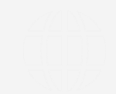


Presentación

Comisión Especial Investigadora

Licencias Médicas



Cajas de Chile 

septiembre 2025

Contenido

01

¿Quiénes
somos?

02

Contexto

03

¿Cuál es nuestro
rol en SIL?

04

Comentarios
finales

01. ¿Quiénes somos?

- Somos instituciones privadas, con **directorio bipartitos, sin fines de lucro y autofinanciadas**. Entregamos **beneficios sociales** a trabajadores, pensionados y sus familias en diferentes etapas de sus vidas.
- Cumplimos más de **70 años** como entidades de seguridad social y somos **socios estratégicos del Estado** en la administración de algunas prestaciones sociales.
- Contamos con más de **7,4 millones de afiliados** (trabajadores y pensionados).



01. ¿Quiénes somos?

- Somos entidades de **inclusión financiera**, que a través del crédito social beneficiamos a casi **2 millones de trabajadores y pensionados** en Chile. Sus usuarios lo consideran un aporte al **bienestar financiero** (Estudio Cadem 2025).
- Los **excedentes del crédito social** se distribuyen en **beneficios sociales** en diversos ámbitos (salud, educación, recreación, convenios en comercios y bonos familiares).

Cajas de Chile ♥



Medición del Impacto de las **Cajas de Compensación**

78% de satisfacción de afiliados que utilizan los beneficios.

Banco Interamericano de Desarrollo
(BID). 2023

85% de afiliados considera que las Cajas de Compensación mejoran su bienestar

Banco Interamericano de Desarrollo
(BID). 2023

81% de los encuestados considera que el **crédito social aporta al bienestar financiero**

Cadem. 2025

02. Contexto

Incremento exponencial del número de Licencias Médicas en los últimos años.

8.049.791

Licencias médicas electrónicas **emitidas** en 2024.

+2,1%

Incremento en el número de licencias médicas electrónicas emitidas (2023 vs 2024)

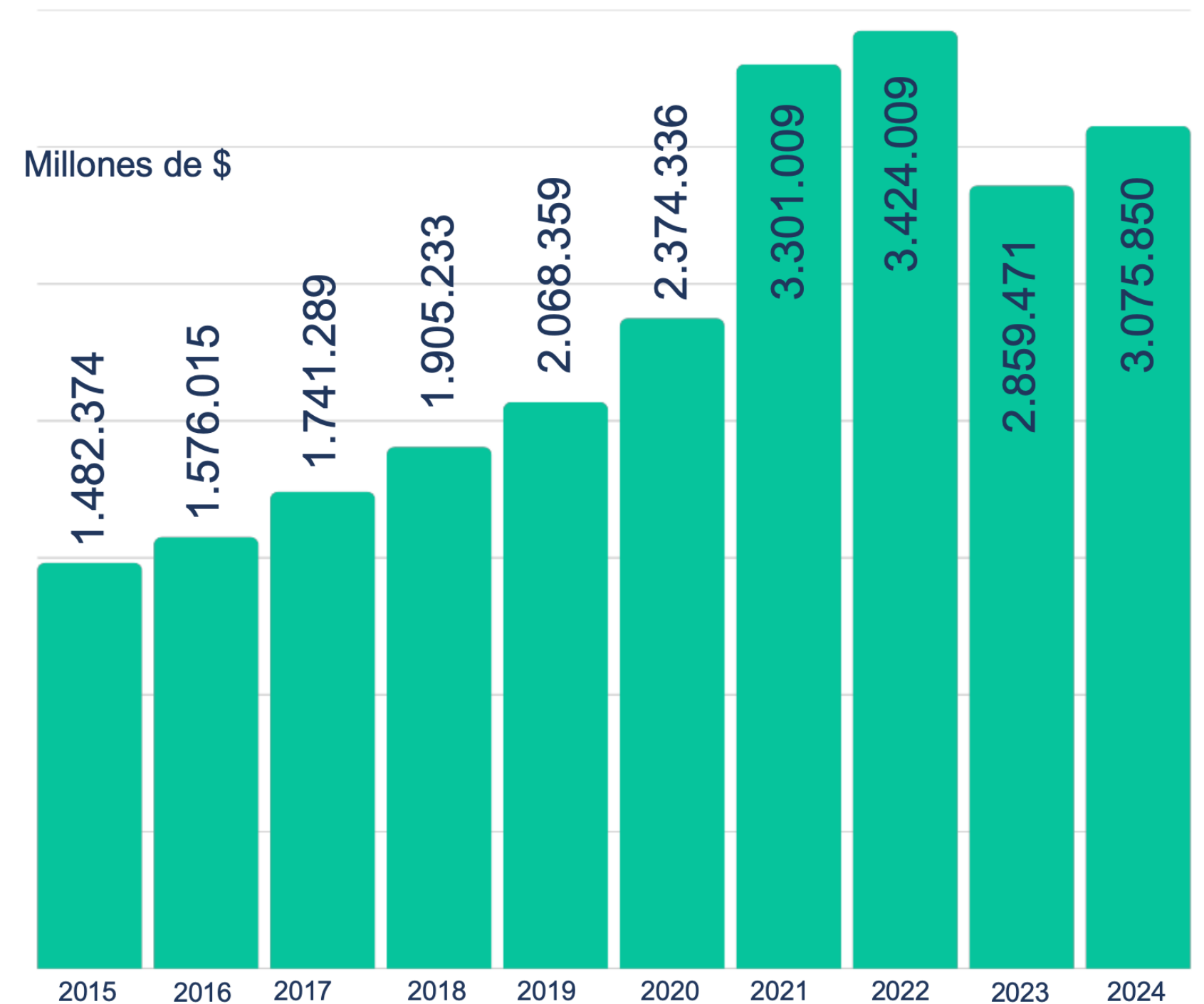
\$3 billones

Gasto estimado en SIL en 2024, un incremento del **7,5%** en relación a 2023.

