.005	55.224	52.818	53.620	54.559	54.560	53.410	53.242
Coquimbo	77.921	80.926	83.002	84.412	85.393	85.740	87.178	87.514	88.528	88.760	86.551	86.645
Del Maule	131.073	132.632	130.750	128.451	126.955	141.503	138.784	133.676	134.992	131.182	126.234	121.220
Del Reloncaví	35.944	36.063	41.265	41.446	39.370	38.530	41.863	44.275	36.672	39.776	36.029	37.802
Iquique	11.514	11.725	11.185	10.889	10.982	10.478	10.222	9.768	9.821	9.697	9.504	10.106
M. Central	113.711	117.185	116.482	125.250	122.727	122.862	126.525	120.898	121.344	127.054	124.745	126.357
M. Norte	120.640	120.981	123.526	125.407	128.267	128.748	128.941	130.558	131.508	131.258	130.266	126.782
M. Occidente	138.432	138.961	141.008	138.692	138.152	134.076	132.666	127.916	131.275	130.973	126.371	125.577
M. Oriente	69.835	70.945	70.322	68.656	67.706	68.201	65.281	64.300	64.547	64.154	64.164	63.574
M. Sur	57.499	57.970	62.201	60.629	62.242	59.909	59.011	59.843	60.448	59.385	58.526	59.045
M. Sur Oriente	122.762	124.046	126.860	128.271	130.154	132.014	132.994	131.323	134.009	134.555	135.693	137.740
Magallanes	15.412	15.646	15.795	15.690	18.418	17.791	17.543	18.166	17.476	17.514	16.901	17.553
Ñuble	69.743	70.979	73.760	74.048	77.758	74.766	74.963	75.390	74.353	73.663	74.060	71.034
O'Higgins	43.745	44.422	45.017	45.267	52.665	51.985	50.982	49.109	47.251	47.873	47.206	45.452
Osorno	15.364	15.767	16.625	17.292	16.428	15.800	16.126	15.784	15.740	15.484	14.603	16.056
Talcahuano	50.908	52.115	52.145	54.804	55.840	55.856	53.894	55.206	53.703	53.063	56.747	56.860
Valdivia	47.960	46.968	45.167	45.098	44.374	46.228	45.336	44.266	43.440	43.166	42.858	42.205
Valparaíso-SA	36.751	36.759	37.589	36.769	35.904	36.367	35.731	35.276	36.224	39.524	38.637	40.097
Viña del Mar-Q	68.005	67.005	70.651	72.154	71.521	75.239	73.852	74.557	75.485	72.174	71.235	71.993
Total general	1.552.205	1.573.566	1.594.596	1.606.881	1.614.943	1.622.537	1.610.170	1.598.542	1.600.986	1.600.334	1.576.178	1.569.615

INFORME GLOSA 06

Distribución mensualizada de la variación de la Lista de Espera no GES para Consulta Nueva de Especialidad, respecto de la comparación entre los meses de enero a diciembre del año 2015 y 2016.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
A. Norte	5,1%	-14,1%	-18,2%	-4,4%	2,2%	-6,6%	-15,7%	-17,8%	-7,7%	-12,3%	-0,5%	26,0%
A. Sur	-12,7%	-18,9%	-17,2%	-8,5%	-10,7%	-10,8%	-10,2%	-9,8%	-6,0%	-6,3%	-10,3%	-10,4%
Aconcagua	-11,6%	30,7%	16,8%	22,6%	23,2%	75,4%	3,8%	13,3%	10,9%	36,8%	18,0%	-2,9%
Antofagasta	2,2%	4,4%	-1,7%	-4,8%	-8,4%	11,4%	-0,6%	2,5%	-1,2%	-0,2%	1,3%	14,1%
Arauco	-21,5%	-23,3%	-9,7%	-21,6%	-23,9%	-18,5%	-16,1%	-12,7%	-6,2%	-6,6%	-7,0%	42,5%
Arica	55,5%	53,5%	47,2%	26,0%	56,0%	40,6%	29,8%	27,1%	20,2%	11,5%	3,8%	14,0%
Atacama	-29,6%	-26,9%	-35,5%	-40,3%	-35,8%	-39,6%	-41,2%	-44,2%	-36,2%	-24,3%	-38,8%	-39,9%
Aysén	-55,3%	-39,0%	-19,0%	-13,8%	-25,1%	-22,4%	-19,8%	-20,4%	-10,1%	-1,1%	-13,8%	5,0%
Bio - Bio	8,3%	5,9%	2,8%	4,1%	-0,6%	-7,2%	-5,3%	-4,8%	-5,2%	-4,9%	-8,2%	-2,5%
Chiloé	-12,1%	-10,4%	-11,1%	-15,1%	-12,5%	-3,6%	-2,4%	4,8%	6,2%	16,7%	14,8%	26,6%
Concepción	18,1%	19,3%	23,4%	22,2%	17,3%	19,1%	9,3%	14,5%	12,8%	10,1%	5,7%	9,7%
Coquimbo	4,7%	10,4%	19,6%	25,8%	27,2%	24,2%	22,2%	22,3%	24,6%	21,6%	15,1%	18,7%
Del Maule	-25,4%	-21,4%	-25,7%	-26,2%	-26,8%	-17,3%	-18,3%	-17,9%	-15,9%	-12,2%	-10,4%	-10,5%
Del Reloncaví	-6,4%	-12,9%	5,5%	1,4%	-5,0%	-9,7%	-2,4%	2,8%	3,8%	6,9%	-1,7%	20,5%
Iquique	30,1%	22,6%	10,7%	-15,5%	-14,0%	-10,1%	-15,4%	-17,2%	-14,2%	-14,4%	-17,0%	-8,9%
M. Central	0,7%	-1,5%	2,8%	12,0%	7,5%	10,9%	12,2%	6,3%	6,2%	11,5%	9,4%	12,9%
M. Norte	19,5%	22,1%	23,6%	15,4%	8,6%	8,3%	8,8%	11,5%	9,4%	11,1%	9,5%	10,0%
M. Occidente	-17,5%	-17,4%	-15,4%	-19,6%	-18,2%	-16,2%	-15,3%	-15,3%	-10,1%	-5,5%	-7,8%	-7,2%
M. Oriente	-9,6%	-15,3%	-12,2%	-14,5%	-13,0%	-12,2%	-14,8%	-12,4%	-8,7%	-8,1%	-9,3%	-11,2%
M. Sur	-10,6%	-6,4%	-2,5%	-6,6%	-2,1%	6,3%	-2,1%	-0,4%	2,3%	4,6%	5,4%	9,7%
M. Sur Oriente	-5,3%	-6,9%	-5,9%	-9,3%	-7,7%	0,3%	0,0%	1,0%	5,2%	7,6%	8,5%	14,5%
Magallanes	20,0%	24,6%	25,9%	22,6%	39,7%	45,0%	40,1%	38,6%	33,7%	29,4%	20,7%	19,2%
Ñuble	3,4%	7,9%	12,4%	14,9%	18,6%	15,1%	12,7%	10,3%	8,7%	4,9%	3,6%	7,2%
O'Higgins	-2,5%	7,8%	-1,6%	-0,2%	19,4%	22,9%	18,6%	20,5%	12,9%	9,1%	9,4%	2,5%
Osorno	15,2%	17,0%	15,3%	21,4%	15,9%	16,5%	14,5%	10,6%	11,5%	12,5%	3,4%	15,4%
Talcahuano	9,6%	7,7%	12,5%	15,9%	18,3%	22,8%	20,4%	19,6%	15,8%	15,9%	20,7%	12,9%
Valdivia	-11,9%	-13,7%	-17,0%	-14,4%	-14,2%	-6,9%	-15,5%	-15,2%	-18,1%	-14,6%	-12,4%	-7,7%
Valparaíso-SA	-9,3%	-9,6%	-8,5%	-7,8%	-9,9%	-3,7%	-2,7%	-3,0%	-2,2%	8,8%	5,3%	6,3%
Viña del Mar-Q	14,5%	9,4%	13,9%	11,7%	6,2%	8,9%	3,7%	9,0%	9,3%	8,4%	2,2%	10,3%
Total general	-5,1%	-4,5%	-3,0%	-3,2%	-3,1%	0,2%	-1,7%	-0,8%	0,6%	2,7%	0,9%	4,3%

Anexo N°5, Distribución comparativa de los promedios de días de espera para Intervención Quirúrgica y Consulta Nueva de Especialidad, entre los periodos enero-diciembre 2015 y 2016.

Distribución mensualizada del promedio de días de espera de los pacientes en Lista de Espera no GES para Intervención Quirúrgica entre los meses de enero a diciembre del año 2015.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
A. Norte	480	478	479	482	457	452	444	433	447	422	430	404
A. Sur	480	486	500	481	492	480	475	473	460	447	420	410
Aconcagua	357	371	305	378	409	391	405	405	411	407	384	401
Antofagasta	644	679	710	645	616	602	572	552	546	502	458	511
Arauco	279	307	320	327	316	299	306	308	312	323	345	320
Arica	483	490	509	492	500	500	495	513	495	477	491	502
Atacama	500	492	516	563	660	680	650	590	573	518	446	439
Aysén	276	268	257	282	252	246	241	241	287	308	315	317
Bio - Bio	509	504	508	511	536	502	523	483	467	456	465	439
Chiloé	480	497	510	484	495	491	501	510	518	497	484	483
Concepción	441	450	452	454	453	446	449	451	472	453	414	396
Coquimbo	465	598	602	605	614	620	625	627	634	643	625	612
Del Maule	569	594	606	569	583	563	530	527	532	495	466	453
Del Reloncaví	578	591	587	589	595	599	587	572	555	536	532	473
Iquique	479	495	483	486	491	491	491	487	479	475	476	484
M. Central	508	522	530	535	519	521	530	529	534	507	481	466
M. Norte	798	809	815	818	822	848	835	834	851	862	794	647
M. Occidente	453	464	468	445	437	438	424	418	408	412	417	411
M. Oriente	570	555	559	560	570	560	568	559	547	544	562	521
M. Sur	494	500	507	513	493	470	467	466	462	460	456	451
M. Sur Oriente	761	780	814	796	814	819	805	774	769	761	730	693
Magallanes	378	382	382	385	387	390	386	391	416	381	384	406
Ñuble	447	442	444	437	446	451	453	458	459	451	438	402
O'Higgins	463	473	479	482	480	470	443	426	421	418	413	416
Osorno	310	319	317	318	324	331	327	328	328	328	322	329
Talcahuano	391	349	393	379	381	378	378	370	371	389	396	382
Valdivia	516	528	522	516	507	497	496	493	487	481	464	470
Valparaíso-SA	531	534	536	547	553	570	577	605	599	547	550	540
Viña del Mar-Q	635	647	661	665	678	678	688	683	689	658	650	651
Total general	531	542	550	545	550	545	542	536	534	518	503	484

INFORME GLOSA 06

Distribución mensualizada del promedio de días de espera de los pacientes en Lista de Espera no GES para Intervención Quirúrgica entre los meses de enero a diciembre del año 2016.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
A. Norte	438	450	460	447	459	470	495	450	462	478	497	496
A. Sur	419	427	419	417	411	396	383	382	379	383	385	394
Aconcagua	443	447	450	465	447	440	422	424	425	430	430	433
Antofagasta	511	510	469	460	447	427	414	401	382	370	359	386
Arauco	348	377	331	335	350	331	338	343	359	374	382	387
Arica	483	499	518	545	553	545	567	597	597	604	604	601
Atacama	434	443	468	495	496	477	443	416	406	379	342	332
Aysén	327	339	320	327	305	246	219	209	198	201	210	223
Bio - Bio	474	464	433	419	412	408	405	415	404	410	417	424
Chiloé	488	473	497	498	501	505	515	512	508	503	483	484
Concepción	383	403	394	391	393	364	360	350	349	343	342	337
Coquimbo	616	603	604	597	582	570	567	560	554	558	558	542
Del Maule	464	469	462	460	452	447	451	460	440	437	435	432
Del Reloncaví	476	502	498	505	517	516	530	522	529	539	561	563
Iquique	490	498	498	499	505	497	481	483	489	497	506	516
M. Central	469	480	484	484	482	486	492	493	486	470	461	456
M. Norte	665	665	660	656	656	657	678	680	677	679	687	681
M. Occidente	415	432	441	448	448	436	432	432	411	421	423	435
M. Oriente	533	545	535	530	521	512	518	522	516	529	528	522
M. Sur	468	539	543	515	519	502	502	503	494	504	505	502
M. Sur Oriente	679	675	677	665	652	626	637	630	580	587	570	535
Magallanes	418	432	453	442	445	437	452	401	397	399	404	421
Ñuble	422	437	439	448	441	441	439	433	436	442	442	446
O'Higgins	422	430	423	438	437	437	444	443	434	434	439	445
Osorno	337	346	345	333	332	328	322	317	309	308	312	305
Talcahuano	402	396	391	400	381	334	338	362	311	310	314	323
Valdivia	481	488	489	489	485	477	480	477	470	478	483	490
Valparaíso-SA	549	558	528	530	544	525	531	526	517	527	533	534
Viña del Mar-Q	661	672	650	648	637	641	632	626	613	606	606	608
Total general	492	504	497	495	492	482	482	479	479	471	472	472

INFORME GLOSA 06

Distribución mensualizada de la variación del promedio de días de espera, para pacientes en Lista de Espera No GES de Intervención Quirúrgica, respecto de la comparación entre los meses de enero a diciembre del año 2015 y 2016.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
A. Norte	-8,8%	-5,9%	-3,9%	-7,3%	0,5%	4,0%	11,3%	3,8%	3,4%	13,2%	15,5%	22,8%
A. Sur	-12,7%	-12,1%	-16,1%	-13,4%	-16,5%	-17,5%	-19,4%	-19,3%	-17,5%	-14,4%	-8,4%	-3,9%
Aconcagua	24,2%	20,5%	47,4%	22,9%	9,3%	12,6%	4,2%	4,8%	3,4%	5,8%	11,8%	8,0%
Antofagasta	-20,5%	-24,9%	-33,9%	-28,6%	-27,4%	-29,0%	-27,6%	-27,3%	-30,0%	-26,3%	-21,7%	-24,5%
Arauco	24,7%	22,6%	3,5%	2,2%	10,8%	10,7%	10,6%	11,5%	14,9%	15,7%	10,8%	20,9%
Arica	0,1%	1,9%	1,8%	10,8%	10,7%	9,0%	14,6%	16,3%	20,6%	26,7%	23,0%	19,7%
Atacama	-13,3%	-10,0%	-9,3%	-12,0%	-24,8%	-29,9%	-31,7%	-29,5%	-29,0%	-26,8%	-23,4%	-24,4%
Aysén	18,2%	26,3%	24,8%	16,0%	21,2%	0,4%	-9,1%	-13,5%	-31,0%	-34,7%	-33,5%	-29,6%
Bio - Bio	-6,9%	-8,0%	-14,8%	-17,9%	-23,1%	-18,8%	-22,5%	-14,1%	-13,5%	-9,9%	-10,5%	-3,4%
Chiloé	1,7%	-4,8%	-2,5%	3,1%	1,0%	3,0%	2,8%	0,3%	-1,9%	1,2%	-0,2%	0,2%
Concepción	-13,0%	-10,5%	-12,7%	-13,9%	-13,2%	-18,4%	-19,9%	-22,3%	-26,1%	-24,2%	-17,3%	-14,9%
Coquimbo	32,5%	0,8%	0,2%	-1,3%	-5,2%	-8,0%	-9,3%	-10,8%	-12,6%	-13,1%	-10,6%	-11,4%
Del Maule	-18,4%	-21,0%	-23,8%	-19,1%	-22,5%	-20,7%	-15,0%	-12,7%	-17,4%	-11,7%	-6,6%	-4,7%
Del Reloncaví	-17,7%	-15,0%	-15,2%	-14,4%	-13,2%	-13,9%	-9,7%	-8,8%	-4,7%	0,6%	5,5%	19,1%
Iquique	2,4%	0,6%	3,1%	2,6%	3,0%	1,2%	-1,9%	-0,8%	1,9%	4,5%	6,3%	6,6%
M. Central	-7,7%	-8,0%	-8,6%	-9,6%	-7,1%	-6,8%	-7,2%	-6,8%	-9,0%	-7,2%	-4,1%	-2,1%
M. Norte	-16,7%	-17,8%	-19,0%	-19,8%	-20,2%	-22,5%	-18,8%	-18,5%	-20,5%	-21,2%	-13,5%	5,2%
M. Occidente	-8,4%	-6,8%	-5,8%	0,5%	2,6%	-0,5%	2,0%	3,5%	0,7%	2,2%	1,5%	5,7%
M. Oriente	-6,4%	-1,7%	-4,3%	-5,3%	-8,7%	-8,5%	-8,7%	-6,6%	-5,6%	-2,8%	-6,1%	0,0%
M. Sur	-5,3%	7,7%	7,0%	0,4%	5,3%	6,8%	7,4%	7,9%	6,9%	9,6%	10,7%	11,4%
M. Sur Oriente	-10,8%	-13,5%	-16,8%	-16,4%	-19,9%	-23,5%	-20,9%	-18,6%	-24,6%	-22,9%	-21,9%	-22,8%
Magallanes	10,6%	12,9%	18,8%	14,8%	15,1%	11,9%	17,0%	2,4%	-4,5%	4,8%	5,1%	3,7%
Ñuble	-5,6%	-1,2%	-1,0%	2,5%	-1,1%	-2,2%	-3,2%	-5,5%	-4,9%	-2,0%	1,0%	11,0%
O'Higgins	-8,8%	-9,2%	-11,8%	-9,2%	-9,0%	-7,0%	0,0%	4,2%	3,2%	3,9%	6,4%	6,9%
Osorno	8,9%	8,4%	8,8%	4,6%	2,3%	-1,0%	-1,3%	-3,3%	-5,9%	-6,1%	-3,2%	-7,1%
Talcahuano	2,8%	13,6%	-0,4%	5,6%	0,0%	-11,7%	-10,6%	-2,1%	-16,2%	-20,2%	-20,7%	-15,3%
Valdivia	-6,7%	-7,5%	-6,5%	-5,2%	-4,3%	-4,0%	-3,1%	-3,2%	-3,5%	-0,5%	4,1%	4,2%
Valparaíso-SA	3,3%	4,4%	-1,4%	-3,0%	-1,7%	-8,0%	-8,0%	-13,0%	-13,6%	-3,8%	-3,0%	-1,2%
Viña del Mar-Q	4,1%	3,9%	-1,5%	-2,5%	-6,1%	-5,5%	-8,2%	-8,4%	-11,1%	-7,9%	-6,8%	-6,6%
Total general	-7,3%	-7,2%	-9,5%	-9,2%	-10,7%	-11,6%	-11,2%	-10,6%	-10,3%	-9,1%	-6,1%	-2,4%

INFORME GLOSA 06

Distribución mensualizada del promedio de días de espera de los pacientes en Lista de Espera no GES para Consulta Nueva de Especialidad entre los meses de enero a diciembre del año 2015.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
A. Norte	291	242	257	258	275	247	248	251	280	281	320	239
A. Sur	545	537	532	533	537	498	491	490	491	472	467	431
Aconcagua	221	254	269	304	335	375	296	302	309	347	305	329
Antofagasta	482	491	472	412	411	377	343	339	336	312	298	304
Arauco	333	334	358	318	328	318	343	309	302	295	284	282
Arica	135	139	157	145	157	159	153	174	179	174	178	183
Atacama	548	560	566	585	581	556	528	471	421	352	336	356
Aysén	363	385	382	408	404	368	364	353	369	391	351	280
Bio - Bio	390	389	395	405	404	379	383	381	368	368	359	359
Chiloé	326	327	335	333	329	334	335	349	344	326	309	324
Concepción	344	346	343	338	336	332	329	337	339	340	342	339
Coquimbo	343	338	333	310	315	313	314	319	321	331	338	342
Del Maule	617	644	639	638	668	639	633	618	610	566	530	503
Del Reloncaví	453	434	431	414	420	417	403	415	458	401	376	321
Iquique	408	385	363	367	374	372	363	364	348	349	344	329
M. Central	769	745	743	758	739	689	677	674	664	653	625	612
M. Norte	664	695	722	683	649	634	638	652	653	664	670	665
M. Occidente	625	634	629	593	588	579	570	566	558	550	542	534
M. Oriente	475	444	453	458	466	476	486	498	501	513	511	518
M. Sur	475	508	503	470	462	469	434	427	422	409	429	366
M. Sur Oriente	485	489	495	488	506	534	545	563	575	562	562	535
Magallanes	234	218	205	190	191	181	185	196	227	206	217	228
Ñuble	336	338	339	343	345	324	326	333	336	342	342	345
O'Higgins	319	354	329	343	355	352	345	353	353	348	359	351
Osorno	224	206	198	198	191	190	192	193	195	181	180	176
Talcahuano	302	309	324	310	311	309	305	303	313	308	310	309
Valdivia	593	591	588	595	583	607	575	574	575	563	543	543
Valparaíso-SA	411	407	396	383	369	357	326	316	298	292	290	265
Viña del Mar-Q	408	409	412	407	397	390	393	374	362	358	328	304
Total	500	505	506	497	499	487	480	478	477	465	456	441

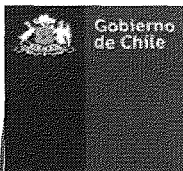
INFORME GLOSA 06

Distribución mensualizada del promedio de días de espera de los pacientes en Lista de Espera no GES para Consulta Nueva de Especialidad entre los meses de enero a diciembre del año 2016.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
A. Norte	245	250	240	205	209	217	248	218	224	234	247	235
A. Sur	425	425	422	416	424	418	416	404	402	395	404	404
Aconcagua	315	290	327	337	348	337	393	350	331	321	319	346
Antofagasta	302	308	293	260	257	250	243	242	238	241	249	256
Arauco	243	272	242	236	240	235	236	233	237	249	261	259
Arica	188	204	211	198	210	216	230	241	252	262	270	271
Atacama	353	336	341	352	315	299	284	258	238	244	273	263
Aysén	280	285	261	247	204	211	223	205	214	227	227	220
Bio - Bio	371	376	375	369	370	365	373	356	359	363	372	358
Chiloé	317	306	311	307	307	297	290	288	279	292	291	287
Concepción	344	350	351	351	358	352	370	369	367	376	389	390
Coquimbo	348	353	354	359	369	372	377	378	380	387	391	383
Del Maule	491	497	498	487	494	485	485	503	447	439	437	432
Del Reloncaví	307	334	299	319	355	310	301	308	340	334	370	322
Iquique	351	354	373	384	402	425	449	469	488	506	532	521
M. Central	617	612	644	593	601	606	611	604	613	591	591	569
M. Norte	666	675	673	662	671	679	688	686	691	702	716	725
M. Occidente	536	538	546	542	547	542	528	534	505	513	524	530
M. Oriente	535	534	551	567	556	545	552	538	524	520	517	499
M. Sur	376	385	363	354	365	356	362	360	355	361	375	358
M. Sur Oriente	547	549	544	539	551	535	537	536	521	533	532	519
Magallanes	241	242	251	245	270	264	268	266	263	268	277	272
Ñuble	349	355	356	357	361	363	358	367	343	342	346	316
O'Higgins	365	365	372	383	339	358	372	377	391	400	408	414
Osorno	177	176	177	170	174	171	167	164	165	174	185	172
Talcahuano	317	319	329	306	313	315	318	318	319	321	315	321
Valdivia	549	559	569	555	569	550	562	566	574	588	600	612
Valparaíso-SA	280	295	290	289	293	286	296	295	295	289	308	304
Viña del Mar-Q	308	314	307	292	301	284	290	296	296	300	311	314
Total	444	448	449	441	446	442	446	444	437	440	447	440

Distribución mensualizada de la variación del promedio de días de espera, para pacientes en Lista de Espera No GES de Intervención Quirúrgica, respecto de la comparación entre los meses de enero a diciembre del año 2015 y 2016.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
A. Norte	-15,7%	3,3%	-6,7%	-20,5%	-24,1%	-12,2%	0,1%	-13,2%	-20,0%	-16,6%	-22,9%	-1,6%
A. Sur	-22,0%	-20,8%	-20,6%	-21,9%	-21,1%	-16,0%	-15,3%	-17,6%	-18,1%	-16,3%	-13,3%	-6,2%
Aconcagua	42,4%	14,2%	21,6%	11,1%	3,8%	-10,2%	32,6%	15,8%	7,1%	-7,3%	4,6%	5,2%
Antofagasta	-37,2%	-37,3%	-37,9%	-36,9%	-37,5%	-33,7%	-29,1%	-28,7%	-29,2%	-22,8%	-16,4%	-15,9%
Arauco	-26,9%	-18,4%	-32,4%	-25,9%	-26,7%	-26,0%	-31,1%	-24,7%	-21,7%	-15,6%	-8,1%	-8,2%
Arica	38,9%	47,3%	34,4%	36,5%	33,5%	36,1%	50,1%	38,6%	40,6%	50,9%	51,6%	47,7%
Atacama	-35,6%	-39,9%	-39,8%	-39,8%	-45,7%	-46,2%	-46,1%	-45,2%	-43,3%	-30,8%	-18,9%	-26,2%
Aysén	-22,8%	-25,9%	-31,8%	-39,5%	-49,4%	-42,7%	-38,7%	-42,0%	-42,0%	-41,9%	-35,1%	-21,6%
Bio - Bio	-4,9%	-3,2%	-5,0%	-8,9%	-8,2%	-3,6%	-2,6%	-6,6%	-2,6%	-1,2%	3,6%	-0,4%
Chiloé	-2,7%	-6,4%	-7,1%	-7,9%	-6,7%	-10,8%	-13,3%	-17,5%	-18,7%	-10,6%	-5,7%	-11,7%
Concepción	0,0%	1,2%	2,1%	3,8%	6,4%	6,1%	12,6%	9,7%	8,2%	10,5%	13,6%	14,9%
Coquimbo	1,7%	4,3%	6,5%	15,6%	17,3%	18,8%	20,3%	18,5%	18,6%	17,1%	15,7%	12,2%
Del Maule	-20,5%	-22,8%	-22,0%	-23,7%	-26,1%	-24,1%	-23,4%	-18,6%	-26,7%	-22,5%	-17,7%	-14,1%
Del Reloncaví	-32,2%	-23,0%	-30,6%	-22,9%	-15,5%	-25,6%	-25,3%	-25,8%	-25,8%	-16,6%	-1,6%	0,2%
Iquique	-14,1%	-7,9%	2,8%	4,7%	7,4%	14,4%	23,7%	28,8%	40,2%	45,1%	54,4%	58,5%
M. Central	-19,8%	-17,8%	-13,2%	-21,9%	-18,7%	-12,1%	-9,8%	-10,3%	-7,7%	-9,5%	-5,4%	-6,9%
M. Norte	0,3%	-2,9%	-6,8%	-3,1%	3,4%	7,0%	7,7%	5,2%	5,7%	5,8%	6,9%	8,9%
M. Occidente	-14,3%	-15,1%	-13,1%	-8,6%	-6,9%	-6,3%	-7,4%	-5,5%	-9,5%	-6,7%	-3,3%	-0,7%
M. Oriente	12,8%	20,3%	21,9%	23,9%	19,4%	14,6%	13,6%	8,0%	4,7%	1,3%	1,1%	-3,7%
M. Sur	-20,8%	-24,1%	-28,0%	-24,6%	-21,0%	-24,2%	-16,6%	-15,7%	-15,8%	-11,7%	-12,6%	-2,2%
M. Sur Oriente	12,9%	12,2%	9,7%	10,5%	8,8%	0,1%	-1,5%	-4,8%	-9,4%	-5,2%	-5,3%	-3,0%
Magallanes	2,9%	10,9%	22,8%	29,1%	41,6%	45,5%	44,8%	35,4%	16,1%	29,8%	27,6%	19,4%
Ñuble	3,7%	5,0%	4,9%	3,8%	4,5%	12,1%	9,8%	10,2%	2,2%	-0,1%	1,0%	-8,4%
O'Higgins	14,3%	3,1%	13,0%	11,4%	-4,5%	1,9%	7,7%	6,9%	10,7%	15,0%	13,7%	18,0%
Osorno	-21,3%	-14,5%	-10,5%	-14,1%	-8,8%	-9,8%	-12,9%	-15,1%	-15,1%	-4,0%	2,7%	-2,6%
Talcahuano	4,9%	3,3%	1,4%	-1,4%	0,3%	2,0%	4,2%	5,2%	1,8%	4,2%	1,8%	3,8%
Valdivia	-7,4%	-5,3%	-3,1%	-6,6%	-2,4%	-9,5%	-2,3%	-1,4%	-0,2%	4,5%	10,6%	12,8%
Valparaíso-SA	-31,9%	-27,5%	-26,7%	-24,5%	-20,5%	-20,1%	-9,3%	-6,6%	-1,1%	-0,8%	6,3%	15,1%
Viña del Mar-Q	-24,4%	-23,2%	-25,5%	-28,1%	-24,0%	-27,3%	-26,3%	-20,8%	-18,0%	-16,2%	-5,1%	3,2%
Total general	-11,2%	-11,2%	-11,2%	-11,2%	-10,6%	-9,3%	-7,1%	-7,1%	-8,4%	-5,4%	-2,0%	-0,2%



SUBSECRETARIA DE REDES ASISTENCIALES

División de Gestión de la Red Asistencial

Depto. de Estudios, Innovación e Información para la Gestión

JVC/PNM/ACR/AGM/jvp

inf. 30



2524

ORD. C2 N°

ANT: No hay

MAT.: Envía Información relativa a Lista de Espera GES y no GES, solicitada en Glosa N° 06 Ley de Presupuesto del año 2017, correspondiente al mes de Abril.

SANTIAGO, 17 JUL 2017

DE : SUBSECRETARÍA DE REDES ASISTENCIALES

A : COMISIÓN ESPECIAL MIXTA DE PRESUPUESTO

En cumplimiento a lo dispuesto en la Glosa N°06 asignada a la partida del Ministerio de Salud en la ley de Presupuesto 2017, adjunto remito a Ud. CD con el Informe de estado de situación de Lista de Espera No GES y Garantías de oportunidades GES retrasadas, correspondiente al mes de Abril del 2017.

Sin otro particular, saluda atentamente a Ud.,

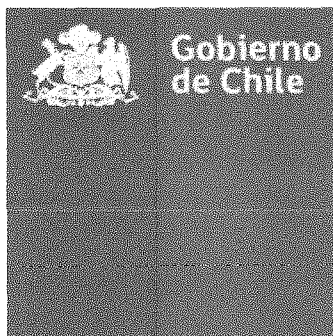


DRA. GISELA ALARCÓN ROJAS
SUBSECRETARIA DE REDES ASISTENCIALES

Distribución:

- La indicada
- Comisión de Salud del Senado
- Comisión de Salud de la Cámara de Diputados
- Todos los Deptos. De Salud Municipal (345)
- Servicio Nacional de Menores
- Contraloría General de la República
- Subsecretaría de Redes Asistenciales.
- División de Gestión de la Red Asistencial
- Depto. de Estudios, Innovación e Información para la Gestión
- Unidad de Gestión de la Información
- Oficina de Partes.

Adj: CD con información requerida



GLOSA 06

LISTA DE ESPERA NO GES Y
GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD GES RETRASADAS.

ABRIL 2017

Ministerio de Salud.

Gabinete Subsecretaria de Redes Asistenciales.



Departamento de Estudios, Innovación e Información para la gestión.

ÍNDICE

GLOSA 06 LEY DE PRESUPUESTO 2017..... 3

1. LISTA DE ESPERA NO GES..... 7

1.1. Lista de Espera No GES por Consulta Nueva de Especialidad..... 8

1.2. Lista de Espera No GES por Intervención Quirúrgica..... 12

1.3. Egresos realizados durante el periodo enero a abril 2017. 15

1.4. Resultados en la Disminución de Tiempos de Espera para el año 2017. 16

2. GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD GES RETRASADAS..... 18

2.1 Evolución Garantías de Oportunidad GES Retrasadas..... 19

2.2 Cumplimiento GES marzo 2017. 24

3. ESTRATEGIAS DEFINIDAS Y EN DESARROLLO PARA ABORDAR LA DISMINUCIÓN DE LOS TE NO GES Y RESOLUCIÓN DEL RETRASO GES AL MES DE ABRIL 2017. 25

Anexos. 27

Anexo N°1, Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad y Tasa de espera por 1.000 habitantes por Servicio de Salud a abril 2017. 27

Anexo N°2, Lista de Espera Total de Intervención Quirúrgica y Tasa de espera por 1.000 habitantes por Servicio de Salud a abril 2017..... 28

Anexo N°3, Distribución de egresos Consulta Nueva de Especialidad por Servicio de Salud, a abril 2017. 29

Anexo N°4, Distribución de egresos Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud, abril 2017. 30

Anexo N°5, Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas al 30 de abril de 2017, por Servicio de Salud según rango etáreo (quinquenio)..... 31

Anexo N°6, Distribución mensualizada comparativa de la Lista de Espera No GES para Intervención Quirúrgica y Consulta Nueva de Especialidad, entre los periodos abril 2016 y abril 2017..... 32

Anexo N°7, Garantías de Oportunidad GES Retrasadas distribuida por Nivel de Atención y Tipo de Establecimiento..... 38

Anexo N°8, Lista de Espera Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica distribuida por Nivel de Atención y Tipo de Establecimiento..... 38

GLOSA 06 LEY DE PRESUPUESTO 2017.

El Ministerio de Salud publicará en su página web, enviando copia de ello a la Comisión Especial Mixta de Presupuestos, a la Comisión de Salud del Senado, a la Comisión de Salud de la Cámara de Diputados, a todos los Departamentos de Salud Municipales, al Servicio Nacional de Menores y a la Controlaría General de la República un informe mensual que contenga la siguiente información, desglosada por especialidades y patologías y características de los pacientes, según corresponda, comparada con igual período del año anterior.

a) Información, desglosada por Servicio de Salud, según sexo y grupo etario, respecto de los retrasos en el cumplimiento de la garantía de oportunidad de cada una de las patologías comprendidas en el Régimen GES. Esta información deberá contener la duración promedio del retraso por patologías, desglosados según sean éstos de menos de treinta días; de más de treinta y menos de sesenta días; de más de sesenta y menos de noventa días, de más de noventa días y menos de ciento ochenta días, de más de ciento ochenta días y menos de un año y de más de un año. La información deberá desglosarse a partir de 2017 según tipo y características del prestador en la resolución y tramo Fondo Nacional de Salud. La información deberá desglosarse a partir de 2017 según pertenencia de pacientes a pueblos indígenas que habitan el territorio de Chile o poblaciones migrantes según país de origen y tipo de residencia en Chile. La información deberá desglosarse según pacientes y patologías, correlacionando ambas categorías. La información deberá desglosarse para niñas, niños y adolescentes vinculados a programas del Servicio Nacional de Menores.

b) Información, desglosada por Servicio de Salud, del número de personas que se encuentran en lista de espera de las patologías No GES, tanto para una consulta como para una cirugía. Para el caso de la lista de espera, tanto de una interconsulta como de una cirugía, la información debe estar desglosada según sea ésta de menos de tres meses, entre tres y seis meses, más de seis meses y menos de un año; entre un año y dieciocho meses, entre dieciocho meses y dos años, entre dos y tres años, y más de tres años, indicando también el promedio de días de espera. Para el caso de lista de espera para una interconsulta, la información debe estar desagregada según sexo y grupo etario. La información deberá desglosarse a partir de 2017 según pertenencia de los pacientes a pueblos indígenas que habitan en el territorio de Chile, así como de otros pueblos indígenas catalogando según territorio de origen y tipo de residencia en Chile. La información debe desagregarse según subespecialidades pediátricas. Para el caso de lista de espera para una cirugía, la información debe estar desagregada según sexo y grupo etario.

La información deberá desglosarse a partir de 2017 según tipo y características del prestador en la resolución de patologías y tramo Fondo Nacional de Salud. La información deberá desglosarse según el número de actos quirúrgicos reprogramados y causa de reprogramación. La información debe desglosarse según la gravedad de la patología de base que implica intervención quirúrgica.



El Ministerio de Salud informará semestralmente, treinta días después del término del semestre respectivo, a la Comisión Especial Mixta de Presupuestos y a las Comisiones de Salud de ambas Cámaras del Parlamento, de los resultados de una indagatoria que mida las Listas de Espera, este informe deberá contener el número y las causas de muerte de pacientes que se encuentren en listas de espera No Auge y Garantías de oportunidad Auge retrasadas y que hayan muerto estando en la lista de espera.

Antes del 31 de diciembre de 2016 el Ministerio de Salud deberá informar a las Comisiones de Salud de la Cámara y del Senado, además de la Comisión Especial Mixta de Presupuestos acerca de las metas trimestrales de reducción de las listas de espera GES y no GES, debiendo acompañar al informe trimestral la evaluación acerca del cumplimiento de las metas señaladas. Junto al informe indicado en el inciso anterior, el Ministerio de Salud deberá dar cuenta de la cantidad de atenciones y egresos hospitalarios efectuados, debiendo consolidar la información comparando la productividad total del Sistema con iguales períodos de cinco años anteriores; se remitirá copia de esta información a los Departamentos de Salud de las Municipalidades, a la Contraloría General de la República y al Servicio Nacional de Menores.

Complementariamente deberá dar cuenta el número de fallecidos en lista de espera sin haber accedido a cirugía o consulta de especialista, según especialidad médica.

También deberá consignar el número de fallecidos en lista de espera según grupo etario, sexo y servicio de salud y la relación causal entre fallecimiento y espera para consulta por especialista y cirugía.

Con todo, el Ministerio de Salud deberá incluir en su página web institucional un enlace a la información en línea del SIGGES y mensualmente del sistema de seguimiento de listas de espera que tenga disponible, cuidando que la información de nombres y cédulas de identidad de los pacientes esté debidamente encriptado.



RESUMEN EJECUTIVO

En cumplimiento a lo dispuesto para la Glosa N° 06 de la Ley de Presupuestos del año 2017, el presente informe describe el estado de situación respecto de la resolución de las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas y de la Lista de Espera no GES, considerando la distribución territorial de la Red de Salud Pública a través de los 29 Servicios de Salud y los Establecimientos con carácter de experimental existentes a la fecha los que para efectos del presente informe se encuentran incluidos en los datos consolidados de los Servicios de Salud a los cuales se encuentran relacionados por gestión de Red.

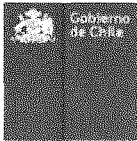
Para el año 2017, la glosa 06 incorpora nuevas solicitudes de información que han sido consideradas en la emisión del documento toda vez que estuviese disponible a la fecha de corte. En este sentido al mes de abril 2017, ha sido posible incluir para el ámbito Ges y No Ges un anexo con la información asociada al tipo y características del prestador en la resolución.

Del documento emitido, se incorpora en su primer capítulo los resultados obtenidos en ***Lista de Espera No GES***, incluidos egresos de la lista y lo que permanece esperando para Consultas Nuevas de Especialidad y las Intervenciones Quirúrgicas Electivas. La información considera el número de casos de personas en espera que se encuentran en lista de espera desglosada según sexo, grupo etario y según sea ésta de menos de tres meses, entre tres y seis meses, más de seis meses y menos de un año; entre un año y dieciocho meses, entre dieciocho meses y dos años, entre dos y tres años, y más de tres años, indicando también el promedio de días de espera.

De acuerdo a la información provista en este capítulo, es factible indicar que a **abril del año 2017** la Lista de Espera por Consulta Nueva de Especialidad alcanza un total de 1.660.399 casos de personas en espera; mientras que para las Intervenciones Quirúrgicas el total es de 274.579 casos de personas en espera. En este corte, la mediana de espera evidencia **126 días menos para una Consulta Nueva de Especialidad y en 73 días menos para una Cirugía Electiva respecto de marzo de 2014.**

Si consideramos el total de egresos realizados de la Lista de espera de Consulta Nueva entre marzo del 2014 y el corte de abril del 2017, estos ascienden a **6.526.396 casos resueltos**, lo mismo en lo relacionado a la lista de espera de intervenciones quirúrgicas que evidencia **603.691 casos resueltos**. Lo anterior refleja claramente que los universos de casos en espera actuales no son los mismos a los encontrados en marzo del 2014, dado que cada año ingresan nuevos casos y se producen continuamente egresos de este universo.

El segundo capítulo de *Garantías de Oportunidad Retrasadas* se presenta el estado de situación del cumplimiento Ges y el retraso a cada corte, desagregado por Servicio de Salud y Problema de Salud, considerando para este último su evolución histórica, la duración promedio de la espera, desglosados según sean éstos de menos de treinta días; de más de treinta y menos de sesenta días; de más de sesenta y menos de noventa días, de más de



INFORME GLOSA 06

noventa días y menos de ciento ochenta días, de más de ciento ochenta días y menos de un año y de más de un año. Según la información declarada por FONASA, al 10 de mayo del 2017 existen a esa fecha **12.596 garantías de oportunidad retrasadas**, **1.775 garantías retrasadas** más respecto de lo informado el corte anterior.

El aumento de garantías retrasadas al corte de abril, tiene relación con los resultados de gestión del Servicio de Salud O'Higgins, Metropolitano Sur, Coquimbo y Metropolitano Norte quienes evidencian aumento en Garantía de Oportunidad de confirmación de catarata, retinopatía diabética y vicios de refracción, Cáncer cervicouterino Tamizaje y Prevención Secundaria de IRC atención a especialista. Sobre estos Servicios se establecieron medidas de monitoreo y supervisión en la gestión que permitirán dar cuenta de las garantías activadas y su resolución en los siguientes reportes.



1. LISTA DE ESPERA NO GES

Introducción

El presente capítulo expone el estado de situación de la Lista de Espera No GES existente al 30 de abril de 2017 a nivel nacional en el sector público de salud, para Consulta Nueva de Especialidad e Intervenciones Quirúrgicas electivas o programables.

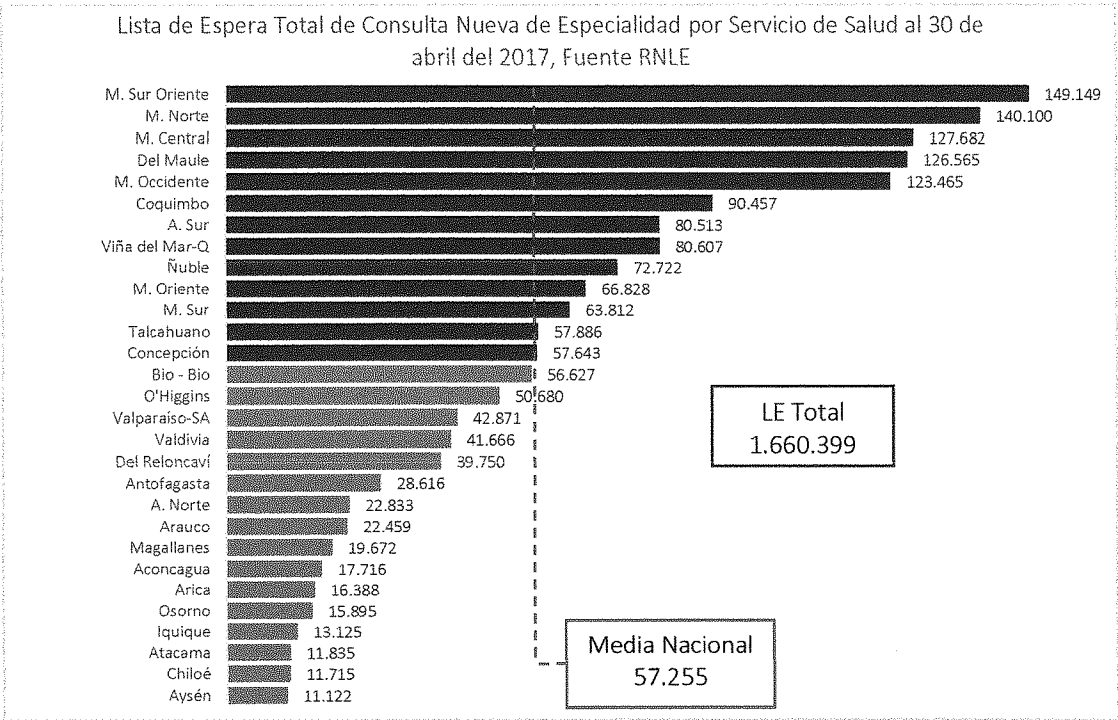
La construcción de la información expuesta en este capítulo es provista por medio de la reportería extraída el 1 de junio del 2017, desde el Repositorio Nacional de Listas de Espera (RNLE). A modo de aclaración, cabe tener presente que el poblamiento de los datos contenidos en el RNLE se encuentra a cargo directamente de los Servicios de Salud y sus establecimientos hospitalarios, quienes publican su información en plazos no mayores a 30 días.

Respecto la descripción de la Lista de Espera no GES desde los criterios de la cantidad de casos en condición de espera, especialidades, tiempo de espera, distribución territorial por Servicios de Salud y revisión comparada respecto del mismo mes de corte del año anterior, de acuerdo con lo indicado en la Ley de Presupuesto para el año 2017.



1.1. Lista de Espera No GES por Consulta Nueva de Especialidad.

Gráfico N°1: Lista de Espera No GES por Consulta Nueva de Especialidad, según Servicio de Salud – 30 de abril del 2017.¹



Fuente. RNLE 1 de junio del 2017.

Como podemos observar en el gráfico N°1, la Lista de Espera No GES al 30 de abril del 2017 para Consulta Nueva de Especialidad alcanzó un total de **1.660.399 de casos en espera**.

A nivel nacional los Servicios que presentan el mayor volumen de casos en esta condición son el Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente (149.149 pacientes en espera), Metropolitano Norte (140.100 pacientes en espera) y del Metropolitano Central (127.682 pacientes en espera). A su vez, los Servicios de Salud que mantienen el menor volumen de casos en espera son Aysén (11.122 pacientes en espera), Chiloé (11.715 pacientes en espera) y Atacama (11.835 pacientes en espera).

Respecto del promedio nacional, en abril del 2017 existen 57.255 casos en promedio a la espera para Consulta Nueva de Especialidad por Servicio de Salud (56.666 el corte anterior), siendo 16 Servicios de Salud los que mantienen un volumen de casos en espera inferior a este promedio.

¹ Para mayor detalle, revisar Anexo N°1, Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad por Servicio de Salud a abril 2017
Ministerio de Salud - Subsecretaría de Redes Asistenciales - División de Gestión de la Red Asistencial - Departamento de Estudios,
Innovación e Información para la Gestión – Unidad de Gestión de la Información

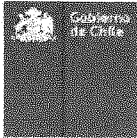
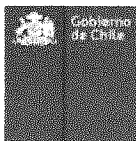


Tabla Nº 1: Lista de Espera No GES por Consulta Nueva de Especialidad, según especialidad y tiempo de Espera, 30 de abril del 2017.

Macro / Servicio de Salud		Total general	Mayor o igual a 3 años	2 años	Entre 19 y 24 meses	Entre 13 y 18 meses	Entre 7 y 12 meses	Entre 4 y 6 meses	Igual o menor a 3 meses
Médicas	Oftalmología	231.546	8.458	15.128	17.601	29.517	56.940	39.217	64.685
	Otorrinolaringología	141.509	4.751	11.640	16.211	24.718	35.210	19.657	29.322
	Traumatología	128.495	11.519	12.621	12.223	19.454	29.297	17.027	26.354
	Cirugía Adulto	85.762	4.728	6.516	6.488	13.897	20.338	13.213	20.582
	Neurología	71.480	1.643	4.217	6.910	11.222	18.822	10.407	18.259
	Ginecología	70.496	1.530	4.078	5.124	10.096	18.738	10.916	20.014
	Dermatología	60.696	6.351	5.035	4.687	8.468	11.883	8.971	15.301
	Urología	54.826	2.530	4.305	4.809	7.654	13.773	8.572	13.183
	Cardiología	51.922	977	3.387	4.674	7.866	14.126	8.175	12.717
	Medicina Interna	43.813	1.279	1.787	3.236	6.520	11.052	7.253	12.686
	Gastroenterología	40.888	4.125	4.166	4.040	6.218	8.449	4.992	8.898
	Cirugía Vascular Periférica	37.779	6.822	5.625	3.346	6.390	5.874	4.269	5.453
	Psiquiatría	20.946	563	1.329	1.392	2.696	5.561	3.465	5.940
	Cirugía Infantil	20.811	812	1.241	1.601	2.828	4.595	3.241	6.493
	Neurocirugía	20.491	1.029	1.060	2.059	3.099	5.130	3.087	5.027
	Endocrinología	18.805	1.291	1.337	1.153	2.033	4.174	3.014	5.803
	Cirugía Abdominal	17.686	2.023	2.374	2.083	2.568	3.473	2.201	2.964
	Pediatría	13.694	500	656	800	1.687	3.136	1.988	4.927
	Reumatología	13.600	797	931	1.136	1.659	3.334	2.150	3.593
	Med.Física y Rehabilitación	13.333	529	1.114	1.244	2.384	3.154	1.864	3.044
	Cirugía Proctológica	13.332	2.467	1.408	1.237	1.741	2.724	1.518	2.237
	Nefrología	12.789	885	972	1.050	1.574	2.999	1.890	3.419
	Broncopulmonar	9.879	142	332	666	1.152	2.854	1.688	3.045
	Obstetricia	9.016	108	110	366	1.073	2.101	1.483	3.775
	Cirugía Máxilo Facial	8.290	740	593	934	1.411	1.837	940	1.835
	Cirugía de mama	6.787	116	422	837	1.744	1.384	901	1.383
	Hematología	5.153	183	403	429	649	1.090	872	1.527
	Enf. Transmisión Sexual	2.979	72	148	288	343	695	548	885
	Cirugía Plástica	2.443	339	231	140	344	575	311	503
	Nutrición	2.227	255	135	162	270	472	315	618
	Genética	1.926	71	126	86	226	484	346	587
	Oncología	1.753	57	110	155	212	262	222	735
	Geriatría	1.228	10	20	44	130	279	198	547
	Anestesiología	965	5	28	73	89	160	138	472
	Infectología	951	32	30	66	112	237	172	302
	Medicina Familiar	796	0	31	59	130	191	121	264
	Cirugía Tórax	633	10	35	74	81	151	115	217
	Sala Ocupacional	235	0	1	16	22	59	49	88
	Neonatología	132	0	44	9	22	31	8	18
	Cardiología	118	0	3	10	14	32	18	41
Total Médicas		1.240.210	67.749	93.729	107.468	182.313	295.676	185.532	307.743
Odontología	Ortodoncia	100.857	27.015	18.707	11.783	12.810	14.491	6.851	9.200
	Rehabilitación: Prótesis Removible	93.656	14.186	14.709	10.062	12.223	18.349	10.088	14.039
	Endodoncia	75.768	12.932	8.401	6.984	7.912	14.159	9.272	16.108
	Cirugía y Traumatología Máxilo Facial	34.077	4.104	3.212	3.709	5.388	7.226	4.021	6.417
	Periódontia	33.149	5.240	4.935	3.517	4.187	6.591	3.159	5.520
	Cirugía Bucal	26.821	7.510	4.596	2.817	2.911	3.917	1.920	3.150
	Odontopediatría	23.402	4.193	3.613	2.454	2.676	4.309	2.418	3.739
	Rehabilitación: Prótesis Fija	18.564	1.551	1.408	1.553	2.691	4.845	2.620	3.896
	Trastornos Temporomandibulares y Dolor Orofacial	8.441	518	1.182	1.228	1.312	1.947	961	1.293
	Operatoria	4.975	409	634	596	860	1.167	582	727
	Patología Oral	264	56	19	12	16	41	37	83
	Odontología indiferenciado	211	17	23	12	17	41	26	75
	Implantología	4	0	0	0	0	0	0	4
Total Odontología		420.189	77.721	61.439	44.727	53.003	77.082	43.045	64.251
Total general		1.660.399	145.480	155.168	152.195	235.316	372.759	227.487	371.994

Fuente: RNLE 1 de junio del 2017.



INFORME GLOSA 06

Sobre la distribución por especialidades de la Lista de Espera No GES para Consulta Nueva de Especialidad, la Tabla N°1 presenta la desagregación según las especialidades médicas y odontológicas. De acuerdo a esta información, dentro del total de la lista de espera las especialidades médicas representan un 74,69%, mientras que las especialidades odontológicas representan un 25,31% del total de la lista.

Continuando con la desagregación, dentro de las especialidades médicas las especialidades de Oftalmología, Otorrinolaringología y Traumatología son las que mantienen el mayor volumen de casos en espera, concentrando el 40,4% del total de la lista de especialidades médicas; mientras que en el caso de las especialidades odontológicas las consultas por Ortodoncia, Rehabilitación de prótesis removible y Endodoncia representan la mayor cantidad con un 64,32% del total de casos en espera de la lista odontológica.

La Tabla N°1 expone la desagregación por especialidad y tiempo de espera solicitada para la glosa del presente año, bajo lo cual es posible concluir que dentro de la lista de espera para consulta nueva de especialidad (tanto médica como odontológica) **se ha logrado aumentar el porcentaje de casos de personas que espera menos de un año de 44,98% existente a marzo del 2014 a un 58,55% al cierre de abril 2017.**

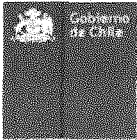


Tabla Nº 2: Días de espera expresado en mediana, percentiles 90 y 10 por Servicio de Salud para Consulta Nueva de Especialidad – 30 de abril del 2017.

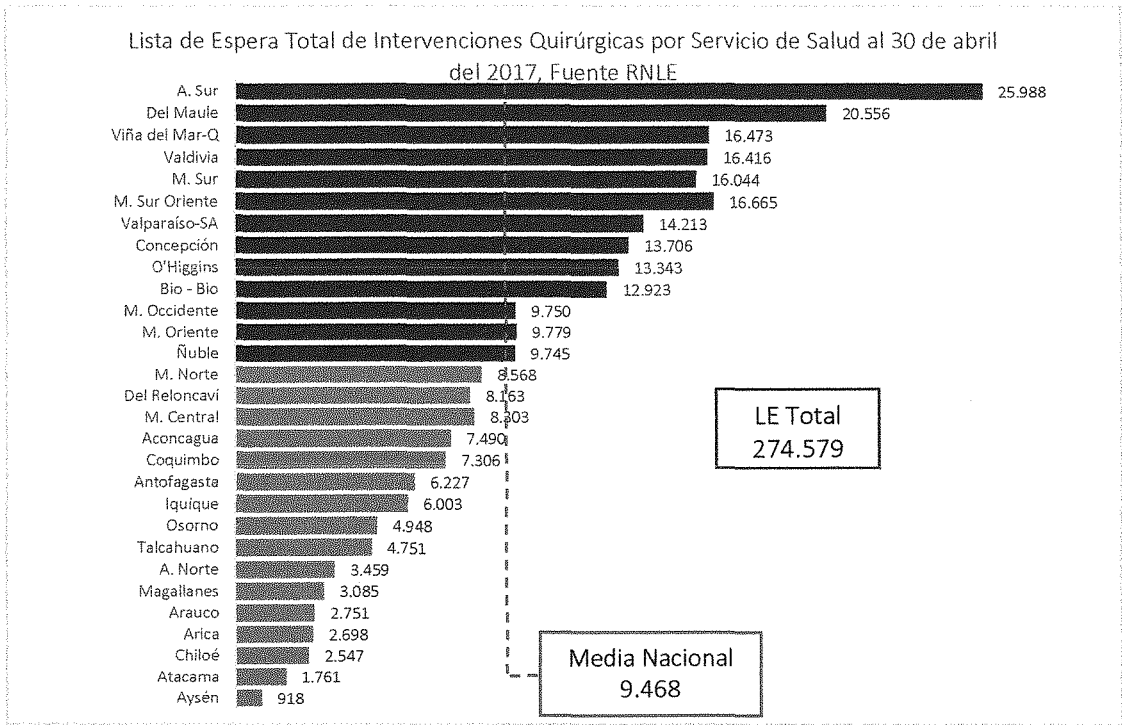
Servicio de Salud	Cantidad	Percentil 10	Mediana	Promedio	Percentil 90
M. Sur Oriente	149.149	53	347	533	1.357
M. Norte	140.100	79	552	711	1.565
M. Central	127.682	73	437	586	1.306
Del Maule	126.565	46	312	438	990
M. Occidente	123.465	44	339	503	1.256
Coquimbo	90.457	32	265	358	796
Víña del Mar-Q	80.607	38	272	310	662
A. Sur	80.513	40	230	379	921
Ñuble	72.722	33	247	324	747
M. Oriente	66.828	27	264	426	1.083
M. Sur	63.812	30	263	365	788
Talcahuano	57.886	33	233	329	747
Concepción	57.643	19	184	361	1.011
Bio - Bio	56.627	39	272	359	785
O'Higgins	50.680	44	328	372	808
Valparaíso-SA	42.871	29	216	287	676
Valdivia	41.666	38	333	594	1.657
Del Reloncaví	39.750	40	262	321	713
Antofagasta	28.616	25	206	253	498
A. Norte	22.833	23	200	248	544
Arauco	22.459	32	227	266	572
Magallanes	19.672	27	227	267	587
Aconcagua	17.716	17	89	283	908
Arica	16.388	37	221	269	583
Osorno	15.895	18	110	192	415
Iquique	13.125	33	430	476	901
Atacama	11.835	19	115	217	578
Chiloé	11.715	18	144	266	655
Aysén	11.122	23	195	238	480
Total País	1.660.399	38	290	430	1.020

Fuente. RNLE 1 de junio del 2017.



1.2. Lista de Espera No GES por Intervención Quirúrgica.

Gráfico N° 2: Lista de Espera No GES de Intervenciones Quirúrgicas, por Servicio de Salud – 30 de abril del 2017.²



Fuente. RNLE 1 de junio del 2017.

De acuerdo a la información expuesta en el gráfico N°2, la lista de espera no GES para Intervenciones Quirúrgicas mayores electivas al 30 de abril del 2017 alcanza un total de 274.579 casos en espera.

² Para mayor detalle, revisar Anexo N°2, Lista de Espera Total de Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud a abril 2017
Ministerio de Salud - Subsecretaría de Redes Asistenciales - División de Gestión de la Red Asistencial - Departamento de Estudios,
Innovación e Información para la Gestión – Unidad de Gestión de la Información



Tabla N° 3: Lista de Espera No GES de Intervención Quirúrgica Electiva, según especialidad médica y tiempo de Espera, al 30 de abril del 2017.

Macro / Servicio de Salud	Total general	Mayor o igual a 3 años	2 años	Entre 19 y 24 meses	Entre 13 y 18 meses	Entre 7 y 12 meses	Entre 4 y 6 meses	Igual o menor a 3 meses
Cirugía Digestiva	58.580	5.269	10.601	7.816	8.874	12.313	5.825	7.882
Traumatología	56.652	6.443	10.727	7.344	8.264	11.714	5.464	6.696
Otorrinolaringología	34.065	1.402	6.200	5.063	5.867	7.535	3.486	4.512
Cirugía Cardiovascular	22.527	1.867	3.779	3.372	4.655	4.945	1.676	2.233
Urología y Nefrología	22.381	1.207	2.971	2.668	3.260	5.199	2.768	4.308
Ginecología y Obstetricia	21.142	728	2.392	2.318	3.263	5.070	2.766	4.605
Oftalmología	20.662	859	2.540	2.631	3.552	4.891	2.475	3.714
Neurocirugía	11.201	723	1.884	1.405	1.478	2.684	1.289	1.738
Dermatología	10.835	687	1.229	1.194	1.588	2.390	1.553	2.194
Cirugía de Cabeza y Cuello	6.781	742	1.057	797	935	1.559	708	983
Plástica y Reparadora	5.776	720	913	712	846	1.203	591	791
Odontología	3.971	114	393	310	535	1.081	587	951
Cirugía de Tórax	6	0	0	0	0	3	0	3
Total general	274.579	20.761	44.686	35.630	43.117	60.587	29.188	40.610

Fuente. RNLE 1 de junio del 2017.

De acuerdo a los datos expuestos en la tabla N°3, dentro de la distribución de la lista de espera No GES para Intervenciones Quirúrgicas electivas por especialidad, Cirugía Digestiva, Traumatología y Otorrinolaringología concentran el mayor volumen de casos en espera, con un 54,37% del total de la lista quirúrgica. Por otro lado, las especialidades con la menor cantidad de casos en espera, son Cirugía de Tórax, Odontología y Cirugía Plástica y Reparadora, con el 3,55% de total de la lista.

La Tabla N°3 expone la desagregación por especialidad y tiempo de espera solicitada para la glosa del presente año, bajo lo cual es posible concluir que dentro de la lista de espera para una intervención quirúrgica **se ha logrado aumentar el porcentaje de casos de personas que espera menos de un año de 41,23% existente a marzo del 2014 a un 47,49% al cierre de abril 2017.**

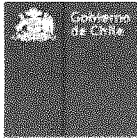
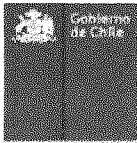


Tabla Nº 4: Días de espera expresado en mediana, percentiles 90 y 10 por Servicio de Salud para Intervención Quirúrgica Electiva– 30 de abril 2017.

Servicio de Salud	Cantidad	Percentil 10	Mediana	Promedio	Percentil 90
A. Sur	25.988	80	388	446	840
Del Maule	20.556	45	359	428	938
M. Sur Oriente	16.665	48	384	551	1.264
Viña del Mar-Q	16.473	69	480	615	1.367
Valdivia	16.416	96	486	523	1.032
M. Sur	16.044	67	426	514	1.062
Valparaíso-SA	14.213	81	444	515	1.076
Concepción	13.706	32	227	315	761
O'Higgins	13.343	40	335	413	942
Bio - Bio	12.923	79	405	443	853
M. Oriente	9.779	39	409	579	1.392
M. Occidente	9.750	47	384	459	972
Ñuble	9.745	55	457	471	943
M. Norte	8.568	88	585	729	1.508
M. Central	8.303	41	384	442	951
Del Reloncaví	8.163	90	524	569	1.109
Aconcagua	7.490	72	411	476	985
Coquimbo	7.306	46	395	507	1.077
Antofagasta	6.227	83	313	393	817
Iquique	6.003	87	466	548	1.148
Osorno	4.948	38	290	317	620
Talcahuano	4.751	46	277	334	772
A. Norte	3.459	68	528	535	993
Magallanes	3.085	30	299	369	797
Arauco	2.751	51	390	424	806
Arica	2.698	65	535	596	1.168
Chiloé	2.547	41	381	440	911
Atacama	1.761	26	213	308	766
Aysén	918	20	178	244	517
Total País	274.579	54	389	482	1.027

Fuente. RNLE 1 de junio del 2017.



1.3. Egresos realizados durante el periodo enero a abril 2017.

La siguiente tabla muestra los egresos realizados durante el periodo de abril 2017 en materia de Gestión de Demanda, considerando dentro de este aspecto indicadores estadísticos que reflejan los días de espera de todos los casos egresados a la fecha de corte.

Tabla Nº 5: Egresos realizados a abril del 2017, para Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica Electiva, respecto de los TE expresado en mediana y percentiles 90 y 10.³

Lista de Espera	Cantidad	Percentil 10	Mediana	Promedio	Percentil 90
Consulta Nueva de Especialidad	632.986	9	105	275	733
Intervención Quirúrgica	54.625	6	162	387	1.056

Fuente. RNLE 1 de junio del 2017.

Si consideramos el total de egresos realizados de la Lista de espera de Consulta Nueva entre marzo del 2014 y el corte de abril del 2017, estos ascienden a **6.526.396 resoluciones**. Lo mismo en el caso de la lista de intervenciones quirúrgicas evidencia **603.691 casos egresados**. Lo anterior refleja claramente el dinamismo y continua renovación de los universos en espera lo que considerando la focalización en los más antiguos ha permitido el rejuvenecimiento señalado en el presente informe.

³ Para mayor detalle, revisar Anexo N°3 “Distribución de egresos para Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud, a abril 2017.”

Ministerio de Salud - Subsecretaría de Redes Asistenciales - División de Gestión de la Red Asistencial - Departamento de Estudios, Innovación e Información para la Gestión – Unidad de Gestión de la Información

1.4. Resultados en la Disminución de Tiempos de Espera para el año 2017.

Enmarcado en el Plan Nacional de Tiempos de Espera de la Subsecretaría de Redes Asistenciales para el año 2017 se mantiene el desarrollo de las estrategias que tienen como objetivo reducir los Tiempos de Espera para una atención tanto para consulta nueva de especialidad como para intervención quirúrgica programada.

El objetivo proyectado para el cierre del presente año dice relación con concentrar las listas de espera No Ges de Consulta de Especialidad en periodo no mayor a 2 años y las listas de espera quirúrgicas electiva a no más de tres.

De esta forma, y de acuerdo a los datos presentados en la siguiente tabla, si bien la Lista de Espera de Consulta Nueva de Especialidad y de Intervención Quirúrgica mantienen un importante volumen, las estrategias desarrolladas durante el periodo de Gobierno han permitido resolver la situación de espera de una cantidad no menor de casos y disminuir los días de espera de acuerdo a los existentes a marzo del 2014.

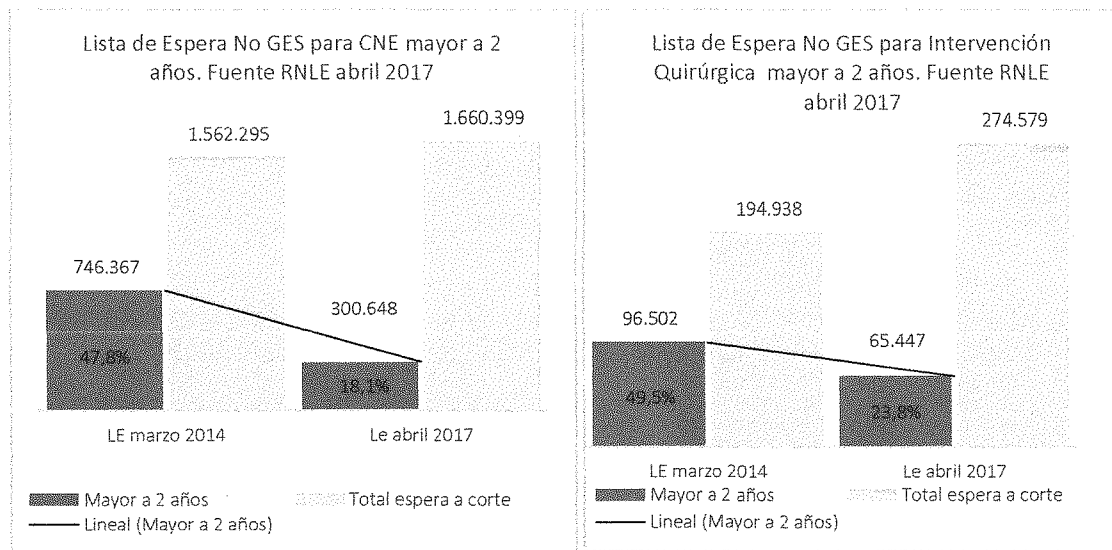
Tabla Nº 6: Disminución de Tiempos de Espera para Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica, al 30 de abril del 2017.

Lista de Espera	Variable	LE a marzo 2014	LE a abril 2017	Variación
Consulta Nueva de Especialidad	Mediana	416	290	- 126 días
Intervención Quirúrgica		462	389	- 73 días

Fuente: RNLE 12 de mayo del 2017.

En la Tabla N°6, para el caso de las Consultas Nuevas de Especialidad, ha sido posible disminuir en **126** días la espera total a abril 2017 respecto a la existente a marzo del 2014. Para las Intervenciones Quirúrgicas electivas, la disminución ha sido de **73** días, ambos datos en base a las medianas de espera. La mediana presentada corresponde al tiempo en espera que posee el 50% de los casos que se encuentran incluidos en las Listas de espera de ambas prestaciones, y una disminución en ambas instancias refleja un rejuvenecimiento de la lista y por ende menor tiempo de espera.

Gráfico Nº 3: Porcentaje de pacientes con espera mayor a 2 años en Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica – abril 2017.



Fuente. RNLE 1 de junio del 2017.

La evaluación de los resultado de tiempo de espera con focalización en lo más antiguo, demuestra que al cierre del mes de abril, el porcentaje de casos en espera con antigüedad mayor a 2 años es de un 18,1% para Consulta Nueva de Especialidad siendo 29,7 puntos porcentuales menos que igual medición en marzo del 2014. Para la Lista de Espera Quirúrgica la disminución lograda al mes de abril es 25,7 puntos porcentuales por debajo de lo existente en marzo del 2014 (49,5%)



2. GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD GES RETRASADAS.

El presente capítulo describe la evolución de las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas al 30 de abril del año 2017, bajo la información provista por el FONASA según extracción realizada el día 10 de mayo 2017.

Antecedentes.

Las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas son aquellos casos donde luego de transcurrido el plazo garantizado para la resolución de la prestación, no existe evidencia que permita corroborar la concreción de la atención y/o la postergación por condiciones propias del paciente.

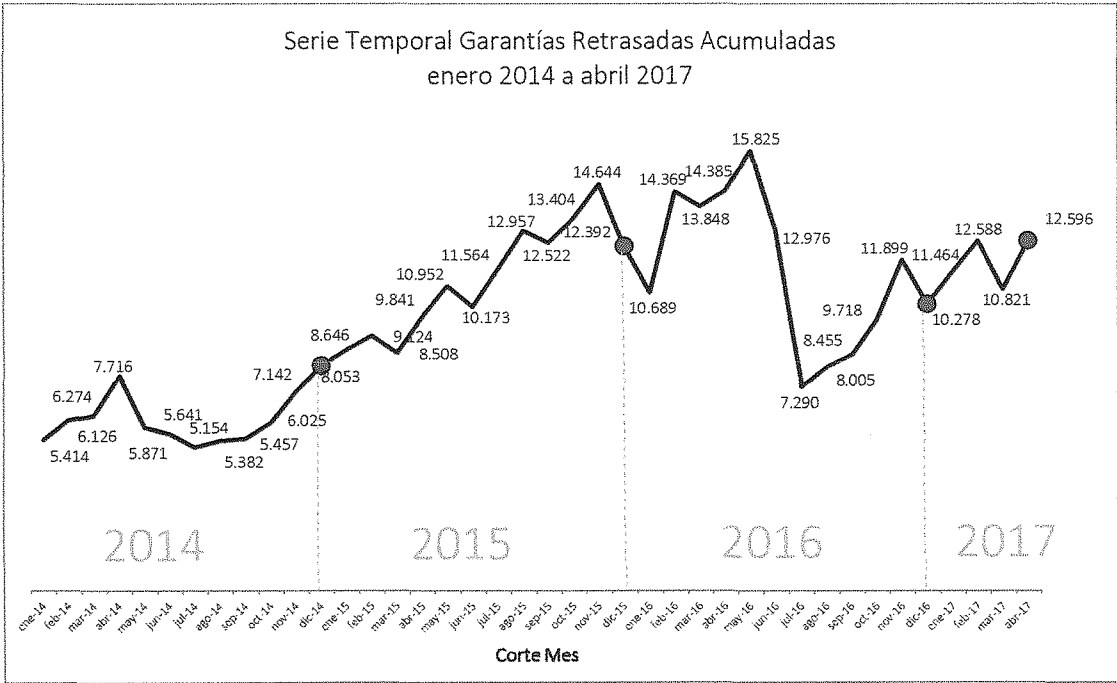
Esta situación resulta bajo dos condiciones: en primer lugar, por la no realización – a la fecha – de la atención al paciente; y en segundo lugar por contrariedades y/o retrasos en el proceso de registro de la información. Respecto de este último punto, es importante considerar que el volumen de las Garantías de Oportunidad Retrasadas se ve afectado según la fecha de la extracción de los datos como resultado de la movilidad y actualización del registro.



