



# ¿Quiénes Somos?



### Taxi Turismo Oficial

Taxi Turismo Oficial — 30 años conectando viajeros con Santiago y el país

Taxi Turismo Oficial es más que una empresa: es el legado de un grupo pionero que marcó el inicio del transporte turístico en Santiago. Fundada hace más de 30 años en el Aeropuerto Internacional de Santiago, esta organización está compuesta por conductores visionarios que decidieron unir sus esfuerzos para profesionalizar el servicio turístico en Chile.

Lo que comenzó como un grupo independiente, hoy se ha consolidado como una entidad con presentación legal, estructura formal y un equipo de conductores certificados en conducción profesional, atención turística y hospitalidad.



### **Taxi Turismo Oficial**

#### Tarifas Fijas y Pago anticipado

- Tarifas fijas: es la lista de precios establecidos en los trayectos por la cuidad de santiago y de regiones.
- Pago anticipado: Es el pago del servicio que no cambia según la distancia, el tráfico o el tiempo del trayecto y que se cancela en sus diferentes medios de pago.
- Transparencia: Los usuarios saben desde el principio cuánto van a pagar, lo que genera confianza.
- Evita sorpresas: Ideal para turistas, especialmente cuando no están familiarizados con los costos locales o la moneda.
- Ambos sistemas se obtienen en caunters y en la página web.

#### conductores profesionales

¿Qué caracteriza a un conductor profesional?

- Licencia adecuada: Posee la licencia de conducir correspondiente al transporte público o turismo segun la normativa de chile.
- Capacitación turistica: Conocimiento de lugares turísticos, historia local, atención al cliente y dominio de idiomas.
- Actitud profesional: Puntualidad, vestimenta adecuada, trato cordial y disposición para resolver dudas o inquietudes del pasajero.
- Experiencia en rutas: Conoce las mejores rutas, alternativas en caso de tráfico y lugares especiales que pueden enriquecer el recorrido.
- Conducción segura: Manejo responsable, respetando normas de transito y priorizando el bienestar del pasajero.



# El problema actual

### Delincuencia

Taxis piratas "MAFIAS"

Apps "IRREGULARES"

Palos blancos "ESTAFADORES"

Fiscalización muy centralizada

Riesgo inminente de estafas en andenes dentro y fuera del aeropuerto, tanto al turista extranjero como nacionales, que llegan a Santiago.

constantemente se ve dañada la imagen del país, con este caos que se presenta día a día estamos siendo severamente afectados y en primer lugar al turista extranjero que llega a visitar o hacer negocios en nuestra patria.



Page 4



## "EL FRAUDE EN AEROPUERTO"







**SERVICIO CORRECTO** 

Page 5





### **NUESTRA PROPUESTA**

## Estrategias internas

#### de taxi turismo oficial

- \*Rebranding de la marca de taxi turismo oficial.
- \*Difusión de la marca en plataformas digitales, actualización de central de reservas y desarrollo de aplicación móvil.

### Estrategias de colaboraciones

- \*Alianza con Sernatur
- \*Alianza con ministerio de cultura
- \*Alianza con Carabineros de Chile

#### Apoyo institucional: tranquilidad para todos

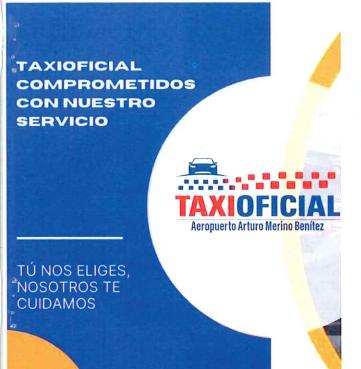
- Mayor seguridad: La colaboración con Carabineros permite control, fiscalización y protección del turista ante fraudes o situaciones irregulares.
- Reducción de informalidad: Se evita la operación de taxis piratas y se promueve el cumplimiento de estándares legales.
- Canales oficiales de denuncia y atención: Si ocurre un problema, el turista puede acudir a instancias claras respaldadas por el Estado.



- Desarrollo económico y profesionalización
  - Generación de empleo formal: Los conductores acceden a contratos, beneficios sociales y capacitaciones.
  - Capacitación continua: El Estado puede promover programas para formar guías conductores bilingües y expertos en cultura local.
  - Impulso a microempresas turísticas: Permite que cooperativas o grupos locales accedan al sistema formal con respaldo estatal.
- Impacto social y territorial
  - Descentralización del turismo: Se promueven rutas hacia regiones menos visitadas pero con alto valor cultural o natural.
  - Inclusión comunitaria: Integración de comunidades locales en circuitos turísticos mediante alianzas con el transporte.



### LLAMADO A LA ACCION



Llamado a la acción: Por un turismo seguro, profesional y con identidad local Chile tiene paisajes que quitan el aliento, culturas vibrantes y una historia que merece ser compartida con el mundo. Para lograr que la experiencia de cada visitante sea inolvidable y segura, hacemos un llamado a las autoridades gubernamentales, municipales y de seguridad, a unir fuerzas con nosotros taxi turismo oficial.

#### Juntos podemos:

- Garantizar un servicio de transporte turístico formal, profesional y con altos estándares de calidad.
- Ofrecer tranquilidad a los visitantes mediante el respaldo de Carabineros y entidades estatales.
- Combatir la informalidad y fortalecer el empleo local capacitado.
- Promover rutas seguras hacia destinos menos explorados, integrando comunidades locales.
- Invitamos a las autoridades a participar activamente en la construcción de un modelo colaborativo, que transforme el taxi turismo en un pilar del desarrollo económico, social y cultural de nuestro país.

Es hora de avanzar hacia un turismo sostenible, inclusivo y ordenado, donde el transporte oficial sea sinónimo de confianza.

Gracias por tu tiempo

Page 7

