



OFICIO CP N°17509 / 2025

ANTECEDENTE: Oficio 745-2025 de fecha 20 de enero 2024 de la Comisión de Salud de la Cámara de Diputados y Diputadas.

MATERIA: Informa sobre las metodologías y mecanismos que permiten elaborar las listas de espera a nivel nacional, especialmente en la región de Arica y Parinacota.

SANTIAGO, 20 de Agosto de 2025

DE : SRA. MINISTRA DE SALUD

A : H. PRESIDENTE DE LA COMISION DE SALUD DE LA CAMARA DE DIPUTADOS Y DIPUTADAS

Junto con saludar, hemos recibido el oficio de antecedente mediante el cual, la Comisión de Salud de la Cámara de Diputados y Diputadas, actualmente presidida por el H. Diputado. Sr. Patricio Rosas Barrientos, solicita se informe sobre las metodologías y mecanismos que permiten elaborar las listas de espera a nivel nacional, especialmente en la región de Arica y Parinacota, teniendo en consideración que la Contraloría General de la República detectó diferencias entre los sistemas de registros nacionales y locales.

Respecto a la consulta podemos indicar que los datos de lista de espera son recogidos a través de las cargas masivas periódicas realizadas por usuarios del Sistema de Gestión de Tiempos de Espera SIGTE del Servicio de Salud de Arica y Parinacota y de los establecimientos de su red, definidos localmente para tales efectos. Este sistema está con vigencia desde marzo del año 2018 y es utilizado por todos los servicios de salud y los establecimientos de la red. La fuente primaria de esta información tiene origen en el SIDRA local, desde los perfiles de usuarios que pueden generar este tipo de solicitudes y que son administrados por los referentes de los Servicios de Salud y establecimientos donde se generaron las indicaciones.

De acuerdo con lo detectado por Contraloría General de la República, es menester mencionar que las diferencias que se puedan detectar entre los sistemas SIDRA locales y el sistema SIGTE a nivel nacional, responde principalmente a los efectos asociados a ser plataformas de carga en tiempos y formas distintas, donde influyen los casos que permite ingresar cada plataforma, siendo SIGTE más restrictiva que SIDRA, por ajustarse a la norma de registro de lista de espera, además como segundo elemento, la temporalidad de carga, ya que al ser un Sistema Nacional, depende del tiempo transcurrido entre la generación de la solicitud en el establecimiento de origen y la tributación de esta al sistema nacional, lo que está estipulado en 10 días hábiles.

La lista de espera se conforma a contar de las indicaciones generadas en box principalmente, de los profesionales médicos u odontólogos principalmente para una consulta nueva de especialidad (CNE) o para una intervención quirúrgica electiva (IQ), de acuerdo con, la cartera de servicio y mapa de derivación de su red. Estas solicitudes se registran en el sistema local (SIDRA) definido para ello en el Servicio de Salud Arica y posteriormente se tributan al sistema nacional (SIGTE) con la normativa vigente. La resolución de esta lista de espera se gestiona a través de la oferta de cada establecimiento la que se debe organizar acorde a la prioridad definida en el Ord. N°373 del 08/02/2021 o con su actualización el Ord. N°536 del 28/03/2025. (Los que se adjuntan); quedando algunos casos pendientes de resolver por priorización, preparación de mayor tiempo (en caso de IQ) o dificultades de contactabilidad. En algunos establecimientos de la red quedan casos específicos pendientes de resolver por situaciones específicas de oferta disminuidas.

A la espera de haber cumplido los requerimientos de su solicitud, se despide afectuosamente,

XIMENA PAZ AGUILERA SANHUEZA

20-08-2025

MINISTRA DE SALUD

Ministerio de Salud



Nombre	Cargo	Fecha Visación
Bernardo Martorell Guerra	SUBSECRETARIO(A) DE REDES ASISTENCIALES	10/08/2025 17:02:50
Javiera Belén Menay Caballero	JEFE(A) DE GABINETE MINISTRO(A) DE SALUD	19/08/2025 02:54:08
Ximena Barros Rubio	JEFE(A) DE GABINETE SUBSECRETARIA DE REDES ASISTENCIALES	10/08/2025 12:26:06
Vanessa Díaz Bravo	JEFE(A) DE UNIDAD	09/08/2025 16:36:11
Susana Fuentealba Cofre	JEFE(A) (S) DIVISION GESTION DE REDES ASISTENCIALES	08/08/2025 16:29:21
Sebastian Felipe Cid Alvarado	JEFE(A) DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	31/07/2025 12:53:45
Jorge Herrera Reyes	JEFE(A) DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES	14/08/2025 16:42:22

Distribución:

- Gabinete Sra. Ministra.
- Gabinete Subsecretaría de Redes Asistenciales.
- DIGERA.
- Departamento de Administración y Desarrollo Institucional.
- Divisiones participantes.
- Dpto. de Atención a las Personas y Transparencia.
- Oficina de Partes.