2.1 Evolución Garantías de Oportunidad GES Retrasadas

A continuación, se presentan los resultados de las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas al 30 de abril del año 2017, considerando la evolución histórica mensual; la distribución nacional de los casos, el rango de días y promedios de retraso; y la distribución de los problemas de salud contenidos dentro de las Garantías declaradas retrasadas.

Gráfico Nº 4: Evolución del total de Garantías de Oportunidad GES Retrasadas 2014-2017.



Fuente: FONASA – 10 de mayo del 2017.

Al cierre del mes de abril 2017 se observa un total de 12.596 garantías retrasadas. Respecto del trabajo desarrollado para abordar el retraso, se ha establecido un plan de trabajo prioritario con los 29 Servicios de Salud, Minsal y Fonasa desde inicios del presente año, desarrollando acciones a nivel país, pero sobre todo con los más críticos. Lo anterior, ha significado visitas, reuniones y videoconferencias de supervisión, nuevas estrategias de análisis y resolución de nodos críticos además de mejoras en el proceso de gestión que han permitido ir avanzando en la implementación de estrategias que permitan la disminución del universo acumulado y los nuevos retrasos.



Tabla Nº 7: Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas al 30 de abril del 2017, según sexo y Servicio de Salud⁴.

Servicio de Salud	Femenino	Masculino	No Definido	Total Retrasos	Promedio días de Retrasos
Metropolitano Norte	2.077	773	0	2.850	207,6
Viña del Mar Quillota	827	453	0	1.280	89,4
del Libertador B. O'Higgins	761	443	0	1.204	36,8
Valparaíso San Antonio	602	306	0	908	104,3
Metropolitano Sur	494	320	0	814	66,9
Metropolitano Sur Oriente	530	223	0	753	61,0
Metropolitano Occidente	329	205	0	534	56,7
Concepción	393	134	0	527	82,4
Coquimbo	351	159	0	510	34,2
Metropolitano Central	259	197	0	456	85,4
del Maule	280	176	0	456	58,1
Del Reloncaví	241	156	1	398	64,1
Araucanía Sur	229	132	0	361	47,0
Metropolitano Oriente	114	111	0	225	66,7
Iquique	143	81	0	224	115,1
Antofagasta	132	83	0	215	22,0
Valdivia	109	59	0	168	31,3
Chiloé	89	69	0	158	50,2
Nuble	74	49	0	123	53,6
Atacama	80	35	0	115	52,0
Arauco	49	27	0	76	76,1
Talcahuano	40	25	0	65	35,3
Magallanes	36	9	0	45	32,3
Aconcagua	22	22	0	44	32,4
Biobío	32	12	0	44	36,8
Aysén	16	7	0	23	88,5
Araucanía Norte	12	1	0	13	26,6
Osorno	3	2	0	5	8,0
Arica	0	2	0	2	67,0
Total	8.324	4.271	1	12.596	97,7

Fuente: FONASA – 10 de mayo del 2017.

De acuerdo con la distribución territorial expuesta en la tabla N°7, es posible observar que al 30 de abril los Servicios de Salud que mantienen un menor retraso a la fecha del corte (menos de 20 garantías) son Araucanía Norte, Osorno y Arica.

Respecto de la desagregación por sexo del retraso de las garantías a nivel nacional y según la información presentada, es factible señalar que 66,2% de los casos con esta condición corresponden al sexo femenino y el 33,8% al masculino.

⁴ Para mayor detalle, revisar Anexo N°5, Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas al 30 de abril de 2017, por Servicio de Salud según rango etario (años).

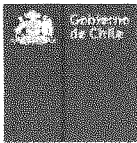
Ministerio de Salud - Subsecretaría de Redes Asistenciales - División de Gestión de la Red Asistencial - Departamento de Estudios, Innovación e Información para la Gestión – Unidad de Gestión de la Información



Tabla Nº 8: Garantías de Oportunidad GES Retrasadas, según Problemas de Salud y por rango temporal, al 30 de abril 2017 (en días de espera).

Problema de Salud	<= 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Entre 91 y 180 días	Entre 180 y 365 días	Mayor a 365 días	Total Retrasos	Promedio días de Retrasos
11-Cataratas	752	428	313	397	325	101	2.316	103,0
29-Vicios de Refracción	468	206	144	187	185	43	1.233	93,9
66-Salud Oral Integral de la embarazada	158	71	45	145	197	383	999	347,5
31-Retinopatía Diabética	398	158	83	113	103	33	888	92,4
03-Cáncer Cervicouterino	475	97	54	88	30	15	759	69,1
64-Prevención Secundaria IRCT	392	121	59	33	13	8	626	41,0
26-Colecistectomía Preventiva	230	92	53	84	70	39	568	103,5
08-Cáncer de Mama	258	113	74	77	28	6	556	54,9
36-Órtesis	266	73	33	22	18	5	417	49,1
70-Cáncer Colorectal 15 Años y Más	139	79	44	62	14	1	339	49,6
35-Hiperplasia de Próstata	87	46	37	47	34	22	273	125,6
65-Displasia Luxante de Caderas	174	40	24	24	2	1	265	44,8
27-Cáncer Gástrico	117	59	30	21	9	0	236	53,8
25-Marcapaso	128	33	20	25	5	3	214	51,2
12-Artrosis de Cadera	58	32	24	53	28	4	199	110,9
17-Linfoma en Adultos	96	44	21	23	7	4	195	57,8
21-Hipertensión arterial esencial	102	37	19	8	3	1	170	83,6
01-Enfermedad Renal Crónica Etapa 4 y 5	64	51	18	21	9	2	165	53,5
34-Depresión	73	30	24	19	6	10	162	109,9
30-Estrabismo	57	24	15	14	36	7	153	108,3
43-Tumores Primarios SNC	43	23	25	33	18	11	153	117,6
07-Diabetes Mellitus Tipo 2	70	25	11	20	10	3	139	68,1
28-Cáncer de Próstata	60	24	15	20	7	0	126	57,8
44-Hernia Núcleo Pulposo Lumbar	44	27	16	18	8	7	120	121,9
56-Hipoacusia Bilateral Adulto Uso de Audifono Requerido	67	20	9	4	3	0	103	49,7
37-Accidente Cerebrovascular	66	14	9	8	3	1	101	39,2
18-VIH/SIDA	55	17	7	3	1	2	85	48,8
10-Escoliosis	11	16	8	18	18	6	77	154,7
19-Infección Respiratoria Aguda	55	7	1	0	0	0	63	142,5
38-Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica	34	20	4	3	0	0	61	26,4
39-Asma Bronquial	32	9	5	3	6	0	55	61,8
15-Esquizofrenia	23	11	3	9	2	0	48	44,0
16-Cáncer de Testículo (Adultos)	24	10	5	2	5	0	46	53,8
05-Infarto Agudo del Miocardio	30	8	2	3	1	0	44	62,9
60-Epilepsia no Refractoria 15 Años y Más	24	10	4	4	1	1	44	31,2
61-Asma Bronquial 15 Años y Más	28	9	5	1	0	0	43	93,1
71-Cáncer de Ovario Epitelial	26	6	5	3	0	2	42	91,9
02-Cardiopatías Congénitas Operables	26	10	2	1	0	0	39	31,5
04-Alivio del Dolor	25	3	3	2	0	0	33	66,0
24-Prevención Parto Prematuro	20	4	3	4	2	0	33	43,4
74-Tratamiento Quirúrgico Válvula Aórtica 15 y	16	6	2	4	1	0	29	53,2
41-Tratamiento Médico Artrosis de Cadera y/o Rodilla	13	3	7	2	3	0	28	107,8
45-Leucemia Adulto	12	7	4	3	2	0	28	50,9
80-Tratamiento Erradicación HELICOBACTER PYLOR	15	7	0	3	1	0	26	106,3
79-Tratamiento Quirúrgico Válvula Mitral y Tri	7	3	2	10	2	1	25	82,8
57-Retinopatía del prematuro	11	13	0	0	0	0	24	17,2
32-Desprendimiento de Retina	15	5	1	0	1	0	22	75,0
76-Hipotiroidismo en Personas de 15 Años y Más	11	3	5	0	1	1	21	283,3
06-Diabetes Mellitus Tipo 1	12	5	1	0	0	0	18	18,6
09-Disrrafias Espinales	7	1	1	6	2	1	18	167,8
22-Epilepsia No Refractoria	10	2	3	1	2	0	18	66,4

Ministerio de Salud - Subsecretaría de Redes Asistenciales - División de Gestión de la Red Asistencial - Departamento de Estudios, Innovación e Información para la Gestión – Unidad de Gestión de la Información



INFORME GLOSA 06

14-Cáncer en Menores de 15 Años	5	3	2	1	1	1	13	151,5
59-Hipoacusia bilateral del Prematuro	3	6	1	3	0	0	13	23,1
49-Traumatismo Craneoencefálico Moderado o Grave	6	4	0	1	0	1	12	303,9
54-Analgésia del Parto	5	4	3	0	0	0	12	154,5
62-Enfermedad de Parkinson	8	2	1	0	0	0	11	45,5
20-Neumonía	9	1	0	0	0	0	10	430,8
47-Salud Oral Adulto	0	0	1	2	6	0	9	165,0
69-Hepatitis C	5	0	0	0	4	0	9	137,2
23-Salud Oral	6	1	0	0	1	0	8	276,8
67-Esclerosis Múltiple Remitente Recurrente	5	0	2	0	1	0	8	89,7
40-Síndrome De Dificultad Respiratoria	1	2	2	0	2	0	7	104,2
72-Cáncer Vesical 15 Años y Más	3	2	1	0	1	0	7	95,3
50-Trauma Ocular Grave	2	2	0	1	0	0	5	25,9
55-Gran Quemado	5	0	0	0	0	0	5	0,0
75-Trastorno Bipolar 15 Años y Más	1	3	0	0	0	0	4	16,0
42-Hemorragia por Aneurismas Cerebrales	1	1	0	1	0	0	3	28,0
68-Hepatitis B	2	0	0	0	1	0	3	15,0
33-Hemofilia	1	0	1	0	0	0	2	43,0
51-Fibrosis Quística	1	0	1	0	0	0	2	0,0
53-Dependencia de Alcohol y Drogas	1	0	0	0	1	0	2	139,0
77-Hipoacusia menor 4 años	1	0	1	0	0	0	2	53,0
78-Lupus Eritematoso Sistémico	2	0	0	0	0	0	2	0,0
52-Artritis Reumatoide	0	0	0	0	0	1	1	0,0
58-Displasia Broncopulmonar del Prematuro	0	1	0	0	0	0	1	12,5
13-Fisura Labiopalatina	0	0	0	0	0	0	0	73,0
46-Urgencias Odontológicas	0	0	0	0	0	0	0	0,0
48-Politraumatizado Grave	0	0	0	0	0	0	0	0,0
63-Artritis Idiopática Juvenil	0	0	0	0	0	0	0	0,0
73-Osteosarcoma 15 Años y Más	0	0	0	0	0	0	0	0,0
Total	5.457	2.194	1.318	1.660	1.240	727	12.596	105,4

Fuente: FONASA – 10 de mayo del 2017

De acuerdo a la información descrita en la tabla N° 8, es posible afirmar que del total de los 80 Problemas de Salud que componen el GES, cinco de estos concentran el 49,2% del total de Garantías de Oportunidad GES Retrasadas (50,9% el corte anterior), con un total de 6.195 garantías (6.503 garantías el corte anterior).

Respecto del detalle de estos problemas de salud, las garantías retrasadas más significativas en cada uno de estos son las siguientes:

- **Cataratas:** de las 2.316 garantías retrasadas (2.201 el corte anterior), 1.681 garantías corresponden a tratamiento (72,58% respecto al retraso de este problema de salud).
- **Vicios de refracción:** de las 1.233 garantías retrasadas (1.051 el corte anterior), 788 garantías corresponden a confirmación diagnóstica. (63,90% respecto al retraso de este problema de salud).
- **Salud oral integral de la embarazada:** de las 999 garantías retrasadas (911 el corte anterior), 970 garantías corresponden a alta integral. (97,09% respecto al retraso de este problema de salud).
- **Retinopatía diabética:** de las 888 garantías retrasadas (735 el corte anterior), 510 corresponden a confirmación diagnóstica. (57,43% respecto al retraso de este problema de salud).



- **Cáncer de Cervicouterino:** de las 759 garantías retrasadas (607 el corte anterior), 360 garantías corresponden a tamizaje, 275 a confirmación diagnóstica. (ambas Garantías constituyen el 83,66% respecto al retraso de este problema de salud).

Estrategias para abordar Garantías Retrasadas

Intervención Nivel Operativo

- SS M Norte: Se aborda el problema de Salud Oral de la Embarazada mediante la instalación de un nuevo modelo de gestión.
Cataratas: Habilitación 2 pabellones y contratación RRHH.
- SS Viña: Cataratas plan de compras para regularizar retrasos.
Revisión Proceso atención Ca mamas
Rediseño de Red según cartera de prestaciones.
- SS Valparaíso: Abordaje de las Garantías de Oportunidad retrasadas de Cáncer con análisis de Oferta y cierre de Brechas. Evaluación de reposición de equipamiento.
- SS Sur Oriente: Mejora en modelos de atención.
Gestión de Compra de atención de especialidad para Patología Mamaria mediante Directorio de Compra
- SS O'Higgins: Aumento de la oferta local para resolución de patologías Ges Retrasadas.
- SS Coquimbo: Aumento de la Oferta de procesamiento muestra de PAP
Fortalecimiento en el Recurso Humano.
- SS Chiloé: Intervención por garantías exceptuadas y bajo cumplimiento.
- SS M Sur: Rediseño red local en Servicio Salud.
Aumento de la Oferta de pabellones para cirugía de marcapaso mediante el segundo prestador vía FONASA.

Actualización y mejora de normativa vigente (mesa trabajo Superintendencia- Minsal-Fonasa)

Videoconferencias periódicas con encargados Ges y registro nivel país, para abordar temas asociados a gestión y estrategias en relación a GO retrasadas.

Intervención nivel Directivo

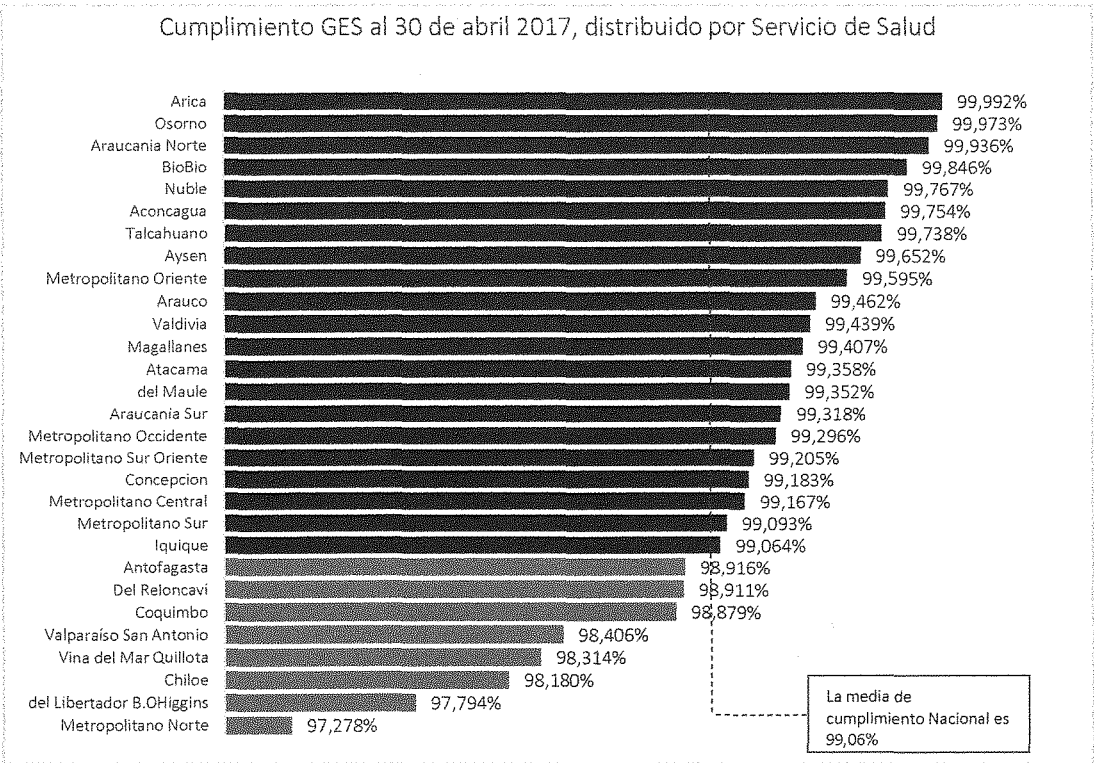
Plan de trabajo Fonasa-Digera-Gabinete SRA para compra segundo prestador en SSM Norte- O'Higgins- SSMSur- Valparaíso.

Presentación de líneas de trabajo TE Ges y no Ges en 6 reuniones Macro regionales.
Solicitud plan de trabajo a cada SS.



2.2 Cumplimiento GES abril 2017.

Gráfico N°5. Cumplimiento GES al 30 de abril 2017, distribuido por Servicio de Salud.



Fuente: FONASA – 10 de mayo 2017.

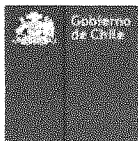
El cumplimiento GES a nivel nacional al 30 de abril del 2017 alcanzó el 99,06% en promedio, cuya distribución por Servicios de Salud osciló entre el 99,992% (Servicio de Salud de Arica) y el 97,278% (Servicio de Salud Metropolitano Norte).

De esta manera y cómo podemos observar en la información expuesta en el gráfico N°6, es factible afirmar que 21 Servicios de Salud mantienen un porcentaje de cumplimiento sobre el promedio, destacando el Servicio de Salud de Arica, Osorno y Araucanía Norte con cumplimiento sobre 99,93% de las garantías GES a la fecha de corte.



3. ESTRATEGIAS DEFINIDAS Y EN DESARROLLO PARA ABORDAR LA DISMINUCIÓN DE LOS TE NO GES Y RESOLUCIÓN DEL RETRASO GES AL MES DE ABRIL 2017.

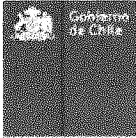
1. Monitoreo mensual de la programación médica de los hospitales y evaluación trimestral mediante compromisos de Gestión.
2. El monitoreo de la gestión de la referencia y contra referencia entre establecimientos de APS y nivel secundario, mediante indicadores de pertinencia y % de derivación desde APS.
3. Implementación de la protocolización del alta médica en la atención ambulatoria en especialidades priorizadas sobre problemas de salud más frecuentes con el fin de optimizar tanto el uso de la oferta de cupos para consulta nueva como la de controles en el nivel secundario.
4. Instalación de roles en la red que permitan controlar la pertinencia de la referencia como la Contraloría clínica y los médicos priorizadores, esta estrategia fortalecida por el Programa de Resolutividad de APS.
5. Optimización de la oferta de pabellones electivos mediante el monitoreo del funcionamiento de la tabla quirúrgica mediante plataforma Unidad de Gestión Centralizada de Quirófanos (UGCQ).
6. Optimización del funcionamiento de la atención cerrada con días de estada acordes a cada complejidad de paciente mediante el monitoreo de indicadores asociados a eficiencia según complejidad y días de estada vía GRD. Se está trabajando en la implementación del monitoreo mensual a nivel de los Servicios de Salud y los hospitales que cuentan con esta herramienta de codificación de actividad. Actualmente son 62 los hospitales con GRD.
7. La implementación de la gestión de casos por equipos gestores de demanda de los servicios de salud y los establecimientos. Se han definido equipos a cargo de la demanda Ges y No Ges total como también coordinadores SENAME para este universo priorizado de pacientes.
8. La focalización de las atenciones de consulta nueva de especialidad disponibles por el Programas de Resolutividad sobre la lista de espera de consulta mayor antigüedad que puede ser abordada por esa cartera de prestaciones.
9. El aumento de la oferta medica gracias a la incorporación de nuevos médicos especialistas a la Red.
10. El fortalecimiento de la oferta médica en la APS con nuevos médicos EDF,
11. El aumento de la oferta médica mediante la Telemedicina para consultas, comités de especialistas, exámenes y procedimientos.
12. Generación de operativos móviles de consultas médicas especialistas e intervenciones quirúrgicas a modo de complemento de la oferta presencial existente con el apoyo de sociedades médicas y FFAA.
13. El aumento en el número de cirugía ambulatoria realizada.
14. El impulso al desarrollo de las coordinaciones macroregionales de los Servicios de Salud como instancias de gestión conjunta las que recientemente han sido



reforzados con la implementación de Directorios de Compra en conjunto con el Fonasa.

En el caso del GES se ha implementado monitoreo semanal del retraso, lo que ha permitido mediante el seguimiento de cada uno de los Servicios de Salud detectar oportunamente la generación de nuevos nodos críticos y gestionarlos. Al mes de abril los servicios de salud más críticos son: Metropolitano Norte, Viña del Mar Quillota, Metro Sur Oriente, Valparaíso San Antonio y O'Higgins.

El trabajo en estos Servicios de Salud ha considerado según lo definido en el plan a inicio de año en visitas a los centros de estas redes con mayor retraso, revisión en conjunto del funcionamiento de sus procesos internos, definición e implementación de mejoras, reforzamiento de la oferta mediante incorporación de nuevo equipo médico desde los programas de formación, apoyo en la adquisición de material quirúrgico, reorganización de la oferta, implementación de seguimiento de casos complejos, apertura de nueva oferta mediante directorios de compra junto a FONASA, coordinación de operativos móviles, benchmarking desde otros Servicios de Salud con mejores resultados y apoyo en la gestión operativa desde MINSAL.

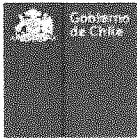


Anexos.

Anexo N°1, Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad y Tasa de espera por 1.000 habitantes por Servicio de Salud a abril 2017.

Servicio de Salud	Total de LE CNE	Total de LE CNE Masculina	Total de LE CNE Femenina
M. Sur Oriente	148.786	56.269	92.517
M. Norte	134.617	47.971	86.646
M. Central	125.395	45.166	80.229
Del Maule	123.626	45.635	77.991
M. Occidente	119.885	44.900	74.985
Coquimbo	87.633	34.782	52.851
Víña del Mar-Q	80.564	28.479	52.085
A. Sur	76.116	28.696	47.420
Ñuble	71.637	28.465	43.172
M. Oriente	68.428	23.415	45.013
M. Sur	65.874	25.670	40.204
Concepción	59.751	23.356	36.395
Bio - Bio	58.507	21.030	37.477
Talcahuano	57.706	21.063	36.643
O'Higgins	48.582	19.094	29.488
Del Reloncaví	42.978	15.881	27.097
Valparaíso-SA	41.563	16.080	25.483
Valdivia	40.640	15.738	24.902
Antofagasta	27.819	10.487	17.332
A. Norte	22.837	8.664	14.173
Magallanes	21.909	8.284	13.625
Arauco	21.747	8.835	12.912
Arica	20.582	7.874	12.708
Aconcagua	17.657	6.596	11.061
Iquique	17.252	6.580	10.672
Chiloé	17.238	6.392	10.846
Osorno	15.665	6.468	9.197
Atacama	13.119	5.231	7.888
Aysén	12.286	4.722	7.564
Total general	1.660.399	621.823	1.038.576

Fuente. RNLE 1 de junio 2017.



Anexo N°2, Lista de Espera Total de Intervención Quirúrgica y Tasa de espera por 1.000 habitantes por Servicio de Salud a abril 2017

Servicio de Salud	Total de LE IQ	Total de LE IQ Masculina	Total de LE IQ Femenina
A. Sur	25.988	10.143	15.845
Del Maule	20.556	9.304	11.252
M. Sur Oriente	16.665	6.353	10.312
Viña del Mar-Q	16.473	6.391	10.082
Valdivia	16.416	6.456	9.960
M. Sur	16.044	7.034	9.010
Valparaíso-SA	14.213	5.841	8.372
Concepción	13.706	5.551	8.155
O'Higgins	13.343	5.151	8.192
Bio - Bio	12.923	5.852	7.071
M. Oriente	9.779	3.762	6.017
M. Occidente	9.750	4.063	5.687
Ñuble	9.745	4.786	4.959
M. Norte	8.568	3.626	4.942
M. Central	8.303	3.172	5.131
Del Reloncavi	8.163	3.636	4.527
Aconcagua	7.490	2.807	4.683
Coquimbo	7.306	3.102	4.204
Antofagasta	6.227	2.482	3.745
Iquique	6.003	2.731	3.272
Osorno	4.948	1.869	3.079
Talcahuano	4.751	1.731	3.020
A. Norte	3.459	1.587	1.872
Magallanes	3.085	1.347	1.738
Arauco	2.751	1.113	1.638
Arica	2.698	1.161	1.537
Chiloé	2.547	1.135	1.412
Atacama	1.761	765	996
Aysén	918	331	587
Total general	274.579	113.282	161.297

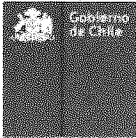
Fuente. RNLE 1 de junio del 2017.



Anexo N°3, Distribución de egresos Consulta Nueva de Especialidad por Servicio de Salud, a abril 2017.

Servicio de Salud	Cantidad	Percentil 90	Mediana	Promedio	Percentil 10
M. Sur Oriente	46.951	6	53	209	600
Coquimbo	39.536	7	112	299	799
M. Central	38.878	36	417	637	1.649
Concepción	37.698	8	61	182	446
M. Occidente	37.230	17	151	376	1.126
M. Oriente	34.851	12	92	357	1.320
Del Maule	33.547	14	257	363	776
A. Sur	30.902	9	119	248	538
M. Sur	28.957	7	49	167	455
Ñuble	26.846	8	100	219	612
M. Norte	23.255	8	151	411	1.332
Talcahuano	23.053	21	163	246	578
Viña del Mar-Q	22.324	21	218	288	655
Valparaíso-SA	21.529	14	67	171	505
O'Higgins	19.043	13	127	278	791
Valdivia	17.844	24	172	366	766
Antofagasta	16.419	6	56	176	532
Bio - Bio	15.894	11	165	281	679
Aconcagua	15.620	9	54	101	177
Osorno	14.766	7	74	121	285
Del Reloncaví	14.293	0	115	230	630
Arica	13.575	5	50	176	577
A. Norte	12.008	7	68	140	372
Chiloé	10.152	11	97	190	494
Aysén	9.441	4	38	117	392
Magallanes	9.262	3	39	134	418
Arauco	8.705	16	160	247	641
Atacama	7.238	14	87	169	365
Iquique	3.169	11	117	349	986
Total País	632.986	9	105	275	733

Fuente. RNLE 1 de junio 2017



Anexo N°4, Distribución de egresos Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud, abril 2017.

Servicio de Salud	Cantidad	Percentil 90	Mediana	Promedio	Percentil 10
M. Sur Oriente	4.602	1	38	333	1.185
Del Maule	4.279	3	136	342	937
Concepción	3.845	6	77	213	703
A. Sur	3.753	7	219	401	989
M. Oriente	3.135	10	98	254	801
M. Central	2.668	8	171	386	1.063
M. Occidente	2.580	11	160	341	1.001
Ñuble	2.549	8	154	352	962
M. Sur	2.330	6	168	380	1.091
Coquimbo	2.238	48	390	613	1.324
Víña del Mar-Q	2.121	17	341	520	1.269
M. Norte	1.941	12	117	341	971
Aconcagua	1.919	1	46	277	1.039
O'Higgins	1.702	20	183	379	1.041
Valparaíso-SA	1.651	7	245	478	1.132
Bio - Bio	1.622	21	339	492	1.069
Del Reloncaví	1.479	24	404	578	1.326
Osorno	1.292	18	375	369	728
Antofagasta	1.205	13	822	628	1.119
Magallanes	1.114	5	293	439	1.041
Valdivia	1.095	60	877	747	1.280
Talcahuano	1.074	14	119	216	693
Iquique	747	0	421	563	1.234
Arauco	717	9	126	254	688
Chiloé	690	9	406	459	1.017
A. Norte	615	6	181	415	1.056
Arica	606	43	574	613	1.324
Atacama	535	27	314	388	906
Aysén	521	4	35	85	196
Total País	54.625	6	162	387	1.056

Fuente. RNLE 1 de junio2017

Anexo N°5, Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas al 30 de abril de 2017, por Servicio de Salud según rango etáreo (quinquenio)

Servicio de Salud	0-4	5-9	10-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80 y más	Total Retrasos	Promedio días de Retrasos
Arica	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	67,0
Iquique	10	2	1	2	5	8	7	13	11	14	8	6	18	31	29	24	35	224	115,1
Antofagasta	15	1	0	0	3	4	0	3	7	5	12	13	28	43	36	22	23	215	22,0
Atacama	12	0	0	2	13	11	8	4	1	3	1	3	6	15	10	12	14	115	52,0
Coquimbo	59	10	3	12	23	35	32	22	31	33	21	36	34	29	46	34	50	510	34,2
Valparaíso San Antonio	24	3	10	10	12	30	31	34	28	28	53	59	72	122	141	111	140	908	104,3
Viña del Mar Quillota	88	21	0	12	16	23	36	43	49	61	73	81	102	124	181	166	204	1.280	89,4
Aconcagua	16	0	0	0	0	0	1	1	0	3	5	2	4	1	3	1	7	44	32,4
Metropolitano Norte	21	3	4	32	146	214	198	179	166	88	74	98	131	302	344	329	521	2.850	207,6
Metropolitano Occidente	41	1	3	6	10	14	10	37	44	34	34	37	34	60	59	50	60	534	56,7
Metropolitano Central	27	22	32	26	17	15	7	12	13	18	16	27	33	33	41	42	75	456	85,4
Metropolitano Oriente	2	1	0	1	0	5	3	8	6	8	12	13	15	29	42	31	49	225	66,7
Metropolitano Sur	9	2	0	7	9	21	18	41	42	49	57	64	66	90	98	92	149	814	66,9
Metropolitano Sur Oriente	33	4	0	8	11	23	31	33	39	36	41	53	59	90	107	76	109	753	61,0
del Libertador B. O'Higgins	65	8	3	6	13	21	16	52	45	66	54	61	87	167	151	166	223	1.204	36,8
del Maule	17	9	1	8	8	13	8	27	27	24	37	33	38	51	52	40	63	456	58,1
Nuble	16	0	0	1	0	3	2	4	5	6	2	12	12	7	15	15	23	123	53,6
Concepción	9	5	5	6	19	35	24	26	45	46	46	56	39	47	40	31	48	527	82,4
Talcahuano	7	1	0	1	2	2	1	2	2	2	5	7	4	13	9	2	5	65	35,3
Biobío	0	0	0	0	1	1	2	5	5	3	4	4	2	4	5	1	7	44	36,8
Arauco	7	1	0	0	1	3	1	3	1	2	2	4	3	10	12	16	10	76	76,1
Araucanía Norte	0	0	0	0	0	5	4	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	13	26,6
Araucanía Sur	8	7	2	2	3	4	2	14	20	17	12	10	23	36	62	49	90	361	47,0
Valdivia	11	2	2	1	0	1	3	6	14	8	16	20	12	21	16	16	19	168	31,3
Osorno	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	5	8,0
Del Reloncavi	50	4	4	7	8	9	14	23	27	24	16	15	24	42	45	39	47	398	64,1
Chiloé	17	5	1	1	0	2	1	11	6	3	7	7	5	37	16	16	23	158	50,2
Aysén	2	0	0	0	1	0	1	1	0	1	1	1	2	3	3	2	5	23	88,5
Magallanes	2	0	0	0	1	8	4	6	5	5	2	1	1	2	2	1	5	45	32,3
Total	571	112	71	151	322	510	466	610	639	587	613	723	855	1.412	1.566	1.384	2.004	12.596	97,7

Fuente: FONASA – 10 de mayo del 2017.

Anexo N°6, Distribución mensualizada comparativa de la Lista de Espera No GES para Intervención Quirúrgica y Consulta Nueva de Especialidad, entre los periodos abril 2016 y abril 2017.

Lista de Espera no GES para Intervención Quirúrgica a abril 2016.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril
A. Norte	3.358	3.410	3.491	3.728
A. Sur	21.539	21.704	21.362	21.409
Aconcagua	6.573	6.697	6.883	6.847
Antofagasta	4.579	4.492	4.087	4.022
Arauco	2.479	2.475	2.671	2.655
Arica	4.237	4.268	3.881	3.681
Atacama	1.924	1.961	2.003	1.985
Aysén	1.083	1.054	1.051	1.002
Bio - Bio	9.451	9.722	10.607	10.681
Chiloé	3.146	2.944	2.934	2.917
Concepción	8.904	8.887	8.844	9.006
Coquimbo	7.616	7.626	7.583	7.691
Del Maule	17.343	17.092	17.257	17.421
Del Reloncaví	8.108	8.088	8.438	8.522
Iquique	4.751	4.805	4.916	5.025
M. Central	9.358	9.494	9.510	9.522
M. Norte	7.819	7.899	8.049	8.297
M. Occidente	10.162	10.113	10.103	10.068
M. Oriente	9.350	9.388	9.534	9.300
M. Sur	14.123	15.659	15.944	14.257
M. Sur Oriente	13.990	14.300	14.306	13.960
Magallanes	3.135	3.130	3.069	3.061
Ñuble	9.803	10.193	10.334	10.025
O'Higgins	8.111	8.106	8.747	8.765
Osorno	5.009	5.182	5.279	5.164
Talcahuano	3.159	3.194	3.219	3.095
Valdivia	12.641	13.074	13.602	13.922
Valparaíso-SA	14.233	14.180	13.628	13.624
Viña del Mar-Q	14.552	14.539	14.403	14.317
Total general	240.536	243.676	245.735	243.969



Lista de Espera no GES para Intervención Quirúrgica de abril 2017

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril
A. Norte	3.549	3.579	3.553	3.459
A. Sur	25.336	25.412	25.703	25.988
Aconcagua	8.384	8.734	8.435	7.490
Antofagasta	6.255	6.285	6.293	6.227
Arauco	2.690	2.721	2.729	2.751
Arica	2.884	2.786	2.733	2.698
Atacama	1.715	1.714	1.737	1.761
Aysén	869	870	904	918
Bio - Bio	12.720	12.683	12.716	12.923
Chiloé	2.459	2.508	2.592	2.547
Concepción	12.289	12.912	13.763	13.706
Coquimbo	7.684	7.605	7.401	7.306
Del Maule	19.562	19.790	20.144	20.556
Del Reloncaví	9.355	9.423	8.233	8.163
Iquique	5.886	5.995	5.991	6.003
M. Central	8.350	8.170	8.373	8.303
M. Norte	8.682	8.916	8.948	8.568
M. Occidente	10.803	10.346	9.815	9.750
M. Oriente	9.616	9.636	9.910	9.779
M. Sur	15.902	16.149	15.923	16.044
M. Sur Oriente	14.887	15.195	15.106	16.665
Magallanes	3.124	3.131	3.026	3.085
Ñuble	9.791	9.785	9.864	9.745
O'Higgins	10.333	11.448	12.599	13.343
Osorno	4.689	4.698	4.852	4.948
Talcahuano	4.212	4.145	4.323	4.751
Valdivia	15.662	15.923	16.255	16.416
Valparaíso-SA	14.842	14.588	14.788	14.213
Viña del Mar-Q	16.040	16.255	16.336	16.473
Total general	268.570	271.402	273.045	274.579



Distribución mensualizada de la variación de la Lista de Espera no GES para Intervención Quirúrgica, respecto de la comparación entre los meses de abril 2016 y 2017.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril
A. Norte	5,7%	5,0%	1,8%	-7,2%
A. Sur	17,6%	17,1%	20,3%	21,4%
Aconcagua	27,6%	30,4%	22,5%	9,4%
Antofagasta	36,6%	39,9%	54,0%	54,8%
Arauco	8,5%	9,9%	2,2%	3,6%
Arica	-31,9%	-34,7%	-29,6%	-26,7%
Atacama	-10,9%	-12,6%	-13,3%	-11,3%
Aysén	-19,8%	-17,5%	-14,0%	-8,4%
Bio - Bio	34,6%	30,5%	19,9%	21,0%
Chiloé	-21,8%	-14,8%	-11,7%	-12,7%
Concepción	38,0%	45,3%	55,6%	52,2%
Coquimbo	0,9%	-0,3%	-2,4%	-5,0%
Del Maule	12,8%	15,8%	16,7%	18,0%
Del Reloncaví	15,4%	16,5%	-2,4%	-4,2%
Iquique	23,9%	24,8%	21,9%	19,5%
M. Central	-10,8%	-13,9%	-12,0%	-12,8%
M. Norte	11,0%	12,9%	11,2%	3,3%
M. Occidente	6,3%	2,3%	-2,9%	-3,2%
M. Oriente	2,8%	2,6%	3,9%	5,2%
M. Sur	12,6%	3,1%	-0,1%	12,5%
M. Sur Oriente	6,4%	6,3%	5,6%	19,4%
Magallanes	-0,4%	0,0%	-1,4%	0,8%
Ñuble	-0,1%	-4,0%	-4,5%	-2,8%
O'Higgins	27,4%	41,2%	44,0%	52,2%
Osorno	-6,4%	-9,3%	-8,1%	-4,2%
Talcahuano	33,3%	29,8%	34,3%	53,5%
Valdivia	23,9%	21,8%	19,5%	17,9%
Valparaíso-SA	4,3%	2,9%	8,5%	4,3%
Viña del Mar-Q	10,2%	11,8%	13,4%	15,1%
Total general	11,7%	11,4%	11,1%	12,5%



Distribución mensualizada de la Lista de Espera no GES para Consulta Nueva de Especialidad a abril 2016.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril
A. Norte	16.435	17.470	15.542	19.353
A. Sur	84.744	84.993	87.145	88.454
Aconcagua	15.267	17.503	15.348	15.453
Antofagasta	24.894	25.548	25.064	24.000
Arauco	16.087	16.062	18.541	16.955
Arica	16.785	17.201	17.233	17.938
Atacama	17.798	18.679	16.788	15.546
Aysén	10.597	11.019	11.023	11.202
Bio - Bio	59.483	59.445	58.157	58.274
Chiloé	11.097	11.830	12.007	11.612
Concepción	51.799	52.721	54.398	54.869
Coquimbo	77.921	80.926	83.002	84.412
Del Maule	131.073	132.632	130.750	128.451
Del Reloncaví	35.944	36.063	41.265	41.446
Iquique	11.514	11.725	11.185	10.889
M. Central	113.711	117.185	116.482	125.250
M. Norte	120.640	120.981	123.526	125.407
M. Occidente	138.432	138.961	141.008	138.692
M. Oriente	69.835	70.945	70.322	68.656
M. Sur	57.499	57.970	62.201	60.629
M. Sur Oriente	122.762	124.046	126.860	128.271
Magallanes	15.412	15.646	15.795	15.690
Ñuble	69.743	70.979	73.760	74.048
O'Higgins	43.745	44.422	45.017	45.267
Osorno	15.364	15.767	16.625	17.292
Talcahuano	50.908	52.115	52.145	54.804
Valdivia	47.960	46.968	45.167	45.098
Valparaíso-SA	36.751	36.759	37.589	36.769
Viña del Mar-Q	68.005	67.005	70.651	72.154
Total general	1.552.205	1.573.566	1.594.596	1.606.881



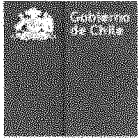
Distribución mensualizada de la Lista de Espera no GES para Consulta Nueva de Especialidad abril 2017.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril
A. Norte	21.841	22.859	22.176	22.833
A. Sur	74.963	79.050	79.250	80.513
Aconcagua	14.391	16.801	17.972	17.716
Antofagasta	27.006	27.098	26.934	28.616
Arauco	21.168	22.044	22.265	22.459
Arica	17.932	17.717	17.275	16.388
Atacama	10.705	11.541	12.666	11.835
Aysén	9.831	10.507	10.587	11.122
Bio - Bio	55.738	57.230	55.856	56.627
Chiloé	13.338	13.502	13.553	11.715
Concepción	54.985	56.208	56.968	57.643
Coquimbo	87.975	90.348	91.384	90.457
Del Maule	125.604	124.287	117.064	126.565
Del Reloncaví	39.227	38.879	39.288	39.750
Iquique	10.262	10.766	11.171	13.125
M. Central	126.658	122.377	125.579	127.682
M. Norte	129.418	133.717	136.080	140.100
M. Occidente	126.929	127.269	126.707	123.465
M. Oriente	67.952	67.043	67.556	66.828
M. Sur	59.866	59.582	62.147	63.812
M. Sur Oriente	138.741	142.674	144.087	149.149
Magallanes	17.444	17.726	20.411	19.672
Ñuble	72.837	74.701	75.544	72.722
O'Higgins	45.946	47.763	49.742	50.680
Osorno	16.126	16.382	16.096	15.895
Talcahuano	58.334	59.854	59.924	57.886
Valdivia	41.834	41.923	41.797	41.666
Valparaíso-SA	40.927	42.631	42.308	42.871
Viña del Mar-Q	74.172	74.767	80.935	80.607
Total general	1.602.150	1.627.246	1.643.322	1.660.399



Distribución mensualizada de la variación de la Lista de Espera no GES para Consulta Nueva de Especialidad, respecto de la comparación entre los meses de abril 2016 y abril 2017.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril
A. Norte	32,9%	30,8%	42,7%	18,0%
A. Sur	-11,5%	-7,0%	-9,1%	-9,0%
Aconcagua	-5,7%	-4,0%	17,1%	14,6%
Antofagasta	8,5%	6,1%	7,5%	19,2%
Arauco	31,6%	37,2%	20,1%	32,5%
Arica	6,8%	3,0%	0,2%	-8,6%
Atacama	-39,9%	-38,2%	-24,6%	-23,9%
Aysén	-7,2%	-4,6%	-4,0%	-0,7%
Bio - Bio	-6,3%	-3,7%	-4,0%	-2,8%
Chiloé	20,2%	14,1%	12,9%	0,9%
Concepción	6,2%	6,6%	4,7%	5,1%
Coquimbo	12,9%	11,6%	10,1%	7,2%
Del Maule	-4,2%	-6,3%	-10,5%	-1,5%
Del Reloncaví	9,1%	7,8%	-4,8%	-4,1%
Iquique	-10,9%	-8,2%	-0,1%	20,5%
M. Central	11,4%	4,4%	7,8%	1,9%
M. Norte	7,3%	10,5%	10,2%	11,7%
M. Occidente	-8,3%	-8,4%	-10,1%	-11,0%
M. Oriente	-2,7%	-5,5%	-3,9%	-2,7%
M. Sur	4,1%	2,8%	-0,1%	5,2%
M. Sur Oriente	13,0%	15,0%	13,6%	16,3%
Magallanes	13,2%	13,3%	29,2%	25,4%
Ñuble	4,4%	5,2%	2,4%	-1,8%
O'Higgins	5,0%	7,5%	10,5%	12,0%
Osorno	5,0%	3,9%	-3,2%	-8,1%
Talcahuano	14,6%	14,8%	14,9%	5,6%
Valdivia	-12,8%	-10,7%	-7,5%	-7,6%
Valparaíso-SA	11,4%	16,0%	12,6%	16,6%
Viña del Mar-Q	9,1%	11,6%	14,6%	11,7%
Total general	3,2%	3,4%	3,1%	3,3%



Anexo N°7, Garantías de Oportunidad GES Retrasadas distribuida por Nivel de Atención y Tipo de Establecimiento.

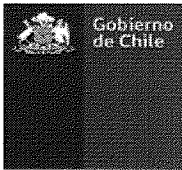
Nivel de Atención	Tipo de Establecimiento	Total Retrasos
Terciario	Establecimiento Alta Complejidad	11.195
	Establecimiento Baja Complejidad	191
	Establecimiento Mediana Complejidad	115
	Otro	1
Secundario	Consultorio de Salud Mental	105
	Centro de Referencia de Salud	20
Primario	Consultorio General Urbano	746
	Consultorio General Rural	114
	Posta de Salud Rural	67
	Centro Comunitario de Salud Familiar	39
	Servicio de Atención Primaria de Urgencia	3
Total		12.596

Anexo N°8, Lista de Espera Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica distribuida por Nivel de Atención y Tipo de Establecimiento.

Nivel de Atención	Consulta Nueva de Especialidad	Intervenciones Quirúrgicas
Primario	150.815	1.829
Secundario	82.271	1.946
Terciario	1.427.313	270.804
Total general	1.660.399	274.579

Nota: La lista de espera en APS representa la demanda atendida por especialidades insertas en ese nivel ya sea como oferta habitual o a través del programa de resolutiveidad, respecto de la IQ en APS se encuentran en espera cirugías menores.

Ministerio de Salud - Subsecretaría de Redes Asistenciales - División de Gestión de la Red Asistencial - Departamento de Estudios, Innovación e Información para la Gestión – Unidad de Gestión de la Información



SUBSECRETARIA DE REDES ASISTENCIALES
División de Gestión de la Red Asistencial
Depto. de Estudio, Innovación e Información para la Gestión
JVC/EM/ACR/ACM/jvp



3694

ORD. C2 N° _____/

ANT: No hay

MAT.: Envía Información relativa a Lista de Espera GES y no GES, solicitada en Glosa N° 06 Ley de Presupuesto del año 2017, correspondiente al mes de Agosto.

SANTIAGO, 29 SEP 2017

DE : SUBSECRETARÍA DE REDES ASISTENCIALES

A : COMISIÓN ESPECIAL MIXTA DE PRESUPUESTO

En cumplimiento a lo dispuesto en la Glosa N°06 asignada a la partida del Ministerio de Salud en la ley de Presupuesto 2017, adjunto remito a Ud., CD con el Informe de estado de situación de Lista de Espera No GES y Garantías de oportunidades GES retrasadas, correspondiente al mes de Agosto del 2017.

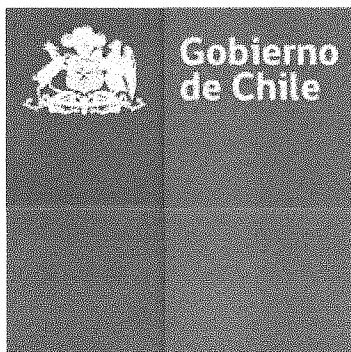
Sin otro particular, saluda atentamente a Ud.,



DRA. GISELA ALARCÓN ROJAS
SUBSECRETARIA DE REDES ASISTENCIALES

Distribución:

- La indicada
- Comisión de Salud del Senado
- Comisión de Salud de la Cámara de Diputados
- Todos los Deptos. De Salud Municipal (345)
- Servicio Nacional de Menores
- Contraloría General de la República
- Subsecretaría de Redes Asistenciales.
- División de Gestión de la Red Asistencial (Dra. Patricia Navarrete; Dra. Elisa Llach, Dra. María Wegner, Sra. Cecilia Calfiqueo)
- Depto. de Estudios, Innovación e Información para la Gestión
- Unidad de Gestión de la Información
- Oficina de Partes.

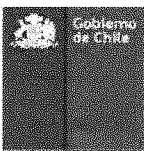


GLOSA 06

LISTA DE ESPERA NO GES Y
GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD GES RETRASADAS.

AGOSTO 2017

Ministerio de Salud.
Gabinete Subsecretaria de Redes Asistenciales.
Departamento de Estudios, Innovación e Información para la gestión.



ÍNDICE

1. LISTA DE ESPERA NO GES 7

1.1. Lista de Espera No GES por Consulta Nueva de Especialidad 9

1.2. Lista de Espera No GES por Intervención Quirúrgica 14

1.3. Egresos realizados durante el periodo enero a agosto 2017 19

1.4. Egreso de Lista de espera Consulta Nueva de Especialidad por mes y Servicio de Salud en Periodo enero a agosto del 2017 20

1.5. Egreso de Lista de espera Intervenciones Quirúrgicas por mes y Servicio de Salud en Periodo enero a agosto del 2017 21

1.6. Resultados en la Disminución de Tiempos de Espera para el año 2017 22

2. ESTRATEGIAS DEFINIDAS Y EN DESARROLLO PARA ABORDAR LA DISMINUCIÓN DE LOS TIEMPO DE ESPERA NO GES Y RESOLUCIÓN DEL RETRASO GES AL MES DE AGOSTO 2017. 24

3. CUMPLIMIENTO GES AGOSTO 2017 27

4. GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD GES RETRASADAS. 28

4.1 Evolución Garantías de Oportunidad GES Retrasadas 29

Anexos..... 36

Anexo N°1, Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad por Servicio de Salud a agosto 2017..... 36

Anexo N°2, Lista de Espera Total de Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud a agosto 2017 38

Anexo N°3, Distribución de egresos Consulta Nueva de Especialidad por Servicio de Salud, a agosto 2017. 39

Anexo N°4, Distribución de egresos Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud, agosto 2017. 40

Anexo N°5, Distribución del Cumplimiento GES a agosto 2017..... 41

Anexo N°6, Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas al 31 de agosto de 2017, por Servicio de Salud según rango etáreo (quinquenio)..... 42

Anexo N°7, Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas al 31 de agosto de 2017, distribuida por Tramo FONASA beneficiario. 43

Anexo N°8, Distribución mensualizada comparativa de la Lista de Espera No GES para Intervención Quirúrgica y Consulta Nueva de Especialidad, por tramo FONASA..... 43

Anexo N° 9: Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas al 31 de agosto de 2017 correspondientes a beneficiarios vinculados al SENAME, distribuidas por Sexo y Edad (años) en quinquenios..... 44

Anexo N°10, Distribución mensualizada comparativa de la Lista de Espera No GES para Intervención Quirúrgica y Consulta Nueva de Especialidad, entre los periodos agosto 2016 y agosto 2017. 45

Anexo N°11, Distribución comparativa de los promedios de días de espera para Intervención Quirúrgica y Consulta Nueva de Especialidad, entre los periodos agosto 2016 y agosto 2017. 51

Anexo N°12, Garantías de Oportunidad GES Retrasadas distribuida por Nivel de Atención y Tipo de Establecimiento. agosto 2017. 57

Anexo N°13, Lista de Espera Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica distribuida por Nivel de Atención y Tipo de Establecimiento..... 57

Anexo N°14, Lista de Espera Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica distribuida por Servicio de Salud y Edad..... 58

GLOSA 06 LEY DE PRESUPUESTO 2017

El Ministerio de Salud publicará en su página web, enviando copia de ello a la Comisión Especial Mixta de Presupuestos, a la Comisión de Salud del Senado, a la Comisión de Salud de la Cámara de Diputados, a todos los Departamentos de Salud Municipales, al Servicio Nacional de Menores y a la Contraloría General de la República un informe mensual que contenga la siguiente información, desglosada por especialidades y patologías y características de los pacientes, según corresponda, comparada con igual período del año anterior.

a) Información, desglosada por Servicio de Salud, según sexo y grupo etario, respecto de los retrasos en el cumplimiento de la garantía de oportunidad de cada una de las patologías comprendidas en el Régimen GES. Esta información deberá contener la duración promedio del retraso por patologías, desglosados según sean éstos de menos de treinta días; de más de treinta y menos de sesenta días; de más de sesenta y menos de noventa días, de más de noventa días y menos de ciento ochenta días, de más de ciento ochenta días y menos de un año y de más de un año. La información deberá desglosarse a partir de 2017 según tipo y características del prestador en la resolución y tramo Fondo Nacional de Salud. La información deberá desglosarse a partir de 2017 según pertenencia de pacientes a pueblos indígenas que habitan el territorio de Chile o poblaciones migrantes según país de origen y tipo de residencia en Chile. La información deberá desglosarse según pacientes y patologías, correlacionando ambas categorías. La información deberá desglosarse para niñas, niños y adolescentes vinculados a programas del Servicio Nacional de Menores.

b) Información, desglosada por Servicio de Salud, del número de personas que se encuentran en lista de espera de las patologías No GES, tanto para una consulta como para una cirugía. Para el caso de la lista de espera, tanto de una interconsulta como de una cirugía, la información debe estar desglosada según sea ésta de menos de tres meses, entre tres y seis meses, más de seis meses y menos de un año; entre un año y dieciocho meses, entre dieciocho meses y dos años, entre dos y tres años, y más de tres años, indicando también el promedio de días de espera. Para el caso de lista de espera para una interconsulta, la información debe estar desagregada según sexo y grupo etario. La información deberá desglosarse a partir de 2017 según pertenencia de los pacientes a pueblos indígenas que habitan en el territorio de Chile, así como de otros pueblos indígenas catalogando según territorio de origen y tipo de residencia en Chile. La información debe desagregarse según subespecialidades pediátricas. Para el caso de lista de espera para una cirugía, la información debe estar desagregada según sexo y grupo etario.

La información deberá desglosarse a partir de 2017 según tipo y características del prestador en la resolución de patologías y tramo Fondo Nacional de Salud. La información deberá desglosarse según el número de actos quirúrgicos reprogramados y causa de reprogramación. La información debe desglosarse según la gravedad de la patología de base que implica intervención quirúrgica.

El Ministerio de Salud informará semestralmente, treinta días después del término del semestre respectivo, a la Comisión Especial Mixta de Presupuestos y a las Comisiones de Salud de ambas Cámaras del Parlamento, de los resultados de una indagatoria que mida las Listas de Espera, este informe deberá contener el número y las causas de muerte de pacientes que se encuentren en listas de espera No Auge y Garantías de oportunidad Auge retrasadas y que hayan muerto estando en la lista de espera.

Antes del 31 de diciembre de 2016 el Ministerio de Salud deberá informar a las Comisiones de Salud de la Cámara y del Senado, además de la Comisión Especial Mixta de Presupuestos acerca de las metas trimestrales de reducción de las listas de espera GES y no GES, debiendo acompañar al informe trimestral la evaluación acerca del cumplimiento de las metas señaladas. Junto al informe indicado en el inciso anterior, el Ministerio de Salud deberá dar cuenta de la cantidad de atenciones y egresos hospitalarios efectuados, debiendo consolidar la información comparando la productividad total del Sistema con iguales períodos de cinco años anteriores; se remitirá copia de esta información a los Departamentos de Salud de las Municipalidades, a la Contraloría General de la República y al Servicio Nacional de Menores. Complementariamente deberá dar cuenta el número de fallecidos en lista de espera sin haber accedido a cirugía o consulta de especialista, según especialidad médica.

También deberá consignar el número de fallecidos en lista de espera según grupo etario, sexo y servicio de salud y la relación causal entre fallecimiento y espera para consulta por especialista y cirugía.

Con todo, el Ministerio de Salud deberá incluir en su página web institucional un enlace a la información en línea del SIGGES y mensualmente del sistema de seguimiento de listas de espera que tenga disponible, cuidando que la información de nombres y cédulas de identidad de los pacientes esté debidamente encriptado.

RESUMEN EJECUTIVO

En cumplimiento a lo dispuesto para la Glosa N° 06 de la Ley de Presupuestos del año 2017, el presente informe describe el estado de situación respecto de la resolución de las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas y de la Lista de Espera no GES, considerando la distribución territorial de la Red de Salud Pública a través de los 29 Servicios de Salud y los Establecimientos con carácter de experimental existentes a la fecha los que para efectos del presente informe se encuentran incluidos en los datos consolidados de los Servicios de Salud a los cuales se encuentran relacionados por gestión de Red.

En el documento emitido, se incorpora en su primer capítulo los resultados obtenidos en ***Lista de Espera No GES***, incluidos egresos de la lista y lo que permanece esperando para Consultas Nuevas de Especialidad y las Intervenciones Quirúrgicas Electivas. La información considera el número de interconsultas pendientes de resolver desglosada según sexo, grupo etario y según sea esta de menos de tres meses, entre tres y seis meses, más de seis meses y menos de un año; entre un año y dieciocho meses, entre dieciocho meses y dos años, entre dos y tres años, y más de tres años, indicando también el promedio de días de espera.

Para la correcta lectura de los datos, es preciso hacer la distinción entre número de interconsultas a la espera de una resolución y el número de personas que está a la espera de una consulta de especialidad o una intervención quirúrgica. Para el primer caso, se entenderá como el número de solicitudes de derivaciones o interconsulta que se emite desde un profesional médico tratante a otro profesional médico especialista dada la necesidad de la evaluación del paciente por este último para un diagnóstico o tratamiento; para el segundo, el número de personas en lista de espera, será comprendido como el número de individuos a los cuales se les ha emitido una solicitud de interconsulta o indicación quirúrgica; por lo tanto, el número de interconsultas puede ser mayor al número de personas que se encuentra en lista de espera, dicho de otra manera: una persona puede tener más de una interconsulta emitida.

De acuerdo a lo anterior al mes de **agosto del año 2017**, las interconsultas para derivación a una atención de Especialidad que se encuentran pendientes de resolver son 1.617.134 correspondientes a 1.406.375 personas, lo que se traduce en un promedio de 1,15 interconsultas de especialidad pendiente por persona. En la misma lógica las indicaciones para una intervención quirúrgica electiva que se encuentra pendiente de resolver a la misma fecha son un total de 280.862 correspondiendo a 251.573 personas. 1,11 indicaciones quirúrgicas pendientes por persona. En este corte, la mediana de espera evidencia **156 días menos para una Consulta Nueva de Especialidad y en 76 días menos para una Cirugía Electiva respecto de marzo de 2014.**

Si consideramos el total de egresos realizados de la Lista de espera de Consulta Nueva entre marzo del 2014 y el corte de agosto del 2017, estos ascienden a **7.323.183 interconsultas**

resueltas, lo mismo en lo relacionado a la lista de espera de intervenciones quirúrgicas que evidencia **665.593 indicaciones quirúrgicas resueltas**. Lo anterior refleja claramente que los universos de casos en espera actuales no son los mismos a los encontrados en marzo del 2014, dado que cada año ingresan nuevos casos y se producen continuamente egresos de este universo.

El segundo capítulo de *Garantías de Oportunidad Retrasadas* se presenta el estado de situación del cumplimiento GES y el retraso a cada corte, desagregado por Servicio de Salud y Problema de Salud, considerando para este último su evolución histórica, la duración promedio de la espera, desglosados según sean éstos de menos de treinta días; de más de treinta y menos de sesenta días; de más de sesenta y menos de noventa días, de más de noventa días y menos de ciento ochenta días, de más de ciento ochenta días y menos de un año y de más de un año. Según la información declarada por FONASA, al cierre de agosto del 2017 existen **9.876 garantías de oportunidad retrasadas**, **716 garantías retrasadas** menos respecto de lo informado el al corte de julio.

Cabe tener presente que el trabajo en desarrollo junto a la Superintendencia de Salud y FONASA respecto a la incorporación de una nueva causal de excepción de garantía asociada a la condición de no contactabilidad, permitirá evitar la generación de nuevo retraso por esta causa cuando las gestiones de citación se realicen durante el plazo de oportunidad y se cuente con evidencia de que el paciente no se encuentra ubicable. El total de garantías retrasadas no contactadas con procedimiento completo según la norma fue de 378 al corte de agosto, equivalente a un 3,83% del retraso total, por lo que las garantías pendientes de gestionar corresponden a **9.498 garantías**.¹

La disminución de garantías retrasadas al corte de agosto, destaca los resultados de los Servicios de Salud: L.B. O'higgins, Metropolitano Norte y Metropolitano Sur Oriente, quienes mejoraron la gestión de los procesos asociados a: la resolución de Órtesis, principalmente en la disminución de la garantía Entrega de Bastón, Colchón Antiescaras, Cojín Antiescaras y la garantía de Entrega de Silla de Ruedas, Andador, Andador de Paseo y Vicios de Refacción en la garantía de Confirmación y entrega de lentes.

¹ El total de garantías retrasadas no contactadas corresponde a reporte informado por los 29 Servicios de Salud de la Red de Pública para este corte.

Ministerio de Salud - Subsecretaría de Redes Asistenciales - División de Gestión de la Red Asistencial - Departamento de Estudios, Innovación e Información para la Gestión - Unidad de Gestión de la Información

1. LISTA DE ESPERA NO GES

Introducción

El presente capítulo expone el estado de situación de la Lista de Espera No GES existente al 31 de agosto de 2017 a nivel nacional en el sector público de salud, para Consulta Nueva de Especialidad e Intervenciones Quirúrgicas electivas o programables.

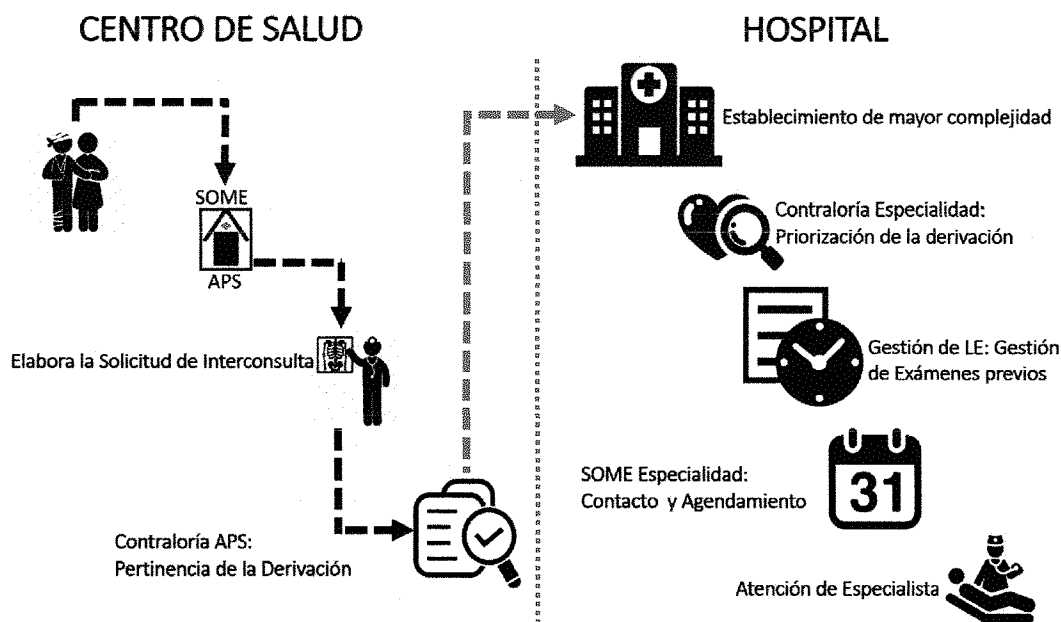
La construcción de la información expuesta en este capítulo es provista por medio de la reportería extraída el 14 de septiembre del 2017, desde el Repositorio Nacional de Listas de Espera (RNLE). A modo de aclaración, cabe tener presente que el poblamiento de los datos contenidos en el RNLE se encuentra a cargo directamente de los Servicios de Salud y sus establecimientos hospitalarios, siendo los plazos de publicación definidos mensuales pero actualizables en caso de necesitar modificaciones, solamente desde los Servicios de Salud.

Para contribuir con el análisis de los antecedentes puestos a disposición, es necesario, tener presente que los resultados informados en este reporte dan cuenta de la gestión realizada sobre las solicitudes de interconsulta e indicaciones quirúrgicas no GES generadas en la red asistencial de los 29 Servicios de Salud. Para la correcta lectura de los datos, es preciso hacer la distinción entre número de interconsultas a la espera de una resolución y el número de personas que está a la espera de una consulta de especialidad o una intervención quirúrgica. Para el primer caso, se entenderá como el número de solicitudes de derivaciones o interconsulta que se emite desde un profesional médico tratante a otro profesional médico especialista dada la necesidad de la evaluación del paciente por este último para un diagnóstico o tratamiento; para el segundo, el número de personas en lista de espera, será comprendido como el número de individuos a los cuales se les ha emitido una solicitud de interconsulta o indicación quirúrgica; por lo tanto, el número de interconsultas puede ser mayor al número de personas que se encuentra en lista de espera, dicho de otra manera: una persona puede tener más de una interconsulta emitida.

Realizada esta distinción, se puede identificar a una persona comenzando su proceso de atención al dirigirse a un establecimiento de atención primaria, en donde es evaluado por un médico tratante quien dentro de las indicaciones decide derivarla a la atención de un médico especialista para lo cual emite una solicitud de interconsulta. Es preciso aclarar, que una persona puede recibir más de una interconsulta si presenta más de un problema de salud o necesidad de evaluación. La pertinencia de la derivación según el diagnóstico es cautelada desde la atención primaria por un médico contralor, quien resguarda el cumplimiento de los antecedentes necesarios para la coordinación de la evaluación del especialista ubicado en el nivel secundario (hospitalario) de la red. En el nivel secundario, las derivaciones son recibidas por un médico de especialidad quien posee el rol de priorizar la atención de cada uno de los

pacientes derivados según criterios de gravedad clínica, legal (GES) o de antigüedad. El otorgamiento de la oferta de atención así como la gestión de exámenes diagnósticos previos, es parte también del proceso de coordinación para la resolución de las derivaciones, la contactabilidad del paciente y la asistencia de este a la citas, resultan factores claves para la continuidad del proceso.

Diagrama N°1: Proceso de atención de una persona en lista de Espera de Consulta de especialidad



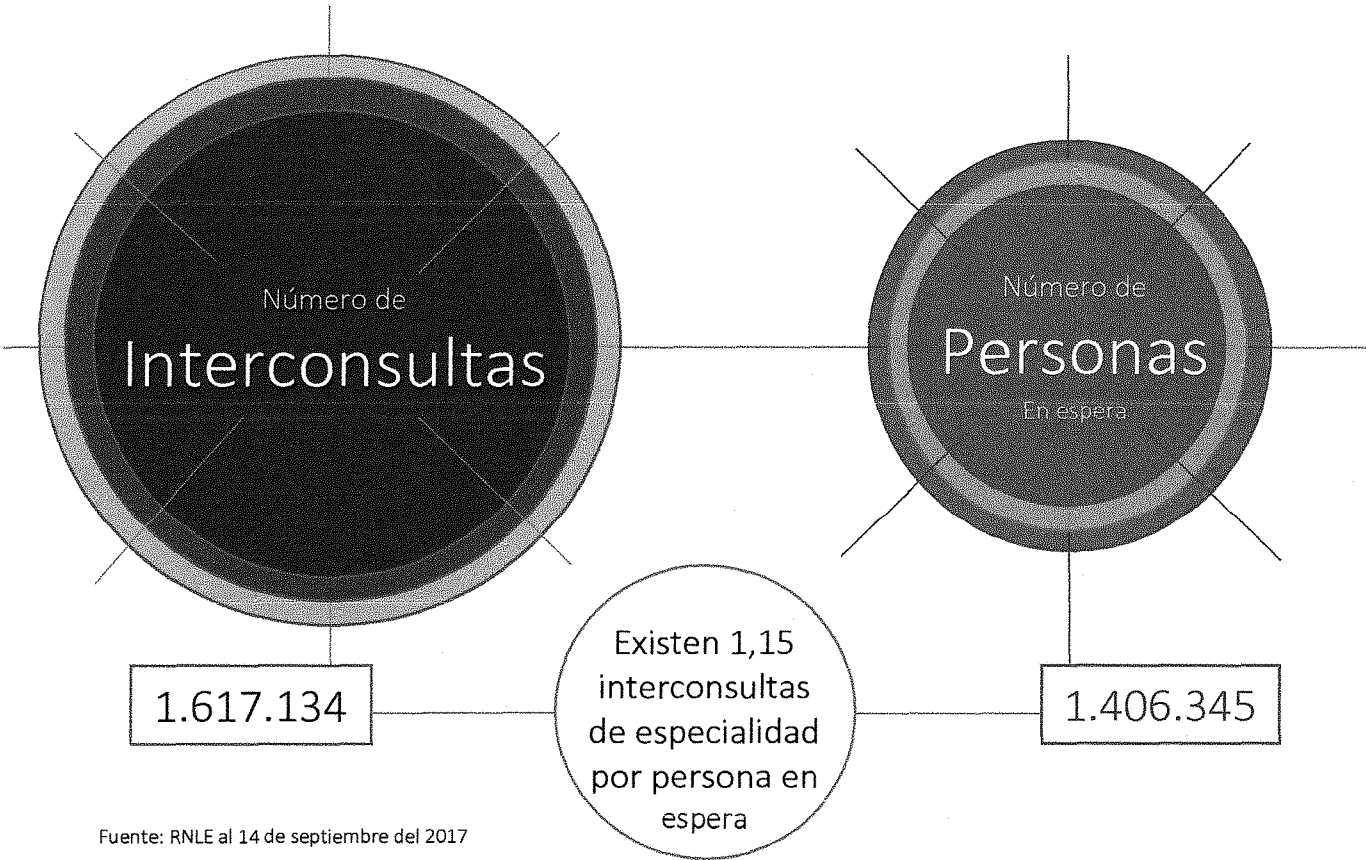
En el diagrama antecedente se puede observar que existe un proceso de gestión del paciente que comienza en APS y concluye con la atención de un médico especialista en un establecimiento hospitalario. Es a raíz de este proceso, que se genera el concepto de lista de espera, comenzando desde el primer día de emitida la interconsulta hasta la resolución de paciente, lo que incluye toda la fase previa de coordinación, preparación y gestión para el otorgamiento de la atención. Si bien el trabajo de los equipos en el ministerio y las redes se han orientado a hacer eficientes cada una de las etapas de este proceso (programación médica, agendamiento, protocolización de las derivaciones, incorporación de roles de control de proceso, gestión de pertinencia, clasificación por complejidad, etc.), el proceso posee en sí mismo un plazo para su ejecución, lo que en estricto rigor debiese considerar entonces la medición de la espera, solo una vez excedido dicho plazo. Los equipos involucrados del Ministerio de Salud, se encuentran trabajando en la definición del plazo necesario para el proceso de coordinación descrito.

Bajo esta perspectiva, el siguiente informe se hace cargo de lo indicado en la Ley de Presupuesto para el año 2017 incorporando la distinción entre el número de personas en espera y el número de interconsultas en espera. Incluyendo además, distribución por especialidad y tiempo de espera, distribución territorial por Servicios de Salud y revisión comparada respecto del mismo mes de corte del año anterior.

