

**ANT.:** Oficio N°101737 (**Ridex 4.216 del 24.04.25**) H. Diputada Francesca Muñoz González. Denuncia por discontinuidad y rebases de aguas servidas sector Barrio Universitario, Concepción y solicitud de informar sobre medidas de fiscalización adoptadas por la SISS.

**MAT.:** Responde requerimiento

**INCL:** Acta SISS N°78666-78667 - 78668- 78669.

## **SANTIAGO**

**DE: SUPERINTENDENTE DE SERVICIOS SANITARIOS**

**A: SR. LUIS ROJAS GALLARDO  
PROSECRETARIO DE LA CÁMARA DE DIPUTADOS**

En atención al oficio del Antecedente, relacionado con la denuncia de la Honorable Diputada de la República, Sra. Francesca Muñoz González, sobre reiterados eventos de discontinuidad y rebases de aguas servidas, tanto en la vía pública como al interior de algunos domicilios del sector Barrio Universitario de la comuna de Concepción, y la solicitud a esta Superintendencia de indicar las medidas de fiscalización que se han tomado para evitar los reiterados colapsos del sistema de alcantarillado en diversas comunas de la provincia de Concepción, informamos a usted lo siguiente:

1. Con fechas 14.04.25, 17.04.25 y 30.04.25, fiscalizadores de esta Superintendencia se presentaron en el sector Barrio Universitario en la comuna de Concepción, constatando diversos hallazgos en la red de alcantarillado relacionados con daños en la infraestructura del colector público emplazado por calle Virginio Gómez, los cuales explican los eventos de discontinuidad de servicio como los señalados en su oficio. Con fecha 09.05.25, fiscalizadores de la Oficina Regional Biobío verificaron en terreno el inicio de las obras de reparación, las que se mantendrán en desarrollo los siguientes 10 días hábiles, iniciándose un proceso especial de seguimiento y fiscalización, de tal forma de cautelar el término de éstas y el buen funcionamiento de la reparación.
2. Es importante señalar que esta Superintendencia dispone de un plan de fiscalización preventivo en distintos puntos críticos de la red de recolección, denominado "Plan de invierno", que se lleva a cabo

entre los meses de marzo y junio de cada año, el cual abarca varias localidades de la región del Biobío, entre ellas Tomé, Dichato, Penco, Talcahuano, Chiguayante, Concepción, Lota y San Pedro de la Paz, conforme al cual las primeras cinco ya se encuentran fiscalizadas y en desarrollo la ciudad de Concepción.

3. Asimismo, le comento que desde el año 2023 se ejecuta un programa de fiscalización de colectores, asociado a reclamos reiterados de clientes por discontinuidad de servicio de recolección, que ha permitido identificar 216 problemas estructurales o de mantención, de los cuales se encuentran resueltos 201 (93%) en 22 comunas de la región, tales como Hualpén, Hualqui, San Pedro de la Paz, Tomé, Concepción, Talcahuano, Florida y Chiguayante, entre otros, programa que se mantendrá en ejecución durante el año 2025.
4. Asimismo, estas fiscalizaciones se complementan con la información que periódicamente debe remitir la empresa sanitaria respecto de las obstrucciones y discontinuidades observadas en todas su red de alcantarillado, información que es revisada regularmente por la SiSS.
5. Cabe indicar por último, que del resultado de estas fiscalizaciones se emiten instrucciones específicas a las empresas sanitarias para la superación de las deficiencias detectadas y, en los casos que corresponda, se aplican las sanciones que establece la Ley.

