



**SANTIAGO**  
RM  
**juntos mejor región**

## PLAN INTEGRAL BAJOS DE MENA

*UN PLAN INTEGRAL PARA UNA  
SITUACIÓN EXCEPCIONAL*

Intendencia Metropolitana / 2017



UNIDAD DE  
**PLANES  
INTEGRALES**  
Intendencia  
Región Metropolitana

TRABAJO DESARROLLADO EN EL SECTOR *BAJOS DE MENA*  
POR LA *UNIDAD DE PLANES INTEGRALES PARA BARRIOS*  
*DE ALTA COMPLEJIDAD* DE LA INTENDENCIA  
METROPOLITANA

PLAN **BAJOS**  
INTEGRAL **DE MENA**



# CONTEXTO DE BAJOS DE MENA



UBICADO AL SUR-PONIENTE DE  
PUENTE ALTO | EXTENSIÓN DE 600  
HECTÁREAS | 25.000 VIVIENDAS  
SOCIALES APROXIMADAMENTE

**140.000 HABITANTES**

Image © 2016 CNES / Astrium



CENTRO DE  
SANTIAGO

20 KM

**BAJOS DE MENA**

Image ©  
Image ©

**SENSACIÓN DE  
INSEGURIDAD Y  
PRESENCIA DE  
MICRO-TRÁFICO**

**PANDILLAS Y  
TENENCIA DE  
ARMAS**

**AISLAMIENTO Y  
FALTA DE  
CONECTIVIDAD**

**BAJO ESTÁNDAR  
DE VIVIENDAS**

**AUSENCIA DE  
SERVICIOS  
PÚBLICOS**

**EX VERTEDERO  
HASTA 1978**

**A 20 KM DEL  
CENTRO DE  
SANTIAGO**

**FRICCIÓN SOCIAL,  
CONFLICTOS Y ALTA  
TASA VIF**

**CARENCIA DE  
ÁREAS VERDES Y  
EQUIPAMIENTO**

**DESARROLLO NO  
PLANIFICADO A  
PARTIR DE 1979**

## MISIÓN

Contribuir a mejorar la calidad de vida de los vecinos y vecinas, favoreciendo la integración social y la participación ciudadana, reduciendo inequidades e impulsando programas e iniciativas destinadas a asegurar viviendas de mejor calidad, barrios equipados e integrados territorialmente.

## VISIÓN

Lograr articular los programas y acciones de Gobierno tras un plan y objetivos concretos de acuerdo a una visión integral de las soluciones en lo urbano, lo social y participación ciudadana.



## ***9.300 departamentos catastrados***

***+ 100 casas de villa Estaciones Ferroviarias (Censo de Salud)***

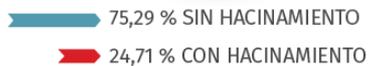
### **Objetivos:**

- Actualizar y transparentar información verídica de viviendas y habitantes en terreno.
- Respaldar las decisiones políticas y técnicas con evidencias.



## HACINAMIENTO

INFORMACIÓN GRUPO FAMILIAR:  
SITUACIÓN DE HACINAMIENTO



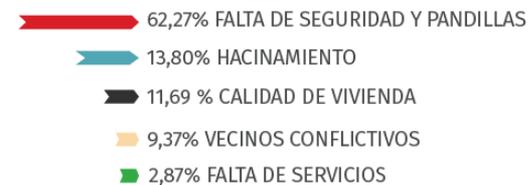
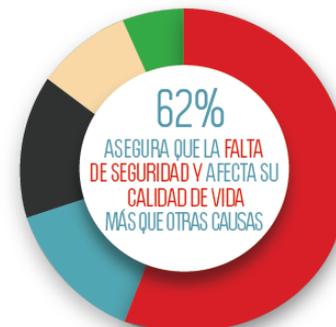
La situación de hacinamiento es definida por la CASEN como aquella en donde las viviendas cuentan con más de 2,5 ocupantes por cada dormitorio. Para ello se calcula el índice de hacinamiento que resulta de la división del n° de habitantes totales de la vivienda dividido por el n° de dormitorios disponibles. Los resultados se interpretan de la siguiente manera:

0 a 2,4 = Sin hacinamiento  
2,5 a 4,9 = Hacinamiento medio  
Más de 5 = hacinamiento Crítico

## FALTA DE SEGURIDAD

Y EXISTENCIA DE PANDILLAS Y GRUPOS PELIGROSOS

¿QUÉ SITUACIÓN AFECTA MÁS  
A SU GRUPO FAMILIAR?



