



Asesoría Jurídica  
JVC - E2751/2021

ORD. N° 1080/30.06.2021

- ANT.:**
1. Oficio Ordinario (D.J.L.) N° 384, de 9 de abril de 2021, de la División Jurídico-Legislativa del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, recibido en esta Secretaría de Estado en la misma fecha, por el cual se acompaña una copia de la Resolución N° 1486, de 1 de abril de 2021, de la Honorable Cámara de Diputados.
  2. Oficio Ordinario N° 562, de 15 de abril de 2021, de este Ministerio.
  3. Oficio Ordinario N° 1586, de 2 de junio de 2021, de la Dirección de Presupuestos, recibido en este Ministerio en la misma fecha.

**MAT.:** Remite respuesta.

**DE:** ALEJANDRO WEBER PÉREZ  
SUBSECRETARIO DE HACIENDA

**A:** EXCELENTÍSIMO SEÑOR DIEGO PAULSEN KEHR  
PRESIDENTE HONORABLE CÁMARA DE DIPUTADOS

Se ha recibido en esta Secretaría de Estado el oficio ordinario indicado en el antecedente N° 1, por medio del cual la División Jurídico-Legislativa del Ministerio Secretaría General de la Presidencia remitió una copia de la Resolución N° 1486, de 1 de abril de 2021, de la Honorable Cámara de Diputados, en cuya virtud se solicitó a S.E. el Presidente de la República que *“entregue una inyección de recursos públicos a la Defensoría de los Derechos de la Niñez, para que este organismo pueda llevar a cabo, las funciones que le entrega el ordenamiento legal, con el objeto de impedir que se sigan cometiendo abusos respecto de niños, niñas y adolescentes bajo la protección del Servicio Nacional de Menores, sus órganos colaboradores, o en cualquier lugar del país, en especial los cometidos por órganos o agentes dependientes del Estado.”*

Al respecto, cabe señalar que mediante oficio ordinario individualizado en el antecedente N° 2, esta Secretaría de Estado remitió este requerimiento a la Dirección de Presupuestos, para que informase dentro del ámbito de sus competencias.

Por el documento citado en el antecedente N° 3, la Dirección de Presupuestos evacuó una respuesta, la cual se adjunta al presente, para vuestro conocimiento

Sin otro particular, saluda atentamente a Ud.,



ALEJANDRO GABRIEL WEBER PÉREZ  
SUBSECRETARIO DE HACIENDA  
SUBSECRETARÍA DE HACIENDA  
FECHA: 29/06/2021 HORA:18:11:06

JEMSL

**Distribución:**

- Sra. Fernanda Garcés Ramírez, Jefa de la División Jurídico-Legislativa, Ministerio Secretaría General de la Presidencia.
- Unidad de Atención de Consultas - Oficina de Partes, Ministerio de Hacienda.



Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la ley N° 19.799

Para verificar la integridad y autenticidad de este documento ingrese el código de verificación: 472544-6b493a en:

<https://doc.digital.gob.cl/validador/>



ORD. Nº **1586**

**ANT.:** Oficio N° 562 de fecha 15 de abril de 2021, Subsecretaría de Hacienda.

**MAT.:** Recursos adicionales para la Defensoría de los Derechos de la Niñez.

**SANTIAGO, - 2 JUN 2021**

**DE : DIRECTORA DE PRESUPUESTOS**

**A : SUBSECRETARIO DE HACIENDA**

1. En el marco de la Ley N° 18.918 Orgánica Constitucional del Congreso Nacional, esta Dirección recibió, con fecha 20 de abril de 2021, el documento indicado en el antecedente, el que incluye la presentación de la Honorable Cámara de Diputados, quien solicita incorporar recursos adicionales a la Defensoría de los Derechos de la Niñez, para que ese organismo pueda llevar a cabo las funciones que le entrega el ordenamiento legal, en particular en relación a los niños, niñas y adolescentes bajo la protección del Servicio Nacional de Menores.
2. Al respecto, cumpla con informar a Ud. que, el presupuesto 2021 autorizado a la Defensoría de los Derechos de la Niñez incluye los montos máximos de gastos compatibles con las metas de política fiscal definidas para el presente año.
3. Por otra parte, cabe señalar que durante el presente año se incorporarán importantes recursos adicionales para la puesta en marcha del nuevo Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, el cual tiene como objetivo principal la restitución de los derechos vulnerados y la reparación del daño causado por dichas vulneraciones. El nuevo Servicio prioriza el acogimiento familiar por sobre el residencial, terminando con el modelo de residencias masivas y potenciando los programas de familias de acogida, con el objetivo de resguardar el derecho de niños, niñas y adolescentes a vivir y crecer en una familia.

