

D.N. ORD: N° 401 /

ANT.: Su Oficio N° 9923 de 27 de julio de 2022.

MAT.: Informa atenciones en terreno que indica

SANTIAGO, 30 AGO 2022

En relación con el oficio citado en el antecedente mediante el cual solicita se informe a esa Cámara de Diputados *“sobre los instructivos del Servicio Electoral a este Servicio, o actos administrativos propios para la obtención, recuperación o cualquier otro trámite de cédula de identidad u otro documento de identificación de la población penal, señalando días y horas del Servicio y recintos penitenciarios en los que se llevó a cabo el proceso administrativo”*.

Sobre la materia consultada, cabe señalar, en primer término, que de conformidad con lo dispuesto en la ley 19.477, Orgánica del Servicio de Registro Civil e Identificación, el objeto principal de esta Institución es registrar los actos y hechos vitales que determinen el estado civil de las personas y **la identificación de estas, y otorgar los documentos oficiales que acreditan la identidad de las personas.**

Con el propósito de dar cabal cumplimiento a esta obligación de otorgar los documentos oficiales de identificación, este Servicio además de atender a través de 474 oficinas a nivel nacional, cuenta con equipos de atenciones en terreno que nos permiten llegar a todos los lugares. Para ello contamos con 16 civil móviles, 102 maletas de atención en terreno distribuidos en todas las regiones del país. Esto nos permite realizar atenciones a domicilio, organizar jornadas de atención especiales para vecinos y estar presentes en catástrofes, y en circunstancias especiales, donde se necesita de nuestra presencia.

**AL SEÑOR  
JUAN PABLO GALLEGULLOS JARA  
PROSECRETARIO DE LA CÁMARA DE DIPUTADOS  
CÁMARA DE DIPUTADOS  
PRESENTE**



En este marco de acción, es que este Servicio en coordinación con Gendarmería de Chile, realiza a nivel nacional, visitas en terreno para atender a personas que se encuentran privadas de libertad y que necesitan renovar su cédula de identidad. Es así, como el asistente social del centro penitenciario respectivo, una vez que cuenta con información sobre las personas que se encuentran en la población penal y que requieren renovar su cédula de identidad, coordina con el Encargado de Atención en Terreno para acordar la fecha en que se llevará a cabo la atención, por parte de este Servicio.

En el cuadro siguiente se muestran las últimas atenciones realizadas a centro penitenciarios, desglosadas por región, fecha, días de atención, cantidad de funcionarios que prestaron la atención y total de actuaciones.

Región	Fecha	Días de atención	Cantidad de funcionarios/as que asistieron	Total atenciones
Arica y Parinacota	04-05-2022	1	1	2
	Junio y julio	0	0	0
Tarapacá	03-05-2022	1	2	5
	14-06-2022	1	1	7
	28-06-2022	1	1	6
	19-07-2022	1	1	1
Antofagasta	25-03-2022	1	2	35
	13-06-2022	1	2	15
	30-06-2022	1	1	2
	18-07-2022	1	2	19
	19-07-2022	1	1	5
Atacama	11-05-2022	1	1	14
	Junio y julio	0	0	0
Coquimbo	12-04-2022	1	1	14
	07-06-2022	1	1	2
Valparaíso	10-05-2022	1	1	28
	02-06-2022	1	1	12
	15-06-2022	1	1	47
	20-06-2022	1	1	17
	04-07-2022	1	1	36
	19-07-2022	1	1	42

<b>Metropolitana</b>	16-05-2022	1	1	24
	02-06-2022	1	1	40
	23-06-2022	1	2	74
	24-06-2022	1	1	23
	29-06-2022	1	1	23
	14-07-2022	1	1	18
<b>Libertador Gral Bernardo O'Higgins</b>	13-04-2022	1	1	49
	20-06-2022	1	1	12
	22-06-2022	1	1	15
	19-07-2022	1	1	8
	09-08-2022	1	1	4
	24-08-2022	1	1	35
<b>Maule</b>	09-05-2022	1	1	6
	08-06-2022	1	2	9
	26-07-2022	1	2	47
<b>Biobío</b>	18-04-2022	1	1	12
	03-06-2022	1	1	11
	12-07-2022	1	2	5
	28-07-2022	1	1	12
<b>Ñuble</b>	13-04-2022	1	1	13
	08-06-2022	1	1	5
<b>La Araucanía</b>	28-04-2022	1	3	5
	11-07-2022	1	1	11
	15-07-2022	1	2	20
<b>Los Ríos</b>	04-05-2022	1	4	54
	13-07-2022	1	3	12
<b>Los Lagos</b>	29-04-2022	1	1	5
	28-07-2022	1	2	34
	28-07-2022	1	1	8
<b>Aysén</b>	18-04-2022	1	1	3
	Junio y julio	0	0	0
<b>Magallanes</b>	27-07-2022	1	2	11
			<b>Total</b>	<b>917</b>



En consecuencia, en cuanto a lo consultado respecto a instructivos que Servel haya enviado a este Servicio, a efectos de otorgar cédulas de identidad a la población penal, se informa que no se han recibido tales instructivos, siendo estos innecesarios, toda vez que es función de este Servicio, otorgar los documentos oficiales de identidad.

Saluda atentamente a usted,



**JORGE NÚÑEZ SILVA**  
Director Nacional(S)

CAF

**Distribución:**

- Sr. Subsecretario de Justicia
- Dirección Nacional

