



Presentación Servicio Chillán Alameda

Comisión OO.PP, Transportes y
Telecomunicaciones
Cámara de Diputadas y
Diputados

3 de junio de 2025



Acercando Chile
a su mejor futuro

ESTRUCTURA EFE Y FILIALES

LEY ORGÁNICA
DE LA EMPRESA DE
LOS FERROCARRILES
DEL ESTADO



EMPRESAS
PRIVADAS
DE CARGA

TRANSAP

FEPASA

EFE
Arica - La
Paz

EFE
Valparaíso

EFE
Central

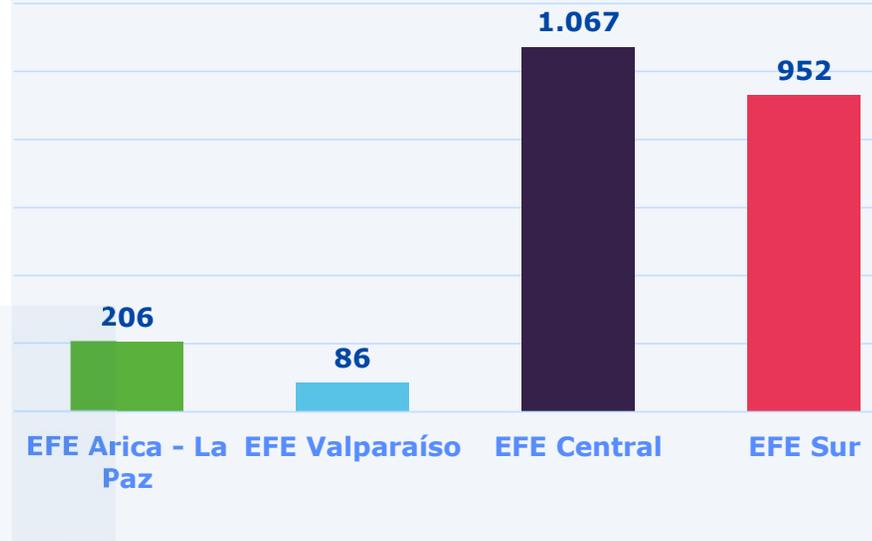
EFE
Sur

PASAJEROS Y ADMINISTRACIÓN DEL TRÁFICO FERROVIARIO

DATOS RELEVANTES

- Total de Pasajeros Transportados 2024: **61,7 millones**
- Trenes en Operación Actual: **106**
- Presencia en Regiones: **10**
- Porcentaje de Trenes Eléctricos: **94%**
- Carga Promedio Mensual Transportada: **718.355 ton**
- Total de Trabajadores y Trabajadoras: **2.301**
- Empresas Proveedoras: **1.617**
- Tasa de accidentabilidad ferroviaria (2023) **2,61*** (vs. 3,9 UE, 2022)

