



OFICIO ELECTRÓNICO

ORD. N° : 1823
ANT. : REPORTE DE SISTEMA DE SEGUIMIENTO
DE PAGOS SERVIU OHIGGINS
MAT. : RESPONDE A OFICIO N°896 DE 2025,
COMISIÓN DE VIVIENDA, DESARROLLO
URBANO Y BIENES NACIONALES,
CÁMARA DE DIPUTADOS
ADJ. : Plantilla de Sistema de Seguimiento de
Pagos de Serviu de la Región de
O'Higgins

Rancagua, 20 mayo 2025

**A : COMISIÓN DE VIVIENDA, DESARROLLO URBANO Y BIENES NACIONALES,
CÁMARA DE DIPUTADOS
ABOGADA SECRETARIA DE LA COMISIÓN**
**DE : SERVIU REGIÓN DEL LIBERTADOR GENERAL BERNARDO OHIGGINS
DIRECTORA (S)**

Junto con saludar y, en relación al requerimiento planteado en el oficio individualizado en el antecedente, puedo informar que, el promedio de tiempo de pago en Serviu de la Región de O'Higgins, según Sistema de Reportabilidad con el que cuenta este servicio, es de 24 días: Para determinar lo anterior se ha tomado como referencia desde que ingresa un estado de pago hasta que se concreta el pago efectivo del mismo. Esto involucra el procesamiento total de cualquier pago ingresado (Decreto Supremo N° 49 de 2011, MINVU).

Ahora, si tomamos como referencia el momento desde el cual se solicita a la empresa contratista la respectiva factura, el tiempo de procesamiento del pago, bajo una situación de normalidad de flujo de recursos, varía entre 3 a 5 días hábiles.

Sin otro particular, y esperando su buena acogida.

Saluda atentamente a Ud.

**DANIELA SOLEDAD SOTO VILLALÓN
DIRECTORA (S)**

JOH

Distribución

- COMISIÓN DE VIVIENDA DESARROLLO URBANO Y BIENES NACIONALES
- DIRECCIÓN SERVIU OHIGGINS
- DEPARTAMENTO TÉCNICO SERVIU OHIGGINS
- DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS SERVIU OHIGGINS
- DEPARTAMENTO DE PROGRAMACIÓN Y CONTROL SERVIU OHIGGINS
- DEPARTAMENTO DE OPERACIONES HABITACIONALES SERVIU OHIGGINS
- CONTRALORÍA INTERNA REGIONAL