



## **OFICIO N° 895**

**ANT.:** Oficios N°61648 y 61550, de 2024, de la Cámara de Diputadas y Diputados.

**MAT.:** Informa lo que indica.

**SANTIAGO, 05 de Abril de 2024**

**DE: DIRECTORA NACIONAL (S)**

**A : CAMARA DE DIPUTADOS**

Por medio del oficio citado en el Ant., y por orden del señor Presidente de la Cámara de Diputados, se puso en conocimiento de este organismo la petición del Diputado señor Tomás Lagomarsino Guzmán, quien en uso de la facultad que le confieren los artículos 9° de la ley N° 18.918, orgánica constitucional del Congreso Nacional, y 308 del Reglamento de la Cámara de Diputados, ha requerido, al tenor de la solicitud adjunta, remitir informe pormenorizado de cómo habría afectado la caída de antenas de telecomunicación a la llegada de los mensajes del Sistema de Alertas de Emergencia (SAE), en el contexto del Mega Incendio que durante el mes de febrero afectó las comunas de Valparaíso (Placilla), Viña del Mar, Quilpué, Villa Alemana y Limache, en los términos que requiere.

Sobre el particular, cabe señalar que, con fecha 7 de agosto de 2021, se publicó en el Diario Oficial la Ley N°21.364, que creó el Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres y sustituyó la Oficina Nacional de Emergencia (“ONEMI”) por el Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (“SENAPRED”) y adecúa normas que indica.

Acorde con la normativa legal referida, a partir de la iniciación de actividades del Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres, quedó derogado el Decreto Ley N°369, de 1974, que creó la Oficina Nacional de Emergencia y, en consecuencia, para todos los efectos legales, reglamentarios y contractuales, SENAPRED es el sucesor y continuador legal de ONEMI, y le corresponde hacerse cargo de todos los derechos y obligaciones de los que aquella oficina fuera titular y que existieren o se encontraren pendientes a la fecha de entrada en vigencia de la nueva institucionalidad.

Enseguida, la normativa señalada establece el Sistema de Alerta Temprana (SAT) entendido como el conjunto de capacidades necesarias para generar y difundir información de alerta que sea oportuna y significativa, para que las personas, las comunidades y las organizaciones expuestas a alguna amenaza se preparen y actúen de forma adecuada y con suficiente antelación, con el objeto de reducir la posibilidad de que se produzcan pérdidas o daños (artículo 38 de la ley N°21.364).

El SAT está compuesto, entre otros, por Unidades de Alerta Temprana Nacional y regionales de SENAPRED y Organismos Técnicos para el Monitoreo de las Amenazas.

SENAPRED cuenta con una Unidad Nacional de Alerta Temprana y Unidades Regionales de Alerta Temprana por cada región del país, las cuales realizan el monitoreo constante de las posibilidades de riesgos, basados en la información obtenida a través del SINAPRED y, en especial, la de los Organismos Técnicos. Conforme a lo anterior, el SENAPRED declara estados de alerta, sobre la base de los procedimientos establecidos en la ley 21.364). Precisamente, los Organismos Técnicos para el monitoreo de las diferentes amenazas corresponden a los organismos que pertenecen al Sistema y que cuentan con las competencias técnicas para mantener un monitoreo permanente de las diferentes amenazas, tales como: la Dirección Meteorológica de Chile, la Corporación Nacional Forestal, Bomberos de Chile, etc.

Las UAT (Unidad de Alerta Temprana) tienen por misión principal el monitoreo permanente del estado de las amenazas y las emergencias en el territorio nacional; asegurar el flujo de información relativo a las alertas y emergencias, garantizando la activación de planes, protocolos, procedimientos e instrucciones; ejecutar y difundir el monitoreo de emergencias y declaración de los estados de alerta y emergencia para toda amenaza a nivel regional y nacional, según corresponda; realizar el manejo y explotación del equipamiento tecnológico del Sistema Nacional de Comunicaciones, considerando de manera particular el uso de la plataforma del Sistema de Alerta de Emergencia (en adelante “SAE”) por la UAT Nacional, entre otras actividades.

Luego, los Organismos Técnicos deben comunicar al SENAPRED y a cada Dirección Regional involucrada, el estado de las amenazas, su nivel de peligrosidad, el alcance y la amplitud de las mismas. Este último deberá declarar, en el nivel que corresponda y sobre la base de los informes de dichos Organismos Técnicos, la Alerta a la población y a toda autoridad comunal, regional, provincial o nacional, por todos los medios de comunicación que sean necesarios.

Por su parte, el Sistema Nacional de Comunicaciones permite el flujo de comunicaciones permanentes con las organizaciones del Sistema que participan en todas las fases del ciclo del riesgo de desastres y considera, a lo menos, la interoperabilidad, confiabilidad, escalabilidad, portabilidad, resiliencia y redundancia. De igual forma, este sistema contempla los mecanismos de aviso y comunicación de las alertas y emergencias preventivas a la población.