Saluda atentamente a Ud.,

**Jorge Rivas Chaparro**

Superintendente de Servicios Sanitarios  
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS

2025-05-15 09:24

**Superintendencia de Servicios Sanitarios**



**DISTRIBUCIÓN:**

- Cámara de Diputados
- División de Fiscalización
- Oficina Regional SISS de Biobío



NOMBRE EMPRESA SANITARIA	FESSIO S.A.	REGIÓN	BIOBÍO		
IDENTIFICACIÓN INFRAESTRUCTURA SANITARIA	RECOLECCIÓN AS				
DIRECCIÓN / UBICACIÓN	Virginito Gómez	LOCALIDAD	CONCEPCIÓN		
NOMBRE RESPONSABLE EMPRESA SANITARIA	GUINTO ESPINOSA # 1163				
FONO	+56911791288	FECHA	14/04/25		
E-MAIL	GUINTO.ESPINOSA@FESSIO.cl	HORA INICIO	09:30	HORA TÉRMINO	09:17

IDENTIFICACIÓN DE PARTICIPANTES

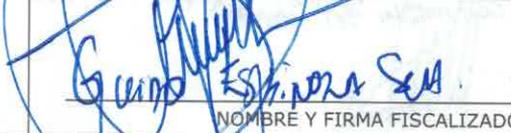
SISS	JAIRO POA - FINANCIERO OVARCE
SANITARIA	GUINTO ESPINOSA

MOTIVO DE LA FISCALIZACIÓN

ATENCIÓN REQ. SAC 2025 FF333 DISCONTINUIDAD AS > RETRASES EN VÍA PÚBLICA

OBSERVACIONES FISCALIZACIÓN / SITUACIONES CONSTATADAS

- CONFORME A DENUNCIA CIUDADANA POR TRATAMIENTOS FUERTES DE DISCONTINUIDAD > RETRASES AS DE TRÁMITE, VÍA PÚBLICA SE FISCALIZA EL SISTEMA DE RECOLECCIÓN CONSTATANDO LO SIGUIENTE:
- C.I. CALLE VIRGINIO GÓMEZ / LOS PINOS: COLECTOR PÚBLICO OPERA CON MATERIAL SÓLIDO EN SU INTERIOR, OPERANDO SOBRE NIVEL DE PARQUETA EN LOGAR VIGILAR CANAL INTERIOR, SIN EMPLEO MANTIENE ESCUELAMIENTO.
- SE INFORMA RETIRO DE MANGUERA ATRAPADA AL INTERIOR DE COLECTOR (MATERIAS EN VÍA PÚBLICA PARA LOGAR EXTRACCIÓN)
- NO SE LOGRA INSPECCIONAR COLECTOR EMPUJANDO POR CALLE VIRGINIO GÓMEZ POR VEHÍCULO ESTACIONADO SOBRE C.I.
- NO ES POSIBLE REALIZAR INSPECCIÓN DE CÁMARA DOMICILIARIA DEL RECEPTOR (V. GÓMEZ N° 1163) AL ENCONTRARLE TAPA KELLAN.
- FINANCIERO SUPERVISOR DE ÁREA DE REDES SE INFORMA DESARROLLO DE TRABAJOS DE MANTENCIÓN DEL COLECTOR Y LA INSPECCIÓN DEL ESTADO DEL COLECTOR EMPUJANDO POR CALLE VIRGINIO GÓMEZ CON FECHA 16/04/25.

 NOMBRE Y FIRMA FISCALIZADORA SISS	 NOMBRE Y FIRMA FISCALIZADO
--	--

N° 078667

NOMBRE EMPRESA SANITARIA	ESSRIO S.A.	REGIÓN	Riobío
IDENTIFICACIÓN INFRAESTRUCTURA SANITARIA	RECOLECCIÓN AS		
DIRECCIÓN / UBICACIÓN	VIRGINIO GÓMEZ / LOS PINOS	LOCALIDAD	Colopecón
NOMBRE RESPONSABLE EMPRESA SANITARIA	GUINO ESPINOSA		
FONO	+56 9 5719 4288	FECHA	17/04/21
E-MAIL	Guino.Espinosa@essrio.cl	HORA INICIO	12:00
		HORA TÉRMINO	12:25

