

Santiago, 30 de Junio de 2025
PRES N°26/2025

Señora
Ximena Inostroza Dragicevic
Abogada secretaria de la Comisión
Cámara de Diputados de Chile
Presente

Ref.: Respuesta a Oficio N°933/29/2025 del 5
de junio de 2025.

De mi consideración,

Me refiero al oficio antes individualizado, remitido a nuestra institución a solicitud de la Honorable Diputada, señora Erika Olivera De la Fuente, Presidenta (A) de la Comisión de Deportes y Recreación en ejercicio de las facultades establecidas por el Artículo 9° A de la Ley N°18.918 Orgánica Constitucional del Congreso Nacional y el Artículo 308 del Reglamento de la Cámara de Diputados, mediante el cual solicita información de los deportistas de alto rendimiento que, al año, acceden a créditos hipotecarios o créditos de consumo en BancoEstado, así como también de aquellos que han sido capacitados en materia de educación financiera.

Al respecto, puedo informar que nuestra institución ha implementado un modelo de atención especializado dirigido a clientes que se desempeñan como deportistas de alto rendimiento. Este modelo se encuentra centralizado principalmente en la sucursal ubicada en la comuna de Ñuñoa, en proximidad al Centro de Alto Rendimiento (CAR), con el objetivo de facilitar el acceso a servicios financieros adaptados a las necesidades de este segmento.

A través de esta atención preferencial, los deportistas pueden acceder a una oferta diferenciada de productos y servicios financieros, que incluye, entre otros, créditos hipotecarios, créditos de consumo, cuentas para la administración de sus recursos y abono de remuneraciones, cuentas de ahorro y productos de inversión, adjunto archivo en formato PDF que contiene el detalle de la oferta vigente durante el mes de junio de 2025.

De esta forma, de un total de 1.320 deportistas de alto rendimiento que han participado en el convenio de pago de la Beca PRODDAR vigente entre BancoEstado y el Instituto Nacional del Deporte desde septiembre de 2023, 1.136 mantienen actualmente al menos un producto activo con nuestra institución.

Adicionalmente, desde el año 2019 a la fecha, se han cursado 136 créditos de consumo, correspondientes a 74 deportistas de alto rendimiento beneficiarios del convenio, y 34 créditos hipotecarios, asociados a 29 de estos deportistas.

Respecto a la nómina de los deportistas solicitada en vuestro oficio, cabe señalar que, conforme lo establecido en el artículo 154 de la Ley General de Bancos, todo antecedente relativo a operaciones de depósitos y captaciones de cualquier naturaleza que reciban los bancos, está sujeto a secreto o reserva bancaria, según sea el caso, estando por tanto impedidos como Institución para otorgar información de dicha índole a toda persona distinta del titular de las cuentas vigentes vinculadas a tales operaciones, o a quien estuviere facultado para tal efecto, motivo por el cual no se acompaña a la presente. Sin perjuicio de lo anterior, a continuación, adjuntamos un resumen desagregado por año:

Año	Número de créditos de consumo	Número de deportistas
2025	5	5
2024	27	20
2023	32	28
2022	17	14
2021	14	13
2020	23	19
2019	18	17

Año	Número de créditos hipotecarios	Número de deportistas
2025	1	1
2024	7	7
2023	5	5
2022	2	2
2021	5	5
2020	11	11
2019	3	3

Finalmente, en lo que respecta a las iniciativas de educación financiera dirigidas a este segmento de clientes, cabe señalar que BancoEstado coordina periódicamente instancias de capacitación y orientación, con el objetivo de resolver dudas y fortalecer los conocimientos financieros de los deportistas. Estas actividades se desarrollan tanto en modalidad presencial como en línea, y están abiertas a todos los deportistas de alto rendimiento partícipes del convenio con el Instituto Nacional del Deporte. Para este año, se están coordinando dos visitas en terreno en el Centro de Alto Rendimiento (CAR), y un ciclo de 3 charlas de educación financiera en ciberseguridad, coyuntura económica y recomendaciones para inversión, y productos crédito hipotecario, ahorro e inversión.

Además, a modo ilustrativo, a continuación, se detallan las actividades realizadas durante el año 2024.

Mes	Modalidad	Objetivo
Enero	En línea	Presentar modelo de atención y oferta integral
Abril	En línea	Dar a conocer producto Crédito Hipotecario
Junio	Presencial (CAR)	Presentar en terreno el modelo de atención preferencial

Sin otro particular, le saluda atentamente.


Daniel Hojman Trujillo
Presidente