En este contexto, CONAF es el Organismo Técnico que proporciona la información relativa al estado de la amenaza de incendio forestal potencial o en desarrollo, define técnicamente y solicita, siendo SENAPRED luego la entidad que procede a la declaración de alerta respectiva.

Dentro de este Sistema, se encuentra el Sistema de Alerta de Emergencia (“SAE”) para celulares que permite enviar información a teléfonos.

El SAE se encuentra en operación diaria enviando un pool de mensajes por canales de emergencia y de prueba hacia la Sala Homologación (Sala SAE), en bandas de frecuencia tecnológicas disponibles, conforme normas técnicas de la Subsecretaría de Telecomunicaciones.

El SAE es una herramienta adicional que se define técnicamente entre un Organismo Técnico y luego SENAPRED procede a la activación. En tal sentido, el SAE es una medida complementaria de refuerzo a otras medidas y acciones de evacuación frente a una emergencia según los niveles comunales (Municipalidades).

Acorde con lo anterior, la Resolución Exenta N°614, de 23 de julio de 2021, que actualiza el Manual Operacional del SAE determina, en el punto 3, lo siguiente: *“Su empleo es para complementar la difusión de una evacuación, determinada por amenaza de tsunami (Campo Cercano y Lejano), actividad volcánica, incendios forestales, remociones en masa de carácter súbito u otras emergencias que representen un peligro inminente para la población a nivel local, regional o nacional; o difundir mensajes preventivos, ante el riesgo de ocurrencia de fenómenos de remoción en masa”*. De este modo, el SAE se define como un *“sistema de mensajería de emergencia, que tiene por objetivo advertir y entregar instrucciones a una comunidad ubicada en zona de riesgo ante situaciones de emergencia. Su empleo es para complementar la difusión de una evacuación, determinada por amenaza de tsunami (campo cercano o lejano), actividad volcánica, incendios forestales, remociones en masa de carácter súbito u otras emergencias que representen un peligro inminente para la población a nivel local, regional o nacional; o difundir mensajes preventivos, ante el riesgo de ocurrencia de fenómenos de remoción en masa”*. En ese orden de ideas, el mensaje del SAE es una herramienta con la que cuenta el SENAPRED como complemento para reforzar las medidas de evacuación que se han iniciado en el territorio, en conformidad a lo establecido por el Mando Conjunto dispuesto para la emergencia forestal.

En lo que respecta a la disponibilidad de redes móviles, según se dispone en el artículo 25 del Decreto Supremo N°60, de 2012, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, que aprueba el Reglamento para la interoperación y difusión de la mensajería de alerta, declaración y resguardo de la infraestructura crítica de telecomunicaciones e información sobre fallas significativas en los sistemas de telecomunicaciones, *“(…) corresponderá al Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, por medio de la Subsecretaría, coordinar con los diversos organismos e instituciones de gobierno y con los agentes privados el diseño, implementación, desarrollo y mantenimiento de la política y plan de resguardo de la Infraestructura Crítica de Telecomunicaciones del país, de acuerdo a lo previsto en la Ley y en concordancia con las definiciones, procedimientos, medidas y requisitos establecidos en el presente Reglamento, con el objeto de asegurar la continuidad de las comunicaciones en situaciones de emergencia resultantes de fenómenos de la naturaleza, fallas eléctricas generalizadas u otras situaciones de catástrofe”*.

Con relación a la información requerida es menester referir que la caída de antenas de telecomunicaciones en el marco de los mensajes del Sistema de Alertas de Emergencia (SAE), puede afectar la correcta recepción del mensaje de evacuación, debido a que para que sea recibido por el equipo móvil, este último debe estar conectado a una red en la zona objetivo (considerando los distintos operadores de comunicaciones disponibles en dicha área); de no existir cobertura producto de la caída de antenas de telecomunicaciones en el área (para este caso las comunas de Valparaíso, Viña del Mar, Quilpué, Villa Alemana y Limache) el mensaje no podrá ser difundido. Esto se especifica en la página N°5 del Manual del Sistema de Alerta de Emergencia (SAE), el apartado 2.- Alcance, tercer párrafo.

Por su parte, se remite Oficio N° DAP N° 105430/ F-66, de Subsecretaría de Telecomunicaciones.