## DESARROLLO URBANO

### VILLAS PEDRO LIRA, EL CALEUCHE, MARTA BRUNET Y EL VOLCÁN III



### EL VOLCÁN, JUANITA, MAMIÑA, QUILTALMAHUE, SAN GUILLERMO, SARGENTO MENADIER Y SAN MIGUEL I, II, III, IV, V Y VI.



En las villas con mayor número de viviendas, la opción **“Disminuir la cantidad de edificios”** es superior a las restantes, que a su vez privilegian la alternativa **“Aumentar la vigilancia de Carabineros”**.

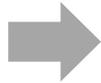
1. INSTALACIÓN  
DEL PLAN



2. CATASTRO  
DIAGNÓSTICO



3. DEFINICIÓN DE  
LOS COMPONENTES  
DEL PLAN



4. COORDINACIÓN  
INTERSECTORIAL Y  
PRIVADA



5. IMPLEMENTACIÓN



6. EVALUACIÓN  
Y PROGRESO



**PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

## CONTACTOS EN TERRENO - VISITAS - ENCUENTROS - CONVERSATORIOS - ASAMBLEAS - *FOCUS GROUP*

- Constatamos interpretaciones equivocadas (75% sin hacinamiento).
- Identificamos un número acotado de participantes.

*Medios utilizados:* Diálogos - Entrevistas en radios comunitarias - Caminatas - Actividades en terreno - Difusión en ferias libres - Boletines - Perifoneo - Puerta a puerta.



## COMPONENTES PLAN INTEGRAL BAJOS DE MENA

**1**

PROGRAMA  
REGENERACIÓN  
URBANA Y  
MEJORAMIENTO

**2**

PREVENCIÓN Y  
SEGURIDAD  
PÚBLICA

**3**

CONECTIVIDAD  
E  
INFRAESTRUCTURA

**4**

DESARROLLO  
SOCIAL Y  
COMUNITARIO

## Ejecuciones 2016

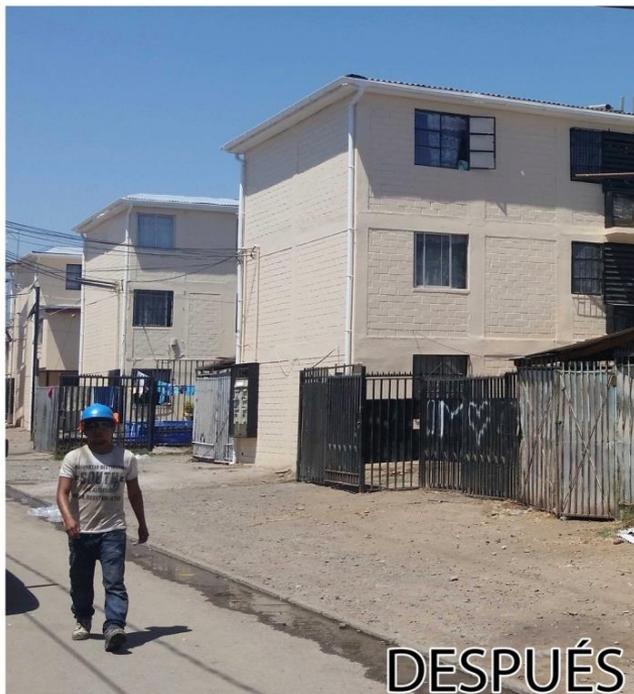
1

PROGRAMA  
REGENERACIÓN  
URBANA Y  
MEJORAMIENTO

### a. Programa de Mejoramiento de Condominios Sociales y Viviendas Unifamiliares

*Cambio de techumbres, barandas de escaleras, puertas y ventanas; instalación de luminarias con paneles solares en escalas y accesos; pintura de fachadas y retiro de asbesto, entre otros. 2.830 en total a la fecha.*

