



POR EL CUIDADO Y BUEN USO
DE LOS RECURSOS PÚBLICOS

CÁMARA DE DIPUTADAS Y DIPUTADOS

Comisión de Futuro, Ciencias, Tecnología, Conocimiento e Innovación

Contraloría General de la República

06 de Agosto de 2025



**POR EL CUIDADO Y BUEN USO
DE LOS RECURSOS PÚBLICOS**

INVITACIÓN N° 304/19/2025

La **COMISIÓN DE FUTURO, CIENCIAS, TECNOLOGÍA, CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN**, acordó invitar a Ud. a la sesión que celebrará el próximo miércoles 6 de agosto, de 18:15 a 19:00 horas, en la sala 310 "Arturo Longton Guerrero" (tercer nivel) de la Corporación, con objeto de analizar la plataforma informática para desarrollar auditorías internas de manera más eficiente que la Contraloría General de la República está poniendo a disposición de las unidades de control interno de los órganos de la Administración Pública, para conocer su funcionamiento y la factibilidad de replicarlo en otras reparticiones del Estado.

Se hace presente que Ud. puede participar de forma telemática en esta sesión, para lo cual deberá ingresar a la URL que se le proporcionará antes de su inicio, para llegar a una sala de espera hasta que el administrador zoom le permita integrarse a la sesión.

Lo que tengo a honra comunicar a Ud., por orden del Presidente de la Comisión, H. Diputado Eric Aedo Jeldres.

Dios guarde a Ud.,



POR EL CUIDADO Y BUEN USO
DE LOS RECURSOS PÚBLICOS

SAI

Sistema de Auditoría Interna

<https://www.cgrauditoriainterna.cl/>

The screenshot shows the landing page of the SAI system. At the top left, there is a logo and the text 'Sistema de Auditoría Interna'. At the top right, the website address 'contraloria.cl' is displayed. The main content area features a dark blue background with the following text:

MEJOR GESTIÓN DE AUDITORÍA INTERNA

Administre el plan anual, la ejecución de sus auditorías, las asignaciones de trabajo y mucho más.

[Iniciar sesión](#)

ClaveÚnica para acceder debe estar previamente registrado y contar con su clave única

[Más Información](#)

The background of the page shows a blurred image of a person in a suit writing on a document.

ORIGEN DEL SAI



POR EL CUIDADO Y BUEN USO
DE LOS RECURSOS PÚBLICOS

SAI, es un software web desarrollado por la CGR para las Unidades de Auditoría Interna y Direcciones de Control Municipal, que permite documentar y gestionar digitalmente los procesos de auditoría interna.

Tuvo su origen en las dificultades de las Unidades de Auditoría Interna y Direcciones de Control Municipal para adquirir una herramienta informática, que les permitiera gestionar de manera digital sus procesos de auditoría.

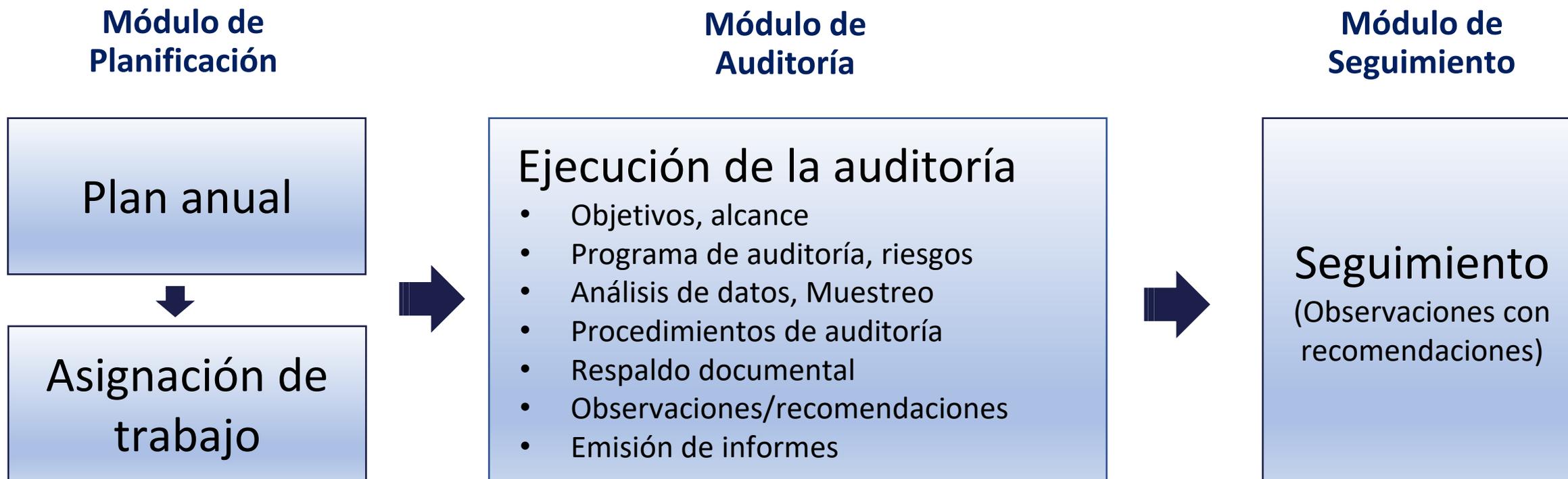
Principales problemas observados:

- Costo de software disponibles en el mercado y escases de recursos en las unidades de auditoría.
- Procesos manuales de gestión de auditoría interna.
- Precariedad en el respaldo de la información (Papel/Archivadores/Excel/carpetas compartidas).
- Limitaciones de almacenamiento y búsqueda de información.
- Sin reportabilidad, trazabilidad, entre otros.

ESTRUCTURA DEL SOFTWARE



POR EL CUIDADO Y BUEN USO
DE LOS RECURSOS PÚBLICOS



Funciones transversales

Módulo de consulta y reportes (locales y a nivel de auditoría ministerial), administración de usuarios, configuración de tablas locales, gestión de acceso a información, comunicaciones, auditorías reservadas, mesa de ayuda y otros.

PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS:



POR EL CUIDADO Y BUEN USO
DE LOS **RECURSOS PÚBLICOS**

- ✓ **Gratuito:** Incluye el software, capacitación y mesa de ayuda.
- ✓ **Simple y flexible:** Opera con un usuario y equipos grandes (múltiples roles).
- ✓ **Gestión digital integral:** Permite documentar y monitorear todo el proceso de auditoría interna, desde el plan anual, la ejecución, hasta el seguimiento.
- ✓ **Reportes:** Permite generar múltiples reportes en Excel, reportes consolidados, descargar masivamente documentos, etc.
- ✓ **On Line:** Acceso web con clave única, no requiere ser instalado. Potencia el trabajo en equipo y remoto.
- ✓ **Autogestionado:** Es administrado localmente por las Unidades de Auditoría Interna. Por ejemplo: Altas y bajas de nuevos usuarios sin intervención de la CGR.
- ✓ **Trazabilidad y seguro:** El sistema guarda todos los documentos, acciones y usuarios que intervienen.

SAI EN CIFRAS



POR EL CUIDADO Y BUEN USO
DE LOS RECURSOS PÚBLICOS

- En operación desde **noviembre de 2021**
 - A la fecha **1.761** usuarios registrados a nivel nacional
 - **528** Unidades de Auditoría Interna / Direcciones de Control registradas
 - **8.622** Auditorías registradas en SAI
 - **3** Auditorías coordinadas. Año 2022, sobre control de vehículos municipales, años 2023, 2024, sobre control de disponibilidades; y año 2025, sobre licencias médicas (en preparación).
- Las auditorías coordinadas son auditorías internas estandarizadas sobre determinadas materias, que son ejecutadas por las Unidades de Auditoría Interna con **la tuición y coordinación** de la Contraloría General.

