



OFICIO N°: 09
ANT. : Oficio N° 56123 de 22-11-2023.
REF. : Responde Consulta.
FECHA: 15 ENE. 2024

DE : EDUARDO MUÑOZ BENVENUTO
SECRETARIO MUNICIPAL
A : JUAN PABLO GALLEGUILLOS JARA
PROSECRETARIO SUBROGANTE DE LA CÁMARA DE DIPUTADOS

Estimado Prosecretario Subrogante;

Junto con saludar, en atención, al oficio N° 56123, se da respuesta a la consulta del Diputado señor Andrés Giordano Salazar, quien requiere a nuestro municipio informar respecto de los mecanismos de obtención de horas médicas en los centros de salud comunales, indicando como se aplica el derecho preferente de atención a personas adultas mayores y las medidas que lo garantizan.

Con el fin de dar a conocer dicha información, puedo informar lo siguiente:

- **Información respecto a los mecanismos de obtención de horas médicas y acceso a la salud en los centros de atención de salud comunales**
Se obtienen horas de forma presencial en el Mesón de Atención, y también a través de la plataforma online TeleSalud (telesalud.gob.cl), además de estrategias locales de atención telefónica.
- **Señalar cómo se aplica el derecho preferente de atención de personas adultas mayores y medidas que garanticen dicho derecho.**
De forma presencial, se aplica la fila preferente para Personas Mayores. En cuanto a la atención a distancia, los Centros de Salud han implementado canales de atención telefónica: CESFAM Cruz Melo habilitó un teléfono para solicitud de horas de morbilidad, y CESFAM Juan Antonio Ríos dispone de un número de WhatsApp y de un número de Línea 800 para toma de horas de morbilidad de Personas Mayores.
- **Disponibilidad diaria de horas de atención y número de profesionales de salud que se desempeñan en los centros de atención de salud comunales.**

CESFAM Cruz Melo

Disponibilidad diaria de entrega de horas de atención: Morbilidad presencial 60 adultos y 25 infantil.

Número de profesionales de salud: 89

CESFAM Juan Antonio Ríos

Disponibilidad diaria de entrega de horas de atención: Morbilidad presencial 32 horas diarias (promedio), Línea 800 20 horas diarias (promedio)

Número de profesionales de salud: 56.



- **Indicar funcionamiento del número telefónico dispuesto para la obtención de horas médicas para personas mayores en la comuna, horarios de atención y personal designado a dicha labor. Específicamente, sobre la operatividad y efectividad de este medio de comunicación para la resolución de dudas y solicitudes de usuarios y usuarias.**

CESFAM Cruz Melo: Número 227157770. Horario de atención: Lunes a jueves de 15:00 a 17:00 horas. Viernes: 15:00 a 16:00 horas.

Profesional a cargo: Personal administrativo.

CESFAM Juan Antonio Ríos: WhatsApp +56 9 7576 3189 y Línea 800: 800 500 692.

Horarios de atención:

Profesional a cargo: Personal administrativo.

Por otro lado, el Departamento de Salud de Independencia está presente en las redes sociales más importantes (Instagram, TikTok, X, Facebook y YouTube), siendo éstas un canal adicional de atención para la resolución de dudas y gestiones varias en beneficio de vecinas y vecinos.

- **Tiempo de respuesta de las solicitudes ingresadas por OIRS (Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias) de los centros de atención de salud de su comuna.**
Las solicitudes ciudadanas se responden en un máximo de 15 días hábiles. Los reclamos de Fonasa o GES se responden en 48 horas.
- **En general, horarios de atención en cada uno de los servicios de salud comunales.**

CESFAM Agustín Cruz Melo

Horarios de atención general: Lunes a jueves de 8:00 a 17:00 horas. Viernes de 8:00 a 16:00 horas.

Extensión horaria: Lunes a jueves de 17:00 a 20:00 horas. Viernes de 16:00 a 20:00 horas. Sábado de 9:00 a 13:00 horas.

CESFAM Juan Antonio Ríos

Horarios de atención general: Lunes a jueves de 08:00 a 17:00 horas. Viernes de 08:00 a 16:00 horas.

Extensión horaria: Lunes a Jueves de 17:00 a 20:00 horas; viernes de 16:00 a 20:00 horas. Sábado de 9:00 a 13:00 horas

Centro Comunitario de Salud Familiar (Cecosf) Las Enredaderas

Horarios de atención: Lunes a Jueves 08:00 a 17:00 horas. Viernes de 08:00 a 16:00 horas.

Servicio de atención primaria de urgencia (SAPU Juan Antonio Ríos)

Horarios de atención: Lunes a jueves de 17:00 a 00:00 horas. Viernes de 16:00 a 00:00 horas. Sábado y domingo; 8:00 a 00:00 horas.

Servicio de atención primaria de urgencia (SAPU Cruz Melo)

Horarios de atención: Lunes a domingo, 24 horas del día.

Centro Comunitario de Salud Mental Familiar (COSAM)



**Municipalidad
de Independencia**

SECRETARÍA MUNICIPAL

Horario de atención: Lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas. Recepción de pacientes nuevos de lunes a viernes a las 9:00 o a las 17:00 horas.

Centro de Rehabilitación Comunitario (CCR)

Horario de atención: Lunes a jueves de 8:00 a 17:00 horas. Viernes de 8:00 a 16.00 horas.

Unidad de Atención Primaria Oftalmológica (UAPO)

Horarios: Lunes a jueves de 08:00 a 17:00 horas. Viernes de 08:00 a 16:00 horas.

Módulo Dental Nueva Zelandia

Horarios de atención general: Lunes a jueves de 08:00 a 17:00 horas. Viernes de 08:00 a 16:00 horas.

Sin otro particular, lo saluda atte.


EDUARDO MUÑOZ BENVENUTO
SOCIÓLOGO
SECRETARIO MUNICIPAL

EMB/prch.

Cc:

- Alcaldía.
- Archivo.