EXTENSIÓN KM LINEALES



TOTAL VÍAS
2.311 KM

Proyecto Chillán Alameda



US\$ 150 millones

De inversión global



4

Regiones de cobertura



6

Trenes nuevos



>800.000

Pasajeros por año



397

Km. Totales de extensión



12

Estaciones

Servicio Expreso



3h40m



5h

Servicio Regular



4h



5h



Servicio Expreso
Servicio Regular

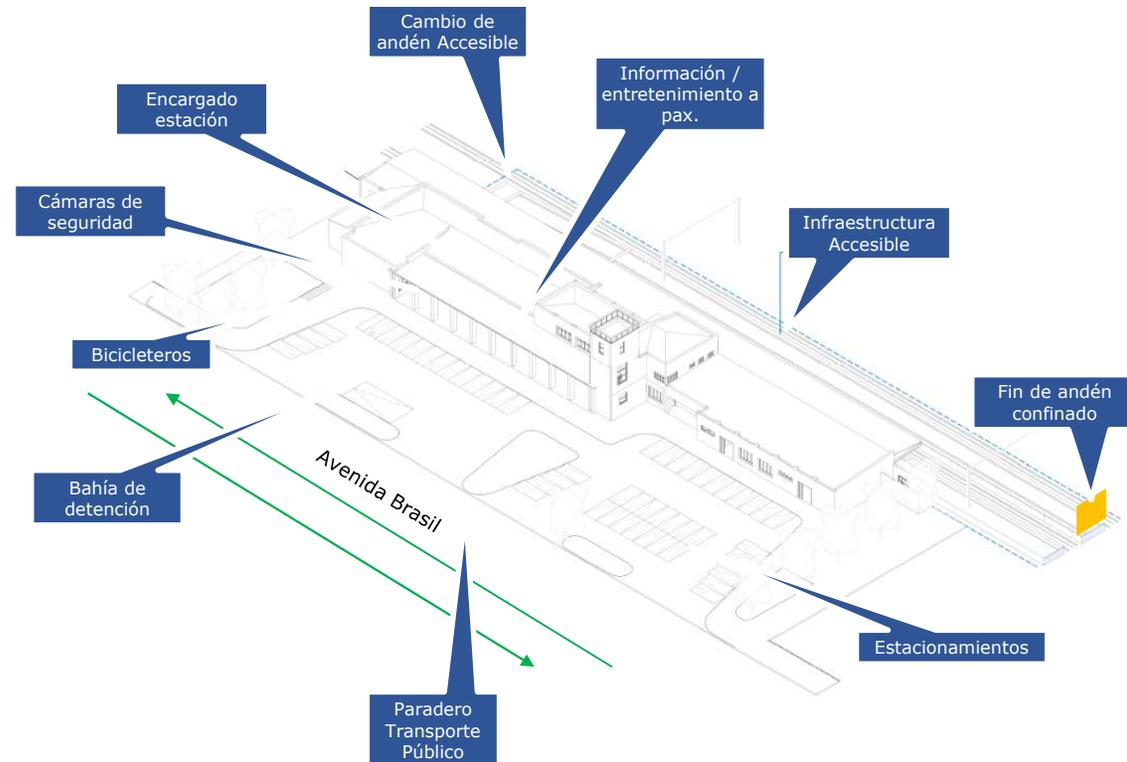
Tren Chillán – Trenes



- 6 Nuevos trenes bimodales (eléctrico + diésel)
- Velocidad máxima 160km/h
- Acceso para personas con movilidad reducida
- Conexión USB y enchufes
- Butacas reclinables, apoya cabezas, apoya brazos, apoya pie y mesitas plegables
- Zona maleteros

Rehabilitación de estaciones – Alcances generales

- Accesibilidad Universal.
- Señalética.
- Proyecto eléctrico.
- Climatización y ventilación de recintos técnicos y operativos.
- Protección contra incendios.
- Mejora sistemas de apoyo a la explotación.
- Nuevos andenes con acceso universal.
- Sistema de drenajes y sanitarios.
- Rehabilitar estructuralmente.
- Reordenamiento espacial y programático de arquitectura.
- Puesta en valor de elementos históricos.



Estación referencial - Chillán

Tren Chillán – Centro de mantenimiento Chillán



Generación de nuevos empleos de calidad en la zona (especialistas, administrativos, etc.).

Mayor facilidad de implementar más servicios de pasajeros en torno a Chillán (servicios locales y de largas distancias).

Mejores tiempos de respuesta ante fallas en la zona, mejorando el servicio.

Aporta a la urbanización y el comercio en cercanías del terreno de EFE (nuevos accesos y servicios).