ENTIDADES EN SAI



POR EL CUIDADO Y BUEN USO
DE LOS RECURSOS PÚBLICOS

La resolución exenta N° 2.120 del 25 de octubre de 2022 estableció la implementación de SAI en las Unidades de Control de todas las municipalidades del país.

Además, estableció que para el resto de los órganos de la Administración del Estado, la implementación de SAI se aplicará progresivamente.

Como piloto, a la fecha se han firmado convenios para la utilización de SAI con diversas entidades pertenecientes a los siguientes ministerios y órganos autónomos.

- ❖ Ministerio de Salud (118)
- ❖ Ministerio de Obras Públicas (14)
- ❖ Ministerio del Interior (9)
- ❖ Ministerio de Defensa (4)
- ❖ Ministerio de Minería (4)
- ❖ Ministerio de Vivienda y Urbanismo (2)
- ❖ Ministerio de Economía, Fomento y Turismo (6)
- ❖ Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (4)
- ❖ Ministerio de la Cultura, las Artes y el Patrimonio (3)
- ❖ Ministerio de Energía (2)
- ❖ Ministerio de la Mujer y Equidad de Género (2)
- ❖ Ministerio del Deporte (1)
- ❖ Gobiernos Regionales (14)

NECESIDAD DE MEJORAS



POR EL CUIDADO Y BUEN USO
DE LOS RECURSOS PÚBLICOS

Al revisar las bases de datos extraídas del sistema, CGR ha detectado que, en general, las entidades no están registrando toda la información de sus auditorías en SAI.

En efecto, de las 8.618 auditorías registradas en el sistema, 4670 no están iniciadas.

Al respecto, la División de Fiscalización y la División de Gobiernos Regionales y Municipalidades de la CGR han identificado los siguientes problemas:

Sector Municipal y GOREs:

- Falta de capacitación y difusión.
- Falta de personal, en el ámbito municipal 144 municipios tienen 1 a 2 personas.
- Sobrecarga de trabajo, están más preocupados del trabajo operativo lo que ha implicado dejar de lado el sistema.

Sector Público:

- Falta de incentivos, en el sector público (con convenio piloto) SAI es sólo opcional.
- En el ámbito de los servicios públicos indican que el CAIGG (Consejo de Auditoría Interna de Gobierno) les pide muchos reportes y se genera tope de funciones, tareas y sobrecarga.
- En algunos casos, los servicios públicos han implementado sus propios softwares de auditoría, lo cual duplicaría el trabajo.



EVALUACIÓN DE RIESGO TECNOLÓGICO CGR

Matriz de Riesgo tecnológico Institucional:

Diciembre 2024  ALTO

CAPA	CATEGORÍA	EVALUACIÓN CATEGORÍA	NIVEL DE RIESGO CATEGORÍA	EVALUACIÓN CAPA	NIVEL DE RIESGO
GOBERNANZA	Institucional	30	Medio o Aceptable	35	ALTO
	CTIC	39	Alto		
DESARROLLO	SIAPER	54	Crítico	42	ALTO
	Sueldo Exacto	51	Crítico		
	SICA	31	Medio o Aceptable		
	SISREC	36	Alto		
	PRDI	32	Alto		
	SIAD	34	Alto		
	SICOGEN II MUNICIPAL Y EMPRESAS	36	Alto		
	SICOGEN II EDUCACION SUPERIOR	31	Medio o Aceptable		
	CONFIRMA PUBLICO	33	Alto		
	SICOGEN I PUBLICO	64	Muy Crítico		
	SICOGEN II PUBLICO	34	Alto		
	OBSERVATORIO MUNICIPAL	48	Crítico		
	SISTRADOCCI	32	Alto		
	VENTANILLA UNICA	28	Medio o Aceptable		
	Portales Apache	43	Alto		
	Portales Liferay	44	Alto		
	Hefesto	64	Muy Crítico		
	HIPNOS	51	Crítico		
	SGV	47	Alto		
	BIENESTAR	64	Muy Crítico		
JURIS&LEGIS	64	Muy Crítico			
SAI	26	Medio o Aceptable			
THEMIS	30	Medio o Aceptable			
ASTREA	26	Medio o Aceptable			
PLATAFORMA	Servidores	42	Alto	42	ALTO
	Data Center	48	Crítico		
	Red de Comunicaciones	45	Alto		
	Seguridad TI	32	Alto		
SERVICIOS	Correo	27	Medio o Aceptable	39	ALTO
	Atención de usuarios	39	Alto		

Junio 2025  ALTO

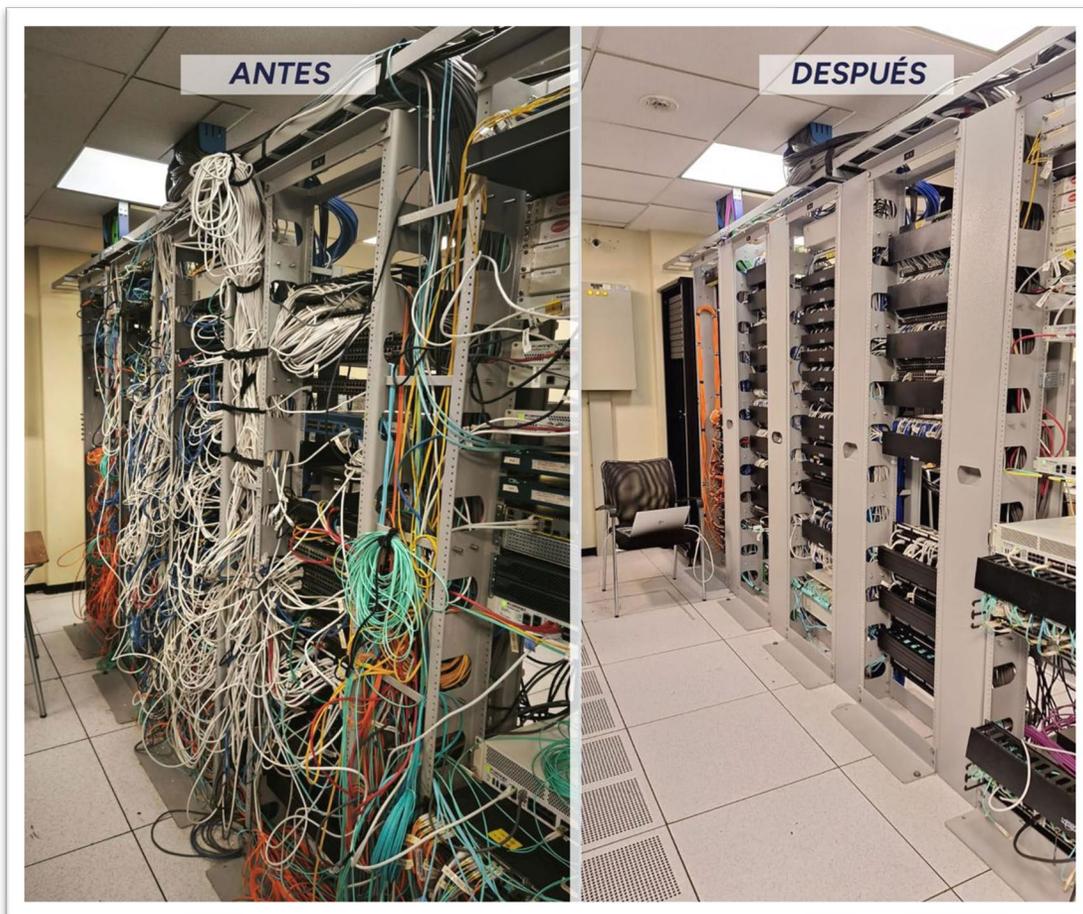
CAPA	CATEGORÍA	EVALUACIÓN CATEGORÍA	NIVEL DE RIESGO CATEGORÍA	EVALUACIÓN CAPA	NIVEL DE RIESGO
GOBERNANZA	Institucional	23	Medio o Aceptable	23	MEDIO o ACEPTABLE
	CTIC	22	Medio o Aceptable		
DESARROLLO	SID	15	Bajo	40	ALTO
	SIAPER	49	Crítico		
	Sueldo Exacto	51	Crítico		
	SICA	31	Medio o Aceptable		
	SISREC	36	Alto		
	PRDI	32	Alto		
	SIAD	33	Alto		
	SICOGEN II MUNICIPAL Y EMPRESAS	36	Alto		
	SICOGEN II EDUCACION SUPERIOR	31	Medio o Aceptable		
	CONFIRMA PUBLICO	33	Alto		
	SICOGEN I PUBLICO	64	Muy Crítico		
	SICOGEN II PUBLICO	34	Alto		
	OBSERVATORIO MUNICIPAL	48	Crítico		
	SISTRADOCCI	32	Alto		
	VENTANILLA UNICA	26	Medio o Aceptable		
	Portales Apache	43	Alto		
	Portales Liferay	44	Alto		
	Hefesto	64	Muy Crítico		
	HIPNOS	51	Crítico		
	SGV	47	Alto		
BIENESTAR	64	Muy Crítico			
JURIS&LEGIS	64	Muy Crítico			
SAI	27	Medio o Aceptable			
THEMIS	27	Medio o Aceptable			
ASTREA	27	Medio o Aceptable			
PLATAFORMA	Servidores	35	Alto	36	ALTO
	Data Center	40	Alto		
	Red de Comunicaciones	38	Alto		
	Seguridad TI	29	Medio o Aceptable		
SERVICIOS	Correo	27	Medio o Aceptable	39	ALTO
	Atención de usuarios	39	Alto		