1.1. Lista de Espera No GES por Consulta Nueva de Especialidad.

Como se dijo en el capítulo anterior se hará la distinción entre número de interconsultas y número de personas en espera. Para efectos prácticos, del corte realizado mediante el Repositorio Nacional de Lista de Espera con fecha de corte al 14 de septiembre de 2017, los resultados obtenidos se pueden evidenciar a través del siguiente gráfico:

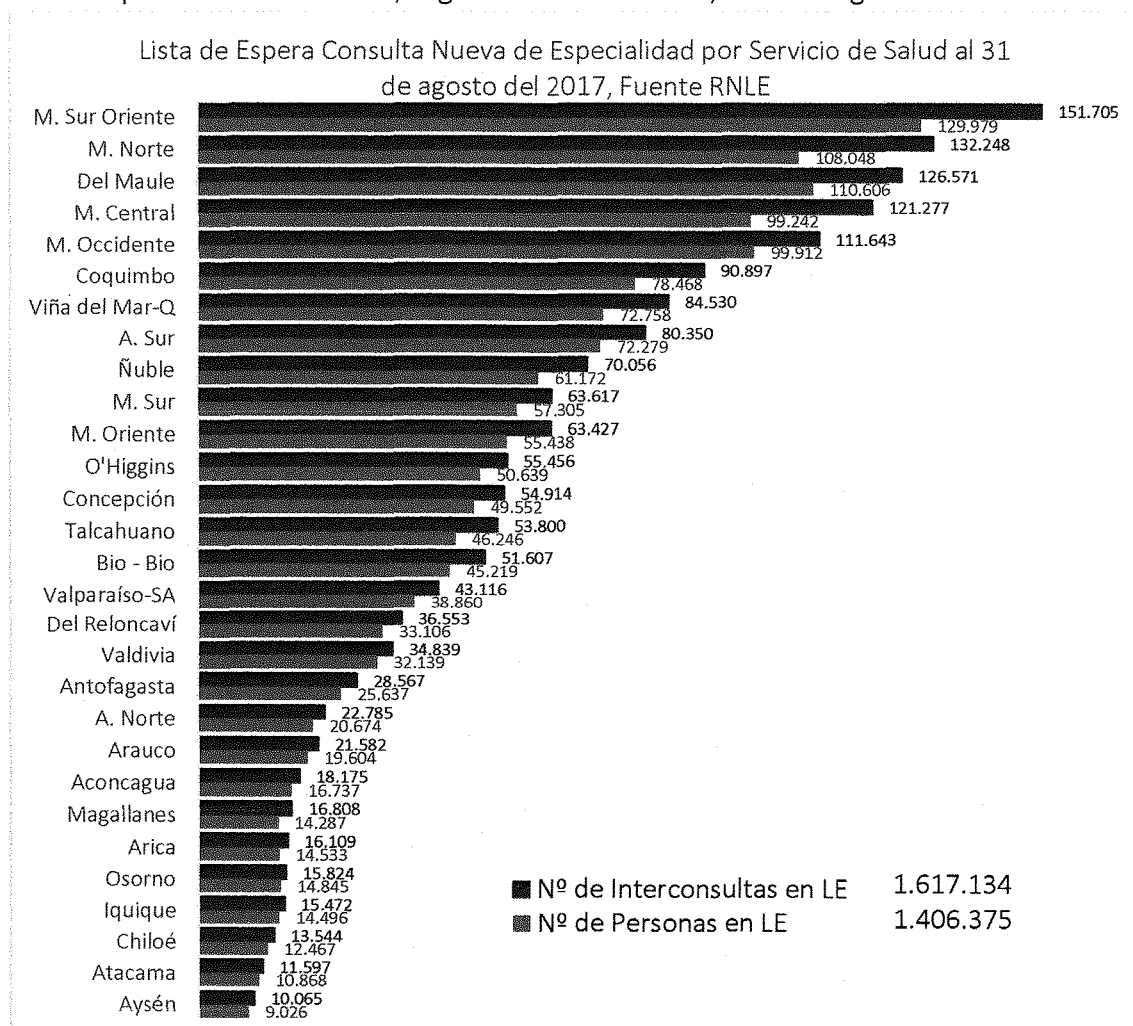
Diagrama N°2 Listas de Espera No GES por Consulta Nueva de Especialidad, al 31 de agosto del 2017.



El diagrama N°2 pone en evidencia la diferencia entre el número de interconsultas y el número de personas en espera registrado al corte de agosto del 2017, en el que se puede observar un total de 1.617.134 interconsultas emitidas en espera, correspondiente a 1.406.345 personas, lo que se traduce finalmente en un promedio de 1,15 interconsultas de especialidad por persona en espera.

El gráfico N°1 permite observar y comparar, el número de interconsultas en Lista de Espera pendientes de resolver y el número de personas que se encuentran a la espera de una atención de acuerdo a la distribución territorial por Servicio de Salud.

Gráfico N°1: Número de interconsultas No GES por Consulta Nueva de Especialidad pendientes de resolver y el número de personas por Consulta Nueva de Especialidad a la espera de una atención, según Servicio de Salud, al 31 de agosto del 2017.²

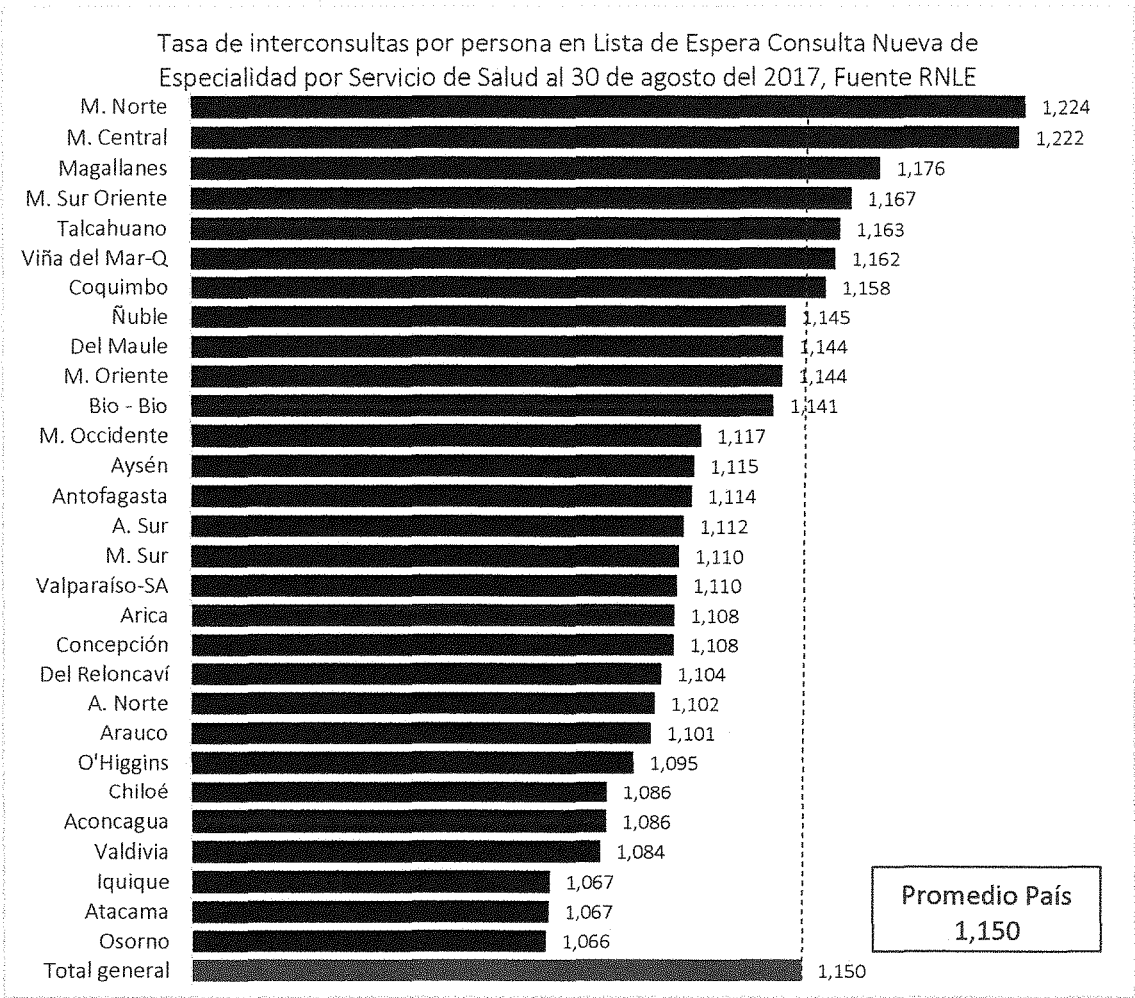


Fuente: RNLE al 14 de Septiembre del 2017

² Para mayor detalle, revisar Anexo N°1, Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad por Servicio de Salud a agosto 2017
Ministerio de Salud - Subsecretaría de Redes Asistenciales - División de Gestión de la Red Asistencial - Departamento de Estudios,
Innovación e Información para la Gestión - Unidad de Gestión de la Información

Como podemos observar en el gráfico N°1, las barras de color rojo indican el número de personas en espera, mientras que las barras de color azul representan la cantidad de interconsultas que se encuentran pendientes de resolver. Bajo la variable territorial, es preciso mencionar que el Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente, es el que tiene mayor cantidad de personas e interconsultas en espera, mientras que el Servicio de Salud de Aysén es el que tiene menor cantidad de personas en espera e interconsultas.

Gráfico N°2: Tasa de interconsultas por persona en Lista de Espera Consulta Nueva de Especialidad por Servicio de Salud al 31 de agosto del 2017, Fuente RNLE



Fuente: RNLE al 14 de Septiembre del 2017

Al observar la lista de espera en relación a la tasa de interconsultas por persona en Lista de Espera Consulta Nueva de Especialidad, podemos evidenciar, que el orden de los Servicios Salud cambia respecto de la distribución informada en el Gráfico N°1 relacionado al número de interconsulta pendientes de resolver por Servicio. En esta nueva vista, son los Servicios de Salud Metropolitano Norte, Metropolitano Central y Magallanes, quienes poseen los mayores índices.

Consulta Nueva de Especialidad por tiempo de Espera

Tabla Nº 1: Número de interconsultas No GES por Consulta Nueva de Especialidad pendientes de resolver, según especialidad y tiempo de Espera, al 31 de agosto del 2017.

Especialidad		Menos de 1 Mes	Entre 1 y 3 Meses	Entre 3 y 6 Meses	Entre 6 y 12 Meses	Entre 12 y 24 Meses	Más de 24 Meses	Total
Médicas	Cardiología	68.033	47.651	51.577	35.063	13.920	12.083	6.652
	Neumología	29.053	21.552	31.984	26.337	13.711	11.870	3.398
	Neurología	23.142	18.128	26.408	19.484	10.917	11.316	10.596
	Endocrinología	18.525	14.619	19.635	14.453	6.993	5.526	3.699
	Nefrología	18.765	12.627	15.754	12.450	5.460	4.009	1.329
	Ginecología	19.411	13.606	15.522	11.325	3.942	3.260	1.048
	Ortopedia	13.487	8.731	11.586	7.621	4.221	4.525	4.970
	Urología	13.429	9.235	12.609	8.453	3.939	3.719	1.762
	Psiquiatría	12.545	8.656	12.071	9.370	3.757	3.221	1.060
	Medicina Interna	12.676	7.790	9.923	7.398	2.908	2.013	908
	Neurorradiología	8.095	5.943	6.992	5.930	3.795	4.486	3.653
	Neurocirugía	4.133	4.147	6.959	4.772	4.145	5.134	6.173
	Oncología	5.844	3.856	4.262	3.165	1.358	1.215	403
	Neurología Infantil	4.910	3.550	4.814	3.422	1.633	1.147	622
	Neuroradiología Infantil	5.584	3.149	3.495	2.509	1.197	1.054	712
	Neurocirugía Infantil	5.029	3.700	3.667	2.208	995	1.061	980
	Neumología Infantil	2.822	2.647	3.635	2.960	1.753	2.061	1.894
	Neuroradiología Infantil	3.381	2.641	3.218	2.282	1.441	892	450
	Neurocirugía Infantil	3.598	2.480	2.951	1.762	986	987	576
	Neumología Infantil	2.307	1.931	2.367	2.019	1.071	1.322	2.183
	Neuroradiología Infantil	4.874	2.195	2.178	1.882	776	577	448
	Neurocirugía Infantil	3.274	2.192	2.686	1.891	734	757	626
	Neumología Infantil	4.145	1.747	2.186	1.241	469	336	103
	Neuroradiología Infantil	3.730	1.640	2.199	945	393	39	18
	Neurocirugía Infantil	2.436	1.541	1.566	1.257	579	340	379
	Neumología Infantil	1.245	839	1.378	1.319	638	335	110
	Neuroradiología Infantil	1.620	894	1.151	719	367	428	186
	Neurocirugía Infantil	805	637	774	478	147	83	37
	Neumología Infantil	1.049	736	471	226	64	67	52
	Neuroradiología Infantil	392	289	501	388	186	212	314
	Neurocirugía Infantil	590	409	498	353	118	80	146
	Neumología Infantil	801	376	234	164	89	67	59
	Neuroradiología Infantil	782	276	185	111	51	26	
	Neurocirugía Infantil	756	212	195	126	39	17	1
	Neumología Infantil	348	213	228	126	67	30	24
	Neuroradiología Infantil	230	139	161	90	26	38	9
	Neurocirugía Infantil	210	135	142	111	29	22	
	Neumología Infantil	50	34	32	17	7	4	
	Neuroradiología Infantil	62	20	40	8			
	Neurocirugía Infantil	17	5	17	27	6	45	
	Total Médicas	301.975	211.168	266.251	194.442	92.907	84.404	55.360
Odontológicas	Odontología	9.040	8.964	12.820	13.252	10.469	18.486	27.931
	Odontología Infantil	15.028	12.385	16.279	13.847	8.819	14.098	11.091
	Odontología General	17.539	11.603	12.535	9.102	5.484	7.888	8.115
	Odontología Especial	6.288	4.610	5.489	4.972	2.889	4.882	3.851
	Odontología Preventiva y Mantenimiento	6.669	4.283	5.975	5.257	3.890	3.329	3.143
	Odontología General	3.318	2.307	3.204	3.445	2.520	4.132	5.903
	Odontología Especial	3.826	2.980	3.612	3.091	1.864	3.257	3.467
	Odontología Preventiva y Mantenimiento	4.003	3.148	4.239	3.801	1.683	1.518	959
	Odontología General	1.555	1.324	1.724	1.622	1.014	1.296	501
	Odontología Especial	555	358	1.047	1.043	413	614	341
	Odontología Preventiva y Mantenimiento	128	54	55	26	6	14	25
	Odontología General	64	52	45	26	6	5	2
	Odontología Especial	106	20	2				
	Odontología Preventiva y Mantenimiento	68.119	52.088	67.036	59.484	39.057	58.519	65.324
	Odontología General	370.094	263.236	333.287	253.926	131.964	143.923	120.684
	Odontología Especial							
	Odontología Preventiva y Mantenimiento							
	Total Odontológicas							

Fuente: RNLE al 14 de septiembre del 2017

En la tabla se expone el tiempo de espera solicitado para la glosa del presente año, bajo lo cual es posible concluir que aumentó el número de interconsultas en espera menores a un año de 44,98% (702.720 interconsultas con espera menor a un año de un total 1.562.295 existente a marzo del 2014) a un 59,77% (966.637 interconsultas en espera menor a un año de un total de 1.617.134 al cierre de agosto 2017). Sobre la distribución por especialidades, médicas y odontológicas, un 74,61% corresponde a la primera y un 25,39% corresponde a la segunda.

Esta tabla deja en evidencia el número de interconsultas en espera de acuerdo a los rangos establecidos en la ley de presupuesto para esta Glosa, sin embargo, también permite observar la distribución de las especialidades médicas de acuerdo a la frecuencia de

demanda que las interconsultas en espera tienen. El aumento de médicos especialista ha mejorando la demanda de atención de los pacientes en espera. Dentro de las especialidades médicas las especialidades de Oftalmología, Otorrinolaringología y Traumatología son las que mantienen el mayor volumen de interconsultas en espera, concentrando el 40,85% del total de la lista de especialidades médicas; mientras que en el caso de las especialidades odontológicas, las consultas por Ortodoncia, Rehabilitación: Prótesis removible y Endodoncia, representan la mayor cantidad con un 64,48%.

Tabla Nº 2: Número de Días de espera de interconsultas No GES por Consulta Nueva de Especialidad pendientes de resolver expresado en mediana, percentiles 90 y 10 por Servicio de Salud, al 31 de agosto del 2017.

Servicio de Salud	Total General	Percentil (10) de Días de Espera	Prom. Días de Espera	Mediana Días de Espera	Percentil (90) de Días de Espera
M. Sur Oriente	151.705	52	521	349	1.297
M. Norte	132.248	72	664	505	1.508
Del Maule	126.571	35	422	281	955
M. Central	121.277	69	547	423	1.143
M. Occidente	111.643	44	479	317	1.191
Cochimbo	90.897	34	356	247	814
Viña del Mar-Q	84.530	38	304	245	645
A. Sur	80.350	29	346	205	769
Nuble	70.056	36	337	255	779
M. Sur	63.617	31	275	202	595
M. Oriente	63.427	22	371	210	962
O'Higgins	55.456	42	386	258	856
Concepción	54.914	20	347	164	951
Talcahuano	53.800	28	330	218	770
Bío-Bío	51.607	42	342	262	734
Valparaíso-SA	43.116	29	264	176	637
Del Reñoncavi	36.553	31	291	219	597
Valdivia	34.839	34	460	273	1.157
Antofagasta	28.567	29	261	203	528
A. Norte	22.785	24	234	167	539
Arauco	21.582	28	250	191	555
Aconcagua	18.175	14	237	93	715
Magallanes	16.808	20	246	183	549
Arica	16.109	26	247	191	556
Osorno	15.824	20	198	119	444
Iquique	15.472	37	402	276	862
Chiloé	13.544	17	209	115	505
Atacama	11.597	17	210	114	576
Aysén	10.065	20	213	170	470
Total general	1.617.134	35	403	260	937

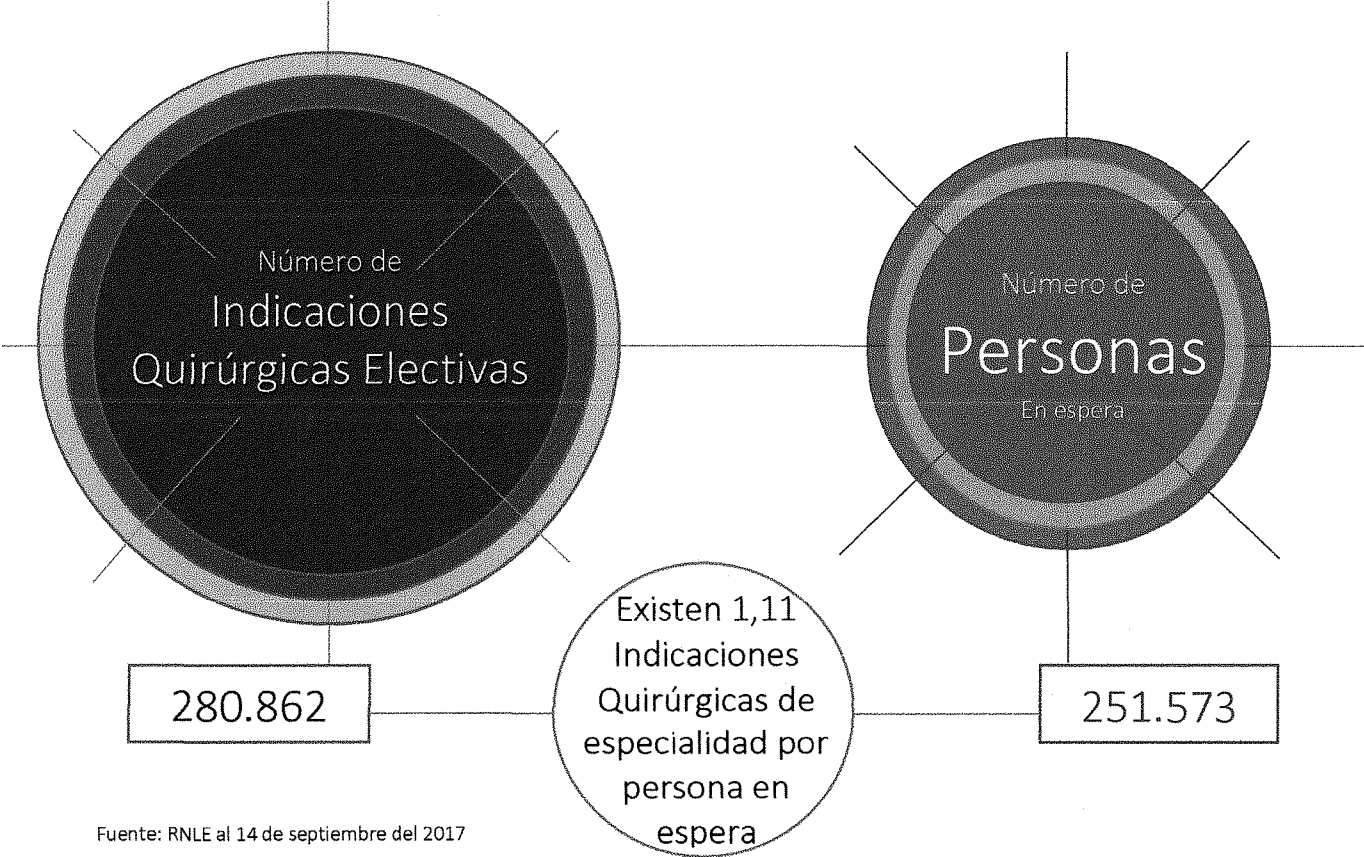
Fuente: RNLE al 14 de septiembre del 2017

La tabla Nº2, da cuenta de los días de espera para Consulta Nueva de Especialidad expresados a través de estadísticos de tendencia central y posición en una distribución normal, respecto del promedio, la mediana y percentiles 10 y 90 por Servicio de Salud. Del total de los casos en espera de una Consulta de especialista, es decir del 1.617.134 de interconsultas vigentes, en promedio esperan alrededor de 403 días, influenciados probablemente por las interconsultas de espera mínima o máxima, pues el 50% de ellas esperan alrededor de 260 días (mediana). Respecto de la distribución por percentiles, se puede decir que el 10% de las interconsultas que menos tiempo espera para una consulta, lo hace alrededor de 35 días, mientras que sólo el 10% más antiguo espera más de 937 días.

1.2. Lista de Espera No GES por Intervención Quirúrgica.

Para efectos de análisis de la lista de Espera No GES se realizará la distinción entre número de indicaciones quirúrgicas electivas en espera y el número de personas a la espera de uan de ellas. Para efectos prácticos, del corte realizado mediante el Repositorio Nacional de Lista de Espera con fecha de corte al 14 de septiembre de 2017, los resultados obtenidos se pueden evidenciar a través del siguiente gráfico:

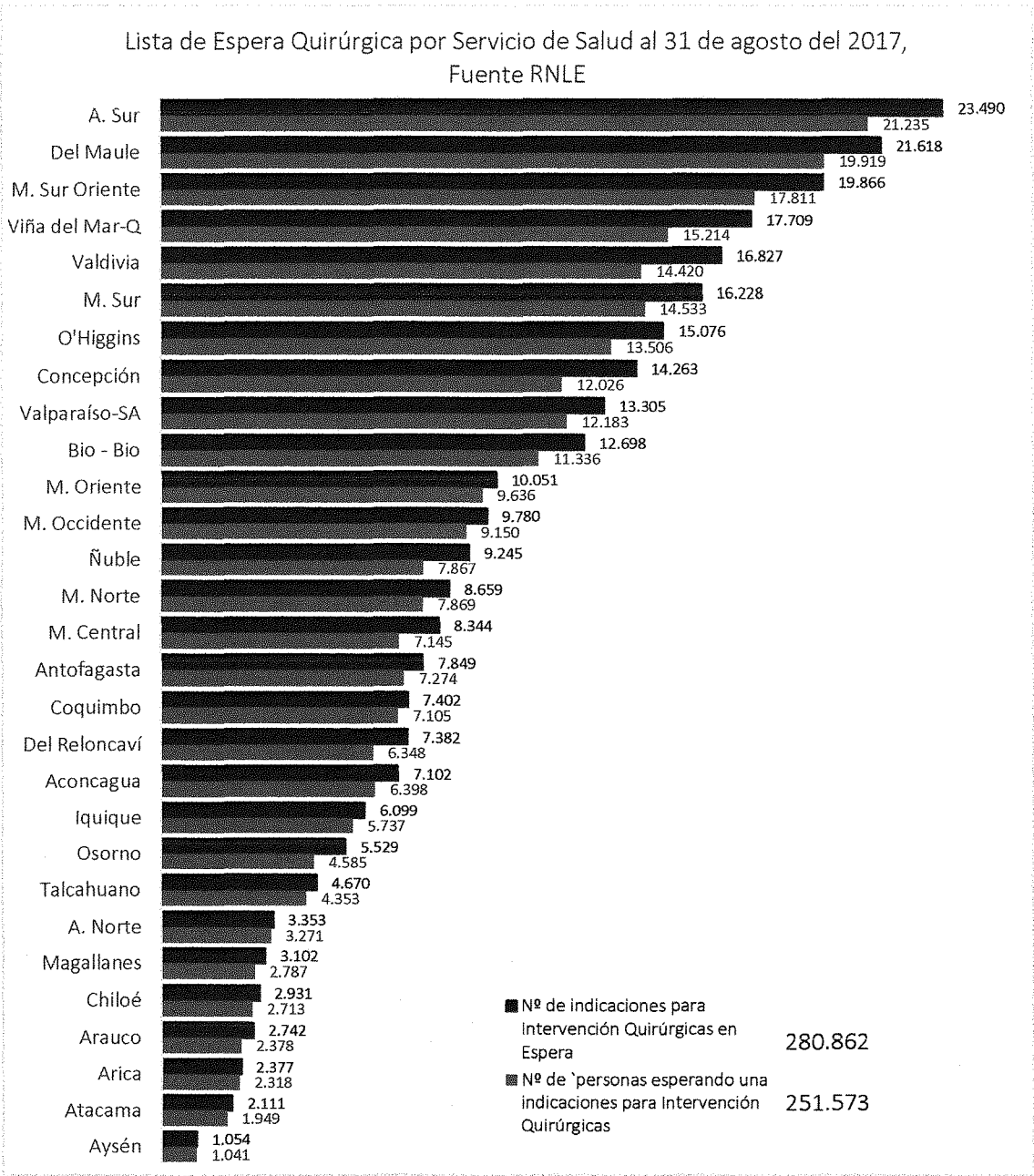
Diagrama N°3 Listas de Espera No GES por Consulta Nueva de Especialidad, al 31 de agosto del 2017.



Fuente: RNLE al 14 de septiembre del 2017

El diagrama N°3 pone en evidencia la diferencia entre el número de indicaciones quirúrgicas electivas y el número de personas en espera registrado al corte de agosto del 2017, en el que se puede observar un total de 280.862 indicacioens quirúrgicas electivas emitidas en espera, correspondiente a 251.573 personas, lo que se traduce finalmente en un promedio de 1,11 indicaciones quirúrgicas electivas por persona en espera.

Gráfico N° 3: Número de indicaciones para Intervenciones Quirúrgicas electivas No GES pendientes de resolver, por Servicio de Salud, al 31 de agosto del 2017.³



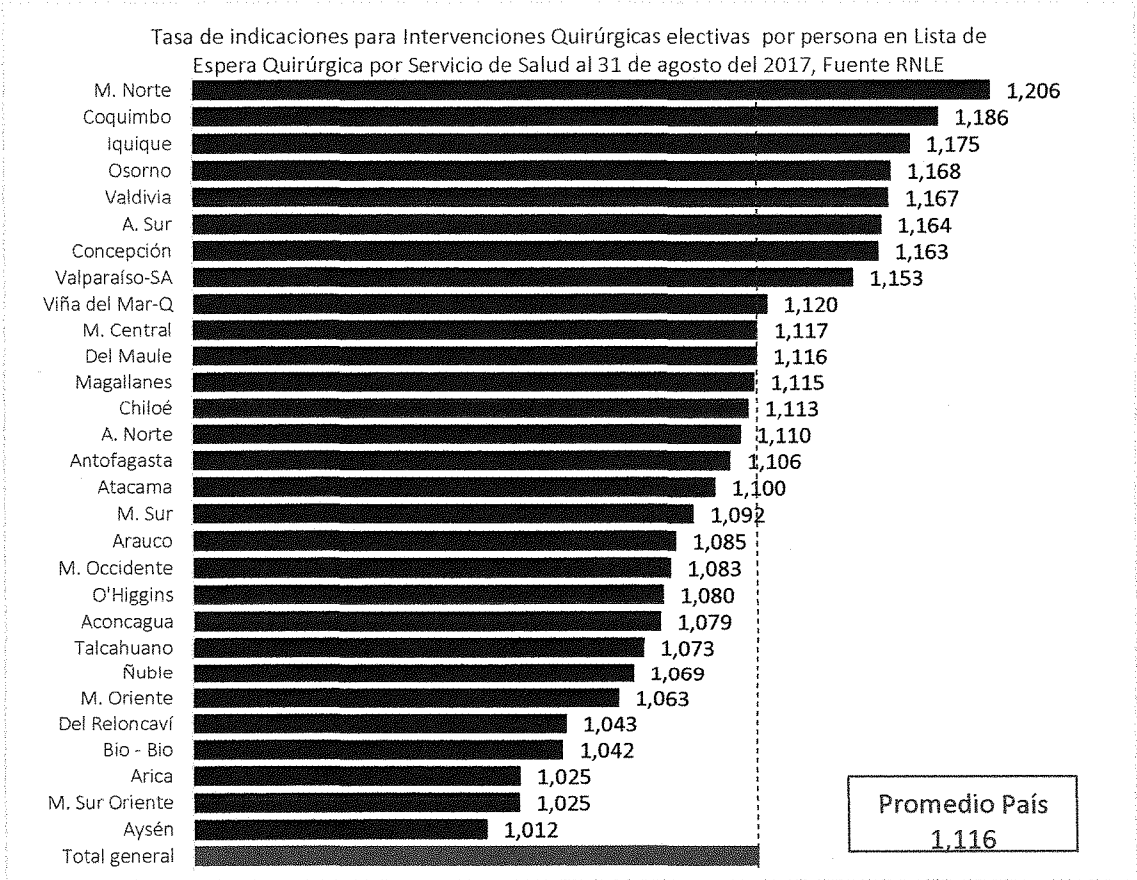
Fuente: RNLE al 14 de septiembre del 2017.

De acuerdo a la información expuesta en el gráfico N°3, la lista de espera no GES para Intervenciones Quirúrgicas mayores electivas al 31 de agosto del 2017 alcanza un total de 280.862 interconsultas emitidas, correspondientes a 251.573 personas en espera de una cirugía, 1,11 indicaciones quirúrgicas pendientes por persona.

³ Para mayor detalle, revisar Anexo N°2, Lista de Espera Total de Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud a agosto 2017.

Respecto de la distribución nacional por territorio de representación presentada en el gráfico N°3, los Servicios de Salud que concentran la mayor cantidad de casos y personas en espera son Araucanía Sur con 23.490 casos y 21.235 personas en espera, Del Maule con 21.618 casos en espera y 19.919 personas en espera y Metropolitano Sur Oriente con 19.866 casos de personas en espera y 17.811 personas en espera. Por el contrario, los Servicios de Salud con la menor cantidad de casos de personas en espera son Aysén con 1.054 casos y 1.041 personas en espera, Atacama con 2.111 casos y 1.949 personas en espera y Arica con 2.377interconsultas emitidas en espera además de 2.318 personas en espera.

Gráfico N°4: Tasa de indicaciones para Intervenciones Quirúrgicas electivas por persona en Lista de Espera Quirúrgica por Servicio de Salud al 31 de agosto del 2017, Fuente RNLE.



Fuente: RNLE al 14 de septiembre del 2017.

Al observar la lista de espera en relación a la tasa de indicaciones para intervención quirúrgica electiva por persona, podemos evidenciar, que el orden de los Servicios Salud cambia respecto de la distribución informada en el Gráfico N°3 relacionado al número de indicaciones pendientes de resolver por Servicio. En esta nueva vista, son los Servicios de Salud Metropolitano Norte, Coquimbo e Iquique, quienes poseen los mayores índices.

Tabla Nº 3: Número de indicaciones para Intervenciones Quirúrgicas electivas No GES pendientes de resolver, según especialidad y tiempo de Espera, al 31 de agosto del 2017.

Especialidad	Rango de Espera							Total general
	Menor de 3 Meses	Entre 4 y 6 Meses	Entre 7 y 12 Meses	Entre 13 y 18 Meses	Entre 19 y 24 Meses	Entre 25 y 36 meses	Más de 3 Años	
Cirugía Digestiva	8.522	7.536	10.683	10.217	7.124	9.617	5.377	59.076
Traumatología	7.769	6.741	10.186	10.056	6.533	10.269	6.899	58.453
Otorrinolaringología	4.997	4.167	6.159	6.035	4.774	5.854	1.425	33.411
Cirugía Cardiovascular	2.595	2.325	3.521	4.906	3.968	3.861	1.976	23.152
Urología y Nefrología	4.530	3.673	4.425	3.642	2.304	2.806	1.062	22.442
Oftalmología	3.936	3.576	4.248	3.873	3.152	2.652	937	22.374
Ginecología y Obstetricia	4.869	3.370	4.285	3.588	2.064	2.236	537	20.949
Neurocirugía	2.247	1.733	2.338	1.844	1.216	1.766	688	11.832
Dermatología	2.332	1.715	2.681	1.874	1.181	1.353	663	11.799
Cirugía de Cabeza y Cuello	1.217	931	1.206	1.262	758	1.008	698	7.080
Plástica y Reparadora	788	743	999	986	690	889	728	5.823
Odontología	1.104	890	986	741	308	354	82	4.465
Cirugía de Tórax	3			3				6
Total general	44.909	37.400	51.717	49.027	34.072	42.665	21.072	280.862

Fuente: RNLE al 14 de septiembre del 2017.

De acuerdo a los datos expuestos en la Tabla N°3, dentro de la distribución de la lista de espera No GES para Intervenciones Quirúrgicas electivas por especialidad, Cirugía Digestiva, Traumatología y Otorrinolaringología concentran el mayor volumen de indicaciones en espera, con un 53,74% del total de la lista quirúrgica. Por otro lado, las especialidades con la menor cantidad de indicaciones en espera, son Cirugía de Tórax, Odontología y Cirugía Plástica y Reparadora, con el 3,67% de total de la lista. De la tabla N°3, es posible concluir que las indicaciones menores a un año han aumentado de un 41,23% (80.373 indicaciones quirúrgicas con espera menor a un año de un total de 194.938 existente a marzo de 2014) a un 47,72% (134.026 indicaciones quirúrgicas con espera menor a un año, de un total de 280.862 al cierre de agosto 2017).

Tabla Nº 4: Días de espera de indicaciones para Intervenciones Quirúrgicas electivas No GES pendientes de resolver expresado en mediana, percentiles 90 y 10 por Servicio de Salud para Intervención Quirúrgica Electiva, al 31 de agosto 2017.

Servicio de Salud Destino	Total General	Percentil (10) de Dias de Espera	Promedio Dias de Espera	Mediana Dias de Espera	Percentil (90) de Dias de Espera
A. Sur	23.490	71	466	421	912
Del Maule	21.618	56	426	356	906
M. Sur Oriente	19.866	51	500	364	1.178
Viña del Mar-Q	17.709	76	595	420	1.330
Valdivia	16.827	99	533	497	1.001
M. Sur	16.228	71	515	437	1.064
O'Higgins	15.076	57	435	335	962
Concepción	14.263	31	317	238	737
Valparaíso-SA	13.305	64	526	455	1.057
Bío-Bío	12.698	71	443	435	836
M. Oriente	10.051	35	561	374	1.431
M. Occidente	9.780	37	394	330	892
Ñuble	9.245	37	444	406	919
M. Norte	8.659	63	712	539	1.540
M. Central	8.344	35	418	337	871
Antofagasta	7.849	48	363	330	786
Coquimbo	7.402	45	459	374	1.051
Del Reloncavi	7.382	79	519	478	969
Aconcagua	7.102	98	465	409	909
Iquique	6.099	86	557	482	1.156
Osorno	5.529	43	313	262	658
Talcahuano	4.670	30	303	203	728
A. Norte	3.353	35	474	475	938
Magallanes	3.102	42	353	288	773
Chiloé	2.931	35	392	289	891
Arauco	2.742	36	408	388	834
Anica	2.377	73	560	512	1.147
Atacama	2.111	35	270	176	631
Aysén	1.054	44	285	218	570
Total general	280.862	56	470	386	993

Fuente: RNLE al 14 de septiembre del 2017.

La tabla Nº4 muestra el total de indicaciones quirúrgicas en espera de una cirugía (280.862 solicitudes), distinguiendo un promedio de 470 días, y una mediana de 386 días de espera. Respecto de los percentiles, el percentil 10, representa el 10% del total de los casos que menos tiempo de espera tiene, que en promedio alcanza los 56 días; para el 10% más antiguo la espera es de 993 días o más.

1.3. Egresos realizados durante el periodo enero a agosto 2017.

La siguiente tabla muestra los egresos realizados durante el periodo de agosto 2017 en materia de Gestión de Demanda, considerando dentro de este aspecto indicadores estadísticos que reflejan los días de espera de todas las interconsultas o indicaciones quirúrgicas egresadas a la fecha de corte.

Si consideramos el total de egresos realizados de la Lista de espera de Consulta Nueva entre marzo del 2014 y el corte de agosto del 2017, estos ascienden a **7.323.183 interconsultas resueltas**, lo mismo en lo relacionado a la lista de espera de intervenciones quirúrgicas que evidencia **655.593 indicaciones resueltas**. Lo anterior refleja claramente que los universos de casos en espera actuales no son los mismos a los encontrados en marzo del 2014, dado que cada año ingresan nuevos casos y se producen continuamente egresos de este universo.

Tabla Nº 5: Egresos realizados entre enero y agosto del 2017, para Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica Electiva, respecto de los Tiempo de Espera expresados en mediana y percentiles 90 y 10.⁴

	Total General	Promedio Días de Espera	Percentil (10) de Días de Espera	Mediana Días de Espera	Percentil (90) de Días de Espera
Consulta Nueva de Especialidad	1.429.773	286	9	105	769
Intervención Quirúrgica	134.537	411	7	175	1.105

Fuente: RNLE al 14 de septiembre del 2017.

En la tabla Nº5 observamos la frecuencia de días de espera de acuerdo a una distribución normal, mediante estadísticos de posición que van desde el percentil 10 al 90, incluido el promedio. Para Consulta Nueva de Especialidad, del 1.429.773 interconsultas egresadas, en promedio egresaron en 286 días; el 10% que esperó menos tiempo fue hasta 9 días; el 50% del universo egresado, espero hasta 105 días; el 90% de la población espero 769 días. Para los 134.537 indicaciones quirúrgicas egresadas, en promedio se resolvieron en 411 días. El 10% del total de indicaciones egresó en 7 días, mientras que el 50% alcanzó a esperar 175 días.

⁴ Para mayor detalle, revisar Anexo Nº3 y Nº4 “Distribución de egresos para Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud, a agosto 2017.”

Ministerio de Salud - Subsecretaría de Redes Asistenciales - División de Gestión de la Red Asistencial - Departamento de Estudios, Innovación e Información para la Gestión – Unidad de Gestión de la Información

1.4. Egreso de Lista de espera Consulta Nueva de Especialidad por mes y Servicio de Salud en Periodo enero a agosto del 2017

Tabla Nº 6: Egreso a Lista de espera de Consulta Nueva de Especialidad por mes y Servicio de Salud en Periodo enero a agosto del 2017

Servicio de Salud Destino	2017								Total general	% de Egreso de casos ingresados antes del 2017	% de Egreso de casos ingresados el 2017
	Primer Trimestre			Segundo Trimestre			Tercer Trimestre				
	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto			
M. Sur Oriente	12.338	9.892	14.328	12.366	15.404	15.945	15.450	10.557	106.280	43,42%	56,58%
M. Occidente	10.485	7.985	12.804	10.583	13.597	12.313	11.214	11.131	90.112	57,91%	42,09%
Del Maule	8.600	6.372	12.078	8.672	11.805	11.926	11.079	17.434	87.966	59,04%	40,96%
Concepción	9.075	7.917	11.193	10.036	11.626	11.512	11.045	12.328	84.732	38,69%	61,31%
Cochimbo	10.921	8.372	12.142	9.311	10.261	10.378	9.665	11.312	82.362	50,99%	49,01%
M. Oriente	10.817	6.819	9.769	7.989	10.004	9.612	9.483	11.017	75.510	49,38%	50,62%
A. Sur	8.377	7.420	10.119	5.282	7.244	10.162	10.087	12.495	71.186	56,88%	43,12%
M. Norte	7.522	5.855	7.965	5.908	11.013	10.660	9.241	8.536	66.700	58,99%	41,01%
M. Sur	7.461	6.582	8.734	7.468	8.660	8.870	6.954	8.432	63.161	47,22%	52,78%
M. Central	6.110	7.312	9.076	5.281	7.322	8.127	8.335	9.559	61.122	66,91%	33,09%
Nuble	7.298	5.561	8.083	7.010	7.566	7.351	7.415	7.567	57.851	51,09%	48,91%
Viña del Mar-O	6.821	5.181	7.146	7.206	8.598	6.774	6.847	7.576	56.149	58,48%	41,52%
Talcahuano	5.521	4.649	7.398	6.217	7.274	6.476	7.000	6.713	51.248	58,87%	41,13%
Valparaíso-SA	5.862	4.665	7.079	5.885	7.021	6.504	5.546	4.874	47.436	46,68%	53,32%
O'Higgins	6.340	5.719	7.172	4.847	6.040	4.716	5.617	5.345	45.796	57,45%	42,55%
Valdivia	4.914	3.642	4.904	4.414	5.254	5.612	4.861	6.983	40.584	60,39%	39,61%
Bío - Bio	4.195	3.411	5.057	4.353	5.428	4.924	4.372	5.600	37.340	61,79%	38,21%
Aconcagua	5.076	4.138	4.993	3.825	4.811	4.522	3.901	4.785	36.051	28,16%	71,84%
Antofagasta	4.029	3.423	5.751	4.133	5.175	4.615	4.062	4.597	35.785	39,44%	60,56%
Del Reloncavi	4.288	4.128	4.800	3.587	3.826	5.927	3.407	4.217	34.180	55,20%	44,80%
Osorno	4.076	3.298	4.183	3.713	4.807	4.205	4.082	4.085	32.449	39,82%	60,18%
A. Norte	2.829	2.517	4.154	2.731	3.959	3.739	3.743	4.471	28.143	40,81%	59,19%
Magallanes	2.453	2.379	2.898	2.968	3.753	3.776	3.490	3.927	25.644	38,26%	61,74%
Arica	3.420	3.541	4.164	2.636	2.153	2.864	2.830	3.605	25.213	46,23%	53,77%
Arauco	1.777	1.529	2.949	2.575	3.412	3.267	3.140	3.601	22.250	60,09%	39,91%
Aysén	2.609	2.006	3.463	1.998	2.454	2.377	2.640	2.316	19.863	36,51%	63,49%
Chiloé	2.050	1.638	3.024	3.943	2.129	2.149	1.931	2.463	19.327	44,36%	55,64%
Atacama	1.958	1.777	2.627	2.266	2.778	2.277	2.165	2.451	18.299	39,67%	60,33%
Iquique	868	833	791	783	1.089	965	845	860	7.034	49,42%	50,58%
Total general	168.090	138.561	198.844	157.986	194.463	192.545	180.447	198.837	1.429.773	51,09%	48,91%

Fuente: RNLE al 14 de septiembre del 2017.

En la tabla Nº6 se puede observar la distribución total de los egresos ejecutados por mes durante el año 2017 por Servicio de Salud, evidenciando en sus columnas finales, la distribución de acuerdo al periodo de ingreso a la lista (anterior al 2017 o del año 2017). Del total de egresos evidenciados en la tabla, el 51,09% de ellos se realizó en pacientes con ingreso anterior al año 2017, mientras que el 48,91% se efectuó en pacientes con ingreso, durante el año 2017.

Los Servicios de Salud que representan el mayor volumen de egreso en el mes de agosto son: Metropolitano Sur Oriente, Metropolitano Occidente y del Maule mientras que los que menores egresos realizaron son el Servicio de Salud de Iquique, Atacama y Chiloé.

1.5. Egreso de Lista de espera Intervenciones Quirúrgicas por mes y Servicio de Salud en Periodo enero a agosto del 2017

Tabla Nº 7: Egreso a Lista de espera de Intervenciones Quirúrgicas por mes y Servicio de Salud en Periodo enero a agosto del 2017.

Servicio de Salud Destino	2017								Total general	% de Egreso de casos ingresados antes del 2017	% de Egreso de casos ingresados el 2017
	Primer Trimestre			Segundo Trimestre			Tercer Trimestre				
	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto			
A. Sur	922	965	1.333	1.304	1.972	1.523	1.911	1.488	11.418	65,48%	34,52%
M. Sur Oriente	1.486	947	1.658	1.466	1.766	1.231	859	913	10.326	45,30%	54,70%
Concepción	1.013	786	1.317	1.067	1.478	1.407	1.289	1.469	9.826	45,63%	54,37%
Del Maule	1.087	980	1.262	1.091	1.301	1.471	1.220	1.319	9.731	56,57%	43,43%
M. Oriente	998	702	1.029	927	1.115	1.100	942	940	7.753	46,43%	53,57%
M. Central	834	574	838	818	1.005	904	875	825	6.673	50,40%	49,60%
M. Occidente	690	563	878	713	1.150	880	760	835	6.469	63,58%	36,42%
Nuble	687	564	656	684	928	826	744	829	5.918	59,07%	40,93%
Viña del Mar-Q	759	605	753	661	692	714	737	561	5.482	65,43%	34,57%
M. Sur	663	403	760	709	804	738	617	685	5.379	67,80%	32,20%
Valparaíso-SA	449	444	716	614	773	743	737	703	5.179	62,23%	37,77%
Aconcagua	644	393	471	515	707	638	1.076	363	4.807	49,28%	50,72%
M. Norte	592	354	614	513	684	793	673	541	4.764	54,95%	45,05%
Coquimbo	619	487	714	518	633	512	479	540	4.502	74,52%	25,48%
O'Higgins	339	366	535	560	702	731	666	536	4.435	63,16%	36,84%
Bío - Bio	410	446	527	372	582	481	543	662	4.023	65,20%	34,80%
Valdivia	256	207	324	346	488	464	565	1.048	3.698	76,37%	23,63%
Del Reloncaví	376	377	451	307	551	606	462	510	3.640	82,23%	17,77%
Talcahuano	257	258	523	377	531	490	483	317	3.236	47,06%	52,94%
Osorno	426	247	333	301	289	370	328	379	2.673	68,31%	31,69%
Magallanes	222	202	459	346	330	270	250	228	2.307	60,25%	39,75%
Antofagasta	440	421	272	183	213	172	192	221	2.114	75,07%	24,93%
A. Norte	153	102	221	157	302	293	291	310	1.829	65,72%	34,28%
Chiloé	141	121	179	300	235	221	273	345	1.815	65,79%	34,21%
Iquique	129	250	206	172	164	233	238	189	1.581	77,48%	22,52%
Arauco	250	128	174	171	252	200	210	122	1.507	51,89%	48,11%
Arica	145	169	189	120	232	210	165	135	1.365	76,12%	23,88%
Atacama	98	109	200	146	151	170	125	144	1.143	69,99%	30,01%
Aysén	157	123	142	100	96	122	131	73	944	31,14%	68,86%
Total general	15.242	12.293	17.734	15.558	20.126	18.513	17.841	17.230	134.537	59,2%	40,8%

Fuente: RNLE al 14 de septiembre del 2017.

En la tabla Nº7 se puede observar la distribución total de los egresos ejecutados por mes durante el año 2017 por Servicio de Salud, evidenciando en sus columnas finales, la distribución de acuerdo al periodo de ingreso a la lista (anterior al 2017 o del año 2017). Del total de egresos evidenciados en la tabla, el 59,2% de ellos se realizó en pacientes con ingreso anterior al año 2017, mientras que el 40,8% se efectuó en pacientes con ingreso, durante el año 2017.

Los Servicios de Salud que representan el mayor volumen de egreso en el mes de agosto son: Araucanía Sur, Metropolitano Sur Oriente y del Maule mientras que los que menores egresos realizaron son el Servicio de Salud de Aysén, Atacama y Arica.

1.6. Resultados en la Disminución de Tiempos de Espera para el año 2017.

Enmarcado en el Plan Nacional de Tiempos de Espera de la Subsecretaría de Redes Asistenciales para el año 2017 se mantiene el desarrollo de las estrategias que tienen como objetivo reducir los Tiempos de Espera de las personas para una atención tanto para consulta nueva de especialidad como para intervención quirúrgica programada.

El objetivo proyectado para el cierre del presente año dice relación con concentrar las listas de espera No GES de Consulta de Especialidad en periodo no mayor a 2 años y las listas de espera quirúrgicas electiva a no más de tres.

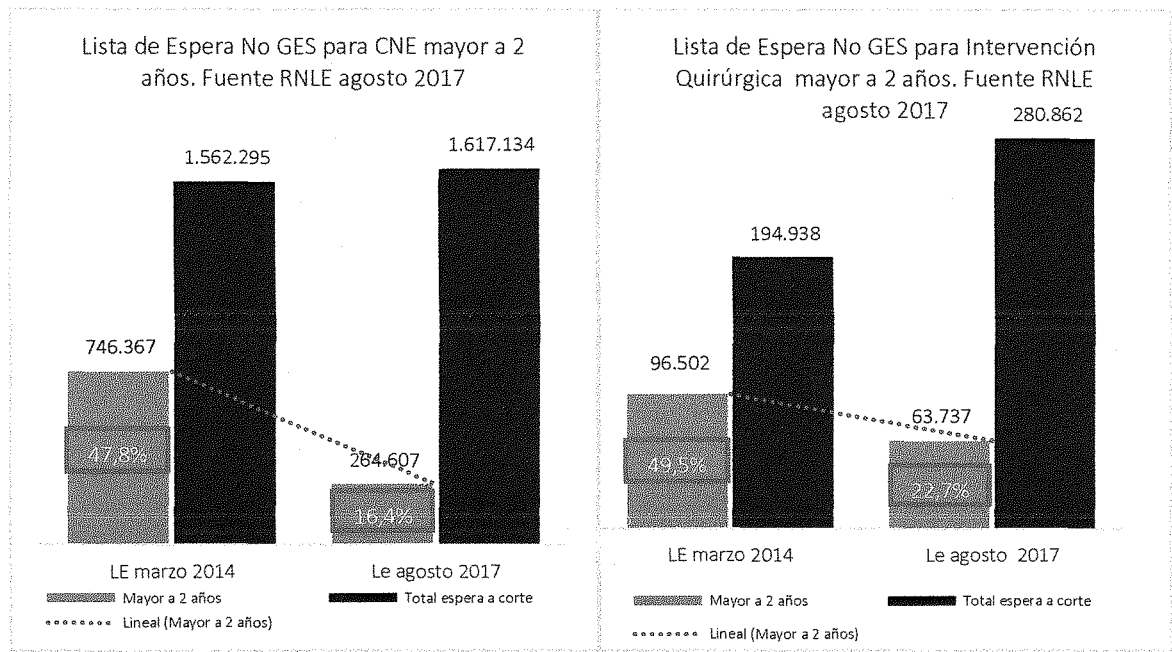
Tabla N° 8: Disminución de Tiempos de Espera para Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica, al 31 de agosto del 2017.

Lista de Espera	Variable	LE a marzo 2014	LE a agosto 2017	Variación
Consulta Nueva de Especialidad	Mediana	416	260	-156
Intervención Quirúrgica		462	386	-76

Fuente: RNLE al 14 de septiembre del 2017.

En la Tabla N°8, para el caso de las **Consultas Nuevas de Especialidad**, ha sido posible disminuir en **156** días la espera total a agosto 2017 respecto a la existente a marzo del 2014. Para las **Intervenciones Quirúrgicas electivas**, la disminución ha sido de **76** días, ambos datos en base a las medianas de espera.

Gráfico Nº 3: Porcentaje de casos en espera mayor a 2 años en Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica – agosto 2017.



Fuente: RNLE al 14 de septiembre del 2017.

La evaluación de los resultados de tiempo de espera con focalización en lo más antiguo, demuestra que al cierre del mes de agosto, el porcentaje de interconsultas en espera con antigüedad mayor a 2 años es de un 16,4% para Consulta Nueva de Especialidad siendo 31,4 puntos porcentuales menos que igual medición en marzo del 2014. Para la Lista de Espera Quirúrgica la disminución lograda al mes de agosto es 26,8 puntos porcentuales por debajo de lo existente en marzo del 2014 (49,5%).

2. ESTRATEGIAS DEFINIDAS Y EN DESARROLLO PARA ABORDAR LA DISMINUCIÓN DE LOS TIEMPO DE ESPERA NO GES Y RESOLUCIÓN DEL RETRASO GES AL MES DE AGOSTO 2017.

1. Monitoreo mensual de la programación médica de los hospitales y evaluación trimestral mediante compromisos de Gestión.
2. El monitoreo de la gestión de la referencia y contra referencia entre establecimientos de APS y nivel secundario, mediante indicadores de pertinencia y % de derivación desde APS.
3. Implementación de la protocolización del alta médica en la atención ambulatoria en especialidades priorizadas sobre problemas de salud más frecuentes con el fin de optimizar tanto el uso de la oferta de cupos para consulta nueva como la de controles en el nivel secundario.
4. Instalación de roles en la red que permitan controlar la pertinencia de la referencia como la Contraloría clínica y los médicos priorizadores, esta estrategia fortalecida por el Programa de Resolutividad de APS.
5. Optimización de la oferta de pabellones electivos mediante el monitoreo del funcionamiento de la tabla quirúrgica mediante plataforma Unidad de Gestión Centralizada de Quirófanos (UGCQ).
6. Optimización del funcionamiento de la atención cerrada con días de estada acordes a cada complejidad de paciente mediante el monitoreo de indicadores asociados a eficiencia según complejidad y días de estada vía GRD. Se está trabajando en la implementación del monitoreo mensual a nivel de los Servicios de Salud y los hospitales que cuentan con esta herramienta de codificación de actividad. Actualmente son 62 los hospitales con GRD.
7. La implementación de la gestión de casos por equipos gestores de demanda de los servicios de salud y los establecimientos. Se han definido equipos a cargo de la demanda GES y No GES total como también coordinadores SENAME para este universo priorizado de pacientes.
8. La focalización de las atenciones de consulta nueva de especialidad disponibles por el Programas de Resolutividad sobre la lista de espera de consulta mayor antigüedad que puede ser abordada por esa cartera de prestaciones.
9. El aumento de la oferta médica gracias a la incorporación de nuevos médicos especialistas a la Red.
10. El fortalecimiento de la oferta médica en la APS con nuevos médicos EDF.

11. El aumento de la oferta médica mediante la Telemedicina para consultas, comités de especialistas, exámenes y procedimientos.
12. Generación de operativos móviles de consultas médicas especialistas e intervenciones quirúrgicas a modo de complemento de la oferta presencial existente con el apoyo de sociedades médicas y FFAA.
13. El aumento en el número de cirugía ambulatoria realizada.
14. El impulso al desarrollo de las coordinaciones macroregionales de los Servicios de Salud como instancias de gestión conjunta las que recientemente han sido reforzados con la implementación de Directorios de Compra en conjunto con el Fonasa.

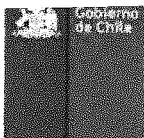
A partir del mes de junio, se ha definido implementar **un plan de resolución de forma extraordinaria**, durante el segundo semestre del 2017, que apoyará a los Servicios de salud a resolver la demanda priorizada en el Compromiso de Gestión ligado a Lista de Espera, que no logra ser abordada por la oferta institucional, a pesar del cumplimiento de su programación de producción.

La estrategia busca aumentar la oferta de especialistas por Servicio de Salud, para las consultas nuevas de atención médica u odontológica implementando horarios extraordinarios mediante la apertura de establecimientos de la red (CDT, CRS, CAE) los días sábados y la oferta de pabellones de cirugía electiva.

La supervisión y evaluación del avance de resolución será realizado por cada Servicio de salud y desde el nivel central mediante un equipo definido para este efecto, quienes deberán retroalimentar a la subsecretaría de forma permanente los resultados obtenidos y las estrategias en desarrollo. El seguimiento se realizará en base a: agendamiento de los días sábados, egreso de pacientes, cumplimiento de programación médica, información de respaldo respecto a atenciones realizadas, reporte de confirmación de citas por parte de Salud Responde, avance del compromiso de gestión y ejecución presupuestaria, además, realiza visitas en terreno a Servicios de Salud y Hospitales priorizados, de acuerdo a listas de espera de mayor volumen y avance del plan extraordinario.

Otra estrategia desarrollada, es el acompañamiento telefónico de usuarios priorizados en plan extraordinario, para fortalecer la relación del sistema de salud público con los pacientes y su familia.

En el caso del GES se ha implementado monitoreo semanal del retraso, lo que ha permitido mediante el seguimiento de cada uno de los Servicios de Salud detectar oportunamente la generación de nuevos nodos críticos y gestionarlos. Al mes de agosto los servicios de salud



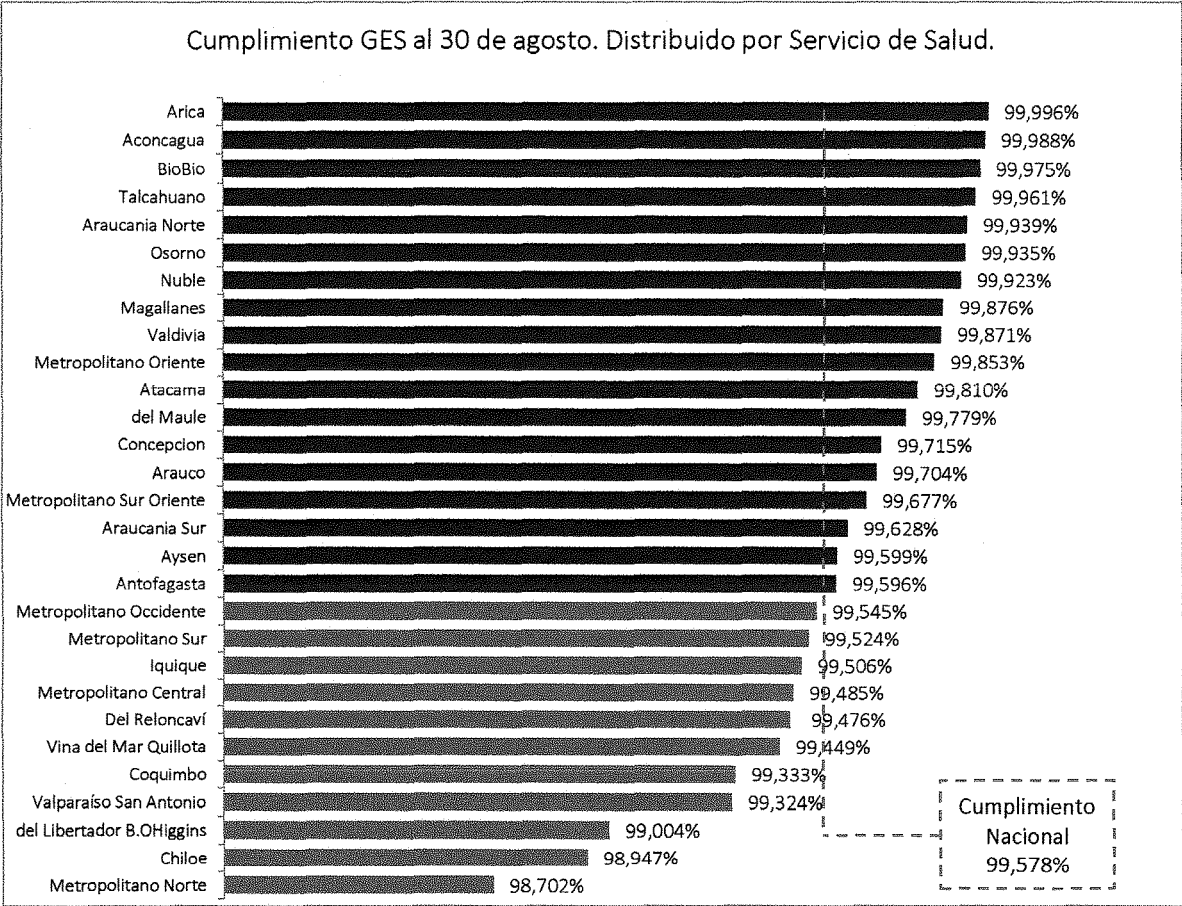
más críticos son: Metropolitano Norte, O'Higgins, Metropolitano Sur, Metropolitano Occidente, Valparaíso San Antonio y Coquimbo.

El trabajo en estos Servicios de Salud ha considerado según lo definido en el plan a inicio de año en visitas a los centros de estas redes con mayor retraso, revisión en conjunto del funcionamiento de sus procesos internos, definición e implementación de mejoras, reforzamiento de la oferta mediante incorporación de nuevo equipo médico desde los programas de formación, apoyo en la adquisición de material quirúrgico, reorganización de la oferta, implementación de seguimiento de casos complejos, apertura de nueva oferta mediante directorios de compra junto a FONASA, coordinación de operativos móviles, benchmarking desde otros Servicios de Salud con mejores resultados y apoyo en la gestión operativa desde MINSAL.

3. CUMPLIMIENTO GES AGOSTO 2017

El cumplimiento GES a nivel nacional al 31 de agosto del 2017 alcanzó el 99,578% en promedio, cuya distribución por Servicios de Salud osciló entre el 99,996% (Servicio de Salud de Arica) y el 98,702% (Servicio de Salud Metropolitano Norte).

Gráfico N°4. Cumplimiento GES al 31 de agosto 2017, distribuido por Servicio de Salud.⁵



Fuente DataMart - SIGGES 10 de septiembre del 2017

De esta manera y cómo podemos observar en la información expuesta en el gráfico N°4, es factible afirmar que 18 Servicios de Salud mantienen un porcentaje de cumplimiento sobre el promedio, destacando el Servicio de Salud de Arica, Aconcagua, y Biobío con cumplimiento sobre 99,578% de las garantías GES a la fecha de corte.

Respecto de los 12 Servicios de Salud cuyo porcentaje de cumplimiento está por debajo del promedio nacional, los 11 están sobre el 98% (Metropolitano Occidente, Metropolitano Sur, Iquique, Metropolitano Central, del Reloncaví, Viña del Mar-Quillota, Coquimbo, Valparaíso-San Antonio, O'Higgins, Chiloé, y Metropolitano Norte).

⁵ Para mayor detalle revisar Anexo N°5 "Distribución del Cumplimiento GES a agosto 2017".
Ministerio de Salud - Subsecretaría de Redes Asistenciales - División de Gestión de la Red Asistencial - Departamento de Estudios, Innovación e Información para la Gestión - Unidad de Gestión de la Información

4. GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD GES RETRASADAS.

El presente capítulo describe la evolución de las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas al 30 de agosto del año 2017, bajo la información provista por el FONASA según extracción realizada el día 11 de agosto 2017.

Antecedentes.

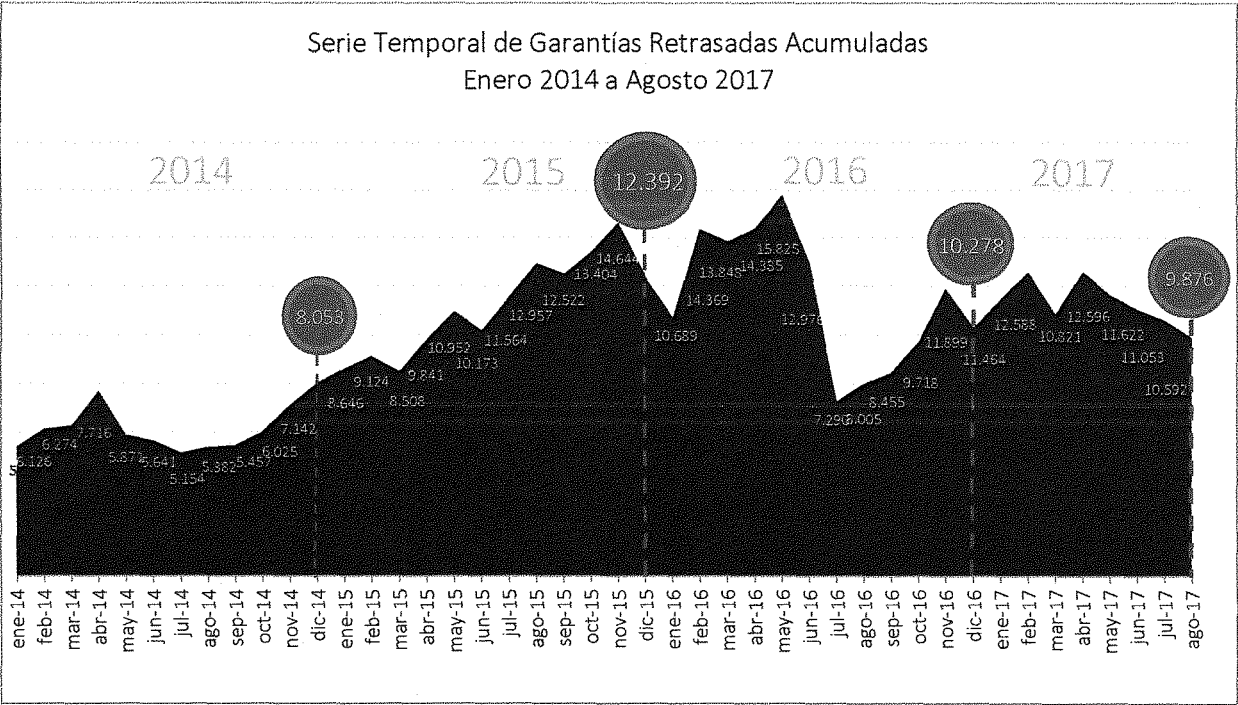
Las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas son aquellos casos donde luego de transcurrido el plazo garantizado para la resolución de la prestación, no existe evidencia que permita corroborar la concreción de la atención y/o la postergación por condiciones propias del paciente.

Esta situación resulta bajo dos condiciones: en primer lugar, por la no realización – a la fecha – de la atención al paciente; y en segundo lugar por contrariedades y/o retrasos en el proceso de registro de la información. Respecto de este último punto, es importante considerar que el volumen de las Garantías de Oportunidad Retrasadas se ve afectado según la fecha de la extracción de los datos como resultado de la movilidad y actualización del registro.

4.1 Evolución Garantías de Oportunidad GES Retrasadas

A continuación, se presentan los resultados de las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas al 31 de agosto del año 2017, considerando la evolución histórica mensual; la distribución nacional de los casos, el rango de días y promedios de retraso; y la distribución de los problemas de salud contenidos dentro de las Garantías declaradas retrasadas.

Gráfico Nº 5: Evolución del total de Garantías de Oportunidad GES Retrasadas 2014-2017.



Fuente DataMart - SIGGES 10 de septiembre del 2017

Al cierre del mes de agosto 2017 se observa un total de 9.876 garantías retrasadas, reflejando una nueva disminución respecto del corte anterior de 716 garantías de oportunidad. Respecto del trabajo desarrollado para abordar el retraso, se ha establecido un plan de trabajo prioritario con los 29 Servicios de Salud, MINSAL y FONASA desde inicios del presente año, desarrollando acciones a nivel país, pero sobre todo con los más críticos. Lo anterior, ha significado visitas, reuniones y videoconferencias de supervisión, nuevas estrategias de análisis y resolución de nodos críticos además de mejoras en el proceso de gestión que han permitido ir avanzando en la implementación de estrategias que permitan la disminución del universo acumulado y los nuevos retrasos.

Tabla Nº 9: Garantías de Oportunidad GES Retrasadas. Comparación mes en distinto año por Servicio de Salud.

Go retrasadas por corte Agosto por Servicio de Salud			
Servicio de Salud	2016	2017	Variación
del Libertador B.O'Higgins	149	1.288	1.139
Araucania Sur	90	412	322
Coquimbo	373	673	300
Metropolitano Occidente	445	704	259
Metropolitano Sur	466	717	251
del Maule	159	322	163
Iquique	68	226	158
Metropolitano Central	352	474	122
Del Reloncaví	241	331	90
Aysen	12	54	42
Nuble	32	60	28
Araucania Norte	7	30	23
Valdivia	31	52	21
Osorno	6	25	19
Arauco	62	80	18
Magallanes	6	17	11
Talcahuano	16	22	6
Aconcagua	4	6	2
Arica	0	1	1
BioBio	33	20	-13
Metropolitano Oriente	130	104	-26
Chiloe	200	167	-33
Concepcion	350	313	-37
Antofagasta	89	50	-39
Valparaíso San Antonio	726	684	-42
Atacama	102	52	-50
Metropolitano Norte	2.248	2.039	-209
Metropolitano Sur Oriente	772	562	-210
Vina del Mar Quillota	836	391	-445
Total de Retrasos Mensuales	8.005	9.876	1.871

Fuente DataMart - SIGGES 10 de septiembre del 2017

La Tabla Nº9 muestra una comparación de Garantías retrasadas entre el mes de agosto de 2017 y el mes agosto del año 2016. En esta tabla se muestra la mejora de 10 Servicios de Salud en virtud de la disminución de cantidad de garantías respecto de estos cortes. En general, la comparación de estos dos cortes da cuenta de un aumento de 1.871 Garantías de Oportunidad Retrasadas a nivel país respecto de igual periodo del año anterior.

Tabla Nº 10: Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas al 31 de agosto del 2017, según sexo y Servicio de Salud⁶.

Servicio de Salud	Femenino	Masculino	No Definido	Total Retrasos	Promedio días de Retrasos
Metropolitano Norte	1.494	545	0	2.039	213,2
del Libertador B.OHiggins	816	472	0	1.288	66,5
Metropolitano Sur	425	292	0	717	66,8
Metropolitano Occidente	429	275	0	704	56,3
Valparaíso San Antonio	463	220	1	684	129,8
Coquimbo	450	223	0	673	26,1
Metropolitano Sur Oriente	395	167	0	562	50,0
Metropolitano Central	282	191	1	474	83,7
Araucania Sur	314	98	0	412	43,4
Vina del Mar Quillota	251	140	0	391	90,1
Del Reloncaví	195	135	1	331	80,7
del Maule	203	119	0	322	73,6
Concepcion	224	89	0	313	69,1
Iquique	140	86	0	226	108,1
Chiloe	96	71	0	167	50,7
Metropolitano Oriente	54	50	0	104	58,6
Arauco	50	30	0	80	74,6
Nuble	37	23	0	60	44,5
Aysen	28	26	0	54	45,6
Atacama	39	13	0	52	86,9
Valdivia	30	22	0	52	27,3
Antofagasta	23	27	0	50	36,7
Araucania Norte	19	11	0	30	14,1
Osorno	14	11	0	25	51,2
Talcahuano	13	9	0	22	36,0
BioBio	13	7	0	20	80,9
Magallanes	14	3	0	17	52,9
Aconcagua	4	2	0	6	181,2
Arica	0	1	0	1	1,0
Total	6.515	3.358	3	9.876	98,3

Fuente DataMart - SIGGES 10 de septiembre del 2017

⁶ Para mayor detalle, revisar Anexo N°6, Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas al 30 de agosto de 2017, por Servicio de Salud según rango etario (quinquenios).

Ministerio de Salud - Subsecretaría de Redes Asistenciales - División de Gestión de la Red Asistencial - Departamento de Estudios, Innovación e Información para la Gestión – Unidad de Gestión de la Información

De acuerdo con la distribución territorial expuesta en la tabla N°10, es posible observar que al 30 de agosto los Servicios de Salud que mantienen menor retraso a la fecha del corte (menos de 10 garantías) son Aconcagua y Arica .

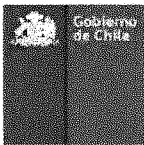
Contrapuesto a esta condición, los Servicios de Salud que mantienen el mayor volumen de garantías GES retrasadas (más de mil garantías) son el Servicio de Salud Metropolitano Norte y Libertador Bernardo O’Higgins, quienes concentran el 33,6% del retraso a nivel país. En el caso del Servicio de Salud Metropolitano Norte, si bien encabeza la tabla de distribución ha evidenciado una disminución constante desde mayo en adelante, gracias al trabajo realizado junto a MINSAL y FONASA.

Respecto de la desagregación por sexo del retraso de las garantías a nivel nacional y según la información presentada, es factible señalar que 65,97% de las personas con esta condición corresponden al sexo femenino y el 34,00% al masculino.

Tabla N° 11: Garantías de Oportunidad GES Retrasadas, según Problemas de Salud y por rango temporal, al 31 de agosto 2017 (en días de espera).