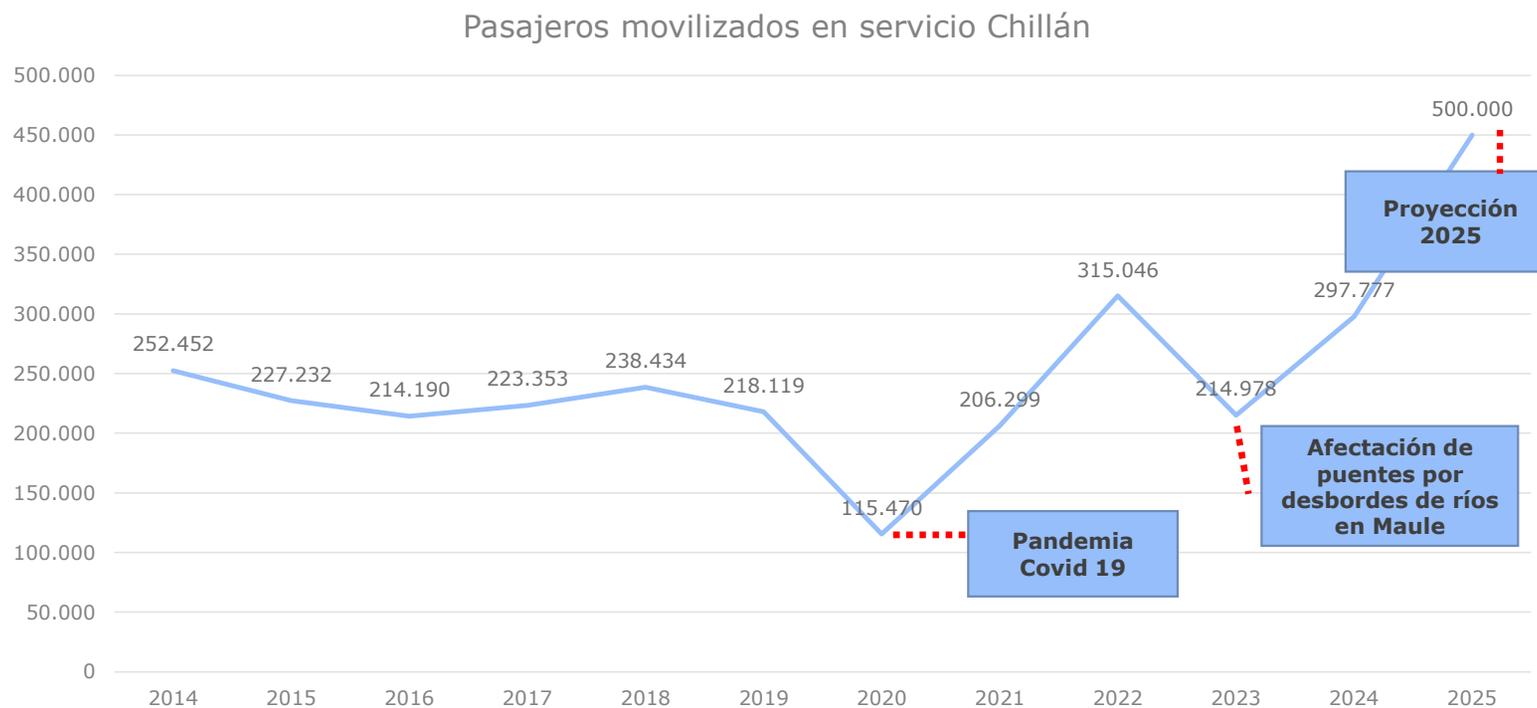


Proyecto Nuevo Tren Chillán

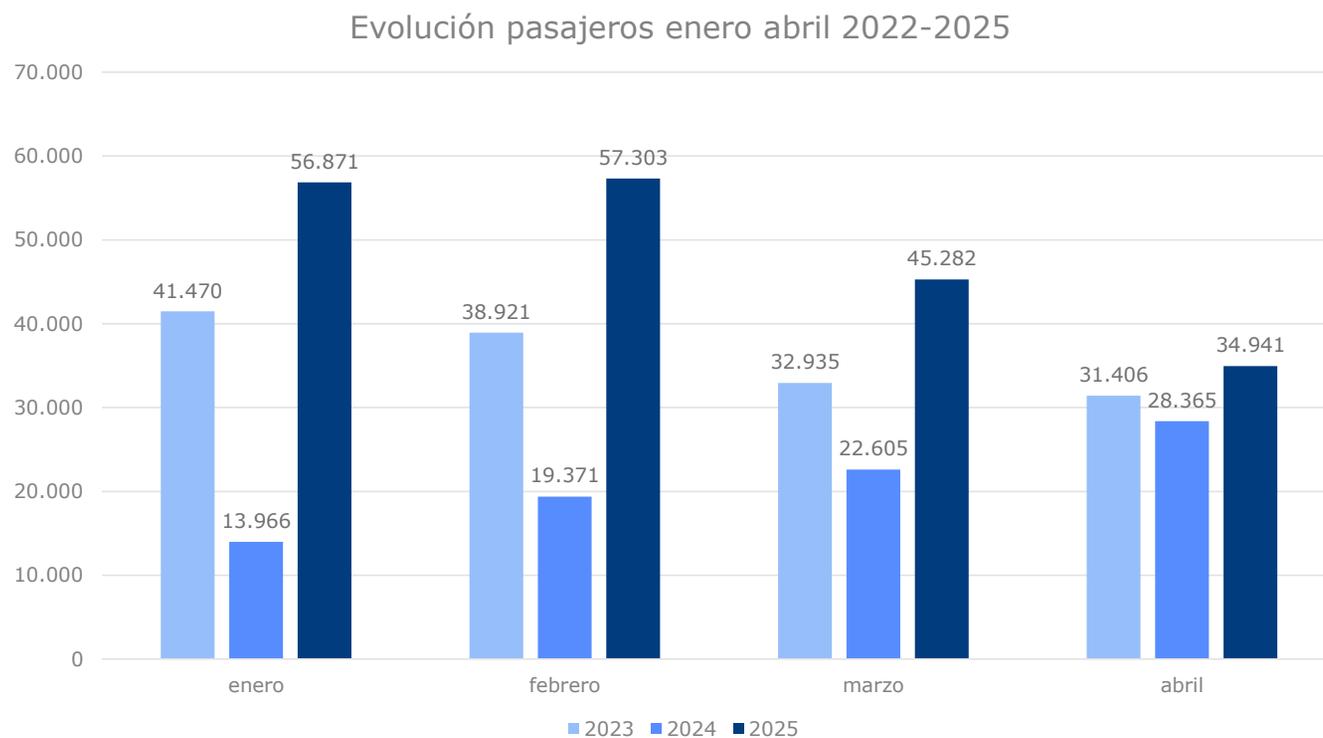


EFE Central: Desempeño de servicio Chillán Alameda

Pasajeros del servicio Chillán Alameda



Situación del servicio Chillán Alameda: ene-abr 2023-2025



**Acumulado
2025
194.397**

**Crecimiento
2023-2025
+34%**

Contingencias

Existen diversos tipos de contingencia, que afectan las operaciones de los servicios a Chillán y respecto de cada una existen procedimientos que se activan:

- Choque en cruces o en lugares no habilitados
- Atropellos
- Falla de un tren
- Incendios en el perímetro
- Robo de infraestructura

La afectación más relevante corresponde a vandalización y robo de catenaria y cables de redes.

