



OFICIO N° 103149
INC.: solicitud

lrg/ogv
S.28°/373

VALPARAÍSO, 19 de mayo de 2025

La Diputada señora CONSUELO VELOSO ÁVILA, en uso de la facultad que le confieren los artículos 9° de la ley N° 18.918, orgánica constitucional del Congreso Nacional, y 308 del Reglamento de la Cámara de Diputados, ha requerido que se oficie a Ud. para que, al tenor de la solicitud adjunta, informe a esta Cámara sobre las acciones inmediatas que adoptará SERVIU para garantizar soluciones definitivas a las familias afectadas del Comité CADEGAN 2 de Yervas Buenas. Asimismo, indique la posibilidad de fiscalizar el cumplimiento de la empresa constructora respecto a las obligaciones contractuales y de garantía, junto con aclarar el estatus de los recursos comprometidos por el Ministerio para el proyecto de mitigación.

Me permito hacer presente que, si la respuesta a este oficio contuviere materias reservadas o secretas, deberá señalarlo en forma destacada e indicar el fundamento legal de tal calificación, en cumplimiento a lo ordenado en el inciso segundo del artículo 8° de la Constitución Política de la República.

Lo que tengo a bien comunicar a Ud., conforme a lo dispuesto en las señaladas disposiciones.

Dios guarde a Ud.

LUIS ROJAS GALLARDO
Prosecretario de la Cámara de Diputados

AL SEÑOR SECRETARIO REGIONAL MINISTERIAL DE VIVIENDA Y
URBANISMO DEL MAULE



<https://extranet.camara.cl/verificardoc>

Código de verificación: 37F833111D965B34



VALPARAÍSO, 19 de mayo de 2025

Señor:

José Miguel Castro Bascuñán
PRESIDENTE CÁMARA DE DIPUTADOS
PRESENTE

Excmo. Sr. Presidente:

De mi consideración:

Solicito se sirva disponer de oficio a don **CARLOS MONTES CISTERNAS**, Ministro de Vivienda y Urbanismo, para que por su intermedio se oficie a **PABLO CAMPOS BANUS**, SEREMI del SERVIU de la Región del Maule, por el siguiente objeto:

En mi calidad de diputada representante del distrito 18, me dirijo a usted para hacer presente la grave situación que afecta a las más de 40 familias del Comité CADEGAN 2 de Yervas Buenas, proyecto habitacional entregado en diciembre de 2024, liderado por la Sra. Nancy Ramírez, presidenta del comité.

Las familias han reportado múltiples deficiencias estructurales y funcionales en sus viviendas, entre las que destacan:

- Marcos de ventanas agrietadas.
- Fisuras en paredes.
- Fallas en chapas de puertas principales y rejas.
- Panderetas sueltas.
- Daños en puertas, calefont y cañerías tapadas.
- Falta de infraestructura adecuada en el baño para personas con discapacidad, situación que derivó en un accidente grave cuando una silla de ducha colapsó, provocando un orificio en la pared por falta de soporte seguro.

A la fecha, más de 40 familias se encuentran afectadas, sin respuestas concretas a sus reclamos formales presentados en el servicio post venta. Pese a las



gestiones realizadas ante el encargado de SERVIU OIRS de Linares —incluido un correo electrónico enviado el 10 de abril y una respuesta del 16 del mismo mes indicando que se “esperaba la resolución de la empresa constructora”—, las soluciones han sido parciales o inexistentes.

La Sra. Ramírez señala que el dueño de la constructora **CONSTRUCTORA MALPO** se comprometió a resolver las fallas, pero alegó pendientes en la transferencia de recursos adicionales por parte del MINVU, destinados al proyecto de mitigación del canal, compromiso que aún no se cumple.

Para su consideración, se acompaña set fotográfico de los problemas técnicos de construcción y nómina de afectados al final del presente documento.

En virtud de lo expuesto, solicito a su autoridad:

1. Informar las acciones inmediatas que adoptará SERVIU para garantizar soluciones definitivas a las familias afectadas.
2. Fiscalizar el cumplimiento de la empresa constructora respecto a las obligaciones contractuales y de garantía.
3. Aclarar el estatus de los recursos comprometidos por el MINVU para el proyecto de mitigación y su impacto en la resolución de las fallas reportadas.

Valoro el compromiso demostrado desde la primera piedra de este proyecto y confío en que su intervención priorizará el bienestar de las familias de Yervas Buenas, quienes hoy ven vulnerado su derecho a una vivienda digna.