IDENTIFICACIÓN DE PARTICIPANTES

SISS	JAI ME ROA - ENRIQUE OYARCE
SANITARIA	ALEJANDRO SCHMIDLIN

MOTIVO DE LA FISCALIZACIÓN

Revisión acciones reparación/diagnóstico OPMs sistema recolección AS

OBSERVACIONES FISCALIZACIÓN / SITUACIONES CONSTATADAS

- CONFORME A REQUERIMIENTOS CIRCUMSTANCIADOS POR DISCONTINUIDAD, REPARAS AS EN MUNICIPIOS Y VÍA PÚBLICA DE CALLE VIRGINIO GÓMEZ Y LOS PINOS, SECTOR BARRIO UNIVERSITARIO, SE REALIZA FISCALIZACIÓN SOBRE ACCIONES DE REPARACIÓN Y DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA DE ALGASTAIBANO, SE CONSTATA QUE:
- 1) SE MUESTRA DE BOMBA SUPERFICIAL INSTALADA PARA SERVIDOR BZ PAS A COLECTOR EMPUJADO POR VIRGINIO GÓMEZ, SE INFORMA OPERADA POR PERIODO DE JUEVES 17/04/21 AL 20/04/21 ENTRE HORARIOS SE INFORMA DE 09 A 21 HRS CON OPERADOR CONTINUO.
  - 2) SE INFORMA CONTINUIDAD DE INSPECCIONES TERRESTRES SOBRE EL ESTADO ESTRUCTURAL DE COLECTOR DE VIRGINIO GÓMEZ (ITU) PARA DIAGNÓSTICO DE INFRAESTRUCTURA
  - 3) C.I DE COLECTOR VIRGINIO GÓMEZ FUENTE AL MUNICIPIO 77 HRS NO TIENE RECOMENDADO, MANTIENE NIVEL EL EL INTERIOR, SE INFORMA MANTENCIÓN CON EQUIPO ASPIRACIÓN.
  - 4) EL SISTEMA BZ PAS DEL PTO. 1) DEBARGARÁ LAS AS. A COLECTOR EMPUJADO POR CALLE LOS PINOS
  - 5) SOBRE LOS REQUERIMIENTOS NO FUE POSIBLE INSPECCIONAR CÁMARA DOL. DE NO TENER
  - 6) SE CONSTATA REPARACIÓN DE COLECTOR V. GÓMEZ A 21 HRS DE CÁMARA DE INSPECCIÓN

JAI ME ROA ENRIQUE OYARCE  
NOMBRE Y FIRMA FISCALIZADOR/A SISS

NOMBRE Y FIRMA FISCALIZADO

N° 078668

NOMBRE EMPRESA SANITARIA	FSSBIO S.A.	REGIÓN	Biobío		
IDENTIFICACIÓN INFRAESTRUCTURA SANITARIA	Recolección AS				
DIRECCIÓN / UBICACIÓN	Virginito Gómez / Los Pinos	LOCALIDAD	Concepción		
NOMBRE RESPONSABLE EMPRESA SANITARIA	GUIDO ESPINOSA				
FONO	982484412	FECHA	30/04/25		
E-MAIL	Guido.Espinosa@fssbio.cl	HORA INICIO	11:00	HORA TÉRMINO	11:25