Problema de Salud	<= 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Entre 91 y 180 días	Entre 180 y 365 días	Mayor a 365 días	Total Retrasos	Promedio días de Retrasos
11-Cataratas	597	296	200	305	246	98	1.742	107,5
29-Vicios de Refracción	546	153	75	133	96	38	1.041	74,5
31-Retinopatía Diabética	248	165	61	163	74	22	733	90,8
66-Salud Oral Integral de la embarazada	87	51	36	70	132	262	638	364,8
03-Cáncer Cervicouterino	318	110	55	53	37	16	589	62,2
36-Órtesis	186	86	62	142	50	8	534	84,7
08-Cáncer de Mama	301	104	41	40	20	6	512	46,8
26-Colecistectomía Preventiva	171	53	46	67	46	32	415	111,4
64-Prevención Secundaria IRCT	147	74	106	67	14	5	413	65,8
70-Cáncer Colorectal 15 Años y Más	106	56	29	40	20	2	253	65,0
01-ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA ETAPA 4 Y 5	56	70	33	51	6	1	217	69,6
65-Displasia Luxante de Caderas	134	23	15	14	8	0	194	37,0
35-Hiperplasia de Próstata	51	31	19	31	27	15	174	135,5
25-Marcapaso	89	29	15	17	11	0	161	51,2
27-Cáncer Gástrico	74	30	13	23	13	1	154	63,1
43-Tumores Primarios SNC	29	24	26	40	20	6	145	114,1
30-Estrabismo	73	25	15	19	6	5	143	69,3
17-Linfoma en Adultos	56	31	7	14	10	6	124	81,1
21-Hipertensión arterial esencial	60	14	17	21	4	2	118	66,8
56-Hipoacusia Bilateral Adulto Uso de Audífono Requerido	80	20	5	8	3	1	117	32,5
38-Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica	45	26	20	13	2	1	107	52,5
34-Depresión	60	11	4	12	4	5	96	90,5
37-Accidente Cerebrovascular	54	18	7	5	5	1	90	44,2
07-Diabetes Mellitus Tipo 2	44	14	6	6	10	4	84	86,2
44-Hernia Núcleo Pulposos Lumbar	32	22	9	11	9	1	84	72,2
28-Cáncer de Próstata	39	17	6	11	8	1	82	66,7
12-Artrosis de Cadera	15	20	9	13	18	1	76	110,6
10-Escoliosis	5	11	17	20	13	9	75	165,0
05-Infarto Agudo del Miocardio	40	9	4	7	3	0	63	46,7
71-Cáncer de Ovario Epitelial	28	16	2	8	1	2	57	65,0
61-Asma Bronquial 15 Años y Más	29	17	4	2	0	0	52	30,5
22-Epilepsia No Refractaria	21	10	2	6	2	0	41	52,5
18-VIH/SIDA	14	11	3	6	3	0	37	60,5
60-Epilepsia no Refractaria 15 Años y Más	25	5	4	3	0	0	37	34,2

Ministerio de Salud - Subsecretaría de Redes Asistenciales - División de Gestión de la Red Asistencial - Departamento de Estudios, Innovación e Información para la Gestión – Unidad de Gestión de la Información



02-Cardiopatías Congénitas Operables	16	9	6	5	0	0	36	46,6
16-Cáncer de Testículo (Adultos)	16	8	3	7	0	1	35	83,3
04-Alivio del Dolor	25	1	2	2	2	0	32	33,0
19-Infección Respiratoria Aguda	24	2	4	1	1	0	32	33,9
15-Esquizofrenia	19	4	3	1	2	1	30	51,2
80-Tratamiento Erradicación HELICOBACTER PYLOR	11	8	3	5	1	0	28	62,5
24-Prevención Parto Prematuro	18	5	2	0	0	0	25	21,2
39-Asma Bronquial	19	3	0	1	2	0	25	44,1
41-Tratamiento Médico Artrosis de Cadera y/o Rodilla	11	3	3	1	0	1	19	53,8
54-Analgésia del Parto	5	8	3	1	0	0	17	42,9
59-Hipoacusia bilateral del Prematuro	3	3	6	4	1	0	17	81,2
79-Tratamiento Quirúrgico Válvula Mitral y Tri	2	6	1	3	5	0	17	120,2
74-Tratamiento Quirúrgico Válvula Aórtica 15 y	8	3	2	2	1	0	16	57,1
09-Disrrafias Espinales	2	1	0	4	6	2	15	199,5
72-Cáncer Vesical 15 Años y Más	6	3	4	2	0	0	15	55,0
32-Desprendimiento de Retina	12	2	0	0	0	0	14	12,4
45-Leucemia Adulto	4	2	2	3	3	0	14	97,9
06-Diabetes Mellitus Tipo 1	3	2	4	0	0	0	9	48,2
55-Gran Quemado	8	0	0	0	0	0	8	12,4
76-Hipotiroidismo en Personas de 15 Años y Más	4	2	0	1	1	0	8	75,6
14-Cáncer en Menores de 15 Años	3	0	2	1	1	0	7	71,3
77-Hipoacusia menor 4 años	2	1	2	1	1	0	7	76,0
57-Retinopatía del prematuro	3	1	1	1	0	0	6	45,0
42-Hemorragia por Aneurismas Cerebrales	4	0	0	0	1	0	5	58,2
49-Traumatismo Craneoencefálico Moderado o Grave	5	0	0	0	0	0	5	15,4
13-Fisura Labiopalatina	4	0	0	0	0	0	4	9,0
62-Enfermedad de Parkinson	3	0	0	1	0	0	4	33,3
20-Neumonía	3	0	0	0	0	0	3	6,3
48-Politraumatizado Grave	1	1	0	1	0	0	3	67,3
50-Trauma Ocular Grave	3	0	0	0	0	0	3	1,0
67-Esclerosis Múltiple Remitente Recurrente	1	1	0	0	1	0	3	128,7
68-Hepatitis B	2	0	0	1	0	0	3	56,7
75-Trastorno Bipolar 15 Años y Más	2	0	1	0	0	0	3	30,3
23-Salud Oral	1	0	0	1	0	0	2	47,0
33-Hemofilia	1	1	0	0	0	0	2	24,0
40-Síndrome De Dificultad Respiratoria	2	0	0	0	0	0	2	2,0
69-Hepatitis C	0	1	0	1	0	0	2	89,0
52-Artritis Reumatoide	1	0	0	0	0	0	1	24,0
53-Dependencia de Alcohol y Drogas	0	0	0	0	0	1	1	423,0
46-Urgencias Odontológicas	0	0	0	0	0	0	0	0,0
47-Salud Oral Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0,0
51-Fibrosis Quística	0	0	0	0	0	0	0	0,0
58-Displasia Broncopulmonar del Prematuro	0	0	0	0	0	0	0	0,0
63-Artritis Idiopática Juvenil	0	0	0	0	0	0	0	0,0
73-Osteosarcoma 15 Años y Más	0	0	0	0	0	0	0	0,0
78-Lupus Eritematoso Sistémico	0	0	0	0	0	0	0	0,0
Total	4.117	1.733	1.027	1.492	950	557	9.876	98,3

Fuente DataMart - SIGGES 10 de septiembre del 2017

De acuerdo a la información descrita en la tabla N° 11, es posible afirmar que del total de los 80 Problemas de Salud que componen el GES, cinco de estos concentran el 48,03% del total de Garantías de Oportunidad GES Retrasadas (48,4% el corte anterior), con un total de 4.743 garantías (5.128 garantías el corte anterior).

Respecto del detalle de estos problemas de salud, las garantías retrasadas más significativas en cada uno de estos son las siguientes:

- **Cataratas:** de las 1.742 garantías retrasadas (1.908 el corte anterior), 1.349 garantías corresponden a tratamiento (77,4% respecto al retraso de este problema de salud).
- **Vicios de refracción:** de las 1.041 garantías retrasadas (1.067 el corte anterior), 683 garantías corresponden a confirmación diagnóstica. (65,61% respecto al retraso de este problema de salud).
- **Retinopatía diabética:** de las 733 garantías retrasadas (713 el corte anterior), 391 corresponden a confirmación diagnóstica. (53,34% respecto al retraso de este problema de salud).
- **Salud oral integral de la embarazada:** de las 638 garantías retrasadas (667 el corte anterior), 623 garantías corresponden a alta integral. (97,64% respecto al retraso de este problema de salud).
- **Cáncer de Cervicouterino:** de las 589 garantías retrasadas (773 el corte anterior), 272 corresponden a la garantía de confirmación diagnóstica (404 el corte anterior) y 199 garantías corresponden a tamizaje (259 el corte anterior). Ambas Garantías constituyen el 79,96% respecto al retraso de este problema de salud.

Estrategias para abordar Garantías Retrasadas

Intervención Nivel Operativo

1.- Servicio de Salud Metropolitano Norte, 5 Septiembre 2017.

Seguimiento de las medidas implementadas:

- Se objetiva baja sostenida en el número de retrasos, se acuerda derivar a segundo prestador los retrasos vía FONASA de los Problemas de Salud oftalmológicos (cataratas, retinopatía diabética y vicios de refracción), colecistectomía y hernia núcleo pulposos lumbar.
- Redistribución de pabellones de cirugía mayor ambulatoria para enfrentar la incidencia.
- Salud oral embarazada, la nueva normativa de cierre de casos y garantías permitirá rebajar la mitad del volumen de pacientes retrasadas que está en condición de no contactado, con los respaldos correspondientes. Además de esto el Servicio de Salud Norte adiciona recursos para fortalecer la gestión de contacto.
- Ortesis, hay licitaciones pendientes, que se debiesen regularizar a fin de septiembre.

2.- Servicio de Salud del L. B O'Higgins, 4 Septiembre 2017

- Acuerdo de derivar a segundo prestador FONASA todo retraso y abordar sólo la incidencia a nivel local, hasta regularizar la producción institucional del Hospital de Rancagua.
- Oftalmología aumento de no contactados, que serán regularizados a propósito de la nueva normativa vigente.

3.- Servicio de Salud Valparaíso San Antonio.

- Abordaje de las Garantías de Oportunidad retrasadas de Cáncer con análisis de Oferta y cierre de Brechas.
- Reposición de Acelerador lineal en proceso de licitación.

Mesas de trabajo estratégicas:

a) FONASA-DIGERA.

Reuniones semanales con SIGGES con el objetivo de:

- Acordar modificaciones en parametrización de problemas de salud priorizados.
- Implementar mejoras según cambios de normativas y actualización de nomenclatura.

b) Superintendencia de Salud – FONASA - DIGERA

Se realiza mesa trabajo superintendencia para abordar cierre de garantías de oportunidad y cierre de casos, producto de este trabajo se genera:

- Circular N° 288 que apunta a la mejora de la gestión de excepción de garantías de oportunidad y que tendrá un impacto en la disminución de los retrasos.
- Modificación de las causales de cierre de casos, emanadas en el Ordinario N° 3396 de 08.09.2017 de la Subsecretaría de Redes Asistenciales que contiene actualización de cierre de casos, que apunta a mejoras en registros y gestión, principalmente en no contactados e inasistentes reiterados. Esta normativa, permitirá resolver situaciones de garantías pendientes de pacientes sin posibilidad de contacto y otras situaciones que no tenían respaldo normativo que permitiera adoptar medidas de gestión.

Instrucciones a Redes Asistenciales

- Difusión Libro Redes Ges y No Ges 2017.

- Jornada de trabajo y Videoconferencia con entrega de información en relación a Gestión de las Garantías GES.
- Decreto Modificatorio AUGE 2017: Las mejoras permitirán entregar intervenciones efectivas y de alto costo, a más de 70.000 personas afectadas por alguno de los problemas de salud priorizados.

Este Decreto entrará en vigencia el 1 de marzo del 2018. Este periodo de seis meses, establecido por la Ley 19.966, permite la planificación y preparación de la puesta en marcha de las nuevas prestaciones en la red asistencial. También, durante estos meses de preparación, se llevarán a cabo las capacitaciones de los profesionales y técnicos de los centros de salud públicos y se realizarán los ajustes de los sistemas de información.

Otras acciones desde División de Gestión de la Red Asistencial (DIGERA)

Talleres Macroregionales, con representantes de gestión y registro de los Servicios de Salud y establecimientos de mayor complejidad, con el objetivo de difundir nuevas normativas, Decreto Modificatorio GES y actualizar instrucciones de los procesos de atención de los problemas de salud.

- Taller Zona Macrocentro, realizado el 07 y 08 de Septiembre 2017 en la ciudad de Viña del Mar, con los Servicios de Salud de Valparaíso, San Antonio, Viña del Mar – Quillota, Aconcagua y Coquimbo. Con la asistencia de 80 personas.
- Taller Macrocentro Sur, a realizarse el 27 y 28 de Septiembre, en Chillán, con los profesionales de los Servicios de Salud de Ñuble, Bio Bio, Talcahuano, Concepción, Arauco y Araucanía Norte. Aproximadamente 100 personas.
- Jornada de Nacional de Atención integral del paciente Gran Quemado Adulto en el Sector Público (Octubre), en la lógica de aumentar la oferta de esta capacidad en el sector público, incorporando al S.S.Reloncavi y fortaleciendo la implementación de la plataforma informática de gestión del gran quemado.
- En proceso de licitación Curso de Atención de Politraumatizado dirigido a 7 servicios de salud.

Anexos.

Anexo N°1, Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad por Servicio de Salud a agosto 2017.

Ministerio de Salud - Subsecretaría de Redes Asistenciales - División de Gestión de la Red Asistencial - Departamento de Estudios, Innovación e Información para la Gestión - Unidad de Gestión de la Información

Servicio de Salud	Tota Nº de Interconsultas en LE CNE
M. Sur Oriente	151.705
M. Norte	132.248
Del Maule	126.571
M. Central	121.277
M. Occidente	111.643
Coquimbo	90.897
Viña del Mar-Q	84.530
A. Sur	80.350
Ñuble	70.056
M. Sur	63.617
M. Oriente	63.427
O'Higgins	55.456
Concepción	54.914
Talcahuano	53.800
Bio - Bio	51.607
Valparaiso-SA	43.116
Del Reloncavi	36.553
Valdivia	34.839
Antofagasta	28.567
A. Norte	22.785
Arauco	21.582
Aconcagua	18.175
Magallanes	16.808
Arica	16.109
Osorno	15.824
Iquique	15.472
Chiloé	13.544
Atacama	11.597
Aysén	10.065
Total general	1.617.134

Fuente: RNLE al 14 de septiembre del 2017.

Anexo N°2, Lista de Espera Total de Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud a agosto 2017

Servicio de Salud Destino	Total N° de Interconsultas en LE QX
A. Sur	23.490
Del Maule	21.618
M. Sur Oriente	19.866
Viña del Mar-Q	17.709
Valdivia	16.827
M. Sur	16.228
O'Higgins	15.076
Concepción	14.263
Valparaíso-SA	13.305
Bio - Bio	12.698
M. Oriente	10.051
M. Occidente	9.780
Ñuble	9.245
M. Norte	8.659
M. Central	8.344
Antofagasta	7.849
Coquimbo	7.402
Del Reloncaví	7.382
Aconcagua	7.102
Iquique	6.099
Osorno	5.529
Talcahuano	4.670
A. Norte	3.353
Magallanes	3.102
Chiloé	2.931
Arauco	2.742
Arica	2.377
Atacama	2.111
Aysén	1.054
Total general	280.862

Fuente: RNLE al 14 de septiembre del 2017.

Anexo N°3, Distribución de egresos Consulta Nueva de Especialidad por Servicio de Salud, a agosto 2017.

Servicio de Salud	Total General	Percentil (10) de Días Esperados	Prom. Días Esperados	Mediana Días Esperados	Percentil (90) de Días Esperados
M. Sur Oriente	106.280	5	232	55	687
M. Occidente	90.112	17	370	154	1.043
Del Maule	87.966	13	347	211	802
Concepción	84.732	8	184	61	447
Coquimbo	82.362	7	283	105	783
M. Oriente	75.510	10	328	91	1.118
A. Sur	71.186	10	285	152	583
M. Norte	66.700	10	535	189	1.693
M. Sur	63.161	7	280	64	831
M. Central	61.122	9	547	301	1.515
Ñuble	57.851	8	232	105	668
Viña del Mar-Q	56.149	11	284	175	704
Talcahuano	51.248	20	254	158	589
Valparaíso-SA	47.436	14	198	81	622
O'Higgins	45.796	12	279	134	785
Valdivia	40.584	23	472	175	1.618
Bio - Bio	37.340	13	328	196	751
Aconcagua	36.051	6	96	49	167
Antofagasta	35.785	6	168	57	514
Del Reloncaví	34.180	-	273	144	718
Osorno	32.449	7	123	66	312
A. Norte	28.143	7	163	70	487
Magallanes	25.644	3	162	45	497
Arica	25.213	7	195	66	597
Arauco	22.250	15	263	171	665
Aysén	19.863	4	148	42	445
Chiloé	19.327	8	178	81	463
Atacama	18.299	12	151	73	324
Iquique	7.034	12	365	83	1.205
Total general	1.429.773	9	286	105	769

Fuente: RNLE al 14 de septiembre del 2017.



Anexo N°4, Distribución de egresos Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud, agosto 2017.

Servicio de Salud	Total General	Prom. Dias Esperados	Percentil (10) de Dias Esperados	Mediana Dias Esperados	Percentil (90) de Dias Esperados
A. Sur	11.418	435	8	325	978
M. Sur Oriente	10.326	328	1	48	1.138
Concepción	9.826	236	6	84	826
Del Maule	9.731	364	3	160	989
M. Oriente	7.753	262	3	78	818
M. Central	6.673	330	5	108	1.015
M. Occidente	6.469	402	9	215	1.087
Ñuble	5.918	406	8	174	1.057
Viña del Mar-Q	5.482	503	15	240	1.323
M. Sur	5.379	475	8	273	1.170
Valparaíso-SA	5.179	477	9	237	1.165
Aconcagua	4.807	369	1	97	1.104
M. Norte	4.764	396	12	122	1.168
Coquimbo	4.502	597	35	375	1.280
O'Higgins	4.435	427	23	204	1.126
Bio - Bio	4.023	516	20	491	1.085
Valdivia	3.698	717	30	915	1.235
Del Reloncaví	3.640	714	40	694	1.439
Talcahuano	3.236	227	13	101	775
Osorno	2.673	359	17	374	691
Magallanes	2.307	394	5	211	1.045
Antofagasta	2.114	590	13	695	1.130
A. Norte	1.829	524	10	443	1.122
Chiloé	1.815	464	12	385	1.014
Iquique	1.581	631	28	531	1.342
Arauco	1.507	277	8	104	780
Arica	1.365	675	41	664	1.427
Atacama	1.143	369	29	264	911
Aysén	944	97	5	38	214
Total general	134.537	411	7	175	1.105

Fuente: RNLE al 14 de septiembre del 2017.

Anexo N°5, Distribución del Cumplimiento GES a agosto 2017.

Servicio de Salud	% Cumplimiento
Arica	99,996%
Aconcagua	99,988%
BioBio	99,975%
Talcahuano	99,961%
Araucania Norte	99,939%
Osorno	99,935%
Nuble	99,923%
Magallanes	99,876%
Valdivia	99,871%
Metropolitano Oriente	99,853%
Atacama	99,810%
del Maule	99,779%
Concepcion	99,715%
Arauco	99,704%
Metropolitano Sur Oriente	99,677%
Araucania Sur	99,628%
Aysen	99,599%
Antofagasta	99,596%
Metropolitano Occidente	99,545%
Metropolitano Sur	99,524%
Iquique	99,506%
Metropolitano Central	99,485%
Del Reloncaví	99,476%
Vina del Mar Quillota	99,449%
Coquimbo	99,333%
Valparaíso San Antonio	99,324%
del Libertador B.OHiggins	99,004%
Chiloe	98,947%
Metropolitano Norte	98,702%

Fuente DataMart - SIGGES 10 de septiembre del 2017.

Anexo N°6, Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas al 31 de agosto de 2017, por Servicio de Salud según rango etáreo (quinquenio)

Servicio de Salud	0-4	5-9	10-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80 y más	Total Retrasos	Promedio días de Retrasos
Metropolitano Norte	20	4	7	20	95	137	127	120	89	76	49	64	87	204	249	251	440	2.039	213,2
del Libertador B.O'Higgins	83	12	6	6	12	21	32	58	72	72	63	81	97	159	170	136	208	1.288	66,5
Metropolitano Sur	4	2	2	8	5	10	14	23	17	35	46	79	72	108	99	84	109	717	66,8
Metropolitano Occidente	24	9	6	9	15	15	17	41	43	41	50	60	66	80	99	58	71	704	56,3
Valparaíso San Antonio	28	8	4	8	12	14	20	26	29	28	34	47	53	83	95	92	103	684	129,8
Coquimbo	70	14	2	5	8	16	15	12	20	14	6	20	33	125	115	80	118	673	26,1
Metropolitano Sur Oriente	39	6	2	7	12	18	25	31	28	32	31	33	53	53	63	46	83	562	50,0
Metropolitano Central	28	14	26	27	16	19	19	15	21	19	17	23	22	37	64	37	70	474	83,7
Araucania Sur	3	1	2	4	7	10	12	30	30	34	34	25	26	30	38	52	74	412	43,4
Vina del Mar Quillota	32	5	1	5	7	12	8	19	14	14	32	30	25	37	49	44	57	391	90,1
Del Reloncaví	26	0	0	1	10	14	11	23	12	30	17	16	18	47	37	36	33	331	80,7
del Maule	28	5	0	1	4	13	11	13	20	24	26	21	30	38	34	22	32	322	73,6
Concepcion	8	3	5	0	8	11	13	15	19	17	29	27	30	35	29	37	27	313	69,1
Iquique	5	2	0	4	8	14	17	18	13	9	8	9	16	27	28	27	21	226	108,1
Chiloe	11	2	0	1	0	0	2	9	10	14	8	5	10	25	17	26	27	167	50,7
Metropolitano Oriente	1	0	0	2	2	0	1	1	5	3	4	6	7	19	12	18	23	104	58,6
Arauco	0	2	0	1	0	0	0	1	2	1	3	5	5	11	9	13	27	80	74,6
Nuble	0	0	0	1	0	3	6	5	1	5	8	6	4	5	6	5	5	60	44,5
Aysen	6	0	0	0	2	1	2	3	2	2	0	5	3	6	11	3	8	54	45,6
Atacama	6	0	0	4	4	6	4	1	1	2	0	1	2	5	3	6	7	52	86,9
Valdivia	0	0	0	0	0	1	3	2	2	3	2	3	6	8	8	6	8	52	27,3
Antofagasta	5	0	0	1	0	0	1	3	0	3	3	7	6	5	5	5	6	50	36,7
Araucania Norte	4	0	0	0	0	2	0	2	2	1	1	2	4	3	3	2	4	30	14,1
Osorno	0	1	0	0	0	0	0	0	2	3	0	0	2	2	1	7	7	25	51,2
Talcahuano	0	1	0	0	0	0	0	1	2	1	1	2	0	3	4	4	3	22	36,0
BioBio	0	0	0	0	0	2	1	0	1	2	1	2	1	2	2	2	4	20	80,9
Magallanes	0	0	0	2	0	5	4	1	2	0	2	0	1	0	0	0	0	17	52,9
Aconcagua	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	1	6	181,2
Arica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1,0
Total	432	91	63	117	228	344	365	474	459	485	475	579	679	1.159	1.251	1.099	1.576	9.876	98,3

Fuente DataMart - SIGGES 10 de septiembre del 2017.

Anexo N°7, Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas al 31 de agosto de 2017, distribuida por Tramo FONASA beneficiario.

Tramo FONASA	Total Retrasos	% de distribución
FONASA A	1.596	16,16%
FONASA B	5.762	58,34%
FONASA C	1.107	11,21%
FONASA D	1.402	14,20%
PRAIS ⁷	9	0,09%
Total	9.876	100%

Fuente DataMart - SIGGES 10 de septiembre del 2017.

Anexo N°8, Distribución comparativa de la Lista de Espera No GES para Intervención Quirúrgica y Consulta Nueva de Especialidad, por tramo FONASA

Tramo Fonasa	Consulta Nueva de Especialidad	Intervención Quirúrgica
Fonasa A	431.908	71.829
Fonasa B	672.253	125.815
Fonasa C	203.143	33.979
Fonasa D	275.888	45.239
PRAIS ⁸	6.219	986
Bloqueado FONASA	26.417	2.958
Sin Clasificacion	1.306	56
Total	1.617.134	280.862

Fuente: RNLE al 14 de septiembre del 2017 / FONASA

⁷ PRAIS no incluidos en los tramos A, B, C y D

⁸ PRAIS no incluidos en los tramos A, B, C y D

Anexo Nº 9: Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas al 31 de agosto de 2017 correspondientes a beneficiarios vinculados al SENAME, distribuidas por Sexo y Edad (años) en quinquenios.

Edad (años)	Femenino	Masculino	Total Retrasos
0 -5	0	1	1
6 -10	0	2	2
11 -15	1	1	2
16 -20	0	0	0
21 y más	1	0	1
Total	2	4	6

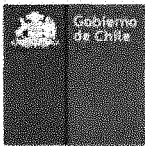
Fuente DataMart - SIGGES 10 de septiembre del 2017

Se observa la distribución por sexo y edad en quinquenios para los beneficiarios vinculados al SENAME. En ella se pone en evidencia que el total de garantía de Oportunidad retrasadas GES para esta población son 6, dos para personas de sexo femenino, cuatro para personas de sexo masculino.

Respecto de las 6 garantías retrasadas pertenecientes a niños beneficiarios vinculados al SENAME, tres corresponden al problemas de salud de Escoliosis correspondientes al Servicio de Salud Metropolitano Central, de los cuales uno fue derivado desde MINSAL al Servicio de Salud Metropolitano Oriente para ser gestionado por el Hospital Calvo Mackenna para ser atendido el 1° de Septiembre ; los otros 2 casos continúan su tratamiento en el Hospital Dr. Exequiel González Cortés

La nómina evidencia un caso de depresión correspondiente a un traslado en régimen de residencia cerrada, desde Coquimbo a Antofagasta en donde se realizó una visita domiciliaria en donde se le asignó una hora para el 28 de septiembre en el COSAM central.

Existe un caso de Estrabismo registrado en el Servicio de Salud del Maule, que corresponde a un niño/a que cambió de domicilio a Biobío por lo que el Servicios de Salud correspondiente a esta zona gestionó primera consulta con especialista para el día 31 de agosto, sin embargo, el médico especialista, solicitó volver a realizar los exámenes, para realizar una nueva evaluación. Se debe mencionar que esta garantía venía retrasada antes del traslado de Servicio de Salud.



Anexo N°10, Distribución mensualizada comparativa de la Lista de Espera No GES para Intervención Quirúrgica y Consulta Nueva de Especialidad, entre los periodos agosto 2016 y agosto 2017.

Lista de Espera no GES para Intervención Quirúrgica a agosto 2016.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
A. Norte	3.358	3.410	3.491	3.728	3.761	3.784	3.736	3.426
A. Sur	21.539	21.704	21.362	21.409	21.587	21.382	21.605	22.350
Aconcagua	6.573	6.697	6.883	6.847	7.166	7.463	7.779	8.110
Antofagasta	4.579	4.492	4.087	4.022	4.256	4.579	4.898	5.177
Arauco	2.479	2.475	2.671	2.655	2.534	2.568	2.643	2.631
Arica	4.237	4.268	3.881	3.681	3.698	3.652	3.436	3.092
Atacama	1.924	1.961	2.003	1.985	1.974	1.975	1.940	1.944
Aysén	1.083	1.054	1.051	1.002	1.126	745	847	744
Bio - Bio	9.451	9.722	10.607	10.681	11.106	11.390	11.666	12.298
Chiloé	3.146	2.944	2.934	2.917	2.834	2.805	2.799	2.717
Concepción	8.904	8.887	8.844	9.006	9.055	9.454	9.606	10.246
Coquimbo	7.616	7.626	7.583	7.691	7.729	7.767	7.780	7.837
Del Maule	17.343	17.092	17.257	17.421	17.594	17.805	17.717	17.694
Del Reloncaví	8.108	8.088	8.438	8.522	8.653	8.742	8.784	8.784
Iquique	4.751	4.805	4.916	5.025	5.192	5.331	5.410	5.519
M. Central	9.358	9.494	9.510	9.522	9.368	9.293	9.131	9.119
M. Norte	7.819	7.899	8.049	8.297	8.531	8.570	8.413	8.373
M. Occidente	10.162	10.113	10.103	10.068	10.304	10.137	10.163	9.198
M. Oriente	9.350	9.388	9.534	9.300	9.676	9.748	9.525	9.409
M. Sur	14.123	15.659	15.944	14.257	14.310	14.002	14.409	14.546
M. Sur Oriente	13.990	14.300	14.306	13.960	13.965	14.391	13.970	13.819
Magallanes	3.135	3.130	3.069	3.061	3.126	3.115	2.977	3.108
Ñuble	9.803	10.193	10.334	10.025	10.117	10.003	9.874	9.856
O'Higgins	8.111	8.106	8.747	8.765	9.284	9.448	9.642	9.745
Osorno	5.009	5.182	5.279	5.164	5.098	5.062	5.018	5.000
Talcahuano	3.159	3.194	3.219	3.095	3.060	3.643	3.571	3.236
Valdivia	12.641	13.074	13.602	13.922	14.172	14.275	14.497	14.698
Valparaíso-SA	14.233	14.180	13.628	13.624	13.715	14.093	13.937	14.295
Viña del Mar-Q	14.552	14.539	14.403	14.317	14.549	14.019	14.213	14.771
Total general	240.536	243.676	245.735	243.969	247.540	249.241	249.986	251.742

Fuente: RNLE al 14 de septiembre

Lista de Espera no GES para Intervención Quirúrgica de agosto 2017

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
A. Norte	3.549	3.579	3.553	3.459	3.476	3.432	3.351	3.353
A. Sur	25.336	25.412	25.703	25.988	26.290	25.826	23.099	23.490
Aconcagua	8.384	8.734	8.435	7.490	7.789	7.554	7.175	7.102
Antofagasta	6.255	6.285	6.293	6.227	6.364	6.362	6.311	7.849
Arauco	2.690	2.721	2.729	2.751	2.661	2.581	2.610	2.742
Arica	2.884	2.786	2.733	2.698	2.592	2.501	2.475	2.377
Atacama	1.715	1.714	1.737	1.761	1.902	1.946	2.070	2.111
Aysén	869	870	904	918	1.008	1.038	1.050	1.054
Bio - Bio	12.720	12.683	12.716	12.923	12.990	13.254	13.193	12.698
Chiloé	2.459	2.508	2.592	2.547	2.679	3.000	2.950	2.931
Concepción	12.289	12.912	13.763	13.706	14.002	13.984	13.524	14.263
Coquimbo	7.684	7.605	7.401	7.306	7.275	7.313	7.354	7.402
Del Maule	19.562	19.790	20.144	20.556	21.107	20.823	21.350	21.618
Del Reloncaví	9.355	9.423	8.233	8.163	8.010	7.718	7.459	7.382
Iquique	5.886	5.995	5.991	6.003	6.155	6.138	6.031	6.099
M. Central	8.350	8.170	8.373	8.303	8.409	8.033	8.181	8.344
M. Norte	8.682	8.916	8.948	8.568	8.431	8.390	8.498	8.659
M. Occidente	10.803	10.346	9.815	9.750	10.067	9.980	9.835	9.780
M. Oriente	9.616	9.636	9.910	9.779	10.080	10.242	10.216	10.051
M. Sur	15.902	16.149	15.923	16.044	16.002	16.036	16.262	16.228
M. Sur Oriente	14.887	15.195	15.106	16.665	17.680	18.319	18.662	19.866
Magallanes	3.124	3.131	3.026	3.085	3.285	3.204	3.102	3.102
Ñuble	9.791	9.785	9.864	9.745	9.561	9.499	9.168	9.245
O'Higgins	10.333	11.448	12.599	13.343	13.599	13.727	14.287	15.076
Osorno	4.689	4.698	4.852	4.948	5.244	5.338	5.443	5.529
Talcahuano	4.212	4.145	4.323	4.751	4.961	5.061	4.462	4.670
Valdivia	15.662	15.923	16.255	16.416	16.743	16.886	16.900	16.827
Valparaíso-SA	14.842	14.588	14.788	14.213	13.262	13.476	13.175	13.305
Viña del Mar-Q	16.040	16.255	16.336	16.473	16.437	17.088	17.017	17.709
Total general	268.570	271.402	273.045	274.579	278.061	278.749	275.210	280.862

Fuente: RNLE al 14 de septiembre del 2017.

Distribución mensualizada de la variación de la Lista de Espera no GES para Intervención Quirúrgica, respecto de la comparación entre los meses de agosto 2016 y 2017.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
A. Norte	5,7%	5,0%	1,8%	-7,2%	-7,6%	-9,3%	-10,3%	-2,1%
A. Sur	17,6%	17,1%	20,3%	21,4%	21,8%	20,8%	6,9%	5,1%
Aconcagua	27,6%	30,4%	22,5%	9,4%	8,7%	1,2%	-7,8%	-12,4%
Antofagasta	36,6%	39,9%	54,0%	54,8%	49,5%	38,9%	28,8%	51,6%
Arauco	8,5%	9,9%	2,2%	3,6%	5,0%	0,5%	-1,2%	4,2%
Arica	-31,9%	-34,7%	-29,6%	-26,7%	-29,9%	-31,5%	-28,0%	-23,1%
Atacama	-10,9%	-12,6%	-13,3%	-11,3%	-3,6%	-1,5%	6,7%	8,6%
Aysén	-19,8%	-17,5%	-14,0%	-8,4%	-10,5%	39,3%	24,0%	41,7%
Bio - Bio	34,6%	30,5%	19,9%	21,0%	17,0%	16,4%	13,1%	3,3%
Chiloé	-21,8%	-14,8%	-11,7%	-12,7%	-5,5%	7,0%	5,4%	7,9%
Concepción	38,0%	45,3%	55,6%	52,2%	54,6%	47,9%	40,8%	39,2%
Coquimbo	0,9%	-0,3%	-2,4%	-5,0%	-5,9%	-5,8%	-5,5%	-5,6%
Del Maule	12,8%	15,8%	16,7%	18,0%	20,0%	17,0%	20,5%	22,2%
Del Reloncaví	15,4%	16,5%	-2,4%	-4,2%	-7,4%	-11,7%	-15,1%	-16,0%
Iquique	23,9%	24,8%	21,9%	19,5%	18,5%	15,1%	11,5%	10,5%
M. Central	-10,8%	-13,9%	-12,0%	-12,8%	-10,2%	-13,6%	-10,4%	-8,5%
M. Norte	11,0%	12,9%	11,2%	3,3%	-1,2%	-2,1%	1,0%	3,4%
M. Occidente	6,3%	2,3%	-2,9%	-3,2%	-2,3%	-1,5%	-3,2%	6,3%
M. Oriente	2,8%	2,6%	3,9%	5,2%	4,2%	5,1%	7,3%	6,8%
M. Sur	12,6%	3,1%	-0,1%	12,5%	11,8%	14,5%	12,9%	11,6%
M. Sur Oriente	6,4%	6,3%	5,6%	19,4%	26,6%	27,3%	33,6%	43,8%
Magallanes	-0,4%	0,0%	-1,4%	0,8%	5,1%	2,9%	4,2%	-0,2%
Ñuble	-0,1%	-4,0%	-4,5%	-2,8%	-5,5%	-5,0%	-7,2%	-6,2%
O'Higgins	27,4%	41,2%	44,0%	52,2%	46,5%	45,3%	48,2%	54,7%
Osorno	-6,4%	-9,3%	-8,1%	-4,2%	2,9%	5,5%	8,5%	10,6%
Talcahuano	33,3%	29,8%	34,3%	53,5%	62,1%	38,9%	25,0%	44,3%
Valdivia	23,9%	21,8%	19,5%	17,9%	18,1%	18,3%	16,6%	14,5%
Valparaíso-SA	4,3%	2,9%	8,5%	4,3%	-3,3%	-4,4%	-5,5%	-6,9%
Viña del Mar-Q	10,2%	11,8%	13,4%	15,1%	13,0%	21,9%	19,7%	19,9%
Total general	11,7%	11,4%	11,1%	12,5%	12,3%	11,8%	10,1%	11,6%

Fuente: RNLE al 14 de septiembre del 2017.

Distribución mensualizada de la Lista de Espera no GES para Consulta Nueva de Especialidad a agosto 2016.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
A. Norte	16.435	17.470	15.542	19.353	19.986	20.792	19.864	19.973
A. Sur	84.744	84.993	87.145	88.454	86.893	83.155	80.821	80.823
Aconcagua	15.267	17.503	15.348	15.453	15.480	17.012	14.376	15.538
Antofagasta	24.894	25.548	25.064	24.000	23.671	23.624	23.569	23.856
Arauco	16.087	16.062	18.541	16.955	16.911	17.801	18.166	18.845
Arica	16.785	17.201	17.233	17.938	17.686	17.650	17.679	17.608
Atacama	17.798	18.679	16.788	15.546	15.595	13.306	12.947	11.475
Aysén	10.597	11.019	11.023	11.202	9.885	9.824	10.130	9.935
Bio - Bio	59.483	59.445	58.157	58.274	56.873	55.629	55.120	56.252
Chiloé	11.097	11.830	12.007	11.612	12.102	12.427	12.788	12.792
Concepción	51.799	52.721	54.398	54.869	55.005	55.224	52.818	53.620
Coquimbo	77.921	80.926	83.002	84.412	85.393	85.740	87.178	87.514
Del Maule	131.073	132.632	130.750	128.451	126.955	141.503	138.784	133.676
Del Reloncaví	35.944	36.063	41.265	41.446	39.370	38.530	41.863	44.275
Iquique	11.514	11.725	11.185	10.889	10.982	10.478	10.222	9.768
M. Central	113.711	117.185	116.482	125.250	122.727	122.862	126.525	120.898
M. Norte	120.640	120.981	123.526	125.407	128.267	128.748	128.941	130.558
M. Occidente	138.432	138.961	141.008	138.692	138.152	134.076	132.666	127.916
M. Oriente	69.835	70.945	70.322	68.656	67.706	68.201	65.281	64.300
M. Sur	57.499	57.970	62.201	60.629	62.242	59.909	59.011	59.843
M. Sur Oriente	122.762	124.046	126.860	128.271	130.154	132.014	132.994	131.323
Magallanes	15.412	15.646	15.795	15.690	18.418	17.791	17.543	18.166
Ñuble	69.743	70.979	73.760	74.048	77.758	74.766	74.963	75.390
O'Higgins	43.745	44.422	45.017	45.267	52.665	51.985	50.982	49.109
Osorno	15.364	15.767	16.625	17.292	16.428	15.800	16.126	15.784
Talcahuano	50.908	52.115	52.145	54.804	55.840	55.856	53.894	55.206
Valdivia	47.960	46.968	45.167	45.098	44.374	46.228	45.336	44.266
Valparaíso-SA	36.751	36.759	37.589	36.769	35.904	36.367	35.731	35.276
Viña del Mar-Q	68.005	67.005	70.651	72.154	71.521	75.239	73.852	74.557
Total general	1.552.205	1.573.566	1.594.596	1.606.881	1.614.943	1.622.537	1.610.170	1.598.542

Fuente: RNLE al 14 de septiembre del 2017.



Distribución mensualizada de la Lista de Espera no GES para Consulta Nueva de Especialidad agosto 2017.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
A. Norte	21.841	22.859	22.176	22.833	22.601	23.400	23.173	22.785
A. Sur	74.963	79.050	79.250	80.513	81.160	79.798	80.977	80.350
Aconcagua	14.391	16.801	17.972	17.716	17.247	16.204	16.641	18.175
Antofagasta	27.006	27.098	26.934	28.616	27.586	27.987	28.670	28.567
Arauco	21.168	22.044	22.265	22.459	22.298	21.794	22.056	21.582
Arica	17.932	17.717	17.275	16.388	16.961	16.756	16.652	16.109
Atacama	10.705	11.541	12.666	11.835	11.743	12.358	11.770	11.597
Aysén	9.831	10.507	10.587	11.122	10.571	9.590	9.467	10.065
Bio - Bio	55.738	57.230	55.856	56.627	57.028	55.027	54.340	51.607
Chiloé	13.338	13.502	13.553	11.715	12.193	12.622	13.086	13.544
Concepción	54.985	56.208	56.968	57.643	56.811	55.381	53.980	54.914
Coquimbo	87.975	90.348	91.384	90.457	91.115	89.693	90.327	90.897
Del Maule	125.604	124.287	117.064	126.565	128.532	128.161	128.051	126.571
Del Reloncaví	39.227	38.879	39.288	39.750	40.653	36.782	33.708	36.553
Iquique	10.262	10.766	11.171	13.125	12.675	12.614	12.971	15.472
M. Central	126.658	122.377	125.579	127.682	131.838	124.236	121.075	121.277
M. Norte	129.418	133.717	136.080	140.100	138.646	137.155	134.204	132.248
M. Occidente	126.929	127.269	126.707	123.465	123.753	120.912	116.114	111.643
M. Oriente	67.952	67.043	67.556	66.828	63.384	64.400	64.489	63.427
M. Sur	59.866	59.582	62.147	63.812	61.376	61.535	62.163	63.617
M. Sur Oriente	138.741	142.674	144.087	149.149	154.600	149.903	152.430	151.705
Magallanes	17.444	17.726	20.411	19.672	19.838	18.758	17.709	16.808
Ñuble	72.837	74.701	75.544	72.722	74.360	75.105	72.701	70.056
O'Higgins	45.946	47.763	49.742	50.680	49.837	52.149	51.425	55.456
Osorno	16.126	16.382	16.096	15.895	15.454	14.745	16.193	15.824
Talcahuano	58.334	59.854	59.924	57.886	58.172	57.087	54.777	53.800
Valdivia	41.834	41.923	41.797	41.666	39.672	38.271	36.581	34.839
Valparaíso-SA	40.927	42.631	42.308	42.871	41.394	41.384	40.213	43.116
Viña del Mar-Q	74.172	74.767	80.935	80.607	80.328	82.970	84.569	84.530
Total general	1.602.150	1.627.246	1.643.322	1.660.399	1.661.826	1.636.777	1.620.512	1.617.134

Fuente: RNLE al 14 de septiembre del 2017.

Distribución mensualizada de la variación de la Lista de Espera no GES para Consulta Nueva de Especialidad, respecto de la comparación entre los meses de agosto 2016 y agosto 2017.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
A. Norte	32,9%	30,8%	42,7%	18,0%	13,1%	12,5%	16,7%	14,1%
A. Sur	-11,5%	-7,0%	-9,1%	-9,0%	-6,6%	-4,0%	0,2%	-0,6%
Aconcagua	-5,7%	-4,0%	17,1%	14,6%	11,4%	-4,7%	15,8%	17,0%
Antofagasta	8,5%	6,1%	7,5%	19,2%	16,5%	18,5%	21,6%	19,7%
Arauco	31,6%	37,2%	20,1%	32,5%	31,9%	22,4%	21,4%	14,5%
Arica	6,8%	3,0%	0,2%	-8,6%	-4,1%	-5,1%	-5,8%	-8,5%
Atacama	-39,9%	-38,2%	-24,6%	-23,9%	-24,7%	-7,1%	-9,1%	1,1%
Aysén	-7,2%	-4,6%	-4,0%	-0,7%	6,9%	-2,4%	-6,5%	1,3%
Bio - Bio	-6,3%	-3,7%	-4,0%	-2,8%	0,3%	-1,1%	-1,4%	-8,3%
Chiloé	20,2%	14,1%	12,9%	0,9%	0,8%	1,6%	2,3%	5,9%
Concepción	6,2%	6,6%	4,7%	5,1%	3,3%	0,3%	2,2%	2,4%
Coquimbo	12,9%	11,6%	10,1%	7,2%	6,7%	4,6%	3,6%	3,9%
Del Maule	-4,2%	-6,3%	-10,5%	-1,5%	1,2%	-9,4%	-7,7%	-5,3%
Del Reloncaví	9,1%	7,8%	-4,8%	-4,1%	3,3%	-4,5%	-19,5%	-17,4%
Iquique	-10,9%	-8,2%	-0,1%	20,5%	15,4%	20,4%	26,9%	58,4%
M. Central	11,4%	4,4%	7,8%	1,9%	7,4%	1,1%	-4,3%	0,3%
M. Norte	7,3%	10,5%	10,2%	11,7%	8,1%	6,5%	4,1%	1,3%
M. Occidente	-8,3%	-8,4%	-10,1%	-11,0%	-10,4%	-9,8%	-12,5%	-12,7%
M. Oriente	-2,7%	-5,5%	-3,9%	-2,7%	-6,4%	-5,6%	-1,2%	-1,4%
M. Sur	4,1%	2,8%	-0,1%	5,2%	-1,4%	2,7%	5,3%	6,3%
M. Sur Oriente	13,0%	15,0%	13,6%	16,3%	18,8%	13,6%	14,6%	15,5%
Magallanes	13,2%	13,3%	29,2%	25,4%	7,7%	5,4%	0,9%	-7,5%
Ñuble	4,4%	5,2%	2,4%	-1,8%	-4,4%	0,5%	-3,0%	-7,1%
O'Higgins	5,0%	7,5%	10,5%	12,0%	-5,4%	0,3%	0,9%	12,9%
Osorno	5,0%	3,9%	-3,2%	-8,1%	-5,9%	-6,7%	0,4%	0,3%
Talcahuano	14,6%	14,8%	14,9%	5,6%	4,2%	2,2%	1,6%	-2,5%
Valdivia	-12,8%	-10,7%	-7,5%	-7,6%	-10,6%	-17,2%	-19,3%	-21,3%
Valparaíso-SA	11,4%	16,0%	12,6%	16,6%	15,3%	13,8%	12,5%	22,2%
Viña del Mar-Q	9,1%	11,6%	14,6%	11,7%	12,3%	10,3%	14,5%	13,4%
Total general	3,2%	3,4%	3,1%	3,3%	2,9%	0,9%	0,6%	1,2%

Fuente: RNLE al 14 de septiembre del 2017.

Anexo N°11, Distribución comparativa de los promedios de días de espera para Intervención Quirúrgica y Consulta Nueva de Especialidad, entre los periodos agosto 2016 y agosto 2017.

Distribución mensualizada del promedio de días de espera de Lista de Espera no GES para Intervención Quirúrgica agosto 2016

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
A. Norte	438	450	460	447	459	470	495	450
A. Sur	419	427	419	417	411	396	383	382
Aconcagua	443	447	450	465	447	440	422	424
Antofagasta	511	510	469	460	447	427	414	401
Arauco	348	377	331	335	350	331	338	343
Arica	483	499	518	545	553	545	567	597
Atacama	434	443	468	495	496	477	443	416
Aysén	327	339	320	327	305	246	219	209
Bío - Bío	474	464	433	419	412	408	405	415
Chiloé	488	473	497	498	501	505	515	512
Concepción	383	403	394	391	393	364	360	350
Coquimbo	616	603	604	597	582	570	567	560
Del Maule	464	469	462	460	452	447	451	460
Del Reloncaví	476	502	498	505	517	516	530	522
Iquique	490	498	498	499	505	497	481	483
M. Central	469	480	484	484	482	486	492	493
M. Norte	665	665	660	656	656	657	678	680
M. Occidente	415	432	441	448	448	436	432	432
M. Oriente	533	545	535	530	521	512	518	522
M. Sur	468	539	543	515	519	507	507	503
M. Sur Oriente	679	675	677	665	652	626	637	630
Magallanes	418	432	453	442	445	437	452	401
Ñuble	422	437	439	448	441	441	439	433
O'Higgins	422	430	423	438	437	437	444	443
Osorno	337	346	345	333	332	328	322	317
Talcahuano	402	396	391	400	381	334	338	362
Valdivia	481	488	489	489	485	477	480	477
Valparaíso-SA	549	558	528	530	544	525	531	526
Viña del Mar-Q	661	672	650	648	637	641	632	626
Total general	492	504	497	495	492	482	482	479

Fuente: RNLE al 14 de septiembre del 2017.

Distribución mensualizada del promedio de días de espera de los pacientes en Lista de Espera no GES para Intervención Quirúrgica agosto 2017.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
A. Norte	517	535	535	535	531	526	510	474
A. Sur	409	425	435	446	461	457	460	466
Aconcagua	462	459	454	476	475	467	451	465
Antofagasta	383	373	383	393	406	418	429	363
Arauco	403	417	410	424	409	409	415	408
Arica	609	613	608	596	592	592	574	560
Atacama	332	333	319	308	293	281	278	270
Aysén	232	260	239	244	251	259	283	285
Bio - Bio	432	436	436	443	448	444	443	443
Chiloé	481	487	478	440	411	430	418	392
Concepción	325	324	314	315	319	325	316	317
Coquimbo	520	527	524	507	498	484	476	459
Del Maule	447	447	426	428	427	427	425	426
Del Reloncaví	601	613	578	569	565	543	540	519
Iquique	537	539	537	548	558	556	556	557
M. Central	462	456	440	442	440	438	432	418
M. Norte	707	709	719	729	733	730	723	712
M. Occidente	443	459	469	459	440	430	419	394
M. Oriente	536	549	544	579	568	557	564	561
M. Sur	521	532	516	514	524	524	526	515
M. Sur Oriente	558	561	557	551	537	521	520	500
Magallanes	428	425	399	369	350	365	364	353
Ñuble	454	459	468	471	473	471	466	444
O'Higgins	457	448	423	413	418	417	415	435
Osorno	312	319	315	317	303	305	310	313
Talcahuano	338	357	358	334	331	333	328	303
Valdivia	504	511	515	523	524	528	530	533
Valparaíso-SA	539	555	537	515	536	534	541	526
Viña del Mar-Q	613	616	628	615	636	619	611	595
Total general	484	490	483	482	484	480	479	470

Fuente: RNLE al 14 de septiembre del 2017.

Distribución mensualizada de la variación del promedio de días de espera, para pacientes en Lista de Espera No GES de Intervención Quirúrgica, respecto de la comparación entre los meses de agosto 2016 y agosto 2017.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
A. Norte	18,0%	18,8%	16,2%	19,7%	15,7%	11,8%	3,1%	5,4%
A. Sur	-2,3%	-0,4%	3,8%	7,0%	12,3%	15,4%	20,0%	22,1%
Aconcagua	4,3%	2,6%	0,9%	2,4%	6,2%	6,1%	6,8%	9,7%
Antofagasta	-25,1%	-26,8%	-18,4%	-14,6%	-9,2%	-2,1%	3,6%	-9,3%
Arauco	15,7%	10,7%	24,0%	26,7%	16,9%	23,7%	22,9%	18,9%
Arica	26,1%	22,8%	17,3%	9,3%	7,1%	8,6%	1,3%	-6,1%
Atacama	-23,4%	-24,8%	-31,9%	-37,8%	-41,0%	-41,1%	-37,3%	-35,2%
Aysén	-29,0%	-23,2%	-25,4%	-25,3%	-17,8%	4,9%	29,0%	36,4%
Bio - Bio	-8,8%	-6,0%	0,6%	5,7%	8,8%	8,9%	9,4%	6,8%
Chiloé	-1,5%	3,0%	-3,8%	-11,7%	-17,9%	-14,8%	-18,8%	-23,3%
Concepción	-15,2%	-19,5%	-20,4%	-19,5%	-18,9%	-10,6%	-12,2%	-9,3%
Coquimbo	-15,6%	-12,6%	-13,2%	-15,1%	-14,5%	-15,2%	-16,2%	-18,0%
Del Maule	-3,7%	-4,8%	-7,8%	-7,0%	-5,5%	-4,5%	-5,8%	-7,3%
Del Reloncaví	26,3%	22,1%	16,1%	12,7%	9,3%	5,3%	2,0%	-0,4%
Iquique	9,5%	8,2%	7,8%	9,9%	10,4%	11,8%	15,5%	15,4%
M. Central	-1,4%	-5,0%	-9,1%	-8,7%	-8,7%	-9,8%	-12,3%	-15,3%
M. Norte	6,4%	6,6%	8,9%	11,1%	11,8%	11,0%	6,7%	4,8%
M. Occidente	6,7%	6,3%	6,3%	2,5%	-1,8%	-1,2%	-3,1%	-8,8%
M. Oriente	0,6%	0,7%	1,7%	9,2%	9,1%	8,8%	8,9%	7,5%
M. Sur	11,3%	-1,3%	-5,0%	-0,1%	0,9%	4,2%	4,8%	2,5%
M. Sur Oriente	-17,8%	-16,8%	-17,8%	-17,1%	-17,6%	-16,8%	-18,4%	-20,7%
Magallanes	2,5%	-1,5%	-12,0%	-16,5%	-21,4%	-16,5%	-19,5%	-11,9%
Ñuble	7,6%	5,0%	6,5%	5,1%	7,2%	6,6%	6,1%	2,5%
O'Higgins	8,3%	4,3%	0,1%	-5,7%	-4,2%	-4,6%	-6,4%	-1,8%
Osorno	-7,4%	-7,8%	-8,7%	-4,8%	-8,6%	-6,8%	-3,7%	-1,2%
Talcahuano	-16,0%	-9,9%	-8,4%	-16,6%	-13,0%	-0,4%	-2,8%	-16,3%
Valdivia	4,7%	4,6%	5,4%	6,9%	8,0%	10,6%	10,2%	11,8%
Valparaíso-SA	-1,8%	-0,5%	1,8%	-2,9%	-1,4%	1,8%	2,0%	0,1%
Viña del Mar-Q	-7,2%	-8,4%	-3,4%	-5,1%	-0,1%	-3,4%	-3,2%	-4,9%
Total general	-1,7%	-2,7%	-2,9%	-2,6%	-1,6%	-0,3%	-0,6%	-1,9%

Fuente: RNLE al 14 de septiembre del 2017.

Distribución mensualizada del promedio de días de espera de los pacientes en Lista de Espera no GES para Consulta Nueva de Especialidad de agosto 2016

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
A. Norte	245	250	240	205	209	217	248	218
A. Sur	425	425	422	416	424	418	416	404
Aconcagua	315	290	327	337	348	337	393	350
Antofagasta	302	308	293	260	257	250	243	242
Arauco	243	272	242	236	240	235	236	233
Arica	188	204	211	198	210	216	230	241
Atacama	353	336	341	352	315	299	284	258
Aysén	280	285	261	247	204	211	223	205
Bio - Bio	371	376	375	369	370	365	373	356
Chiloé	317	306	311	307	307	297	290	288
Concepción	344	350	351	351	358	352	370	369
Coquimbo	348	353	354	359	369	372	377	378
Del Maule	491	497	498	487	494	485	485	503
Del Reloncaví	307	334	299	319	355	310	301	308
Iquique	351	354	373	384	402	425	449	469
M. Central	617	612	644	593	601	606	611	604
M. Norte	666	675	673	662	671	679	688	686
M. Occidente	536	538	546	542	547	542	528	534
M. Oriente	535	534	551	567	556	545	552	538
M. Sur	376	385	363	354	365	356	362	360
M. Sur Oriente	547	549	544	539	551	535	537	536
Magallanes	241	242	251	245	270	264	268	266
Ñuble	349	355	356	357	361	363	358	367
O'Higgins	365	365	372	383	339	358	372	377
Osorno	177	176	177	170	174	171	167	164
Talcahuano	317	319	329	306	313	315	318	318
Valdivia	549	559	569	555	569	550	562	566
Valparaíso-SA	280	295	290	289	293	286	296	295
Viña del Mar-Q	308	314	307	292	301	284	290	296
Total general	444	448	449	441	446	442	446	444

Fuente: RNLE al 14 de septiembre del 2017.

Distribución mensualizada del promedio de días de espera de los pacientes en Lista de Espera No GES para Consulta Nueva de Especialidad de agosto 2017.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
A. Norte	234	241	244	248	249	241	239	234
A. Sur	395	388	377	379	385	363	354	346
Aconcagua	377	291	282	283	306	248	239	237
Antofagasta	259	264	255	253	249	249	255	261
Arauco	264	269	268	266	268	262	255	250
Arica	266	262	255	269	268	258	256	247
Atacama	267	240	220	217	222	214	209	210
Aysén	222	226	237	238	239	203	207	213
Bio - Bio	358	363	360	359	355	354	351	342
Chiloé	280	277	275	266	243	232	221	209
Concepción	384	381	372	361	357	358	354	347
Coquimbo	378	372	363	358	359	358	357	356
Del Maule	430	434	466	438	432	429	422	422
Del Reloncaví	313	333	312	321	311	288	316	291
Iquique	526	586	563	476	461	446	443	402
M. Central	575	606	584	586	586	570	564	547
M. Norte	718	713	712	711	664	672	675	664
M. Occidente	524	525	515	503	487	481	476	479
M. Oriente	470	456	436	426	418	404	387	371
M. Sur	363	371	361	365	365	333	317	275
M. Sur Oriente	536	542	542	533	525	530	530	521
Magallanes	284	275	265	267	270	273	272	246
Ñuble	314	311	316	324	330	333	339	337
O'Higgins	410	388	379	372	375	360	365	386
Osorno	177	179	189	192	190	200	189	198
Talcahuano	325	327	325	329	335	334	330	330
Valdivia	615	617	607	594	556	523	483	460
Valparaíso-SA	311	310	291	287	292	270	276	264
Viña del Mar-Q	312	316	308	310	314	313	312	304
Total general	439	439	434	430	424	416	412	403

Fuente: RNLE al 14 de septiembre del 2017.

Distribución mensualizada de la variación del promedio de días de espera, para pacientes en Espera No GES para Consulta Nueva de Especialidad, respecto de la comparación entre agosto 2016 y agosto 2017.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
A. Norte	-4,5%	-3,7%	1,7%	20,9%	19,2%	11,0%	-3,4%	7,7%
A. Sur	-7,2%	-8,7%	-10,7%	-8,9%	-9,1%	-13,2%	-14,9%	-14,4%
Aconcagua	19,8%	0,3%	-13,8%	-16,1%	-12,0%	-26,5%	-39,1%	-32,2%
Antofagasta	-14,4%	-14,3%	-13,0%	-2,6%	-3,1%	-0,2%	4,6%	8,0%
Arauco	8,5%	-1,2%	10,7%	12,6%	11,5%	11,3%	7,7%	7,4%
Arica	41,8%	28,3%	20,6%	35,6%	27,9%	19,3%	11,1%	2,4%
Atacama	-24,3%	-28,6%	-35,5%	-38,4%	-29,5%	-28,5%	-26,6%	-18,7%
Aysén	-20,8%	-20,7%	-9,1%	-3,6%	17,0%	-3,8%	-7,2%	3,9%
Bio - Bio	-3,4%	-3,6%	-4,1%	-2,7%	-4,2%	-3,2%	-5,7%	-3,9%
Chiloé	-11,8%	-9,5%	-11,6%	-13,2%	-20,8%	-21,9%	-24,0%	-27,4%
Concepción	11,7%	8,9%	6,1%	2,7%	-0,2%	1,7%	-4,4%	-6,1%
Coquimbo	8,5%	5,4%	2,5%	-0,2%	-2,7%	-3,8%	-5,3%	-5,8%
Del Maule	-12,4%	-12,7%	-6,5%	-10,1%	-12,5%	-11,5%	-12,9%	-16,0%
Del Reloncaví	2,0%	-0,4%	4,2%	0,6%	-12,3%	-7,3%	4,9%	-5,5%
Iquique	49,9%	65,3%	51,0%	24,0%	14,8%	4,9%	-1,4%	-14,2%
M. Central	-6,8%	-1,1%	-9,4%	-1,1%	-2,4%	-5,9%	-7,6%	-9,4%
M. Norte	7,8%	5,6%	5,8%	7,4%	-1,1%	-0,9%	-1,8%	-3,2%
M. Occidente	-2,2%	-2,5%	-5,8%	-7,3%	-10,9%	-11,3%	-9,8%	-10,4%
M. Oriente	-12,2%	-14,6%	-20,9%	-24,9%	-24,8%	-25,9%	-30,0%	-31,1%
M. Sur	-3,5%	-3,7%	-0,4%	3,1%	0,0%	-6,3%	-12,3%	-23,5%
M. Sur Oriente	-2,1%	-1,2%	-0,3%	-1,0%	-4,7%	-0,9%	-1,3%	-2,8%
Magallanes	17,9%	13,7%	5,4%	9,1%	-0,2%	3,3%	1,5%	-7,6%
Ñuble	-10,0%	-12,3%	-11,2%	-9,1%	-8,6%	-8,1%	-5,5%	-8,2%
O'Higgins	12,4%	6,3%	2,0%	-2,8%	10,5%	0,6%	-1,8%	2,5%
Osorno	0,2%	1,5%	7,0%	12,8%	9,3%	17,1%	12,7%	20,8%
Talcahuano	2,7%	2,4%	-1,2%	7,7%	7,2%	5,9%	3,9%	3,7%
Valdivia	12,1%	10,3%	6,6%	6,9%	-2,3%	-4,8%	-14,2%	-18,8%
Valparaíso-SA	11,1%	5,1%	0,2%	-0,7%	-0,5%	-5,5%	-6,7%	-10,6%
Viña del Mar-Q	1,2%	0,6%	0,4%	6,0%	4,1%	10,2%	7,8%	2,5%
Total general	-1,2%	-2,1%	-3,4%	-2,5%	-4,9%	-5,8%	-7,6%	-9,2%

Fuente: RNLE al 14 de septiembre del 2017.

Anexo N°12, Garantías de Oportunidad GES Retrasadas distribuida por Nivel de Atención y Tipo de Establecimiento. agosto 2017.

Nivel de Atención	Tipo de Establecimiento	Total Retrasos
Primario	Consultorio General Urbano	469
	Consultorio General Rural	81
	Posta de Salud Rural	69
	Centro Comunitario de Salud Familiar	16
	Servicio de Atención Primaria de Urgencia	5
	Servicio de Atención Primaria de Urgencia de Alta Resolutividad	1
Secundario	Consultorio de Salud Mental	71
	Centro de Referencia de Salud	32
Terciario	Establecimiento Alta Complejidad	8.865
	Establecimiento Baja Complejidad	158
	Establecimiento Mediana Complejidad	109
Total		9.876

Fuente: DataMart - SIGGES 10 de septiembre del 2017

Anexo N°13, Lista de Espera Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica distribuida por Nivel de Atención y Tipo de Establecimiento.

Nivel de Atención	Consulta Nueva de Especialidad	Intervenciones Quirúrgicas
Primario	160.770	2.336
Secundario	83.617	1.779
Terciario	1.372.747	276.747
Total general	1.617.134	280.862

Fuente: RNLE al 14 de septiembre del 2017.

Nota: La lista de espera en APS representa la demanda atendida por especialidades insertas en ese nivel ya sea como oferta habitual o a través del programa de resolutiveidad, respecto de la IQ en APS se encuentran en espera cirugías menores.

Anexo N°14, Lista de Espera Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica distribuida por Servicio de Salud y Edad.

Distribución Lista de Espera Consulta nueva de Especialidad, por Servicio de Salud y edad.

Servicio de Salud	Menor que 15	Entre 15 y 64	Mayores de 65	Total general
M. Sur Oriente	32.332	83.134	36.239	151.705
M. Norte	16.385	82.539	33.324	132.248
Del Maule	22.105	79.767	24.699	126.571
M. Central	17.445	69.430	34.402	121.277
M. Occidente	22.312	64.093	25.238	111.643
Coquimbo	19.320	50.367	21.210	90.897
Viña del Mar-Q	8.797	50.503	25.230	84.530
A. Sur	17.387	46.432	16.531	80.350
Ñuble	12.141	43.727	14.188	70.056
M. Sur	8.621	35.663	19.333	63.617
M. Oriente	4.665	33.703	25.059	63.427
O'Higgins	10.899	32.424	12.133	55.456
Concepción	13.160	30.694	11.060	54.914
Talcahuano	11.094	31.844	10.862	53.800
Bio - Bio	7.263	33.976	10.368	51.607
Valparaíso-SA	8.875	23.283	10.958	43.116
Del Reloncaví	7.654	23.115	5.784	36.553
Valdivia	5.921	21.461	7.457	34.839
Antofagasta	6.196	16.203	6.168	28.567
A. Norte	3.912	14.761	4.112	22.785
Arauco	5.716	12.439	3.427	21.582
Aconcagua	3.293	10.874	4.008	18.175
Magallanes	2.940	9.371	4.497	16.808
Arica	3.164	8.637	4.308	16.109
Osorno	4.079	9.067	2.678	15.824
Iquique	2.914	8.890	3.668	15.472
Chiloé	3.472	8.168	1.904	13.544
Atacama	3.321	6.203	2.073	11.597
Aysén	2.068	6.077	1.920	10.065
Total general	287.451	946.845	382.838	1.617.134

Fuente: RNLE al 14 de septiembre del 2017.

Distribución Lista de Espera Intervención Quirúrgica, por Servicio de Salud y edad.

Servicio de Salud	Menor que 15	Entre 15 y 64	Mayores de 64	Total general
A. Sur	3.561	14.559	5.370	23.490
Del Maule	4.417	12.348	4.853	21.618
M. Sur Oriente	2.061	11.425	6.380	19.866
Viña del Mar-Q	1.802	10.332	5.575	17.709
Valdivia	3.070	10.361	3.396	16.827
M. Sur	2.756	9.403	4.069	16.228
O'Higgins	1.738	9.577	3.761	15.076
Concepción	2.500	8.264	3.499	14.263
Valparaíso-SA	1.264	8.104	3.937	13.305
Bio - Bio	2.941	7.406	2.351	12.698
M. Oriente	1.510	4.985	3.556	10.051
M. Occidente	1.672	5.687	2.421	9.780
Ñuble	2.435	5.282	1.528	9.245
M. Norte	1.317	4.660	2.682	8.659
M. Central	1.040	4.297	3.007	8.344
Antofagasta	999	4.938	1.912	7.849
Coquimbo	1.315	4.281	1.806	7.402
Del Reloncaví	1.715	4.195	1.472	7.382
Aconcagua	647	4.196	2.259	7.102
Iquique	1.021	3.447	1.631	6.099
Osorno	874	3.175	1.480	5.529
Talcahuano	374	3.246	1.050	4.670
A. Norte	838	1.829	686	3.353
Magallanes	459	1.826	817	3.102
Chiloé	773	1.670	488	2.931
Arauco	391	1.828	523	2.742
Arica	215	1.239	923	2.377
Atacama	415	1.179	517	2.111
Aysén	80	756	218	1.054
Total general	44.200	164.495	72.167	280.862

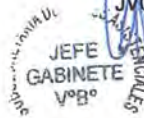
Fuente: RNLE al 14 de septiembre del 2017.



177

SUBSECRETARÍA DE REDES ASISTENCIALES
DIVISIÓN DE GESTIÓN DE LA RED ASISTENCIAL
Depto. de Estudios, Innovación e Información para la Gestión 17

JVC/PNM/ACR/LMF/AGM/jvp



ORD. C2/Nº

911

ANT.: Ley de Presupuesto año 2017/2018: Partida
Ministerio de Salud -Glosa 06

MAT.: Adjunta informe Glosa 06 correspondiente
al mes de diciembre 2017

SANTIAGO, 28 FEB 2018

DE: SUBSECRETARIA DE REDES ASISTENCIALES
DRA. GISELA ALARCON ROJAS

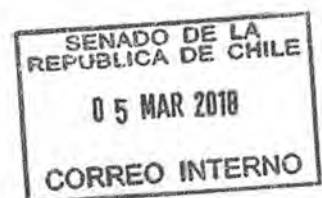
A: COMISIÓN ESPECIAL MIXTA DE PRESUPUESTO

En cumplimiento con lo dispuesto en la Ley de Presupuesto año 2017 -2018,
Partida del Ministerio de Salud, Glosa 06- respecto de información relacionando con Listas
de Espera GES y No GES, adjunto el informe correspondiente al mes de diciembre año 2017.

Sin otro particular, saluda atentamente a usted,



DRA. GISELA ALARCON ROJAS
SUBSECRETARIA DE REDES ASISTENCIALES



Distribución:

- ✓ La indicada
- ✓ Comisión de Salud del Senado
- ✓ Comisión de Salud de la Cámara de Diputados
- ✓ Deptos, De Salud Municipales
- ✓ Servicio Nacional de menores
- ✓ Contraloría General de la República
- ✓ Subsecretaría de Redes Asistenciales
- ✓ Secretaría Técnica GES
- ✓ División de Gestión de la Red Asistencial
- ✓ Depto. Estudios, Innovación e Información para la Gestión
- ✓ Unidad de Gestión de la Información
- ✓ Oficina de Partes



GLOSA 06

LISTA DE ESPERA NO GES Y
GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD GES RETRASADAS.

DICIEMBRE 2017

Ministerio de Salud.
Subsecretaría de Redes Asistenciales.

ÍNDICE

1. LISTA DE ESPERA NO GES.....	12
1.1. Lista de Espera No GES por Consulta Nueva de Especialidad.	12
1.2. Lista de Espera No GES por Intervención Quirúrgica.....	16
1.3. Resultados en la Disminución de Tiempos de Espera para el año 2017.	20
2. ESTRATEGIAS DEFINIDAS Y EN DESARROLLO PARA ABORDAR LA DISMINUCIÓN DE LOS TIEMPO DE ESPERA NO GES Y RESOLUCIÓN DEL RETRASO GES AL MES DE DICIEMBRE 2017.....	25
3. GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD GES RETRASADAS.....	28
4. PRODUCCION.....	37

En relación a la productividad registrada en la red asistencial durante el periodo 2013-2017 destacamos el crecimiento sostenido de la estrategia de Telemedicina, la cual evidencia un aumento equivalente a 243.209 atenciones al comparar toda la producción entre ambos años 2013-2017 a través de Teleradiología, Teledermatología y Teleconsultas. En el caso de la Teleradiología la estrategia se implementa a partir del 2014, la Teledermatología aumenta en un 157,3% y las Teleconsultas en un 821,6%. 42

Respecto a Trasplante y donación de órganos se presentan los siguientes resultados 42

5. CONCLUSIONES.....	46

Anexos. 54

Anexo N°1, Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad por Servicio de Salud a diciembre 2017. 54

Anexo N° 2: Número de interconsultas No GES por Consulta Nueva de Especialidad pendientes de resolver, según especialidad y tiempo de Espera, al 31 de diciembre del 2017. 55

Anexo N° 3: Número de Días de espera de interconsultas No GES por Consulta Nueva de Especialidad pendientes de resolver expresado en mediana, percentiles 90 y 10 por Servicio de Salud, al 31 de diciembre del 2017. 56

Anexo N°4, Lista de Espera Total de Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud a diciembre 2017 57

Anexo N° 5: Número de indicaciones para Intervenciones Quirúrgicas electivas No GES pendientes de resolver, según especialidad y tiempo de Espera, al 31 de diciembre del 2017. 58

Anexo N° 6: Días de espera de indicaciones para Intervenciones Quirúrgicas electivas No GES pendientes de resolver expresado en mediana, percentiles 90 y 10 por Servicio de Salud para Intervención Quirúrgica Electiva, al 31 de diciembre 2017..... 59

Anexo N°7, Distribución de egresos Consulta Nueva de Especialidad por Servicio de Salud, a diciembre 2017. 60

Anexo N°8, Distribución de egresos Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud, diciembre 2017. 61

Anexo N°9, Egreso de Lista de espera Consulta Nueva de Especialidad por mes y Servicio de Salud en Periodo enero a diciembre del 2017	62
Anexo N°10, Egreso de Lista de espera Intervenciones Quirúrgicas por mes y Servicio de Salud en Periodo enero a diciembre del 2017	63
Anexo N°11, Distribución comparativa de la Lista de Espera No GES para Intervención Quirúrgica y Consulta Nueva de Especialidad, por tramo FONASA	64
Anexo N°12, Distribución mensualizada comparativa de la Lista de Espera No GES para Intervención Quirúrgica y Consulta Nueva de Especialidad, entre los periodos diciembre 2016 y diciembre 2017. 65	
Anexo N°13, Distribución comparativa de los promedios de días de espera para Consulta Nueva de Especialidad y Intervención Quirúrgica, entre los periodos diciembre 2016 y diciembre 2017.....	71
Anexo N°14, Lista de Espera Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica distribuida por Nivel de Atención y Tipo de Establecimiento.....	77
Anexo N°15, Lista de Espera Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica distribuida por Servicio de Salud y Edad.....	78
Anexo 16. GES.....	80

GLOSA 06 LEY DE PRESUPUESTO 2017

El Ministerio de Salud publicará en su página web, enviando copia de ello a la Comisión Especial Mixta de Presupuestos, a la Comisión de Salud del Senado, a la Comisión de Salud de la Cámara de Diputados, a todos los Departamentos de Salud Municipales, al Servicio Nacional de Menores y a la Controlaría General de la República un informe mensual que contenga la siguiente información, desglosada por especialidades y patologías y características de los pacientes, según corresponda, comparada con igual período del año anterior.

a) Información, desglosada por Servicio de Salud, según sexo y grupo etario, respecto de los retrasos en el cumplimiento de la garantía de oportunidad de cada una de las patologías comprendidas en el Régimen GES. Esta información deberá contener la duración promedio del retraso por patologías, desglosados según sean éstos de menos de treinta días; de más de treinta y menos de sesenta días; de más de sesenta y menos de noventa días, de más de noventa días y menos de ciento ochenta días, de más de ciento ochenta días y menos de un año y de más de un año. La información deberá desglosarse a partir de 2017 según tipo y características del prestador en la resolución y tramo Fondo Nacional de Salud. La información deberá desglosarse a partir de 2017 según pertenencia de pacientes a pueblos indígenas que habitan el territorio de Chile o poblaciones migrantes según país de origen y tipo de residencia en Chile. La información deberá desglosarse según pacientes y patologías, correlacionando ambas categorías. La información deberá desglosarse para niñas, niños y adolescentes vinculados a programas del Servicio Nacional de Menores.

b) Información, desglosada por Servicio de Salud, del número de personas que se encuentran en lista de espera de las patologías No GES, tanto para una consulta como para una cirugía. Para el caso de la lista de espera, tanto de una interconsulta como de una cirugía, la información debe estar desglosada según sea ésta de menos de tres meses, entre tres y seis meses, más de seis meses y menos de un año; entre un año y dieciocho meses, entre dieciocho meses y dos años, entre dos y tres años, y más de tres años, indicando también el promedio de días de espera. Para el caso de lista de espera para una interconsulta, la información debe estar desagregada según sexo y grupo etario. La información deberá desglosarse a partir de 2017 según pertenencia de los pacientes a pueblos indígenas que habitan en el territorio de Chile, así como de otros pueblos indígenas catalogando según territorio de origen y tipo de residencia en Chile. La información debe desagregarse según subespecialidades pediátricas. Para el caso de lista de espera para una cirugía, la información debe estar desagregada según sexo y grupo etario.