Sin otro particular, se despide atentamente,



Alicia Cebrian Lopez  
Directora Nacional (S)



Para verificar documento ingresar en la siguiente url <https://validadoc.interior.gob.cl/>

**Código Verificación:** Vv7ewIvYTo6IBq8eTAeiRg==

FRV/FMA/HVV/FPC/tvv

ID DOC : 20709714

Distribución:

1. /SENAPRED CENTRAL/Subdirección Operaciones de Emergencias/Departamento del Sistema de Alerta Temprana/Unidad Nacional de Alerta Temprana
2. SENAPRED CENTRAL/Subdirección de Personas, Administración y Finanzas/Unidad de Oficina de Partes
3. /SENAPRED CENTRAL/Gabinete Dirección/Dpto. Asesoría Jurídica
4. TOMAS VERSLUYS (Mail: [tversluys@senapred.gob.cl](mailto:tversluys@senapred.gob.cl)) (Cargo: ABOGADO)
5. CAMARA DE DIPUTADOS

**DAP N° 105430/ F-66**

**ANT.**

1. Ley N° 18.168, de 1982 General de Telecomunicaciones.
2. Decreto Supremo N° 60, de 12 de Mayo de 2012, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, que aprobó el Reglamento para la interoperación y difusión de la mensajería de alerta, declaración y resguardo de la infraestructura crítica de telecomunicaciones e información sobre fallas significativas en los sistemas de telecomunicaciones;
3. Ingreso Subtel N°24387 del 20/02/2024.
4. Ingreso Subtel N°24384 del 20/02/2024

**MAT.:** Responde Ingresos según solicita.

**DE :** SUBSECRETARÍA DE TELECOMUNICACIONES

**A :** H. DIPUTADO TOMÁS LAGOMARSINO GUZMÁN

La Subsecretaría de Telecomunicaciones, en uso de sus facultades establecidas en los artículos 6° y 7° de la Ley N° 18.168, General de Telecomunicaciones, en adelante “la Ley”, viene en informar al tenor de lo requerido mediante Ingreso SUBTEL de Antecedente 3) y 4) , a través del cual Ud., solicita lo siguiente:

**1. Un informe pormenorizado y sistematizado de cómo habría afectado la caída de antenas de telecomunicación a la llegada de los mensajes del Sistema de Alertas de Emergencia (SAE).**

La principal causa de interrupción del funcionamiento normal de las redes móviles son los cortes de energía eléctrica. Aunque en algunos casos los sitios de telecomunicaciones cuentan con respaldo energético según la naturaleza de su instalación (infraestructura crítica, localidades obligatorias, etc.), es importante tener en cuenta que la pérdida del suministro eléctrico debido a quemaduras en las líneas de distribución puede ocasionar el cese de operación de ciertas antenas.

**2. Adjunto a dicho informe:**

**a. La nómina con fecha, hora y contenido de todos los mensajes despachados por el Sistema de Alertas de Emergencia (SAE).**

Se remite a continuación la información entregada por SENAPRED quienes ejecutan el envío del mensaje de alerta de emergencia.

<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>	<b>Mensaje</b>	<b>Polígono</b>	<b>Región</b>
02-02-2024	16:40	SENAPRED: Por incendio forestal evacue sector Quebrada Escobares, comuna de Villa Alemana	Comuna de Villa Alemana	Valparaíso
02-02-2024	16:40	SENAPRED: Por incendio forestal evacue sector Fundo El Rincon, comuna de Villa Alemana	Comuna de Villa Alemana	Valparaíso
02-02-2024	16:54	SENAPRED: Por incendio forestal evacue Quebrada Escobares y Fundo El Rincon, Villa Alemana	Comuna de Villa Alemana	Valparaíso
02-02-2024	18:27	SENAPRED: Por incendio forestal evacue sectores Patagual y Lo Hidalgo, com. Villa Alemana	Comuna de Villa Alemana	Valparaíso
02-02-2024	18:36	SENAPRED: Por incendio forestal, evacue sectores Canal Chacao y Los Lunes, com., Quilpue	Comuna de Quilpue	Valparaíso
02-02-2024	18:36	SENAPRED: Por incendio forestal evacue sectores Los Pinos y Teniente Serrano, com. Quilpue	Comuna de Quilpue	Valparaíso
02-02-2024	18:36	SENAPRED: Por incendio forestal, evacue sectores Pompeya y Villa Olimpica, com. Quilpue	Comuna de Quilpue	Valparaíso
02-02-2024	18:36	SENAPRED: Por incendio forestal, evacue sector Poblacion Argentina, comuna de Quilpue	Comuna de Quilpue	Valparaíso
02-02-2024	18:36	SENAPRED: Por incendio forestal, evacue sectores Colinas de Oro y Calichero, com. Quilpue.	Comuna de Quilpue	Valparaíso
02-02-2024	18:41	SENAPRED: Por incendio forestal evacue sectores Canal Beagle y El Olivar, Vina del Mar.	Comuna de Viña del Mar	Valparaíso
02-02-2024	18:41	SENAPRED: Por incendio forestal evacue sectores Villa Hermosa y Villa Dulce, Vina del Mar.	Comuna de Viña del Mar	Valparaíso