**3.690 familias beneficiadas a fines 2017. Minvu.**



# 1

PROGRAMA  
REGENERACIÓN  
URBANA Y  
MEJORAMIENTO

## **b. Plan Maestro Villas Fco. Coloane y Plan de Cierre 2ª Oportunidad Villa Cerro Morado**

*Implementación de la “nueva estrategia habitacional” de Vivienda Mixta (casas y deptos. de 60 metros cuadrados en condominios con espacios propios seguros). El objetivo es disminuir el hacinamiento y la densidad. Donde había 1.260 viviendas, habrá 520.*



1

PROGRAMA  
REGENERACIÓN  
URBANA Y  
MEJORAMIENTO

## **c. Construcción de 40 Viviendas Tuteladas**

*Con el objetivo de aumentar la oferta habitacional para los adultos mayores en situación de pobreza, junto a SENAMA se desarrolla un proyecto en el nuevo Centro Cívico de Bajos de Mena.*

## **d. Programa de Regeneración Urbana**

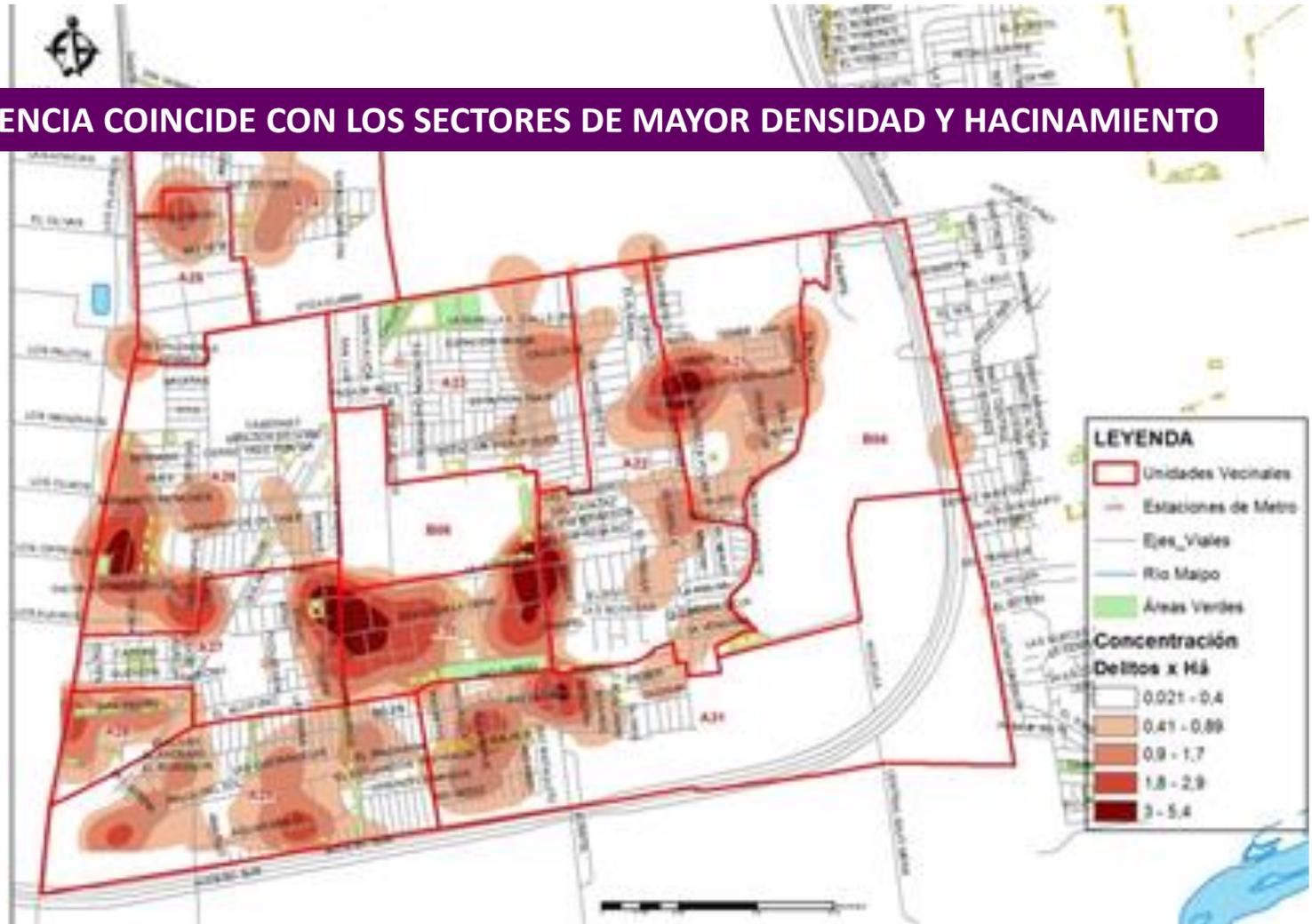
*Plan Maestro en la Villa Marta Brunet junto a MINVU para mejorar las condiciones de habitabilidad de conjuntos habitacionales en altura y estado de crítico de infraestructura y entorno. Se implementa a partir de este año.*