Saluda atentamente a Ud.,

  
  
**CRISTINA TORRES DELGADO**  
**DIRECTORA DE PRESUPUESTOS**

**DISTRIBUCIÓN:**

- Destinatario
- Subdirección de Presupuestos, DIPRES
- Jefe de Gabinete, DIPRES
- Unidad Ley de Acceso a la Información Pública, DIPRES
- Oficina de Partes, DIPRES

**REFRENDACIÓN:**

- Subdirector de Presupuestos
- Jefe de Gabinete
- Encargado Unidad Ley de Acceso a la Información Pública
- Abogada Unidad Jurídica



**02751/2021**



Asesoría Jurídica  
CBA/SML  
E2751/2021

4/20/2021, 4:22 PM  
Tramitado en DocDigital

ORD. N° 562/15.04.2021

ANT.: Oficio Ordinario (D.J.L.) N° 384, de 9 de abril de 2021, de la Jefa de la División Jurídico-Legislativa del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, recibido en esta Secretaría de Estado en la misma fecha, por el cual se acompaña una copia de la Resolución N° 1486, de 1 de abril de 2021, de la Honorable Cámara de Diputados.

MAT.: Remite documentos citados en el antecedente y solicita información.

DE: ALEJANDRO WEBER PÉREZ  
SUBSECRETARIO DE HACIENDA

A: CRISTINA TORRES DELGADO  
DIRECTORA DE PRESUPUESTOS (S)

Se ha recibido en esta Secretaría de Estado el oficio ordinario indicado en el antecedente, por medio del cual la Sra. Jefa de la División Jurídico-Legislativa del Ministerio Secretaría General de la Presidencia remitió una copia de la Resolución N° 1486, de 1 de abril de 2021, de la Honorable Cámara de Diputados, en cuya virtud se solicitó a S.E. el Presidente de la República que *"entregue una inyección de recursos públicos a la Defensoría de las Derechos de la Niñez, para que este organismo pueda llevar a cabo, las funciones que le entrega el ordenamiento legal, con el objeto de impedir que se sigan cometiendo abusos respecto de niños, niñas y adolescentes bajo la protección del Servicio Nacional de Menores, sus órganos colaboradores, o en cualquier lugar del país, en especial los cometidos por órganos o agentes dependientes del Estado."*

Al respecto, se remite a Ud. el documento citado en el antecedente y se solicita tenga a bien informar sobre la materia, a fin de que esta Secretaría de Estado envíe una respuesta a la Honorable Cámara de Diputados.

Sin otro particular, saluda atentamente a Ud.,



ALEJANDRO GABRIEL WEBER PÉREZ  
SUBSECRETARIO DE HACIENDA  
SUBSECRETARÍA DE HACIENDA  
FECHA: 15/04/2021 HORA:11:13:57

JEMSL

Distribución:

- Sr. José Ignacio Llodrá Vial, Jefe de Gabinete, Dirección de Presupuestos.
- Sr. Gabriel Jiménez Celsi, Coordinador Legislativo, Dirección de Presupuestos.
- Unidad de Atención de Consultas - Oficina de Partes, Ministerio de Hacienda.



Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la ley N° 19.799

Para verificar la integridad y autenticidad de este documento ingrese el código de verificación: 363865-8ce01e en:

<https://doc.digital.gob.cl/validador/>



VALPARAÍSO, 01 de abril de 2021

## RESOLUCIÓN N° 1486

La Cámara de Diputados, en sesión 12° de fecha de hoy, ha prestado aprobación a la siguiente

### RESOLUCIÓN

**S. E. EL  
PRESIDENTE DE  
LA REPÚBLICA** Considerando que:

Conocida es la situación en que se encuentra actualmente el Servicio Nacional de Menores (SENAME). Existe la convicción, en vista de los hechos que se han producido en las últimas décadas, que este servicio, que tiene por objeto proteger a la infancia vulnerada en sus derechos, en la realidad hace todo lo contrario, violando sistemáticamente los derechos de los niños que están bajo su tutela.

Esta es la conclusión de un lapidario informe de la PDI que en 2017 investigó 240 hogares de menores. Este estudio llegó a la conclusión que en el 100% de los centros que administra el Sename y en el 88% de los gestionados por particulares se produjeron 2.071 abusos, 310 de ellos con connotación sexual. Tan grave como lo anterior es que el informe policial fue entregado a la Fiscalía en diciembre de 2018 con copia al gobierno, que en su oportunidad no se hizo público.