02-02-2024	18:41	SENAPRED: Por incendio forestal, evacue sector Jardin Botanico, comuna de Vina del Mar.	Comuna de Viña del Mar	Valparaíso
02-02-2024	19:38	SENAPRED:Por incendio forestal, evacue Villa Independencia y Achupallas, com. Vina del Mar	Comuna de Viña del Mar	Valparaíso
02-02-2024	19:52	SENAPRED:Por incendio forestal, evacue Villa Rukan y Renaca Alto, comuna de Vina del Mar	Comuna de Viña del Mar	Valparaíso
02-02-2024	20:49	SENAPRED:Por Incendio forestal, evacue sector Canal Chacao. comuna de Quilpue	Comuna de Quilpué	Valparaíso
02-02-2024	21:18	SENAPRED:Inc forestal, evacue sectores Villas Arauco, Rucan e Independencia, Vina del Mar.	Comuna de Viña del Mar	Valparaíso
03-02-2024	10:50	SENAPRED: Por incendio forestal, evacue sector El Salto, comuna de Vina del Mar.	Comuna de Viña del Mar	Valparaíso
03-02-2024	11:11	SENAPRED:Por incendio forestal, evacue sectores Colinas de Oro y Teniente Serrano, Quilpue	Comuna de Quilpué	Valparaíso
03-02-2024	11:11	SENAPRED: Por incendio forestal, evacue sector Los Pinos, comuna de Quilpue.	Comuna de Quilpué	Valparaíso
03-02-2024	11:15	SENAPRED: Por incendio forestal, evacue sector Alto Manquehue, comuna de Quilpue.	Comuna de Quilpué	Valparaíso
03-02-2024	11:21	SENAPRED: Por incendio forestal, evacue sector El Salto, comuna de Vina del Mar.	Comuna de Viña del Mar	Valparaíso
03-02-2024	12:11	SENAPRED:Por incendio forestal, evacue sectores Mirador Alto de Quilpue y Cumming, Quilpue	Comuna de Quilpué	Valparaíso
03-02-2024	12:33	SENAPRED: Por incendio forestal, evacue sector Calicheros, comuna de Quilpue	Comuna de Quilpué	Valparaíso
03-02-2024	12:36	SENAPRED: Por incendio forestal, evacue sector Villa La Cruz, comuna de Vina del Mar.	Comuna de Viña del Mar	Valparaíso
03-02-2024	13:03	SENAPRED: Por incendio forestal, evacue sector Chorrillos, comuna de Vina del Mar.	Comuna de Viña del Mar	Valparaíso
03-02-2024	13:51	SENAPRED: Por incendio forestal, evacue sectores Chorrillos y El Salto, Vina del Mar	Comuna de Viña del Mar	Valparaíso
03-02-2024	14:19	SENAPRED: Por incendio forestal, evacue sectores Las Pataguas y Limonares, Vina del Mar	Comuna de Viña del Mar	Valparaíso
03-02-2024	14:19	SENAPRED: Por incendio forestal, evacue sector Miraflores Bajo, comuna de Vina del Mar	Comuna de Viña del Mar	Valparaíso
03-02-2024	14:29	SENAPRED: Por incendio forestal, evacue sector Monte Sinai, comuna de Vina del Mar	Comuna de Viña del Mar	Valparaíso
03-02-2024	14:36	SENAPRED: Por incendio forestal, evacue sector Villa Querongue, comuna de Limache	Comuna de Limache	Valparaíso
03-02-2024	14:36	SENAPRED: por incendio forestal, evacue sectores Los Laureles y Juans House, Limache	Comuna de Limache	Valparaíso
03-02-2024	14:39	SENAPRED: Por incendio forestal, evacue sector Miraflores Alto, comuna de Vina del Mar.	Comuna de Viña del Mar	Valparaíso
03-02-2024	15:00	SENAPRED: Por incendio forestal, evacue sectores Enaco e Invica, comuna de Valparaíso.	Comuna de Valparaíso	Valparaíso
03-02-2024	15:13	SENAPRED:Por incendio forestal evacue Villa La Cruz paradero 14, Renaca Alto, Vina del Mar	Comuna de Viña del Mar	Valparaíso
03-02-2024	15:36	SENAPRED: Por incendio forestal evacue sectores Colinas de Oro y Las Esmeraldas, Quilpue	Comuna de Quilpué	Valparaíso
03-02-2024	15:58	SENAPRED: Por incendio forestal evacue sectores Colinas de Oro y Thompson, Quilpue.	Comuna de Quilpué	Valparaíso
03-02-2024	15:58	SENAPRED: Por incendio forestal evacue sectores Cumming y Dr. Salas, comuna de Quilpue.	Comuna de Quilpué	Valparaíso
03-02-2024	16:06	SENAPRED: Por incendio forestal evacue sectores Canal Chacao y Limonares, Quilpue.	Comuna de Quilpué	Valparaíso
03-02-2024	16:06	SENAPRED: Por incendio forestal evacue sectores El Salto y Chorrillos, comuna de Quilpue.	Comuna de Quilpué	Valparaíso
03-02-2024	16:29	SENAPRED: Por incendio forestal, evacue sector Villa Magisterio, comuna de Quilpue.	Comuna de Quilpué	Valparaíso
03-02-2024	16:29	SENAPRED: Por incendio forestal evacue sector colindante al Hospital de Quilpue, Quilpue.	Comuna de Quilpué	Valparaíso
03-02-2024	17:01	SENAPRED: Por incendio forestal, evacue sectores Las Mellizas y Borriqueros, Limache	Comuna de Limache	Valparaíso
03-02-2024	18:01	SENAPRED: Por incendio forestal, evacue sector Colinas de Oro y Calicheros, Quilpue	Comuna de Quilpué	Valparaíso