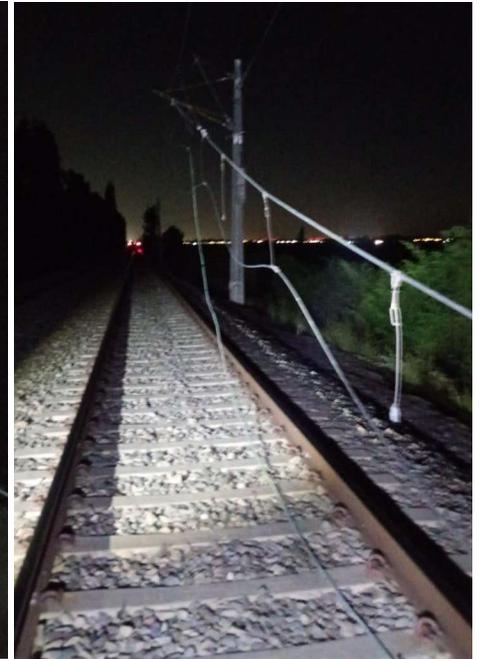
Desplazamiento de los delitos, desde O'Higgins a Maule

Más de 150 kilómetros al sur



Daños en las vías

Corte de hilo de contacto y cable mensajero, deja infraestructura colgando, impidiendo la circulación de los trenes por falta de gálibo, independiente de si cuenta con soporte diésel



Robos no sólo se producen en redes de EFE y en Chile

EL PAÍS | Exprés

FOTO: FERNANDO SÁNCHEZ (EUROPA PRESS)

TRANSPORTES

Qué se sabe y qué no sobre el robo de cable que paralizó los trenes AVE entre Madrid y Sevilla

Miles de viajeros sufrieron la noche del domingo y la mañana del lunes en la línea de alta velocidad Madrid-Sevilla. Trenes detenidos durante horas, estaciones colapsadas y quejas por la falta de información marcaron una de las mayores interrupciones del servicio ferroviario en los últimos años.

Mayo de 2025

OTRABUENOS 2025

Delitos ya representan cerca del 60% de los daños registrados el año pasado:

La explosiva alza de robos a líneas de transmisión que afecta la seguridad pública y suministro eléctrico

Las sustracciones de infraestructura, como cables de acero o partes de las torres, bordean casi US\$ 1 millón en el primer trimestre de este año.

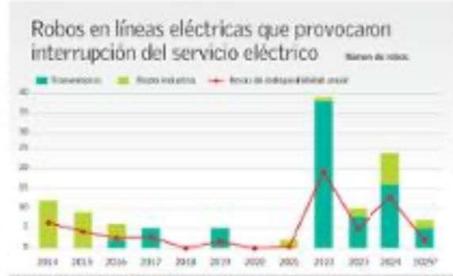
“**Hay una aceleración en los robos que antes no se veían, como el robo del acero de partes de las torres, o de las torres.**”

JAVIER PARRA, gerente técnico de mantenimiento de EFE.

“**Hay quienes se dedican a esto con profesionalismo y que usan alta sofisticación.**”

FLAVIO ROJAS, gerente de Operaciones de EFE.

Entre los delitos también figura el robo de cables de transmisión que tiene que ser reemplazado por los operadores. “Lo más complicado es cuando se roba el cable de las torres, porque eso requiere un trabajo más complejo”, dice Rojas. “Hay quienes se dedican a esto con profesionalismo y que usan alta sofisticación”, dice Parra. “Hay quienes se dedican a esto con profesionalismo y que usan alta sofisticación”, dice Parra.



El robo de cables de transmisión y partes de las torres, que representa el 60% de los daños registrados el año pasado, ya representa cerca del 60% del costo en robos que se registran en 2024. El año pasado, el gerente técnico de mantenimiento de EFE, Javier Parra, informó que el costo de los robos de cables de transmisión y partes de las torres, que representa el 60% del costo en robos que se registran en 2024. El año pasado, el gerente técnico de mantenimiento de EFE, Javier Parra, informó que el costo de los robos de cables de transmisión y partes de las torres, que representa el 60% del costo en robos que se registran en 2024.

2 de junio de 2025

Robos de infraestructura en la vía



Programación de servicios y pasajeros afectados

Afectación Chillán (BMU-UTS-Talca)	Enero	Febrero	Marzo	Abril
Total Servicios Programados	313	280	256	185
Servicios Afectados por Contingencia (*)	1	10	13	14
Pasajeros Afectados por Contingencia	98	1.786	1.902	2.180

(*) Se consideran los servicios Suprimidos y Cancelados

Protocolo de actuación en caso de corte de redes

- ✓ Identificación de punto del problema (corte de energía)
- ✓ Aviso a grupo de vías y seguridad para detectar situación. Gerencia de Pasajeros recibe información.
- ✓ Reporte preliminar de grupo de vías, con daño estimado y tiempo de recuperación.
- ✓ Coordinación con sala de control de tráfico y pasajeros para determinar medidas en caso de trenes en curso (asignación de buses en caso de que no sea posible continuar recorrido).
- ✓ Información a pasajeros en trenes y estaciones
- ✓ Asignación de cuadrilla para rehabilitar tránsito de trenes.
- ✓ Coordinación de trabajos definitivos en ventana de tiempo sin operación ferroviaria
- ✓ Rehabilitación de infraestructura.