La información deberá desglosarse a partir de 2017 según tipo y características del prestador en la resolución de patologías y tramo Fondo Nacional de Salud. La información deberá desglosarse según el número de actos quirúrgicos reprogramados y causa de reprogramación. La información debe desglosarse según la gravedad de la patología de base que implica intervención quirúrgica.

El Ministerio de Salud informará semestralmente, treinta días después del término del semestre respectivo, a la Comisión Especial Mixta de Presupuestos y a las Comisiones de Salud de ambas Cámaras del Parlamento, de los resultados de una indagatoria que mida las Listas de Espera, este informe deberá contener el número y las causas de muerte de pacientes que se encuentren en listas de espera No Auge y Garantías de oportunidad Auge retrasadas y que hayan muerto estando en la lista de espera.

Antes del 31 de diciembre de 2016 el Ministerio de Salud deberá informar a las Comisiones de Salud de la Cámara y del Senado, además de la Comisión Especial Mixta de Presupuestos acerca de las metas trimestrales de reducción de las listas de espera GES y no GES, debiendo acompañar al informe trimestral la evaluación acerca del cumplimiento de las metas señaladas. Junto al informe indicado en el inciso anterior, el Ministerio de Salud deberá dar cuenta de la cantidad de atenciones y egresos hospitalarios efectuados, debiendo consolidar la información comparando la productividad total del Sistema con iguales períodos de cinco años anteriores; se remitirá copia de esta información a los Departamentos de Salud de las Municipalidades, a la Contraloría General de la República y al Servicio Nacional de Menores. Complementariamente deberá dar cuenta el número de fallecidos en lista de espera sin haber accedido a cirugía o consulta de especialista, según especialidad médica.

También deberá consignar el número de fallecidos en lista de espera según grupo etario, sexo y servicio de salud y la relación causal entre fallecimiento y espera para consulta por especialista y cirugía.

Con todo, el Ministerio de Salud deberá incluir en su página web institucional un enlace a la información en línea del SIGGES y mensualmente del sistema de seguimiento de listas de espera que tenga disponible, cuidando que la información de nombres y cédulas de identidad de los pacientes esté debidamente encriptado.

Además la Ley de Presupuesto 2018 ha incorporado lo siguiente:

“d) Antes del 31 de diciembre de 2017 el Ministerio de Salud deberá publicar en su página web e informar de ello a las Comisiones de Salud de la Cámara y del Senado, además de la Comisión Especial Mixta de Presupuestos acerca de las metas trimestrales de reducción de las listas de espera GES y no GES, debiendo incluir en el informe trimestral la evaluación acerca del cumplimiento de las metas señaladas.

Junto al informe indicado en el inciso anterior, el Ministerio de Salud deberá dar cuenta de la cantidad de atenciones y egresos hospitalarios efectuados, debiendo consolidar la información comparando la productividad total del Sistema con iguales períodos de cinco años anteriores; se informará de la publicación en su página web a los Departamentos de Salud de las Municipalidades, a la Contraloría General de la República y al Servicio Nacional de Menores.



INFORME GLOSA 06

Complementariamente la información deberá dar cuenta de los resultados del análisis epidemiológico del número de fallecidos en lista de espera sin haber accedido a cirugía o consulta de especialista, según especialidad médica”.

RESUMEN EJECUTIVO

Chile se encuentra inserto en una etapa avanzada de la transición demográfica, es decir, presenta un envejecimiento continuo y constante de su población, con un porcentaje creciente de población mayor de 60 años y más respecto al resto de la población más joven.

Con el paso del tiempo el cambio en las condiciones de vida, sumado a los avances médicos y tecnológicos, la esperanza de vida aumenta. Es decir, la población va “envejeciendo”, ya que el número y proporción de personas que supera los 60 años va en alza constante.

Al igual que en el resto del planeta, la dinámica del proceso de envejecimiento de la población se da en forma desigual entre las distintas regiones del país, con algunas de ellas “más avanzadas” en el proceso que otras. Es el caso por ejemplo de Valparaíso, que con un 17% de su población mayor de 60 años es la más envejecida en el contexto nacional, pues su población menor de 15 años solo alcanza un 19,4% del total regional. Por otro lado, Tarapacá es la región más joven del país, pues un 24,2% de su población es menor de 15 años, mientras que los mayores de 60 representan un 11,1% del total regional. Cabe destacar que estos totales regionales tampoco son un fiel reflejo de todo el territorio, ya que al interior de estas regiones existen comunas que presentan una situación distinta al promedio regional¹.

La Tercera Encuesta Nacional de Salud (ENS) 2016-2017², nos muestra que Chile se encuentra en una situación de alta prevalencia de factores de riesgo para enfermedades no transmisibles y menor en factores protectores.

Al mismo tiempo se observan cambios positivos en los siguientes aspectos:

- Prevalencia de consumo de tabaco, destacando la disminución a nivel nacional y en la exposición en el hogar así como en la presencia de caries cavitadas en ambos maxilares,
- Aumento dentición funcional de los chilenos.
- Disminución de un 25,1% a un 11,4% en el retraso de desarrollo funcional en el grupo de 3 años a 3 años 11 meses.

¹ :[:///C:/Users/nataliameta/Downloads/anuario-de-estadisticas-vitales-2015%20\(1\).pdf](:///C:/Users/nataliameta/Downloads/anuario-de-estadisticas-vitales-2015%20(1).pdf)

² <http://epi.minsal.cl>

Ministerio de Salud - Subsecretaría de Redes Asistenciales - División de Gestión de la Red Asistencial - Departamento de Estudios, Innovación e Información para la Gestión – Unidad de Gestión de la Información

Respecto a factores de riesgo, se evidenció, una alta prevalencia de Dislipidemia, Síndrome Metabólico y Riesgo Cardiovascular, patologías y factores de riesgo consecuencia de hábitos alimenticios, sedentarismo y condición de fumadores de la población chilena.

El perfil epidemiológico y demográfico descrito, se distribuye y afecta diferenciadamente a las personas de nuestro país de acuerdo a dónde nacen, viven, trabajan. A esta diferencia se llama “inequidad” sanitaria, que corresponde “a las desigualdades evitables en materia de salud entre grupos de población de un mismo país, o entre países. Esas inequidades son el resultado de desigualdades en el seno de las sociedades y entre sociedades. Las condiciones sociales y económicas, y sus efectos en la vida de la población, determinan el riesgo de enfermar y las medidas que se adoptan para evitar que la población enferme, o para tratarla”³.

Los problemas de salud y patologías prevalentes derivadas de lo descrito, se manifiestan en toda la población del país, y por tanto en las personas que esperan por una atención o una cirugía, ya sea Ges o No ges.

En este contexto, se han venido desarrollando estrategias orientadas a disminuir la antigüedad en la espera de pacientes, es decir resolver aquellos casos que tienen mayor tiempo en espera y que por diferentes razones no han podido ser resueltos.

Lo anterior, implica considerar que existe un porcentaje de pacientes que dada su situación de salud general, por ejemplo, portador de enfermedad crónica o bien aquellos adultos mayores, corresponden a grupos con un mayor riesgo quirúrgico, y que ello significa considerar procesos de atención orientados a estabilizar una situación de salud crónica o acciones preventivas para disminuir su riesgo, y por otra parte, también se deben considerar aquellos casos de mayor complejidad, por el propio diagnóstico y que requieren de una mayor especialización en sus cuidados pre y postoperatorios, en este sentido la resolución también se ve dificultada por factores externos.

Por lo tanto, resolver una lista de espera antigua trae consigo la demanda de mayor infraestructura, equipos y equipamientos, tecnología, especialistas y atención en establecimientos de alta complejidad, teniendo los resguardos frente a posibles complicaciones que pudieran presentarse.

En cumplimiento a lo dispuesto para la Glosa N° 06 de la Ley de Presupuestos del año 2017, el presente informe describe el estado de situación respecto de la resolución de las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas y de la Lista de Espera no GES, considerando la distribución territorial de la Red de Salud Pública a través de los 29 Servicios de Salud y los Establecimientos con carácter de experimental existentes a la fecha los que para efectos del

³ http://www.who.int/social_determinants/final_report/key_concepts/es/

presente informe se encuentran incluidos en los datos consolidados de los Servicios de Salud de acuerdo a la red territorial respectiva.

En el documento, el primer capítulo incorpora los resultados obtenidos en ***Lista de Espera No GES***, incluidos egresos de la lista y lo que se mantiene en espera para Consultas Nuevas de Especialidad e Intervenciones Quirúrgicas Electivas. Se considera el número de interconsultas e indicaciones quirúrgicas pendientes de resolver desglosada por sexo, grupo etario y según sea esta de menos de tres meses, entre tres y seis meses, más de seis meses y menos de un año; entre un año y dieciocho meses, entre dieciocho meses y dos años, entre dos y tres años, y más de tres años, indicando también el promedio de días de espera.

Para la correcta lectura de los datos, es preciso hacer la distinción entre número de interconsultas a la espera de una resolución y el número de personas que está a la espera de una consulta de especialidad o una intervención quirúrgica.

Para el primer caso, se entenderá como el número de solicitudes de derivaciones o interconsultas emitidas por un profesional médico tratante a otro profesional médico especialista dada la necesidad de la evaluación del paciente para un diagnóstico o tratamiento; para el segundo, el número de personas en lista de espera, será comprendido como el número de individuos a los cuales se les ha emitido una solicitud de interconsulta o indicación quirúrgica; por lo tanto, el número de interconsultas puede ser mayor al número de personas que se encuentra en lista de espera, dicho de otra manera: una persona puede tener más de una interconsulta emitida.

Cabe destacar que el universo de la lista de espera de consulta de especialidad esta compuesta por consultas médicas y odontológicas. Para efecto de medir la reducción de tiempos de espera en conjunto y por separado.

De acuerdo a lo anterior, al mes de **diciembre del año 2017**, las interconsultas para derivación a una atención de Especialidad que se encuentran pendientes de resolver son 1.611.477 correspondientes a 1.402.854 personas, lo que se traduce en una relación de 1,15 interconsultas de especialidad pendiente por persona. En la misma lógica las indicaciones para una intervención quirúrgica electiva que se encuentra pendiente de resolver a la misma fecha, son un total de 285.625 correspondiendo a 255.549 personas, lo que se traduce en una relación de 1,12 indicaciones quirúrgicas pendientes por persona. En este corte, la mediana de espera evidencia **163 días menos de espera para una Consulta Nueva de Especialidad y en 78 días menos para una Cirugía Electiva respecto de marzo de 2014.**

Al comparar las medianas de espera de marzo 2014 con diciembre 2017 para una consulta médica de especialidad, es posible evidenciar que ésta ha disminuido en más de 7 meses la antigüedad de la lista. Lo anterior, luego de aumentar la oferta de médicos especialistas en la red y optimizar la utilización de dicha oferta. En cuanto a la lista de espera odontológica, el impacto en disminución de tiempos de espera ha sido menor, se ha logrado mejorar la publicación periódica de la lista (antes del 2014 no se publicaba integralmente) y en resolver la de mayor antigüedad. Durante el 2017, se ha definido resolver en forma priorizada las atenciones con fecha de ingreso del año 2013 hacia atrás y para el 2018 avanzar en un año dicho corte.

En el caso de la lista de espera solo para las atenciones médicas de especialidad con antigüedad mayor a 2 años, el impacto es aún mayor, ya que al comparar el año 2014 con el 2017 disminuye de 26,18% a un 5,59%, concentrándose principalmente en el año 2014, ya que los años anteriores fueron resueltos en su gran mayoría.

Durante el período comprendido entre los años 2014 al 2017 la red de 29 Servicios de Salud incrementaron su capacidad resolutoria egresando 9 millones cien mil de atenciones en espera (54% más respecto de los 4 años anteriores que produjo 5 millones 894 mil egresos). Lo anterior refleja claramente que los universos de casos en espera actuales no son los mismos a los encontrados en marzo del 2014, dado que cada año ingresan nuevos casos y se producen continuamente egresos de este universo. Reflejando también el incremento de producción en este ámbito priorizado desde el ingreso de esta administración de Gobierno, luego de haber transparentado por primera vez estos datos a la ciudadanía en general.

En el segundo capítulo de *Garantías de Oportunidad Retrasadas* se presenta el estado de situación del cumplimiento GES y el retraso a cada corte, desagregado por Servicio de Salud y Problema de Salud, la duración promedio de la espera, desglosados según sean éstos de menos de treinta días; de más de treinta y menos de sesenta días; de más de sesenta y menos de noventa días, de más de noventa días y menos de ciento ochenta días, de más de ciento ochenta días y menos de un año y de más de un año.

Según la información declarada por FONASA, al cierre de diciembre del 2017 existían **9.224 garantías de oportunidad retrasadas, 1.787 garantías retrasadas** menos respecto de lo informado al corte de noviembre. De la disminución de garantías retrasadas al corte de diciembre destacan los resultados de los Servicios de Salud: Araucanía Sur, Ñuble y Metropolitano Occidente, quienes mejoraron la gestión de los procesos asociados a: Vicios de Refracción, Cataratas y Retinopatía Diabética.

Respecto del Sistema de Garantías GES no es posible comparar resultados entre períodos, ya que desde el año 2013 en adelante se realizan cambios en el marco normativo y en el sistema de monitoreo, aumentándose el número de garantías, disminuyendo los tiempos

garantizados para algunas prestaciones, aumentando la exigencia del cumplimiento de las garantías por parte de la ciudadanía demandando así una gestión más rigurosa y proactiva del sistema de salud. A partir de esta nueva Administración de Gobierno en 2014 se evidencia que dada la tendencia demostrada en las redes por exceptuar garantías, se realizan al menos dos grandes modificaciones de reglas de negocio por parte de FONASA proteger de mejor forma los derechos de los usuarios.

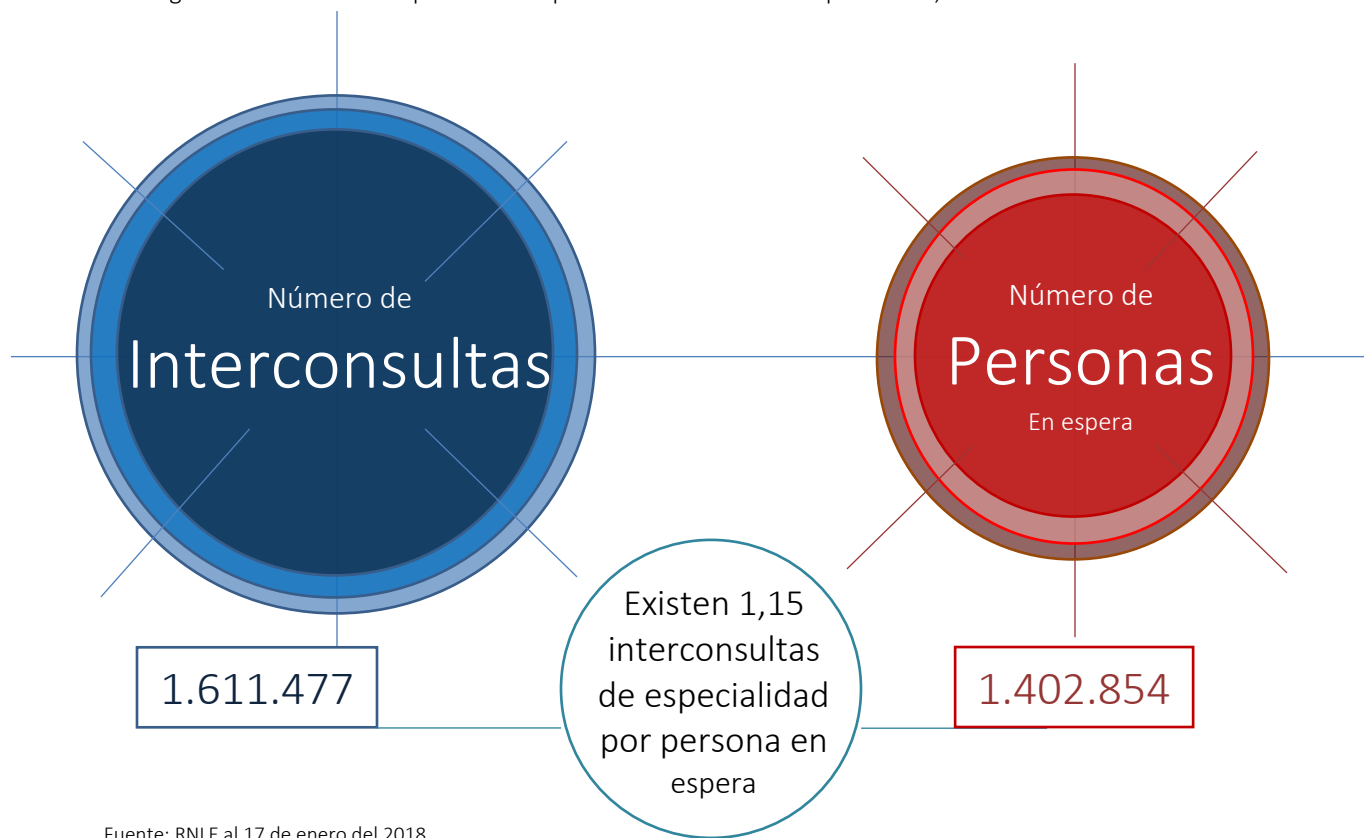
Los resultados que se muestran tienen relación con las estrategias desarrolladas, en las cuales se ha priorizado la resolución en consideración a la antigüedad de la lista de espera, encontrándonos con pacientes que presentan comorbilidad lo que incrementa el riesgo quirúrgico, o bien la complejidad de la propia enfermedad y de la situación de salud general de las personas, aun así el esfuerzo se desarrolla en base a la sinergia de factores como la incorporación de recursos humanos, tecnológicos y de infraestructura, que en su conjunto impactan en la disminución del tiempo de espera, y por otra parte aumentan la oferta y por ende en la generación de una nueva la demanda para dichas prestaciones.

1. LISTA DE ESPERA NO GES

1.1. Lista de Espera No GES por Consulta Nueva de Especialidad.

El siguiente acápite hace la distinción entre número de interconsultas y número de personas en espera, que corresponde al estado de situación de la Lista de Espera No GES existente al 31 de diciembre de 2017 a nivel nacional en el sector público de salud, para Consulta Nueva de Especialidad. Se aclara que el análisis presentado considera como fuente de datos el Repositorio Nacional de Lista de Espera, la data utilizada es al 31 de diciembre 2017 con extracción de información al día 17 de enero del 2018. Los resultados obtenidos se pueden evidenciar a través del siguiente diagrama:

Diagrama N°1 Listas de Espera No GES por Consulta Nueva de Especialidad, al 31 de diciembre del 2017.

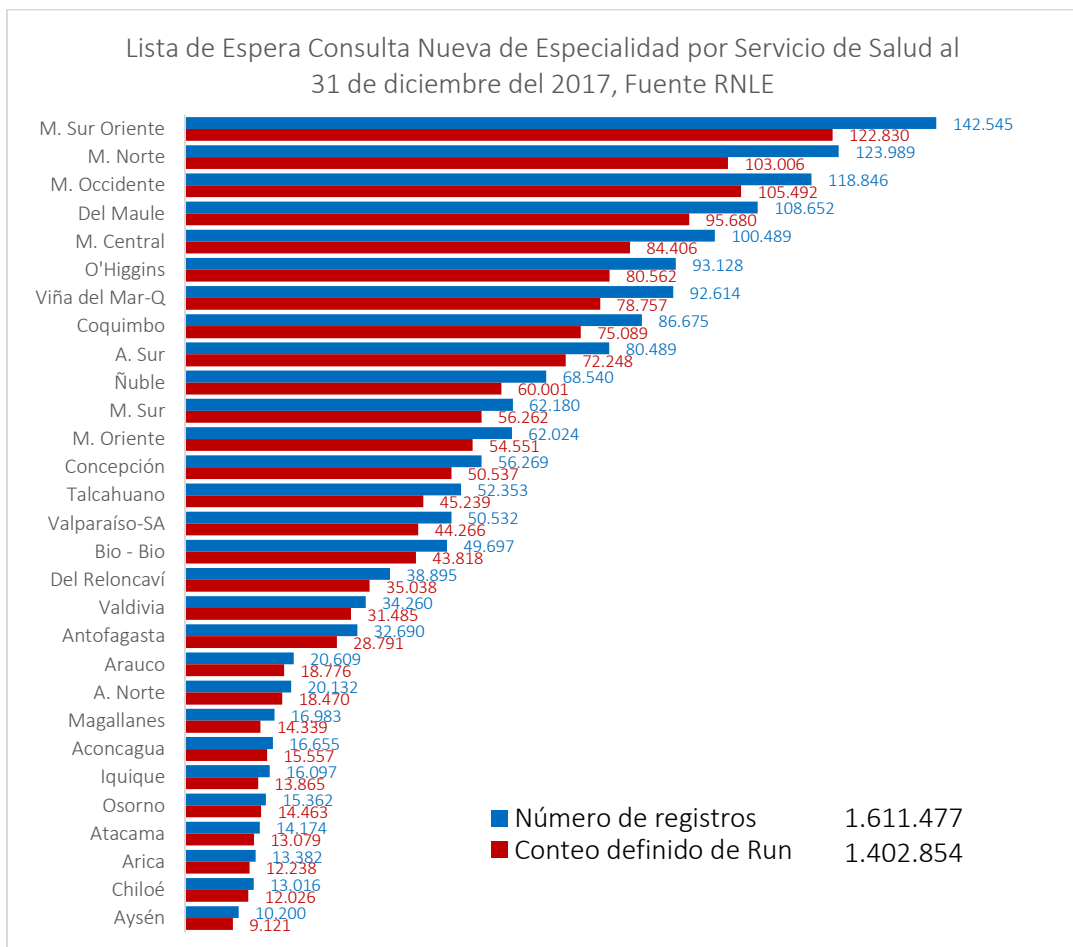


Fuente: RNLE al 17 de enero del 2018

El diagrama N°1 la diferencia entre el número de interconsultas y el número de personas en espera registrado al corte de diciembre del 2017, en el que se puede observar un total de 1.611.477 interconsultas emitidas en espera, correspondiente a 1.402.854 personas, lo que se traduce en un promedio de 1,15 interconsultas de especialidad por persona en espera.

El Gráfico N°1 permite observar y comparar, el número de interconsultas en Lista de Espera pendientes de resolver y el número de personas que se encuentran a la espera de una atención de acuerdo a la distribución territorial por Servicio de Salud. Lo anterior, no representa necesariamente la capacidad de gestión del servicio de salud, puesto que el perfil sanitario es el resultado de factores epidemiológicos, demográficos, sociales, económicos u otros que se pueden presentar diferenciadamente por servicio de salud.

Gráfico N°1: Número de interconsultas No GES por Consulta Nueva de Especialidad pendientes de resolver y el número de personas por Consulta Nueva de Especialidad a la espera de una atención, según Servicio de Salud, al 31 de diciembre del 2017.⁴



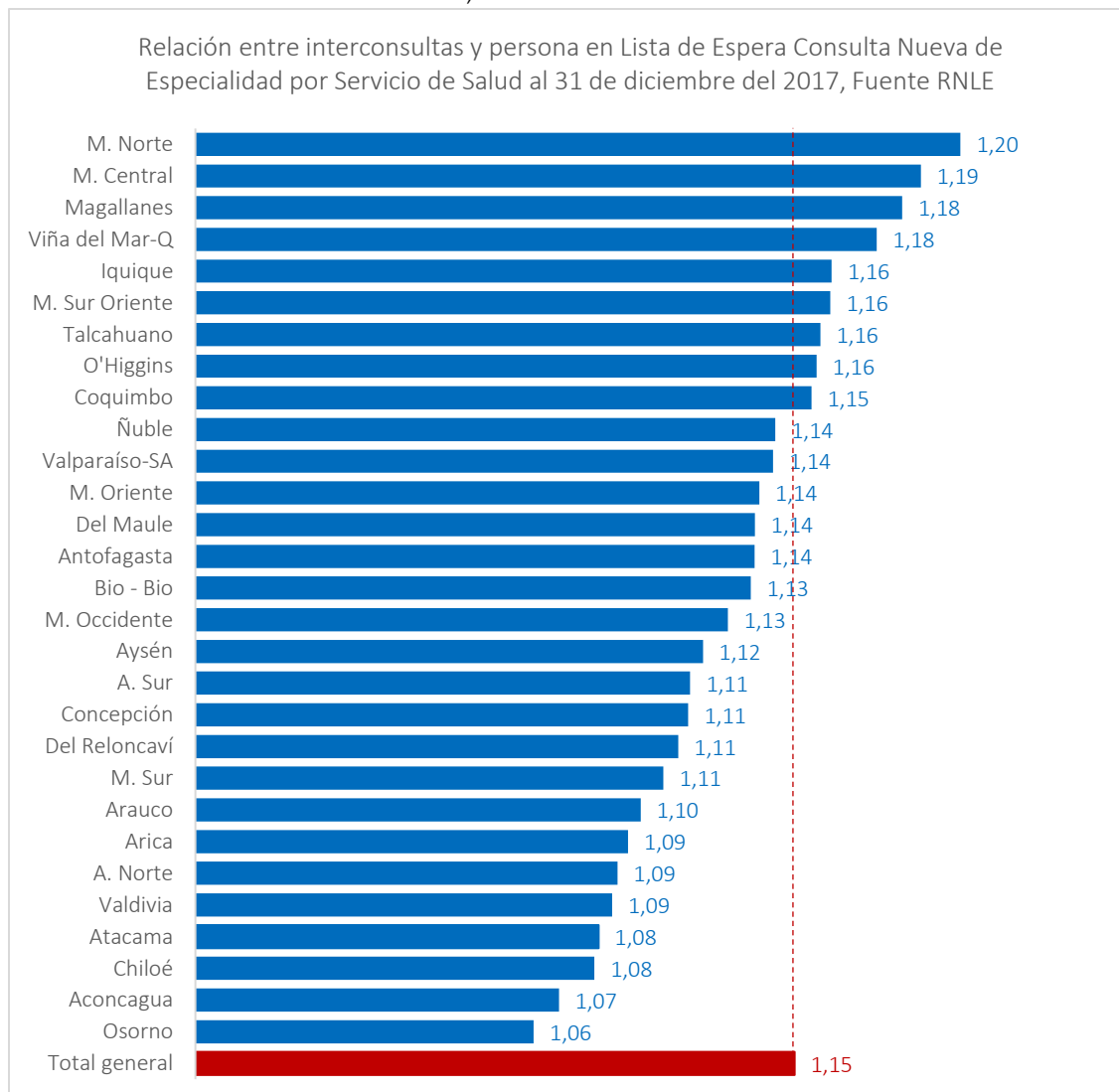
Fuente: RNLE al 17 de enero del 2018

Como podemos observar en el gráfico N°1, las barras de color rojo indican el número de personas en espera, mientras que las barras de color azul representan la cantidad de interconsultas que se encuentran pendientes de resolver. Bajo la variable territorial, es preciso mencionar que el Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente, es el que tiene mayor

⁴ Para mayor detalle, revisar Anexo N°1, Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad por Servicio de Salud a diciembre 2017
Ministerio de Salud - Subsecretaría de Redes Asistenciales - División de Gestión de la Red Asistencial - Departamento de Estudios,
Innovación e Información para la Gestión – Unidad de Gestión de la Información

cantidad de personas e interconsultas en espera, mientras que el Servicio de Salud de Aysén es el que tiene menor cantidad de personas en espera e interconsultas.

Gráfico N°2: Relación entre interconsultas y persona en Lista de Espera Consulta Nueva de Especialidad por Servicio de Salud al 31 de diciembre del 2017, Fuente RNLE



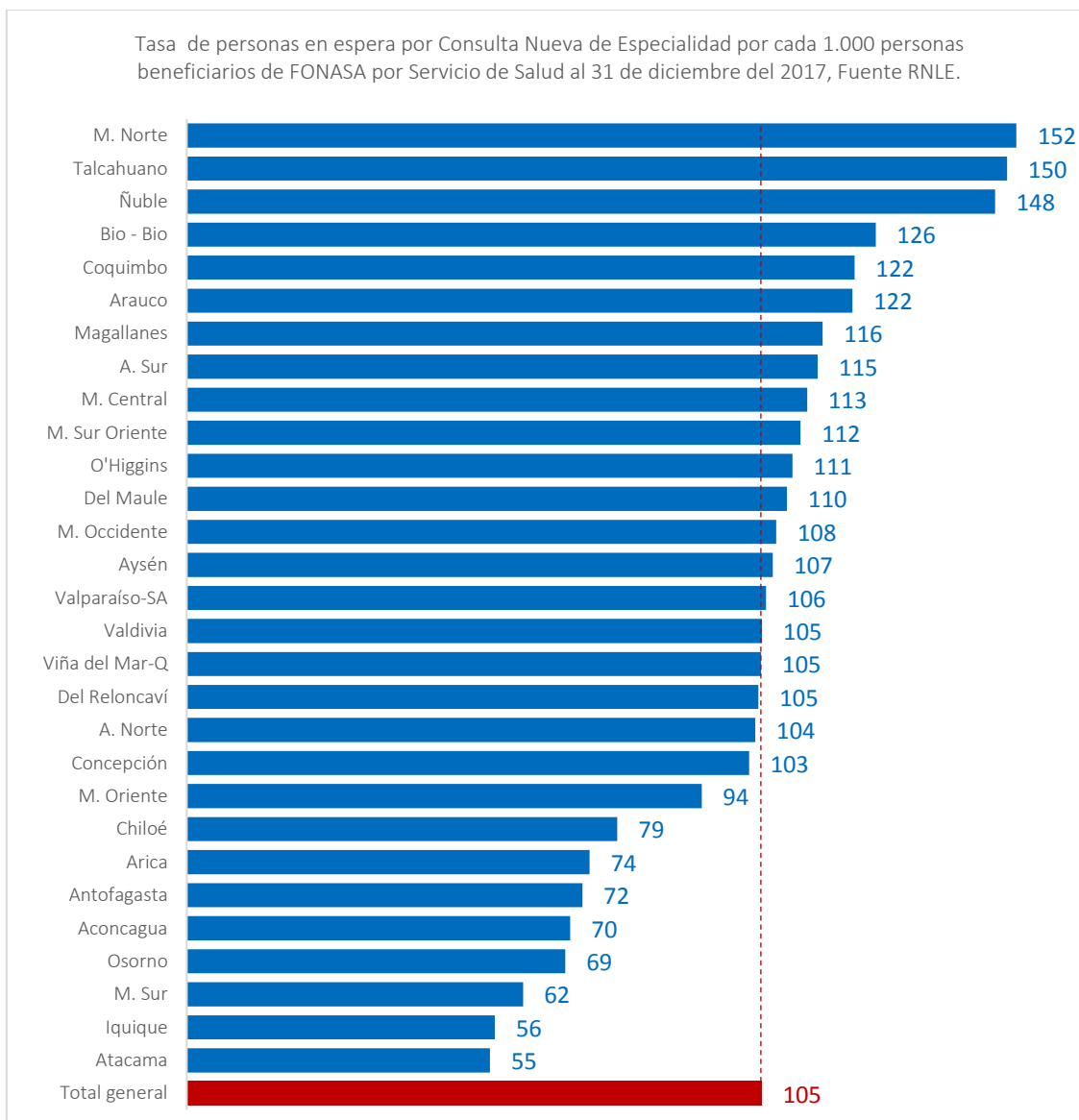
Fuente: RNLE al 17 de enero del 2018

Al observar la lista de espera en relación al número de interconsultas por persona en Lista de Espera Consulta Nueva de Especialidad, podemos evidenciar, que el orden de los Servicios Salud cambia respecto de la distribución informada en el Gráfico N°1 relacionado al número de interconsulta pendientes de resolver por Servicio. En esta nueva vista, son los Servicios de Salud Metropolitano Norte, Metropolitano Central y Magallanes, quienes poseen los mayores índices.⁵ Tal como se indicó previamente el estado de salud es multifactorial y a lo

⁵ Para mayor detalle, revisar anexo N°2 y N°3.

que se suma una capacidad de respuesta del sistema incrementada por las estrategias implementadas por el actual Gobierno entre las que destacan la mayor oferta de médicos.

Gráfico N°3: Tasa de personas en espera por Consulta Nueva de Especialidad por Población beneficiaria FONASA por Servicio de Salud al 31 de diciembre del 2017, Fuente RNLE y FONASA.



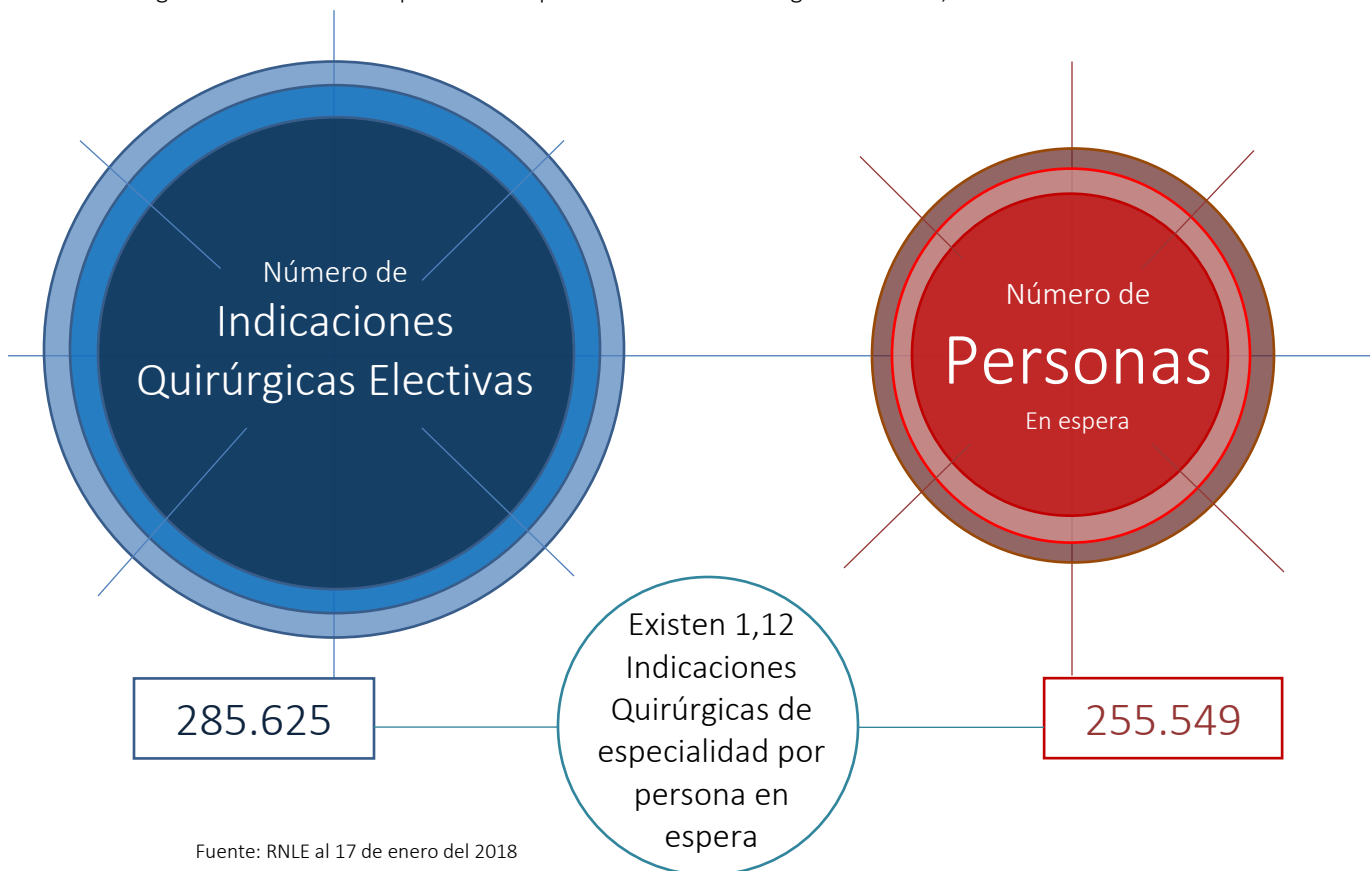
Fuente: RNLE al 17 de enero de 2018. Población beneficiaria FONASA.

El gráfico N°3 evidencia la tasa de personas en espera de una Consulta Nueva de Especialidad por cada 1.000 beneficiarios de FONASA, la que permite comparar la magnitud de la lista de espera entre servicios de salud. En el Servicio de Salud de Metropolitano Norte por cada 1000 personas beneficiarias de FONASA hay 152 en espera de una Consulta Nueva de Especialidad.; mientras que el Servicio de Salud de Atacama tiene una tasa de 55 personas en espera de una Consulta Nueva de Especialidad por cada 1.000 beneficiarios de FONASA.

1.2. Lista de Espera No GES por Intervención Quirúrgica.

Para efectos de análisis de la lista de Espera No GES se realizará la distinción entre número de indicaciones quirúrgicas electivas en espera y el número de personas a la espera de una de ellas. Corresponde al estado de situación de la Lista de Espera No GES existente al 31 de diciembre de 2017 a nivel nacional en el sector público de salud, para Intervenciones Quirúrgicas electivas o programables. Se aclara que el análisis presentado considera como fuente de datos el Repositorio Nacional de Lista de Espera, la data utilizada es al 31 de diciembre 2017 con extracción de información al día 17 de enero del 2018. Los resultados obtenidos se pueden evidenciar a través del siguiente diagrama:

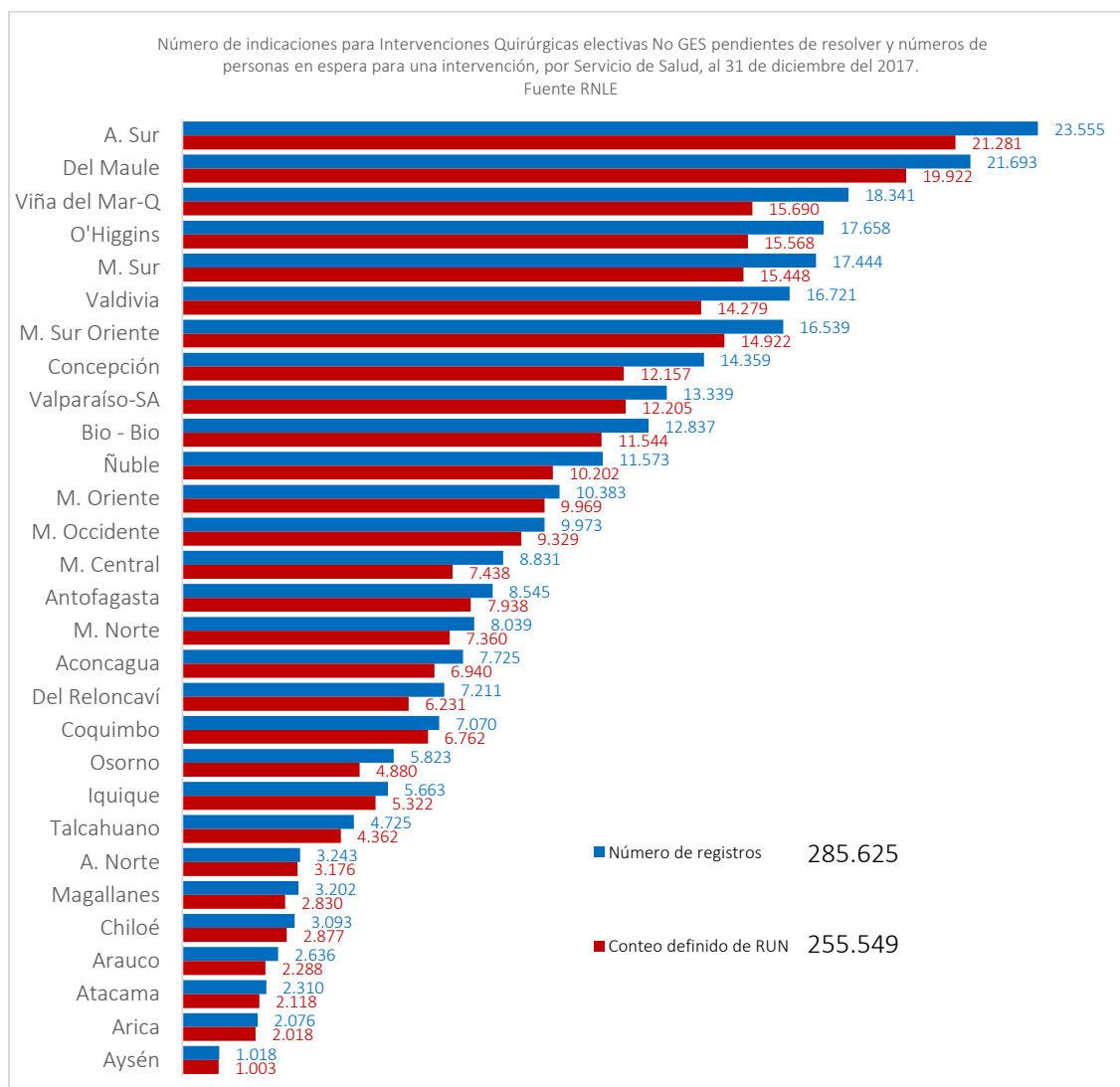
Diagrama N°2 Listas de Espera No GES por Indicaciones Quirúrgicas Electivas, al 31 de diciembre del 2017.



El diagrama N°2 pone en evidencia la diferencia entre el número de indicaciones quirúrgicas electivas y el número de personas en espera registrado al corte de diciembre del 2017, en el que se puede observar un total de 285.625 indicaciones quirúrgicas electivas emitidas en espera, correspondiente a 255.549 personas, lo que se traduce en un promedio de 1,12 indicaciones quirúrgicas electivas por persona en espera. Tal como se indicó previamente el estado de salud es multifactorial y a lo que se suma una capacidad de respuesta del sistema

incrementada por las estrategias implementadas por el actual Gobierno entre las que destacan la mayor oferta de médicos.

Gráfico N° 4: Número de indicaciones para Intervenciones Quirúrgicas electivas No GES pendientes de resolver y números de personas en espera para una intervención, por Servicio de Salud, al 31 de diciembre del 2017.⁶



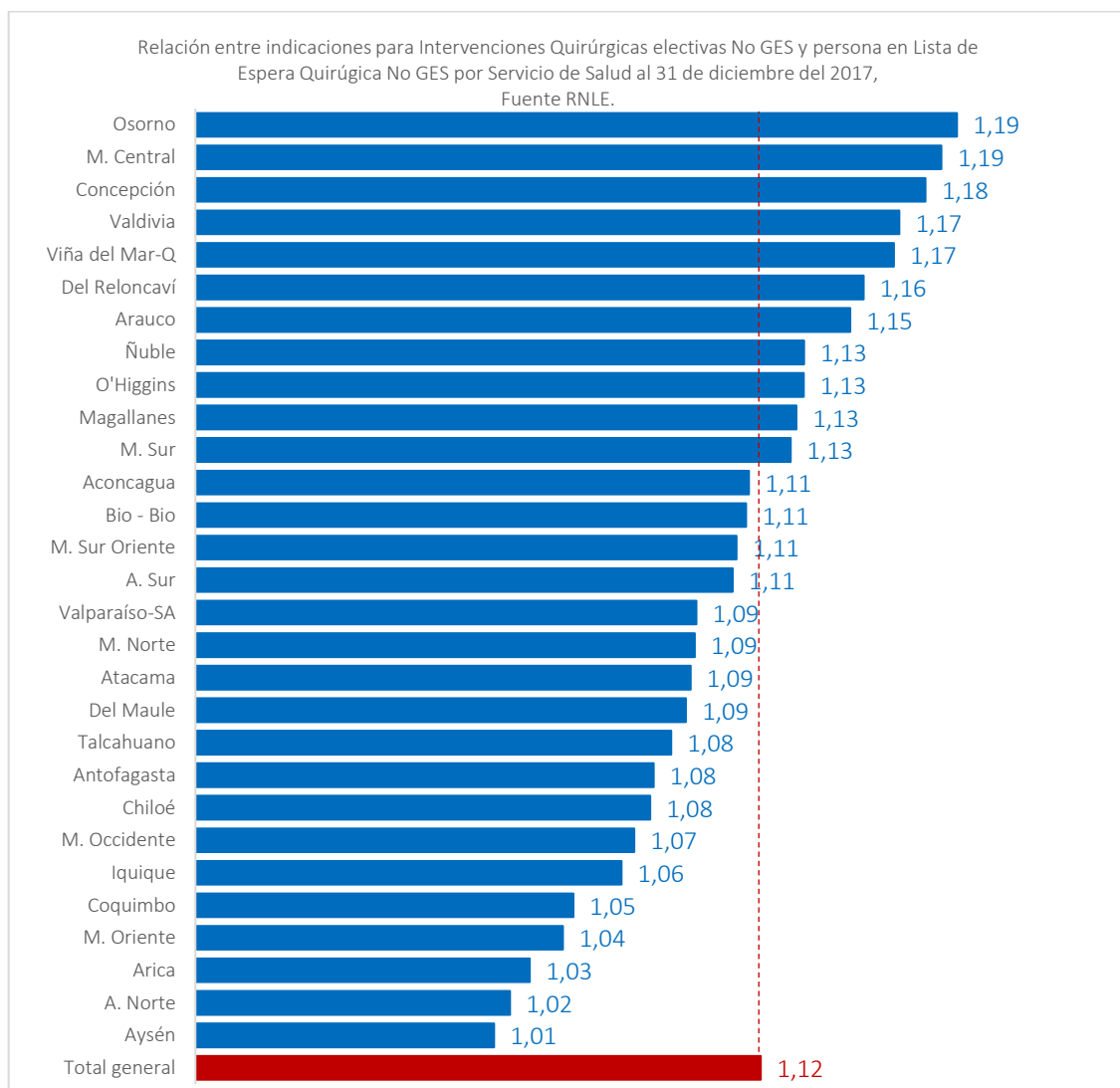
Fuente: RNLE al 17 de enero del 2018.

Respecto a la distribución a nivel nacional, el gráfico N°4 muestra que los Servicios de Salud que concentran la mayor cantidad de indicaciones quirúrgicas electivas No GES pendientes de resolver y el número de personas en espera para una intervención quirúrgica son Araucanía Sur con 23.555 indicaciones y 21.281 personas respectivamente; Del Maule con

⁶ Para mayor detalle, revisar Anexo N°2, Lista de Espera Total de Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud a diciembre 2017.

21.693 y 19.922 y, Viña del Mar-Quillota con 18.341 y 15.690. Por el contrario, los Servicios de Salud con la menor cantidad de indicaciones y personas en espera son Aysén con 1.018 y 1.003, Arica con 2.076 y 2.018 y Atacama con 2.310 y 2.118 .

Gráfico N°5: Relación entre indicaciones para Intervenciones Quirúrgicas electivas No GES y persona en Lista de Espera Quirúrgica No GES por Servicio de Salud al 31 de diciembre del 2017, Fuente RNLE.

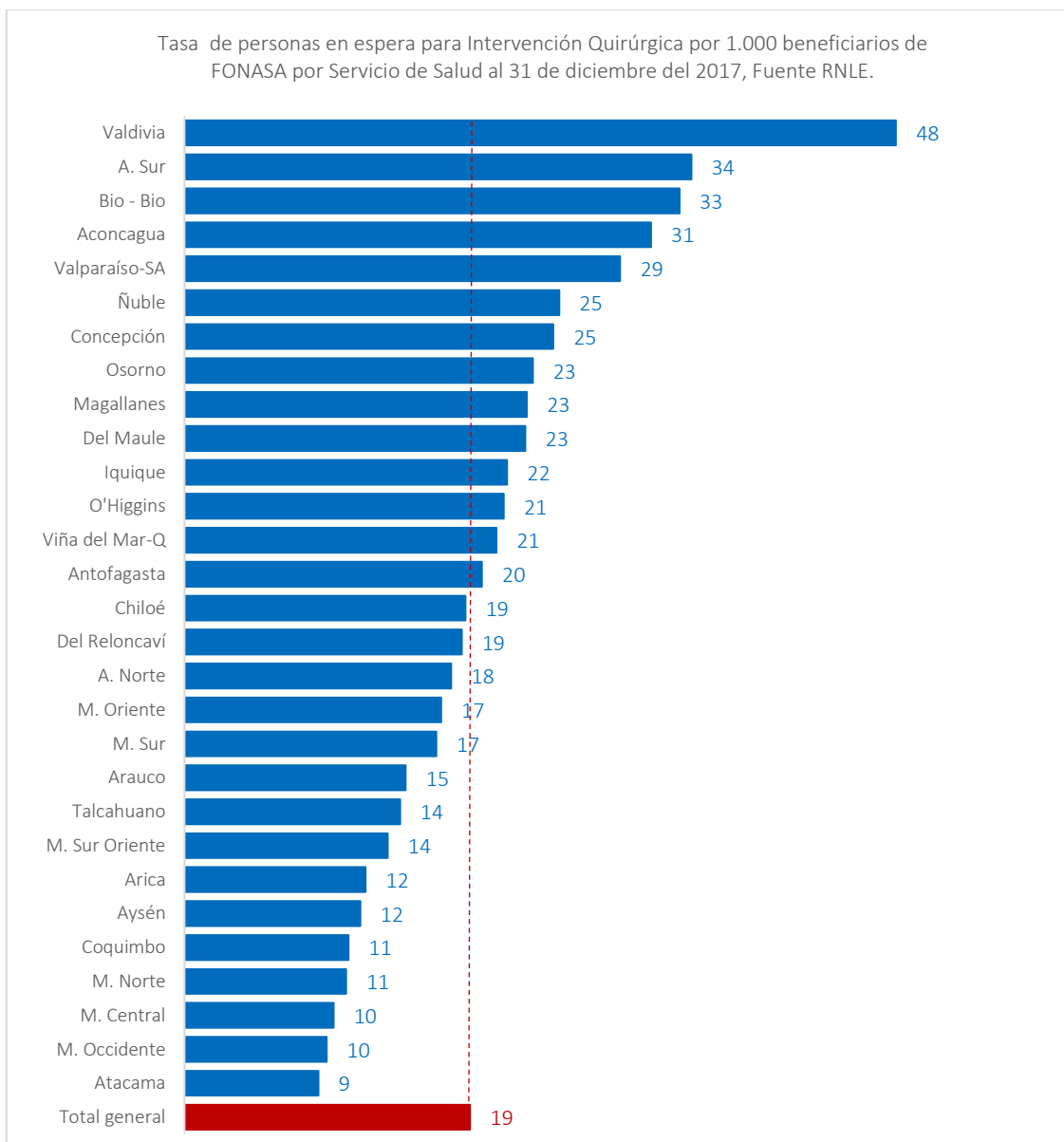


Fuente: RNLE al 17 de enero del 2018

Al observar el gráfico N° 5 sobre la relación entre indicaciones para Intervenciones Quirúrgicas electivas No GES y personas en Lista de Espera Quirúrgica por Servicio de Salud evidenciamos que el orden de los Servicios Salud cambia respecto de la distribución informada en el Gráfico N°4 relacionado al número de indicaciones pendientes de resolver

por Servicio. Los Servicios de Salud Osorno, Metropolitano Central y Concepción, son quienes poseen los mayores índices⁷

Gráfico N°6: Tasa de personas en espera para Intervención Quirúrgica por población beneficiaria FONASA por Servicio de Salud al 31 de diciembre del 2017, Fuente RNLE.



El gráfico N°6 evidencia la tasa de personas en espera para Intervención Quirúrgica por cada 1.000 beneficiarios de FONASA la que permite comparar la magnitud de la lista de espera entre servicios de salud. En el Servicio de Salud Valdivia de cada 1000 beneficiarios de FONASA hay 48 en espera de una intervención quirúrgica electiva.; mientras que en el

⁷ Para mayor detalle ver anexo N°5 y N°6.

Servicio de Salud de Atacama hay 9 personas en espera de una intervención quirúrgica electiva por cada 1.000 beneficiarios de FONASA.

1.3. Resultados en la Disminución de Tiempos de Espera para el año 2017.

En el marco del Plan Nacional de Tiempos de Espera de la Subsecretaría de Redes Asistenciales a continuación se presentan los resultados obtenidos para el año 2017 en lo referido a la resolución de las listas de espera No GES para consulta nueva de especialidad médica y dental como para intervención quirúrgica mayor programada más la resolución del retraso GES.

LISTAS DE ESPERA NO GES

El objetivo proyectado para el cierre del año 2017 dice relación con rejuvenecer las listas de espera No GES concentrándolas en vigencias no mayor a dos años. En Marzo 2014 el 47,8% de la lista de espera para consulta de especialidad era mayor a dos años y el 49,5% en el caso de la lista de espera quirúrgica.

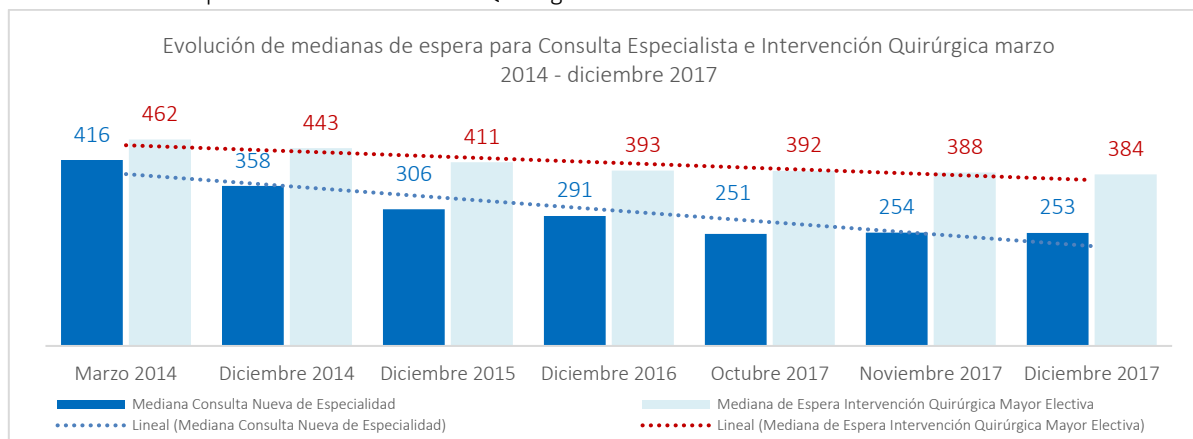
Tabla N° 1: Disminución de Tiempos de Espera No GES para Consulta Nueva de Especialidad y para Intervención Quirúrgica electiva, entre marzo 2014 al 31 de diciembre del 2017.

Lista de Espera	Variable	LE a marzo 2014	LE a Diciembre 2017	Variación
Consulta Nueva de Especialidad	Mediana	416	253	-163
Intervención Quirúrgica		462	384	-78

Fuente: RNLE extracción 17 de enero del 2018.

En la Tabla N°1 se muestra la disminución de las medianas de espera en más de cinco meses (incluyen consulta médica y dental) para la consulta nueva de especialidad y en más de dos meses para una intervención quirúrgica electiva, lo anterior al comparar la mediana de marzo 2014 con diciembre 2017. Lo anterior se evidencia aún más si se realiza la mirada para el período 2014-2017. Gráfico N°7. Es muy importante señalar que la mediana de espera para una CNE se logro bajar del año de espera.

Gráfico N°7: Serie temporal informada. Tendencia Central mediana para N° de días de espera en Lista de Espera Consulta Nueva Especialidad e Intervención Quirúrgica electiva. Marzo 2014 a diciembre 2017.



Cabe destacar que el universo de la lista de espera de consulta de especialidad esta compuesta por consulta médica y odontológica. Para efecto de medir la reducción de tiempos de espera en conjunto y por separado. Ver Tabla N° 2.

Tabla N° 2: Disminución de Tiempos de Espera No GES para Consulta Nueva de Especialidad Médica, entre marzo 2014 al 31 de diciembre del 2017.

Lista de Espera	Variable	LE a marzo 2014	LE a diciembre 2017	Variación en días de espera
Consulta Nueva de Especialidad Médica	Mediana	436	223	-213

Fuente: RNLE extracción 17 de enero de 2018.

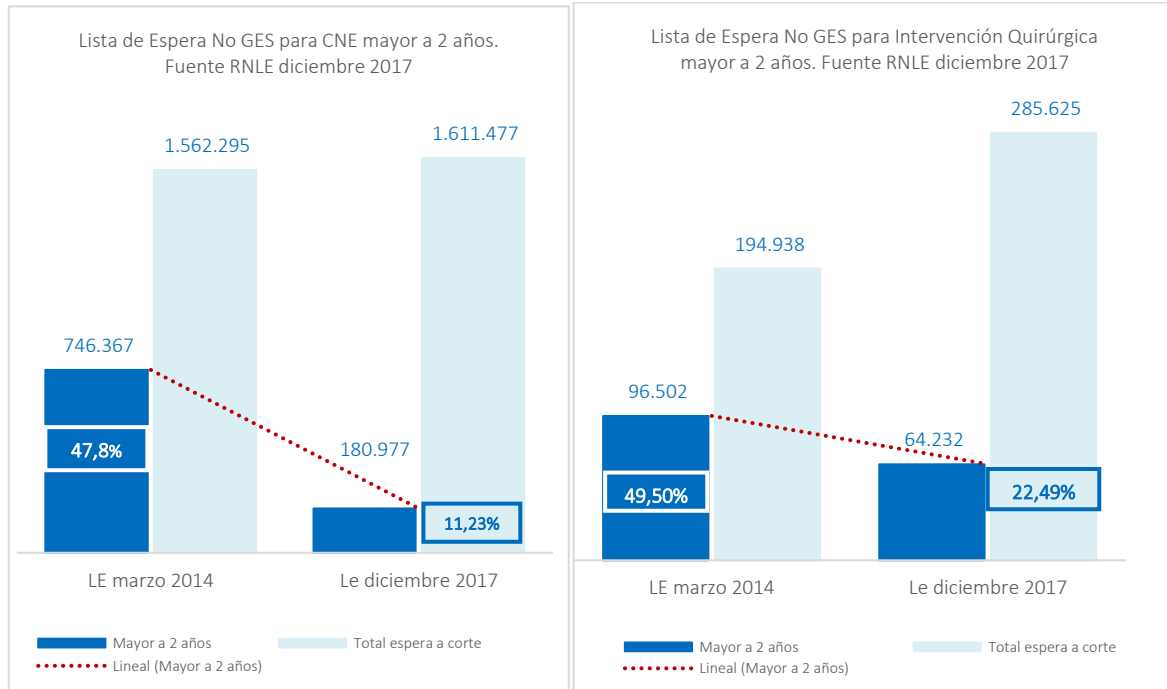
Al comparar las medianas de espera de marzo 2014 con diciembre 2017 para una consulta médica de especialidad, es posible evidenciar que ésta ha disminuido en más de 7 meses rejuveneciendo la lista significativamente. Lo anterior, luego de aumentar la oferta de médicos especialistas en la red y optimizar la utilización de dicha oferta principalmente.

Respecto de la lista de espera odontológica, el proceso de trabajo se desarrolló con posterioridad, partiendo con la integridad de la información publicada y focalizándose en la resolución de las interconsultas más antiguas.

La evaluación de los resultados de tiempo de espera con focalización en lo más antiguo, demuestra que al cierre del mes de diciembre del 2017, el porcentaje de interconsultas en espera con antigüedad mayor a 2 años era de un 15,73% para Consulta Nueva de Especialidad (médica y odontológica) siendo 32,07 puntos porcentuales menos que igual medición en marzo del 2014. Para la Lista de Espera Quirúrgica la disminución lograda al mes de diciembre es 26,8 puntos porcentuales por debajo de lo existente a marzo del 2014 (49,5%). Ver Gráfico N°8. Dada la antigüedad que se encontró en la lista de espera de marzo del 2014, el primer criterio a considerar fue justamente resolver la situación de las personas

que mas tiempo llevaban esperando en la Lista de Espera. Luego se priorizaron los problemas de salud oncologicos no GES y luego los NNA del SENAME, incorporándose muy recientemente el algoritmo de priorización que determina (Subsecretaria de Salud Publica) que pacientes deben esperar menos.

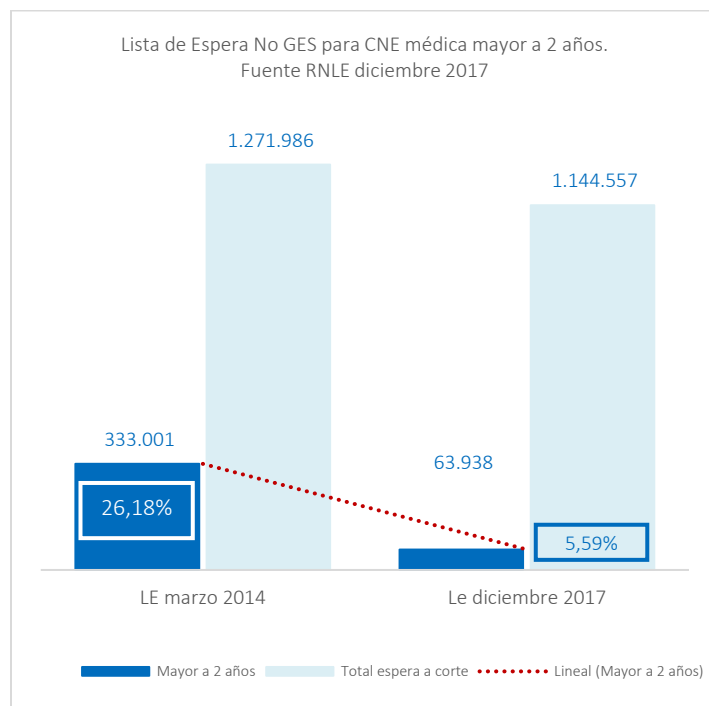
Gráfico Nº 8: Porcentaje de casos en espera No GES mayor a 2 años para Consulta Nueva de Especialidad y para Intervención Quirúrgica – marzo 2014 y diciembre 2017.



Fuente: RNLE extracción 17 de enero de 2018.

En el caso de la lista de espera mayor a 2 años sólo para las atenciones médicas de especialidad nuevamente se evidencia un impacto mayor. Ver Gráfico Nº9 Al comparar sólo las listas de espera médicas existentes, tanto en marzo 2014 como en diciembre 2017, la lista mayor a dos años disminuye de 26,18% a un 5,59% concentrándose principalmente en el año 2014, los años anteriores han sido resueltos en su gran mayoría.

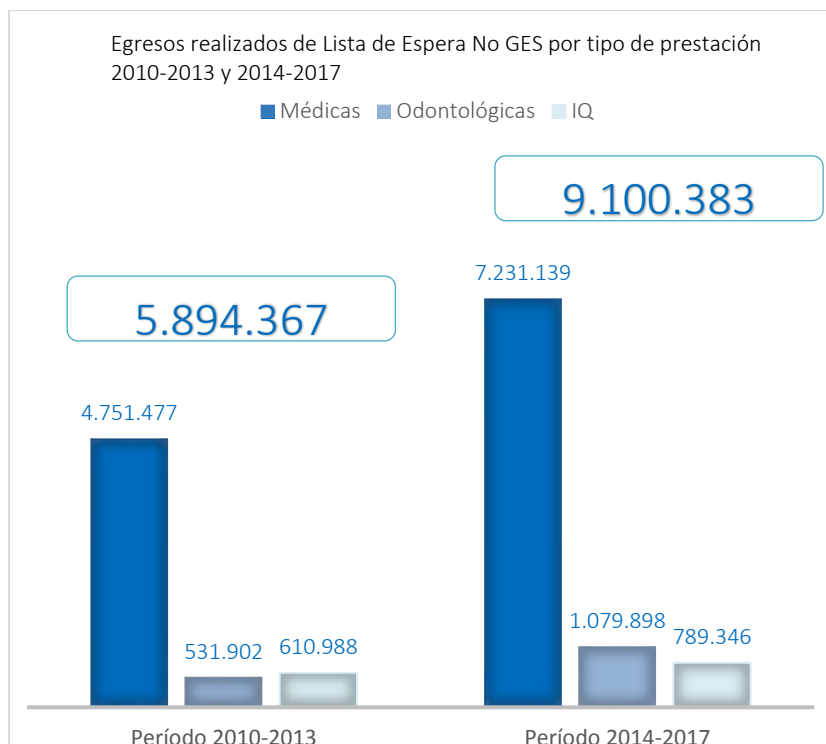
Gráfico Nº 9: Porcentaje de casos en espera No GES mayor a 2 años en Consulta Nueva de Especialidad Médica (sin odontología) – diciembre 2017.



Fuente: RNLE extracción 17 de enero del 2018.

Lo anterior es resultado del trabajo enfocado en la resolución de lo más antiguo, produciendo **más de 9 millones cien mil de egresos**, 7 millones 231 mil en el caso de la Lista de Espera para Consulta nueva médica, 1 millón 79 mil en la odontológica y 789 mil en la quirúrgica. Al comparar con el periodo de 4 años inmediatamente anterior, 2010-2013, el volumen de egresos fue de 5 millones 894 mil evidenciando un aumento del 53% de la capacidad resolutoria de la Lista de Espera.

Gráfico Nº 9: Egresos realizados de la Lista de Espera No GES por tipo de prestación (consulta médica- consulta odontológica- intervención quirúrgica electiva) Periodo 2010-2013 y 2014-2017



Fuente RNLE. Extracción al 12 de enero 2018

Al revisar la distribución de dicho egreso, el 78% corresponde a atenciones médicas efectivamente otorgadas y la diferencia a egresos administrativos.

Los resultados reflejan el trabajo realizado con mayor productividad y mayor eficiencia:

- ✓ Aumento en el número de consultas nuevas de especialidad y de Intervenciones Quirúrgicas.
- ✓ Disminución de inasistencias a las citaciones efectivas (NSP)
- ✓ Disminución de suspensiones de tabla Quirúrgica.
- ✓ Aumento de oferta consulta médica de especialidad por Telemedicina, Programa de Resolutividad APS y aumento de especialistas.
- ✓ Monitoreo del cumplimiento en la Programación médica en nivel primario y secundario.
- ✓ Focalización en las listas de espera más antiguas.

2. ESTRATEGIAS DEFINIDAS Y EN DESARROLLO PARA ABORDAR LA DISMINUCIÓN DE LOS TIEMPO DE ESPERA NO GES Y RESOLUCIÓN DEL RETRASO GES AL MES DE DICIEMBRE 2017. (Forman parte del Plan Nacional de TE no GES 2014-2018)

1. Monitoreo mensual de la programación médica de los hospitales y evaluación trimestral mediante compromisos de Gestión.
2. El monitoreo de la gestión de la referencia y contra referencia entre establecimientos de APS y nivel secundario, mediante indicadores que miden pertinencia y % de derivación desde APS.
3. Implementación de la protocolización del alta médica en la atención ambulatoria en especialidades priorizadas sobre problemas de salud más frecuentes con el fin de optimizar tanto el uso de la oferta de cupos para consulta nueva como la de controles en el nivel secundario.
4. Instalación de roles en la red que permitan controlar la pertinencia de la referencia como la Contraloría clínica y los médicos priorizadores, esta estrategia fortalecida por el Programa de Resolutividad de APS.
5. Optimización de la oferta de pabellones electivos mediante el monitoreo del funcionamiento de la tabla quirúrgica mediante plataforma Unidad de Gestión Centralizada de Quirófanos (UGCQ).
6. Optimización del funcionamiento de la atención cerrada con días de estada acordes a cada complejidad de paciente mediante el monitoreo de indicadores asociados a eficiencia según complejidad y días de estada vía GRD (Grupos Relacionados Diagnósticos). Se está trabajando en la implementación del monitoreo mensual a nivel de los Servicios de Salud y los hospitales que cuentan con esta herramienta de codificación de actividad. Actualmente son 62 los hospitales con GRD.
7. La implementación de la gestión de casos por equipos gestores de demanda de los Servicios de Salud y los establecimientos de la red. Se han definido equipos a cargo de la demanda GES y No GES, así como también coordinadores SENAME para este universo priorizado de pacientes.
8. La focalización de las atenciones de consulta nueva de especialidad disponibles por el Programas de Resolutividad sobre la lista de espera de consulta mayor antigüedad que puede ser abordada por esa cartera de prestaciones.

9. El aumento de la oferta médica con la incorporación de nuevos médicos especialistas a la Red.
10. El fortalecimiento de la oferta médica en la APS con nuevos médicos en Etapa de Destinación y formación (EDF).
11. El aumento de la oferta médica mediante la Telemedicina para consultas, comités de especialistas, exámenes y procedimientos.
12. Generación de operativos móviles de consultas médicas de especialistas e intervenciones quirúrgicas a modo de complemento de la oferta presencial existente con el apoyo de sociedades médicas como la Sociedad de Oftalmología, la Sociedad de Dermatología y FFAA.
13. El aumento en el número de cirugía ambulatoria realizada.
14. El impulso al desarrollo de las coordinaciones macroregionales de los Servicios de Salud como instancias de gestión conjunta las que han sido reforzados con la implementación de Directorios de Compra en conjunto con el Fonasa, optimizando la utilización de las capacidades instaladas, los recursos disponibles y generar compras eficientes.