03-02-2024	18:01	SENAPRED: Por incendio forestal, evacue sector Calle Alessandri, comuna de Quilpue	Comuna de Quilpué	Valparaíso
03-02-2024	18:05	SENAPRED: Por incendio forestal, evacue sectores El Mirador y Cumming Alto, Quilpue	Comuna de Quilpué	Valparaíso
03-02-2024	18:34	SENAPRED: Por incendio forestal, evacue sector Chorrillos Alto, comuna de Vina del Mar.	Comuna de Viña del Mar	Valparaíso
03-02-2024	19:25	SENAPRED: Por incendio forestal, evacue sector Villa Dulce, comuna de Vina del Mar	Comuna de Viña del Mar	Valparaíso

**b. La nómina de antenas caídas durante el 2 de Febrero y el 11 de Febrero de 2024 indicando la(s) compañía(s) que ocupa(n) dichas antenas y el lugar en que se encuentra dicha antena.**

Se informa la nómina de antenas caídas durante el 2 y el 11 de febrero.

EMPRESA	COD SITIO	COMUNA	REGIÓN
CLARO VTR	05_009	VILLA ALEMANA	V
CLARO VTR	05_012	QUILPUE	V
CLARO VTR	05_067	QUILPUE	V
CLARO VTR	05_302	VIÑA DEL MAR	V
CLARO VTR	05_708	QUILPUE	V
CLARO VTR	05_912	VILLA ALEMANA	V
CLARO VTR	05_968	QUILPUE	V
CLARO VTR	05_129	VILLA ALEMANA	V
CLARO VTR	05_047	QUILPUE	V
CLARO VTR	05_920	QUILPUE	V
CLARO VTR	05_040	QUILPUE	V
CLARO VTR	05_098	QUILPUE	V
WOM	VA0960	SAN ESTEBAN	V
WOM	VA0442	QUILPUE	V
WOM	VA9753	SANTO DOMINGO	V
WOM	VA1781	SANTO DOMINGO	V
WOM	VAL_3G_031	VALPARAISO	V
WOM	VA5610	VALPARAISO	V
WOM	VA0236	VALPARAISO	V
WOM	VA5447	VALPARAISO	V
WOM	VA0232	VALPARAISO	V
WOM	VAL_3G_030	QUILPUE	V
WOM	VAL_3G_026	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VA2892	QUILPUE	V
WOM	VA4376	LIMACHE	V
WOM	VAL_3G_033	VALPARAISO	V
WOM	VA2990	VALPARAISO	V
WOM	VAL_3G_064	VALPARAISO	V
WOM	VA2232	VALPARAISO	V
WOM	VA0390	VALPARAISO	V
WOM	VA2917	VILLA ALEMANA	V
WOM	VA0441	VILLA ALEMANA	V
WOM	VA0412	VILLA ALEMANA	V
WOM	VAL_3G_042	QUILPUE	V
WOM	VA3854	VILLA ALEMANA	V
WOM	VA0358	VILLA ALEMANA	V
WOM	VA4491	ALGARROBO	V
WOM	VA9379	CONCON	V
WOM	VA4255	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VAL_3G_018	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VA0003	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VA3160	QUILPUE	V

WOM	VA8163	VILLA ALEMANA	V
WOM	VAL_3G_060	OLMUE	V
WOM	VA1957	VALPARAISO	V
WOM	VA9380	VILLA ALEMANA	V
WOM	VA1538	CASABLANCA	V
WOM	VA5268	VALPARAISO	V
WOM	VA8009	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VA6976	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VAL_3G_020	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VA5391	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VA0270	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VA5100	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VAL_3G_119	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VAL_3G_038	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VA0221	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VA0251	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VA0485	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VAL_3G_011	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VA7502	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VA5101	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VA6367	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VA6978	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VA0508	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VA1484	LIMACHE	V
WOM	VA4256	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VAL_3G_062	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VAL_3G_023	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VA2749	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VAL_3G_022	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VA2855	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VA6980	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VAL_3G_120	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VA6979	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VA0272	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VAL_3G_039	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VA0469	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VA7340	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VA2105	QUILPUE	V
WOM	VA2103	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VA8514	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VA2064	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VA2742	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VA0400	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VAL_3G_035	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VA2879	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VA0388	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VA6370	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VA3442	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VAL_3G_006	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VA7341	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VA5099	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VA0520	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VAL_3G_040	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VA7401	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VA0243	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VA2999	VIÑA DEL MAR	V