La seguridad de pasajeros, tripulación y grupos de vía es lo más importante

Tratamiento a pasajeros afectados

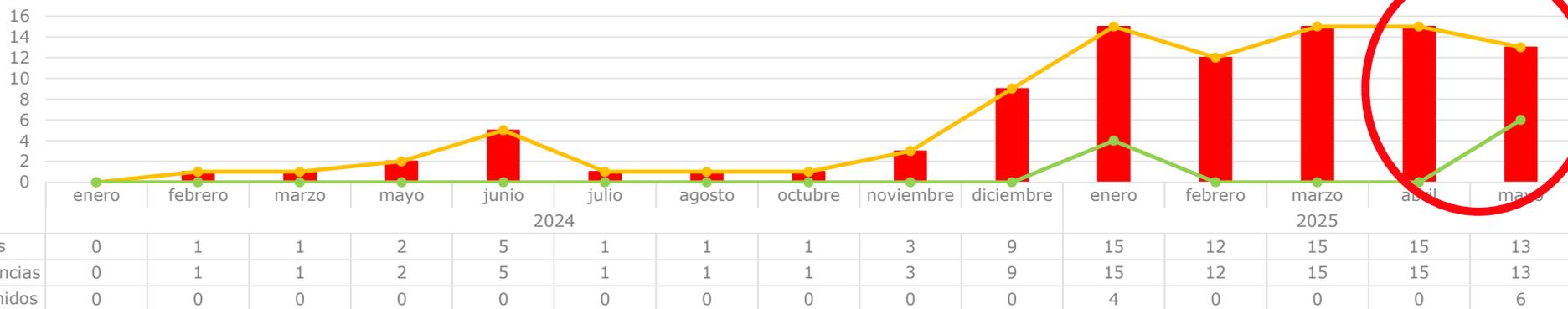
Al existir una afectación a pasajeros:

- Durante el viaje: Se busca trasbordo en tren para continuar o buses como medio alternativo para llegar a destino. Acá se entrega en la espera un snack de contingencia a cada pasajero y se informa de tiempos de continuidad de viaje.
- Previo al viaje: Si se ajustan horarios (atraso) o se cancela servicio, se informa por distintos canales: mail, teléfono (mensaje y whatsapp) y se llama a los pasajeros para informar afectación de su servicio y dar opción de cambio o devolución.
- Existe política de compensación que va desde la devolución de un porcentaje de su pasaje, al 100% de éste. El pasajero solicita la devolución en línea y se devuelve en el medio de pago elegido. En el caso de pasajeros que necesiten devolución inmediata se puede excepcionalmente devolver en las boleterías de nuestra red.