EJEMPLO PROYECTO DE INFRAESTRUCTURA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN



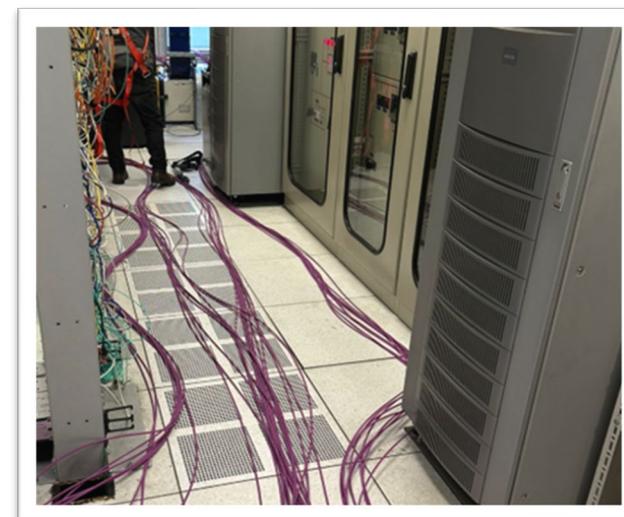
POR EL CUIDADO Y BUEN USO
DE LOS RECURSOS PÚBLICOS

Renovación del cableado del Backbone de Fibra Óptica y Salas de proceso



Se actualizó el cableado de la red central de comunicaciones y de las Salas de Proceso.

- Aumento de la velocidad y estabilidad de la red LAN.
- Reducción del riesgo de caídas o interrupciones, por obsolescencia del cableado existente
- Preparación de la infraestructura para el crecimiento de servicios digitales en la CGR, pasando de cables de fibra óptica OM1 a OM4.



PLAN DE DESARROLLO E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA CGR (PDIT) 2025-2030



POR EL CUIDADO Y BUEN USO
DE LOS RECURSOS PÚBLICOS

El PDIT 2025-2030, es un objetivo estratégico de la CGR, desarrollado por el Centro de Tecnología de Información y Comunicaciones (CTIC), que es la unidad encargada del desarrollo, operación, resguardo, mantención y gestión de los sistemas, servicios y plataformas tecnológicas de la CGR, así como de liderar los procesos de transformación digital, ciberseguridad, automatización de procesos e inteligencia artificial institucional.

Los objetivos, o componentes del Plan 2025-2030 son:

- ✓ Asegurar el cumplimiento del marco normativo de transformación digital del Estado mediante la digitalización de trámites, la interoperabilidad con plataformas del ecosistema digital público y la implementación de mecanismos estandarizados de autenticación, firma y notificación electrónica. Leyes Nos 21.180 y 21.464.
- ✓ Desarrollar, actualizar y mantener sistemas de información institucionales, asegurando su alineación con las necesidades operativas, el marco normativo vigente y los principios del PDIT 2025–2030. Las iniciativas priorizan la interoperabilidad, modernización tecnológica, automatización de procesos, y soporte a las funciones críticas de la CGR.
- ✓ Modernizar la infraestructura tecnológica institucional para asegurar escalabilidad, continuidad y rendimiento.
- ✓ Proteger la integridad, disponibilidad y confidencialidad de los sistemas y datos institucionales.
- ✓ Aumentar las competencias digitales internas y promover la transformación digital.

PLAN DE DESARROLLO E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA 2025-2030



POR EL CUIDADO Y BUEN USO
DE LOS RECURSOS PÚBLICOS

Sus principales características son:

- ✓ Alineado con los objetivos estratégicos de la CGR.
- ✓ Sustentado en principios tecnológicos clave:
 - Una CGR conectada y sin brechas digitales.
 - Una CGR plenamente digitalizada.
 - Una CGR con gobernanza efectiva de datos y procesos.
 - Una CGR automatizada.
 - Una CGR integrada con inteligencia artificial.
 - Una CGR con altos estándares de ciberseguridad.
 - Una CGR que toma decisiones basadas en datos.
 - Una CGR innovadora.
- ✓ Los proyectos se han organizado en varios componentes para facilitar su ejecución.

Objetivos Estratégicos CGR

 Fortalecer la prevención, investigación, detección y sanción de actos de corrupción y fomentar la transparencia

 Reforzar el Sistema Nacional de Control

 Incorporar el uso tecnología avanzada en las labores de institucionales

 Impulsar la cooperación institucional

 Gestionar la Confianza Pública.

PRINCIPIOS TECNOLÓGICOS CGR



1
CONECTADA
SIN BRECHA



2
DIGITALIZADA



3
GOBERNANZA
DE DATOS Y
PROCESOS



4
AUTOMATIZADA



5
INTEGRADA
CON IA



6
SEGURA



7
DECISIONES
BASADAS EN
DATOS



8
INNOVADORA

COMPONENTES

Gobierno Digital

- Ley 21.180
- Ley 21.464

Soluciones Tecnológicas

Digitalización de procesos

Infraestructura Digital

Gobierno de datos

Ciberseguridad

Protección de datos y privacidad

Cultura Digital

Desarrollo de habilidades digitales

PRINCIPALES INICIATIVAS DE LA CGR VINCULADAS AL PDIT 2025-2030



POR EL CUIDADO Y BUEN USO
DE LOS RECURSOS PÚBLICOS

Uso de Clave Única en sistemas para funcionarios externos

- Uso obligatorio de Clave Única para el proceso de autenticación en los Sistemas de CGR que dan servicios a funcionarios públicos, como es el caso de SIAPER, DIP, SISREC, SICOGEN, SAI, Sitios Colaborativos y Servicios de Ventanilla Única, entre otros.