- *Se concluyó el diagnóstico social y técnico.*
- *Se estableció el plan maestro a partir de la nueva estrategia habitacional y de mejoramiento.*
- *Menos viviendas, mejores espacios públicos, mejor conectividad.*

## LA VIOLENCIA COINCIDE CON LOS SECTORES DE MAYOR DENSIDAD Y HACINAMIENTO

### MAPA:

Concentración de delitos característicos de barrios de alta complejidad; HALLAZGO DE CUERPO, HOMICIDIO, INFRACCIÓN A LA LEY DE ARMAS Y DROGA Y ÓRDENES DE APREHENSIÓN en la población Bajos de Mena



## LA VIOLENCIA COINCIDE CON LOS SECTORES DE MAYOR DENSIDAD Y HACINAMIENTO

### MAPA:

Concentración de hogares con PARTICIPANTES EN CALIDAD DE VICTIMARIOS en la población Bajos de Mena.



## Ejecuciones 2016

2

PREVENCIÓN Y  
SEGURIDAD  
PÚBLICA

### a. Mesa Jurídico Policial

*Desde la conformación de esta mesa, se ha sesionado en tres oportunidades durante 2016 y una en 2017, con la participación de Fiscalía, Carabineros, PDI, Coordinación de Seguridad de la Intendencia Metropolitana y la Unidad de Planes Integrales.*



## Ejecuciones 2016

2

PREVENCIÓN Y  
SEGURIDAD  
PÚBLICA

### a. Mesa Jurídico Policial

#### *Objetivos:*

- Establecer sistemas de medición o líneas de base para un Barrio de Alta Complejidad.
- Bajar niveles de violencia.
- Desarticular pandillas de tráfico del sector.
- Incautación de droga.
- Definir una estrategia para el control de armas y balaceras.
- Hacer una evaluación periódica.

## ACTIVIDAD RELEVANTE DE CARABINEROS EN LOS ÚLTIMOS 60 DÍAS



- Detenidos por delitos de connotación social (robo con fuerza, violencia o intimidación): **50.**
- Detenidos por órdenes pendientes: **46.**
- Detenidos por Violencia Intrafamiliar: **28.**
- Incautaciones: **31 armas | 2.400 kilos de pasta base y cocaína.**



## ACTIVIDAD RELEVANTE DE LA PDI EN LOS ÚLTIMOS 60 DÍAS



**Desarticulación de banda criminal dedicada a la fabricación, transformación y venta de armas y munición, la cual operaba en diversas comunas de la Capital, incluido Bajos de Mena.**



ESPECIES	CANTIDAD
MUNICIÓN	<b>5412</b>
REVÓLVER	<b>8</b>
PISTOLA	<b>13</b>
SUBAMETRALLADORA	<b>2</b>
ESCOPETA	<b>1</b>
FUSIL	<b>3</b>
RIFLE	<b>2</b>
CARGADORES	<b>55</b>
ACCESORIOS	<b>19</b>

**Total: 29 armas incautadas.**

Lográndose la detención de cuatro sujetos, registrando tres de ellos domicilio en villa Chiloé, villa Estaciones Ferroviarias y villa El Mariscal.