Medidas Implementadas para enfrentar vandalizaciones

Gerencia de Mantenimiento y Seguridad de Infraestructura

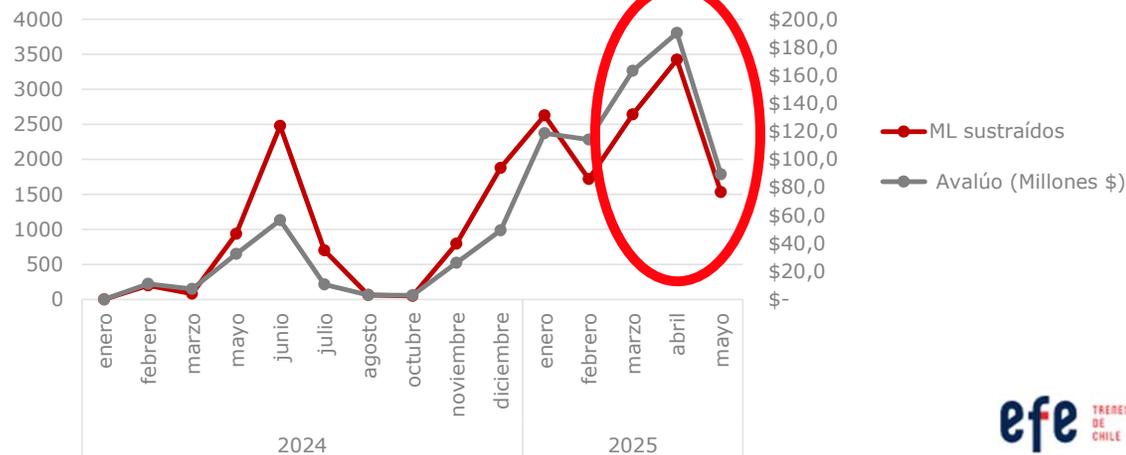
ROBO DE CATENARIA: N° DE CASOS, DENUNCIAS Y DETENIDOS



DELITOS QUE AFECTAN AL SISTEMA DE CATENARIA

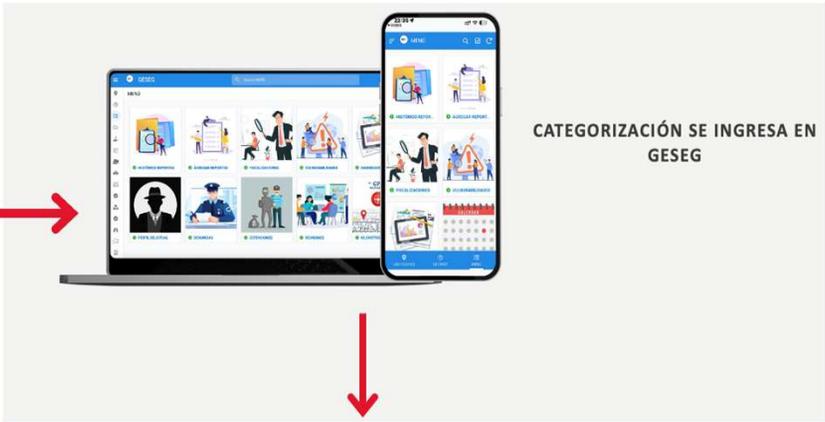
Año	Detalle	Robos ML sustraídos	Avalúo (Millones \$)	Denuncias	Detenidos	
2024	enero	0	\$ 0	0	0	
	febrero	1	\$ 200	1	0	
	marzo	1	\$ 80	1	0	
	mayo	2	\$ 936	2	0	
	junio	5	\$ 2.475	5	0	
	julio	1	\$ 700	1	0	
	agosto	1	\$ 60	1	0	
	octubre	1	\$ 50	1	0	
	noviembre	3	\$ 792	3	0	
	diciembre	9	\$ 1.878	9	0	
	2025	enero	15	\$ 2.626	15	4
		febrero	12	\$ 1.717	12	0
marzo		15	\$ 2.638	15	0	
abril		15	\$ 3.422	15	0	
mayo		13	\$ 1.530	13	6	
Subtotal 2024		24	\$ 7.171	24	0	
Subtotal 2025		70	\$ 11.933	70	10	
Total general		94	\$ 19.104	94	10	

ROBO CATENARIA: METROS LINEALES SUSTRÁIDOS Y AVALÚOS



ESTUDIO DE CATEGORIZACIÓN DE TRAMOS POR CRITICIDAD

ZONAS	TRAMOS EFE	TOTAL HORAS ANUALES	% HORAS TRAMO Y SECTOR	CANTIDAD DIVIM	CATEGORÍA
CENTRO	ALAMEDA - NOS	2.601,7	4,8%	0,30	Subzona "C"
	NOS - SAN FERNANDO	7.631,8	14,1%	0,87	Subzona "A"
	SAN FERNANDO - TALCA	5.552,0	10,3%	0,63	Subzona "A"
	TALCA - CHILLAN	6.113,5	11,3%	0,70	Subzona "A"
	SUBTOTAL	21.899,0	40,5%	2,50	ZONA "1"
BIO BIO	RUCAPEQUEN - CONCEPCION	2.027,9	3,8%	0,23	Subzona "C"
	CONCEPCION - CURANILAHUE	5.147,9	9,5%	0,59	Subzona "B"
	TALCAHUANO - HUALQUI	4.709,2	8,7%	0,54	Subzona "B"
	HUALQUI-SAN ROSENDO	3.006,4	5,6%	0,34	Subzona "B"
	SUBTOTAL	14.891,5	27,6%	1,70	ZONA "2"
SUR	CHILLAN - SAN ROSENDO	2.658,1	4,9%	0,30	Subzona "C"
	SAN ROSENDO - TEMUCO	6.553,2	12,1%	0,75	Subzona "A"
	TEMUCO - ANTIHUE	3.804,4	7,0%	0,43	Subzona "B"
	LA UNIÓN-PTO. MONIT	4.231,8	7,8%	0,48	Subzona "B"
	SUBTOTAL	17.247,6	31,9%	1,97	ZONA "3"



CATEGORIZACIÓN SE INGRESA EN GESEG



OFICINA OPERACIONES E INTELIGENCIA ANALIZA "PF" Y VISUALIZA PREDICTOR PARA DISPONER RECURSOS

FECHA	SECTOR	INDICADOR	VALOR	UNIDAD	INDICADOR	VALOR	UNIDAD
2024-11-20	MAESTRANZA SAN EUGENIO	ROBOS	1	ROBOS	1	DAÑOS	2
2024-11-20	MAESTRANZA SAN EUGENIO	TOTAL	2	TOTAL	2		

INFORME DE VULNERABILIDADES

INFORME GENERADO POR LA APP CON LAS VULNERABILIDADES REPORTADAS POR LOS SUPERVISORES EN TERRENO.

INFORME DE VULNERABILIDADES DETECTADAS EN LA VÍA FERREA

EL PRESENTE INFORME DE VULNERABILIDADES FUE ELABORADO CON LA REFORMACIÓN PROPORCIONAL POR EL EQUIPO DE SUPERVISORES DEL AREA DE SEGURIDAD DE EFE MATRIZ, A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD.

ID INFORME: 00000004
FECHA Y HORA DEL REPORTE: 20-11-2024 09:12:18
SECTOR SELECCIONADO: MAESTRANZA SAN EUGENIO

DIRECCIÓN: MAESTRANZA SAN EUGENIO

TIPO DE DELITO	CANTIDAD
ROBOS	1
DAÑOS	1
TOTAL	2

REPORTES RELACIONADOS:

ID	FECHA/HORA	LOCALIZACIÓN	FE	TIPO DE EVENTO
099686	23-09-2024	MAESTRANZA SAN EUGENIO		ROBO
0641472	30-09-2024	MAESTRANZA SAN EUGENIO		DAÑOS

CERTIFICADO DE AVALÚO PRELIMINAR

CERTIFICADO GENERADO POR LA APP A TRAVÉS DE UN CATÁLOGO VALORIZADO DE LOS ACTIVOS FERROVIARIOS.