Adicionalmente nuestros Sistemas Internos tendrán la capacidad de utilizar la Clave Única como medio alternativo al proceso interno de autenticación ante eventualidades operacionales.

Uso intensivo de herramienta FirmaGob

- Uso obligatorio de la herramienta FirmaGob en los Sistemas de CGR que dan servicios a funcionarios públicos y que deben firmar documentos en las plataformas, como es el caso de SIAPER, SISREC, SICOGEN y SAI.

Integración SISTRADOC – DocDigital

- Se integrará SISTRADOC con la plataforma DocDigital, para interoperar recibiendo y enviando documentos a entidades del Estado, optimizando la gestión, distribución y comunicación electrónica con la CGR, en conformidad con los estándares de interoperabilidad y digitalización definidos por la Ley N° 21.180.

Integración con Domicilio Digital Único (DDU)

- Se realizarán las integraciones de los Sistemas CGR que requieran del proceso de notificación formal a ciudadanos con la componente de Domicilio Digital Único (DDU). De esta forma se podrán digitalizar procesos completos que actualmente no estaban soportados, dado que la normativa exige la notificación física.

○

Actualmente está programado partir por las Notificaciones DIP, Mis trámites personales y Procedimientos Disciplinarios.

PRINCIPALES INICIATIVAS DE LA CGR VINCULADAS AL PDIT 2025-2030



POR EL CUIDADO Y BUEN USO DE LOS RECURSOS PÚBLICOS

Gestión de Expedientes Electrónicos

- Tiene por objetivo la generación de un componente tecnológico común a los Sistemas internos que permita la creación y actualización de un expediente que contenga datos, documentos y actuaciones que forman parte de un procedimiento administrativo.



Sustituye al expediente físico en papel y permite que todo el proceso se gestione de forma electrónica, segura y trazable. Los Sistemas internos se integrarán a este componente manteniendo un formato estándar.

Integración con PISSE 2.0

- Este componente cuyo objetivo es facilitar la integración entre las Entidades Públicas, se utilizará para proveer y solicitar datos, luego disponibilizar en sistemas internos y externos datos de interés.



Algunos ejemplos son: consulta externa para conocer el estado de trámites en CGR, avance de rendición de cuentas en SISREC, entre otros.

SOLUCIONES TECNOLÓGICAS DE LA CGR



POR EL CUIDADO Y BUEN USO
DE LOS RECURSOS PÚBLICOS

+64

SOLUCIONES
TECNOLÓGICAS

+32 NACIONALES
+32 DE APOYO

+15 SISTEMAS
**FUNCIÓN
FISCALIZACIÓN**

TALES COMO:
SICA, DIP, SISREC,
BIFA, AUDITORIA
INTERNA,
GEOCGR-SISGEOB,
SEOBCON, ETC.

+15 SISTEMAS
**FUNCIÓN
JURÍDICA**

TALES COMO:
SIAPER, SUELDO
EXACTO, BASE
LEGISLACIÓN,
BASE
JURISPRUDENCIA,
GEOCGR-SISGEOB,
HERMES, HIPNOS,
BASE NORMATIVA
CONTABLE, ETC.

+10 SISTEMAS
**FUNCIÓN
CONTABLE**

TALES COMO:
SICOGEN, SIREF,
CONFIRMA, ETC.

+5 SISTEMAS
**FUNCIÓN
JURISDICCIONAL**

TALES COMO:
THEMIS, SIAD,
PRDI, ASTREA,
ETC.

+5 SISTEMAS
**FUNCIÓN
GESTIÓN INTER.**

TALES COMO:
SICA, DIP, SISREC,
BIFA, AUDITORIA
INTERNA,
GEOCGR-SISGEOB,
SEOBCON, ETC.

+15 SISTEMAS
TRANSVERSALES

TALES COMO:
SISTRADOC GI, ATUS, NIA, CORREO, LOBBY, AULA VIRTUAL, OBSERVATORIO MUNICIPAL,
BUSCADOR PORTAL, COMETIDOS, UCRI, PROYECTOS ESTRATÉGICOS, SEMÁFORO MUNICIPAL,
MESA DE AYUDA, HERRAMIENTAS COLABORATIVAS, ETC.

PRINCIPALES SOLUCIONES TECNOLÓGICAS FUNCIÓN DE FISCALIZACIÓN



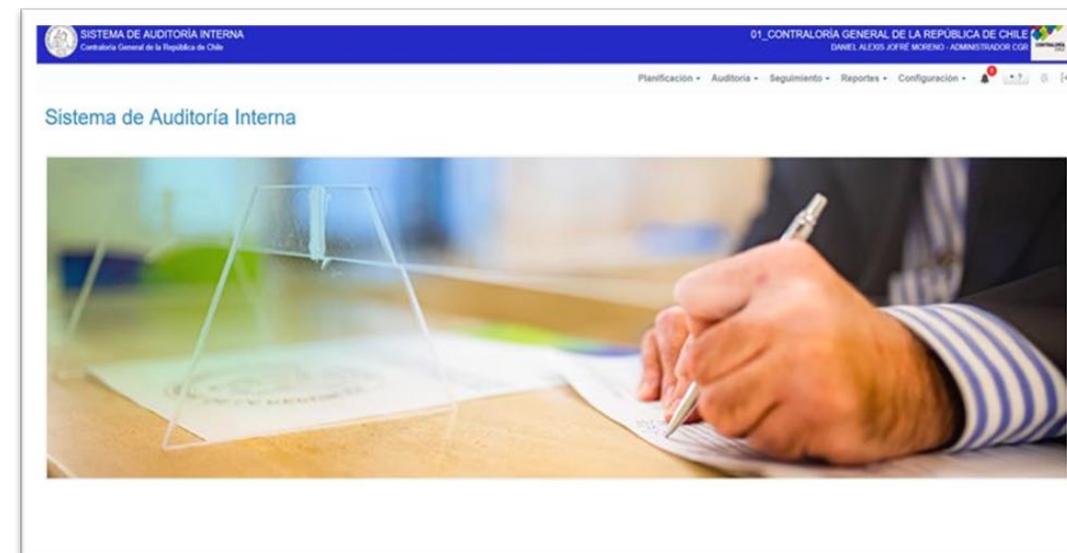
POR EL CUIDADO Y BUEN USO
DE LOS RECURSOS PÚBLICOS

⚠ RIESGO TECNOLÓGICO: MEDIO (16–31 pts)

SAI (Sistema de Auditoría Interna)

Software que ofrece la CGR a contar desde 2021 a las Unidades de Auditorías Internas (UAI) de los servicios públicos, en modalidad de servicio vía web.

Es un software desarrollado por la Contraloría General de la República en coordinación con el Consejo de Auditoría Interna General de Gobierno, para mejorar la gestión de los procesos de planificación y ejecución de auditorías de las Unidades de Auditoría Interna (UAI) y Direcciones de Control de las Entidades dependientes de la fiscalización de Contraloría General. Donde las UAI de los servicios pueden cargar la información desde la planificación, ejecución y seguimientos de sus auditorías



**2021
DESDE**

**+8,6K
AUDITORÍAS**

**+1,7K
USUARIOS**

**+10
MÓDULOS**

**+55K
DOCUMENTOS**

PRINCIPALES SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

FUNCIÓN DE FISCALIZACIÓN



POR EL CUIDADO Y BUEN USO
DE LOS RECURSOS PÚBLICOS

DIP

Sistema de Declaraciones de Intereses y Patrimonio

Plataforma web diseñada para dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en la Ley N° 20.880 sobre probidad en la función pública y prevención de conflictos de interés.