## 2

PREVENCIÓN Y  
SEGURIDAD  
PÚBLICA

### **b. Mesa de Prevención y Seguridad Bajos de Mena**

*Ha sesionado en 4 oportunidades en terreno. Esta iniciativa tiene por objetivo que los servicios públicos coordinen las acciones del ámbito de la prevención, participan SPD, Gobernación Provincial, SENDA, SERNAM, Justicia y la Dirección de Seguridad de la Municipalidad de Puente Alto.*



*\*Se establece  
**Línea de Base**  
para BAC que  
permite medir  
logros y avances.*

## 2

### PREVENCIÓN Y SEGURIDAD PÚBLICA

#### c. Conformación de la Red de Comités Barriales de Prevención

*En la actualidad existen 12 Comités en viviendas unifamiliares donde se concentran los delitos contra la propiedad.*



# 2

## PREVENCIÓN Y SEGURIDAD PÚBLICA

### d. Aplicación del Estudio de Percepción de la Inseguridad en Viviendas Unifamiliares.

*400 viviendas de sectores focalizados de Bajos de Mena con el objeto de medir el impacto de las iniciativas que se desarrollarán en 2017.*

***-Confianza en villas vecinas: 5%.***

***-Percepción de inseguridad: 89% cree que él y/o un familiar puede sufrir un delito.***

***-No ha sufrido delito ni él ni un familiar en los últimos tres meses: 84,6%.***



## 2

### PREVENCIÓN Y SEGURIDAD PÚBLICA

#### e. Cartera de Proyectos de Prevención Social y Situacional a través del presupuesto BAC

- ✓ Edificio Servicios Públicos de Bajos de Mena.
- ✓ Recuperación de Multicanchas (Volcán, San Miguel y El Caleuche).
- ✓ Cierre Perimetral (V. San Miguel).
- ✓ Sistemas de Alarmas Comunitarias (2.500 viviendas).
- ✓ Reinserción Educativa.
- ✓ Cajas Culturales para la comunidad.

#### f. Campañas

- ✓ Lanzamiento Campaña “Alto a La Violencia”.



3

CONECTIVIDAD  
E  
INFRAESTRUCTURA

### a. Construcción de la Comisaría Bajos de Mena: próxima a ser inaugurada

*Actualmente presenta un 100% de avance y contará con una dotación propia de 100 Carabineros. \$2.700.000 millones.*



3

CONECTIVIDAD  
E  
INFRAESTRUCTURA

### **b. Construcción de seis Jardines Infantiles JUNJI-INTEGRA**

*Iniciativa de la Meta Presidencial, contempla la construcción en las villas Cerro Morado (2), San Miguel IV, El Mariscal y en el Centro Cívico Bajos de Mena (2).*



3

CONECTIVIDAD  
E  
INFRAESTRUCTURA

## c. Plan Maestro Centro Cívico Bajos de Mena (Villa El Volcán II)

*Este plan considera la construcción de infraestructura pública (comisaría, edificio de servicios públicos, Cuartel de Bomberos, Centro Cultural).*



3

CONECTIVIDAD  
E  
INFRAESTRUCTURA

### **d. Extensión Calle Av. Sargento Menadier**

*Con el objetivo de mejorar la conectividad de Bajos de Mena con el centro de la comuna de Puente Alto mejorando la conectividad de la comunidad. RS espera financiamiento vía Concesiones.*

### **e. Diseño Parque Las Ferias de la Integración (Recuperación Ex Vertedero La Cañamera, Lote 4). 9 hectáreas.**

*En el marco de la recuperación de vertederos ilegales de la RM, se desarrolla junto al Dirección Regional de Arquitectura MOP, el diseño del parque de Ferias Libres que funcionan en Bajos de Mena.*

### **f. Construcción edificio Servicios Públicos (2017).**

### **g. Cajas Culturales (Infraestructura para grupos juveniles).**

### **h. Proyecto ampliación SAR, CESFAM Silva Henríquez.**

## Ejecuciones 2016

4

DESARROLLO  
SOCIAL Y  
COMUNITARIO

### a. Atención de Servicios Públicos en Bajos de Mena

Atenciones semanales en terreno.

REGISTRO CIVIL, FONASA, CHILEATIENDE, SERNAC y CAJ, más la CLÍNICA JURÍDICA DE LA UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS.