Fecha: 21-11-2024 Folio: 0001

CERTIFICADO DE AVALÚO PRELIMINAR DE ACTIVO FERROVIARIO

Por medio del presente documento se certifica que los activos ferroviarios pertenecientes a la Empresa de los Ferrocarriles del Estado han sido objeto de un análisis preliminar para la estimación del valor que detalla a continuación.

ID	ACTIVO FERROVIARIO	UNIDAD DE MEDIDA	COSTO UNITARIO	CANTIDAD	COSTO TOTAL
5	RIELES	METROS LINEALES	\$349.708	20	\$6.994.160
5	BATERÍAS 12V 100AH	UNIDAD	\$1.153.147	50	\$57.657.350
5	ECLUSA PARA JUNTURA DE RIELES	UNIDAD	\$672.042	120	\$80.645.040
TOTAL AVALÚO					\$145.296.550

El avalúo preliminar que se certifica ha sido determinado mediante procedimientos internos, considerando un costo aproximado de los elementos sustraidos y/o dañados e incorporando un valor estimado por el servicio de reposición o instalación de estos, el cual podría variar al momento de ejecutar los trabajos.

El avalúo definitivo se presentará formalmente ante la Fiscalía correspondiente.

JORGE BASUALDO RODRÍGUEZ
ENCARGADO DE SEGURIDAD
EFE MATRIZ

INFORME SECTOR CRÍTICO
INFORME GENERADO POR LA APP PARA ANÁLISIS DE SECTORES ESPECÍFICOS CONFECCIONADO CON LOS REPORTES DE DELITOS ASOCIADOS A LA MISMA UBICACIÓN.

REGIÓN METROPOLITANA
TIL TIL - ALAMEDA
ALAMEDA - HOSPITAL

Recursos	Cantidad
Personas	6
Central Monitoreo	1
Camionetas	0
Motos	2

REGIÓN DE O'HIGGINS
HOSPITAL - GRANEROS
GRANEROS - RENGO
RENGO - SAN FERNANDO

Recursos	Cantidad
Personas	8
Camionetas	3
Motos	2

REGIÓN DEL MAULE, ÑUBLE, BIO-BIO, ARAUCANÍA
LINARES - RENAICO

Recursos	Cantidad
Personas	2
Camionetas	1
Motos	0

REGIÓN DE LA ARAUCANÍA
RENAICO - VICTORIA
VICTORIA - ANTILHUE

Recursos	Cantidad
Personas	4
Camionetas	2
Motos	0

REGIÓN DEL MAULE
QUINTA - AGUAS NEGRAS
PUENTE GUALQUILLO - CAMARICO
CAMARICO - TALCA
MAULE - LINARES

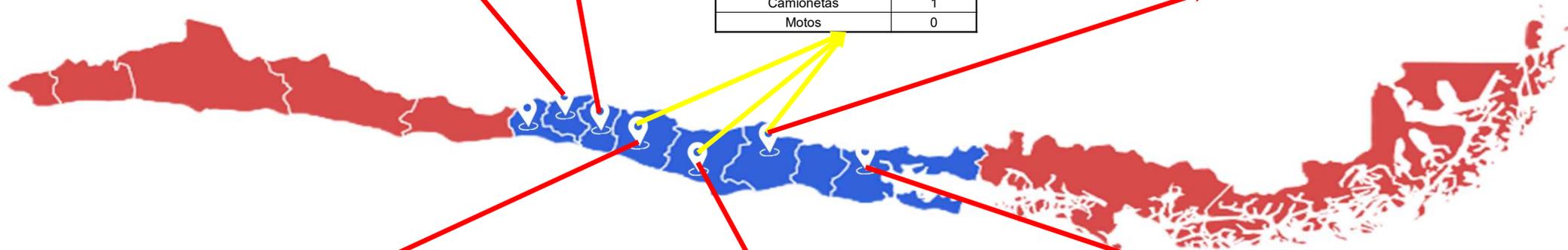
Recursos	Cantidad
Personas	10
Camionetas	4
Motos	2

