



Plan de Acción Mejillones

Reunión de avance (N° 3)

CGE, SEC y Municipalidad de Mejillones

Fecha 10-07-2025

1. Plan de Mejoramiento redes de MT y BT
2. Planes adicionales para la mejora de calidad de servicio
3. Fortalecimiento de gestión operativa técnica
4. Establecer un contacto mas expedito con Autoridades
5. Establecer un contacto mas expedito con la I. Municipalidad de Mejillones
6. Reforzamiento de la atención de la oficina comercial de Mejillones
7. Gestión de Reclamos de artefactos dañados
8. Solicitudes IM Mejillones reunión 27 de mayo
9. Relacionamiento comunitario prioritario

1. Plan de Mejoramiento redes de MT y BT



N°	Actividades	Descripción	jun-25	jul-25	ago-25	sept-25	oct-25	nov-25	dic-25	% Avance
1	Lavado de Aislación	Aumentar periodicidad de lavado, debido a la mayo polución de tierra producto de ser una zona industrial	✓							100%
2	Reemplazo de estructuras en Media Tensión	Reemplazar aislador	✓	✓						100%
3	Reemplazo de señaléticas en mal estado, equipos de Media tensión	Objetivo es identificar visualmente los equipos en media tensión para la operación más eficiente	✓	✓						100%
4	Ajuste y coordinación de protecciones equipos reconectores Instalados	Promover una buena coordinación y actualización de equipos reconectores	✓	✓						100%
5	Reparación de Tirantes en Media Tensión	Orientado a la resolcución de hallazgos	✓	✓						100%
6	Mejoramiento de redes de Baja tensión	Reemplazo asignado en plan de inversiones 2025	✓	✓						100%
7	Intalación de equipo equipo seccionador	Tiene la finalidad de achicar zonas por fallas externas	✓							100%



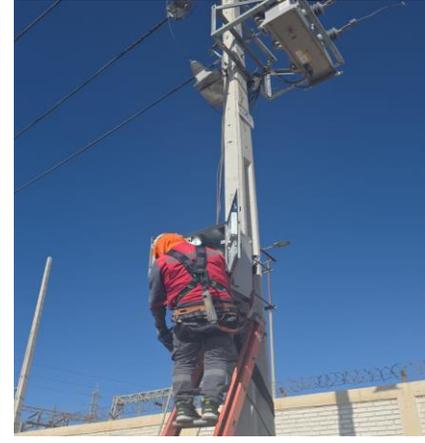
Lavado de aislación
364 Estructuras



Cambio estructuras
61 Estructuras



Reemplazo de señaléticas
19 señaléticas



Ajuste y coordinación
protecciones
8 Reconectores



Reparación de Tirantes
10 Tirantes



Mejoramiento Dx
3 SED

2. Planes adicionales para la mejora de calidad de servicio.



N°	Actividades	Descripción	jun-25	jul-25	ago-25	sept-25	oct-25	nov-25	dic-25	% Avance
1	Instalación de Telemando en equipos reconectores	Eficientar las causas de operación y la rápida identificación de fallas	✓							100%
2	Construcción de Nuevo Alimentador	Obedece principalmente a la necesidad de mejorar la calidad del servicio eléctrico en la comuna. Actualmente, esta se abastece a través de un único alimentador, lo que implica que cualquier falla en el sistema afecta al 100% de los usuarios.	✓	✓						100%
3	Poda	Obedece al mapa de vegetación y ejecución de podas por criticidad.	✓	✓						100%
4	Inspecciones Termográfica MT	175 Inspecciones Termograficas MT (Seccionador Fusible, Cuchillos, Reconectores, Enmalles, Anclaje, etc)	✓	✓						100%
5	Instalación de Protectores de postes	50 Protectores de postes	✓	✓						100%



Instalación de Telemando en 8 Reconectores



**Nuevo Alimentador
Diseño y Gestión de permisos**



**Inspección Termográfica
82 Estructuras**



**Instalación de Protectores
de postes
50 Protecciones**

3. Fortalecimiento de gestión operativa técnica



Brigada de operaciones técnica de presencia permanente en la comuna.

En Base en Mejillones a partir del mes de Agosto 2025



Implementación de profesional técnico (Gestor de activos) con base en Mejillones.

En Base en Mejillones a partir del mes de Agosto 2025



4. Establecer un contacto mas expedito con Autoridades



- A partir de mayo se estableció un canal técnico directo entre CGE y la Municipalidad de Mejillones. CGE proporcionó una lista de contactos directos como alternativa de emergencia a los canales de comunicación habituales de la compañía.

Contacto de Personal de CGE

Gerente Zonal	Rodrigo Bottinelli	rbottinelliv@cge.cl	+56 9 8596 0562
Subgerente Zonal	Mario Vera	maveraa@cge.cl	+56 9 8810 4644
Jefe Comercial	Isaías Leyton	idleytos@cge.cl	+56 9 7609 5291
Jefe Delegación	Rodrigo Lorca	rhlorcap@cge.cl	+56 9 6304 6523
Supervisor Mejillones	Claudio Pérez	cperezc@cge.cl	+56 9 7217 2928

Infografía de canales de contacto de CGE:

- www.cge.cl
- @CGE_Clientes
- 800 800 767
- atencionclientes@cge.cl
- +569 8956 8479
- 1Click
- Abre tu propia sucursal
- Descarga la nueva APP CGE 1Click
- Atención exclusiva para pacientes electrodependientes
- 800 203 180