Por otro lado, la muerte de Lissette Villa, en abril de 2016 dio cuenta, otra vez, de la grave situación de los niños y niñas sujetos a la "protección" del SENAME, es más, el lapidario informe de la Policía de Investigaciones que permaneció oculto para la opinión pública por más de siete meses, indicaba que en el 100% de los centros que dependen directamente del Sename se han cometido "de manera permanente y sistemática acciones que lesionan los derechos de los niños, niñas y adolescentes". Y que en un 50% de los hogares a nivel nacional se han verificado abusos sexuales.

La situación, en periodo de cuarentena por el COVID-19 no cambió, sino que se agravó, por cuanto, según las cifras entregadas por el propio SENAME, entre los meses de febrero a agosto de 2020 se registró un total de 4.500 denuncias por maltratos respecto de menores de edad. Del total de denuncias, 4.083 son por casos de menores de edad a cargo de organismos colaboradores: 772 habrían ocurrido en residencias, 2.854 en centros ambulatorios de la red, 301 en Familias de



Acogida Especializada, 106 en oficinas de Protección de Derechos y 50 en centros de Diagnóstico Ambulatorio. La mayoría de las supuestas agresiones ocurrieron en la Región Metropolitana (911), seguidas por la Región de Valparaíso (600) y el Maule (302).

Más aun, en este mismo periodo se registraron 417 denuncias en proyectos administrados directamente por el Sename: 241 casos habrían ocurrido en Residencias Familiares para Adolescentes y 134 en Centros Residenciales de Administración Directa. La mayoría de los presuntos maltratos fueron en la Región Metropolitana (120) y en el Biobío (102).

Estos casos se denunciaron en medio de la pandemia por el Covid-19, periodo durante el que los niños y adolescentes por meses no pudieron recibir visitas ni salir de los hogares durante cuarentena.

El último caso en esta serie de abusos se conoció el día martes 23 de marzo cuando se viralizó a través de redes sociales un video grabado desde un edificio cercano a la Residencia Familiar Carlos Antúnez, donde se escucha a un menor pidiendo auxilio. Este video en donde se aprecian los gritos desgarradores de un menor provocó que incluso un grupo de personas se trasladara hasta el lugar para realizar una manifestación espontánea en protesta por este hecho, que ocurrió el martes 23 de marzo del presente año.

Por otro lado, se debe hacer presente que, según las cifras entregadas por el propio gobierno, un 11% de los detenidos durante el estallido social son menores de edad. Entre ellos hay muchos adolescentes vulnerables que pertenecen a la red del Sename. Al menos 115 jóvenes atendidos por ese servicio han denunciado maltrato policial grave e irregularidades en sus detenciones. De esta forma, menores que están bajo tutela del Estado acusan haber sido víctimas de agentes del mismo aparato público. La propia Defensora de la Niñez ha señalado poseer información del Sename que indicaba, en una primera instancia, que 79 menores - que están o han estado en programas ambulatorios o residenciales del sistema de Protección, han sido víctimas del personal policial, cuyos derechos han sido vulnerados. Las cifras son preocupantes, tanto a nivel particular, como en las cifras nacionales.

Los numerosos atentados a los derechos fundamentales de niños, niñas y adolescentes perpetrados por agentes del estado, en la Macro Zona de la Araucanía o en los barrios periféricos de distintas ciudades del país dan cuenta de esta preocupante situación. En este sentido, basta recordar el caso de un menor de seis meses de edad que fue atacado por Carabineros con gas pimienta.



Estas y otras situaciones tan graves como las descritas hace objetivamente indispensable que, entre otras medidas más de fondo, que el ejecutivo inyecte recursos necesarios a la Defensoría de los Derechos de la Niñez, órgano que según el artículo 4 de la Ley 21.067, tiene las siguientes atribuciones:

Corresponderá especialmente a la Defensoría de los Derechos de la Niñez:

a.- Difundir, promover y proteger los derechos de los niños de acuerdo a lo que establece la presente ley.

b.- Interponer acciones y deducir querellas, de conformidad con el artículo 16.

c.- Recibir peticiones sobre asuntos que se le formulen y derivarlas al órgano competente, haciendo el respectivo seguimiento, o ejercer las atribuciones pertinentes, cuando corresponda, dentro del plazo más breve posible. Deberá establecer mecanismos que aseguren, a nivel nacional, una atención expedita y oportuna de todos los niños.