WOM	VA1528	LIMACHE	V
WOM	VA7394	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VA4614	QUILPUE	V
WOM	VA0426	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VAL_3G_002	VALPARAISO	V
WOM	VA0498	QUILPUE	V
WOM	VA1954	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VA2233	EL QUISCO	V
WOM	VA3225	VILLA ALEMANA	V
WOM	VA4498	VILLA ALEMANA	V
WOM	VA4347	VILLA ALEMANA	V
WOM	VA0445	VILLA ALEMANA	V
WOM	VA4499	VILLA ALEMANA	V
WOM	VA4345	VILLA ALEMANA	V
WOM	VA2970	VILLA ALEMANA	V
WOM	VA6757	LIMACHE	V
WOM	VA2588	VALPARAISO	V
WOM	VA9600	ZAPALLAR	V
WOM	VA10340	ZAPALLAR	V
WOM	VA5046	VALPARAISO	V
TELEFÓNICA	LLIUU	LIMACHE	V
TELEFÓNICA	QESCO	VILLA ALEMANA	V
TELEFÓNICA	BEAGL	VIÑA DEL MAR	V
TELEFÓNICA	PALOS	VIÑA DEL MAR	V
TELEFÓNICA	HESAU	VIÑA DEL MAR	V
TELEFÓNICA	FRIES	VIÑA DEL MAR	V
TELEFÓNICA	OLIVF	VIÑA DEL MAR	V
TELEFÓNICA	VIHER	QUILPUÉ	V
TELEFÓNICA	MALTF	VIÑA DEL MAR	V
TELEFÓNICA	VALTF	VIÑA DEL MAR	V
TELEFÓNICA	HOLAL	VIÑA DEL MAR	V
TELEFÓNICA	HMFL1	VIÑA DEL MAR	V
TELEFÓNICA	LIMNE	VIÑA DEL MAR	V
TELEFÓNICA	LMCC2	LIMACHE	V
TELEFÓNICA	ELBOU	LIMACHE	V
TELEFÓNICA	AVCOF	VALPARAÍSO	V
TELEFÓNICA	SCLIM	LIMACHE	V
TELEFÓNICA	VIALP	VILLA ALEMANA	V
TELEFÓNICA	PCERF	VALPARAÍSO	V
TELEFÓNICA	ESTVI	VIÑA DEL MAR	V
TELEFÓNICA	CCHAC	QUILPUÉ	V
TELEFÓNICA	VDULC	VIÑA DEL MAR	V
TELEFÓNICA	PHOC1	QUILPUÉ	V
TELEFÓNICA	COLOR	CONCÓN	V
CLARO VTR	05_385	VALPARAISO	V
CLARO VTR	05_370	QUILPUE	V
CLARO VTR	05_761	QUILPUE	V
CLARO VTR	05_366	QUILPUE	V
CLARO VTR	05_422	QUILPUE	V
CLARO VTR	05_750	LIMACHE	V
ENTEL PCS	ZV443	CASABLANCA	V
ENTEL PCS	ZV650	EL TABO	V
ENTEL PCS	ZV656	EL TABO	V
ENTEL PCS	FN420	HIJUELAS	V
ENTEL PCS	ZV115	LA CALERA	V
ENTEL PCS	VR554	LIMACHE	V