A través de este sistema, las autoridades, funcionarios públicos y prestadores de servicios a honorarios deben registrar y actualizar información relativa a su patrimonio, actividades, vínculos y otros antecedentes personales o familiares que puedan generar un conflicto de interés en el ejercicio de sus funciones, promoviendo así la transparencia, integridad y responsabilidad en la gestión pública.

⚠ RIESGO TECNOLÓGICO: ALTO (40–47 pts)



2016
DESDE

+298K
USUARIOS

+1M
DECLARACIONES

+10
MÓDULOS

+10K
APERCIBIMIENTOS

PRINCIPALES SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

FUNCIÓN DE FISCALIZACIÓN



POR EL CUIDADO Y BUEN USO
DE LOS RECURSOS PÚBLICOS

SISREC

Sistema de Rendición Electrónica de Cuentas

Es una plataforma informática gratuita que la Contraloría General pone a disposición de los servicios públicos para que efectúen la rendición de cuentas de sus transferencias de recursos utilizando documentación electrónica y digital. En esta plataforma se podrá rendir las transferencias de recursos públicos como también permitirá a la CGR acceder a la información para efectuar un examen de cuentas como parte de sus tareas de fiscalización.



2018
DESDE

+32K
USUARIOS

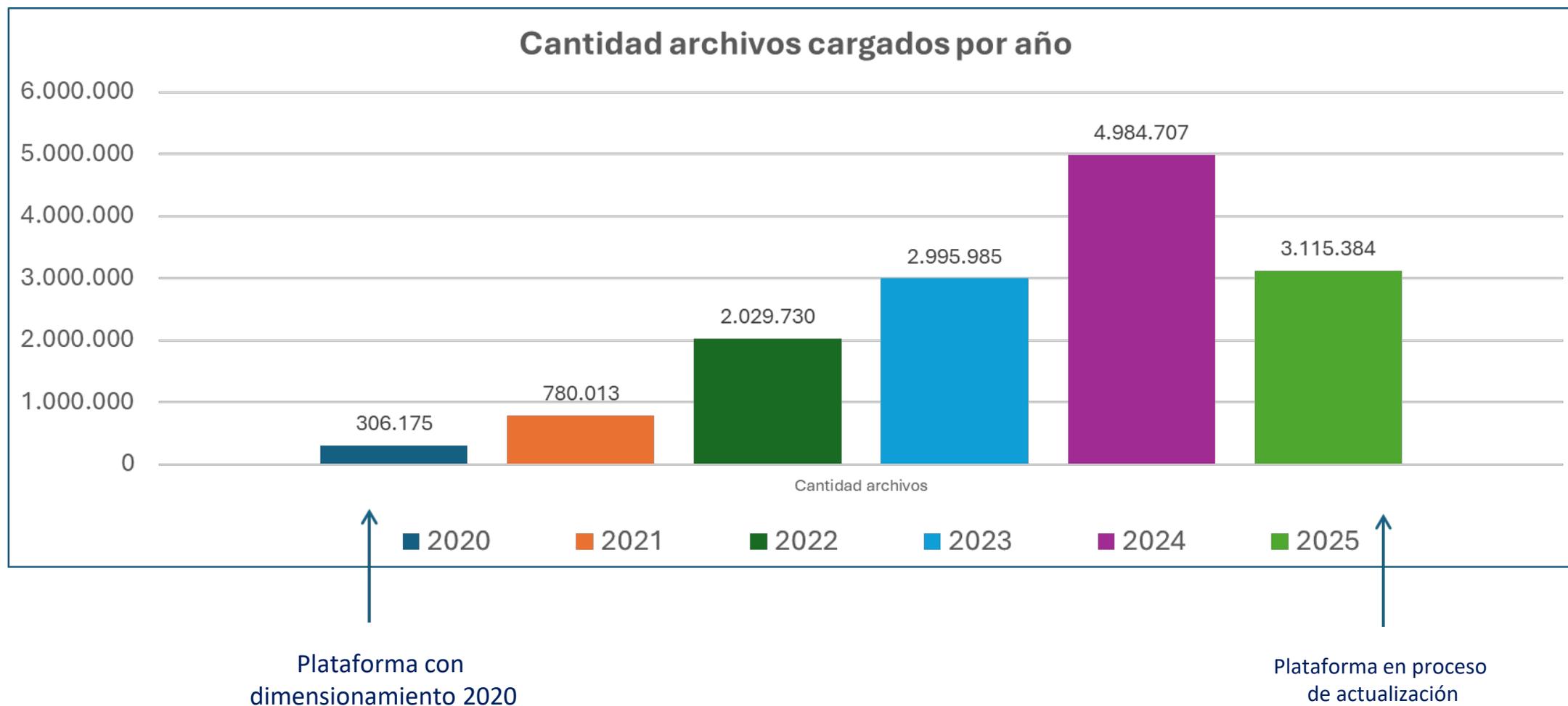
+7
MÓDULOS

+91K
CONVENIOS

+15M
DOCUMENTOS

SISREC (Sistema de Rendición Electrónica de Cuentas)

⚠ RIESGO TECNOLÓGICO: CRÍTICO (48–63 pts)