En el ejercicio de esta atribución, podrá realizar recomendaciones generales o específicas, elaborar informes y emitir opiniones en materias de su competencia, pero no podrá avocarse al conocimiento de un asunto que se encuentre pendiente ante los tribunales de justicia o ante el órgano de la Administración del Estado competente.

d.- Intermediar o servir de facilitador entre los niños y los órganos de la Administración del Estado o aquellas personas jurídicas que tengan por objeto la promoción o protección de derechos de los niños, cuando haya tomado conocimiento, de oficio o a petición de parte, de actos u omisiones que pudieren vulnerar tales derechos. El Defensor deberá velar por el establecimiento de instancias y procedimientos de comunicación, conciliación y mediación, expeditos y efectivos, de conformidad a la ley.

e.- Requerir antecedentes o informes a los órganos de la Administración del Estado o a aquellas personas jurídicas que tengan por objeto la promoción o protección de los derechos de los niños, cuando, dentro del ámbito de sus competencias, tome conocimiento, de oficio o a petición de parte, de posibles vulneraciones a tales derechos por actos u omisiones de las entidades. Para tales efectos, el requerimiento deberá establecer un plazo razonable para la entrega de la información solicitada, el que no superará los sesenta días corridos.



f.- Visitar los centros de privación de libertad, centros residenciales de protección o cualquier otra institución, incluyendo medios de transporte, en los términos de lo dispuesto en el Protocolo Facultativo de la Convención contra la Tortura y Otros Tratos o Penas Crueles, Inhumanos o Degradantes, en que un niño permanezca privado de libertad, reciban o no recursos del Estado, sin perjuicio de las facultades de los demás organismos públicos competentes en la materia. Una vez realizada la visita, deberá evacuar un informe que deberá contener, a lo menos, la descripción de la situación general observada, el registro de las eventuales vulneraciones de derechos y las recomendaciones a los órganos competentes, sin perjuicio de denunciar los hechos que constituyan delito.

G.- Denunciar vulneraciones a los derechos de los niños ante los órganos competentes, remitiendo los antecedentes que funden dicha denuncia.

h.- Emitir informes y recomendaciones que tengan por objeto la promoción o protección de derechos de los niños.

i.- Observar y hacer seguimiento a la actuación de los órganos de la Administración del Estado, a personas jurídicas que tengan por objeto la promoción o protección de derechos de los niños y a organizaciones que puedan afectar con sus acciones tales derechos, de acuerdo a un plan que se elabore para estos efectos.

j.- Actuar como *amicus curiae* ante los tribunales de justicia, pudiendo realizar presentaciones por escrito que contengan su opinión con comentarios, observaciones o sugerencias en los casos y las materias relativas a su competencia. La presentación de la opinión escrita no conferirá a la Defensoría la calidad de parte ni suspenderá o alterará la tramitación del procedimiento. El tribunal deberá siempre pronunciarse respecto de dicha opinión en la sentencia. No podrá ejercerse esta facultad cuando la Defensoría haya actuado en el juicio de cualquier forma.

k.- Velar porque los responsables de formular las políticas públicas nacionales, incluidas las económicas, tengan en consideración los derechos del niño, al establecer y evaluar planes, políticas y programas.

l.- Velar por la participación de los niños, para que puedan expresar su opinión y ser oídos en los asuntos que les conciernen y en la definición de las cuestiones relacionadas con el ejercicio efectivo de sus derechos humanos.



m.- Promover el cumplimiento de la Convención sobre los Derechos del Niño y los demás tratados internacionales relativos a los derechos de los niños ratificados por Chile y que se encuentren vigentes, en la legislación y reglamentos nacionales, y asesorar a los órganos públicos y privados, a los niños y a las familias sobre la interpretación y aplicación de los derechos contenidos en tales cuerpos normativos.

n.- Promover la adhesión o ratificación de tratados internacionales de derechos humanos de los niños.

ñ.- Colaborar con el Instituto Nacional de Derechos Humanos, en el ámbito de sus competencias, en la elaboración de los informes que deba presentar a los órganos y comités especializados de la Organización de las Naciones Unidas y de la Organización de Estados Americanos, así como ante otras organizaciones internacionales.

Sin perjuicio de lo anterior, la Defensoría podrá realizar presentaciones o informes directamente ante los organismos mencionados en el párrafo primero, cuando corresponda.

o.- Difundir el conocimiento de los derechos humanos, favorecer su enseñanza en todos los niveles del sistema educacional, incluyendo la formación impartida al interior de las Fuerzas de Orden y de Seguridad Pública, y promover la realización de investigaciones, estudios y publicaciones, otorgar premios, patrocinar actos y eventos relativos a estas materias, y realizar todo aquello que propenda a consolidar una cultura de respeto a los derechos humanos en el país. Asimismo, podrá celebrar convenios de colaboración y cooperación con organismos públicos o privados, tanto nacionales como extranjeros, para el cumplimiento de esta y otras de sus atribuciones.

p.- Elaborar y presentar un informe anual, de conformidad a lo establecido en el artículo 15.

q.- Las demás funciones y atribuciones que la ley le otorgue.