REGIÓN DEL BIO-BIO
CONCEPCIÓN - LIRQUÉN
CONCEPCIÓN - TALCAHUANO
CONCEPCIÓN - CORONEL - HUALQUI

Recursos	Cantidad
Personas	6
Camionetas	2
Motos	2

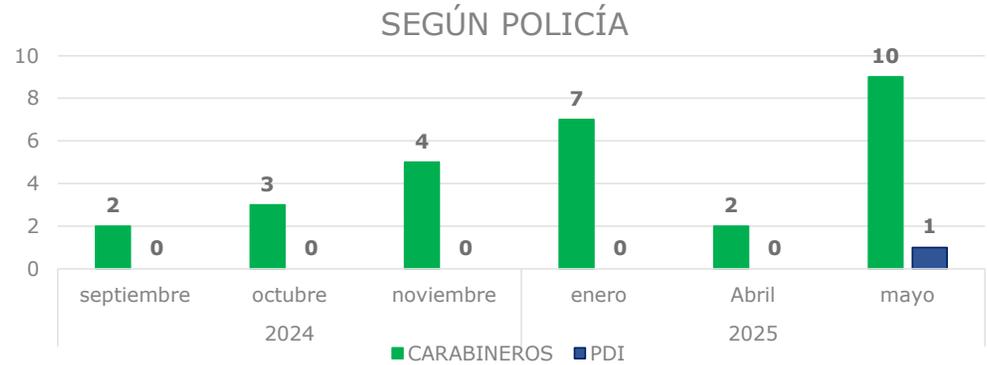
REGIÓN DE LOS LAGOS
ANTILHUE - FRUTILLAR
FRUTILLAR - PUERTO MONTT

Recursos	Cantidad
Personas	2
Camionetas	1
Motos	0



Resultado Operativos Policiales por robos en general

DETENIDOS DESGLOSADOS			
Año	Mes	CARABINEROS	PDI
2024	septiembre	2	0
	octubre	3	0
	noviembre	4	0
2025	enero	7	0
	Abril	2	0
	mayo	10	1
Total general		28	1



Coordinaciones institucionales:

Coordinación con Carabineros de Chile, Policía de Investigaciones, Aduanas y área legal de EFE.



Coordinaciones con Carabineros de Chile
(Detenidos y apoyo en fiscalizaciones a sospechosos)



Coordinaciones con Aduanas
(Contenedores con cable de cobre propiedad de EFE)



Coordinaciones con PDI
(Allanamiento a chatarrería con detenido)

Resultado judicial de procedimientos con detenidos.

DETENIDOS	DELITO	ELEMENTO	ZONA	RESULTADO JUDICIAL	FECHA DETENCIÓN
1	ROBO	CHATARRA	MAESTRANZA SAN EUGENIO	MEDIDAS CAUTELARES	23-09-2024
1	ROBO	TIRAFONDOS	RENGO	MEDIDAS CAUTELARES	26-09-2024
1	ROBO	MALLAS DE CONFINAMIENTO	TALCA	MEDIDAS CAUTELARES	07-10-2024
1	ROBO	CABLE DE SEÑALIZACIÓN	RENGO	MEDIDAS CAUTELARES	11-10-2024
1	ROBO	CABLE DE SEÑALIZACIÓN	PAINE	PROHIBICIÓN DE ACERCARSE A LA LÍNEA FÉRREA	21-10-2024
1	DAÑOS	GRAFITTI	CONCEPCIÓN	MEDIDAS CAUTELARES	21-10-2024
2	ROBO	CLAVOS DE SUJECCIÓN	RENGO	MEDIDAS CAUTELARES	13-11-2024
1	ROBO	VIGA DE MADERA	VALPARAÍSO	MEDIDAS CAUTELARES	14-11-2024
1	ROBO	VIGA DE MADERA	VALPARAÍSO	MEDIDAS CAUTELARES	18-11-2024
2	ROBO	CATENARIA	SAN ROSENDO	MEDIDAS CAUTELARES	02-01-2025
1	ROBO	FIBRA ÓPTICA	TALCA	MEDIDAS CAUTELARES	03-01-2025
2	ROBO	DURMIENTES	LLANQUIHUE	MEDIDAS CAUTELARES	17-01-2025
2	ROBO	CATENARIA	RENGO	MEDIDAS CAUTELARES	30-01-2025
2	AMENAZAS		PAINE	MEDIDAS CAUTELARES	24-04-2025
2	ROBO	CLAVOS DE SUJECCIÓN	PLACILLA	MEDIDAS CAUTELARES	07-05-2025
1	RECEPTACION	VENTA DE CABLE	GRANEROS	MEDIDAS CAUTELARES	07-05-2025
1	ROBO	CATENARIA	SAN FERNANDO	PRISION PREVENTIVA	09-05-2025
1	ROBO	CAJA DE CONEXIÓN DE PASO Y SENSOR CONTADOR DE EJES SDW900 ICF	CORONEL	MEDIDAS CAUTELARES	10-05-2025
2	RECEPTACION	VENTA DE CABLE	TALCA	MEDIDAS CAUTELARES	11-05-2025
1	ROBO	TIRAFONDOS	RANCAGUA	MEDIDAS CAUTELARES	12-05-2025
2	ROBO	CATENARIA	SAN FERNANDO	PRISION PREVENTIVA	13-05-2025
29	3 PRISIÓN PREVENTIVA - 26 MEDIDAS CAUTELARES DETENIDOS POR ROBO DE CATENARIA IMPLICÓ EVITAR EL ROBO DE 1062 METROS DE HILO DE CONTACTO				

Otras acciones

- ✓ Establecimiento de mesas de trabajo con autoridades del Ministerio del Interior y con nuevas autoridades del Ministerio de Seguridad Pública. Participan policías, Ministerio Público, EFE y autoridades sectoriales de gobierno.
- ✓ Realización de campañas de sensibilización para la denuncia por robo de cable y habilitación de fono para proporcionar información *5008
- ✓ Reducción de tiempos de respuesta para realizar diagnósticos en la vía y determinar la factibilidad de circular trenes y los tiempos de reposición del tránsito y de rehabilitación de la infraestructura.
- ✓ Proyecto de Ley que endurece las penas para robo de cables

Gracias