PRINCIPALES SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

FUNCIÓN DE FISCALIZACIÓN



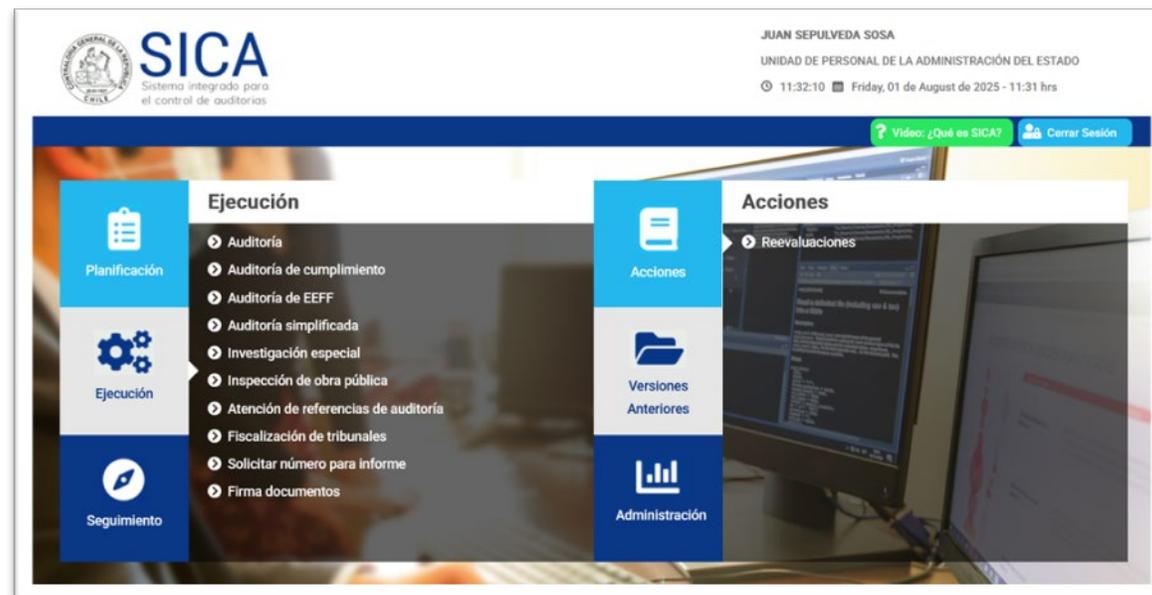
POR EL CUIDADO Y BUEN USO
DE LOS RECURSOS PÚBLICOS

SICA

Sistema Integrado de Control de Auditorías

Sistema de información que implementa una metodología única para planificar, ejecutar y seguir actividades de fiscalización de la CGR. Tiene módulos que registran las actividades metodológicas, su control y generan reportabilidad operativa y orientada al control de gestión de la Función de Control Externo. Recoge los procedimientos que rigen la actuación de las partes en la fiscalización, como apoyar la planificación de auditorías en las UCE, ejecutar Auditorías, Investigaciones Especiales, Atención de Referencias, Inspección de Obras Públicas y los seguimientos de observaciones hechos por la CGR y los servicios, estos últimos apoyados por los módulos de Apoyo al Cumplimiento y Seguimiento de Observaciones de Auditorías.

⚠ RIESGO TECNOLÓGICO: MEDIO (16–31 pts)



2008
DESDE

+1,2K
USUARIOS

+77K
FISCALIZACIONES

+17
MÓDULOS

+29K
**OFICIOS
DESPACHADOS**

PRINCIPALES SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

FUNCIÓN JURÍDICA



POR EL CUIDADO Y BUEN USO
DE LOS RECURSOS PÚBLICOS

SIAPER

Sistema de Información y Control del Personal de la Administración del Estado

Es la plataforma de la Contraloría General de la República destinada a la tramitación electrónica de los actos administrativos emitidos por las entidades públicas. Para ello, el sistema interopera en la actualidad con diferentes bases de datos del Estado, las que se van ampliando gradualmente conforme la CGR celebre convenios con otros órganos de la Administración. SIAPER se ha consolidado como un pilar del proceso de modernización del Estado, en el ámbito de la agilización y simplificación de productos jurídicos para las materias de personal y trámites asociados, permitiendo no solo la creación de actos administrativos en línea sino que también contiene flujos de trabajo electrónicos adaptados a la realidad de cada Servicio Público.

⚠ RIESGO TECNOLÓGICO: CRÍTICO (48–63 pts)



2009
DESDE

+10K
USUARIOS

+15
MÓDULOS

+50M
DOCUMENTOS

PRINCIPALES SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

FUNCIÓN JURÍDICA



POR EL CUIDADO Y BUEN USO
DE LOS RECURSOS PÚBLICOS

BASES DOCUMENTALES

Jurisprudencia y Legislación

La base de datos de Jurisprudencia contiene extractos seleccionados de dictámenes emitidos por la Contraloría General de la República desde octubre de 1977, así como jurisprudencia relacionada con la legislación vigente desde 1973. Además, esta base se complementa con jurisprudencia anterior a esas fechas, correspondiente al D.F.L. N° 338/60; D.F.L. N° 1/68 de Defensa; D.F.L. N° 2/68 de Interior; Ley N° 15.076 y otros cuerpos legales de especial relevancia. Esta base está integrada también con la base de datos del Congreso Nacional, ofreciendo un recurso completo para la consulta de normativa y dictámenes relevantes.

La base de datos de Legislación contiene, en extracto, todas las leyes de la República a partir de 1811, decretos leyes, decretos con fuerza de ley, reglamentos, acuerdos del Banco Central, auto acordados de la Corte Suprema, sentencias del Tribunal Constitucional y otras informaciones de interés general publicadas en el Diario Oficial.

⚠ RIESGO TECNOLÓGICO: CRÍTICO (48–63 pts)

Fecha	Identificador	Descripciones	Acción
31/07/2025	E128470N25	Facultades CGR, toma de razón, contrato prestación servicios	Aplica dictámenes E108505/2025, E124723/2025
29/07/2025	E127176N25	Facultades CGR, toma de razón, aprobación bases administrativas	Aplica dictamen E14241/2025
29/07/2025	E127171N25	Facultades CGR, toma de razón, contrato prestación servicios enlace wan	Aplica dictámenes E109058/2025, E552278/2024
29/07/2025	E127163N25	Facultades CGR, toma de razón, aprobación bases administrativas	Aplica dictamen E109058/2025
28/07/2025	E126789N25	Facultades CGR, toma de razón, contrato prestación servicios de salud	Aplica dictámenes E109058/2025, E552278/2024
28/07/2025	E126781N25	Facultades CGR, toma de razón, contrato	Aplica dictamen E109058/2025
28/07/2025	E126721N25	Facultades CGR, toma de razón, subvención anual pre-retención alumnos	Aplica dictámenes E109058/2025, E552278/2024
28/07/2025	E126581N25	Facultades CGR, toma de razón, contrato prestación servicios	Aplica dictamen E98364/2025
25/07/2025	E125181N25	Facultades CGR, toma de razón, modificación contrato	Aplica dictamen E516300/2024
24/07/2025	E124723N25	Facultades CGR, toma de razón, contrato prestación servicios	Aplica dictamen E523824/2024
24/07/2025	E124609N25	Facultades CGR, toma de razón, alerta sanitaria	Aplica dictámenes E109058/2025, E552278/2024
24/07/2025	E124609N25	Facultades CGR, toma de razón, declaración zona escasez hídrica	Aplica dictámenes E109058/2025, E552278/2024
24/07/2025	E124540N25	Corporación Municipal, atribuciones directorio, designación secretario general, fijación remuneraciones	Aplica dictámenes E109058/2025, E552278/2024
24/07/2025	E124491N25	Facultades CGR, toma de razón, aprobación bases administrativas	Aplica dictámenes E109058/2025, E552278/2024
22/07/2025	E123638N25	Facultades CGR, toma de razón, reglamento sistema becas deportistas alto rendimiento	Aplica dictámenes E109058/2025, E552278/2024

2010
DESDE

+150K
JURISPRUDENCIA

6
MÓDULOS

+1K
USUARIOS

+150K
LEGISLACIÓN

PRINCIPALES SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

FUNCIÓN CONTABLE



POR EL CUIDADO Y BUEN USO
DE LOS RECURSOS PÚBLICOS

SICOGEN

Sistema para la Contabilidad de la Nación

El Sistema para la Contabilidad General de la Nación (SICOGEN), es la plataforma que da soporte a la función de Contabilidad de la CGR. Su cobertura incluye los sectores Municipal, Público, Educación Superior y Empresas Públicas. En el sistema se realiza la recepción y validación de los informes presupuestarios, contables y financieros de las entidades informantes basadas en reglas de negocio de acuerdo con la normativa contable de los sectores.

⚠ RIESGO TECNOLÓGICO: CRÍTICO (48–63 pts)

Screenshot of the SICOGEN II web interface. The interface shows a navigation menu with 'Inicio', 'Seguimiento', 'Reportes', 'Reportes Financieros', and 'Administración'. Below the menu, there are filters for 'Sector' (Municipalidades), 'Tipo de Informe' (Presupuestario-Contabli), 'Region' (Región Metropolitana de), 'Comuna' (COMUNA PRUEBA), and 'Ejercicio' (2022). A 'Buscar' button is present. The main content area displays a table of reports (INFORMES) with columns for months (APE, ENE, FEB, MAR, ABR, MAY, JUN, JUL, AGO, SEP, OCT, NOV, DIC, CIE) and rows for different report types. A legend at the bottom indicates the status of each report: Validado (green check), Validado con observación (orange check), Validado sin movimiento (orange check with slash), Procesado (green check), Procesado con observación (orange check with slash), and Procesado sin movimiento (green check with slash).

