



Coordinación de Servicios Relacionados
EAC/PBC
E9227/2023



SANTIAGO, 12 FEBRERO 2024

ORD. Nº 208/2024

ANT.: Oficio Nº 50034, de 21 de septiembre de 2023, de la Honorable Cámara de Diputados, recibido en esta Secretaría de Estado el 25 de septiembre de 2023.

MAT.: Informa lo que indica.

DE: **MARCIA RÍOS MARTÍNEZ**
SUBSECRETARIA DE HACIENDA (S)

A: **LUIS ROJAS GALLARDO**
PROSECRETARIO DE LA HONORABLE CÁMARA DE DIPUTADOS

Se ha recibido en esta Secretaría de Estado el oficio indicado en el antecedente, mediante el cual la Honorable Cámara de Diputados comunicó la petición del Honorable Diputado señor Cristián Araya Lerdo de Tejada, quien, en uso de la facultad que le confieren los artículos 9º de la Ley Nº 18.918, Orgánica Constitucional del Congreso Nacional, y 308 del Reglamento de la Cámara de Diputados, ha requerido que se oficie a este Ministerio para que, al tenor de la solicitud adjunta, informe sobre *"lo ocurrido con el portal de "Chile Compras" que fue objeto de un ciberataque, indicando el plan de contingencia para salvaguardar la continuidad del servicio y las fechas estimadas para la total restauración."*

Al respecto, se comunica que, durante la madrugada del 12 de septiembre de 2023, IFX NETWORKS CHILE S.A, proveedor de infraestructura tecnológica de Mercado Público sufrió un ciberataque de Ransomware, lo que provocó la indisponibilidad de dicha plataforma. Mediante el trabajo conjunto del Ministerio de Hacienda, del Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática del Ministerio del Interior (CSIRT), de la Dirección de Presupuestos, del Servicio de Impuestos Internos y de la División de Gobierno Digital del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, la Dirección ChileCompra logró restablecer los servicios de la plataforma de compras públicas, www.mercadopublico.cl, a las 21 horas del 19 de septiembre de 2023, la cual se encuentra actualmente funcionando con normalidad.

Cabe agregar que durante la contingencia se mantuvieron operativos los distintos canales de atención a usuarios: el sitio web de ayuda <https://ayuda.mercadopublico.cl/>, chat, teléfono, formularios web y la mesa de ayuda. Adicionalmente, se habilitaron canales extraordinarios para orientar a compradores y proveedores que presentaban urgencias.

Sin otro particular, saluda atentamente a Ud.,

MARCIA RÍOS MARTÍNEZ
SUBSECRETARIA DE HACIENDA (S)

Distribución:

- Coordinación de Servicios Relacionados, Ministerio de Hacienda.
- Unidad de Atención de Consultas - Oficina de Partes, Ministerio de Hacienda.



MARCIA RIOS MARTINEZ
SUBSECRETARIA DE HACIENDA (S)
SUBSECRETARÍA DE HACIENDA



Este documento ha sido firmado electrónicamente y para su verificación ingrese en www.hacienda.cl/verificacion el código : **HLDC-MNW6-WF6U-8SEB**