## 4

DESARROLLO  
SOCIAL Y  
COMUNITARIO

### **b. Plazas de Acceso a la Justicia**

*En conjunto con la SEREMI Justicia se han realizado este año 5 Plazas en sectores de Bajos de Mena (Las Mamiñas I, Luis Prieto Vial, Chiloé, Volcán III y Estaciones Ferroviarias).*



4

DESARROLLO  
SOCIAL Y  
COMUNITARIO

## c. Talleres Deportivos (IND)

*Desarrollo de 3 Talleres para Mujeres, Adulto Mayor, Fútbol y basketball con una cobertura de 120 beneficiarios.*



## 4

DESARROLLO  
SOCIAL Y  
COMUNITARIO

### **d. Implementación Coro y Orquesta Infantil (FOJI) Bajos de Mena**

*Este primer Coro y Orquesta Juvenil se conformó junto a los niños del Colegio Albert Schweitzer.*



4

DESARROLLO  
SOCIAL Y  
COMUNITARIO

## e. Escuelas de Dirigentes Sociales

*En conjunto con la DOS para más de 100 vecinos y dirigentes de Bajos de Mena.*



# PROYECTOS

Subsecretaría de Prevención del Delito

ALARMAS  
COMUNITARIAS  
RECUPERACIÓN  
MULTICANCHA  
REPOSICIÓN  
LUMINARIAS

EXTENSIÓN VIAL  
SAR. MENADIER

MEJORAMIENTO DE VIVIENDA

5 JARDINES INFANTILES

PARQUE LAS FERIAS Y LA INTEGRACIÓN (EX VERTEDERO LA CAÑAMERA, LOTE 4)

PROYECTOS QUIERO MI BARRIO (skatepark / multicanchas / áreas verdes)

PLAN MAESTRO REGENERACIÓN URBANA MARTA BRUNET

PLAN MAESTRO FCO COLOANE

PLAN MAESTRO CENTRO CIVICO

CONSTRUCCIÓN DE LA COMISARIA  
CUARTEL DE BOMBEROS  
EDIFICIO SERVICIOS PÚBLICOS  
JARDÍN INFANTIL  
OFERTA DE VIVIENDA



# RESUMEN DE PROYECTOS PLAN INTEGRAL

## Presupuesto SPD 2016 en ejecución

COMPONENTE	PROYECTO	VALOR	OBSERVACIONES
<b>1. Programa de Regeneración Urbana y Mejoramiento:</b> Condiciones de habitabilidad mejoradas en los barrios focalizados, con especial énfasis en las viviendas de carácter social.	RECONSTRUCCIÓN CIERRE PERIMENTAL, VILLA SAN MIGUEL 4	\$ 24.379.616	Observaciones Corregidas
	<b>2. Conectividad e Infraestructura:</b> Infraestructura pública fortalecida y condiciones de conectividad mejoradas en los barrios de alta complejidad.	EDIFICIO DE SERVICIOS PÚBLICOS BAJOS DE MENA	\$ 401.328.357
<b>3. Desarrollo Social y Comunitario:</b> Oferta pública en materias de prevención de la inseguridad y la violencia mejorada en el territorio.	CAJAS CULTURALES PARA JÓVENES	\$ 36.880.000	Observaciones Corregidas
	MULTICANCHA VILLA EL CALEUCHE	\$ 124.332.447	En Ejecución
	RECUPERACIÓN DE MULTICANCHA CON PASTO SINTÉTICO DE LA VILLA SAN MIGUEL I	\$ 55.127.703	Aprobado Técnicamente
	RECUPERACIÓN DE MULTICANCHA CON PASTO SINTÉTICO VILLA EL VOLCÁN III	\$ 111.340.456	Aprobado SPD
<b>4. Prevención y Seguridad Pública:</b> Estrategia de coordinación intersectorial fortalecida con despliegue territorial consolidada y participación de los actores locales (municipio, organizaciones sociales y ciudadanía) en los barrios focalizados	REINSERCIÓN ESCOLAR INTEGRAL, EXPERIENCIAS EDUCATIVAS INNOVADORAS PARA CONSTRUIR NUEVAS OPORTUNIDADES.	\$ 96.710.000	Aprobado SPD
	INSTALACIÓN DE SISTEMA DE ALARMAS COMUNITARIAS	\$ 73.340.593	Aprobado SPD