Sin otro particular, le saluda atentamente,



Consuelo Veloso Ávila
Diputada de la República



Distrito 18

NOMBRE	DIRECCION	TELEFONO	PROBLEMAS
Xcelipe Contreras Carolina Vega	Heracleito Merino 264 Luis Cadogan 82	995048016	Fisura en la entrada principal Puerta al uso principal y cocina y chapas Ruido en la chapa Mala.
Delinda Ruiz	Nancy Ramirez 265		Problemas con aguas de lluvia.
Jara Oberea	Luis Cadogan +93		Chapas perfectas Acceso a cocina.
Viviana Toledo	19 de Agosto 84	984798098	Estractor de cocina 7 Chapas 2° piso de cocina 7 Puerta de acceso a Cocina. Chapas.
Alvia Valdez	19 de Agosto +88	941402038	Fisura en la 2° piso Chapa puerta principal.
Yosna Almuna	Luis Cadogan #14	941659130	Chapa puerta al uso Estractor de cocina y baño en los dos pisos Invertidos no salen. Puerta cocina se desarrastra. Repara a cae.
Jorge Soto	Luis Cadogan +92	961439401	Chapa Reja Ca lefom muy caliente Solo Viernes Casi 8°/15° o Fria.
Carolina Valenzuela	Nancy Ramirez 285	990572338	Ca lefom - con la chapa Chapa Reja con el baño.
Veronica Yarez	19 de Agosto +85	954721537	-Chapas todas puertas y Reja Fisura bajo escalera Fisura ventanilla costado entrada de auto.
Angelica Pardo	Heracleito Merino 268	932964291	Cañería de Gas Tapada.
Carmen Rojas	Luis Cadogan +19	979595707	-Chapas perfectas al uso 7 Reja + el ca lefom. Problemas de Ruidos.

Escaneado con CamScanner



NOMBRE	DIRECCION	TELEFONO	PROBLEMAS
Yoceline Contreras	Heractito Merino 264	995048016	Fisada la entrada / Colifort
Carolina Vega	Luis Cadogan 82		Puerta acceso pasant y Colina las chapas Repar con Chapa mala.
Delinda Muñoz	Nancy Ramirez 265		Problemas con Aguas servida.
Jara Olivera	Luis Cadogan #93		Chapas puertas Acceso y Colina.
Mariana Toledo	19 de Agosto 84	984798098	Extractor Colina
Maria Valdez	19 de Agosto #88		Chapa 2º piso de mitea Puerta de Acceso y Colina. Chapas.
		941402038	Fisura ventana 2º piso Chapa puerta principal.
Yosina Almuna	Luis Cadogan #17	941659930	Chapa puerta acceso Extractor de Colina y baño enfrando los Invertidos no salen.
			Puerta cocina se desahora rejilla se cae.
Frege Soto	Luis Cadogan #92	961439401	Chapa Reja Calentón muy caliente
		506 Viernes Caso de 8º/15º	0 Fria.
Carolina Valenzuela	Nancy Ramirez 285	990572338	Colifort - con mitea Chapa Reja de baño.
Veronica Yarez	19 de Agosto #85	954721527	- Chapas y Reja Puertas y Reja
			Fisura bajo escalera Fisura ventana costado Entrada de Auto.
Angelica Pardo	Heractito Merino 268	932964291	- Caneria de Gas Tapada.
Charmen Rojas	Luis Cadogan #19	979595707	- Chapas, puertas acceso y Reja + el Colifort Problemas de Regulación

0
1

Escaneado con CamScanner



NOMBRE	DIRECCION	TELEFONO	PROBLEMAS
Raulina Acedo	Luis Cadogan +45	956388448	→ Puerta Principal Chueca y Chapa Escalera y pasamanos Total: 60 Lts.
			Puerta Cocina Chapa suelta
Carolina Hernandez	Luis Cadogan 45	968438035	Pta. caída y Chapa mala
Marisol Castro	Luis Cadogan 43	990656759	Pta. caída y Chapa mala
Daniela	Heracito Hernandez 272	934749382	Chapa Acceso Cocina. 1 del dño escalera muy suelta y pasamanos 50 Lts.
Rut Fuentes	10 de Agosto #100	972650502	• Extractor cocina no funciona, Puerta cocina Chapa mala. Puerta de Acceso no se puede abrir.
Carolina Sebold	Juanita Perez 273	945947584	Chapas dormitorio, puerta principal. y lavaplatos mala y de ducha.
Natalia Saez	19 de Agosto 97	957908000	Chapas Pta. Principal plano, Manchón en Pared no desaparece fijeclo.
Natalia Plata	Nana Ramirez 104	9128772751	Puerta acceso Chapa mala
Claudia Veldano	Luis Cadogan 101	923837627	• Puerta Acceso y cocina mala Chapas. Telefono con problemas.
Dario Torro	Luis Cadogan 105	958075680	• Lora 1er piso fisura de punta a Pta sobre porcelanato. • Lora 2do piso fisura de extremo exterior • Artefacto WC con mal estado

Escaneado con CamScanner



NOMBRE	DIRECCION	TELEFONO	PROBLEMAS
			Puerta agua cubriendo corredor no cierre falta presión de agua en la cisterna no funciona agua caliente en la bañera y platos. Aislación no cumple Reglas al Decreto 245 Ventanas quedan con malos Puertas por malforio malos Escalera en mal estado. Muro malo. Fregadero desahue. Sifón muy estrecho. no cabe de pide especificaciones técnicas. ET. Vehículo.
Romina Rejas	Naney Romina 108	996687477	Sifón de escalera quebrado en 2 partes llave para platos mala. Chapa Reja Mala.
Denisse Norales	19 de Agosto 104	931412129	tapadas canchales de Gas no funciona el Calefont. taberna y Chapa Reja.
Nasiel Pena	19 de Agosto 86	926483270	enchufes y extractores en mal estado.

Escaneado con CamScanner

















FIRMADO DIGITALMENTE:
H.D. CONSUELO VELOSO A.