A partir del mes de junio 2017, se definió implementar **un plan de resolución de forma extraordinaria de lista de espera para Consulta Nueva de Especialidad y para Intervención Quirúrgica**, se llevó a cabo el segundo semestre del 2017, que apoyó a los Servicios de Salud en la resolución de la demanda priorizada en el Compromiso de Gestión ligado a Lista de Espera.

La estrategia buscó aumentar la oferta de especialistas por Servicio de Salud, para las consultas nuevas de atención médica y odontológica implementando atención en horarios extraordinarios mediante la apertura de establecimientos de la red (Centro de Diagnóstico y Terapéutico, Centro de Referencia Secundaria, Consultorio Adosados de Especialidades) los días sábados y domingos, así como también, en horarios inhábil durante la semana y la oferta de pabellones de cirugía electiva.

La supervisión y evaluación del avance en la resolución se realizó por cada Servicio de Salud y desde el nivel central mediante un equipo definido para este efecto, quienes han retroalimentado a la subsecretaría de forma permanente de los resultados obtenidos y las estrategias en desarrollo. El seguimiento se realizó en base al agendamiento de los días sábados y domingos, el egreso de pacientes, el cumplimiento de programación médica, el resguardo de la información de respaldo respecto a las atenciones realizadas, el avance del compromiso de gestión y ejecución presupuestaria, además de visitas en terreno a Servicios

de Salud y Hospitales priorizados de acuerdo a listas de espera de mayor volumen y avance del plan extraordinario.

Dada la gestión desplegada en el marco del plan extraordinario de Lista de Espera programado desde el mes de junio del 2017, se egresaron 253.606 interconsultas de las 326.940 interconsultas (77,6 de cumplimiento a la fecha) que constituían la línea de base de dicho plan. Para las Intervenciones Quirúrgicas la línea base estaba constituida por todos los casos ingresados hasta diciembre del año 2012 equivalentes a 3.902 indicaciones quirúrgicas. De estos a diciembre 2017 se egresaron 2.850.

Con el propósito de dar cumplimiento al objetivo inicialmente planteado la Subsecretaria de Redes Asistenciales decidió prorrogar el trabajo del Plan Extraordinario hasta el mes de marzo 2018, enfocado a resolver los casos pendientes de ambos universos.

3. GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD GES RETRASADAS.

Respecto al Sistema de Garantías GES es necesario destacar y aclarar que desde el año 2013 en adelante se realizan cambios en el marco normativo y en el sistema de monitoreo, aumentándose el número de garantías, disminuyendo los tiempos garantizados para algunas prestaciones, aumentando la exigencia del cumplimiento de las garantías por parte de la ciudadanía demandando así una gestión más rigurosa y proactiva del sistema de salud, todo lo cual no hace comparable los resultados entre los diferentes períodos. Ya se ha mencionado que a partir del 2014 en 2 oportunidades se realizan cambios de reglas del negocio y cambios en el SIGGES que no hacen posible la comparación de los datos pero que aseguran de mejor forma los derechos del usuario, por ejemplo disminuyendo las excepciones en esta administración de Gobierno.

Los cambios corresponden a:

- **Cambios en la Normativa:** aumentando en algunos casos el número de garantías de oportunidad y en otros disminuyendo los plazos
 - o Año 2013 se incorporó 11 nuevos problemas de salud y sus correspondientes garantías (se agregaron 30 nuevas garantías de oportunidad) y se disminuye los tiempos garantizados para la atención en algunos problemas de salud incorporadas.
 - o Año 2016: se incorporó nuevas garantías a los problemas de salud existentes como, hospitalización en enfermedad bipolar, quimioterapia y radioterapia en cáncer colorectal, cáncer de próstata, cáncer gástrico. Radioterapia paliativa para los cánceres y la incorporación de la sospecha en el cáncer colorectal, entre otros.
- **Limitación de las causales de excepción a solo cuatro:** circular IF N°248 de la SIS
- **Ciudadanía y funcionarios de la red de salud más informados** fortaleciéndose la exigencia de derechos
- **Envejecimiento de la población** asociado a un mayor uso del GES en los problemas de salud asociados al adulto mayor
- **Cambios en el sistema de registro y monitoreo** más el **cambio en regla del segundo prestador** que hacen más exigente el cumplimiento de las garantías por parte de la ciudadanía demandando una gestión más rigurosa y proactiva del sistema de salud.



INFORME GLOSA 06

A continuación, se presentan los resultados de las Garantías de Oportunidad (GO) GES Retrasadas acumuladas al 31 de diciembre del año 2017 con fecha de extracción de datos al 12 de enero 2018, considerando la distribución por Servicio de Salud de los casos.

Tabla N° 3: Garantías de Oportunidad GES Retrasadas, con corte diciembre 2017 por Servicio de Salud.

Servicio de Salud	Tota GO Retrasadas Corte diciembre
Metropolitano Norte	1.921
del Libertador B.O'Higgins	1.040
Valparaíso San Antonio	848
Metropolitano Central	656
Metropolitano Sur	626
Metropolitano Occidente	575
Vina del Mar Quillota	572
Coquimbo	431
Metropolitano Sur Oriente	430
del Maule	418
Araucania Sur	345
Concepcion	325
Del Reloncaví	279
Metropolitano Oriente	161
Iquique	136
Chiloe	107
Arauco	90
Aysen	88
Valdivia	36
Antofagasta	29
Nuble	27
Atacama	24
BioBio	22
Aconcagua	13
Talcahuano	9
Osorno	6
Magallanes	5
Arica	3
Araucania Norte	2
Total de Retrasos Mensuales	9.224

Fuente Data Mart - SIGGES 12 de enero del 2018

La tabla N° 3 muestra que a nivel nacional al 31 de diciembre los Servicios de Salud los Servicios de Salud con menor retraso (menos de 10 garantías de oportunidad vencidas) son: Talcahuano, Osorno, Magallanes, Arica y Araucanía Norte. Por otra parte, los Servicios de Salud que mantienen el mayor volumen de garantías GES retrasadas (más de mil garantías de oportunidad vencidas) son los Servicios de Salud Metropolitano Norte y Libertador Bernardo O'Higgins, quienes concentran el 32,1% del retraso a nivel país, con los que se ha mantenido un especial y cercano trabajo desde la SSRA y desde FONASA.

Tabla Nº 4: Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas al 31 de diciembre del 2017, según sexo y Servicio de Salud

Servicio De Salud	Femenino	Masculino	No Definido	Total Retrasos	Promedio días de Retrasos
Metropolitano Norte	1.251	670	0	1.921	162,4
Del Libertador B. O'Higgins	644	395	1	1.040	91,2
Valparaíso San Antonio	570	278	0	848	122,7
Metropolitano Central	421	235	0	656	62,1
Metropolitano Sur	364	262	0	626	94,9
Metropolitano Occidente	315	260	0	575	100,0
Viña Del Mar Quillota	366	206	0	572	131,2
Coquimbo	267	164	0	431	43,8
Metropolitano Sur Oriente	276	154	0	430	72,9
Del Maule	257	161	0	418	95,7
Araucanía Sur	247	98	0	345	77,6
Concepción	236	89	0	325	73,2
Del Reloncaví	156	121	2	279	86,8
Metropolitano Oriente	71	90	0	161	90,3
Iquique	80	56	0	136	137,5
Chiloé	57	50	0	107	68,1
Arauco	51	39	0	90	119,4
Aysén	47	41	0	88	39,2
Valdivia	25	11	0	36	111,1
Antofagasta	14	15	0	29	54,4
Nuble	15	12	0	27	186,9
Atacama	14	10	0	24	122,2
Biobío	16	6	0	22	115,0
Aconcagua	10	3	0	13	115,1
Talcahuano	5	4	0	9	165,8
Osorno	3	3	0	6	83,3
Magallanes	4	1	0	5	78,0
Arica	2	1	0	3	328,3
Araucanía Norte	2	0	0	2	352,5
Total	5.786	3.435	3	9.224	106,8

Fuente Data Mart - SIGGES 12 de enero de 2018

Respecto de la desagregación por sexo del retraso de las garantías a nivel nacional y según la información presentada, es factible señalar que 62,73% de las personas con esta condición corresponden al sexo femenino y el 37,24% al masculino. Tabla Nº4.

Tabla Nº 5: Garantías de Oportunidad GES Retrasadas, según Problemas de Salud y rango temporal (en días de espera) y relación entre total de GO y GO retrasadas. Al 31 de diciembre del 2017

Problema de Salud	<= 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Mayor a 90 días	Total Retrasos	Promedio días de Retrasos	Total Garantías	Relación GO Retrasadas vs Total GO
Cataratas	487	345	258	892	1.982	132,9	296.045	0,67%
Vicios De Refracción	395	64	40	229	728	79,7	957.737	0,08%
Retinopatía Diabética	104	135	68	245	552	156,9	96.662	0,57%
Cáncer Cervicouterino	300	75	34	123	532	75,1	1.958.586	0,03%
Cáncer De Mama	262	124	33	79	498	57,9	82.616	0,60%
Colecistectomía Preventiva	123	80	38	167	408	128,0	86.660	0,47%
Órtesis	135	37	20	140	332	106,6	353.175	0,09%
Prevención Secundaria Irct	107	67	41	89	304	73,3	162.829	0,19%
Cáncer Colorectal 15 Años Y Más	111	59	41	89	300	81,7	27.645	1,09%
Enfermedad Renal Crónica Etapa 4 Y 5	56	63	47	127	293	101,1	24.935	1,18%
Salud Oral Integral De La Embarazada	63	46	25	113	247	123,4	934.851	0,03%
Marcapaso	79	54	28	75	236	105,4	37.575	0,63%
Hiperplasia De Próstata	57	39	19	94	209	153,7	41.439	0,50%
Artrosis De Caderas	37	26	23	102	188	142,7	21.569	0,87%
Cáncer Gástrico	83	46	10	20	159	46,1	68.491	0,23%
Linfoma En Adultos	73	29	17	35	154	82,1	13.158	1,17%
Displasia Luxante De Caderas	100	27	10	15	152	39,3	368.012	0,04%
Estrabismo	53	20	18	54	145	83,3	36.284	0,40%
Hernia Núcleo Pulposo Lumbar	52	25	16	47	140	94,0	13.327	1,05%
Cáncer De Próstata	72	27	10	20	129	51,4	26.061	0,49%
Tumores Primarios Snc	23	28	16	60	127	129,1	7.507	1,69%
Hipoacusia Bilateral Adulto Uso De Audífono Requerido	69	25	4	13	111	47,0	94.479	0,12%
Hipertensión Arterial	38	17	2	41	98	144,4	511.748	0,02%
Diabetes Mellitus Tipo 2	26	11	6	44	87	184,1	384.016	0,02%
Depresión	31	20	5	30	86	121,9	188.530	0,05%
Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica	12	14	11	46	83	123,7	76.163	0,11%
Escoliosis	7	7	13	43	70	167,3	3.192	2,19%
VIH	33	9	5	22	69	95,4	201.429	0,03%
Accidente Cerebrovascular	48	4	1	9	62	55,0	189.927	0,03%
Asma Bronquial 15 Años Y Más	12	7	5	24	48	120,3	87.291	0,05%
Infarto Agudo Del Miocardio	22	4	3	14	43	92,7	289.639	0,01%
Tratamiento Quirúrgico Válvula Aórtica 15 Y Más	20	9	6	7	42	55,9	3.948	1,06%
Cáncer De Ovario Epitelial	17	8	1	13	39	87,1	5.231	0,75%
Esquizofrenia	24	4	3	6	37	48,4	13.451	0,28%
Alivio Del Dolor	25	0	1	8	34	92,4	53.534	0,06%
Prematurez	25	6	1	2	34	29,3	50.524	0,07%
Cáncer De Testículo En Adultos	24	5	1	3	33	47,9	7.638	0,43%
Leucemia Adulto	13	6	6	8	33	74,7	3.484	0,95%
Epilepsia No Refractaria	16	4	1	9	30	74,7	9.749	0,31%
Epilepsia No Refractaria 15 Años Y Más	16	6	1	7	30	61,3	18.737	0,16%
Tratamiento Quirúrgico Válvula Mitral Y Tricúspide 15 Y Más	7	6	6	11	30	130,5	2.225	1,35%
Hipotiroidismo En Personas De 15 Años Y Más	1	0	0	28	29	346,8	227.810	0,01%
Tratamiento Erradicación Helicobacter Pylori	4	4	5	15	28	216,0	81.687	0,03%

Artrosis De Cadera Y/O Rodilla Leve O Moderada	5	1	1	20	27	273,8	208.075	0,01%
Cardiopatías Congénitas Operables	18	4	1	3	26	44,8	16.917	0,15%
Asma Bronquial	12	4	0	5	21	102,8	106.174	0,02%
Hipoacusia Bilateral Del Prematuro	6	3	4	4	17	68,2	3.606	0,47%
Diabetes Mellitus Tipo 1	8	5	1	2	16	57,7	3.497	0,46%
Cáncer Vesical 15 Años Y Más	4	3	3	5	15	87,4	1.459	1,03%
Tratamiento De Hipoacusia Moderada En Menores De 4 Años	0	4	3	8	15	171,3	595	2,52%
Infección Respiratoria Aguda	4	0	0	9	13	251,8	798.353	0,00%
Disrrafias Espinales	2	3	1	6	12	163,2	2.781	0,43%
Enfermedad De Parkinson	4	4	1	2	11	84,3	10.540	0,10%
Retinopatía Del Prematuro	9	1	1	0	11	25,4	6.641	0,17%
Traumatismo Craneoencefálico Moderado O Grave	8	1	0	2	11	82,2	55.585	0,02%
Desprendimiento De Retina	7	2	0	0	9	18,7	8.971	0,10%
Cáncer En Menores	4	3	0	1	8	44,0	4.655	0,17%
Hepatitis C	4	1	1	2	8	56,1	1.338	0,60%
Hepatitis B	2	2	1	1	6	46,0	1.033	0,58%
Trastorno Bipolar 15 Años Y Más	4	2	0	0	6	23,8	7.461	0,08%
Neumonía	2	0	0	3	5	217,4	109.069	0,00%
Hemorragia Por Aneurismas Cerebrales	2	1	1	0	4	37,3	4.444	0,09%
Artritis Reumatoide	0	1	0	1	2	204,0	11.386	0,02%
Displasia Broncopulmonar Del Prematuro	0	1	0	1	2	99,0	2.449	0,08%
Politraumatizado Grave	1	0	0	1	2	194,0	4.541	0,04%
Salud Oral Adulto	0	0	0	2	2	126,0	125.545	0,00%
Fisura Labiopalatina	0	0	0	1	1	175,0	1.376	0,07%
Hemofilia	1	0	0	0	1	11,0	1.984	0,05%
Osteosarcoma 15 Años Y Más	1	0	0	0	1	6,0	208	0,48%
Salud Oral	0	0	0	1	1	118,0	353.403	0,00%
Total	3.370	1.638	918	3.298	9.224	106,8	9.971.682	0,09%

Fuente Data Mart - SIGGES 12 de enero del 2018

De acuerdo a la información descrita en la tabla N° 5, es posible afirmar que del total de los 80 Problemas de Salud que componen el GES el año 2017, cinco de estos concentran el 46,53% del total de Garantías de Oportunidad GES Retrasadas equivalente a 4.292 garantías las que en el informe correspondiente al mes de noviembre 2017 fue un 50,56%.

PLAN DE GESTIÓN DE GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD

OBJETIVOS:

- Reducir el volumen de garantías de oportunidad retrasadas y disminuir la antigüedad del retraso.
- Identificar los puntos críticos de gestión y estrategia para abordarlos.
- Fortalecer redes de derivación y establecer nuevos centros de derivaciones si corresponde.
- Resolver insuficiencias de normativa vigente que impactan en la gestión del registro.

ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS:

Derivación de casos con garantías de oportunidad retrasada sin oferta en el sistema público a compra a privado por 2º prestador.

Optimización de la resolución de los problemas de salud a través de reuniones de trabajo periódicas junto a FONASA y los servicios de salud que presentaban mayor retraso : el objetivo de estas reuniones fue mantener la supervisión del avance en la tarea de resolver el universo de garantías retrasadas acordadas con cada equipo directivo de aquellos servicios de salud que presentaban mayor retraso, midiendo resultados y apoyando la entrega de casos a 2º prestador. De estas reuniones, se modificaron procesos, flujos, roles y se asignaron recursos específicos para cerrar brechas que afectaban la instalación de las medidas de abordaje. (por ej, inversión en cajas de instrumental, reasignación de médicos especialistas, etc)

Plataforma de Registro Nacional de Quemados: Estrategia que permite identificar la trazabilidad del paciente Gran Quemado Adulto, desde su diagnóstico en el Servicio de Urgencia de origen, hasta que es derivado y trasladado al centro de resolución correspondiente. Esto permite medir los tiempos de respuesta disminuyendo las garantías de oportunidad retrasadas.

Implementación de un nuevo centro de resolución para Gran Quemado Adulto en Hospital de Puerto Montt: como parte de la estrategia de descentralización de la atención del paciente Gran Quemado Adulto, este nuevo centro se hará cargo de su propia demanda y del Servicio de Salud Chiloé, inicia sus actividades a contar de Enero 2018.

Gestión de la disponibilidad de la máxima capacidad de la oferta pública y privada de Radioterapia Compra de servicios de radioterapia al máximo disponible en prestador privado

de la región de acuerdo a límites de jornada autorizada de operación de equipos y del personal autorizado por Comisión Chilena de Energía Nuclear (CCHEN).

Reposición de Acelerador Lineal para el Hospital Dr. Carlos Van Buren, este equipo es el de mayor tecnología del país, beneficiando a la población de la cuarta y quinta región, el que iniciará marcha blanca en abril de 2018

ESTRATEGIAS EN DESARROLLO:

1. **Monitoreo Continuo del estado de cumplimiento y resolución de las garantías de oportunidad en la red.** Se solicitó a los 29 Servicios de Salud que en el marco de la evaluación de gestión de Garantías de GES, informen las estrategias implementadas durante este año 2017 en la red de su jurisdicción.
2. Mesa de trabajo FONASA – DIGERA, que recoge y corrige los problemas identificados y denunciados por las redes de atención en relación a la inestabilidad que ha presentado desde hace tres meses el Sistema de Información para la Gestión de Garantías Explícitas en Salud (SIGGES). Estos errores del sistema impactan en retrasos.

Abordaje de las Garantías de Oportunidad retrasadas de Cáncer con análisis de oferta y cierre de Brechas:

- Diseño de modelo de detección precoz de cáncer de colorectal, para iniciar en el 2018 pilotos en distintos servicios de salud para implementar la estrategia
- Elaboración de presupuesto anual para cierre de brechas de RRHH y equipamiento en Oncología médica y radioterapia.
- Gestión de pacientes caso a caso de distintos servicios de salud sin capacidad de oferta, optimizando la red pública de cáncer.
- Optimización de red pediátrica infantil para dar respuesta de tratamiento a pacientes con recaída después de los 15 años
- Avances en la realización del modelo de comité oncológico por telemedicina, lo que impacta en la resolución de casos GES y No Ges.
- Monitoreo y seguimiento de distintos procesos de diagnóstico y tratamiento de cáncer a distintos establecimientos, para mejorar la oportunidad y acceso a las prestaciones.
- Acompañamiento en terreno a distintos servicios de salud, para evaluación de procesos y brechas.
- Realización de modelo de detección precoz de cáncer de colorectal, para iniciar en el 2018 pilotos en distintos servicios de salud para implementar la estrategia
- Elaboración de Modelo de Gestión de la red Oncológica con énfasis en la optimización de las macroregiones, reuniones de trabajo con representantes de todos los servicios

de salud del país, realización de coloquio en todos los Servicios para revisión del documento y envío de aportes y comentarios.

- Entrega de RRHH al H. Calvo Mackenna para implementación de 4 camas en la Unidad de Trasplante de médula ósea, para lograr una capacidad de oferta total de 40 trasplantes al año.

Gran Quemado. II semestre 2017

Término de período de capacitación (pasantía presencial) en la especialidad de quemados-HUAP de equipo multidisciplinario de Hospital de Puerto Montt. Establecimiento de red de comunicación de acompañamiento y supervisión técnica a través de VC.

Desde 18 Julio, puesta en marcha de plataforma de Registro Nacional de Gran Quemado, capacitación a usuarios de red mediante Videoconferencias y Jornada nacional. Cambio operativos y mejoras continuas de acuerdo a las necesidades detectadas durante este período. Elaboración de informes mensuales de datos.

HUAP: Provisión cargos de todos los estamentos decretados, apertura resto de camas faltantes (8 camas) como cuidados medios, complejización a Cuidado Intermedio sólo 2 de ellas.

4. PRODUCCION.

En el ámbito de la Producción a continuación se presenta la información comparada desde el año 2013 a 2017 en los ámbitos de la, Produccion Hospitalaria, Telemedicina, Trasplante, Consultas Médicas de especialidad, Procedimientos Diagnósticos y terapéuticos.

Tabla Nº 6: Producción Hospitalaria, distribución por tipo de Actividad 2013-2017.

Tipo asistencia	Egresos					Peso Medio GRD					Estancia Media				
	2013	2014	2015	2016	2017	2013	2014	2015	2016	2017	2013	2014	2015	2016	2017
Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)	29.155	24.508	66.423	102.052	115.384	0,4767	0,4798	0,4699	0,4914	0,5038	0,12	0,13	0,08	0,03	0,05
Hospitalización	803.774	809.799	847.095	844.306	852.310	0,8263	0,8335	0,8451	0,8745	0,8956	6,23	6,41	6,60	6,78	6,81
Hospitalización diurna	6.959	5.769	11.898	17.742	30.533	0,3187	0,3501	0,4575	0,4853	0,5162	0,16	0,16	0,07	0,02	0,02
Suma Total	839.888	840.076	925.416	964.100	998.227										

Fuente Base de Datos IR GRD Minsal v_3.0 - Norma 2014 - SSA/MPV 12-02-2018

Filtros aplicados

Año es igual que 2013 , 2014 , 2015 , 2016 , 2017

Norma (Descripción) es igual que / está en Minsal_2014 IR3.0

La Cirugía Mayor Ambulatoria el último quinquenio (2013-2017) aumenta un 296%, es decir un total de 86.229 intervenciones más que el año 2013. El incremento entre 2016 a 2017 fue de 13.332 cirugías.

Respecto a los egresos hospitalarios, tienen un incremento en los últimos 5 años de un 6% lo que corresponde a 48.536 egresos, y en el último año presenta una variación de 8.004 egresos.

En cuanto a Hospitalización diurna creció en un 339%, lo que equivale a 23.574 egresos en el quinquenio, siendo la variación del último año un 72% que corresponde a 12.791 egresos.

Gráfico N° 10: Producción Hospitalaria distribuida por tipo de actividad, año 2013 – 2017.

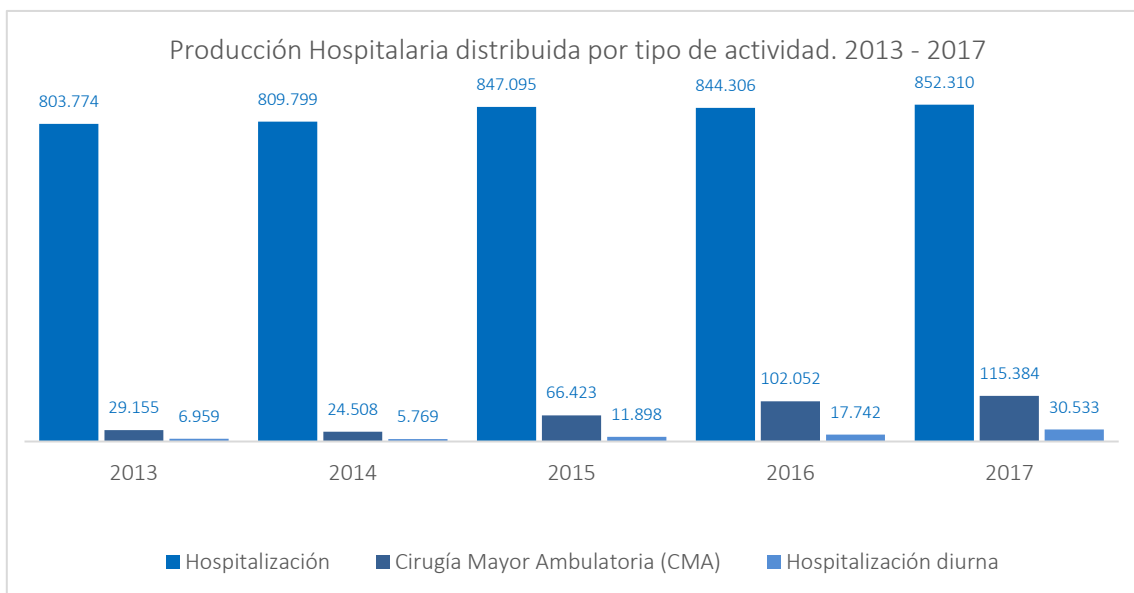
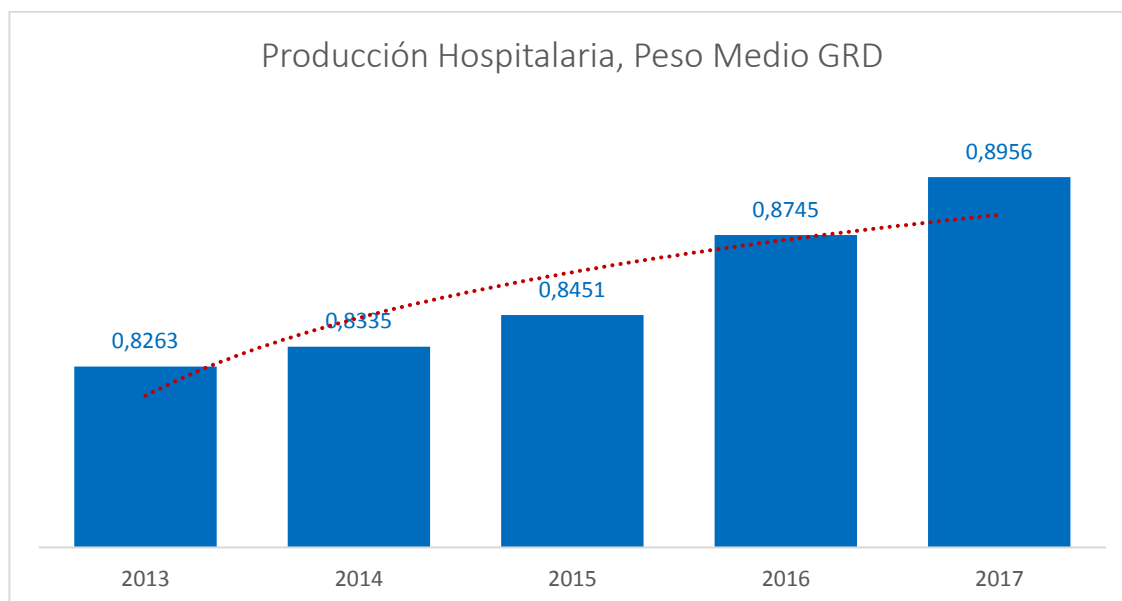


Gráfico N° 11: Producción Hospitalaria Peso medio GRD, año 2013 – 2017.



El Gráfico N°11 muestra claramente en la serie de 5 años el incremento de la complejidad de los egresos hospitalarios del país esta situación esta originada en el perfil epidemiológico y demográfico de los usuarios que determina que las prestaciones requieran de un mayor nivel de especialización, por lo tanto, el RRHH sea mejor calificado, con equipamiento e

insumos de alta complejidad y con infraestructura acorde a ello. Todo lo anterior, se traduce en un impacto en el gasto.

A continuación se presenta la producción hospitalaria distribuida por tipo de actividad y por Servicio de Salud de los años 2013-2017

Tabla Nº 7: Producción Hospitalaria Distribución por Tipo de Actividad y Servicio de Salud 2013-2017

Servicio de Salud	Tipo asistencia	Egresos				
		2013	2014	2015	2016	2017
Arica	Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)			520	1.184	1.367
	Hospitalización	14.391	15.040	15.595	15.622	16.100
	Suma Total	14.391	15.040	16.115	16.806	17.467
Iquique	Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)	2.427	2.753	2.224	2.169	2.489
	Hospitalización	17.173	16.367	17.120	17.024	17.269
	Hospitalización diurna	26	169	752	916	641
	Suma Total	19.626	19.289	20.096	20.109	20.399
Antofagasta	Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)	657	540	1.496	1.630	1.550
	Hospitalización	24.167	25.253	25.945	26.627	25.489
	Hospitalización diurna			169	211	190
	Suma Total	24.824	25.793	27.610	28.468	27.229
Atacama	Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)			143	542	839
	Hospitalización	15.892	17.374	16.443	16.313	16.666
	Hospitalización en Urgencia			86	510	635
	Suma Total	15.892	17.374	16.672	17.365	18.140
Coquimbo	Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)	868	651	2.984	5.688	8.288
	Hospitalización	39.375	39.346	37.141	35.035	35.408
	Hospitalización diurna	55		766	2.140	1.577
	Suma Total	40.298	39.997	40.891	42.863	45.273
Valparaíso San Antonio	Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)	110	112	2.482	3.355	3.392
	Hospitalización	39.172	40.378	38.615	35.143	34.263
	Hospitalización diurna			912	2.253	14.324
	Suma Total	39.172	40.490	43.468	43.963	55.533
Viña del Mar	Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)	7		2.296	4.789	5.576
	Hospitalización	38.467	38.978	39.371	36.812	35.886
	Hospitalización diurna	217		916	1.546	1.703
	Suma Total	38.684	38.978	40.287	38.358	37.589
Aconcagua	Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)		26	1.030	1.990	2.272
	Hospitalización	19.412	19.897	20.358	20.096	20.402
	Suma Total	19.412	19.923	21.388	22.086	22.674
Metropolitano Norte	Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)	1.835	3.688	3.602	4.415	5.449
	Hospitalización	35.930	35.145	36.079	33.031	34.128

	Hospitalización diurna	24	190	192	290	1.560
	Suma Total	37.789	39.023	39.873	37.736	41.137
Metropolitano Occidente	Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)		2	2.562	4.917	5.798
	Hospitalización	45.964	48.250	52.814	53.625	53.718
	Suma Total	45.964	48.252	55.376	58.542	59.516
Metropolitano Central	Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)			2.295	3.009	3.163
	Hospitalización	35.619	32.927	44.161	46.509	50.219
	Hospitalización diurna			3		117
	Suma Total	35.619	32.927	46.459	49.518	53.499
Metropolitano Oriente	Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)	10.275	10.669	10.857	8.309	9.627
	Hospitalización	45.921	44.089	44.489	42.832	41.950
	Hospitalización diurna	5.842	5.144	6.229	6.811	7.439
	Suma Total	62.038	59.902	61.575	57.952	59.016
Metropolitano Sur	Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)	4.598	796	4.549	8.072	7.671
	Hospitalización	51.254	46.691	54.761	53.976	55.366
	Hospitalización diurna	434	262	550	490	531
	Suma Total	56.286	47.749	59.860	62.538	63.568
Metropolitano Sur Oriente	Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)			3.840	13.306	14.206
	Hospitalización	57.525	51.933	66.108	76.130	75.963
	Hospitalización diurna				425	126
	Suma Total	57.525	51.933	69.948	89.861	90.295
Libertador B. O'higgins	Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)	1		4.075	5.452	6.684
	Hospitalización	30.986	30.834	31.732	30.233	32.747
	Hospitalización diurna	19	3	237	289	279
	Suma Total	31.006	30.837	36.044	35.974	39.710
Del Maule	Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)		150	3.310	7.107	8.440
	Hospitalización	43.186	48.877	51.315	53.309	55.561
	Hospitalización diurna	12				
	Suma Total	43.198	49.027	54.625	60.416	64.001
Ñuble	Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)	4.928	3.333	4.215	4.686	5.364
	Hospitalización	24.570	27.084	26.865	26.463	25.688
	Hospitalización diurna			106	371	378
	Suma Total	29.498	30.417	31.186	31.520	31.430
Concepción	Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)			1.913	3.310	3.342
	Hospitalización	38.919	39.309	37.280	37.922	38.352
	Hospitalización diurna	329		1.063	1.890	703
	Suma Total	39.248	39.309	40.256	43.122	42.397
Talcahuano	Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)			1.048	2.083	1.973
	Hospitalización	22.262	22.622	20.783	20.160	20.066
	Suma Total	22.262	22.622	21.831	22.243	22.039
Bio Bio	Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)			1.671	2.808	2.968
	Hospitalización	23.046	25.086	25.342	23.770	25.257

	Suma Total	23.046	25.086	27.013	26.578	28.225
Araucanía Sur	Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)			1.276	1.939	2.122
	Hospitalización	36.858	37.999	37.204	36.032	34.974
	Suma Total	36.858	37.999	38.480	37.971	37.096
Valdivia	Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)			1.163	2.144	2.259
	Hospitalización	19.161	20.039	20.082	19.573	19.718
	Hospitalización diurna	1			75	62
	Suma Total	19.162	20.039	21.245	21.792	22.039
Osorno	Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)	1.305		1.663	1.261	1.144
	Hospitalización	16.814	16.667	15.835	15.533	15.545
	Suma Total	18.119	16.667	17.498	16.794	16.689
Del Reloncaví	Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)	988	895	2.880	3.290	4.400
	Hospitalización	22.821	21.662	22.372	22.887	22.537
	Hospitalización diurna		1	3	5	176
	Suma Total	23.809	22.558	25.255	26.182	27.113
Aysén	Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)			218	450	467
	Hospitalización	8.230	8.233	8.800	9.443	8.839
	Suma Total	8.230	8.233	9.018	9.893	9.306
Magallanes	Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)			672	1.256	1.377
	Hospitalización	11.046	11.477	11.820	11.556	11.743
	Suma Total	11.046	11.477	12.492	12.812	13.120
Arauco	Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)			137	256	282
	Hospitalización	5.183	6.714	6.811	6.968	6.685
	Suma Total	5.183	6.714	6.948	7.224	6.967
Araucanía Norte	Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)			564	1.549	1.579
	Hospitalización	12.656	14.449	14.617	14.537	14.747
	Suma Total	12.656	14.449	15.181	16.086	16.326
Chiloé	Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)	1.156	893	738	1.086	1.296
	Hospitalización	7.774	7.079	7.237	7.145	7.024
	Suma Total	8.930	7.972	7.975	8.231	8.320

Fuente Base de Datos IR GRD Minsal v_3.0 - Norma 2014 - SSA/MPV 12-02-2018

A continuación se muestra la producción de telemedicina,

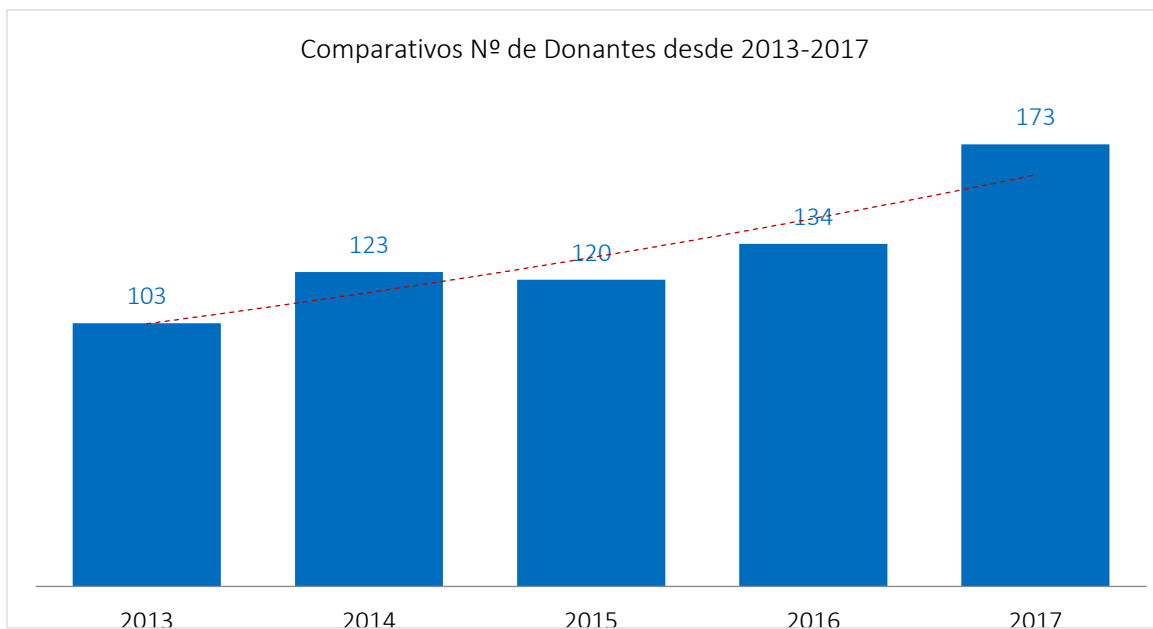
Tabla Nº 8: Producción en Telemedicina según tipo, años 2013 a 2017.

Actividad	Producción 2013	Producción 2014	Producción 2015	Producción 2016	Producción 2017
Tele Radiología	0	145.418	150.847	161.098	187.360
Tele Dermatología	8.110	9.902	14.436	18.183	20.869
Tele Consulta	5.330	13.473	15.714	27.416	49.120

En relación a la productividad registrada en la red asistencial durante el periodo 2013-2017 destacamos el crecimiento sostenido de la estrategia de Telemedicina, la cual evidencia un aumento equivalente a 243.209 atenciones al comparar toda la producción entre ambos años 2013-2017 a través de Teleradiología, Teledermatología y Teleconsultas. En el caso de la Teleradiología la estrategia se implementa a partir del 2014, la Teledermatología aumenta en un 157,3% y las Tele consultas en un 821,6%.

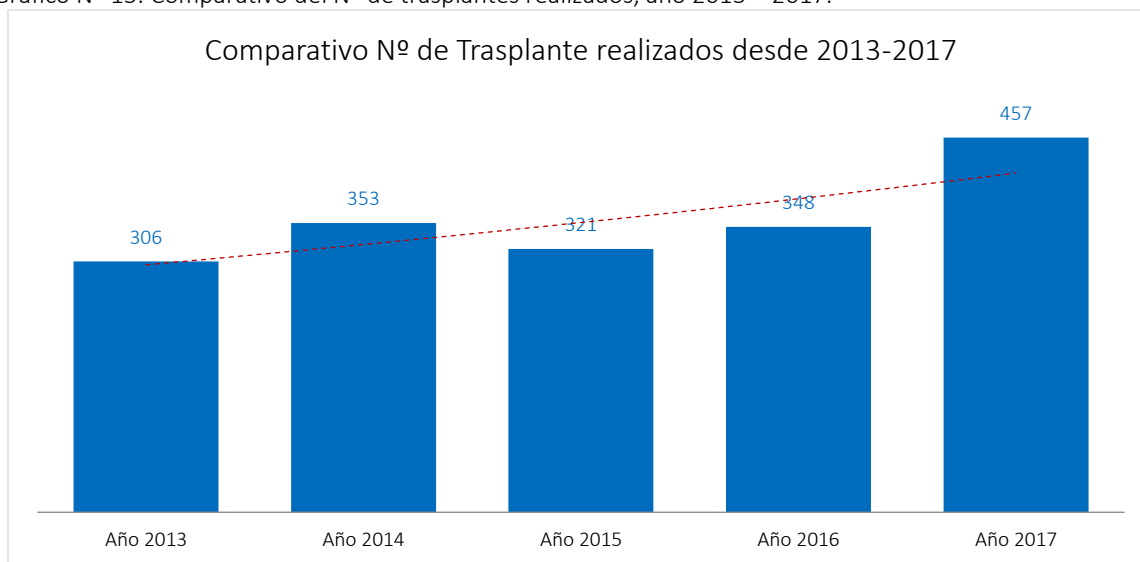
Respecto a Trasplante y donación de órganos se presentan los siguientes resultados .

Gráfico Nº 12: Comparativo del Nº de donantes, año 2013 – 2017.



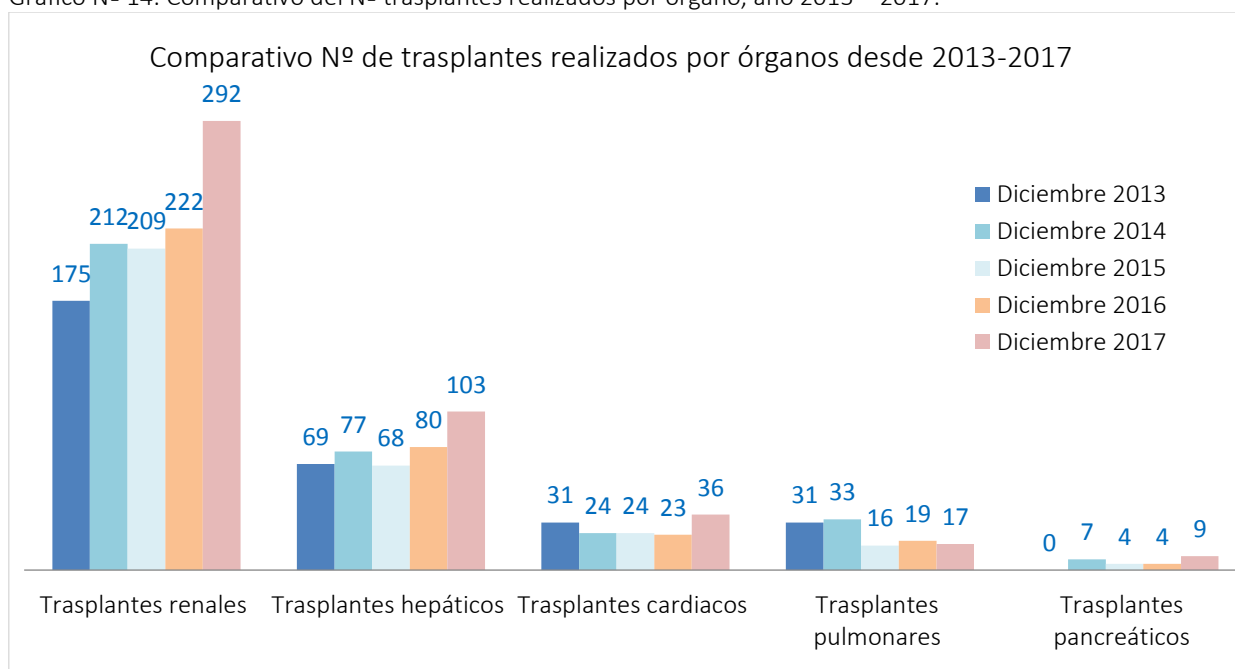
El número de donantes aumentó un 68% entre el año 2013 y 2017, es decir 70 donantes más que el año 2013. En el último año se observa un aumento del 29,1% de donantes (39), en relación al año 2016.

Gráfico Nº 13: Comparativo del Nº de trasplantes realizados, año 2013 – 2017.



Entre los años 2013 y 2017 existió un incremento en los trasplantes de un 49,35%. Si se compara el año 2016 con el 2017 es posible observar un incremento de un 31,32%, es decir, 109 trasplantes más.

Gráfico Nº 14: Comparativo del Nº trasplantes realizados por órgano, año 2013 – 2017.



Entre los años 2011 y 2017 las consultas de especialidad del nivel secundario se incrementaron en un 16% (1.077.325), entre el 2014 y 2017 el crecimiento fue de un 25% (1.567.871) y entre 2016-2017 el incremento fue de un 7% que corresponde a un total de 503.937 consultas.

Tabla Nº 9: Consultas médicas de especialidad en el nivel secundario, desagregado por región mes y año.
Chile, 2011-2017

Servicio de Salud	Consulta de Especialidad Nivel Secundaria 2011 - 2017						
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Arica	113.262	116.870	120.646	121.076	112.311	118.651	124.818
Iquique	111.660	118.594	120.484	118.733	112.379	123.253	124.459
Antofagasta	177.943	159.756	152.429	154.819	173.815	216.474	236.030
Atacama	107.659	95.908	95.773	103.567	91.185	92.670	124.337
Coquimbo	261.161	263.181	263.265	267.844	259.030	296.299	343.733
Valparaíso San Antonio	269.047	262.002	266.364	271.263	262.397	253.114	251.640
Viña del Mar Quillota	291.682	294.479	291.341	285.105	273.210	317.607	318.287
Aconcagua	145.065	128.687	123.254	120.838	0	132.163	134.099
Metropolitano Norte	410.954	422.443	423.858	429.077	433.862	411.494	412.647
Metropolitano Occidente	560.037	541.892	535.885	545.873	568.180	563.327	584.861
Metropolitano Central	312.908	304.434	294.002	285.973	322.230	340.306	398.443
Metropolitano Oriente	454.731	456.151	487.724	472.688	464.007	454.665	437.100
Metropolitano Sur	515.546	496.324	444.422	445.747	445.256	447.814	480.178
Metropolitano Sur Oriente	546.873	537.095	513.425	507.731	558.588	623.624	672.807
Del Libertador B. O'Higgins	278.211	283.435	301.278	278.842	305.369	303.621	357.144
Del Maule	339.991	309.381	318.506	364.248	395.214	464.668	510.671
Ñuble	182.550	180.935	180.029	187.563	195.819	196.239	200.710
Concepción	343.773	326.268	330.993	325.969	314.545	341.133	347.776
Talcahuano	215.734	217.678	227.601	235.747	228.122	241.663	276.387
Biobío	148.797	181.822	155.787	177.659	198.290	208.518	201.529
Araucanía Sur	234.495	250.002	253.584	267.339	293.798	308.646	323.166
Valdivia	169.589	172.743	175.634	185.039	191.580	190.268	196.614
Osorno	145.441	148.380	154.514	151.405	146.697	141.029	142.584
Del Reloncaví	135.549	129.064	129.172	119.475	153.534	148.889	163.279
Aisén	48.732	49.327	61.788	68.428	63.778	82.647	83.832
Magallanes	85.774	80.369	85.474	93.898	95.738	100.231	111.071
Arauco	63.987	63.219	53.183	59.377	66.869	61.000	67.912
Araucanía Norte	48.451	89.923	100.266	104.244	94.498	83.322	101.581
Chiloé	55.110	62.778	68.067	74.599	81.190	84.765	97.342
Total país	6.774.712	6.743.140	6.728.748	6.824.166	6.901.491	7.348.100	7.825.037

Fuente: REM A7 - Sección A. Departamento de Estadísticas e Información de Salud-MINSAL

Incluye: PEDIATRÍA, MEDICINA INTERNA, NEONATOLOGÍA, ENFERMEDAD RESPIRATORIA PEDIÁTRICA (BRONCOPULMONAR INFANTIL), ENFERMEDAD RESPIRATORIA DE ADULTO (BRONCOPULMONAR), CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA, CARDIOLOGÍA , ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA, ENDOCRINOLOGÍA ADULTO, GASTROENTEROLOGÍA PEDIÁTRICA, GASTROENTEROLOGÍA ADULTO, GENÉTICA CLÍNICA, HEMATO-ONCOLOGÍA INFANTIL, HEMATOLOGÍA, NEFROLOGÍA PEDIÁTRICA, NEFROLOGÍA ADULTO, NUTRIÓLOGO PEDIÁTRICO, NUTRIÓLOGO, REUMATOLOGÍA PEDIÁTRICA, REUMATOLOGÍA, DERMATOLOGÍA, INFECTOLOGÍA PEDIÁTRICA, INFECTOLOGÍA, INMUNOLOGÍA, GERIATRÍA, MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN PEDIÁTRICA (FISIATRÍA PEDIÁTRICA), MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN ADULTO (FISIATRÍA ADULTO), NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA, NEUROLOGÍA, ONCOLOGÍA MÉDICA, PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA Y DE LA ADOLESCENCIA, PSIQUIATRÍA, CIRUGÍA PEDIÁTRICA, CIRUGÍA GENERAL, CIRUGÍA DIGESTIVA, CIRUGÍA DE CABEZA, CUELLO Y MAXILOFACIAL, CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA PEDIÁTRICA, CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA, COLOPROCTOLOGÍA, CIRUGÍA TÓRAX, CIRUGÍA VASCULAR PERIFÉRICA, NEUROCIRUGÍA, CIRUGÍA CARDIOVASCULAR, ANESTESIOLOGÍA, OBSTETRICIA, GINECOLOGÍA PEDIÁTRICA Y DE LA ADOLESCENCIA, GINECOLOGÍA, OFTALMOLOGÍA, OTORRINOLARINGOLOGÍA, TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA PEDIÁTRICA, TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA, UROLOGÍA PEDIÁTRICA, UROLOGÍA, MEDICINA FAMILIAR DEL NIÑO, MEDICINA FAMILIAR, DIABETOLOGÍA, MEDICINA NUCLEAR (EXCLUYE INFORMES).

*Información preliminar 2015-2017

"Se consideran los siguientes establecimientos: CDT: Centro de Diagnóstico y Terapéutico. CRS: Centro de Referencia de Salud. EMAYC: Establecimientos de Mayor Complejidad. EMEDC: Establecimientos de Mediana Complejidad. EMENC: Establecimientos de Menor Complejidad. Información extraída al día 01/02/2018

Tabla Nº 10: Procedimientos Diagnosticos y terapeuticos en el nivel secundario, desagregados por región, mes y año. Chile, 2011-2017

Servicio de Salud	Procedimientos diagnosticos y terapéuticos						
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Arica	41.170	43.676	33.150	26.027	28.985	48.293	152.081
Iquique	113.114	134.997	142.901	125.014	139.702	120.306	156.342
Antofagasta	99.263	128.367	153.369	138.085	198.886	221.225	295.276
Atacama	53.604	89.610	143.602	132.364	187.217	167.626	191.366
Coquimbo	118.141	136.428	200.791	236.480	273.275	316.413	529.643
Valparaíso San Antonio	96.536	96.038	102.767	128.453	135.391	133.992	202.194
Viña del Mar Quillota	351.789	166.498	179.194	171.768	213.168	204.764	488.202
Aconcagua	39.056	46.489	44.485	49.151	46.300	51.377	130.883
Metropolitano Norte	445.502	605.869	574.433	700.670	831.848	687.133	139.311
Metropolitano Occidente	597.855	766.585	756.594	1.022.097	1.128.552	1.313.275	2.269.745
Metropolitano Central	211.538	203.885	222.001	93.577	131.046	163.656	686.476
Metropolitano Oriente	148.365	176.761	168.506	166.370	206.044	189.763	415.784
Metropolitano Sur	401.564	613.048	662.475	638.999	697.803	701.474	723.083
Metropolitano Sur Oriente	207.489	161.234	187.994	159.513	227.290	243.017	166.178
Del Libertador B. O'Higgins	414.130	468.120	509.457	549.629	649.145	722.151	773.093
Del Maule	265.958	326.775	420.003	492.938	722.160	956.036	1.291.315
Ñuble	193.877	210.187	223.742	183.254	188.205	263.338	350.018
Concepción	177.485	228.935	255.722	226.935	300.132	407.628	736.415
Talcahuano	86.433	113.959	125.286	125.976	112.486	121.186	254.844
Biobío	188.407	216.750	171.217	183.615	231.558	280.882	298.305
Araucanía Sur	532.889	615.617	635.108	704.252	905.059	726.978	760.399
Valdivia	72.492	103.597	106.290	101.425	112.343	117.395	186.640
Osorno	213.076	231.294	220.950	174.332	155.042	145.838	199.872
Del Reloncaví	54.940	47.352	42.945	45.011	55.395	67.982	91.603
Aisén	11.751	15.509	14.418	19.627	34.092	41.386	43.094
Magallanes	24.675	25.111	51.893	55.018	54.183	60.885	185.336
Arauco	38.036	36.850	42.271	59.876	80.201	63.009	53.412
Araucanía Norte	208.010	322.908	332.315	277.664	343.789	426.856	464.762
Chiloé	194.555	228.892	228.260	209.227	248.629	308.491	390.155
Total país	5.601.700	6.561.341	6.952.139	7.197.347	8.637.926	9.272.355	12.625.827

Fuente: REM BS17 - Sección H (2011-2016) Y REM B17 - Sección G (2017) . Departamento de Estadísticas e Información de Salud-MINSAL

"Incluye: Procedimientos de Neurología, oftalmología, otorrinolaringología, cabeza y cuello, dermatología, cardiología y neumología, gastroenterología, urología y nefrología y ginecología obstetricia. Incluye establecimientos de nivel secundario."

Información preliminar 2015-2017.

Información extraída al día 01/02/2018

Entre los años 2011 y 2017 los Procedimientos diagnósticos y terapéuticos realizados en el nivel secundario se incrementaron en un 125,4% (7.024.127 prestaciones), entre el 2014 y 2017 el crecimiento fue de un 75,4% (5.428.480) y entre 2016-2017 el incremento fue de un 36,2% que corresponde a un total de 3.353.472 nuevas prestaciones.

5. CONCLUSIONES

Chile se encuentra inserto en una etapa avanzada de la transición demográfica, es decir, presenta un envejecimiento continuo y constante de su población, con un porcentaje creciente de población mayor de 60 años y más respecto al resto de la población más joven. Con el paso del tiempo y el cambio de las condiciones de vida, sumado a los avances médicos y tecnológicos, la esperanza de vida aumenta. Es decir, la población va “envejeciendo”, ya que el número y proporción de personas que supera los 60 años va en alza constante.

Al igual que en el resto del planeta, la dinámica del proceso de envejecimiento de la población se da en forma desigual entre las distintas regiones del país, con algunas de ellas “más avanzadas” en el proceso que otras. Asimismo, los totales regionales tampoco son un fiel reflejo de todo el territorio, ya que al interior de estas regiones existen comunas que presentan una situación distinta al promedio regional.

La Tercera Encuesta Nacional de Salud (ENS) 2016-2017⁸, nos muestra que Chile se encuentra en una situación de alta prevalencia de factores de riesgo para enfermedades no transmisibles y menor en factores protectores. Respecto de factores de riesgo, se evidenció, una alta prevalencia de Dislipidemia, Síndrome Metabólico y Riesgo Cardiovascular, patologías y factores de riesgo que son consecuencia de hábitos alimenticios, sedentarismo y condición de fumadores de la población chilena.

El perfil epidemiológico y demográfico descrito, se distribuye y afecta diferenciadamente a las personas de nuestro país de acuerdo a donde nacen, viven y trabajan. A esta diferencia se llama “inequidad” sanitaria, que corresponde a las desigualdades evitables en materia de salud entre grupos de población de un mismo país, o entre países.

Los problemas de salud y patologías prevalentes derivadas de lo descrito, se manifiestan en toda la población del país, y por tanto en las personas que esperan por una atención o una cirugía, ya sea Ges o No ges.

Los resultados que se muestran tienen relación con las estrategias desarrolladas, en las cuales se ha priorizado la resolución en consideración a la antigüedad de la lista de espera, encontrándonos con pacientes que presentan comorbilidad lo que incrementa el riesgo quirúrgico, o bien la complejidad de la propia enfermedad y de la situación social y de salud general de las personas. La atención de estos pacientes, requiere de una mayor especialización en sus cuidados pre y postoperatorios, una mayor infraestructura, equipos y equipamientos, tecnología, especialistas y atención en establecimientos de alta complejidad, teniendo los resguardos frente a posibles complicaciones que pudieran presentarse.

⁸ <http://epi.minsal.cl>

Ministerio de Salud - Subsecretaría de Redes Asistenciales - División de Gestión de la Red Asistencial - Departamento de Estudios, Innovación e Información para la Gestión – Unidad de Gestión de la Información

El esfuerzo para resolver se ha desarrollado en base a la sinergia de estrategias y factores como la incorporación de recursos humanos, tecnológicos y de infraestructura, que en su conjunto impactan en la disminución del tiempo de espera, y por otra parte aumentan la oferta y por ende generan una nueva demanda para dichas prestaciones.

Junto a las estrategias estructurales mencionadas, y para el caso de la LE No GES, indicamos aquellas relacionadas directamente con la gestión para optimizar y mejorar la capacidad de resolución de la red:

1. **Monitoreo mensual de la programación médica de los hospitales** y evaluación trimestral mediante compromisos de Gestión.
2. **Control de la pertinencia de la referencia desde el nivel primario al nivel secundario y terciario de atención**, instalando la contraloría clínica y los médicos priorizadores, estrategia fortalecida por el Programa de Resolutividad de APS.
3. **Monitoreo de la gestión de la referencia y contra referencia entre establecimientos de APS y nivel secundario**, a través de indicadores que miden pertinencia y % de derivación desde APS.
4. **Implementación de la protocolización del alta médica en la atención ambulatoria en especialidades priorizadas** sobre problemas de salud más frecuentes con el fin de optimizar tanto el uso de la oferta de cupos para consulta nueva como la de controles en el nivel secundario.
5. **Optimización de la oferta de pabellones electivos**: monitoreo del funcionamiento de la tabla quirúrgica mediante plataforma Unidad de Gestión Centralizada de Quirófanos (UGCQ).
6. **Optimización del funcionamiento de la atención cerrada** con días de estada acordes a cada complejidad de paciente mediante el monitoreo de indicadores asociados a eficiencia según complejidad y días de estada vía GRD (Grupos Relacionados Diagnósticos). Se está trabajando en la implementación del monitoreo mensual a nivel de los Servicios de Salud y los hospitales que cuentan con esta herramienta de codificación de actividad. Actualmente son 62 los hospitales con GRD.

7. **Implementación de la gestión de casos por equipos gestores de demanda de los Servicios de Salud y los establecimientos de la red.** Se definieron equipos a cargo de la demanda GES y No GES, así como también coordinadores SENAME para este universo priorizado de pacientes.
8. **Aumento de la oferta médica mediante la Telemedicina para consultas,** comités de especialistas, exámenes y procedimientos.
9. **Generación de operativos móviles de consultas médicas de especialistas e intervenciones quirúrgicas,** que complementan la oferta presencial existente, con el apoyo de sociedades médicas como la Sociedad de Oftalmología, la Sociedad de Dermatología y FFAA.
10. **Aumento en el número de cirugía ambulatoria** realizada.
11. **Desarrollo de las coordinaciones macroregionales de los Servicios de Salud como instancias de gestión conjunta,** las que han sido reforzados con la implementación de Directorios de Compra en conjunto con el Fonasa, optimizando la utilización de las capacidades instaladas, los recursos disponibles y generando compras eficientes.
12. **Plan extraordinario de Lista de Espera** programado desde el mes de junio del 2017 que apoyó a los Servicios de Salud en la resolución de la demanda priorizada en el Compromiso de Gestión ligado a Lista de Espera. La estrategia buscó aumentar la oferta de especialistas implementando atención en horarios extraordinarios mediante la apertura de establecimientos de la red (CDT, CRS CAE) los días sábados y domingos, así como también, en horario inhábil durante la semana y la oferta de pabellones de cirugía electiva. Con el propósito de dar cumplimiento a los objetivos planteados la Subsecretaría de Redes Asistenciales decidió prorrogar el trabajo del Plan Extraordinario hasta el mes de marzo 2018.

Al corte de diciembre de 2017, en la Lista de Espera No GES por consulta nueva de especialidad, existían 1.611.477 interconsultas emitidas en espera que corresponden a 1.402.854 personas, lo que se traduce en un promedio de 1,15 interconsultas de especialidad por persona en espera.

En relación a la Lista de Espera No GES por Intervención Quirúrgica, a diciembre del 2017 había un total de 285.625 indicaciones quirúrgicas electivas emitidas en espera, correspondiente a 255.549 personas, con un promedio de 1,12 indicaciones quirúrgicas electivas por persona en espera.

Respecto a lo anterior, y al comprar el año 2014 con el 2017, evidenciamos que la mediana de espera para una Consulta Nueva de Especialidad (médica y odontológica) disminuyó en 163 días y en 78 días para una Cirugía Electiva. Asimismo, al analizar la mediana de espera para una consulta médica de especialidad, la disminución es aún mayor, llegando a más de 7 meses (213 días).

En el caso de la lista de espera solo para las atenciones médicas de especialidad con antigüedad mayor a 2 años, el impacto es aún mayor, ya que al comparar el año 2014 con el 2017 disminuye de 26,18% a un 5,59%, concentrándose principalmente en el año 2014, ya que los años anteriores fueron resueltos en su gran mayoría.

Dada la gestión desplegada en el marco del plan extraordinario de Lista de Espera programado desde el mes de junio del 2017, se egresaron 253.606 interconsultas de las 326.940 interconsultas que constituían la línea de base de dicho plan. Para las Intervenciones Quirúrgicas la línea base estaba constituida por todos los casos ingresados hasta diciembre del año 2012 equivalentes a 3.902 indicaciones quirúrgicas. De estos a diciembre 2017 se egresaron 2.850.

En cuanto a la lista de espera odontológica, el impacto en disminución de tiempos de espera ha sido menor, se ha logrado mejorar la publicación periódica de la lista (antes del 2014 no se publicaba integralmente) y en resolver la de mayor antigüedad. Durante el 2017, se decidió resolver en forma priorizada las atenciones con fecha de ingreso del año 2013 hacia atrás y para el 2018 avanzar en un año dicho corte.

Durante el período comprendido entre los años 2014 y 2017 la red de establecimientos de los 29 Servicios de Salud incrementaron su capacidad resolutive, **egresando 9 millones cien mil atenciones en espera, 54% más respecto de los 4 años anteriores que produjo 5 millones 894 mil egresos**. Lo anterior refleja que los universos de casos en espera actuales no son los mismos a los encontrados en marzo del 2014, dado que cada año ingresan nuevos casos y se producen continuamente egresos.

Respecto a Garantías de Oportunidad Retrasadas, junto a las estrategias estructurales se implementó el PLAN DE GESTIÓN DE GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD, que desarrolló las siguientes estrategias:

- Derivación de casos con garantías de oportunidad retrasada sin oferta en el sistema público a compra a privado por 2º prestador.
- Optimización de la resolución de los problemas de salud a través de reuniones de trabajo periódicas junto a FONASA y los servicios de salud que presentaban mayor

retraso. De estas reuniones, se modificaron procesos, flujos, roles y se asignaron recursos específicos para cerrar brechas que afectaban la instalación de las medidas de abordaje.

- Plataforma de Registro Nacional de Quemados: Estrategia que permite identificar la trazabilidad del paciente Gran Quemado Adulto, desde su diagnóstico en el Servicio de Urgencia de origen, hasta que es derivado y trasladado al centro de resolución correspondiente, midiendo los tiempos de respuesta disminuyendo las garantías de oportunidad retrasadas.
- Implementación de un nuevo centro de resolución para Gran Quemado Adulto en Hospital de Puerto Montt: como parte de la estrategia de descentralización de la atención del paciente Gran Quemado Adulto, este nuevo centro se hará cargo de su propia demanda y del Servicio de Salud Chiloé, inicia sus actividades a contar de Enero 2018.
- Gestión de la disponibilidad de la máxima capacidad de la oferta pública y privada de Radioterapia Compra de servicios de radioterapia al máximo disponible en prestador privado de la región de acuerdo a límites de jornada autorizada de operación de equipos y del personal autorizado por Comisión Chilena de Energía Nuclear (CCHEN).
- Reposición de Acelerador Lineal para el Hospital Dr. Carlos Van Buren, este equipo es el de mayor tecnología del país, beneficiando a la población de la cuarta y quinta región, el que iniciará marcha blanca en abril de 2018
- Monitoreo Continuo del estado de cumplimiento y resolución de las garantías de oportunidad en la red.

Asimismo, se encuentran en desarrollo las estrategias enumeran:

- Mesa de trabajo FONASA – DIGERA, que recoge y corrige los problemas identificados y denunciados por las redes de atención en relación a la inestabilidad que ha presentado desde hace tres meses el Sistema de Información para la Gestión de Garantías Explícitas en Salud (SIGGES).

Abordaje de las Garantías de Oportunidad retrasadas de Cáncer con análisis de oferta y cierre de Brechas:

- Diseño de modelo de detección precoz de cáncer de colorectal, para iniciar en pilotos en algunos Servicios de Salud el 2018

- Elaboración de presupuesto anual para cierre de brechas de RRHH y equipamiento en Oncología médica y radioterapia.
- Gestión de pacientes de Servicios de Salud sin capacidad de oferta, optimizando la red pública de cáncer.
- Optimización de red pediátrica infantil para dar respuesta de tratamiento a pacientes con recaída después de los 15 años
- Avances en la realización del modelo de comité oncológico por telemedicina, para resolución de casos GES y No Ges.
- Monitoreo y seguimiento de distintos procesos de diagnóstico y tratamiento de cáncer a distintos establecimientos, para mejorar la oportunidad y acceso a las prestaciones.
- Elaboración de Modelo de Gestión de la red Oncológica con énfasis en la optimización de las macroregiones, reuniones de trabajo con representantes de todos los servicios de salud del país, realización de coloquio en todos los Servicios para revisión del documento y envío de aportes y comentarios.
- Entrega de RRHH al H. Calvo Mackenna para implementación de 4 camas en la Unidad de Trasplante de médula ósea, para lograr una capacidad de oferta total de 40 trasplantes al año.

Estrategias para dar respuesta a Gran Quemado

- Capacitación en la especialidad de quemados-HUAP de equipo multidisciplinario de Hospital de Puerto Montt. Establecimiento de red de comunicación de acompañamiento y supervisión técnica a través de VC.
- Puesta en marcha de plataforma de Registro Nacional de Gran Quemado.
- HUAP: Provisión cargos de todos los estamentos decretados, apertura resto de camas faltantes (8 camas) como cuidados medios, complejización y Cuidado Intermedio sólo 2 de ellas.

Según la información declarada por FONASA, al cierre de diciembre del 2017 existían **9.224 garantías de oportunidad retrasadas**, es decir, **1.787 garantías retrasadas** menos respecto de lo informado al corte de noviembre. De la disminución de garantías retrasadas al corte de diciembre destacan los resultados de los Servicios de Salud: Araucanía Sur, Ñuble y Metropolitano Occidente, quienes mejoraron la gestión de los procesos asociados a: Vicios de Refracción, Cataratas y Retinopatía Diabética.

Respecto al Sistema de Garantías GES no es posible comparar resultados entre períodos, ya que desde el año 2013 en adelante se realizan cambios en el marco normativo y en el sistema de monitoreo, aumentándose el número de garantías, disminuyendo los tiempos garantizados para algunas prestaciones, aumentando la exigencia del cumplimiento de las garantías por parte de la ciudadanía demandando así una gestión más rigurosa y proactiva del sistema de salud.

Sobre la producción Hospitalaria, el análisis de la información evidencia que:

- La Cirugía Mayor Ambulatoria el último quinquenio (2013-2017) aumenta un 296%, es decir un total de 86.229 intervenciones más que el año 2013. El incremento entre 2016 a 2017 fue de 13.332 cirugías.
- Los egresos hospitalarios, tienen un incremento en los últimos 5 años de un 6% lo que corresponde a 48.536 egresos, y en el último año presenta una variación de 8.004 egresos.
- La Hospitalización diurna creció en un 339%, lo que equivale a 23.574 egresos en el quinquenio, siendo la variación del último año un 72% que corresponde a 12.791 egresos.
- Asociado a los cambios demográficos y epidemiológicos – ya mencionados-, evidenciamos que en los últimos 5 años se incrementó la complejidad de los egresos hospitalarios del país, ya que ello determina que las prestaciones requieran de un mayor nivel de especialización, por lo tanto, el RRHH sea mejor calificado, con equipamiento e insumos de alta complejidad y con infraestructura acorde a ello. Todo lo anterior, se traduce en un impacto en el gasto.
- En relación a la productividad registrada en la red asistencial destacamos el crecimiento sostenido de la estrategia de Telemedicina, la cual aumentó un 52,46% al comparar todas las atenciones realizadas entre los años 2014 y 2017 a través de Teleradiología, Teledermatología y Teleconsultas. En particular en este período, la Teleradiología aumentó en un 28,84%, la Teledermatología lo hizo en un 110,76% y las Teleconsultas en un 264,58 %. Si se analiza los años 2016 y 2017, el incremento es de un 24,51% para la producción total y de un 16,30%, 14,8% y 79,2% para las tres estrategias, respectivamente.
Ahora bien, si comparamos la producción total de la estrategia de telemedicina entre los años 2013 y 2017, las cifras se incrementan aún más llegando a 243.209 atenciones; en el caso de la Teleradiología la estrategia se implementa a partir del 2014, la Teledermatología aumenta en un 157,3% y las Teleconsultas en un 821,6%.
- Los Procedimientos diagnósticos y terapéuticos realizados en el nivel secundario, entre los años 2011 y 2017 se incrementaron en un 125,4% (7.024.127 prestaciones),

entre el 2014 y 2017 un 75,4% (5,428.480) y entre 2016-2017 un 36,2% que corresponde a un total de 3.353.472 nuevas prestaciones.

- En relación a trasplantes y donación de órganos, finalizamos el año 2017 con 457 trasplantes y 173 donantes, cifra que por lejos supera el promedio de 317 trasplantes y de 119 donantes de la última década. Además, se observa un aumento del 31,32% de trasplantes, en relación al total de trasplantes realizados el año 2016. Esto significa que se realizaron 109 trasplantes por sobre los realizados en todo el año anterior. Lo anterior, gracias a que contamos con un sistema sanitario más maduro y con mayores recursos, campañas comunicacionales que permiten conversar sobre este tema tan sensible en los hogares y a la mayor confianza de la ciudadanía en nuestro sistema de salud, que cuenta con una lista de espera única y transversal localizada en el Instituto de Salud Pública.

Por ultimo, cabe señalar que los esfuerzos por resolver a tiempo las GO GES y disminuir la mediana de tiempo de espera de los problemas no GES ha estado presente desde el primer hasta el ultimo día de este Gobierno, concientes de que ello cambia la vida de las personas. Este esfuerzo debe traducirse en una verdadera Política de Estado, pues los TE finalmente no pueden ser considerados en forma aislada sino como resultado de como se resuelven las brechas estructurales de un sistema de salud que incluyen las de gestión, como se transparenta a la ciudadanía los números existentes y como se integra la participación ciudadana en la determinación de TE aceptables de espera de problemas de salud no GES y que no constituyen urgencia pero afectan a las personas. El esfuerzo realizado ha obtenido los innegables resultados que se presentan en este informe, pero deberán seguir profundizándose los esfuerzos iniciados para lograr efectivamente TE de países con mayor desarrollo, y mas sustentables también en lo financiero, dado que el 80% de nuestra población se atiende en la salud publica chilena.

Anexos.

Anexo N°1, Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad por Servicio de Salud a diciembre 2017.

Servicio de Salud Destino	Nº de Interconsultas en RNLE
M. Sur Oriente	142.545
M. Norte	123.989
M. Occidente	118.846
Del Maule	108.652
M. Central	100.489
O'Higgins	93.128
Viña del Mar-Q	92.614
Coquimbo	86.675
A. Sur	80.489
Ñuble	68.540
M. Sur	62.180
M. Oriente	62.024
Concepción	56.269
Talcahuano	52.353
Valparaíso-SA	50.532
Bio - Bio	49.697
Del Reloncaví	38.895
Valdivia	34.260
Antofagasta	32.690
Arauco	20.609
A. Norte	20.132
Magallanes	16.983
Aconcagua	16.655
Iquique	16.097
Osorno	15.362
Atacama	14.174
Arica	13.382
Chiloé	13.016
Aysén	10.200
Total general	1.611.477

Fuente: RNLE al 17 de enero del 2018.

Anexo Nº 2: Número de interconsultas No GES por Consulta Nueva de Especialidad pendientes de resolver, según especialidad y tiempo de Espera, al 31 de diciembre del 2017.