02. Contexto

- Estudio cuantitativo de **Cajas de Chile** con el **IPPSUSS**:
 - **55,6%** cree que hay **abusos en el sistema**
 - **52%** conoce a alguien que ha hecho **mal uso de licencia**.
 - **41%** conoce un médico que emite licencia médica falsa.
- Aumento de **107% del gasto SIL** entre 2015 y 2024.
- El gasto por concepto de licencias médicas representa alrededor del **1% del PIB**.

Evolución Gasto Subsidio por Incapacidad Laboral



Tendencias relevantes

Enfermedades

En 2024 las licencias médicas emitidas por **trastornos mentales y enfermedades musculoesqueléticas** fueron **4.024.640**, un **50%** del número total y corresponden al **59%** del gasto.

Uso

Funcionarios públicos presentan una **tasa de utilización de licencias médicas muy superior al resto del mercado laboral:**
3,3 licencias por trabajador versus 1,2 del sector privado (2022).

Número de días

En el **sector público** un trabajador utiliza en promedio **33,1 días de licencia al año, más del doble que en el sector privado.**

Prevalencia

En el sector privado el mayor número **promedio mensual** de licencias se encuentra en el **comercio** y el **sector financiero.**

03. ¿Cuál es nuestro rol en el SIL?

Cálculo y pago del Subsidio por Incapacidad Laboral

DFL 44

Ley 18.833

Compendio de Normas sobre Licencias Médicas,
Subsidios por Incapacidad Laboral y Seguro SANNA.

03. ¿Cuál es nuestro rol en el SIL?

Datos de interés:

- A nivel nacional, un **61% del gasto total** en licencias médicas (FONASA e ISAPRES) es pagado por las **Cajas de Compensación**.
- Considerando sólo el gasto de **Fonasa**, las Cajas de Compensación pagan el **80%** del total de licencias médicas.
- El año **2024**, las Cajas pagaron **2,9 millones** de Subsidios por Incapacidad Laboral por un monto de **\$1.913.423 millones**.
- El gasto SIL equivale al **70% de la cotización** de salud (5,2%).

03. ¿Cuál es nuestro rol en el SIL?

A tener en cuenta:

- Para cumplir con esta función contamos con **equipos profesionales, experiencia y una capacidad instalada** (sucursales y canales de atención). En promedio, **las Cajas pagan las licencias médicas en 2 días** desde que son aprobadas por la Compin.
- Las Cajas perciben por esta labor una comisión (Resolución Conjunta del Ministerio del Trabajo y del Ministerio de Hacienda, 1990). **Pese a que nuestras obligaciones y responsabilidades han ido en aumento la** comisión es la misma hace **35 años** y resulta absolutamente insuficiente para cubrir el costo del proceso.

Algunos comentarios respecto de nuestro rol:

- La **condición habilitante** para que una Caja pague una licencia médica es el cumplimiento de los requisitos para optar al subsidio y la **aprobación por el Compín**.
- Sin perjuicio de que **nuestra labor se circunscribe al cálculo y pago** del beneficio:
 - A. Mantenemos una **colaboración y trabajo constante con la SUSESO** identificando y denunciando patrones sospechosos que pudieran dar lugar a la obtención indebida de beneficios sociales A partir de la dictación de la **Ley N° 21.746** (artículo 9 quinquies) estamos obligados a **comunicar a SUSESO cualquier conducta sospechosa** en la tramitación y pago del beneficio.
 - B. Cooperamos con la autoridad en el **perfeccionamiento de la normativa específica dictada para combatir el fraude** (Circular N°3874).
 - C. Hemos contribuido a la detección de bandas delictuales organizadas y acompañado a la autoridad en la preparación de pruebas judiciales.

05. Comentarios Finales

- Las **Cajas de Compensación** cumplimos de buena manera el rol que nos asigna la ley en el subsidio de incapacidad laboral. La evaluación de la ciudadanía y de la autoridad es óptima.
- Las Cajas están comprometidas, en el ámbito de su competencia, con el esfuerzo de la autoridad para evitar el fraude en la obtención del beneficio. Valoramos todos los esfuerzos realizados por este parlamento para combatirlo.
- Sin embargo, el **fraude es una parte del problema**. El **abuso y uso irracional del beneficio** nos obliga a **repensar el diseño del sistema**.

05. Comentarios Finales

- En noviembre pasado, **Cajas de Chile** lanzó junto al **Ipsuss** de la **Universidad San Sebastián** el estudio “**Licencias Médicas: Diagnóstico, experiencias internacionales y propuestas de reformas**”. Este informe contiene un acabado diagnóstico de la situación en Chile, el análisis de 10 experiencias internacionales, y propuestas para mejorar el sistema de licencias médicas en Chile (cajasdechile.cl).
- Es fundamental perfeccionar el **mecanismo de financiamiento del SIL** con el objetivo que cumpla con el **principio de oportunidad, suficiencia y flexibilidad** y garantice la **sostenibilidad del sistema**. En años anteriores, la falta de oportunidad y suficiencia ha generado **millonarios déficits a las Cajas** y gastos operacionales que nunca han sido reembolsados. Nos encontramos trabajando con Fonasa para avanzar en este tema.



Presentación

Comisión Especial Investigadora

Licencias Médicas

