



OFICIO N° 112709
INC.: solicitud

Irg/ogv
S.48°/373

VALPARAÍSO, 10 de julio de 2025

La Diputada señora PAULA LABRA BESSERER, en uso de la facultad que le confieren los artículos 9° de la ley N° 18.918, orgánica constitucional del Congreso Nacional, y 308 del Reglamento de la Cámara de Diputados, ha requerido que se oficie a Ud. para que, al tenor de la solicitud adjunta, informe a esta Cámara sobre los protocolos de seguridad del Instituto de Salud Pública ante ciberataques, especificando cuál fue el plan de acción en el ataque informático sufrido el viernes 27 de junio de 2025 y acerca del sistema de ciberseguridad utilizado por el ISP actualmente, detallando el proveedor que presta el servicio correspondiente, la modalidad de contratación (licitación, trato directo), bases técnicas, acta de evaluación de ofertas, contrato y recursos destinados a su implementación y funcionamiento, remitiendo los demás antecedentes que requiere.

Me permito hacer presente que, si la respuesta a este oficio contuviere materias reservadas o secretas, deberá señalarlo en forma destacada e indicar el fundamento legal de tal calificación, en cumplimiento a lo ordenado en el inciso segundo del artículo 8° de la Constitución Política de la República.

Lo que tengo a bien comunicar a Ud., conforme a lo dispuesto en las señaladas disposiciones.

Dios guarde a Ud.

LUIS ROJAS GALLARDO
Prosecretario de la Cámara de Diputados

A LA SEÑORA DIRECTORA DEL INSTITUTO DE SALUD PÚBLICA



<https://extranet.camara.cl/verificardoc>

Código de verificación: D5EBC4B02C4AEE61



SOLICITUD DE OFICIO

10 de julio de 2025

DE: Paula Labra Besserer
Diputada de la República

PARA: José Miguel Castro
Presidente de la Cámara de Diputadas y Diputados

OFICIO: Catterina Ferreccio
Directora Instituto de Salud Pública

MATERIA: Solicita información sobre ciberataque sufrido por el ISP el día viernes 27 de junio.

El día viernes 27 de junio, el Instituto de Salud Pública sufrió un ciberataque, provocando la caída de su página web y el estancamiento de varios servicios clave, que incluyen trámites ciudadanos y gestión de Aduanas para el ingreso de productos al país.

En relación al trabajo de Aduanas, una de las medidas de mitigación para no entorpecer la entrada de productos farmacéuticos, cosméticos, pesticidas, dispositivos médicos, entre otros, fue la liberación temporal de estos productos desde las zonas aduaneras a pesar de no contar con los permisos y certificados de salud requeridos, lo cual es bastante preocupante¹.

Finalmente, el ex director del ISP, señor Heriberto García, criticó la tardía reacción del ISP ante este ataque informático y además advirtió que *“Los sistemas informáticos de los servicios públicos están obsoletos, actualizarlos requiere no solo voluntad e instructivos de gobierno, requiere inversión de corto, mediano y largo plazo”*².

A raíz de lo expuesto, por el presente oficio vengo a solicitar se remita la siguiente información:

1. Informar sobre los protocolos de seguridad del Instituto de Salud Pública ante ciberataques, especificando cuál fue el plan de acción en el ataque informático sufrido el viernes 27 de junio de 2025.
2. Informar sobre el sistema de ciberseguridad utilizado por el ISP actualmente, detallando el proveedor que presta el servicio correspondiente, la modalidad de contratación (licitación, trato directo), bases técnicas, acta de evaluación de ofertas, contrato y recursos destinados a su implementación y funcionamiento.
3. Informar cuántos productos fueron ingresados al país desde las zonas aduaneras sin los permisos correspondientes, desde el ciberataque ocurrido el día viernes 27 de junio, y de qué tipo de productos se trata.
4. Informar la cantidad de mantenciones que se han efectuado al sistema de ciberseguridad del ISP desde el año 2022 a la fecha.
5. Informar si han evaluado nuevas tecnologías para mejorar el sistema de ciberseguridad del ISP y cuáles son.

¹ Disponible en: <https://www.latercera.com/nacional/noticia/hackeo-al-isp-el-ataque-que-tiene-en-jaque-a-aduanas-y-mantiene-en-pausa-servicios-clave-de-salud/>

² Disponible en: <https://www.latercera.com/nacional/noticia/hackeo-al-isp-el-ataque-que-tiene-en-jaque-a-aduanas-y-mantiene-en-pausa-servicios-clave-de-salud/>



6. Informar sobre todas las medidas de mitigación adoptadas por el ISP ante el ciberataque ocurrido el viernes 27 de junio para mantener la continuidad de sus funciones y el plan de acción para que esto no vuelva a ocurrir.
7. Informar el plazo en que estarán plenamente operativos todos los servicios ofrecidos por el ISP que se vieron afectados por el ciberataque en cuestión.
8. Informar coordinación con otras instituciones del Estado para abordar esta emergencia, en términos del correcto funcionamiento del ISP y de sistemas informáticos.

Sin otro particular, se despide atentamente,

PAULA LABRA BESSERER
Diputada de la República



FIRMADO DIGITALMENTE:
H.D. PAULA LABRA B.

