



# GESTIÓN RECONSTRUCCIÓN MEGAINCENDIO

*JUNIO DE 2025*

**DURANTE EL INCENDIO**  
*RED A PLENA CAPACIDAD PARA  
COMBATIR EL INCENDIO*

## DURANTE EL INCENDIO

### RED A PLENA CAPACIDAD PARA APOYAR COMBATE DEL INCENDIO

#### Dificultad Operacional



Sin acceso a recintos dada la evacuación y llamas



Pérdida telefónica en la Región afecta sistema de telemetría a distancia



Imposibilidad de recarga de combustible por grupos de respaldo eléctrico

#### Redistribución De Agua



Corte solidario en sector de la comuna (6.000 clientes)



Disminución niveles de regulación estanques fuera de zona de incendio para destinar el máximo caudal al área afectada



Aumento consumo de agua potable en varios puntos no afectados

## DURANTE EL INCENDIO

### OPERACIÓN DE GRIFOS EN EMERGENCIA

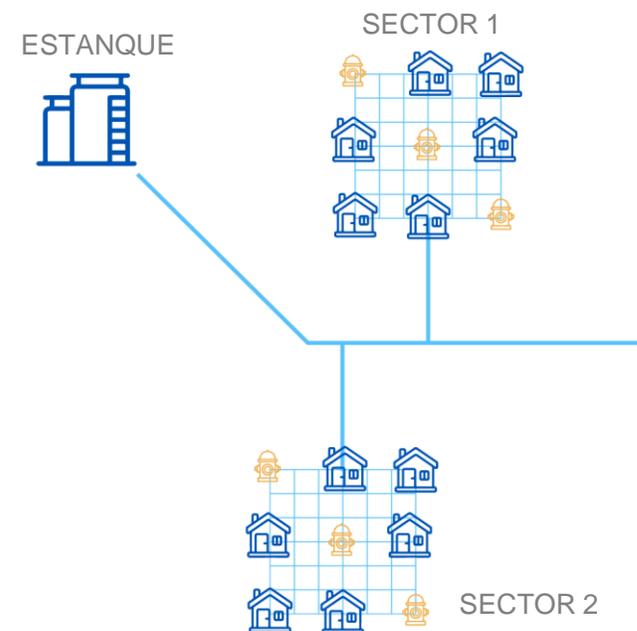
Nuestra tarea fue mantener la red operativa con el consumo de Bomberos, de las personas y de las pérdidas producidas por arranques de agua potable arrasados por el fuego

### Norma

La red de grifos está diseñada para abordar **incendios urbanos, no forestales.**

Area servida población en miles de habitantes	N° de grifos de 16 L/s en uso simultáneo	Volumen mínimo de incendio m <sup>3</sup>
Hasta 6	1	115
> 6 - 25	2	230
> 25 - 60	3	346
> 60 - 150	5	576
> 150	6	690

### Esquema



Qué pasó en el incendio



**150 grifos**

En operación simultánea



**40 millones de litros**

de nuestra red destinados para detener el fuego cuando llegó a la ciudad.



# LUEGO DEL INCENDIO

*APOYO Y GESTIÓN CON COMUNIDAD*

## LUEGO DEL INCENDIO

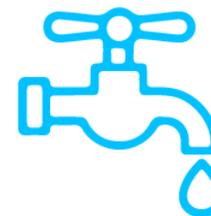
### APOYO Y GESTIÓN CON COMUNIDAD EN EL ÁREA DE CONCESIÓN



Apoyo con  
camiones  
aljibes



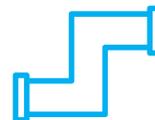
Instalación de  
de 137  
puntos de  
Agua Potable  
gratuitos



Llaves domiciliarias  
para acceso seguro y  
gratuito al agua  
potable en terrenos  
afectados.



Liberación de  
pago en zonas  
afectadas



Restitución  
gratuita de  
arranques  
domiciliarios



Mujeres gáster  
(edición especial  
para afectadas).



Oficinas en terreno en  
alianza con  
Municipios de Quilpué  
y Viña del Mar.

## LUEGO DEL INCENDIO

APOYO Y GESTIÓN CON COMUNIDAD FUERA DEL ÁREA DE CONCESIÓN



**+100  
estanques  
estacionarios**

fuera de nuestra área de  
concesión en acuerdo con  
el Ministerio del Interior.