ENTEL PCS	VA052	LOS ANDES	V
ENTEL PCS	VA786	LOS ANDES	V
ENTEL PCS	ZV847	NOGALES	V
ENTEL PCS	VR688	QUILPUÉ	V
ENTEL PCS	VR689	QUILPUÉ	V
ENTEL PCS	ZV148	QUILPUÉ	V
ENTEL PCS	RV819	QUINTERO	V
ENTEL PCS	VA819	QUINTERO	V
ENTEL PCS	ZV581	QUINTERO	V
ENTEL PCS	ZV805	QUINTERO	V
ENTEL PCS	ZV957	QUINTERO	V
ENTEL PCS	VR276	VALPARAÍSO	V
ENTEL PCS	VR660	VALPARAÍSO	V
ENTEL PCS	ZV046	VALPARAÍSO	V
ENTEL PCS	ZV521	VALPARAÍSO	V
ENTEL PCS	ZV612	VALPARAÍSO	V
ENTEL PCS	ZV844	VALPARAÍSO	V
ENTEL PCS	RV544	VILLA ALEMANA	V
ENTEL PCS	ZV142	VILLA ALEMANA	V
ENTEL PCS	ZV145	VILLA ALEMANA	V
ENTEL PCS	ZV146	VILLA ALEMANA	V
ENTEL PCS	RV128	VIÑA DEL MAR	V
ENTEL PCS	RV254	VIÑA DEL MAR	V
ENTEL PCS	RV478	VIÑA DEL MAR	V
ENTEL PCS	VA532	VIÑA DEL MAR	V
ENTEL PCS	VA534	VIÑA DEL MAR	V
ENTEL PCS	VA638	VIÑA DEL MAR	V
ENTEL PCS	VA765	VIÑA DEL MAR	V
ENTEL PCS	VA766	VIÑA DEL MAR	V
ENTEL PCS	VA997	VIÑA DEL MAR	V
ENTEL PCS	VR008	VIÑA DEL MAR	V
ENTEL PCS	VR009	VIÑA DEL MAR	V
ENTEL PCS	VR010	VIÑA DEL MAR	V
ENTEL PCS	VR013	VIÑA DEL MAR	V
ENTEL PCS	VR015	VIÑA DEL MAR	V
ENTEL PCS	VR017	VIÑA DEL MAR	V
ENTEL PCS	VR281	VIÑA DEL MAR	V
ENTEL PCS	VR283	VIÑA DEL MAR	V
ENTEL PCS	VR463	VIÑA DEL MAR	V
ENTEL PCS	VR683	VIÑA DEL MAR	V
ENTEL PCS	VR684	VIÑA DEL MAR	V
ENTEL PCS	VR685	VIÑA DEL MAR	V
ENTEL PCS	VR831	VIÑA DEL MAR	V
ENTEL PCS	ZV038	VIÑA DEL MAR	V
ENTEL PCS	ZV188	VIÑA DEL MAR	V
ENTEL PCS	ZV212	VIÑA DEL MAR	V
ENTEL PCS	ZV238	VIÑA DEL MAR	V
ENTEL PCS	ZV417	VIÑA DEL MAR	V
ENTEL PCS	ZV418	VIÑA DEL MAR	V
ENTEL PCS	ZV461	VIÑA DEL MAR	V
ENTEL PCS	ZV493	VIÑA DEL MAR	V
ENTEL PCS	ZV494	VIÑA DEL MAR	V
ENTEL PCS	ZV576	VIÑA DEL MAR	V
ENTEL PCS	ZV686	VIÑA DEL MAR	V
ENTEL PCS	ZV814	VIÑA DEL MAR	V
ENTEL PCS	ZV913	VIÑA DEL MAR	V

ENTEL PCS	ZV933	VIÑA DEL MAR	V
TELEFÓNICA	QULLF	QUILPUÉ	V
TELEFÓNICA	TQMF2	QUINTERO	V
TELEFÓNICA	SARAC	LOS ANDES	V
TELEFÓNICA	CNEGR	CABILDO	V
TELEFÓNICA	CRUZF	LA CRUZ	V
TELEFÓNICA	HMFL3	VIÑA DEL MAR	V
TELEFÓNICA	ULTNV	LIMACHE	V
TELEFÓNICA	ULTN4	VIÑA DEL MAR	V
TELEFÓNICA	ALTOM	PUCHUNCAVÍ	V
TELEFÓNICA	QPUES	QUILPUÉ	V
TELEFÓNICA	LPINF	QUILPUÉ	V
TELEFÓNICA	PAHOC	QUILPUÉ	V
TELEFÓNICA	AQLPF	QUILPUÉ	V
TELEFÓNICA	EMIRQ	QUILPUÉ	V
TELEFÓNICA	ROSAQ	QUILPUÉ	V
TELEFÓNICA	MVCHO	VIÑA DEL MAR	V
TELEFÓNICA	FALQP	QUILPUÉ	V
TELEFÓNICA	HCHOR	VIÑA DEL MAR	V
TELEFÓNICA	CCEBE	QUILPUÉ	V
TELEFÓNICA	QLPG1	QUILPUÉ	V
TELEFÓNICA	ELSF2	VIÑA DEL MAR	V
TELEFÓNICA	ASANF	VALPARAÍSO	V
TELEFÓNICA	RLDO	LIMACHE	V
TELEFÓNICA	VABQF	VILLA ALEMANA	V
TELEFÓNICA	HQUIL	QUILPUÉ	V
TELEFÓNICA	CMLMO	LA LIGUA	V
TELEFÓNICA	VENTA	PUCHUNCAVÍ	V
TELEFÓNICA	MVVIM	VIÑA DEL MAR	V
TELEFÓNICA	GOCAF	VIÑA DEL MAR	V
TELEFÓNICA	EUVIC	VIÑA DEL MAR	V
TELEFÓNICA	SINEF	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VA0384	QUILPUE	V
WOM	VAL_3G_129	QUILPUE	V
WOM	VA1931	QUILPUE	V
WOM	VAL_3G_004	QUILPUE	V
WOM	VA0118	QUILPUE	V
WOM	VA2891	VALPARAISO	V
WOM	VAL_3G_032	QUILPUE	V
WOM	VA6381	QUILPUE	V
WOM	VA2218	VALPARAISO	V
WOM	VAL_in_3G_018	VALPARAISO	V
WOM	VA2890	VALPARAISO	V
WOM	VA5701	LIMACHE	V
WOM	VA10344	HIJUELAS	V
WOM	VAL_in_3G_012	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VA3665	QUILLOTA	V
WOM	VAL_in_3G_005	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VAL_in_3G_006	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VA2850	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VA2858	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VA2748	OLMUE	V
WOM	VA0143	LIMACHE	V
CLARO VTR	05_751	VIÑA DEL MAR	V
CLARO VTR	05_994	VILLA ALEMANA	V
CLARO VTR	05_309	VIÑA DEL MAR	V

