



OFICIO N° 101899
INC.: solicitud

lrg/asj
S.19°/373

VALPARAÍSO, 28 de abril de 2025

La Diputada señora CARLA MORALES MALDONADO, en uso de la facultad que le confieren los artículos 9° de la ley N° 18.918, orgánica constitucional del Congreso Nacional, y 308 del Reglamento de la Cámara de Diputados, ha requerido que se oficie a Ud. para que, al tenor de la solicitud adjunta, informe a esta Cámara sobre los eventuales problemas de funcionamiento que presentaría la plataforma digital del Servicio que dirige, con particular enfoque en lo que respecta al proceso de "Declaración de Renta 2025", detallando especialmente las causas específicas que explicarían lo anterior, así como las medidas concretas que se han adoptado al respecto, en los términos y dando respuesta a las demás interrogantes que plantea.

Me permito hacer presente que, si la respuesta a este oficio contuviere materias reservadas o secretas, deberá señalarlo en forma destacada e indicar el fundamento legal de tal calificación, en cumplimiento a lo ordenado en el inciso segundo del artículo 8° de la Constitución Política de la República.

Lo que tengo a bien comunicar a Ud., conforme a lo dispuesto en las señaladas disposiciones.

Dios guarde a Ud.

LUIS ROJAS GALLARDO
Prosecretario de la Cámara de Diputados

AL SEÑOR DIRECTOR NACIONAL DEL SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS



<https://extranet.camara.cl/verificardoc>

Código de verificación: 9677E4D184253DF4



SOLICITUD DE OFICIO

DE: Sra. Carla Morales Maldonado

Diputada de la República

PARA: Director de Servicios de Impuestos Internos.

MATERIA: Solicita antecedentes sobre las fallas denuncias en la página del Servicio de Impuestos Internos.

De mi consideración:

Junto con saludarle, y en uso de la facultad que me confieren los artículos 9° de la ley N° 18.918, Orgánica Constitucional del Congreso Nacional, y 308 del Reglamento de la Cámara de Diputados, normas que me habilitan para solicitar información, en virtud de las cuales, he requerido que se oficie a Ud. para que, informe a esta Cámara respecto a:

Me dirijo a su entidad dado los reiterados problemas de funcionamiento que presenta la plataforma digital del Servicio de Impuestos Internos, especialmente en el marco del proceso de Declaración de Renta correspondiente al año tributario en curso, cuyo vencimiento es el próximo 30 de abril.

Esta solicitud se funda en las múltiples denuncias realizadas por contribuyentes, contadores y asociaciones gremiales, quienes han señalado que desde el año 2021, a raíz de los ajustes derivados de la reforma tributaria de 2020, la plataforma digital del SII ha experimentado fallas técnicas sistemáticas durante periodos críticos. Estos inconvenientes estarían afectando gravemente la capacidad de los usuarios para cumplir sus obligaciones tributarias en tiempo y forma, generando incertidumbre jurídica y potenciales perjuicios económicos.



Considerando que esta situación no es inédita, sino que se ha repetido en diversos ejercicios tributarios recientes, y que ha sido advertida en reiteradas oportunidades por el Colegio de Contadores de Chile, nos parece urgente que este Servicio transparente las causas de estas fallas, así como las medidas adoptadas para garantizar el correcto acceso y funcionamiento de la plataforma, particularmente durante los días de mayor tráfico de usuarios.

Por lo expuesto solicito tenga, bien informar y entregar antecedentes sobre las siguientes solicitudes:

1. Informar cuáles han sido las causas específicas de las fallas en la plataforma del SII durante el presente proceso de Declaración de Renta.
2. Informar qué medidas concretas ha adoptado el Servicio para asegurar la estabilidad de su plataforma digital desde el año 2021 a la fecha.
3. Informar si se cuenta con un plan de contingencia activo en caso de colapso o caída del sistema en fechas críticas como el cierre del periodo de renta.
4. Informar cuál es el número de reclamos o requerimientos de soporte recibidos por fallas en la plataforma durante el actual proceso.
5. Informar si se evalúa por parte del Servicio extender los plazos para la declaración o pago de impuestos, en atención a las dificultades técnicas experimentadas por los contribuyentes.

Quedando a la espera de respuesta, saluda atentamente,

Carla Morales Maldonado
Diputada de la República



FIRMADO DIGITALMENTE:
H.D. CARLA MORALES M.