**Total : \$799.106.725**

# RESUMEN DE PROYECTOS GESTIONADOS POR LA COORDINACIÓN DEL PLAN INTEGRAL

Cuadro Resúmen:	Descripción	Inversión 2016
MINVU/SERVIU	Programas de Reparaciones de viviendas unifamiliares y condominios sociales	\$4.612.125.000
MINVU/NUEVAS VIVIENDAS COLOANE-CERRO MORADO	Construcción de la nueva oferta habitacional Villas Cerro Morado y Fco. Coloane	\$13.653.462.500
MINVU/MACROURBANIZACIÓN	Diseño y Contrucción de la Macro-Urbanización de Villas Cerro Morado y Fco. Coloane	\$1.414.000.000
MINVU/SGTO MENADIER	Expropiaciones Av. Sargento Menadier	\$1.056.000.000
COMISARÍA BAJOS DE MENA	Construcción de Comisaría Bajos de Mena 1.697 mts <sup>2</sup>	\$2.700.000.000
SENAME-FUNDACIONES	Implementación de 2 programas de atención de niños que presentan abusos (Corp. Opción y F. Paula Jaraquemada	\$197.027.000
JUNJI-INTEGRA	Construcción de 3 Jardines Infantiles y Salas Cunas JUNJI-INTEGRA	\$2.836.640.225
SPD-INTERIOR	Cartera de Proyectos de Prevención Social y Situacional del delito: Construcción de Edificio de Servicios Públicos, Recuperacion de Canchas, Alarmas Comunitarias, Construcción de Cierre Perimetral, Prpyectos de Reinserción Educativa y Fortalecimiento Cultural Comunitario	\$923.439.219
<b>TOTAL</b>		<b>\$27.392.693.944</b>



# PLAN INTEGRAL BAJOS DE MENA: ACTIVIDADES 2016







# PLAN INTEGRAL BAJOS DE MENA: ACTIVIDADES 2016



CORO Y ORQUESTA DE BAJOS DE MENA



# PLAN INTEGRAL BAJOS DE MENA: ACTIVIDADES 2016



TALLERES DEPORTIVOS  
IND



# PLAN INTEGRAL BAJOS DE MENA: ACTIVIDADES 2016



ESCUELA DE DIRIGENTES SOCIALES



# PLAN INTEGRAL BAJOS DE MENA: ACTIVIDADES 2016



CERTIFICACIÓN  
MEJORAMIENTOS  
CONDOMINIOS SOCIALES



# PLAN INTEGRAL BAJOS DE MENA: ACTIVIDADES 2016



LANZAMIENTO PROGRAMA  
SIN BUTACAS INJUV,  
COLEGIO SOCHIDES



CONSTRUCCIÓN COMISARÍA  
BAJOS DE MENA



# Avances 2017



CONSTRUYE  
NUEVO JARDIN  
INFANTIL Y SALA COMUN

PARA LOS  
NIÑOS  
DE LA  
REGION

CONSTRUYE  
NUEVO JARDIN  
INFANTIL Y SALA COMUN



CONSTRUCCIÓN JARDINES  
INFANTILES Y SALAS CUNAS



MEJORAMIENTOS DE  
VIVIENDAS



# Avances 2017



MEJORAMIENTOS DE  
VIVIENDAS



# Avances 2017



ATENCIÓN DE SERVICIOS



MEJORAMIENTO DE  
CANCHAS



CAMPAÑA ALTO A LA VIOLENCIA EN  
BAJOS DE MENA  
(ALTO A LA VIOLENCIA CONTRA LA  
MUJER Y ALTO A LA DESERCIÓN)



CAMPAÑA ALTO A LA VIOLENCIA EN  
BAJOS DE MENA  
(ALTO A LA VIOLENCIA CONTRA LA  
MUJER Y ALTO A LA DESERCIÓN)



# Avances 2017



CAMPAÑA ALTO A LA VIOLENCIA EN BAJOS DE MENA (ALTO A LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER Y ALTO A LA DESERCIÓN)

*<<Un plan integral debe abarcar desde la problemática social a la urbana y desde la convivencia al desarrollo social y económico, restablecer presencia del Estado y mejorar de las condiciones de vida, el entorno y la seguridad>>.*

**Hernán Ortega, Director Unidad de Planes Integrales para Barrios de Alta Complejidad de la Intendencia Metropolitana.**



# UNIDAD DE PLANES INTEGRALES

**Intendencia**

Región Metropolitana