# ESTADO ACTUAL DEL SERVICIO

## *ABASTECIMIENTO, GRATUIDAD Y MEDIDORES*

## ABASTECIMIENTO Y GRATUIDAD

- **100%** del territorio operacional con agua potable
- **3.847** clientes visitados.
  - Marzo de 2024 completamos el 100% de instalación de llaves de paso sin costo en todos los hogares donde fue posible acceder.
  - Habilitamos un canal especial para aquellos casos en los que no se pudo ingresar ( escombros o sin residentes) para coordinar posteriormente la instalación.
- **3.847** clientes afectados cuentan con **gratuidad de servicio** (15.000 durante los 3 primeros meses hasta contar con catastro oficial del Estado).
- **79** ollas comunes con **gratuidad total de agua potable** (desde febrero a la fecha, en coordinación con municipalidades)



## REINCORPORACIÓN DE CLIENTES

- Apoyo en la emisión de factibilidades
- Reuniones de coordinación con SERVIU y Municipalidad de Viña del Mar
- Revisión de fichas de declaración y aprobación de proyectos sanitarios
- Gestión de instalación de medidores
- Visitas a terreno para verificar instalaciones
- Actualización datos en SC4J y certificación de viviendas.
- Atención de consultas de afectados en oficina comercial de Viña del Mar.



# REINCORPORACIÓN DE CLIENTES

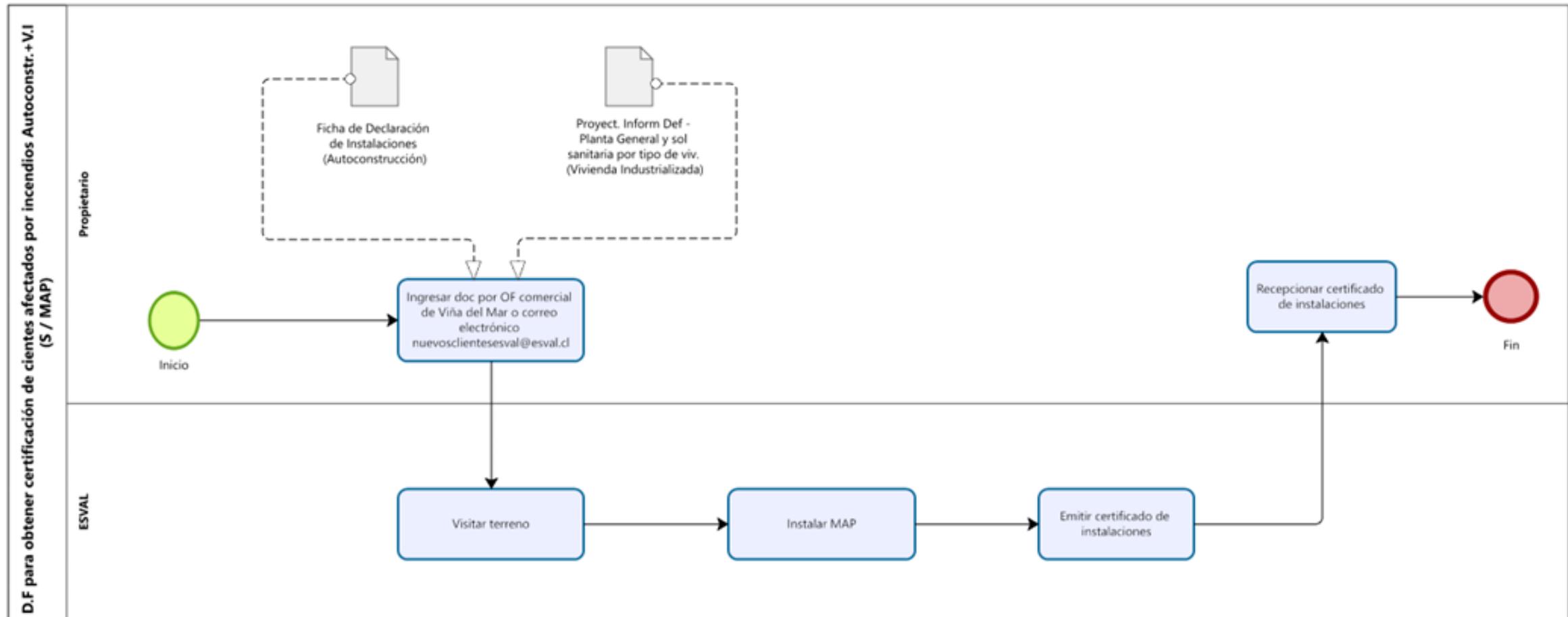
## PROCESO DE VALIDACIÓN CON SERVIU



(\*). Cada sector equivale a 500 viviendas app.

# REINCORPORACIÓN DE CLIENTES

## PROCESO EXPRESS AUTOCONSTRUCCIÓN Y VIVIENDA INDUSTRIALIZADA: TIPOLOGÍA SIN MEDIDOR



## REINCORPORACIÓN DE CLIENTES

### SOLICITUDES ATENDIDAS



- Afectados que no son cliente.
- Clientes fuera de la zona afectada.
- Datos erróneos de contacto
- Falta identificación de contratistas.
- Problemas con la dirección.



Tiempo promedio: 32 días hábiles ( incluye visita a terreno, instalación de medidor y certificado)



# GESTIÓN MEGAINCENDIO

*FEBRERO DE 2024*