Especialidad		Rango de Espera							Total general
		Menor de 3 Meses	Entre 4 y 6 Meses	Entre 7 y 12 Meses	Entre 13 y 18 Meses	Entre 19 y 24 Meses	Entre 25 y 36 Meses	Más de 3 Años	
Medicas	Oftalmología	65.013	52.073	63.566	33.413	23.328	5.639	4.211	247.243
	Otorrinolaringología	27.996	24.688	35.544	21.397	19.177	4.902	2.387	136.091
	Traumatología	23.964	19.261	30.664	17.567	13.904	5.410	8.074	118.844
	Cirugía Adulto	18.950	14.551	22.722	12.091	9.936	1.593	2.084	81.927
	Neurología	17.437	13.529	19.268	10.281	7.880	1.609	322	70.326
	Ginecología	17.532	13.974	17.989	8.867	6.275	894	592	66.123
	Urología	13.026	9.950	13.723	8.013	5.568	1.849	1.025	53.154
	Dermatología	15.568	9.775	12.467	6.261	4.842	1.528	2.701	53.142
	Cardiología	11.001	9.164	13.442	8.608	5.950	831	690	49.686
	Medicina Interna	12.570	8.815	11.678	5.505	4.398	429	373	43.768
	Gastroenterología	7.541	5.730	8.479	4.527	4.914	2.057	1.830	35.078
	Cirugía Vascular Periférica	4.982	3.543	7.079	3.886	4.305	2.786	4.933	31.514
	Psiquiatría	5.495	4.076	5.322	2.681	2.023	263	181	20.041
	Neurocirugía	4.628	3.747	5.377	3.243	2.289	113	241	19.638
	Cirugía Infantil	5.134	3.201	4.269	1.864	1.625	151	102	16.346
	Endocrinología	4.838	2.953	4.251	1.722	1.397	331	379	15.871
	Med.Física y Rehabilitación	3.050	2.851	4.947	1.916	1.728	387	373	15.252
	Cirugía Abdominal	2.956	2.385	4.114	2.326	2.054	630	462	14.927
	Reumatología	3.882	2.612	3.462	1.613	1.163	276	111	13.119
	Pediatría	4.422	2.583	2.867	1.408	1.321	58	29	12.688
	Cirugía Proctológica	2.107	1.873	2.885	1.829	1.475	871	1.575	12.615
	Nefrología	3.151	2.136	3.167	2.043	1.241	218	353	12.309
	Obstetricia	4.299	1.781	2.651	1.277	543	3	5	10.559
	Broncopulmonar	3.826	2.000	2.200	1.146	671	70	31	9.944
	Cirugía Máxilo Facial	1.933	1.775	2.310	1.056	789	50	81	7.994
	Cirugía de Mamas	1.721	924	1.301	864	847	10	6	5.673
	Hematología	1.551	957	1.311	728	526	198	114	5.385
	Enf. Transmisión Sexual	930	648	930	483	437	1		3.429
	Genética	659	733	777	282	159	18	18	2.646
	Nutrición	718	488	720	280	154	2	7	2.369
	Cirugía Plástica	453	256	426	336	316	86	189	2.062
	Oncología	747	356	427	154	132	10		1.826
	Anestesiología	735	371	257	103	89		1	1.556
	Geriatría	824	216	261	84	43		1	1.429
	Infectología	384	275	352	172	80	8	13	1.284
	Cirugía Tórax	252	151	193	71	58	16	9	750
	Medicina Familiar	238	88	168	91	83			668
	Cardiología	103	48	39	23	14		1	228
	Salud Ocupacional	66	37	10		1			114
	Neonatología	12	11	17	11	31	3	8	93
	Total	294.694	224.585	311.632	168.222	131.766	33.300	33.512	1.197.711
Odontología	Ortodoncia	7.930	8.706	16.051	11.294	12.143	18.590	29.448	104.162
	Rehabilitación: Prótesis Removible	14.296	13.170	19.303	12.961	9.820	13.013	7.796	90.359
	Endodoncia	16.631	12.716	15.707	8.537	6.391	7.468	5.407	72.857
	Cirugía y Traumatología Máxilo Facial	6.985	4.823	6.743	4.320	4.667	4.208	1.547	33.293
	Periódontia	5.693	4.972	7.135	4.193	3.503	4.327	2.637	32.460
	Cirugía Bucal	2.957	2.769	3.978	3.049	2.823	4.331	4.608	24.515
	Odontopediatría	3.235	2.997	4.681	2.634	2.257	2.986	2.892	21.682
	Rehabilitación: Prótesis Fija	3.567	3.142	5.091	3.113	2.544	1.550	663	19.670
	Trastornos Temporomandibulares y Dolor Orofacial	1.213	1.473	2.270	1.342	1.360	1.518	371	9.547
	Operatoria	525	341	738	723	919	484	307	4.037
	Implantología	290	148	40					478
	Patología Oral	174	72	67	33	7	4	3	360
	Odontología indiferenciado	203	20	79	28	9	7		346
	Total	63.699	55.349	81.883	52.227	46.443	58.486	55.679	413.766
Total general		358.393	279.934	393.515	220.449	178.209	91.786	89.191	1.611.477

Fuente: RNLE al 17 de enero del 2018.

Ministerio de Salud - Subsecretaría de Redes Asistenciales - División de Gestión de la Red Asistencial - Departamento de Estudios, Innovación e Información para la Gestión – Unidad de Gestión de la Información

Anexo Nº 3: Número de Días de espera de interconsultas No GES por Consulta Nueva de Especialidad pendientes de resolver expresado en mediana, percentiles 90 y 10 por Servicio de Salud, al 31 de diciembre del 2017.

Servicio de Salud Destino	Total Consulta Nueva Especialidad	Percentil (10) de Días de Espera	Mediana Días de Espera	Prom. Días de Espera	Percentil (90) de Días de Espera
M. Sur Oriente	142.545	67	334	495	1.186
M. Norte	123.989	78	475	622	1.413
M. Occidente	118.846	41	262	430	1.047
Del Maule	108.652	41	237	319	650
M. Central	100.489	66	368	458	941
O'Higgins	93.128	48	296	366	760
Viña del Mar-Q	92.614	54	263	300	618
Coquimbo	86.675	40	251	338	691
A. Sur	80.489	34	200	325	685
Ñuble	68.540	40	251	327	691
M. Sur	62.180	32	198	262	594
M. Oriente	62.024	25	179	294	699
Concepción	56.269	24	166	348	944
Talcahuano	52.353	32	230	347	809
Valparaíso-SA	50.532	31	198	267	620
Bio - Bio	49.697	44	279	351	696
Del Reloncaví	38.895	38	249	311	642
Valdivia	34.260	32	233	394	972
Antofagasta	32.690	39	236	302	614
Arauco	20.609	31	187	243	544
A. Norte	20.132	26	160	222	542
Magallanes	16.983	26	174	231	551
Aconcagua	16.655	33	144	275	718
Iquique	16.097	58	258	350	720
Osorno	15.362	24	124	201	440
Atacama	14.174	26	122	191	453
Arica	13.382	30	174	232	534
Chiloé	13.016	24	135	225	549
Aysén	10.200	27	202	242	549
Total general	1.611.477	40	253	370	807

Fuente: RNLE al 17 de enero del 2018.

Nota: El percentil es una medida de posición usada en estadística que indica, una vez ordenados los datos de menor a mayor, el valor de la variable por debajo del cual se encuentra un porcentaje dado de observaciones en un grupo de observaciones. Por ejemplo el SS de Arica, posee a diciembre 2017 una lista de espera de consulta nueva de especialidad de 13.382, de las cuales el 10% espera menos de 30 días, el 90% espera menos de 534 días, el promedio espera 232 días y la posición 50 o el centro de la lista esta en 174 días

Anexo N°4, Lista de Espera Total de Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud a diciembre 2017

Servicio de Salud Destino	Nº de Intervención Quirúrgica en Espera
A. Sur	23.555
Del Maule	21.693
Viña del Mar-Q	18.341
O'Higgins	17.658
M. Sur	17.444
Valdivia	16.721
M. Sur Oriente	16.539
Concepción	14.359
Valparaíso-SA	13.339
Bio - Bio	12.837
Ñuble	11.573
M. Oriente	10.383
M. Occidente	9.973
M. Central	8.831
Antofagasta	8.545
M. Norte	8.039
Aconcagua	7.725
Del Reloncaví	7.211
Coquimbo	7.070
Osorno	5.823
Iquique	5.663
Talcahuano	4.725
A. Norte	3.243
Magallanes	3.202
Chiloé	3.093
Arauco	2.636
Atacama	2.310
Arica	2.076
Aysén	1.018
Total general	285.625

Fuente: RNLE al 17 de enero del 2018.

Anexo Nº 5: Número de indicaciones para Intervenciones Quirúrgicas electivas No GES pendientes de resolver, según especialidad y tiempo de Espera, al 31 de diciembre del 2017.

Especialidad	Rango de Espera							Total general
	Menor de 3 Meses	Entre 4 y 6 Meses	Entre 7 y 12 Meses	Entre 13 y 18 Meses	Entre 19 y 24 Meses	Entre 25 y 36 Meses	Mas de 3 Años	
Traumatología	6.455	6.996	11.456	9.518	7.890	11.374	6.125	59.814
Cirugía Digestiva	8.379	6.856	11.499	9.507	7.814	10.443	3.578	58.076
Otorrinolaringología	4.559	4.182	6.775	5.561	4.832	6.660	763	33.332
Cirugía Cardiovascular	2.454	2.348	4.060	4.099	4.176	4.909	1.522	23.568
Oftalmología	3.741	3.091	5.102	3.956	2.919	3.895	443	23.147
Urología y Nefrología	3.980	3.594	5.191	3.402	2.551	2.931	647	22.296
Ginecología y Obstetricia	4.241	3.227	4.742	3.150	2.451	2.642	200	20.653
Dermatología	3.773	2.410	3.210	2.103	1.451	1.563	471	14.981
Neurocirugía	1.923	1.975	2.670	2.049	1.350	2.051	439	12.457
Cirugía de Cabeza y Cuello	1.032	930	1.310	1.197	865	1.214	483	7.031
Plástica y Reparadora	856	706	1.103	874	768	983	486	5.776
Odontología	688	856	1.394	739	402	356	54	4.489
Cirugía de Tórax		1	1	3				5
Total general	42.081	37.172	58.513	46.158	37.469	49.021	15.211	285.625

Fuente: RNLE al 17 de enero del 2018.

Anexo Nº 6: Días de espera de indicaciones para Intervenciones Quirúrgicas electivas No GES pendientes de resolver expresado en mediana, percentiles 90 y 10 por Servicio de Salud para Intervención Quirúrgica Electiva, al 31 de diciembre 2017.

Servicio de Salud Destino	Nº de indicaciones para Intervención Quirúrgica	Prom. Días de Espera	Percentil (10) de Días de Espera	Mediana Días de Espera	Percentil (90) de Días de Espera
A. Sur	23.555	473	73	458	914
Del Maule	21.693	402	52	320	873
Viña del Mar-Q	18.341	595	90	457	1.319
O'Higgins	17.658	487	76	362	1.042
M. Sur	17.444	527	76	473	1.034
Valdivia	16.721	531	102	522	970
M. Sur Oriente	16.539	548	122	457	1.122
Concepción	14.359	351	40	289	796
Valparaíso-SA	13.339	543	82	486	1.039
Bio - Bio	12.837	423	52	394	837
Ñuble	11.573	357	24	265	825
M. Oriente	10.383	555	38	348	1.466
M. Occidente	9.973	366	31	249	872
M. Central	8.831	383	38	278	817
Antofagasta	8.545	405	93	376	804
M. Norte	8.039	691	76	538	1.531
Aconcagua	7.725	430	58	367	923
Del Reloncaví	7.211	484	89	460	940
Coquimbo	7.070	384	47	303	856
Osorno	5.823	346	56	283	699
Iquique	5.663	568	100	517	1.129
Talcahuano	4.725	297	37	214	696
A. Norte	3.243	438	47	384	888
Magallanes	3.202	372	62	293	809
Chiloé	3.093	355	41	244	815
Arauco	2.636	415	51	339	877
Atacama	2.310	282	48	222	592
Arica	2.076	500	78	463	972
Aysén	1.018	295	38	242	640
Total general	285.625	466	59	384	974

Fuente: RNLE al 17 de enero del 2018.

Nota: El percentil es una medida de posición usada en estadística que indica, una vez ordenados los datos de menor a mayor, el valor de la variable por debajo del cual se encuentra un porcentaje dado de observaciones en un grupo de observaciones. Por ejemplo el SS de Arica, posee a diciembre 2017 una lista de espera de intervenciones quirúrgicas electivas de 2.076, de las cuales el 10% espera menos de 78 días, el 90% espera menos de 972 días, el promedio espera 500 días y la posición 50 o el centro de la lista esta en 463 días.

Anexo N°7, Distribución de egresos Consulta Nueva de Especialidad por Servicio de Salud, a diciembre 2017.

Servicio de Salud Destino	Número de registros	Percentil (10) de Días Esperados	Mediana Días Esperados	Prom. Días Esperados	Percentil (90) de Días Esperados
M. Sur Oriente	182.897	6	70	285	889
Del Maule	154.468	13	250	422	1.055
M. Occidente	132.623	17	155	375	1.035
Concepción	128.971	7	57	172	442
Coquimbo	127.000	7	112	292	824
M. Oriente	117.891	10	91	323	1.066
M. Sur	117.083	8	76	248	753
M. Central	113.184	7	360	579	1.541
A. Sur	110.553	11	162	288	592
M. Norte	108.561	12	255	587	1.682
Ñuble	91.514	8	107	246	720
Viña del Mar-Q	84.684	13	183	309	788
O'Higgins	83.387	13	118	269	804
Talcahuano	76.851	21	152	257	599
Valparaíso-SA	71.719	14	83	208	650
Valdivia	61.836	17	145	430	1.432
Bio - Bio	58.000	14	189	319	744
Aconcagua	51.690	6	52	107	218
Osorno	50.158	7	64	125	320
Del Reloncaví	50.155	5	132	264	717
Antofagasta	48.636	6	56	157	484
A. Norte	48.566	7	86	184	554
Magallanes	38.382	4	48	166	500
Arauco	37.841	8	135	236	645
Arica	37.670	7	79	206	597
Chiloé	30.546	9	78	162	422
Aysén	28.708	4	44	144	442
Atacama	28.058	7	72	150	342
Iquique	15.505	11	98	351	944
Total general	2.287.137	9	110	301	834

Fuente: RNLE al 17 de enero del 2018.

Nota: El percentil es una medida de posición usada en estadística que indica, una vez ordenados los datos de menor a mayor, el valor de la variable por debajo del cual se encuentra un porcentaje dado de observaciones en un grupo de observaciones. Por ejemplo el SS de Arica, posee a diciembre 2017 una lista de espera de intervenciones quirúrgicas electivas de 2.076, de las cuales el 10% espera menos de 78 días, el 90% espera menos de 972 días, el promedio espera 500 días y la posición 50 o el centro de la lista esta en 463 días.

Anexo N°8, Distribución de egresos Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud, diciembre 2017.

Servicio de Salud Destino	Número de registros	Prom. Dias Esperados	Percentil (10) de Dias Esperados	Mediana Dias Esperados	Percentil (90) de Dias Esperados
Del Maule	20.518	340	2	105	1.043
M. Sur Oriente	18.270	340	1	51	1.207
A. Sur	17.097	455	7	333	1.038
Concepción	16.343	217	6	76	693
M. Oriente	11.469	271	1	78	856
M. Occidente	11.217	359	7	139	1.076
Ñuble	11.194	345	6	105	1.056
M. Central	10.642	313	7	99	1.001
M. Sur	8.399	508	10	319	1.210
Valparaíso-SA	7.896	505	11	254	1.257
Viña del Mar-Q	7.859	587	15	322	1.575
Aconcagua	7.688	362	1	84	1.127
M. Norte	7.609	457	12	138	1.444
O'Higgins	7.250	453	22	215	1.186
Valdivia	7.027	696	15	868	1.269
Coquimbo	6.977	623	32	440	1.323
Bio - Bio	6.755	508	19	485	1.083
Del Reloncaví	5.443	725	42	759	1.422
Talcahuano	5.077	229	13	94	792
Antofagasta	4.069	419	-	139	1.118
Osorno	3.793	360	15	352	704
Magallanes	3.469	356	6	145	1.027
A. Norte	2.974	527	10	419	1.163
Chiloé	2.890	434	13	259	1.016
Iquique	2.743	673	42	629	1.342
Arica	2.430	640	2	548	1.393
Arauco	2.192	307	10	128	902
Aysén	1.963	107	5	42	218
Atacama	1.751	377	29	252	964
Total general	223.004	408	6	154	1.143

Fuente: RNLE al 17 de enero del 2018.

Nota: El percentil es una medida de posición usada en estadística que indica, una vez ordenados los datos de menor a mayor, el valor de la variable por debajo del cual se encuentra un porcentaje dado de observaciones en un grupo de observaciones. Por ejemplo el SS de Arica, posee a diciembre 2017 una lista de espera de intervenciones quirúrgicas electivas de 2.076, de las cuales el 10% espera menos de 78 días, el 90% espera menos de 972 días, el promedio espera 500 días y la posición 50 o el centro de la lista esta en 463 días.

Anexo N°9, Egreso de Lista de espera Consulta Nueva de Especialidad por mes y Servicio de Salud en Periodo enero a diciembre del 2017

Servicio de Salud	2017												Total general	% de egresos ingresados antes del 2017	% de egresos ingresados el 2017
	Primer Trimestre			Segundo Trimestre			Tercer Trimestre			Cuarto Trimestre					
	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre			
A. Norte	2.842	2.522	4.166	2.738	4.039	3.775	3.783	4.557	4.069	4.038	6.374	5.667	48.570	34,02%	65,98%
A. Sur	8.432	7.476	10.177	6.546	8.972	10.208	10.120	12.638	9.401	9.700	9.112	7.764	110.546	50,54%	49,46%
Aconcagua	5.094	4.170	5.040	3.950	4.960	4.740	4.095	5.270	4.126	4.126	4.485	1.632	51.688	22,01%	77,99%
Antofagasta	4.088	3.510	5.893	4.262	5.342	4.673	4.395	4.758	3.158	2.873	2.832	2.845	48.629	32,77%	67,23%
Arauco	2.104	1.959	3.333	2.899	3.925	3.846	3.646	4.227	2.694	3.097	3.328	2.954	38.012	46,08%	53,92%
Arica	3.443	3.554	4.194	2.726	2.472	2.887	2.865	3.731	2.950	3.248	3.326	2.280	37.676	41,86%	58,14%
Atacama	1.968	1.804	2.737	2.446	3.212	2.707	2.716	3.086	2.433	1.776	1.783	1.391	28.059	30,81%	69,19%
Aysén	2.621	2.012	3.484	2.013	2.469	2.397	2.676	2.451	1.976	1.933	2.849	1.827	28.708	30,40%	69,60%
Bio - Bio	4.291	3.602	5.314	4.450	5.658	5.178	4.692	6.125	4.297	4.916	5.557	3.924	58.004	54,06%	45,94%
Chiloé	2.112	1.689	3.145	4.239	2.581	2.366	2.192	3.105	2.129	2.396	3.004	1.716	30.674	33,36%	66,64%
Concepción	9.284	8.082	11.527	10.294	12.705	11.789	11.583	13.470	10.413	10.678	10.489	8.459	128.773	30,91%	69,09%
Coquimbo	11.055	8.486	12.364	9.463	10.452	10.560	10.087	12.014	8.849	11.991	12.573	9.105	126.999	45,26%	54,74%
Del Maule	8.807	7.382	12.233	8.901	12.029	12.467	11.812	18.159	14.007	16.391	17.310	14.970	154.468	55,22%	44,78%
Del Reloncavi	4.200	4.061	4.796	3.525	3.867	6.012	3.631	4.616	4.246	4.203	4.056	2.819	50.032	46,69%	53,31%
Iquique	1.187	1.003	1.129	1.148	1.605	1.585	1.115	1.205	1.606	1.543	1.432	947	15.505	45,42%	54,58%
M. Central	6.311	7.428	9.269	5.486	8.088	9.008	9.292	13.015	13.697	9.734	10.382	11.483	113.193	62,08%	37,92%
M. Norte	7.587	5.938	8.092	6.146	11.239	11.112	9.647	10.256	10.785	9.737	10.586	7.427	108.552	58,10%	41,90%
M. Occidente	10.729	8.185	13.337	10.856	14.129	13.049	12.103	13.275	10.077	10.004	10.209	6.671	132.624	51,64%	48,36%
M. Oriente	10.867	6.863	9.879	8.105	10.084	9.752	9.670	11.338	9.101	11.323	11.329	9.583	117.894	42,18%	57,82%
M. Sur	9.012	7.932	10.565	8.807	10.451	11.289	10.854	13.214	8.454	9.939	8.567	8.011	117.095	40,29%	59,71%
M. Sur Oriente	12.902	10.422	15.178	12.826	16.557	17.537	16.784	16.741	17.051	17.935	14.949	13.994	182.876	40,26%	59,74%
Magallanes	2.548	2.450	3.016	3.073	3.853	3.880	3.662	4.194	2.811	3.555	3.142	2.198	38.382	33,60%	66,40%
Ñuble	7.380	5.614	8.268	7.089	7.718	7.764	8.399	9.662	6.752	8.126	8.117	6.625	91.514	44,99%	55,01%
O'Higgins	6.736	6.002	7.824	5.424	6.970	5.902	8.061	9.404	7.136	6.774	7.201	5.953	83.387	45,69%	54,31%
Osorno	4.099	3.331	4.498	3.881	5.015	4.636	4.627	5.004	4.215	4.010	4.176	2.665	50.157	30,37%	69,63%
Talcahuano	5.606	4.718	7.620	6.454	7.451	6.628	7.211	7.060	5.841	6.324	7.387	4.572	76.872	50,24%	49,76%
Valdivia	4.931	3.648	4.919	4.436	5.290	5.656	5.097	8.453	4.426	4.842	4.935	5.206	61.839	49,84%	50,16%
Valparaíso-SA	5.917	4.735	7.153	5.995	7.277	6.675	6.082	6.334	5.449	5.419	6.025	4.663	71.724	37,60%	62,40%
Viña del Mar-Q	6.872	5.382	7.502	7.446	9.102	7.428	7.440	9.270	6.999	7.460	6.413	3.371	84.685	54,44%	45,56%
Total general	173.024	143.960	206.652	165.624	207.513	205.506	198.337	236.632	189.148	198.091	201.928	160.722	2.287.137	44,91%	55,09%

Fuente: RNLE al 17 de enero del 2018.

Anexo Nº10, Egreso de Lista de espera Intervenciones Quirúrgicas por mes y Servicio de Salud en Periodo enero a diciembre del 2017

Servicio de Salud	2017												Total general	% de egresos ingresados antes del 2017	% de egresos ingresados el 2017
	Primer Trimestre			Segundo Trimestre			Tercer Trimestre			Cuarto Trimestre					
	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre			
Del Maule	1.325	1.118	1.602	1.469	1.784	2.129	1.858	2.216	1.904	1.550	1.881	1.682	20.518	45,61%	54,39%
M. Sur Oriente	1.647	982	1.748	1.575	2.040	1.594	1.555	1.813	1.592	1.379	1.429	916	18.270	40,53%	59,47%
A. Sur	922	965	1.333	1.304	1.973	1.523	1.915	1.684	1.386	1.584	1.264	1.244	17.097	61,14%	38,86%
Concepción	1.054	819	1.401	1.388	1.694	1.541	1.427	1.874	1.328	1.169	1.419	1.229	16.343	36,81%	63,19%
M. Oriente	1.059	727	1.089	1.014	1.209	1.153	1.026	1.025	856	813	751	747	11.469	40,54%	59,46%
M. Occidente	719	592	897	746	1.335	1.046	984	1.020	1.047	1.076	1.037	718	11.217	50,00%	50,00%
Ñuble	777	655	806	849	1.143	1.145	1.034	1.277	770	931	869	938	11.194	42,94%	57,06%
M. Central	846	580	877	883	1.076	1.123	986	956	825	954	841	695	10.642	42,27%	57,73%
M. Sur	681	412	784	732	830	788	700	844	755	761	571	541	8.399	65,32%	34,68%
Valparaíso-SA	462	463	734	625	792	764	777	913	807	580	565	414	7.896	58,75%	41,25%
Viña del Mar-Q	812	619	802	674	710	743	753	707	566	574	511	388	7.859	64,04%	35,96%
Aconcagua	650	398	479	523	719	654	1.093	643	667	670	753	439	7.688	43,68%	56,32%
M. Norte	610	360	625	534	718	820	732	620	720	735	667	468	7.609	50,72%	49,28%
O'Higgins	385	389	577	580	757	799	723	757	585	655	612	431	7.250	57,54%	42,46%
Valdivia	261	210	336	361	529	490	626	1.253	647	600	830	884	7.027	70,27%	29,73%
Coquimbo	619	496	731	530	663	523	526	614	509	568	744	454	6.977	68,87%	31,13%
Bio - Bio	451	482	582	401	631	528	573	779	619	809	513	387	6.755	64,71%	35,29%
Del Reloncaví	378	378	453	310	559	616	477	545	642	355	341	389	5.443	77,16%	22,84%
Talcahuano	287	271	547	395	560	508	549	496	414	428	363	259	5.077	39,02%	60,98%
Antofagasta	533	553	351	277	429	331	572	314	157	141	191	220	4.069	50,65%	49,35%
Osorno	428	247	334	302	292	375	332	387	225	316	350	205	3.793	63,01%	36,99%
Magallanes	226	205	463	355	360	289	309	304	254	264	255	185	3.469	51,14%	48,86%
A. Norte	153	105	221	158	303	294	292	345	270	270	323	240	2.974	60,15%	39,85%
Chiloé	143	126	182	304	241	229	282	377	281	276	248	201	2.890	56,54%	43,46%
Iquique	137	258	208	177	170	250	249	206	164	191	305	428	2.743	77,25%	22,75%
Arica	147	170	193	124	234	213	214	286	237	178	193	241	2.430	65,64%	34,36%
Arauco	263	161	186	186	278	225	226	136	132	139	158	102	2.192	50,14%	49,86%
Aysén	167	131	154	122	140	152	163	178	185	169	214	188	1.963	20,22%	79,78%
Atacama	100	110	200	154	157	177	130	146	129	120	201	127	1.751	61,28%	38,72%
Total general	16.242	12.982	18.895	17.052	22.326	21.022	21.083	22.715	18.673	18.255	18.399	15.360	223.004	51,82%	48,18%

Fuente: RNLE al 18 de enero de 2018.

Anexo N°11, Distribución comparativa de la Lista de Espera No GES para Intervención Quirúrgica y Consulta Nueva de Especialidad, por tramo FONASA

Tramo Fonasa	Consulta Nueva de Especialidad	Intervención Quirúrgica	% Consulta Nueva de Especialidad	% Intervención Quirúrgica
Fonasa A	429.550	72.474	26,66%	25,37%
Fonasa B	659.036	124.597	40,90%	43,62%
Fonasa C	250.436	44.034	15,54%	15,42%
Fonasa D	242.753	40.966	15,06%	14,34%
PRAIS[1]	5.948	951	0,37%	0,33%
Bloqueado FONASA*	23.415	2.569	1,45%	0,90%
Sin Clasificación**	339	34	0,02%	0,01%
Total ***	1.611.477	285.625	100,00%	100,00%

Fuente: RNLE al 18 de enero de 2018 / FONASA

*Personas que se encuentran con trámites pendientes para definir su calidad de beneficiario o no, denominados por FONASA como bloqueados blandos.

** Son personas que por inconsistencias de datos de identificación no resulta posible clasificarlos al corte. Datos en revisión

*** no se incluyen en el universo de LE personas identificadas como beneficiarios de: ISAPRE, Seguro de las Fuerzas Armadas y particulares, a excepción de personas certificadas como pertenecientes al Programa de Reparación y Atención Integral en Salud (PRAIS).

Anexo N°12, Distribución mensualizada comparativa de la Lista de Espera No GES para Intervención Quirúrgica y Consulta Nueva de Especialidad, entre los periodos diciembre 2016 y diciembre 2017.

Lista de Espera no GES para Consulta Nueva de Especialidad a diciembre 2016.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
A. Norte	16.435	17.470	15.542	19.353	19.986	20.792	19.864	19.973	21.046	20.958	20.671	20.363
A. Sur	84.744	84.993	87.145	88.454	86.893	83.155	80.821	80.823	79.987	76.756	74.319	72.653
Aconcagua	15.267	17.503	15.348	15.453	15.480	17.012	14.376	15.538	16.249	16.388	17.386	14.392
Antofagasta	24.894	25.548	25.064	24.000	23.671	23.624	23.569	23.856	24.657	24.645	24.455	26.037
Arauco	16.087	16.062	18.541	16.955	16.911	17.801	18.166	18.845	19.218	19.495	19.677	20.177
Arica	16.785	17.201	17.233	17.938	17.686	17.650	17.679	17.608	17.822	17.390	17.158	17.568
Atacama	17.798	18.679	16.788	15.546	15.595	13.306	12.947	11.475	11.863	11.995	10.325	10.402
Aysén	10.597	11.019	11.023	11.202	9.885	9.824	10.130	9.935	10.449	10.579	10.620	10.176
Bio - Bio	59.483	59.445	58.157	58.274	56.873	55.629	55.120	56.252	55.211	55.324	54.810	54.945
Chiloé	11.097	11.830	12.007	11.612	12.102	12.427	12.788	12.792	13.109	12.989	13.017	13.562
Concepción	51.799	52.721	54.398	54.869	55.005	55.224	52.818	53.620	54.559	54.560	53.410	53.242
Coquimbo	77.921	80.926	83.002	84.412	85.393	85.740	87.178	87.514	88.528	88.760	86.551	86.645
Del Maule	131.073	132.632	130.750	128.451	126.955	141.503	138.784	133.676	134.992	131.182	126.234	121.220
Del Reloncaví	35.944	36.063	41.265	41.446	39.370	38.530	41.863	44.275	36.672	39.776	36.029	37.802
Iquique	11.514	11.725	11.185	10.889	10.982	10.478	10.222	9.768	9.821	9.697	9.504	10.106
M. Central	113.711	117.185	116.482	125.250	122.727	122.862	126.525	120.898	121.344	127.054	124.745	126.357
M. Norte	120.640	120.981	123.526	125.407	128.267	128.748	128.941	130.558	131.508	131.258	130.266	126.782
M. Occidente	138.432	138.961	141.008	138.692	138.152	134.076	132.666	127.916	131.275	130.973	126.371	125.577
M. Oriente	69.835	70.945	70.322	68.656	67.706	68.201	65.281	64.300	64.547	64.154	64.164	63.574
M. Sur	57.499	57.970	62.201	60.629	62.242	59.909	59.011	59.843	60.448	59.385	58.526	59.045
M. Sur Oriente	122.762	124.046	126.860	128.271	130.154	132.014	132.994	131.323	134.009	134.555	135.694	137.740
Magallanes	15.412	15.646	15.795	15.690	18.418	17.791	17.543	18.166	17.476	17.514	16.901	17.553
Ñuble	69.743	70.979	73.760	74.048	77.758	74.766	74.963	75.390	74.353	73.663	74.060	71.034
O'Higgins	43.745	44.422	45.017	45.267	52.665	51.985	50.982	49.109	47.251	47.873	47.206	45.452
Osorno	15.364	15.767	16.625	17.292	16.428	15.800	16.126	15.784	15.740	15.484	14.603	16.056
Talcahuano	50.908	52.115	52.145	54.804	55.840	55.856	53.894	55.206	53.703	53.063	56.747	56.860
Valdivia	47.960	46.968	45.167	45.098	44.374	46.228	45.336	44.266	43.440	43.166	42.858	42.205
Valparaíso-SA	36.751	36.759	37.589	36.769	35.904	36.367	35.731	35.276	36.224	39.524	38.637	40.097
Viña del Mar-Q	68.005	67.005	70.651	72.154	71.521	75.239	73.852	74.557	75.485	72.174	71.235	71.993
Total general	1.552.205	1.573.566	1.594.596	1.606.881	1.614.943	1.622.537	1.610.170	1.598.542	1.600.986	1.600.334	1.576.179	1.569.615

Fuente: RNLE al 18 de enero 2018

Lista de Espera no GES para Consulta Nueva de Especialidad de diciembre 2017

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
A. Norte	21.841	22.859	22.176	22.833	22.601	23.400	23.173	22.785	23.323	23.268	21.228	20.132
A. Sur	74.963	79.050	79.250	80.513	81.160	79.798	80.977	80.350	82.180	82.495	82.917	80.489
Aconcagua	14.391	16.801	17.972	17.716	17.247	16.204	16.641	18.175	18.547	18.358	17.275	16.655
Antofagasta	27.006	27.098	26.934	28.616	27.586	27.987	28.670	28.567	30.121	30.025	31.269	32.690
Arauco	21.168	22.044	22.265	22.459	22.298	21.794	22.056	21.582	21.807	22.203	21.157	20.609
Arica	17.932	17.717	17.275	16.388	16.961	16.756	16.652	16.109	15.858	15.317	14.370	13.382
Atacama	10.705	11.541	12.666	11.835	11.743	12.358	11.770	11.597	12.375	11.139	10.031	14.174
Aysén	9.831	10.507	10.587	11.122	10.571	9.590	9.467	10.065	10.329	9.941	9.965	10.200
Bio - Bio	55.738	57.230	55.856	56.627	57.028	55.027	54.340	51.607	50.521	50.852	50.536	49.697
Chiloé	13.338	13.502	13.553	11.715	12.193	12.622	13.086	13.544	13.722	14.609	12.918	13.016
Concepción	54.985	56.208	56.968	57.643	56.811	55.381	53.980	54.914	54.671	55.414	53.974	56.269
Coquimbo	87.975	90.348	91.384	90.457	91.115	89.693	90.327	90.897	91.623	91.005	87.508	86.675
Del Maule	125.604	124.287	117.064	126.565	128.532	128.161	128.051	126.571	124.192	119.779	114.423	108.652
Del Reloncaví	39.227	38.879	39.288	39.750	40.653	36.782	33.708	36.553	36.676	37.116	36.555	38.895
Iquique	10.262	10.766	11.171	13.125	12.675	12.614	12.971	15.472	15.336	17.609	16.056	16.097
M. Central	126.658	122.377	125.579	127.682	131.838	124.236	121.075	121.277	116.880	116.256	113.330	100.489
M. Norte	129.418	133.717	136.080	140.100	138.646	137.155	134.204	132.248	129.779	129.118	125.606	123.989
M. Occidente	126.929	127.269	126.707	123.465	123.753	120.912	116.114	111.643	113.330	116.844	115.389	118.846
M. Oriente	67.952	67.043	67.556	66.828	63.384	64.400	64.489	63.427	64.299	62.708	61.465	62.024
M. Sur	59.866	59.582	62.147	63.812	61.376	61.535	62.163	63.617	66.285	69.864	62.811	62.180
M. Sur Oriente	138.741	142.674	144.087	149.149	154.600	149.903	152.430	151.705	144.329	151.173	150.488	142.545
Magallanes	17.444	17.726	20.411	19.672	19.838	18.758	17.709	16.808	17.075	16.266	16.193	16.983
Ñuble	72.837	74.701	75.544	72.722	74.360	75.105	72.701	70.056	73.606	73.230	68.779	68.540
O'Higgins	45.946	47.763	49.742	50.680	49.837	52.149	51.425	55.456	57.308	60.768	77.551	93.128
Osorno	16.126	16.382	16.096	15.895	15.454	14.745	16.193	15.824	15.280	15.360	14.715	15.362
Talcahuano	58.334	59.854	59.924	57.886	58.172	57.087	54.777	53.800	53.896	53.322	52.216	52.353
Valdivia	41.834	41.923	41.797	41.666	39.672	38.271	36.581	34.839	34.257	33.494	34.539	34.260
Valparaíso-SA	40.927	42.631	42.308	42.871	41.394	41.384	40.213	43.116	41.483	49.216	49.283	50.532
Viña del Mar-Q	74.172	74.767	80.935	80.607	80.328	82.970	84.569	84.530	84.980	84.649	84.207	92.614
Total general	1.602.150	1.627.246	1.643.322	1.660.399	1.661.826	1.636.777	1.620.512	1.617.134	1.614.068	1.631.398	1.606.754	1.611.477

Fuente: RNLE al 18 de enero de 2018

Distribución mensualizada de la variación de la Lista de Espera no GES para Consulta Nueva de Especialidad, respecto de la comparación entre los meses de diciembre 2016 y 2017.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
A. Norte	32,89%	30,85%	42,68%	17,98%	13,08%	12,54%	16,66%	14,08%	10,82%	11,02%	2,69%	-1,13%
A. Sur	-11,54%	-6,99%	-9,06%	-8,98%	-6,60%	-4,04%	0,19%	-0,59%	2,74%	7,48%	11,57%	10,79%
Aconcagua	-5,74%	-4,01%	17,10%	14,64%	11,41%	-4,75%	15,76%	16,97%	14,14%	12,02%	-0,64%	15,72%
Antofagasta	8,48%	6,07%	7,46%	19,23%	16,54%	18,47%	21,64%	19,75%	22,16%	21,83%	27,86%	25,55%
Arauco	31,58%	37,24%	20,09%	32,46%	31,86%	22,43%	21,41%	14,52%	13,47%	13,89%	7,52%	2,14%
Arica	6,83%	3,00%	0,24%	-8,64%	-4,10%	-5,07%	-5,81%	-8,51%	-11,02%	-11,92%	-16,25%	-23,83%
Atacama	-39,85%	-38,21%	-24,55%	-23,87%	-24,70%	-7,12%	-9,09%	1,06%	4,32%	-7,14%	-2,85%	36,26%
Aysén	-7,23%	-4,65%	-3,96%	-0,71%	6,94%	-2,38%	-6,54%	1,31%	-1,15%	-6,03%	-6,17%	0,24%
Bio - Bio	-6,30%	-3,73%	-3,96%	-2,83%	0,27%	-1,08%	-1,42%	-8,26%	-8,49%	-8,08%	-7,80%	-9,55%
Chiloé	20,19%	14,13%	12,88%	0,89%	0,75%	1,57%	2,33%	5,88%	4,68%	12,47%	-0,76%	-4,03%
Concepción	6,15%	6,61%	4,72%	5,06%	3,28%	0,28%	2,20%	2,41%	0,21%	1,57%	1,06%	5,69%
Coquimbo	12,90%	11,64%	10,10%	7,16%	6,70%	4,61%	3,61%	3,87%	3,50%	2,53%	1,11%	0,03%
Del Maule	-4,17%	-6,29%	-10,47%	-1,47%	1,24%	-9,43%	-7,73%	-5,32%	-8,00%	-8,69%	-9,36%	-10,37%
Del Reloncaví	9,13%	7,81%	-4,79%	-4,09%	3,26%	-4,54%	-19,48%	-17,44%	0,01%	-6,69%	1,46%	2,89%
Iquique	-10,87%	-8,18%	-0,13%	20,53%	15,42%	20,39%	26,89%	58,39%	56,16%	81,59%	68,94%	59,28%
M. Central	11,39%	4,43%	7,81%	1,94%	7,42%	1,12%	-4,31%	0,31%	-3,68%	-8,50%	-9,15%	-20,47%
M. Norte	7,28%	10,53%	10,16%	11,72%	8,09%	6,53%	4,08%	1,29%	-1,31%	-1,63%	-3,58%	-2,20%
M. Occidente	-8,31%	-8,41%	-10,14%	-10,98%	-10,42%	-9,82%	-12,48%	-12,72%	-13,67%	-10,79%	-8,69%	-5,36%
M. Oriente	-2,70%	-5,50%	-3,93%	-2,66%	-6,38%	-5,57%	-1,21%	-1,36%	-0,38%	-2,25%	-4,21%	-2,44%
M. Sur	4,12%	2,78%	-0,09%	5,25%	-1,39%	2,71%	5,34%	6,31%	9,66%	17,65%	7,32%	5,31%
M. Sur Oriente	13,02%	15,02%	13,58%	16,28%	18,78%	13,55%	14,61%	15,52%	7,70%	12,35%	10,90%	3,49%
Magallanes	13,18%	13,29%	29,22%	25,38%	7,71%	5,44%	0,95%	-7,48%	-2,29%	-7,13%	-4,19%	-3,25%
Ñuble	4,44%	5,24%	2,42%	-1,79%	-4,37%	0,45%	-3,02%	-7,08%	-1,00%	-0,59%	-7,13%	-3,51%
O'Higgins	5,03%	7,52%	10,50%	11,96%	-5,37%	0,32%	0,87%	12,92%	21,28%	26,94%	64,28%	104,89%
Osorno	4,96%	3,90%	-3,18%	-8,08%	-5,93%	-6,68%	0,42%	0,25%	-2,92%	-0,80%	0,77%	-4,32%
Talcahuano	14,59%	14,85%	14,92%	5,62%	4,18%	2,20%	1,64%	-2,55%	0,36%	0,49%	-7,98%	-7,93%
Valdivia	-12,77%	-10,74%	-7,46%	-7,61%	-10,60%	-17,21%	-19,31%	-21,30%	-21,14%	-22,41%	-19,41%	-18,82%
Valparaíso-SA	11,36%	15,97%	12,55%	16,60%	15,29%	13,80%	12,54%	22,22%	14,52%	24,52%	27,55%	26,02%
Viña del Mar-Q	9,07%	11,58%	14,56%	11,72%	12,31%	10,28%	14,51%	13,38%	12,58%	17,28%	18,21%	28,64%
Total general	3,22%	3,41%	3,06%	3,33%	2,90%	0,88%	0,64%	1,16%	0,82%	1,94%	1,94%	2,67%

Fuente: RNLE al 18 de enero

Distribución mensualizada de la Lista de Espera no GES para Intervención Quirúrgica a diciembre 2016.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
A. Norte	3.358	3.410	3.491	3.728	3.761	3.784	3.736	3.426	3.742	3.583	3.524	3.529
A. Sur	21.539	21.704	21.362	21.409	21.587	21.382	21.605	22.350	23.175	23.938	24.694	24.810
Aconcagua	6.573	6.697	6.883	6.847	7.166	7.463	7.779	8.110	7.645	7.762	8.181	8.437
Antofagasta	4.579	4.492	4.087	4.022	4.256	4.579	4.898	5.177	5.317	5.517	5.636	6.270
Arauco	2.479	2.475	2.671	2.655	2.534	2.568	2.643	2.631	2.622	2.632	2.659	2.742
Arica	4.237	4.268	3.881	3.681	3.698	3.652	3.436	3.092	2.970	2.949	2.940	2.924
Atacama	1.924	1.961	2.003	1.985	1.974	1.975	1.940	1.944	1.882	1.860	1.676	1.664
Aysén	1.083	1.054	1.051	1.002	1.126	745	847	744	754	829	831	825
Bio - Bio	9.451	9.722	10.607	10.681	11.106	11.390	11.666	12.298	12.317	12.285	12.626	12.670
Chiloé	3.146	2.944	2.934	2.917	2.834	2.805	2.799	2.717	2.679	2.550	2.433	2.378
Concepción	8.904	8.887	8.844	9.006	9.055	9.454	9.606	10.246	10.368	11.062	11.180	11.674
Coquimbo	7.616	7.626	7.583	7.691	7.729	7.767	7.780	7.837	8.085	7.833	7.791	7.830
Del Maule	17.343	17.092	17.257	17.421	17.594	17.805	17.717	17.694	18.290	18.360	18.173	17.857
Del Reloncaví	8.108	8.088	8.438	8.522	8.653	8.742	8.784	8.784	8.740	8.934	8.784	8.596
Iquique	4.751	4.805	4.916	5.025	5.192	5.331	5.410	5.519	5.703	5.733	5.778	5.816
M. Central	9.358	9.494	9.510	9.522	9.368	9.293	9.131	9.119	8.574	8.620	8.485	8.417
M. Norte	7.819	7.899	8.049	8.297	8.531	8.570	8.413	8.373	8.467	8.761	8.704	8.750
M. Occidente	10.162	10.113	10.103	10.068	10.304	10.137	10.163	9.198	10.660	10.779	10.990	10.897
M. Oriente	9.350	9.388	9.534	9.300	9.676	9.748	9.525	9.409	9.596	9.482	9.556	9.621
M. Sur	14.123	15.659	15.944	14.257	14.310	14.002	14.409	14.546	14.431	14.571	15.288	15.843
M. Sur Oriente	13.990	14.300	14.306	13.960	13.965	14.391	13.970	13.819	14.463	14.272	14.508	15.102
Magallanes	3.135	3.130	3.069	3.061	3.126	3.115	2.977	3.108	3.052	3.117	3.167	3.132
Ñuble	9.803	10.193	10.334	10.025	10.117	10.003	9.874	9.856	9.766	9.425	9.698	9.438
O'Higgins	8.111	8.106	8.747	8.765	9.284	9.448	9.642	9.745	10.099	10.480	9.912	10.091
Osorno	5.009	5.182	5.279	5.164	5.098	5.062	5.018	5.000	4.909	4.964	5.020	4.774
Talcahuano	3.159	3.194	3.219	3.095	3.060	3.643	3.571	3.236	3.897	3.934	4.064	4.211
Valdivia	12.641	13.074	13.602	13.922	14.172	14.275	14.497	14.698	14.762	15.014	15.172	15.256
Valparaíso-SA	14.233	14.180	13.628	13.624	13.715	14.093	13.937	14.295	14.397	14.619	14.667	15.076
Viña del Mar-Q	14.552	14.539	14.403	14.317	14.549	14.019	14.213	14.771	14.615	15.169	15.474	15.700
Total general	240.536	243.676	245.735	243.969	247.540	249.241	249.986	251.742	255.977	259.034	261.611	264.330

Fuente: RNLE al 18 de enero de 2018

Distribución mensualizada de la Lista de Espera no GES para Intervención Quirúrgica diciembre 2017.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
A. Norte	3.549	3.579	3.553	3.459	3.476	3.432	3.351	3.353	3.384	3.373	3.260	3.243
A. Sur	25.336	25.412	25.703	25.988	26.290	25.826	23.099	23.490	23.982	23.524	23.420	23.555
Aconcagua	8.384	8.734	8.435	7.490	7.789	7.554	7.175	7.102	6.892	7.092	7.580	7.725
Antofagasta	6.255	6.285	6.293	6.227	6.364	6.362	6.311	7.849	8.238	8.517	8.643	8.545
Arauco	2.690	2.721	2.729	2.751	2.661	2.581	2.610	2.742	2.801	2.520	2.560	2.636
Arica	2.884	2.786	2.733	2.698	2.592	2.501	2.475	2.377	2.304	2.260	2.222	2.076
Atacama	1.715	1.714	1.737	1.761	1.902	1.946	2.070	2.111	2.157	2.242	2.264	2.310
Aysén	869	870	904	918	1.008	1.038	1.050	1.054	1.100	1.056	1.028	1.018
Bio - Bio	12.720	12.683	12.716	12.923	12.990	13.254	13.193	12.698	12.734	12.625	12.270	12.837
Chiloé	2.459	2.508	2.592	2.547	2.679	3.000	2.950	2.931	2.890	3.014	3.013	3.093
Concepción	12.289	12.912	13.763	13.706	14.002	13.984	13.524	14.263	13.874	14.195	13.989	14.359
Coquimbo	7.684	7.605	7.401	7.306	7.275	7.313	7.354	7.402	7.362	7.180	6.985	7.070
Del Maule	19.562	19.790	20.144	20.556	21.107	20.823	21.350	21.618	21.999	21.928	21.910	21.693
Del Reloncaví	9.355	9.423	8.233	8.163	8.010	7.718	7.459	7.382	7.449	7.398	7.411	7.211
Iquique	5.886	5.995	5.991	6.003	6.155	6.138	6.031	6.099	6.191	6.122	5.848	5.663
M. Central	8.350	8.170	8.373	8.303	8.409	8.033	8.181	8.344	8.553	8.594	8.635	8.831
M. Norte	8.682	8.916	8.948	8.568	8.431	8.390	8.498	8.659	8.747	8.381	8.049	8.039
M. Occidente	10.803	10.346	9.815	9.750	10.067	9.980	9.835	9.780	9.769	9.476	9.727	9.973
M. Oriente	9.616	9.636	9.910	9.779	10.080	10.242	10.216	10.051	9.869	10.045	10.309	10.383
M. Sur	15.902	16.149	15.923	16.044	16.002	16.036	16.262	16.228	16.299	16.758	17.031	17.444
M. Sur Oriente	14.887	15.195	15.106	16.665	17.680	18.319	18.662	19.866	20.494	17.578	16.976	16.539
Magallanes	3.124	3.131	3.026	3.085	3.285	3.204	3.102	3.102	3.227	3.391	3.309	3.202
Ñuble	9.791	9.785	9.864	9.745	9.561	9.499	9.168	9.245	9.390	10.993	10.602	11.573
O'Higgins	10.333	11.448	12.599	13.343	13.599	13.727	14.287	15.076	15.532	15.649	17.235	17.658
Osorno	4.689	4.698	4.852	4.948	5.244	5.338	5.443	5.529	5.671	5.709	5.744	5.823
Talcahuano	4.212	4.145	4.323	4.751	4.961	5.061	4.462	4.670	4.553	4.514	4.655	4.725
Valdivia	15.662	15.923	16.255	16.416	16.743	16.886	16.900	16.827	16.966	16.920	16.997	16.721
Valparaíso-SA	14.842	14.588	14.788	14.213	13.262	13.476	13.175	13.305	13.096	13.125	12.985	13.339
Viña del Mar-Q.	16.040	16.255	16.336	16.473	16.437	17.088	17.017	17.709	17.818	17.941	18.223	18.341
Total general	268.570	271.402	273.045	274.579	278.061	278.749	275.210	280.862	283.341	282.120	282.880	285.625

Fuente: RNLE al 18 de enero de 2018

Distribución mensualizada de la variación de la Lista de Espera no GES para Intervención Quirúrgica, respecto de la comparación entre los meses de diciembre 2016 y diciembre 2017.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
A. Norte	5,69%	4,96%	1,78%	-7,22%	-7,58%	-9,30%	-10,31%	-2,13%	-9,57%	-5,86%	-7,49%	-8,10%
A. Sur	17,63%	17,08%	20,32%	21,39%	21,79%	20,78%	6,92%	5,10%	3,48%	-1,73%	-5,16%	-5,06%
Aconcagua	27,55%	30,42%	22,55%	9,39%	8,69%	1,22%	-7,76%	-12,43%	-9,85%	-8,63%	-7,35%	-8,44%
Antofagasta	36,60%	39,92%	53,98%	54,82%	49,53%	38,94%	28,85%	51,61%	54,94%	54,38%	53,35%	36,28%
Arauco	8,51%	9,94%	2,17%	3,62%	5,01%	0,51%	-1,25%	4,22%	6,83%	-4,26%	-3,72%	-3,87%
Arica	-31,93%	-34,72%	-29,58%	-26,70%	-29,91%	-31,52%	-27,97%	-23,12%	-22,42%	-23,36%	-24,42%	-29,00%
Atacama	-10,86%	-12,60%	-13,28%	-11,28%	-3,65%	-1,47%	6,70%	8,59%	14,61%	20,54%	35,08%	38,82%
Aysén	-19,76%	-17,46%	-13,99%	-8,38%	-10,48%	39,33%	23,97%	41,67%	45,89%	27,38%	23,71%	23,39%
Bio - Bio	34,59%	30,46%	19,88%	20,99%	16,96%	16,37%	13,09%	3,25%	3,39%	2,77%	-2,82%	1,32%
Chiloé	-21,84%	-14,81%	-11,66%	-12,68%	-5,47%	6,95%	5,39%	7,88%	7,88%	18,20%	23,84%	30,07%
Concepción	38,02%	45,29%	55,62%	52,19%	54,63%	47,92%	40,79%	39,21%	33,82%	28,32%	25,13%	23,00%
Coquimbo	0,89%	-0,28%	-2,40%	-5,01%	-5,87%	-5,85%	-5,48%	-5,55%	-8,94%	-8,34%	-10,35%	-9,71%
Del Maule	12,79%	15,79%	16,73%	18,00%	19,97%	16,95%	20,51%	22,18%	20,28%	19,43%	20,56%	21,48%
Del Reloncaví	15,38%	16,51%	-2,43%	-4,21%	-7,43%	-11,71%	-15,08%	-15,96%	-14,77%	-17,19%	-15,63%	-16,11%
Iquique	23,89%	24,77%	21,87%	19,46%	18,55%	15,14%	11,48%	10,51%	8,56%	6,79%	1,21%	-2,63%
M. Central	-10,77%	-13,95%	-11,96%	-12,80%	-10,24%	-13,56%	-10,40%	-8,50%	-0,24%	-0,30%	1,77%	4,92%
M. Norte	11,04%	12,88%	11,17%	3,27%	-1,17%	-2,10%	1,01%	3,42%	3,31%	-4,34%	-7,53%	-8,13%
M. Occidente	6,31%	2,30%	-2,85%	-3,16%	-2,30%	-1,55%	-3,23%	6,33%	-8,36%	-12,09%	-11,49%	-8,48%
M. Oriente	2,84%	2,64%	3,94%	5,15%	4,18%	5,07%	7,25%	6,82%	2,84%	5,94%	7,88%	7,92%
M. Sur	12,60%	3,13%	-0,13%	12,53%	11,82%	14,53%	12,86%	11,56%	12,94%	15,01%	11,40%	10,11%
M. Sur Oriente	6,41%	6,26%	5,59%	19,38%	26,60%	27,29%	33,59%	43,76%	41,70%	23,16%	17,01%	9,52%
Magallanes	-0,35%	0,03%	-1,40%	0,78%	5,09%	2,86%	4,20%	-0,19%	5,73%	8,79%	4,48%	2,23%
Ñuble	-0,12%	-4,00%	-4,55%	-2,79%	-5,50%	-5,04%	-7,15%	-6,20%	-3,85%	16,64%	9,32%	22,62%
O'Higgins	27,39%	41,23%	44,04%	52,23%	46,48%	45,29%	48,17%	54,70%	53,80%	49,32%	73,88%	74,99%
Osorno	-6,39%	-9,34%	-8,09%	-4,18%	2,86%	5,45%	8,47%	10,58%	15,52%	15,01%	14,42%	21,97%
Talcahuano	33,33%	29,77%	34,30%	53,51%	62,12%	38,92%	24,95%	44,31%	16,83%	14,74%	14,54%	12,21%
Valdivia	23,90%	21,79%	19,50%	17,91%	18,14%	18,29%	16,58%	14,48%	14,93%	12,69%	12,03%	9,60%
Valparaíso-SA	4,28%	2,88%	8,51%	4,32%	-3,30%	-4,38%	-5,47%	-6,93%	-9,04%	-10,22%	-11,47%	-11,52%
Viña del Mar-Q	10,23%	11,80%	13,42%	15,06%	12,98%	21,89%	19,73%	19,89%	21,92%	18,27%	17,77%	16,82%
Total general	11,65%	11,38%	11,11%	12,55%	12,33%	11,84%	10,09%	11,57%	10,69%	8,91%	8,13%	8,06%

Fuente: RNLE al 18 de enero de 2018

Anexo N°13, Distribución comparativa de los promedios de días de espera para Consulta Nueva de Especialidad y Intervención Quirúrgica, entre los periodos diciembre 2016 y diciembre 2017.

Distribución mensualizada del promedio de días de espera de Lista de Espera no GES para Consulta Nueva de Especialidad diciembre 2016

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
A. Norte	245	250	240	205	209	217	248	218	224	234	247	235
A. Sur	425	425	422	416	424	418	416	404	402	395	404	404
Aconcagua	315	290	327	337	348	337	393	350	331	321	319	346
Antofagasta	302	308	293	260	257	250	243	242	238	241	249	256
Arauco	243	272	242	236	240	235	236	233	237	249	261	259
Arica	188	204	211	198	210	216	230	241	252	262	270	271
Atacama	353	336	341	352	315	299	284	258	238	244	273	263
Aysén	280	285	261	247	204	211	223	205	214	227	227	220
Bio - Bio	371	376	375	369	370	365	373	356	359	363	372	358
Chiloé	317	306	311	307	307	297	290	288	279	292	291	287
Concepción	344	350	351	351	358	352	370	369	367	376	389	390
Coquimbo	348	353	354	359	369	372	377	378	380	387	391	383
Del Maule	491	497	498	487	494	485	485	503	447	439	437	432
Del Reloncaví	307	334	299	319	355	310	301	308	340	334	370	322
Iquique	351	354	373	384	402	425	449	469	488	506	532	521
M. Central	617	612	644	593	601	606	611	604	613	591	591	569
M. Norte	666	675	673	662	671	679	688	686	691	702	716	725
M. Occidente	536	538	546	542	547	542	528	534	505	513	524	530
M. Oriente	535	534	551	567	556	545	552	538	524	520	517	499
M. Sur	376	385	363	354	365	356	362	360	355	361	375	358
M. Sur Oriente	547	549	544	539	551	535	537	536	521	533	532	519
Magallanes	241	242	251	245	270	264	268	266	263	268	277	272
Ñuble	349	355	356	357	361	363	358	367	343	342	346	316
O'Higgins	365	365	372	383	339	358	372	377	391	400	408	414
Osorno	177	176	177	170	174	171	167	164	165	174	185	172
Talcahuano	317	319	329	306	313	315	318	318	319	321	315	321
Valdivia	549	559	569	555	569	550	562	566	574	588	600	612
Valparaíso-SA	280	295	290	289	293	286	296	295	295	289	308	304
Viña del Mar-Q	308	314	307	292	301	284	290	296	296	300	311	314
Total general	444	448	449	441	446	442	446	444	437	440	447	440

Fuente: RNLE al 18 de enero 2018

Distribución mensualizada del promedio de días de espera de los pacientes en Lista de Espera no GES para Consulta Nueva de Especialidad diciembre 2017.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
A. Norte	234	241	244	248	249	241	239	234	236	237	222	222
A. Sur	395	388	377	379	385	363	354	346	343	332	331	325
Aconcagua	377	291	282	283	306	248	239	237	234	244	264	275
Antofagasta	259	264	255	253	249	249	255	261	270	287	295	302
Arauco	264	269	268	266	268	262	255	250	250	252	241	243
Arica	266	262	255	269	268	258	256	247	243	241	233	232
Atacama	267	240	220	217	222	214	209	210	216	238	246	191
Aysén	222	226	237	238	239	203	207	213	216	225	232	242
Bio - Bio	358	363	360	359	355	354	351	342	347	338	342	351
Chiloé	280	277	275	266	243	232	221	209	216	220	216	225
Concepción	384	381	372	361	357	358	354	347	350	345	348	348
Coquimbo	378	372	363	358	359	358	357	356	354	349	332	338
Del Maule	430	434	466	438	432	429	422	422	397	372	349	319
Del Reloncaví	313	333	312	321	311	288	316	291	295	298	290	311
Iquique	526	586	563	476	461	446	443	402	401	354	359	350
M. Central	575	606	584	586	586	570	564	547	562	532	517	458
M. Norte	718	713	712	711	664	672	675	664	660	639	627	622
M. Occidente	524	525	515	503	487	481	476	479	470	442	441	430
M. Oriente	470	456	436	426	418	404	387	371	348	332	301	294
M. Sur	363	371	361	365	365	333	317	275	263	267	254	262
M. Sur Oriente	536	542	542	533	525	530	530	521	535	502	495	495
Magallanes	284	275	265	267	270	273	272	246	244	225	228	231
Ñuble	314	311	316	324	330	333	339	337	326	325	319	327
O'Higgins	410	388	379	372	375	360	365	386	382	359	372	366
Osorno	177	179	189	192	190	200	189	198	200	200	206	201
Talcahuano	325	327	325	329	335	334	330	330	334	336	341	347
Valdivia	615	617	607	594	556	523	483	460	450	436	413	394
Valparaíso-SA	311	310	291	287	292	270	276	264	285	252	265	267
Viña del Mar-Q	312	316	308	310	314	313	312	304	311	301	300	300
Total general	439	439	434	430	424	416	412	403	400	385	379	370

Fuente: RNLE al 18 de enero de 2018.

Distribución mensualizada de la variación del promedio de días de espera, para pacientes en Lista de Espera No GES de Consulta Nueva de Especialidad, respecto de la comparación entre los meses de diciembre 2016 y diciembre 2017.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
A. Norte	-4,42%	-3,90%	1,83%	20,88%	19,21%	11,07%	-3,56%	7,50%	5,49%	1,26%	-9,95%	-5,58%
A. Sur	-7,17%	-8,78%	-10,63%	-8,97%	-9,10%	-13,22%	-14,91%	-14,37%	-14,54%	-15,98%	-18,27%	-19,63%
Aconcagua	19,68%	0,29%	-13,81%	-16,09%	-12,00%	-26,38%	-39,12%	-32,30%	-29,21%	-23,98%	-17,13%	-20,39%
Antofagasta	-14,31%	-14,35%	-13,00%	-2,75%	-3,07%	-0,38%	4,74%	7,95%	13,43%	19,15%	18,17%	18,05%
Arauco	8,44%	-1,09%	10,49%	12,82%	11,49%	11,32%	7,93%	7,39%	5,72%	1,06%	-7,78%	-6,06%
Arica	41,50%	28,10%	20,81%	35,45%	27,87%	19,34%	11,16%	2,39%	-3,43%	-8,00%	-13,59%	-14,46%
Atacama	-24,36%	-28,65%	-35,39%	-38,39%	-29,54%	-28,43%	-26,52%	-18,63%	-9,52%	-2,31%	-9,67%	-27,21%
Aysén	-20,84%	-20,68%	-8,97%	-3,61%	16,98%	-3,70%	-7,35%	4,13%	0,87%	-0,99%	2,04%	10,42%
Bio - Bio	-3,29%	-3,66%	-4,16%	-2,60%	-4,16%	-3,08%	-5,86%	-3,98%	-3,33%	-6,91%	-8,07%	-1,95%
Chiloé	-11,79%	-9,51%	-11,52%	-13,11%	-20,79%	-22,00%	-23,89%	-27,43%	-22,78%	-24,60%	-25,84%	-21,36%
Concepción	11,79%	9,01%	6,18%	2,76%	-0,15%	1,57%	-4,33%	-6,02%	-4,42%	-8,16%	-10,31%	-10,75%
Coquimbo	8,49%	5,49%	2,58%	-0,28%	-2,73%	-3,68%	-5,37%	-5,70%	-7,01%	-9,90%	-15,04%	-11,74%
Del Maule	-12,31%	-12,66%	-6,54%	-10,13%	-12,46%	-11,53%	-12,92%	-16,02%	-11,18%	-15,20%	-20,04%	-26,18%
Del Reloncaví	1,87%	-0,55%	4,19%	0,45%	-12,28%	-7,24%	4,98%	-5,54%	-13,05%	-11,00%	-21,71%	-3,21%
Iquique	49,79%	65,41%	51,07%	23,93%	14,78%	4,84%	-1,28%	-14,22%	-17,80%	-29,97%	-32,47%	-32,80%
M. Central	-6,88%	-1,08%	-9,36%	-1,05%	-2,45%	-5,87%	-7,69%	-9,44%	-8,42%	-9,87%	-12,60%	-19,50%
M. Norte	7,79%	5,56%	5,82%	7,38%	-1,07%	-0,99%	-1,83%	-3,24%	-4,41%	-9,02%	-12,48%	-14,11%
M. Occidente	-2,14%	-2,47%	-5,82%	-7,23%	-10,94%	-11,30%	-9,84%	-10,38%	-6,85%	-13,86%	-15,87%	-18,79%
M. Oriente	-12,27%	-14,58%	-20,95%	-24,99%	-24,78%	-25,91%	-29,94%	-31,02%	-33,64%	-36,21%	-41,76%	-41,06%
M. Sur	-3,48%	-3,76%	-0,42%	3,09%	0,02%	-6,33%	-12,33%	-23,62%	-25,81%	-26,15%	-32,13%	-26,86%
M. Sur Oriente	-2,11%	-1,28%	-0,33%	-1,05%	-4,66%	-0,88%	-1,28%	-2,72%	2,78%	-5,83%	-7,02%	-4,71%
Magallanes	18,04%	13,66%	5,24%	9,08%	-0,16%	3,42%	1,57%	-7,55%	-7,54%	-16,07%	-17,77%	-15,39%
Ñuble	-9,96%	-12,29%	-11,30%	-9,17%	-8,60%	-8,25%	-5,42%	-8,19%	-4,97%	-4,88%	-7,78%	3,51%
O'Higgins	12,33%	6,38%	2,10%	-2,67%	10,54%	0,50%	-1,90%	2,40%	-2,36%	-10,30%	-8,96%	-11,48%
Osorno	0,45%	1,66%	7,17%	12,69%	9,29%	16,81%	12,97%	20,67%	20,91%	15,47%	11,19%	17,27%
Talcahuano	2,74%	2,34%	-1,04%	7,73%	7,19%	6,03%	3,87%	3,67%	4,57%	4,50%	8,03%	8,03%
Valdivia	12,11%	10,27%	6,59%	6,98%	-2,33%	-4,83%	-14,11%	-18,76%	-21,58%	-25,81%	-31,23%	-35,70%
Valparaíso-SA	10,97%	5,24%	0,32%	-0,80%	-0,51%	-5,44%	-6,71%	-10,50%	-3,39%	-12,74%	-13,96%	-12,23%
Viña del Mar-Q	1,31%	0,57%	0,38%	6,09%	4,15%	10,24%	7,73%	2,64%	5,02%	0,28%	-3,57%	-4,47%
Total general	-1,33%	-1,99%	-3,41%	-2,44%	-4,91%	-5,84%	-7,60%	-9,26%	-8,55%	-12,56%	-15,30%	-15,94%

Fuente: RNLE al 18 de enero de 2018

Distribución mensualizada del promedio de días de espera de los pacientes en Lista de Espera no GES para Intervención Quirúrgica de diciembre 2016

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
A. Norte	438	450	460	447	459	470	495	450	462	478	497	496
A. Sur	419	427	419	417	411	396	383	382	379	383	385	394
Aconcagua	443	447	450	465	447	440	422	424	425	430	430	433
Antofagasta	511	510	469	460	447	427	414	401	382	370	359	386
Arauco	348	377	331	335	350	331	338	343	359	374	382	387
Arica	483	499	518	545	553	545	567	597	597	604	604	601
Atacama	434	443	468	495	496	477	443	416	406	379	342	332
Aysén	327	339	320	327	305	246	219	209	198	201	210	223
Bio - Bio	474	464	433	419	412	408	405	415	404	410	417	424
Chiloé	488	473	497	498	501	505	515	512	508	503	483	484
Concepción	383	403	394	391	393	364	360	350	349	343	342	337
Coquimbo	616	603	604	597	582	570	567	560	554	558	558	542
Del Maule	464	469	462	460	452	447	451	460	440	437	435	432
Del Reloncaví	476	502	498	505	517	516	530	522	529	539	561	563
Iquique	490	498	498	499	505	497	481	483	489	497	506	516
M. Central	469	480	484	484	482	486	492	493	486	470	461	456
M. Norte	665	665	660	656	656	657	678	680	677	679	687	681
M. Occidente	415	432	441	448	448	436	432	432	411	421	423	435
M. Oriente	533	545	535	530	521	512	518	522	516	529	528	522
M. Sur	468	539	543	515	519	502	502	503	494	504	505	502
M. Sur Oriente	679	675	677	665	652	626	637	630	580	587	570	535
Magallanes	418	432	453	442	445	437	452	401	397	399	404	421
Ñuble	422	437	439	448	441	441	439	433	436	442	442	446
O'Higgins	422	430	423	438	437	437	444	443	434	434	439	445
Osorno	337	346	345	333	332	328	322	317	309	308	312	305
Talcahuano	402	396	391	400	381	334	338	362	311	310	314	323
Valdivia	481	488	489	489	485	477	480	477	470	478	483	490
Valparaíso-SA	549	558	528	530	544	525	531	526	517	527	533	534
Viña del Mar-Q	661	672	650	648	637	641	632	626	613	606	606	608
Total general	492	504	497	495	492	482	482	479	479	471	472	472

Fuente: RNLE al 18 de enero de 2018

Distribución mensualizada del promedio de días de espera de los pacientes en Lista de Espera No GES para Intervención Quirúrgica de diciembre 2017.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
A. Norte	517	535	535	535	531	526	510	474	473	450	437	438
A. Sur	409	425	435	446	461	457	460	466	473	467	470	473
Aconcagua	462	459	454	476	475	467	451	465	457	448	425	430
Antofagasta	383	373	383	393	406	418	429	363	369	379	392	405
Arauco	403	417	410	424	409	409	415	408	405	404	410	415
Arica	609	613	608	596	592	592	574	560	550	549	542	500
Atacama	332	333	319	308	293	281	278	270	276	275	265	282
Aysén	232	260	239	244	251	259	283	285	283	296	275	295
Bio - Bio	432	436	436	443	448	444	443	443	443	447	433	423
Chiloé	481	487	478	440	411	430	418	392	369	359	349	355
Concepción	325	324	314	315	319	325	316	317	328	335	345	351
Coquimbo	520	527	524	507	498	484	476	459	451	432	400	384
Del Maule	447	447	426	428	427	427	425	426	424	422	409	402
Del Reloncaví	601	613	578	569	565	543	540	519	487	482	482	484
Iquique	537	539	537	548	558	556	556	557	564	568	577	568
M. Central	462	456	440	442	440	438	432	418	409	399	390	383
M. Norte	707	709	719	729	733	730	723	712	700	700	701	691
M. Occidente	443	459	469	459	440	430	419	394	388	378	379	366
M. Oriente	536	549	544	579	568	557	564	561	576	568	557	555
M. Sur	521	532	516	514	524	524	526	515	514	525	525	527
M. Sur Oriente	558	561	557	551	537	521	520	500	492	545	551	548
Magallanes	428	425	399	369	350	365	364	353	353	344	350	372
Ñuble	454	459	468	471	473	471	466	444	436	399	395	357
O'Higgins	457	448	423	413	418	417	415	435	443	439	490	487
Osorno	312	319	315	317	303	305	310	313	322	330	331	346
Talcahuano	338	357	358	334	331	333	328	303	310	296	294	297
Valdivia	504	511	515	523	524	528	530	533	526	532	522	531
Valparaíso-SA	539	555	537	515	536	534	541	526	533	525	547	543
Viña del Mar-Q	613	616	628	615	636	619	611	595	603	592	586	595
Total general	484	490	483	482	484	480	479	470	470	468	469	466

Fuente: RNLE al 18 de enero de 2018

Distribución mensualizada de la variación del promedio de días de espera, para pacientes en Espera No GES para Intervención Quirúrgica, respecto de la comparación entre diciembre 2016 y diciembre 2017.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
A. Norte	17,92%	18,76%	16,26%	19,71%	15,65%	11,82%	3,07%	5,43%	2,40%	-5,79%	-12,08%	-11,72%
A. Sur	-2,39%	-0,46%	3,83%	6,98%	12,25%	15,36%	20,02%	22,01%	24,72%	22,10%	22,16%	20,15%
Aconcagua	4,15%	2,61%	0,97%	2,48%	6,19%	6,09%	6,83%	9,63%	7,64%	4,14%	-1,11%	-0,69%
Antofagasta	-25,12%	-26,77%	-18,40%	-14,58%	-9,18%	-2,21%	3,57%	-9,44%	-3,32%	2,53%	9,41%	4,88%
Arauco	15,80%	10,70%	23,95%	26,67%	16,89%	23,75%	22,80%	18,98%	12,85%	8,04%	7,24%	7,09%
Arica	26,07%	22,77%	17,29%	9,23%	7,07%	8,68%	1,23%	-6,14%	-7,74%	-9,08%	-10,23%	-16,73%
Atacama	-23,55%	-24,76%	-31,85%	-37,71%	-40,97%	-41,04%	-37,31%	-35,04%	-32,01%	-27,51%	-22,32%	-15,01%
Aysén	-29,00%	-23,10%	-25,51%	-25,41%	-17,78%	5,08%	29,25%	36,50%	42,82%	46,86%	31,28%	32,15%
Bio - Bio	-8,88%	-6,10%	0,71%	5,58%	8,75%	8,88%	9,32%	6,77%	9,60%	8,95%	4,03%	-0,19%
Chiloé	-1,47%	3,01%	-3,87%	-11,63%	-17,89%	-14,92%	-18,85%	-23,39%	-27,30%	-28,56%	-27,72%	-26,70%
Concepción	-15,09%	-19,44%	-20,46%	-19,49%	-18,87%	-10,67%	-12,18%	-9,42%	-5,82%	-2,47%	0,65%	4,01%
Coquimbo	-15,63%	-12,61%	-13,27%	-15,18%	-14,49%	-15,15%	-16,07%	-17,97%	-18,49%	-22,56%	-28,37%	-29,24%
Del Maule	-3,61%	-4,85%	-7,71%	-7,12%	-5,52%	-4,41%	-5,73%	-7,39%	-3,47%	-3,36%	-5,82%	-6,84%
Del Reloncaví	26,36%	22,16%	16,21%	12,69%	9,34%	5,23%	1,87%	-0,50%	-7,94%	-10,62%	-14,21%	-14,03%
Iquique	9,45%	8,16%	7,91%	9,95%	10,40%	11,79%	15,55%	15,30%	15,53%	14,21%	14,08%	10,14%
M. Central	-1,45%	-4,98%	-9,08%	-8,60%	-8,73%	-9,89%	-12,25%	-15,22%	-15,92%	-15,14%	-15,51%	-15,95%
M. Norte	6,33%	6,62%	8,90%	11,09%	11,77%	11,06%	6,68%	4,75%	3,43%	3,00%	2,03%	1,48%
M. Occidente	6,73%	6,23%	6,37%	2,56%	-1,85%	-1,28%	-3,06%	-8,84%	-5,39%	-10,21%	-10,55%	-15,87%
M. Oriente	0,65%	0,69%	1,65%	9,18%	9,11%	8,72%	8,82%	7,41%	11,70%	7,41%	5,44%	6,37%
M. Sur	11,37%	-1,31%	-4,98%	-0,14%	0,92%	4,28%	4,80%	2,39%	4,10%	4,29%	4,04%	4,86%
M. Sur Oriente	-17,78%	-16,85%	-17,78%	-17,21%	-17,65%	-16,83%	-18,32%	-20,67%	-15,13%	-7,18%	-3,34%	2,47%
Magallanes	2,43%	-1,44%	-11,92%	-16,40%	-21,36%	-16,40%	-19,39%	-11,95%	-11,11%	-13,77%	-13,20%	-11,47%
Ñuble	7,73%	5,05%	6,37%	5,02%	7,25%	6,73%	6,24%	2,52%	0,04%	-9,81%	-10,52%	-20,01%
O'Higgins	8,26%	4,30%	0,13%	-5,70%	-4,25%	-4,57%	-6,43%	-1,89%	2,05%	1,13%	11,50%	9,60%
Osorno	-7,33%	-7,86%	-8,73%	-4,91%	-8,64%	-6,93%	-3,81%	-1,14%	4,38%	7,09%	5,99%	13,28%
Talcahuano	-16,07%	-9,95%	-8,40%	-16,67%	-13,03%	-0,26%	-2,84%	-16,24%	-0,08%	-4,55%	-6,36%	-8,09%
Valdivia	4,72%	4,67%	5,35%	6,80%	8,03%	10,63%	10,31%	11,78%	12,04%	11,26%	8,04%	8,51%
Valparaíso-SA	-1,72%	-0,50%	1,74%	-2,94%	-1,42%	1,80%	1,96%	0,02%	2,98%	-0,40%	2,60%	1,75%
Viña del Mar-Q	-7,16%	-8,38%	-3,40%	-5,10%	-0,08%	-3,44%	-3,26%	-4,92%	-1,64%	-2,34%	-3,30%	-2,13%
Total general	-1,73%	-2,78%	-2,83%	-2,54%	-1,57%	-0,37%	-0,53%	-1,90%	-1,97%	-0,69%	-0,81%	-1,35%

Fuente: RNLE al 18 de enero de 2018

Anexo N°14, Lista de Espera Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica distribuida por Nivel de Atención y Tipo de Establecimiento.