5. Establecer un contacto mas expedito con la I. Municipalidad de Mejillones

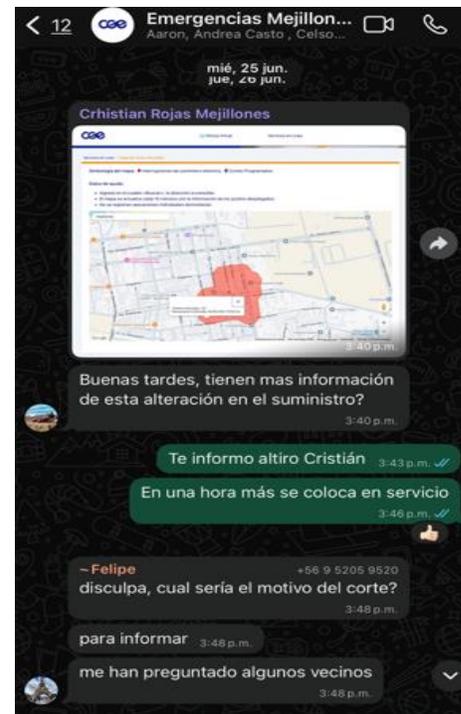


- Ante requerimientos “más exactitud de la información entregada en los tiempos de reposición cuando existe una falla en el sector, por temas logísticos, operacionales y seguridad en la comuna”, como complemento a los canales ya implementados se gestionó:
- Creación de WhatsApp con Municipalidad de Mejillones para entregar información complementarias a los canales habituales:

Información de cortes programados

Información de interrupciones

Condiciones de riesgo en redes eléctrica



6. Reforzamiento de la atención de la oficina comercial de Mejillones



En el ámbito comercial, **CGE reforzó la atención en la oficina comercial de mejillones** mediante la incorporación de un nuevo ejecutivo de atención comercial que está abordando directamente los requerimientos de los clientes.

Durante el mes de junio se realizaron:

293

Clientes atendidos

70

Solicitudes

124

Reclamos ingresados



Total Reclamos Ingresados Comuna de Mejillones

142

Reclamos verificados a indemnizar	69
Reclamos proceso verificación en terreno	21
Reclamos con visita fallida	52

	2024
• N° Reclamos	19
	2025
• N° Reclamos	123

Nota:

- Los 69 casos actualmente en proceso de indemnización tienen como fecha programada de pago el 14 de julio de 2025.
- Con fecha 08-07-2025 llega correo con la información de cuenta corriente por parte de la Municipalidad de Mejillones, correspondiente al aviso N.º 15092462.

8. Solicitudes IM Mejillones reunión 27 de mayo.



Solicitante	Solicitud	Resolución
IM Mejillones	1. CGE se compromete en revisar los empalmes de AP solicitados por la SEC antes del 31 de julio	Se realizó inspección técnica en terreno de 60 empalmes. Como resultado, se programaron trabajos de mejoramiento en empalmes detectados con observaciones de 20. Estas labores se encuentran planificadas para ejecución durante julio, en línea con el plazo comprometido. 
IM Mejillones	2. CGE se compromete en realizar un seguimiento semanal de obras presentadas por Dirección de obras de Alumbrado Público.	A la fecha, no se han recibido nuevos proyectos por parte de la Dirección de Obras de Alumbrado Público para iniciar el seguimiento comprometido. CGE reitera su disposición para colaborar activamente una vez que los proyectos sean ingresados formalmente al sistema.
IM Mejillones	3. Coordinación por parte de CGE a SUBTEL una mesa de cables.	Se coordinó la instancia con Eduardo Silva, Coordinador Macro Zona Norte de la Subsecretaría de Telecomunicaciones (SUBTEL). La fecha de realización está en proceso de confirmación, con una programación preliminar para la primera semana de agosto. 
IM Mejillones	4. Municipalidad debe enviar el informe de postes en mal estado levantados	A la fecha, no se ha recibido el informe técnico por parte de la Municipalidad con el levantamiento de postes en mal estado, por parte CGE se a realizado la inspección de 364 postes de media Tensión 
IM Mejillones	5. Se entregará informe de zonas con falencias de seguridad y luminosidad en sectores comprometidos de parte de Dirección de Seguridad hacia CGE.	A la fecha, la Dirección de Seguridad no ha entregado el informe comprometido sobre las zonas con deficiencias de iluminación y riesgos en materia de seguridad ciudadana.

9. Relacionamiento comunitario prioritario



- ✓ Con Fecha 25-06-2025 se realizo reunión con los dirigentes de las juntas de vecinos de Mejillones
- ✓ Envío de minuta resumen de reunión con dirigentes vecinales.
- ✓ Reunión de seguimiento para el 18-07-2025 para revisar avances de compromisos
- ✓ Contacto de dirigentes vecinales con área de Comunicaciones CGE.

Gracias

Esta presentación es propiedad de CGE S.A. Tanto su contenido como su diseño están destinados al uso exclusivo de su personal.

©Copyright CGE, S.A

www.cge.cl

 [cge_energia](https://www.instagram.com/cge_energia)

|  [@CGEEnergia](https://www.facebook.com/CGEEnergia)

|  [CGE S.A.](https://www.linkedin.com/company/cge-s.a)

|  [@CGE_Energia](https://twitter.com/CGE_Energia)

|  [CGE Energía](https://www.youtube.com/channel/UCGEEnergia)