INFORMES	APE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	CIE
PI - Presupuesto Inicial	✓													
AP - Actualización Presupuestaria		✓	✓	✓	✗									
II - Analítico Presupuestario de Iniciativas de Inversión Inicial	✓													
IP - Analítico Presupuestario de Iniciativas de Inversión Actualizado		✓	✓	✓	✗									
AG - Balance de Comprobación y de Saldos	✓	✓	✓	✓	✗									
BD - Balance de Comprobación y de Saldos Desagregado	✓	✓	✓	✓	✗									
AN - Analítico de Variaciones de la Ejecución Presupuestaria		✓	✓	✓	✗									
DP - Analítico de Variaciones de la Deuda Pública		✓	✓	✓	✗									
AI - Analítico de Variaciones de la Ejec. Presup. de Iniciativas de Inversión		✓	✓	✓	✗									

2000-13

DESDE

+5K

USUARIOS

+15

MÓDULOS

+50K

INFORMES

CONTABLES ANUALES

+1K

REGLAS DE

VALIDACIÓN

PRINCIPALES SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

FUNCIÓN JURISDICCIONAL



POR EL CUIDADO Y BUEN USO
DE LOS RECURSOS PÚBLICOS

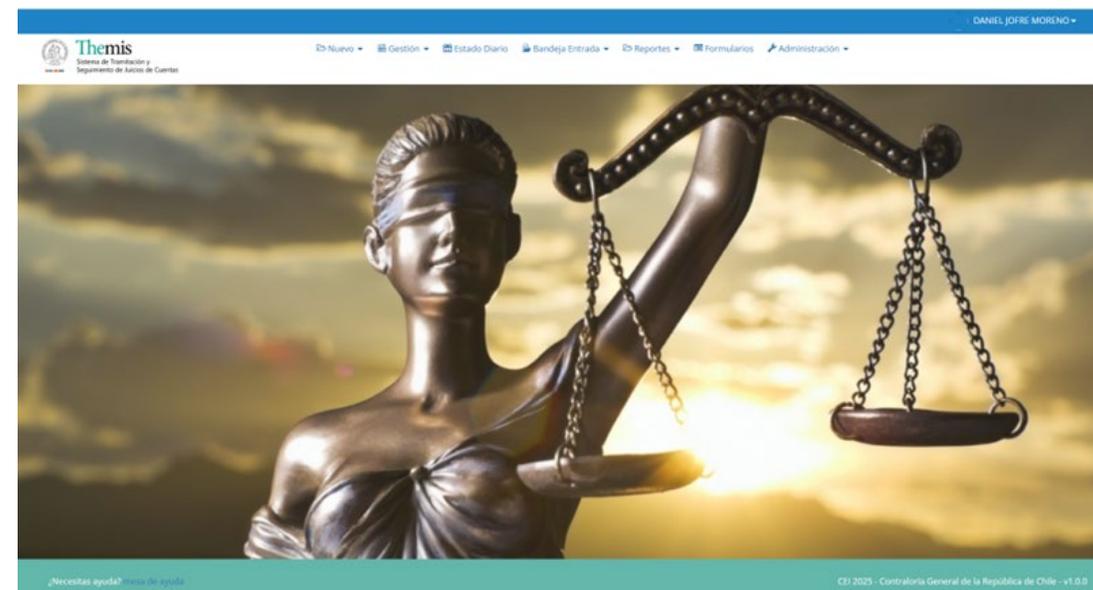
THEMIS

Sistema de Juicios de Cuentas

Sistema que reemplazó al Sistema de Juzgados de Cuentas, y tiene funcionalidades para la firma electrónica avanzada de los documentos de un Juicio de Cuentas en primera instancia; y un módulo externo orientado a entregar información a los cuentadantes y abogados representantes.

Además, cuenta con una interfaz pública para la publicación del estado diario, búsqueda de causas y la tabla de causas para las audiencias de segunda instancia. Para las partes que ingresen con clave única está la presentación de escritos de primera y segunda instancia y la descarga de información de los módulos públicos para sus causas.

⚠ RIESGO TECNOLÓGICO: MEDIO (16–31 pts)



2017
DESDE

+17K
DOCUMENTOS
FIRMADOS

34
USUARIOS

+10
MÓDULOS

+8,1K
USUARIOS
PÚBLICOS

PRINCIPALES SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

FUNCIÓN JURISDICCIONAL



POR EL CUIDADO Y BUEN USO
DE LOS RECURSOS PÚBLICOS

SIAD

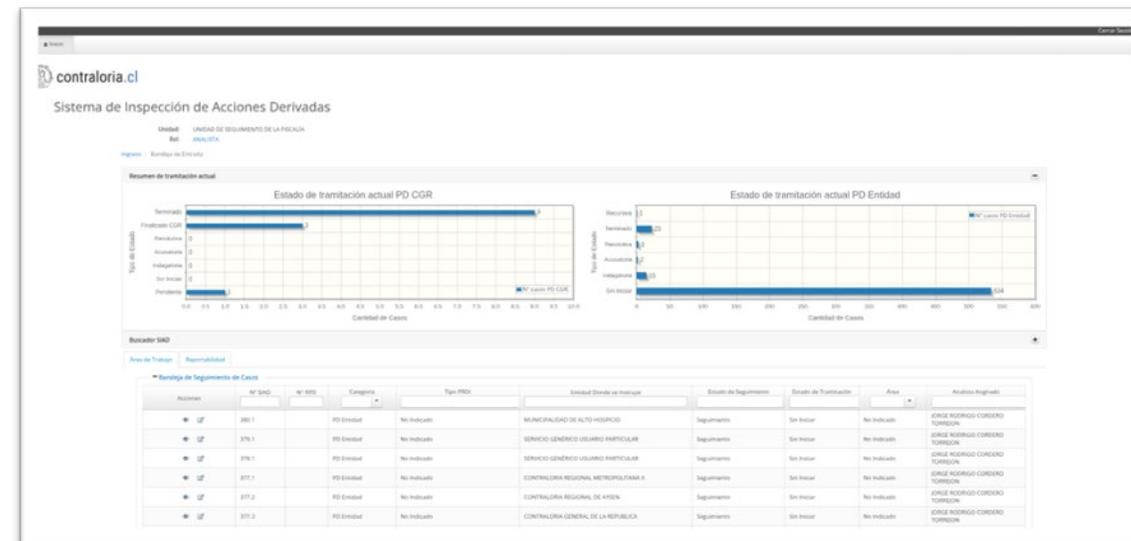
Sistema de Inspección de acciones derivadas

El Sistema de Inspección de Acciones Derivadas (SIAD) es una herramienta tecnológica, desarrollada por el CTIC, cuyo objetivo es el seguimiento de las acciones derivadas emanadas de productos de fiscalización de la CGR, en la que hoy, se encuentra habilitado el seguimiento de Procesos Disciplinarios. Funcionalmente, SIAD se compone de dos módulos complementarios entre sí:

SIAD-CGR: De uso exclusivo para nuestros analistas de la Unidad de Seguimiento de la Fiscalía.

SIAD-Escritorio: Dirigido a usuarios de servicios públicos (jefes de servicio o quienes hayan sido designados), quienes acceden con su Clave Única a través de "Mis Trámites CGR". Este módulo permite el ingreso directo de información y documentación por parte de las entidades externas a través de la funcionalidad "Comunicaciones" para interacción bidireccional con la USEGF, agilizando el proceso de seguimiento.