CLARO VTR	05_765	QUILPUE	V
ENTEL PCS	FN406	CASABLANCA	V
ENTEL PCS	FN423	OLMUÉ	V
ENTEL PCS	VA488	QUILPUÉ	V
ENTEL PCS	ZV402	VIÑA DEL MAR	V
ENTEL PCS	ZV403	VIÑA DEL MAR	V
ENTEL PCS	ZV404	VIÑA DEL MAR	V
ENTEL PCS	ZV405	VIÑA DEL MAR	V
TELEFÓNICA	LZLAF	CARTAGENA	V
WOM	VA2428	PAPUDO	V
WOM	VA3994	LA LIGUA	V
WOM	VA4183	VIÑA DEL MAR	V
TELEFÓNICA	SFELS	SAN FELIPE	V
TELEFÓNICA	QUQMF	PAPUDO (5403)	V
TELEFÓNICA	RITOQ	QUINTERO (5107)	V
TELEFÓNICA	R5PUC	NOGALES	V
TELEFÓNICA	PLCG1	VALPARAÍSO (5101)	V
TELEFÓNICA	CASC2	CASABLANCA	V
TELEFÓNICA	GLONA	VIÑA DEL MAR	V
WOM	VA4326	EL QUISCO	V
WOM	VAL_3G_057	QUINTERO	V
CLARO VTR	05_390	VILLA ALEMANA	V
CLARO VTR	05_743	VILLA ALEMANA	V
CLARO VTR	05_959	VALPARAISO	V
CLARO VTR	05_346	QUILPUE	V
ENTEL	VA322	VIÑA DEL MAR	V
ENTEL	VR520	VIÑA DEL MAR	V
ENTEL	VR682	VIÑA DEL MAR	V
TELEFÓNICA	TTSUR	VIÑA DEL MAR	V
TELEFÓNICA	COREF	VIÑA DEL MAR	V
TELEFÓNICA	HVAND	VALPARAÍSO	V
TELEFÓNICA	FSJF2	SANTO DOMINGO	V
TELEFÓNICA	CVLPF	VALPARAÍSO	V
TELEFÓNICA	SBLF2	SANTO DOMINGO	V
TELEFÓNICA	LASBU	SANTO DOMINGO	V
ENTEL	VA993	CASABLANCA	V
ENTEL	ZV075	EL TABO	V
ENTEL	ZV528	QUILPUÉ	V
ENTEL	ZV546	QUILPUÉ	V
ENTEL	ZV548	QUILPUÉ	V
ENTEL	ZV549	QUILPUÉ	V
ENTEL	ZV645	QUILPUÉ	V
MOVISTAR	CECAP	CATEMU	V
MOVISTAR	4137	VILLA ALEMANA	V
MOVISTAR	5019	VIÑA DEL MAR	V
MOVISTAR	5173	VIÑA DEL MAR	V
MOVISTAR	4188	VIÑA DEL MAR	V
MOVISTAR	4167	VIÑA DEL MAR	V
MOVISTAR	7038	VIÑA DEL MAR	V
MOVISTAR	6196	VIÑA DEL MAR	V
MOVISTAR	6049	VIÑA DEL MAR	V

**c. Día y hora en que se activó el roaming para telefonía, mensajería y datos entre las distintas compañías de telefonía.**

En virtud de lo informado a la unidad de emergencia de esta Subsecretaría, respecto a la activación del Roaming Automático Nacional de Emergencia fue el siguiente:

- Activación RAN-Emergencia de Claro: Solicitada el 3 de febrero de 2024 a las 12:30 horas.
- Activación RAN-Emergencia de Entel PCS: Solicitada el 3 de febrero a las 09:45 horas.
- Activación RAN-Emergencia de Telefónica (Movistar): Solicitada el 2 de febrero a las 20:12 horas. Para las comunas de VIÑA DEL MAR, VALPARAÍSO, QUILPUÉ, QUILLOTA, CONCÓN, VILLA ALEMANA, QUINTERO, PUCHUNCAVÍ, ZAPALLAR, OLMUÉ, LA LIGUA, LIMACHE, PETORCA, CASABLANCA, CALERA, de la Región de Valparaíso

Con lo detallado damos por atendido su requerimiento, ya que es cuanto puedo informar.

Saluda atentamente a Ud.,

**DISTRIBUCIÓN:**

- H. Diputado Tomás Ignacio Lagomarsino Guzmán (tomas.lagomarsino@congreso.cl)
- Departamento de Análisis y Planificación.
- Oficina de Partes.
- Equipo clasificador.