IDENTIFICACIÓN DE PARTICIPANTES

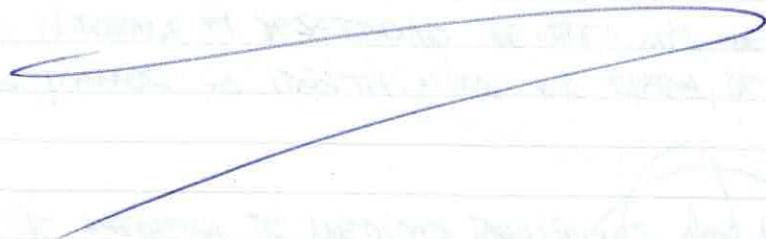
SISS	JAI ME ROA - FINARNO OYARCE
SANITARIA	ALEXANDRO SCHMIDLIN

MOTIVO DE LA FISCALIZACIÓN

Denuncia rebases AS Barrio Universitario, D.P. FRANCISCA MUNITA R. DEX 4216

OBSERVACIONES FISCALIZACIÓN / SITUACIONES CONSTATADAS

- CONFORME A REQUERIMIENTO PRESTADO POR LA MUNICIPALIDAD SRA. FRANCISCA MUNITA SE FISCALIZA EL SISTEMA DE RECOLECCIÓN, PECTOR BARRIO UNIVERSITARIO CONSTATANDO QUE:
- COLECTOR PÚBLICO VIRGINIO GÓMEZ MANTIENE ABUNDANTE RÍOS EN INTERIOR, COLECTOR CON NIVEL FIN BALQUETA A LA VISTA
- COLECTOR PÚBLICO CALLE LOS PINOS: OPERA CON EQUILIBRIO REMANDO COLECTOR AL INTERIOR PRESENTA RÍOS EN EL INTERIOR
- \* NO EXISTEN PRECIPITACIONES AL MOMENTO DE LA FISCALIZACIÓN



 NOMBRE Y FIRMA FISCALIZADOR/A SISS	 NOMBRE Y FIRMA FISCALIZADO
---	--

NOMBRE EMPRESA SANITARIA	ESSBIO S.A.	REGIÓN	Riobío
IDENTIFICACIÓN INFRAESTRUCTURA SANITARIA	RECOLECCIÓN AS		
DIRECCIÓN / UBICACIÓN	VIRGINIO GONNET, PARQUE UNIVERSITARIO	LOCALIDAD	CONCEPCIÓN
NOMBRE RESPONSABLE EMPRESA SANITARIA	Guillermo Espinosa		
FONO	+56 9 5179 4288	FECHA	09/07/25
E-MAIL	Guillermo.Espinosa@essbio.cl	HORA INICIO	11:30
		HORA TÉRMINO	16:00

IDENTIFICACIÓN DE PARTICIPANTES

SISS	GABRIEL RICHÍ - FISCALIZADOR
SANITARIA	Guillermo Espinosa

MOTIVO DE LA FISCALIZACIÓN

SEGUIMIENTO REPARACIÓN COLECTOR AS CALLE VIRGINIO GONNET, PARQUE UNIVERSITARIO, CCP

OBSERVACIONES FISCALIZACIÓN / SITUACIONES CONSTATADAS

→ CONFIRMA EL DESARROLLO DE OBRAS DE REPARACIÓN DE COLECTOR AS EMPLEANDO POR CALLE VIRGINIO GONNET, PARQUE UNIVERSITARIO, COMUNA DE CONCEPCIÓN REPARACIÓN LAS OBRAS, CONSTATANDO QUE:

→ OBRAS DE REPARACIÓN:

SE MANTIENE EL DESARROLLO DE REPARACIÓN Y HABILITACIÓN DE COLECTOR AS MEDIANTE TECNOLOGÍA CIPP, CON LA INTERCIÓN DE UNA MANEJA EN TUBERÍA EXISTENTE SIN EMBARGO EL CARGADO INFORMA QUE SE MANTIENE LA EJECUCIÓN DE DIAGNÓSTICO DE UN TRAMO DE COLECTOR PARA DEFINIR LA REPARACIÓN/HABILITACIÓN Y ALINEAMIENTO DEL COLECTOR DE SER NECESARIO

ACTUALMENTE SE INFORMA EL DESARROLLO DE 125 MTS DE REPARACIÓN CONFORME A LOS TRAMOS YA IDENTIFICADOS EN ETAPA DE DIAGNÓSTICO YA EJECUTADA.

ADICIONALMENTE SE INFORMA DE MEDIDAS PROVISIONAS CON SERVICIOS DE UNIDADES DEL SECTOR QUE TRIBUTAN AL COLECTOR EN REPARACIÓN, PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE SERVICIO

AL MOMENTO DE LA FISCALIZACIÓN NO EXISTEN PREOCUPACIONES

<p>GABRIEL RICHÍ</p> <p>NOMBRE Y FIRMA FISCALIZADOR SISS</p>	<p>Guillermo Espinosa</p> <p>NOMBRE Y FIRMA FISCALIZADO</p>
--	---