Nivel de Atención DEIS	Consulta Nueva de Especialidad	Intervención Quirúrgica
Primario	173.314	5.452
Secundario	81.585	1.733
Terciario	1.356.578	278.440
Total general	1.611.477	285.625

Fuente: RNLE al 18 de enero de 2018

Nota: La lista de espera en APS representa la demanda atendida por especialidades insertas en ese nivel ya sea como oferta habitual o a través del programa de resolutiveidad, respecto de la IQ en APS se encuentran en espera cirugías menores.

Anexo N°15, Lista de Espera Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica distribuida por Servicio de Salud y Edad.

Distribución Lista de Espera Consulta nueva de Especialidad, por Servicio de Salud y edad.

Servicio de Salud	Menor que 15 años	Entre 15 y 64 años	Mayores de 65 años	Total general
M. Sur Oriente	29.210	78.862	34.473	142.545
M. Norte	15.791	77.506	30.692	123.989
M. Occidente	22.703	69.508	26.635	118.846
Del Maule	19.667	66.421	22.564	108.652
M. Central	15.433	57.049	28.007	100.489
O'Higgins	17.520	52.990	22.618	93.128
Viña del Mar-Q	9.565	53.079	29.970	92.614
Coquimbo	18.546	47.585	20.544	86.675
A. Sur	17.616	46.013	16.860	80.489
Ñuble	11.331	43.687	13.522	68.540
M. Sur	9.010	34.812	18.358	62.180
M. Oriente	5.259	33.349	23.416	62.024
Concepción	12.735	31.705	11.829	56.269
Talcahuano	11.093	30.622	10.638	52.353
Valparaíso-SA	11.681	26.029	12.822	50.532
Bio - Bio	6.914	32.585	10.198	49.697
Del Reloncaví	8.179	23.595	7.121	38.895
Valdivia	5.860	20.690	7.710	34.260
Antofagasta	6.859	18.548	7.283	32.690
Arauco	5.541	11.641	3.427	20.609
A. Norte	3.655	12.288	4.189	20.132
Magallanes	2.721	9.548	4.714	16.983
Aconcagua	3.180	9.748	3.727	16.655
Iquique	3.072	9.492	3.533	16.097
Osorno	4.144	8.767	2.451	15.362
Atacama	3.897	7.754	2.523	14.174
Arica	2.875	6.949	3.558	13.382
Chiloé	3.470	7.560	1.986	13.016
Aysén	1.983	6.225	1.992	10.200
Total general	289.510	934.607	387.360	1.611.477

Fuente: RNLE al 18 de enero de 2018

Distribución Lista de Espera Intervención Quirúrgica, por Servicio de Salud y edad.

Servicio de Salud	Menor que 15 años	Entre 15 y 64 años	Mayores de 64 años	Total general
A. Sur	3.133	14.906	5.516	23.555
Del Maule	4.272	12.463	4.958	21.693
Viña del Mar-Q	1.998	10.630	5.713	18.341
O'Higgins	1.955	11.270	4.433	17.658
M. Sur	2.960	10.103	4.381	17.444
Valdivia	3.117	10.100	3.504	16.721
M. Sur Oriente	1.569	9.510	5.460	16.539
Concepción	2.502	8.247	3.610	14.359
Valparaíso-SA	1.139	8.183	4.017	13.339
Bio - Bio	2.767	7.474	2.596	12.837
Ñuble	2.731	6.804	2.038	11.573
M. Oriente	1.528	5.211	3.644	10.383
M. Occidente	1.451	5.970	2.552	9.973
M. Central	902	4.680	3.249	8.831
Antofagasta	1.215	5.303	2.027	8.545
M. Norte	1.224	4.269	2.546	8.039
Aconcagua	843	4.397	2.485	7.725
Del Reloncaví	1.820	4.018	1.373	7.211
Coquimbo	1.376	3.984	1.710	7.070
Osorno	942	3.348	1.533	5.823
Iquique	864	3.243	1.556	5.663
Talcahuano	368	3.256	1.101	4.725
A. Norte	880	1.723	640	3.243
Magallanes	487	1.842	873	3.202
Chiloé	757	1.815	521	3.093
Arauco	399	1.719	518	2.636
Atacama	452	1.255	603	2.310
Arica	207	1.049	820	2.076
Aysén	91	710	217	1.018
Total general	43.949	167.482	74.194	285.625

Fuente: RNLE al 18 de enero de 2018

Anexo 16. GES

Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas al 31 de diciembre de 2017, distribuida por Nivel de Atención y Tipo de Establecimiento

Nivel de Atención	Tipo de Establecimiento	Total Retrasos
Primaria	Centro comunitario de salud familiar	116
	Centro de salud rural	69
	Centro de salud urbano	38
	Consultorio general rural	57
	Consultorio general urbano	225
	Posta de salud rural	40
	Servicio de atención primaria de urgencia	4
Secundaria	Centro comunitario de salud mental	47
	Centro de diagnóstico terapéutico	1.604
	Centro de referencia de salud	40
Terciaria	Establecimiento alta complejidad	6.761
	Establecimiento baja complejidad	174
	Establecimiento mediana complejidad	49
Total		9.224

Fuente Data Mart - SIGGES 12 de enero del 2018

Nota: Para el Nivel de Atención y Tipo de Establecimiento se utilizó la tipificación del DEIS.

Cuando el DEIS no presenta el tipo de establecimiento se utilizó el Tipo Estrategia

Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas al 31 de diciembre de 2017 correspondientes a beneficiarios vinculados al SENAME, distribuidas por Sexo y Edad (años) en quinquenios

Edad (años)	Femenino	Masculino	Total Retrasos
0 -5	3	2	5
6 -10	2	4	6
11 -15	-	1	1
16 -20	-	3	3
21 y más	1	2	3
Total	6	12	18

Fuente Data Mart - SIGGES 12 de enero del 2018

Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas al 31 de diciembre de 2017, por Servicio de Salud según rango etario (quinquenio)

Servicio de Salud	0-4	5-9	10-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80 y más	Total Retrasos	Promedio días de Retrasos
Aconcagua	1	-	-	-	3	1	2	2	1	-	-	1	1	-	-	1	-	13	115,08
Antofagasta	2	-	-	-	2	1	-	1	-	1	1	1	8	6	3	1	2	29	54,45
Araucanía Norte	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	352,50
Araucanía Sur	1	1	-	4	6	8	8	15	28	23	20	19	22	45	48	37	60	345	77,55
Arauco	-	-	-	-	-	1	1	-	4	2	2	5	7	9	14	19	26	90	119,39
Arica	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	3	328,33
Atacama	4	1	1	1	2	3	3	-	-	-	2	2	1	-	2	-	2	24	122,21
Aysén	-	-	-	-	1	-	1	-	3	-	-	3	2	19	18	19	22	88	39,22
Biobío	2	-	-	-	1	-	-	2	1	1	4	4	1	-	2	1	3	22	115,05
Chiloé	2	1	-	2	2	-	1	7	4	8	3	3	5	20	18	16	15	107	68,07
Concepción	9	5	3	6	14	18	12	14	13	34	22	29	23	31	30	29	33	325	73,16
Coquimbo	59	9	2	9	9	14	5	12	16	10	15	18	31	56	52	50	64	431	43,82
del Libertador B.O'Higgins	89	28	8	18	11	28	26	53	63	59	60	65	62	121	114	118	117	1.040	91,17
del Maule	22	3	-	1	-	8	5	18	18	25	27	21	47	49	60	58	56	418	95,72
Del Reloncaví	30	1	-	-	2	7	4	18	7	24	15	20	17	36	39	26	33	279	86,85
Iquique	-	-	-	-	7	6	1	15	8	4	7	10	8	20	17	18	15	136	137,50
Magallanes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	3	-	-	5	78,00
Metropolitano Central	10	10	26	27	23	26	32	39	18	21	27	23	51	69	94	75	85	656	62,06
Metropolitano Norte	39	1	5	11	31	48	51	61	58	84	71	112	126	249	260	289	425	1.921	162,43
Metropolitano Occidente	21	6	2	5	16	14	14	26	19	37	35	49	43	73	90	57	68	575	99,98
Metropolitano Oriente	1	-	-	3	3	1	2	3	7	7	7	9	7	33	27	26	25	161	90,29
Metropolitano Sur	7	-	-	5	5	17	15	25	35	33	36	47	47	68	75	88	123	626	94,92
Metropolitano Sur Oriente	33	7	1	6	5	20	12	9	22	23	23	37	43	48	54	32	55	430	72,92
Nuble	-	-	-	-	1	2	1	1	4	1	1	5	3	2	2	3	1	27	186,85
Osorno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	3	1	6	83,33
Talcahuano	1	-	-	-	1	-	1	-	-	1	1	1	-	1	1	1	-	9	165,78
Valdivia	2	-	-	1	1	2	1	4	-	4	2	3	3	1	2	5	5	36	111,08
Valparaíso San Antonio	23	13	1	5	13	21	30	30	49	42	68	67	85	107	111	97	86	848	122,72
Viña del Mar Quillota	11	4	2	3	7	5	10	25	23	27	36	39	50	67	86	77	100	572	131,19
Total	370	90	51	107	166	251	239	380	402	472	485	593	693	1.132	1.224	1.146	1.423	9.224	106,78

Fuente Data Mart - SIGGES 12 de enero del 2018

Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas al 31 de diciembre de 2017, por rango temporal (en días) y Servicio de Salud.

Servicio de Salud	<= 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Mayor a 90 días	Total Retrasos	Promedio días de Retrasos
Metropolitano Norte	353	303	214	1.051	1.921	162
del Libertador B.O'Higgins	321	185	107	427	1.040	91
Valparaíso San Antonio	274	159	102	313	848	123
Metropolitano Central	340	131	59	126	656	62
Metropolitano Sur	265	98	71	192	626	95
Metropolitano Occidente	176	94	59	246	575	100
Viña del Mar Quillota	192	125	60	195	572	131
Coquimbo	261	88	34	48	431	44
Metropolitano Sur Oriente	226	77	40	87	430	73
del Maule	139	86	70	123	418	96
Araucanía Sur	198	58	16	73	345	78
Concepción	161	50	22	92	325	73
Del Reloncaví	131	40	20	88	279	87
Metropolitano Oriente	69	40	14	38	161	90
Iquique	52	17	9	58	136	138
Chiloé	51	27	8	21	107	68
Arauco	16	15	5	54	90	119
Aysén	59	22	1	6	88	39
Valdivia	16	7	2	11	36	111
Antofagasta	20	6	-	3	29	54
Nuble	9	4	2	12	27	187
Atacama	11	2	1	10	24	122
Biobío	11	3	1	7	22	115
Aconcagua	7	1	-	5	13	115
Talcahuano	5	-	-	4	9	166
Osorno	3	-	1	2	6	83
Magallanes	3	-	-	2	5	78
Arica	-	-	-	3	3	328
Araucanía Norte	1	-	-	1	2	353
Total	3.370	1.638	918	3.298	9.224	107

Fuente Data Mart - SIGGES 12 de enero del 2018



INFORME GLOSA 06



Análisis descriptivo de personas fallecidas en Lista de Espera Ges y No Ges para la GLOSA 06. Enero-Junio 2017

DICIEMBRE 2017

Ministerio de Salud.
Subsecretaría de Redes Asistenciales
División de Gestión de la Red Asistencial
Departamento de Estadísticas e Información de Salud

Contenido

INTRODUCCIÓN	2
CONTEXTO	3
CONSIDERACIONES METODOLÓGICAS.....	7
Sobre las causas básicas de defunción.....	7
Sobre el número de defunciones reportado	7
Sobre la definición del universo de personas fallecidas en lista de Espera No GES y GES (6.320 casos).....	7
DEFUNCIONES DE PERSONAS EN LISTA DE ESPERA NO GES (RNLE) Y GES CON GARANTÍAS RETRASADAS	9
DEFUNCIONES DE PERSONAS EN LISTA DE ESPERA NO GES.....	10
Defunciones de Lista de Espera NO GES por edad y sexo.....	10
Defunciones de Lista de Espera NO GES distribuida por Servicios de Salud y tipo de prestación en el período enero-junio 2017	11
Causas básicas de defunción de las personas fallecidas en Lista de Espera NO GES según grupos de edad y sexo.....	13
DEFUNCIONES DE PERSONAS FALLECIDAS CON GARANTÍAS GES RETRASADAS POR SERVICIO DE SALUD EN EL PERIODO ENERO-JUNIO 2017.....	17
Defunciones de personas con Garantías retrasadas, por edad y sexo, período enero-junio 2017	17
Defunciones de personas con Garantías retrasadas, por Servicios de Salud y tipo de Intervención Sanitaria GES.....	17
Causas básicas de defunción de personas con Garantías retrasadas según grupos de edad y sexo	19
HOSPITALIZACIONES DE LAS PERSONAS FALLECIDAS EN LISTA DE ESPERA NO GES Y/O GARANTÍAS GES RETRASADAS REALIZADAS PREVIAS A LA FECHA DE FALLECIMIENTO.	22
CONSIDERACIONES FINALES	23

INTRODUCCIÓN

El presente informe se genera en respuesta a la solicitud de la Glosa 06 que indica realizar un análisis de las personas fallecidas en el período en que se encontraban en espera de una atención.

En el marco de las recomendaciones generadas por la Comisión Médica Asesora de Listas de Espera, conformada en mayo del 2017 por la Sra. Ministra de Salud, Dra. Carmen Castillo, este análisis se centra en un análisis descriptivo de las personas fallecidas y sus causas de muerte, así como la comparación de tasas de mortalidad y perfil de daño con la población general.

Cabe señalar que, dado las conclusiones de la Comisión Médica Asesora, respecto de la imposibilidad de establecer una relación causal entre la causa de fallecimiento y la derivación en espera, lo que fue ratificado por la Revisión de Fichas Clínicas de Casos realizada por los Servicios de Salud¹, este análisis descriptivo no establecerá vinculaciones entre la causa de muerte y las derivaciones en espera.

En este informe se incluyen las personas fallecidas en el período en que se encontraban en las listas de espera No GES y/o garantías retrasadas GES, identificadas desde el Repositorio Nacional de Listas de Espera (RNLE) y Sistema de Gestión de Garantías GES (SIGGES) respectivamente. Cabe señalar que, en el período estudiado, Enero –junio 2017, se observaron 6.320 personas fallecidas, lo que representa menos del 50% de los fallecidos del año 2016.

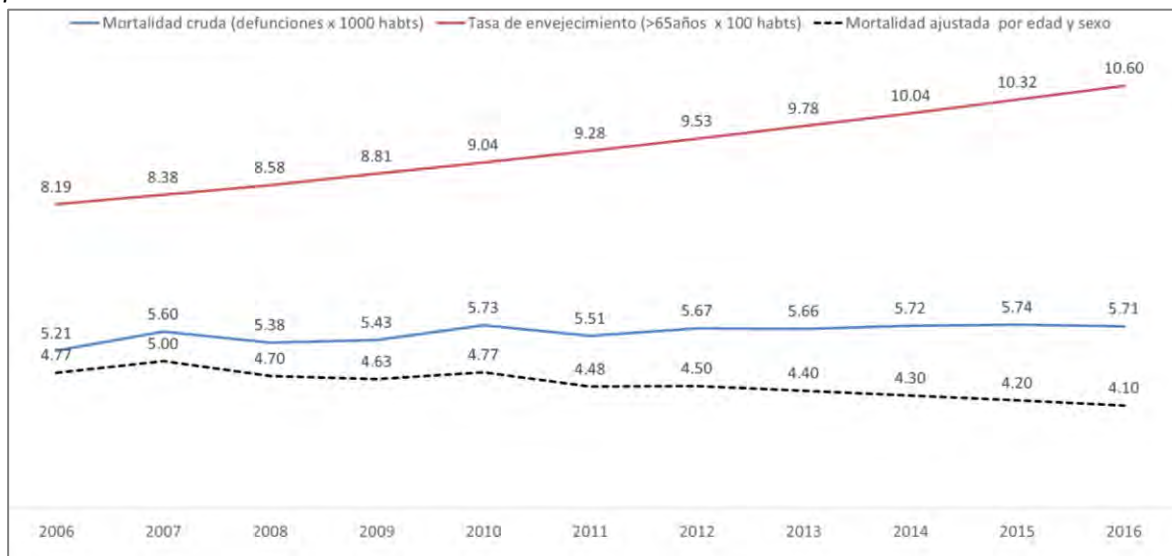
Al comparar las personas fallecidas en el período de espera de una atención con la mortalidad de la población general, y de acuerdo a la evidencia disponible, sería esperable que la mortalidad en un universo de personas que forma parte de una lista de espera para atención médica de especialidad sea mayor que la mortalidad de la población general, considerando que la primera tiene una mayor concentración de riesgo y de co morbilidad de patologías crónicas que la segunda.

¹ Referencia de estudio de auditoría clínica. “Informe de resultados de la revisión de fichas clínicas con hipótesis de asociación positiva en lista de espera No GES de personas fallecidas por causa oncológica menores de 40 años”.

CONTEXTO

Respecto de la mortalidad total a nivel nacional se observa una tasa bruta² que se ha mantenido estable los últimos 10 años. Tal como se observa en el Gráfico 1 las tasas van desde 5,21 el año 2006 a 5,7 el año 2016 (preliminar). Respecto de la tasa ajustada³ por edad y sexo, se observa una disminución leve pero sostenida desde el año 2007.

Gráfico 1. Evolución de la mortalidad en comparación con la tasa de envejecimiento de la población chilena 2006-2016



Fuente DEIS-MINSAL

En relación al número de muertes por grupos de edad, se observa una tendencia a la disminución entre 0 a 29 años y los 30 a 69 años (considerado como muertes prematuras); en los mayores de 70 años, los casos van en aumento como resultado del envejecimiento de la población.

Esta tendencia se enmarca en un proceso de cambio demográfico lo que ha significado una transición epidemiológica, impactando con un aumento sostenido de la carga por enfermedades no transmisibles (ENT), catalogado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como una pandemia.

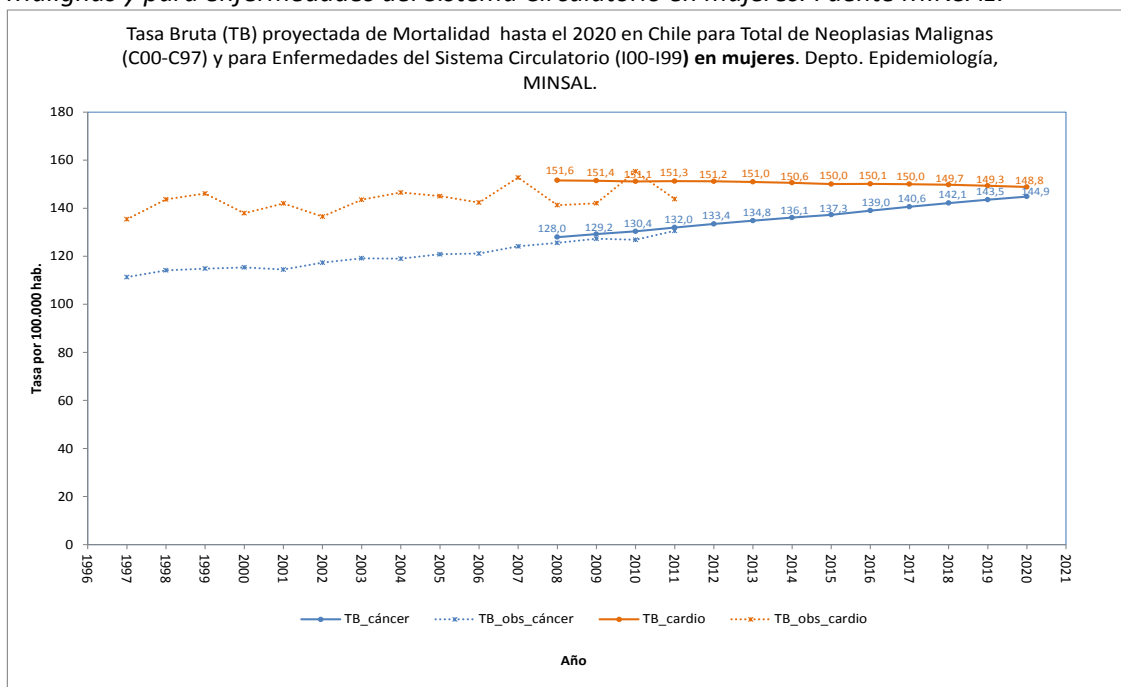
Las enfermedades cardiovasculares y el cáncer son las primeras causas de muertes en Chile, en la proyección de las tasas brutas (casos totales) al 2020, que se observa en los gráficos

² Es la proporción de personas que fallecen respecto al total de la población en un período de tiempo (usualmente expresada en tanto por mil por año)

³ La tasa específica de mortalidad es igual al número de defunciones en determinada edad entre la población total de ese grupo de edad; la tasa específica de mortalidad por sexo se determina como el número de defunciones de uno de los sexos, entre el total de población de ese sexo.

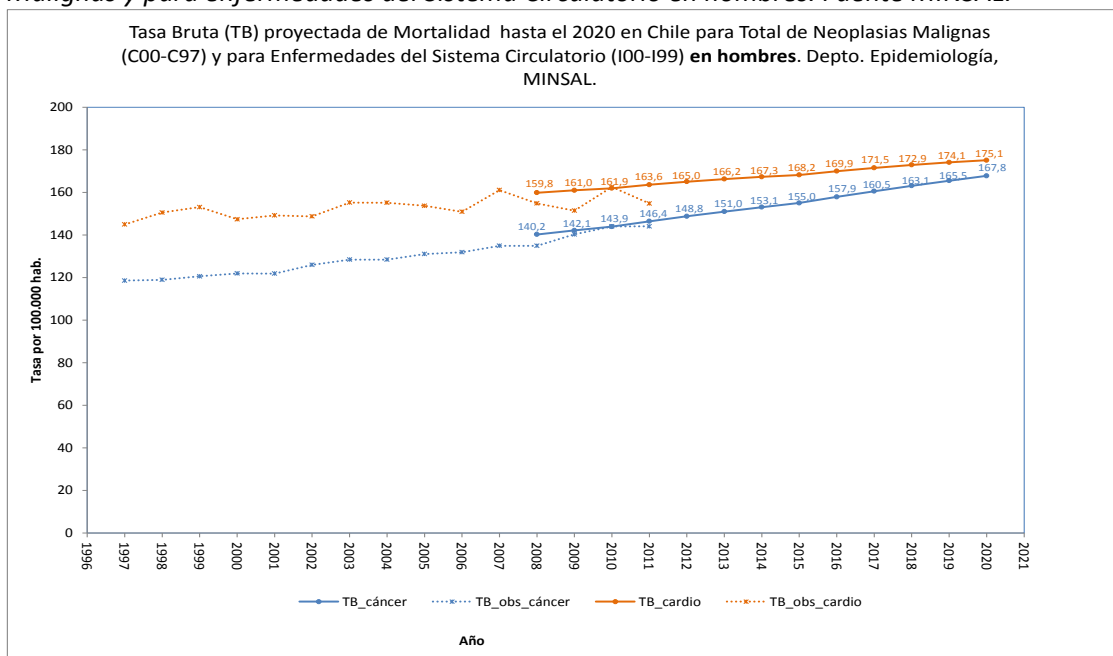
Nº2 y Nº3, que en ambos sexos existe un aumento sostenido de los casos de cáncer y enfermedades cardiovasculares.

Gráfico 2. Tasa Bruta proyectada de Mortalidad hasta el 2020 en Chile para Total de Neoplasias Malignas y para enfermedades del Sistema Circulatorio en mujeres. Fuente MINSAL.



Fuente: DEIS- MINSAL

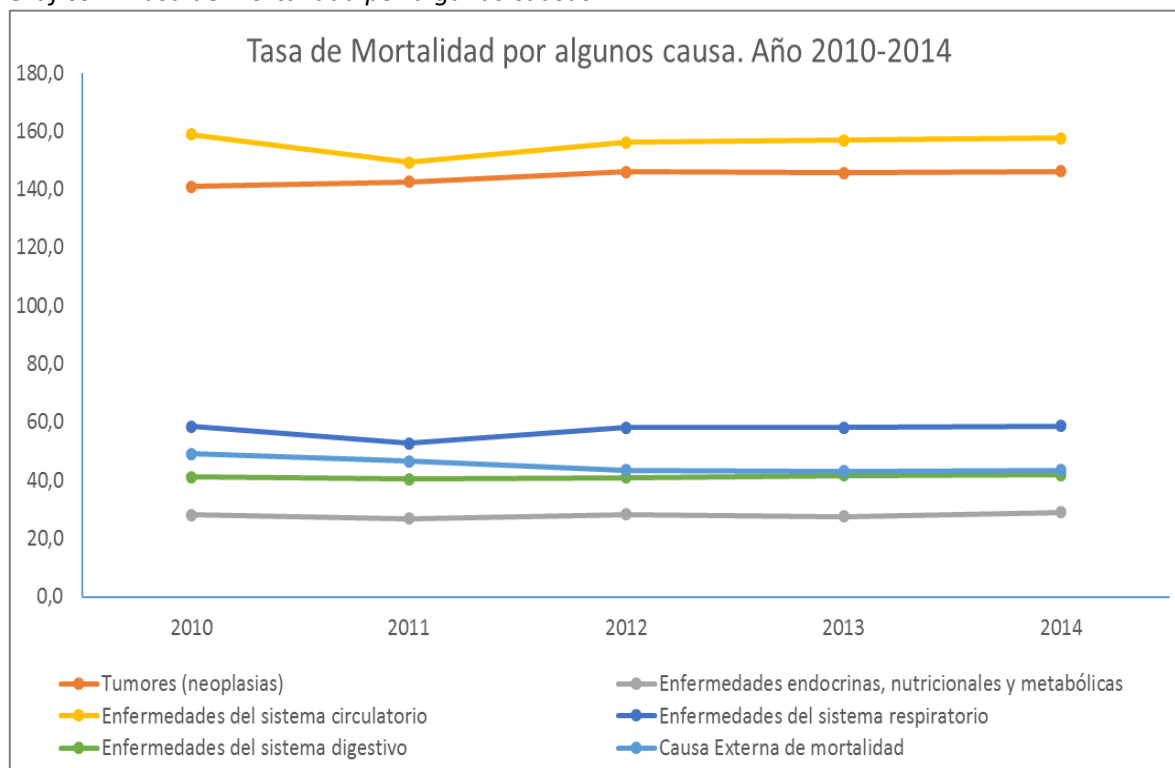
Gráfico 3. Tasa Bruta proyectada de Mortalidad hasta el 2020 en Chile para Total de Neoplasias Malignas y para enfermedades del Sistema Circulatorio en hombres. Fuente MINSAL.



Fuente: DEIS- MINSAL

Los Gráficos N°4 y N°5 presentan la tasa de mortalidad según causas, donde se puede observar claramente la predominancia de causas oncológicas y cardiovasculares. Este nuevo perfil epidemiológico, requiere de un mayor acceso a atención de salud ya que las enfermedades y problemas de salud que lo componen tiene como características una larga evolución y posibles complicaciones que dificultan la calidad de vida, siendo importante señalar que en muchos de los casos estas se presentan en forma simultánea.

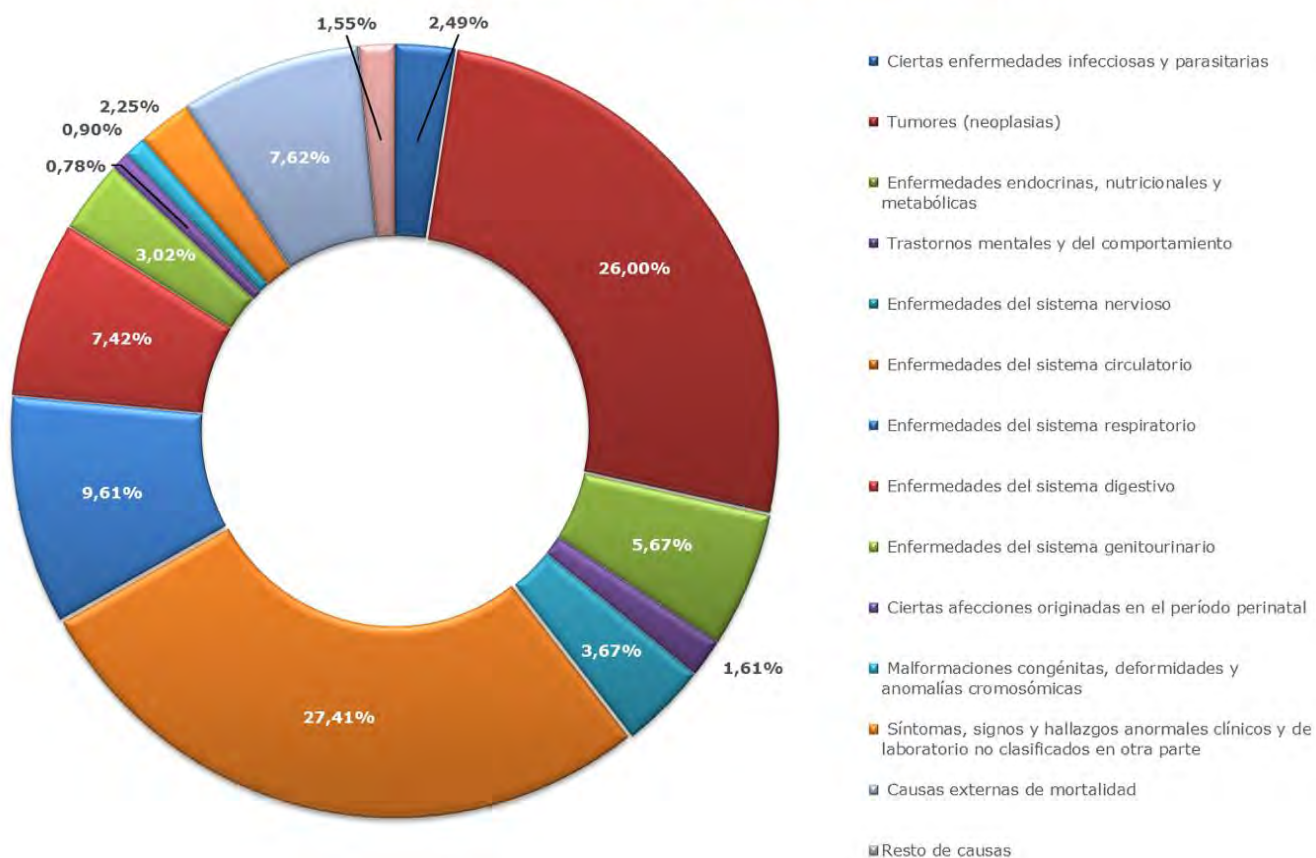
Gráfico 4. Tasa de mortalidad por algunas causas



Fuente: DEIS- MINSAL

Gráfico 5. Distribución porcentual de las principales causas de defunción en población chilena 2015

Defunciones por grandes grupos de causas. Chile, año 2015



Fuente: DEIS- MINSAL

CONSIDERACIONES METODOLÓGICAS

Sobre las causas básicas de defunción

El estándar utilizado en Chile e internacionalmente para codificación de las causas básicas de defunción, es la Clasificación Internacional de Enfermedades, 10ma edición (CIE-10), publicada por la Organización Mundial de la Salud (OMS). La CIE se ha convertido en la clasificación diagnóstica internacional estándar para todos los fines epidemiológicos generales y de gestión sanitaria. Entre ellos, cabe citar el análisis de la situación sanitaria general de los grupos de población, y el seguimiento de la incidencia y la prevalencia de las enfermedades y otros problemas de salud en relación con algunas variables, como las características y la situación de las personas afectadas⁴.

La información sobre defunciones del año 2017 contenida en este informe es preliminar. Es necesario aclarar que se estima una variación probable de hasta el 25% de las causas de defunción actualmente codificadas podrían tener cambios por el proceso anual de revisión de calidad, que incluye la mejora y especificación de las causas básicas de defunción.

Sobre el número de defunciones reportado

El número de defunciones reportadas también puede variar puesto que el año estadístico cierra en marzo del 2018. Esto quiere decir que las defunciones ocurridas entre el 1 de enero y el 31 de diciembre 2017 pueden ser inscritas hasta el 31 de marzo 2018.

En los últimos 3 años, las defunciones inscritas tardíamente (enero-marzo del año siguiente), representan en promedio un 0,30% del total de defunciones ocurridas en el país por año calendario.⁵ Dado lo anterior, el presente informe se emite con el desfase indicado, abordando el periodo de Enero a Junio 2017, por tanto el período Julio a diciembre 2017 se informará en julio 2018.

Sobre la definición del universo de personas fallecidas en lista de Espera No GES y GES (6.320 casos)

La información de las personas en lista de espera No GES y de las personas con garantías retrasadas GES, fue cruzada a través del número de RUN con la base de datos de defunciones del Sistema de Hechos Vitales⁶ administrado por el Departamento de Estadísticas e Información de Salud (DEIS), lo que permitió identificar a los pacientes fallecidos de ambas listas y la causa de muerte registrada en el certificado médico de

⁴ <http://www.who.int/mediacentre/news/releases/2007/pr13/es/>

⁵ Defunciones ocurridas en 2014:101960, de las cuales 307 fueron inscritas tardíamente (0,30%).
Defunciones ocurridas en 2015: 103327, de las cuales 281 fueron inscritas tardíamente (0,27%).
Defunciones ocurridas en 2016: 103986, de las cuales 368 fueron inscritas tardíamente (0,35%).

⁶ Convenio Tripartito entre Registro Civil, MINSAL, INE

defunción. Con esta información se codificó la causa básica de defunción⁷ según los códigos de la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-10) proceso que se realiza de manera centralizada en el DEIS.

⁷ “(a) la enfermedad o lesión que inició la cadena de acontecimientos patológicos que condujeron directamente a la muerte, o (b) las circunstancias del accidente o violencia que produjo la lesión fatal” (CIE-10, volumen 2, 2015).

DEFUNCIONES DE PERSONAS EN LISTA DE ESPERA NO GES (RNLE) Y GES CON GARANTÍAS RETRASADAS

En el período enero a junio del 2017, fallecieron un total de 6.320 personas estando en lista de espera del SNSS⁸, de las cuales 939 se encontraban con Garantías GES retrasadas, 5.277 en Lista de Espera No GES y 104 en ambos escenarios, como se muestra en la Tabla 1.

Tabla 1. Distribución de personas fallecidas según tipo de sistema (GES, No GES) y sexo, enero-junio 2017

Tipo de sistema	Hombres	Mujeres	Ambos sexos
	N° Defunciones	N° Defunciones	N° Defunciones
GES con garantías retrasadas	430	509	939
No GES	2798	2479	5277
GES y No GES (ambos a la vez)	52	52	104
Total defunciones	3280	3040	6320

Fuente: SIGGES, RNLE y sistema de hechos vitales del DEIS, MINSAL

Para los siguientes análisis, los fallecidos identificados como comunes a ambos universos fueron incluidos en cada análisis por separado.

Las 6.320 personas fallecidas entre enero y junio 2017, corresponden al 12% de las defunciones inscritas en todo Chile en el período (51.989 defunciones), y representa menos del 50% de los fallecidos del año 2016.

El mayor número de defunciones se concentra en los mayores de 64 años con un 74,5%.

Tabla 2. Distribución del número de fallecidos por grupos de edad a la fecha de defunción (lista de espera GES y NO GES), enero-junio 2017

Grupos de edad	Hombres	Mujeres	Ambos sexos	%
	N Defunciones	N Defunciones	N Defunciones	
Menos de 1 año	10	9	19	0,3
1 a 14 años	23	16	39	0,6
15 a 39	77	75	152	2,4
40 a 64	766	638	1404	22,2
65 y más	2404	2302	4706	74,5
Total defunciones	3280	3040	6320	100

Fuente: Sistema de hechos vitales del DEIS, MINSAL

A continuación, se analizan las defunciones y sus causas para cada uno de los sistemas de Lista de Espera: No GES y Garantías GES Retrasadas.

⁸ Sistema Nacional de Servicios de Salud

DEFUNCIONES DE PERSONAS EN LISTA DE ESPERA NO GES

Defunciones de Lista de Espera NO GES por edad y sexo

Entre enero y junio 2017 fallecieron un total de 5.381 personas que se encontraban en Lista de Espera NO GES (5.277 casos de LE No GES y 104 casos de ambos universos). De estas personas el 53.7% (2.531) eran mujeres y 46.2% (2.850) eran hombres. El 73,4% de las defunciones son de personas mayores de 65 años como se muestra en la Tabla 3.

Tabla 3. Distribución de las personas fallecidas en LE No GES según grupos de edad y sexo Enero-Junio 2017

Grupos de edad	Sexo		Total defunciones*	Porcentaje
	Hombres	Mujeres		
Menos de 1 año	8	7	15	0,3%
1 a 14 años	23	14	37	0,7%
15 a 39	72	63	135	2,5%
40 a 64	688	554	1242	23,1%
65 y más	2059	1893	3952	73,4%
Total defunciones	2850	2531	5381	100,0%

Fuente: Sistema de hechos vitales DEIS. Defunciones ocurridas entre el 1 de enero 2017 y el 30 de junio 2017. RNLE

Durante el año 2015⁹ se registraron un total de 103.327 defunciones, las cuales, al analizar su distribución por grupos de edad, muestra semejanza con la distribución de la edad de los fallecidos de la Lista de Espera No GES.

Tabla 4. Distribución de las personas fallecidas a nivel Nacional según grupos de edad y sexo Año 2015

Grupos de edad	Sexo		Total defunciones*	Porcentaje
	Hombres	Mujeres		
< 1 año	633	547	1180	1,1%
1 a 14	529	455	984	0,9%
15 a 39	3738	1397	5135	4,9%
40 a 64	13832	8227	22059	21,2%
65 y más	35998	38603	74601	71,8%
Total	54730	49229	103959	100,0%

Fuente: Sistema de hechos vitales DEIS. Defunciones ocurridas entre el 1 de enero 2017 y el 30 de junio 2017

Las 5.381 personas fallecidas representan un 0,4% del total de personas en Lista de Espera para ese semestre (1.319.082) y un 10,3% de las defunciones inscritas en todo Chile entre enero y junio 2017 (51.989).

⁹ Ultimo año validado estadísticamente y disponible en forma oficial -DEIS

A nivel nacional el 72% es mayor de 64 años y el 52,6% es hombre, lo que concuerda con lo observado en la LE donde el 73,4% es mayor de 64 años y el 52,9% es hombre, por lo que se puede señalar que corresponde a una representación homogénea que mantiene un comportamiento semejante al poblacional.

Defunciones de Lista de Espera NO GES distribuida por Servicios de Salud y tipo de prestación en el período enero-junio 2017

Del total de fallecidos de LE No GES (5.381), el 92% (4.957) esperaban una consulta nueva de especialidad (CNE), mientras que 8% (424) esperaban una cirugía (IQ).

En la Tabla 5 se presenta la distribución de las defunciones por tipo de prestación en espera y la tasa de mortalidad LE No Ges por Servicio de Salud, expresada como el “N° de defunciones por cada 1.000 personas en Lista de Espera no atendida en igual período”.

Para el año 2015 la tasa de mortalidad general fue de 5,7 mientras la tasa de mortalidad de la Lista de Espera No GES fue de 4,1. En orden decreciente el Servicio de Salud Magallanes presenta una tasa de 13,0, seguido de los Servicios de Salud Metropolitanos Sur de 8,5 y Metropolitano Oriente con una tasa de 7,9.

Tabla 5. Total de defunciones y tasa de mortalidad de LE No GES y General según Servicio de Salud registrado, enero-junio 2017

Servicios de Salud	Defunciones			Población en Lista de Espera	Mortalidad LE No GES (N° defunciones x 1.000 personas en LE)	Mortalidad general por Servicio de Salud (defunciones por 1.000 habitantes de cada SS)
	Tipo de prestación en espera		Total			
	CNE	IQ				
Arica	3		3	12181	0,20	5,2
Iquique	80	21	101	16447	6,10	4,2
Antofagasta	59	1	60	26333	2,30	4,9
Atacama	43	1	44	8810	5,00	5,0
Coquimbo	291	7	298	68339	4,40	5,4
Valparaíso-San Antonio	119	61	180	38743	4,60	7,0
Viña del Mar-Quillota	122	4	126	71664	1,80	6,7
Aconcagua	77	31	108	14690	7,40	6,1
M. Norte	51	7	58	101833	0,60	5,4
M. Occidente	509	16	525	90998	5,80	5,5
M. Central	150	3	153	92973	1,60	4,5
M. Oriente	364	11	375	47494	7,90	5,8
M. Sur	482		482	56565	8,50	6,1
M. Sur Oriente	797	63	860	122560	7,00	4,8
O'Higgins	344	28	372	53215	7,00	5,9
Del Maule	156	80	236	101517	2,30	6,2
Talcahuano	87	2	89	38603	2,30	5,7
Ñuble	226	5	231	56025	4,10	7,1
Concepción	53	9	62	42064	1,50	5,6
Biobío	188	9	197	45522	4,30	6,2
Arauco	77	6	83	16362	5,10	6,2
Araucanía Norte	103	7	110	17480	6,30	7,2
Araucanía Sur	242	37	279	72158	3,90	6,4
Valdivia	14	1	15	36870	0,40	6,4
Osorno	84	4	88	12476	7,10	7,5
Del Reloncaví	31	3	34	31057	1,10	5,4
Chiloé	2		2	9702	0,20	5,8
Aysén	44		44	7367	6,00	4,6
Magallanes	159	7	166	12808	13,00	6,3
Total defunciones	4957	424	5381	1322856	4,1	5,7

Fuente: Los Servicios de salud son los que se registran en el RNLE y sistema de hechos vitales DEIS. Defunciones ocurridas entre el 1 de enero 2017 y el 30 de junio 2017. Mortalidad general se obtiene con proyecciones de población INE por servicio de salud.

Se puede evidenciar además que 18 Servicios de Salud presentan una tasa de Mortalidad de personas en LE No GES por debajo de la tasa país de mortalidad general (5,7 x 1.000) y sólo 11 Servicios de Salud se encuentran por sobre esta cifra. Así mismo, 22 servicios de salud presentan una tasa de mortalidad en lista de espera menor que la tasa de mortalidad general del mismo Servicio.

Causas básicas de defunción¹⁰ de las personas fallecidas en Lista de Espera NO GES según grupos de edad y sexo

A continuación, se presentan las defunciones de la LE No GES clasificadas según grandes grupos de causas básicas de defunción¹¹.

Los grupos de causas de defunción más frecuentes en los menores de 1 año corresponden a malformaciones congénitas (66,7%) seguido de las causas mal definidas (20%), no se observa diferencia entre hombres y mujeres. En el grupo de 1 a 14 años los Tumores Malignos representan un 24,3%, al igual que las Causas externas, seguido de Malformaciones Congénitas (16,2%), estas dos últimas causas afectan más a los hombres que a las mujeres de este grupo de edad.

Tabla 6. Defunciones en menores de 1 año y personas entre 1 y 14 años en Lista de espera NO-GES según Grandes Grupos de Causas y sexo, Enero-Junio 2017.

Grupo de edad y grandes causas de defunción CIE-10	Hombres	Mujeres	Ambos sexos	%*
Menos de 1 año	8	7	15	100
Q00-Q99/Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	5	5	10	66,7
R00-R99/Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	2	1	3	20,0
G00-G99/Enfermedades del sistema nervioso central		1	1	6,7
N00-N99/Enfermedades del sistema genitourinario	1		1	6,7
1 a 14 años	23	14	37	100
V01-Y98/Causas externas de morbilidad y de mortalidad	8	1	9	24,3
C00-D48/Tumores [Neoplasias]	5	4	9	24,3
Q00-Q99/Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	4	2	6	16,2
G00-G99/Enfermedades del sistema nervioso central	2	4	6	16,2
R00-R99/Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	1	1	2	5,4
D50-D89/Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos, y ciertos trastornos que afectan el mecanismo de la inmunidad	1	1	2	5,4
A00-B99/Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	1		1	2,7
K00-K93/Enfermedades del sistema digestivo		1	1	2,7
J00-J99/Enfermedades del sistema respiratorio	1		1	2,7
Total defunciones 0-14 años	31	21	52	

*Porcentaje respecto del total de defunciones por cada grupo de edad para ambos sexos

Fuente: Sistema de hechos vitales DEIS. Defunciones ocurridas entre el 1 de enero 2017 y el 30 de junio 2017.

¹⁰ “(a) la enfermedad o lesión que inició la cadena de acontecimientos patológicos que condujeron directamente a la muerte, o (b) las circunstancias del accidente o violencia que produjo la lesión fatal” (CIE-10, volumen 2, 2015).

¹¹ Los análisis se han dividido por grupos etarios menores de 1 año, de 1 a 14 años, de 15 a 39 años, de 40 a 64 años y de 65 años y más.

La Tabla 7 muestra que el 31.1% de las causas corresponden a Tumores Malignos, 25,2% a causa externa y 8,1% por Enfermedades del Sistema Digestivo en personas entre 15 y 39 años. Por sexo, las Causas Externas son las primeras en hombres y los Tumores Malignos en las mujeres.

Tabla 7. Defunciones de personas de personas entre 15 y 39 años en Lista de espera NO-GES según Grandes Grupos de Causas de defunción y sexo, Enero-Junio 2017

Grandes grupos de causas de defunción CIE-10	Hombres	Mujeres	Ambos sexos	%
C00-D48/Tumores [Neoplasias]	15	27	42	31,1
V01-Y98/Causas externas de morbilidad y de mortalidad	24	10	34	25,2
K00-K93/Enfermedades del sistema digestivo	7	4	11	8,1
G00-G99/Enfermedades del sistema nervioso central	6	5	11	8,1
I00-I99/Enfermedades del sistema circulatorio	5	3	8	5,9
J00-J99/Enfermedades del sistema respiratorio	5	2	7	5,2
A00-B99/Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	4	1	5	3,7
R00-R99/Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	2	2	4	3,0
E00-E90/Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	1	2	3	2,2
N00-N99/Enfermedades del sistema genitourinario		3	3	2,2
D50-D89/Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos, y ciertos trastornos que afectan el mecanismo de la inmunidad	2		2	1,5
M00-M99/Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo		2	2	1,5
O00-O99/Embarazo, parto y puerperio		2	2	1,5
Q00-Q99/Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	1		1	0,7
Total defunciones de 15 a 39 años	72	63	135	100

* Porcentaje respecto del total de defunciones para ambos sexos. Fuente: Sistema de hechos vitales DEIS. Defunciones ocurridas entre el 1 de enero 2017 y el 30 de junio 2017.

La tabla 8 nos muestra que las causas de defunción de las personas fallecidas entre 40 y 64 años en Lista de Espera No GES corresponden Tumores Malignos con un 39,1%, seguido de las Enfermedades del Sistema Circulatorio 18,5% y las Enfermedades del Sistema Digestivo con un 14,8%. Las primeras dos causas de muerte, Tumores y enfermedades del sistema circulatorio, no presentan distinción por sexo, la tercera y cuarta causa de muerte corresponde en el caso de los hombres a Enfermedades del Sistema Digestivo y Causa Externa y para las mujeres, a las Enfermedades del Sistema Digestivo y del Sistema Respiratorio.

Tabla 8. Defunciones de personas de personas entre 40 y 64 años en Lista de espera NO-GES según Grandes Grupos de Causas de defunción y sexo, Enero-Junio 2017

Grandes grupos de causas de defunción CIE-10	Hombres	Mujeres	Ambos sexos	%
C00-D48/Tumores [Neoplasias]	233	253	486	39,1
I00-I99/Enfermedades del sistema circulatorio	122	108	230	18,5
K00-K93/Enfermedades del sistema digestivo	123	53	176	14,2
J00-J99/Enfermedades del sistema respiratorio	46	30	76	6,1
V01-Y98/Causas externas de morbilidad y de mortalidad	48	26	74	6,0
E00-E90/Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	28	28	56	4,5
A00-B99/Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	20	13	33	2,7
R00-R99/Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	15	11	26	2,1
G00-G99/Enfermedades del sistema nervioso central	19	6	25	2,0
M00-M99/Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	5	16	21	1,7
N00-N99/Enfermedades del sistema genitourinario	15	5	20	1,6
F00-F99/Trastornos mentales y del comportamiento	5	2	7	0,6
L00-L99/Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	2	3	5	0,4
Q00-Q99/Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	4		4	
D50-D89/Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos, y ciertos trastornos que afectan el mecanismo de la inmunidad	3		3	0,2
Total defunciones de 40 a 64 años	688	554	1242	100

* Porcentaje respecto del total de defunciones para ambos sexos

Fuente: Sistema de hechos vitales DEIS. Defunciones ocurridas entre el 1 de enero 2017 y el 30 de junio 2017.

La tabla 9 nos muestra que en los fallecidos de 65 años y más, la primera causa de muerte está dada por Tumores tanto en hombres como en mujeres, con un 31,3%, seguido de enfermedades del sistema circulatorio (28%), respiratorio (10,6%) y digestivo (7,1%).

Tabla 9. Defunciones de personas de 65 y más años en Lista de espera NO-GES según Grandes Grupos de Causas de defunción y sexo, Enero-Junio 2017.

Grandes grupos de causas de defunción CIE-10	Hombres	Mujeres	Ambos sexos	%
C00-D48/Tumores [Neoplasias]	693	543	1236	31,3
I00-I99/Enfermedades del sistema circulatorio	549	558	1107	28,0
J00-J99/Enfermedades del sistema respiratorio	234	184	418	10,6
K00-K93/Enfermedades del sistema digestivo	143	136	279	7,1
E00-E90/Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	115	138	253	6,4
N00-N99/Enfermedades del sistema genitourinario	78	98	176	4,5
V01-Y98/Causas externas de morbilidad y de mortalidad	70	28	98	2,5
R00-R99/Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	49	48	97	2,5
G00-G99/Enfermedades del sistema nervioso central	46	39	85	2,2
A00-B99/Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	31	41	72	1,8
F00-F99/Trastornos mentales y del comportamiento	17	26	43	1,1
L00-L99/Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	11	21	32	0,8
M00-M99/Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	11	19	30	0,8
D50-D89/Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos, y ciertos trastornos que afectan el mecanismo de la inmunidad	9	12	21	0,5
Q00-Q99/Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	3	2	5	0,1
Total defunciones	2.059	1.893	3.952	100

El grupo de 65 años y más presenta la tasa de Mortalidad en Lista de Espera más alta respecto de los otros grupos, lo que es coherente con la tasa de Mortalidad General.

DEFUNCIONES DE PERSONAS FALLECIDAS CON GARANTÍAS GES RETRASADAS POR SERVICIO DE SALUD EN EL PERIODO ENERO-JUNIO 2017.

Defunciones de personas con Garantías retrasadas, por edad y sexo, período enero-junio 2017

Entre enero y junio 2017 fallecieron un total de 1.043 personas que tenían al menos 1 garantía GES retrasada, tal como el caso de la LE No GES, se incorporan los 104 casos que se encuentran en ambas nóminas.

El 53.7% (561) corresponde a mujeres y el 46.2% (482) a hombres, Tabla 10. Así mismo el 80.54% de las defunciones son de personas mayores de 65 años.

Tabla 10. Distribución de las personas fallecidas con Garantías GES retrasadas según por grupos de edad y sexo Enero-Junio 2017

Grupos de edad	Sexo		Total Defunciones
	Hombres	Mujeres	
< 15 años	2	4	6
15 a 39	5	13	18
40 a 64	85	94	179
65 y más	390	450	840
Total defunciones	482	561	1043

Fuente: Sistema de hechos vitales DEIS. Defunciones ocurridas entre el 1 de enero 2017 y el 30 de junio 2017 y SIGGES

La tasa de mortalidad de personas con garantías retrasadas es menor que la total País, llegando a 2,8 defunciones por cada 1.000 personas con garantía retrasada GES.

Defunciones de personas con Garantías retrasadas, por Servicios de Salud y tipo de Intervención Sanitaria GES

Del total de personas fallecidas (1043), 697 esperaban tratamiento, 294 diagnóstico y 52 seguimiento. En la

Tabla 11 se presenta la distribución por Servicio de Salud de las defunciones incluida la intervención sanitaria en la cual se generó la garantía retrasada.

En la Tabla 11 se presenta la distribución de las defunciones por tipo de intervención sanitaria GES y la tasa de mortalidad GES en cada Servicio de Salud, expresada como el “N° de defunciones por cada 1.000 personas con Garantías Retrasadas”. El Servicio de Salud que presenta una mayor tasa de mortalidad es Arica (8,6), seguido de los Servicios de Salud de Metropolitano Oriente (5,1), Metropolitano Occidente (4,6) y Aconcagua (4,5).

Tabla 11. Distribución de las personas fallecidas con Garantías GES retrasada y Tasa de Mortalidad GES, según Servicio de Salud e intervención GES. Enero-junio 2017

Servicio de Salud	Tipo de intervención sanitaria GES			Total defunciones	Población GES con garantías retrasadas	Mortalidad*
	Diagnóstico	Tratamiento	Seguimiento			
Arica		3		3	35	8,6
Iquique	2	8		10	765	1,3
Antofagasta	1	13		14	607	2,3
Atacama		1		1	284	0,4
Coquimbo	10	42		52	2128	2,4
Valparaíso San Antonio	16	67	3	86	2185	3,9
Viña del Mar Quillota	34	47		81	3617	2,2
Aconcagua	2	1		3	67	4,5
M. Norte	40	138		178	5517	3,2
M. Occidente	20	63	1	84	1832	4,6
M. Central	13	31	6	50	1453	3,4
M. Oriente	14	20	13	47	923	5,1
M. Sur	33	48	12	93	2530	3,7
M. Sur Oriente	19	49	6	74	2724	2,7
del Libertador B.O'Higgins	17	65	1	83	3210	2,6
del Maule	13	18	3	34	1185	2,9
Nuble	2	8	1	11	354	3,1
Concepción	15	29		44	1647	2,7
Arauco		2		2	191	1,0
Talcahuano	1	1		2	155	1,3
Biobío	7		1	8	350	2,3
Araucanía Norte	1	1		2	85	2,4
Araucanía Sur	2	15		17	1870	0,9
Valdivia	5	9		14	1225	1,1
Osorno					60	0,0
Del Reloncaví	19	15	5	39	1516	2,6
Chiloé	5	2		7	536	1,3
Aysén					117	0,0
Magallanes	3	1		4	248	1,6
Total defunciones	294	697	52	1.043	37.416	2,8

*Defunciones cada 1000 personas con garantías retrasadas ente enero y junio 2017

Fuente: SIGGES del FONASA y Sistema de hechos vitales del DEIS, MINSAL. Enero-junio 2017

Causas básicas de defunción de personas con Garantías retrasadas según grupos de edad y sexo

La tabla 12 muestra el número de fallecidos por grupo etáreo, en menores de 1 año, se observa que el 75% de las defunciones se debe al grupo de Malformaciones Congénitas; entre 1 y 14 años los Tumores Malignos y las Malformaciones Congénitas tienen igual peso (50%); y en el grupo de 15 y 39 años los Tumores Malignos representan más del 70% de las causas de defunción.

Tabla 12. Distribución de fallecidos Menores de 40 años con Garantías Retrasadas, según Grandes Grupos de Causas de Defunción y sexo Enero-Junio 2017

Grupo de edad y Grandes grupos de causas de defunción CIE-10	Hombres	Mujeres	Ambos sexos	%
Menos de 1 año	2	2	4	100
Q00-Q99/Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	2	1	3	75,0
J00-J99/Enfermedades del sistema respiratorio		1	1	25,0
1 a 14	0	2	2	100,0
Q00-Q99/Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas		1	1	50,0
C00-D48/Tumores [Neoplasias]		1	1	50,0
15 a 39	5	13	18	100
C00-D48/Tumores [Neoplasias]	4	9	13	72,2
Q00-Q99/Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas		1	1	5,6
J00-J99/Enfermedades del sistema respiratorio		1	1	5,6
R00-R99/Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte		1	1	5,6
A00-B99/Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	1		1	5,6
E00-E90/Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas		1	1	5,6
Total defunciones menores de 40 años	7	17	24	

Fuente: Sistema de hechos vitales DEIS. Defunciones ocurridas entre el 1 de enero 2017 y el 30 de junio 2017

Tabla 13. Distribución de Fallecidos entre 40 y 64 años con Garantía Retrasada por Grandes Grupos de Causas de Defunción y sexo, Enero – Junio 2017

Grupo de edad y grandes causas de defunción	Hombres	Mujeres	Ambos sexos	%
C00-D48/Tumores [Neoplasias]	48	63	111	62,01
I00-I99/Enfermedades del sistema circulatorio	15	10	25	13,97
K00-K93/Enfermedades del sistema digestivo	1	6	7	3,91
E00-E90/Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	4	3	7	3,91
N00-N99/Enfermedades del sistema genitourinario	3	3	6	3,35
J00-J99/Enfermedades del sistema respiratorio	4	1	5	2,79
V01-Y98/Causas externas de morbilidad y de mortalidad	1	3	4	2,23
A00-B99/Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	3	1	4	2,23
G00-G99/Enfermedades del sistema nervioso central	1	2	3	1,68
R00-R99/Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	1	1	2	1,12
M00-M99/Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	2		2	1,12
Q00-Q99/Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas		1	1	0,56
F00-F99/Trastornos mentales y del comportamiento	1		1	0,56
L00-L99/Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	1		1	0,56
Todas defunciones de 40 a 64 años	85	94	179	100,00

Fuente: Sistema de hechos vitales DEIS. Defunciones ocurridas entre el 1 de enero 2017 y el 30 de junio 2017

Tabla 14. Distribución de fallecidos de 65 y más años con Garantía Retrasada según Grandes Grupos de Causas de Defunción y sexo Enero-Junio 2017

Grupo de edad y grandes causas de defunción	Hombres	Mujeres	Ambos sexos	%
C00-D48/Tumores [Neoplasias]	145	163	308	36,67
I00-I99/Enfermedades del sistema circulatorio	109	122	231	27,50
J00-J99/Enfermedades del sistema respiratorio	44	40	84	10,00
E00-E90/Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	16	29	45	5,36
K00-K93/Enfermedades del sistema digestivo	25	20	45	5,36
N00-N99/Enfermedades del sistema genitourinario	15	19	34	4,05
R00-R99/Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	7	14	21	2,50
G00-G99/Enfermedades del sistema nervioso central	7	12	19	2,26
V01-Y98/Causas externas de morbilidad y de mortalidad	8	11	19	2,26
A00-B99/Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	3	6	9	1,07
F00-F99/Trastornos mentales y del comportamiento	4	4	8	0,95
M00-M99/Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	3	4	7	0,83
D50-D89/Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos, y ciertos trastornos que afectan el mecanismo de la inmunidad	3	3	6	0,71
L00-L99/Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	1	3	4	0,48
Todas las edades	390	450	840	100,00

Fuente: Sistema de hechos vitales DEIS. Defunciones ocurridas entre el 1 de enero 2017 y el 30 de junio 2017

HOSPITALIZACIONES DE LAS PERSONAS FALLECIDAS EN LISTA DE ESPERA NO GES Y/O GARANTÍAS GES RETRASADAS REALIZADAS PREVIAS A LA FECHA DE FALLECIMIENTO.

De las Hospitalizaciones realizadas previas a la fecha de fallecimiento de las personas en lista de espera No GES y/o con garantías retrasadas GES entre enero-junio 2017, se identificaron los siguientes resultados¹²:

Tabla 15. Distribución Porcentual de pacientes fallecidos de la lista de espera No GES y/o Garantías retrasadas GES, con o sin egresos hospitalario previo a su fecha de fallecimiento. Enero - junio 2017.

	LE NO GES		GES con garantías retrasadas	
	N	%	N	%
Sin hospitalización previa	2.593	45,3	433	41,5
Con al menos una hospitalización previa entre enero-junio 2017	3.134	54,7	610	58,5
Total Fallecidos	5.727	100	1.043	100
Fallecidos mientras hospitalizados (condición de egreso fallecido)	2.025	64,6*	212	34,8*

*% respecto de los que tuvieron hospitalización (2025 RNLE y 212 GES)

Fuente: DEIS

Para la LE NO GES:

- El 54, 7% de los fallecidos tuvieron al menos una hospitalización entre enero y junio 2017, lo que da cuenta de la gravedad y carga de enfermedad de estas personas y por lo tanto mayor riesgo de morir. A pesar de seguir activas en el RNLE, si habían tenido un contacto al menos efectivo con la red asistencial.
- De los 3.134 que fueron hospitalizados al menos una vez, el 64,6% falleció durante la hospitalización (egreso fallecido).
- Del total de fallecidos (5.727) entonces el 35,4% (2.025) falleció mientras estaba hospitalizado, lo que da cuenta de la gravedad de estas personas y de que fueron atendidas a pesar de seguir en el RNLE.

Para el Retraso GES:

- El 58,5% fueron hospitalizados al menos una vez entre enero y junio 2017, lo que da cuenta de la carga de enfermedad de estas personas.
- De los 610 con al menos una hospitalización, el 34,8% falleció mientras estaba hospitalizado.
- Del total de fallecidos (1.043) entonces el 20,3% (212) falleció mientras estaba hospitalizado, lo que da cuenta de la gravedad de estas personas.

¹² Cruce con base de datos de egresos hospitalarios para el mismo período disponible en el MINSAL a través del DEIS

CONSIDERACIONES FINALES

Es relevante señalar que dado el análisis que se presenta no se observan diferencias en el comportamiento de la Mortalidad entre los fallecidos de la LE No Ges, Aquellos con Garantías retrasadas y la Mortalidad General, ni por grupo etario, causa de mortalidad o sexo.

Asimismo, enfatizamos las conclusiones de la Comisión Médica Asesora, respecto de la imposibilidad de establecer una relación causal entre la causa de fallecimiento y la derivación en espera, lo que fue ratificado por la Revisión de Fichas Clínicas de Casos realizada por los Servicios de Salud.

Sin embargo, para optimizar los tiempos de espera en pacientes de mayor riesgo se está poniendo en marcha el Sistema Gestión Tiempos Espera (SIGTE) con algoritmo de priorización entregado por la Subsecretaría de Salud Pública.

El SIGTE es una estrategia de mediano plazo que permitirá instalar una política efectiva de gestión de la demanda para disminuir Tiempos de Espera (TE), de acuerdo a riesgos clínicos junto con gestión de la oferta disponible en el sector, utilizando el nuevo Repositorio Nacional de Lista de Espera (RNLE) como insumo de monitoreo y seguimiento de ellas (resolución de flujos); se consideró aplicar un algoritmo, definir tiempos aceptables de espera y una reunión con países de OPS sobre tiempos de espera.

Considerando las recomendaciones emanadas desde la Comisión Médica Asesora Ministerial nombrada según Decreto Nº16 del 11 de mayo del 2017 que señalaron:

- Poner foco en gestionar el tiempo de espera más que la cantidad de derivaciones
- Contar con procesos de priorización de atención de personas en Lista de Espera No GES, basado en criterios de riesgo.
- Definir mediciones para el monitoreo de la gestión de los tiempos de espera, basado en definiciones claras de tiempo de atención o resolución y tiempo de espera o demora; que midan la aplicación de criterios de riesgo con que se prioricen las derivaciones, es decir, con análisis centrado en el paciente.

Y La propuesta considera un algoritmo para priorización de la resolución de pacientes en espera No GES construido en base a 8 criterios de caracterización, teniendo como base la información que actualmente se encuentra disponible para ello, que permita acercarnos a lo solicitado por la Comisión en relación a identificar rangos de tiempos máximos de espera por patología, criterio clínico asociado a la gravedad de la patología, discapacidad que genera y criterio social.

Detalle de los 8 criterios:

1. Diagnóstico clínico: se definieron tomando como referencia los grupos de mayor riesgo de morir de los análisis de la Comisión.
 - a. Tumores malignos
 - b. Enfermedades del hígado
 - c. Enfermedades cardiovasculares
 - d. Lesiones auto infligidas intencionalmente

Como la base para este punto es el Repositorio Nacional de LE (RNLE) que no cuenta con un dato de diagnóstico actualmente estandarizado, se definió la homologación de estos a las especialidades que las contenían que para el caso de las CNE corresponden a las especialidades de: Oncología, Gastroenterología, Cardiología, Medicina interna y Psiquiatría. En este ámbito, y considerando que Medicina Interna y Gastroenterología podían incluir un porcentaje importante de derivaciones no priorizadas en el presente documento, se determinó que era necesario mejorar la distinción de estas desde el registro local del diagnóstico, lo que deberá ser instruido a los servicios de salud para su incorporación al algoritmo.

En el caso de las IQ se consideraron: tumores malignos, enfermedades del hígado y cardiovasculares.

2. Edad y Sexo: se tomaron como referencia los patrones de variables observados en el análisis de la Comisión:
 - a. Para los tumores malignos y enfermedades del hígado se consideran hombre y mujeres de 20 a 45 años
 - b. Para enfermedades del hígado se consideran hombre y mujeres mayores de 45 años
 - c. Para las lesiones auto infringidas (suicidio) se consideran hombres y mujeres todas las edades
3. Condición crónica asociada: se han considerado los grupos de patologías incluidas en la definición de paciente complejo y frágil (HTA, DM, ICC, IRC, EPOC), que reflejan una condición de mayor gravedad del paciente, así como mayor consumo de recursos del sector.
4. N° de hospitalizaciones previas: se consideran las hospitalizaciones consignadas en el sistema de egresos hospitalarios, que tiene cobertura 100% de los hospitales del país.
5. N° de Derivaciones en la Lista de Espera no GES: se consideraron las derivaciones a Consulta Nueva de Especialidad, Intervenciones Quirúrgicas e Intervenciones Quirúrgicas complejas que actualmente se gestionan en el Repositorio Nacional de Listas de Espera y pasarán al Sistema de Gestión de Tiempos de Espera.

6. Presencia de una Patología GES: se consideran los diagnósticos de las 80 patologías GES. En una primera fase se consideran los diagnósticos GES consignados en las derivaciones como un proxy de las patologías GES del paciente. En una segunda fase se contará con los datos de garantías GES creadas en el Sistema de Gestión de Garantías GES.
7. Uso de medicamentos (3 o más por persona): se considera una condición de mayor complejidad del paciente.
8. Tiempo de espera observado: se entiende como tal el tiempo que ha transcurrido entre el ingreso a la lista de espera y la fecha de fallecimiento o fecha de corte para los no atendidos.

Otros criterios de priorización en exploración actual, para obtener y/o crear las fuentes de datos correspondientes, son:

- a. Atenciones de urgencia (ingreso a hospitalización o atenciones previas por causa relacionada)
- b. Garantía GES activada
- c. Motivo de la derivación
- d. Factores sociales (vivir solo, tener personas a cargo)
- e. Calidad de vida
- f. Comportamiento

Por último, cabe recordar una vez más, las conclusiones de la Comisión Médica Asesora, respecto de la imposibilidad de establecer una relación causal entre la causa de fallecimiento y la derivación en espera, lo que fue ratificado por la Revisión de Fichas Clínicas de Casos realizada por los Servicios de Salud¹³. Este análisis descriptivo no establece vinculaciones entre la causa de muerte y las derivaciones en espera. En la medida que nuestro sistema no progrese en forma más acelerada a sistemas de información interoperativos que entreguen información más oportuna y completa, el establecer esta relación siempre tendrá dificultades. Más allá de lo anterior, esta administración ha avanzado en cambiar el sistema de información desde RNLE a SIGTE el que cuenta con mayor trazabilidad clínica, datos de riesgo para la espera de determinados pacientes y un portal ciudadano que será prontamente informado a la población.

¹³ Referencia de estudio de auditoría clínica. “Informe de resultados de la revisión de fichas clínicas con hipótesis de asociación positiva en lista de espera No GES de personas fallecidas por causa oncológica menores de 40 años”.