⚠ RIESGO TECNOLÓGICO: MEDIO (16–31 pts)



2019
DESDE

+38K

ACTUACIONES

+18,5K
SEGUIMIENTOS

2
MÓDULOS

+2,5K
USUARIOS
EXTERNOS

PRINCIPALES SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

FUNCIÓN GESTIÓN TRANSVERSAL



POR EL CUIDADO Y BUEN USO
DE LOS RECURSOS PÚBLICOS

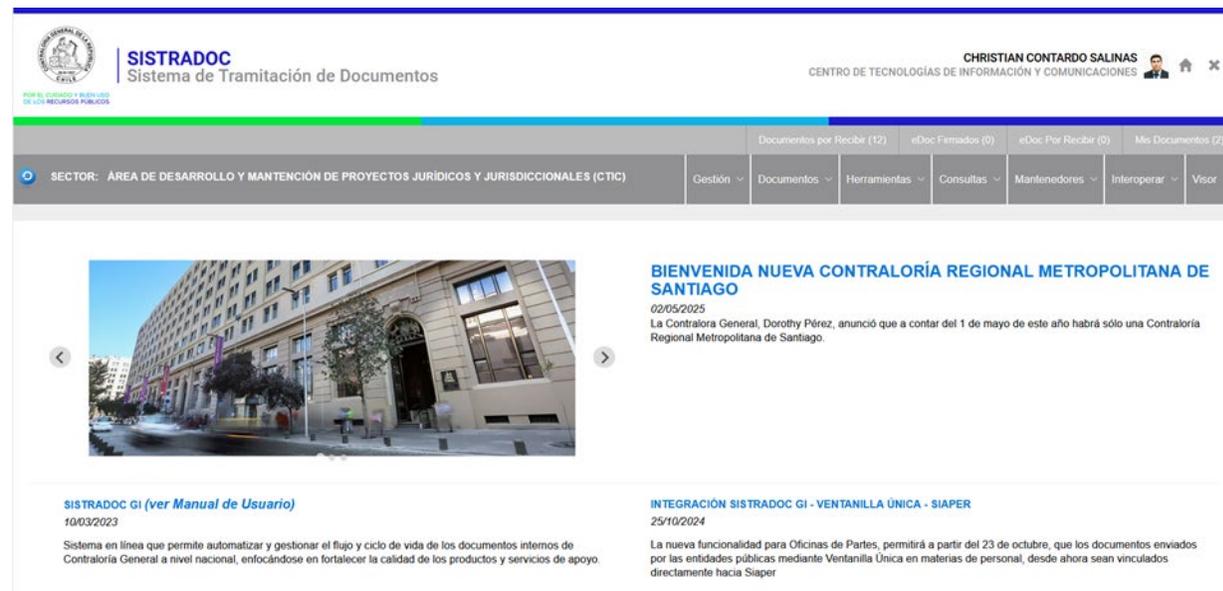
SISTRADOC

Sistema de tramitación documental

Sistema que apoya la gestión de documentos físicos y electrónicos que ingresan a la Contraloría General de la República con fines de tramitación jurídica.

Tiene alcance nacional e involucra toda la estructura organizacional, desde directivos hasta operativos. Su propósito es automatizar y gestionar, a través de una plataforma en línea, el ciclo de vida de los documentos recibidos por sede central, regionales y el portal web, mejorando la calidad de productos y servicios.

⚠ RIESGO TECNOLÓGICO: MEDIO(16–31 pts)



2017
DESDE

+10K
MODULOS

+3K
ENTIDADES

+560K
REFERENCIAS

+410K
PRONUNCIAMIENTOS

+60K
ACTOS
ADMINISTRATIVOS

INICIATIVAS INFRAESTRUCTURA DIGITAL PLAN 2025 – 2030 (RESUMEN GENERAL)



POR EL CUIDADO Y BUEN USO
DE LOS RECURSOS PÚBLICOS

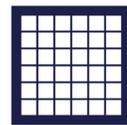
N°	Actividad	Plazo estimado
1	Renovación de computadores	2026
2	Actualización Sistema operativo (Windows 11)	2025
3	Implementación Intune	2026
4	Renovación Backbone de Fibra y Salas	2025
5	Implementación Software de Monitoreo (PRTG)	2025-2026
6	Implementación VideoWall	2025
7	Implementación pizarra Digital	2025
8	Proyecto Claro	2024-2029
9	Reemplazo UPS sala A y B	2026
10	Implementación Sistema de detección y extinción de incendio	2025
11	Levantamiento y optimización de red de datos	2025-2026
12	Migración DNS a la Nube	2025
13	Implementación Plataforma Base DevOps	2025-2026
14	Implementación nueva plataforma de Control de Acceso	2025-2028
15	Implementación API Documental	2025-2026
16	Implementación Proxmox (Notificaciones)	2025
17	Implementación Object Storage	2025
18	Implementación Software de respaldo (Veeam)	2025
19	Ampliación Plataforma de Virtualización	2025-2026
20	Implementación BD MongoDB onpremise	2025
21	Actualización Oracle 23	2025-2027
22	Implementación nueva Infraestructura CDP y CML	2025-2026
23	Implementación Cluster Postgres	2025-2026
24	Implementación servicios TIC en Cloud	2026-2027
25	Renovación switch datacenter	2026-2027
26	Ampliación plataforma de almacenamiento	2025-2026



COSTOS AÑO 2025 DE LAS MEJORAS A LA INFRAESTRUCTURA DIGITAL

N°	Actividad	Costo aproximado año 2025 (\$)
1	Sistema DIP Incorporación de Nuevas Funcionalidades asociadas a la Ley N° 19.886	\$ 80.203.200
2	CIC Instructivo	\$ 36.719.000
3	Base Jurisprudencia mejoras en adaptaciones	\$ 18.423.800
4	CIC Módulo y adaptaciones al flujo	\$ 20.266.400
5	SICA nueva funcionalidad incluye Resolución Exenta para firma FIDO	\$ 10.000.000
6	SISTRADOC Incorpora vista gestión sobre tiempos de tramitación de un proceso	\$ 8.133.624
7	SISTRADOC Incorpora trazabilidad de PD vinculados Ley Karin y Ley de Protección al Denunciante	\$ 11.385.692
8	Incorpora funcionalidad Auto archivado de referencias en SISTRADOC GI- con integración a SICA	\$ 8.437.000
9	SISTRADOC GI Incorpora un nuevo tipo de documento y flujo de tramitación "Actuación de Oficio"	\$ 16.272.480
10	SISREC, Inversión en el sistema (2017 a 2025 \$384.767.327)	\$ 75.696.441
11	SISREC mejora que permite que notificaciones se limiten a aquellos proyectos asignados a usuarios	\$ 8.796.947
12	Portal CGR Incorpora e identifica "Fiscalizaciones en Curso" en línea y en tiempo real	\$ 4.931.131
13	Ventanilla Única, (art. 67 Ley 10.336) Habilita formulario específico Solicitud de Condonaciones y Facilidades de Pago	\$ 19.141.823
14	SICOGEN Educación Superior Funcionalidades para el análisis de inconsistencias de Estados Financieros para el Sector de Educación Superior	\$ 21.152.654
	Total Mejoras de Infraestructura Digital año 2025	\$ 339.560.192

WWW.CONTRALORIA.CL



Probidad • Excelencia • Compromiso • Respeto • Transparencia • Innovación