La Defensoría podrá ejercer sus funciones y atribuciones de manera coordinada con otras instituciones nacionales de derechos humanos.

Para el ejercicio de sus atribuciones, la Defensoría podrá solicitar la colaboración de los distintos órganos del Estado.



Asimismo, podrá recibir todos los testimonios y obtener todas las informaciones y documentos necesarios para el examen de las situaciones comprendidas en el ámbito de su competencia.

La entrega de recursos públicos, es absolutamente necesaria para que la Defensoría de la Niñez pueda llevar a cabo las funciones que le entrega el ordenamiento jurídico. Por cuanto, la falta de recursos públicos y de dotación de personal hacen muy difícil, dentro de la destacada labor que ejerce este órgano, que puedan cumplir con el objeto legal, lo que permite que, por ejemplo, se mantengan en el tiempo, las innumerables violaciones a los derechos fundamentales de los niños que se encuentran bajo la tutela del Estado y de sus órganos colaboradores o en cualquier lugar del país, vulnerando las normas que establecen que el interés superior del niño, la igualdad y no discriminación arbitraria, son principios rectores, que se deben tener en consideración en la implementación de políticas públicas referente a la protección de niños, niñas y adolescentes, sobre todo de los menores precarizados y vulnerados por distintos entes, incluidos agentes e instituciones del estado.

#### **LA CÁMARA DE DIPUTADOS RESUELVE:**

Solicitar a S.E. el Presidente de la Republica que entregue una inyección de recursos públicos a la Defensoría de los Derechos de la Niñez, para que este organismo pueda llevar a cabo, las funciones que le entrega el ordenamiento legal, con el objeto de impedir que se sigan cometiendo abusos respecto de niños, niñas y adolescentes bajo la protección del Servicio Nacional de Menores, sus órganos colaboradores, o en cualquier lugar del país, en especial los cometidos por órganos o agentes dependientes del Estado.

Lo que me corresponde poner en conocimiento de V.E.

Dios guarde a V.E.,

**FRANCISCO UNDURRAGA  
GAZITÚA**  
Primer Vicepresidente de la Cámara  
de Diputados



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Juan Pablo Galleguillos", is written over a horizontal line. The signature is stylized and cursive.

**JUAN PABLO GALLEGUILLOS  
JARA**  
Prosecretario accidental de la Cámara  
de Diputados

ORD. (D.J.L.) N° 384

ANT.: Resolución N° 1486, de 01 de abril de  
2021, de la H. Cámara de Diputados.

MAT.: Lo que indica.

SANTIAGO, 09 ABR 2021

A : SEÑOR RODRIGO CERDA NORAMBUENA  
MINISTRO DE HACIENDA

DE : FERNANDA GARCÉS RAMÍREZ  
JEFA DIVISIÓN JURÍDICO-LEGISLATIVA  
MINISTERIO SECRETARÍA GENERAL DE LA PRESIDENCIA

1. La División Jurídico-Legislativa del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, ha recibido la resolución del antecedente, cuya copia se acompaña, mediante la cual la H. Cámara de Diputados solicita a S.E. el Presidente de la República, que entregue una inyección de recursos públicos a la Defensoría de los Derechos de la Niñez, para que este organismo pueda llevar a cabo, las funciones que le entrega el ordenamiento legal, con el objeto de impedir que se sigan cometiendo abusos respecto de niños, niñas y adolescentes bajo la protección del Servicio Nacional de Menores, sus órganos colaboradores, o en cualquier lugar del país, en especial los cometidos por órganos o agentes dependientes del Estado.
2. Por lo anterior, ruego a usted, si lo tiene a bien, responder directamente a la H. Cámara de Diputados a la brevedad, en el ámbito de su competencia, y enviar a esta División copia de su respuesta, con el fin de guardar registro.

Sin otro particular, saluda atentamente a usted,



FERNANDA GARCÉS RAMÍREZ  
Jefa División Jurídico-Legislativa  
Ministerio Secretaría General de la Presidencia



sap

**DISTRIBUCIÓN:**

1. Sr. Ministro de Hacienda
2. Sr. Presidente de la H. Cámara de Diputados
3. MINSEGPRES (División Jurídico-Legislativa)
4. MINSEGPRES (Oficina de Partes)